

# 2023年重点稳控人员 重点信访人员稳控 实施方案(精选10篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 重点稳控人员篇一

2022年，全市信访工作以\*\*\*新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻\*\*\*总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想和来陕考察重要讲话重要指示精神，全面贯彻落实中央信访工作决策部署和省委、省政府要求，坚持人民至上，坚持稳字当头，按照“12223”的总体思路，即围绕一条主线（做好党的二十大信访维稳），抓好两个培训（《信访工作条例》、新时代网上信访业务），贯彻两个会议（第九次全国信访工作会议、第八次全省信访工作会议），开展两项创建（全国信访工作示范县、全市信访工作示范乡镇），推进三项活动（信访矛盾源头治理多元化解创新年、重复信访治理、大督查大接访大调研），全力解决群众反映强烈的急难愁盼问题，更好地维护群众合法权益、促进社会和谐稳定，服务保障延安高质量发展，以优异成绩迎接党的二十大胜利召开。

深入学习贯彻\*\*\*总书记关于加强和改进人民信访工作的重要思想，坚持以人民为中心，深入贯彻落实党的十九届六中全会精神，自觉用全会精神特别是《决议》统一思想、统一意志、统一行动。全面学习贯彻党的二十大精神，组织开展学习、宣传、培训等活动，掀起学习贯彻落实的热潮。认真学习贯彻\*\*\*总书记等中央领导同志对信访工作的重要指示批示以及省委、省政府领导同志对信访工作的批示要求，自觉用\*\*\*总书记的重要指示精神武装头脑、指导实践、推动工作。

健全完善信访工作联席会议机制，定期召开信访工作联席会议全体会议，分析研判信访形势，研究解决信访突出问题，安排部署重点工作任务。

以各级党政领导干部和各级信访部门为重点，通过印发学习贯彻通知、举办专题研讨班、分层次学习培训等措施，推动《信访工作条例》学习贯彻落地见效。组织开展“学习宣传月”活动，及时翻印单行本、编印宣传单等资料，通过发放宣传资料、悬挂横幅标语、制作宣传展板、组织广场咨询等形式，利用报刊、广播、电视、微信公众号等各类媒介加强宣传，在全社会营造浓厚氛围。扎实做好《信访工作条例》实施各项工作，严格落实相关规定要求，确保全面施行、落地见效。适时召开学习贯彻《信访工作条例》新闻发布会，介绍条例主要内容和学习贯彻情况。

聚焦中省交办的第二批296件重复信访事项，采取建立台账、清单管理、挂账销号等措施，建立“日调度、月通报、季讲评、年度考核”等制度，坚持高位推动，压实工作责任，坚持多元化解，加强督查督办，进一步提高化解质量，确保中省交办第二批重复信访事项2022年7月1日前化解80%以上，2022年底前基本完成化解任务。紧盯房地产、集资融资、劳动社保、涉法涉诉、拆迁安置、交通运输、教育、涉军、涉疫情等领域信访突出问题，注重发挥信访工作联席会议机制作用，加强调查研究、督导检查和政策供给，切实推动重点领域信访问题批量解决。及时修订完善《关于深入开展“大督查大接访大调研”专项活动实施方案》，健全班子成员和各科室分片包抓县、镇(街道办)常态化工作机制，定期对包抓单位进行检查指导，加大对专项工作疑难复杂信访事项的带案下访和跟踪回访力度，特别是加强对问题突出地方的实地督导调研，提出改进工作的意见建议。

深入学习贯彻《中共中央办公厅国务院办公厅关于进一步加强新时代网上信访工作的意见》，研究制定我市实施意见，健全方便快捷、智能贯通的网上信访平台，完善网上信访工

作长效机制，健全分级分类办理方式，简化初次、重复事项办理流程，优化智能甄别和简易办理模块，推行“接诉即办”工作模式，及时高效解决网上信访问题。有效规范网上信访秩序，提高网上信访工作科学化、信息化、规范化水平。加强办信工作标准化、规范化、信息化建设，修订完善办理群众来信工作规则，优化业务流程，规范群众来信办理。强化对群众来信的个性化回复和回访，及时回应群众关切。围绕信访基础业务规范化办理，组织开展业务培训，适时组织抽查回访和通报，及时进行讲评。9月份举办全市信访基础业务比武竞赛。

提前谋划部署，科学制定预案，及时启动重点时期信访安全保障工作机制。建立常态化信访信息综合分析研判制度，加大对政策性、群体性信访问题的专题调研和分析研判力度。加强对内部性、行动性、苗头性信息的跟踪分析，全面掌握信访动态。完善重大信访信息报送、重要信息日常通报、信访舆情监测、重大活动和重要会议期间“零报告”等制度，健全完善应急预案，统筹协调、分类施策，及时、果断、妥善处理各类涉访事件。加强统筹协调，切实做好党的二十大、北京冬奥会和冬残奥会、全国和省“两会”、省第十四次党代会、市第六次党代会等重要会议、重大活动期间的信访保障工作，坚决防止发生大规模聚集上访根端悉性事件和因工作不到位引发的负面炒作。健全完善驻京信访工作机制，驻京工作人员实行市级统筹、统一管理、统一调度，确保到北京非接待场所人员随有随接、随接随返，并做好落地交接工作，落实属地化解稳定责任。

坚持和发展新时代“枫桥经验”，紧紧围绕“一个核心”，达到“五好”标准，实现“六个明显”，争创“全国信访工作示范县(市、区)”的总体目标，强化信访矛盾源头治理，健全信访问题多元化解机制，适时召开现场推进会，总结推广经验做法，全面提升基层信访工作治理能力水平。完善党员领导干部定期接访、约访、下访的长效机制，统筹资源力量推进信访矛盾问题化解，真正把问题解决在基层、把矛盾化

解在萌芽状态。加强基层信访工作平台建设，将基层信访工作融入网格化管理、精细化服务、信息化支撑、开放共享的基层管理服务平台，及时协调解决群众合理诉求。持续推进“人民满意窗口”创建，完善依法逐级走访工作机制，压实县、镇两级接谈疏导责任和县级办理责任，进一步规范来访接待场所秩序和流程，抓好常态化疫情防控，确保来访接待场所信访群众和工作人员安全。

认真贯彻新时代党的建设的总要求，以政治建设为统领，不断强化政治机关意识，把党的政治建设融入信访工作全过程各方面，加强集中培训、挂职锻炼、岗位练兵，强化思想淬炼、政治历练、实践锻炼，不断提高信访干部政治判断力、政治领悟力、政治执行力。认真落实全面从严治党要求，严格执行中央八项规定及其实施细则，始终把纪律规矩挺在前面，落实党风廉政建设“两个责任”，筑牢拒腐防变的思想防线。持之以恒抓好作风建设，坚决纠正信访工作中的形式主义、官僚主义，进一步营造风清气正、干事创业的良好氛围。大力宣传“全国信访工作示范县(市、区)”经验做法、全省第二届“最美信访干部”先进事迹和第九次全国信访工作会议、第八次全省信访工作会议表彰的先进单位经验做法和个人先进事迹，引导广大信访干部见贤思齐、拼搏奉献。

## 重点稳控人员篇二

根据上级文件精神，切实做好党的重要敏感时期或国家重大会议、庆典期间维护我街的社会持续稳定工作；有效预防和处置重点人员引发的上访事件。特制定本工作方案。

### 一、工作思路与目标要求：

深入贯彻党的十八大精神，紧紧围绕中央、省、市、区关于2013年维护社会稳定工作的部署要求，做到“四个不发生”，即不发生进京及大规模赴省到市上访；不发生聚众扰乱公共秩序活动；不发生危害国家和社会稳定的重大政法事

件，不发生重大个人极端事件和重大公共安全事件。

## 二、工作原则：

属地管理、分级负责、谁主管、谁负责。

## 三、工作措施

1、组织机构成立下浦街道重点人员稳控工作领导小组组长：黄蓉第一副组长：林小明常务副组长：陈卫副组长：易自文练继圣易辉明苏彬根邹学平胡国文钟兰英唐思义刘卫平余忠郭敏赵志平朱红生成员：苏永福彭磊易汉军傅驰钟会芳易学勇钟国平彭军联朱丽生陈智勇韩海林各责任单位负责人领导小组下设办公室于综治办，主任由傅驰担任，负责日常工作的联系协调。2、加强联系与沟通重点人员等稳控对象是社会的特殊群体，各挂点领导干部与责任单位注重与重点人员等稳控对象的联系与沟通，便于及时掌握其思想动态和生活上的需求，便于针对不同的对象采用不同的方式方法解决问题。同时也便于做到有问题早发现、早预防、早处置和采取有效解决措施。3、加强帮扶与宣传在日常沟通交流中增进感情。切实帮其解决生产生活中的困难，充分体现党和政府的关怀和厚爱；体现基层干部工作热情与其鱼水关系；同时加强党和政府的政策宣传。4、定期走访慰问对于重点人员要多走访、沟通，特别是参战人员、伤残人员、涉核人员，要多走访多联系。在“八一”与春节要安排走访慰问，街道、社区组织挂点领导、干部走访慰问。5、明确稳控责任进一步强化和落实“三包一”的联系稳控责任，一名重点稳控对象落实一名科级干部，一名街道干部和一名社区干部，负责加强沟通，切实稳控。

## 四、奖惩措施

1、对年度内容实现目标按照2013年信访工作考核办法兑现，同时对于因稳控措施不到位而造成进京、赴省、

到市等各级上访的事件发生的责任单位及其主要负责人给予一票否决处罚措施。

为切实做好重点人员教育稳控工作，推进“四无村”平安村建设，建设更高水平的“平安司前”，为我乡经济社会发展营造和谐稳定的社会，特制定如下方案：

## 一、加强组织领导

为确保稳控工作取得实效，各项工作有条不紊的推进，坚决防止发生重点管控对象极端行为，特成立重点管控对象教育稳控工作领导小组。具体成员如下：

组长：

副组长：

成员：

领导小组下设3个组，即重点管控对象管控组、法制宣传教育组、特殊时期监控组。领导小组下设办公室位于司前乡综治办，由罗秋华兼任办公室主任，成员：何后茂、王和金、钟玲妹，负责具体工作的协调、情况收集汇总、有关情况及上级指示的上传下达和材料报送等工作。

## 二、明确职责分工

### (一)重点管控对象管控组

组长：

成员：

主要负责对重点管控对象开展情报信息摸排、思想工作、落实稳控措施。在日常注意重点管控对象情报信息摸排，坚

持公开与秘密相结合的工作方针，充分发挥村组信息员的作用，获取重点管控对象深层次、预警性的情报信息。采取“教育疏导在先，管控处置在后”的策略，民警坚持不定期对重点管控对象主动靠前开展思想政治教育工作，与其进行见面谈话，以情以理做好心理疏导工作，确保实现“真心换真心”良好效果，及时稳定情绪。同时，稳控措施落实到位，在对重点管控对象开展思想疏导的基础上，积极布控专项信息员，及时搜集掌握重点管控对象动态苗头，有效搜集预警性、动态性情报信息，密切关注其动态，全力落实稳控措施，严防漏管失控。

## (二)法制宣传教育组

组长：

成员：

主要负责做好重点管控对象的安置帮扶、法制宣传教育、思想教育、说服解释工作，上门入户做好重点管控对象本人及亲属帮教工作，帮助其走出思想误区。动员重点管控对象的亲戚、邻居、朋友等做其思想疏导工作，形成教育化解合力。

## (三)特殊时期监控组

组长：

成员：

主要负责监控重点管控对象在重点敏感等特殊时期的行动去向，收集情报信息，及时报告给领导小组。要求充分利用视频监控、特情耳目，通过明察暗访，公开和秘密相结合的方式把握其具体动向，安排相关人员做到一日一报告，保证人员不失控，及时掌握其情况动态，人员一旦失控，必须在1小时内将情况报告给领导小组，以便及时采取措施和情况上报。

### 三、具体稳控措施

1. 每个月由重点监管组及法制宣传教育组与本人见面谈心，掌握他的思想动态、做好心理疏通与辅导。
2. 由村两委干部每天掌握其生活状况。
3. 特殊敏感时期由村委会安排一至三名村民，与其保持密切联系，掌握其活动规律，如果发现重点管控对象有与其他不明人员或敏感人员接触，或有宣扬极端思想、极端言论，出现极端行为苗头等情况，迅速向领导小组报告。
4. 乡司法所与村委干部要帮助重点管控对象的生活安置与就业提供帮助，与相关部门协调在辖区内就业岗位推荐就业，与民政部门争取为其办理低保。
5. 乡综治办、乡司法所、黄坊村委会要坚持以人为本，对重点管控对象提出的家庭困难在力所能及、合理合法范围内给予帮助解决。

### 四、具体工作要求

1. 统一思想认识。要充分认识重点管控对象稳控工作的重大影响，切实加强领导，认真讨论研究，及时解决存在的问题。
2. 齐心协力加强综合处置。各组人员树立上下一盘棋思想，即要分工负责，又要互通信息，团结协作，在领导小组的指挥下统一行动，认真负责抓好各项工作的有效落实。
3. 落实好各项稳控措施。根据不同时期、不同情况，落实好各项工作措施，做到不漏管、不失控。依法采取一切行之有效的方法，把人员控制在当地。
4. 落实值班备勤制度。安排带班领导及值班人员，落实值班



制度，值班人员要密切关注视频监控动态，及时报告重点管控对象动向情况，认真做好稳控期间的各项工作。

5. 严格责任追究。对因思想上麻痹大意，主观认识上不重视、工作不落实而造成人员失控脱管，出现极端个人、群体事件，将严格按照有关规定追究相关人员的责任。

为进一步贯彻尧化街道党工委处理信访突出问题及群体性事件会联席会议精神和主要信访案件实行领导包案的有关要求，从源头上化解重信重访案件，坚决降低和减少越级上访切实做好上访户和重点人员的稳控工作，创造和谐稳定的社会环境，特制定如下方案：

## 一、指导思想

牢固树立科学发展观，认真贯彻落实党的十八大精神和中央、省、市、区关于处理信访突出问题及群体性事件电视电话会议精神，切实做好上访户和重点人员稳控工作，并把集中开展解决信访突出问题及群体性事件工作作为深入开展“四带”活动，积极排查化解矛盾纠纷，促进和谐建设的一项重要任务，加强领导、精心组织，强化责任落实，严格依法办事，确保重信重访责任工作及上访户、重点人员稳控工作取得明显成效。

## 二、工作重点

一是信访积案跟踪协调；二是密切关注涉军人员、法轮功等不稳定因素对象的思想状况，掌握动态，并做好其思想工作。三是协调解决所排查出的信访案件。

## 三、工作目标

通过切实做好上访户和重点人员稳控工作，力争在破解信访难题上有较大突破，实现领导包案的案件案结事了，信访人

息诉罢访。

#### 四、组织领导

为了更好地做好稳控工作,强化领导包案责任制,成立重信重访人员及重点户的稳控工作领导小组。其组成人员如下:

组长:

常务副组长:

副组长:

成员:

下设办公室,办公地点为综治办,由综治主任兼办公室主任。

#### 五、工作措施

1、社区书记为稳控责任领导为社区不稳定因素对象的稳控第一责任人,必须掌握本村不稳定因素对象的基本情况(包括家庭成员、社会关系、联系方式等)及思想动态,积极做好他们的思想疏导和稳控工作。

对象的情况,一旦人员失控,必须在1小时内将情况报街道主职领导或相关部门,以便采取相应措施,并能及时将情况上报县级有关部门。

3、一旦发生越级上访立即启动信访应急预案,进行拦截劝返,并在相关部门工作人员协助下负责对赴市以上非正常、越级访人员进行法制教育。

#### 六、工作要求

(一)加强领导,精心组织。要充分认识开展稳控工作的重要

性，切实加强领导，把这项工作纳入到重要议事日程，专题研究，及时解决存在的问题。对疑难案件，各村(居)负责人要亲自包案处理，直接推动问题的彻底解决，直到案结事了、息诉罢访。

(二)落实责任，强化措施。要实行领导包案责任制，各村(居)成员单位按照“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”的原则，对每一起信访案件确定包案领导、办案人员、工作措施，形成层层抓落实的格局。

(三)扎实工作，确保质量。全社区干部要带着责任和感情做好信访工作，对法律法规和政策不了解或理解有偏差的上访人员，要向他们讲清楚有关法律和政策，促其转变认识。对坚持过高要求的，要通过认真细致的思想教育，做好思想转化和稳控工作。

## 重点稳控人员篇三

□

以“三个代表”重要思想为指导，坚持标本兼治和“打防结合，预防为主”的方针，建立健全“严打”的经常性、连续性工作机制，严格按照县综治委的要求，充分发挥部门的职能作用，大力整顿和规范行政审批，营造公开、公平、公正的环境，进一步加强对工作人员的管理教育，全力维护社会稳定，为构建和谐上栗创造良好的社会环境。

局机关成立上栗县公共政务管理局“政法综治信访工作”活动领导小组，由局长-任组长，副局长-、-，政府采购中心主任-任副组长，局机关各科室、政府采购中心、行政服务中心各窗口为成员单位，领导小组设办公室在局机关办公室，由彭松林任办公室主任。

一是集中开展行政审批许可事项、招标投标和政府采购的专项整治；二是严厉查处行政执法人员滥用的违纪行为；三是严厉查处行政中的不规范行为；四是开展打破行业垄断和地区封锁的执法行动；五是积极配合有关部门开展“扫黄打非”和整治周边环境工作；六是积极配合有关部门全面开展出租房屋清理整顿工作。

要按照“预防为主、教育疏导、依法处理、防止激化”的原则，认真受理人民群众的来信来访，要做到热情接待、耐心解释，把矛盾化解在萌芽中，采取有效措施制止集体上访和越级上访的事件发生。对发现有集体上访和越级上访苗头的，要及时上报，并妥善处理。在受理群众的来信来访中，要讲究工作方式方法，以满腔热情的态度，解决好群众关心的热点、难点问题，严禁推诿扯皮、办事拖拉。要落实责任，看好自己的门，管好自己的人，办好自己的事，出现重大后果和造成不良影响的要追究单位“一把手”责任。

### (三) 加强法制教育，从源头上预防职务犯罪的发生

要有针对性地对干部职工开展法律法规教育，在集中教育的基础上，要自觉学习《行政许可法》、《信访工作条例》、《预防犯罪工作条例》以及行业法等相关法律法规，增强法制观念，做到学法、懂法、守法和依法行政。坚持教育、制度、监督和惩治一体的工作机制，实行打防并举、以防为主、标本兼治的工作原则，有效预防违法犯罪的发生。

### (四) 做好国家安全保卫工作

一是开展好对广大干部和行政执法人员法律、国家安全、维护社会政治稳定和治安保卫工作的宣传教育，增强法律观念和安全防范意识。二是切实落实好安全保卫责任制，按照《档案法》和《保密法》等有关规定，处理好文件的收发、归档、传阅等工作，按照“谁主管、谁负责”的原则，确保无失密、泄密事故发生。三是完善社会治安综合治理和维护

社会稳定责任制，加强内部安全保卫和治安防范工作，消除安全隐患，保证无火灾、偷盗等重大事故发生。

#### (五) 做好民族宗教和计划生育工作

要认真贯彻党的民族宗教政策，坚持“保护合法，制止非法，抵御渗透，打击犯罪”的方针，旗帜鲜明地反对非法宗教活动，加强局内部人员的教育管理，确保不出现任何人员参加非法邪教组织活动。要认真落实计划生育政策，切实做好计划生育工作，实行计划生育工作“一票否决”制，确保本系统内无计划外生育。

#### (六) 进一步加强社会治安综合治理一票否决权制的落实力度

社会治安综合治理一票否决权制仍然是今年地区目标管理的重要内容，我局要坚决执行，并抓好各项工作的落实，对发生严重危害社会稳定、造成恶劣影响和发生可防性重大案件的部门，要严肃追究部门领导的责任，直至做出组织处理。

#### (七) 进一步加强社会治安综合治理的宣传和理论工作

加强经常性宣传，各科室、中心要切实按照《-县-年政法综治宣传工作意见》(×政法字[-]12号)文件的要求，积极配合局综治领导小组搞好社会治安综合治理宣传活动。加大信息工作力度，结合年终目标考核大力表彰在社会治安综合治理工作中表现突出的部门和个人。要紧贴我局及本部门工作实际，加强对社会治安综合治理理论工作的研究，总结成功经验，不断研究新情况、新问题，探索综治工作的对策和规律，增强工作的预见性和主动性，推进社会治安综合治理的规范化和法制化建设。

## 重点稳控人员篇四

各村(社区)党(总)支部、委会，镇直各部门：

为了做好全国“两会”期间的信访稳定工作，维护全镇良好的信访工作秩序。经研究，对我镇重点信访人员落实稳控责任。具体要求如下：

1、对上级部门备案的重点信访人员，必须落实稳控责任人。确保不发生信访老户进京上访非访、重复访、集体访。

2、掌握辖区内重点信访人员活动情况，做到信息畅通、去向清楚，确保信息不倒流。每天上午9点前，下午5点前向镇信访办报送稳控信息。重大信息必须立即上报。联系电话：83986041，联系人陈鹏、于通亮。

3、如果发生进京去省非访上访的，村支部书记第一时间(省里3小时、北京6小时)赶到现场将人带回，所有费用一律自行负责。

对于有重点信访人员的村(社区)，稳控责任到位，任务明确，成效明显，稳控时间内不发生一起进京上访非访、重复访、集体访的，给予责任人员3000元奖励，发生一起扣除1000元。对于没有重点信访人员的村(社区)，稳控时间内也未新发生一起进京上访非访、重复访、集体访的，给予责任人员1000元奖励。

如确因思想不重视、责任落实不到位、措施不扎实，发生进京上访非访、集访的，且造成重大影响的，一律组织处理。

## **重点稳控人员篇五**

各村(社区)、镇直各部门：

全国“两会”将于5月21日在北京召开，为做好全国“两会”期间的信访稳定工作，维护全镇良好的信访工作秩序。根据省、市、县安排，经研究，对镇域范围内重点信访人员，落实稳控责任。具体要求通知如下：

村(社区)书记为稳控措施第一责任人，包村干部为稳控措施直接责任人，包片三套班领导负领导责任，结合“片警”一起稳控。

2020年5月11日至两会闭幕。

1. 今年全国“两会”是在全国疫情防控取得重大战略成果之际召开的一次盛会，举国关注、举世瞩目，做好期间信访保障工作，是当前首要政治任务。各村(社区)、各有关部门要提高政治站位，精心谋划部署，狠抓工作落实，确保实现全国“两会”期间“四个不发生”的工作目标，即：不发生进京上访，不发生有影响的本地集访事件，不发生因信访矛盾引发的有影响个人极端事件，不发生因信访部门执纪不严或履职不当引发的网络舆情事件。

2. 畅通信访渠道，自5月11日起至全国“两会”闭幕，镇来访接待场所每天安排1名党政领导干部坐班接访，镇三套班领导按值班表到镇信访接待中心排班接访。各村(社区)、有关部门要敞开大门接访，每天要有一名主要干部坐班接访，做到群众随到随接随处理，及时就地解决群众合理诉求，努力把群众吸附在当地。两会期间实行节假日值班制，自两会开始至“两会”闭幕期间节假日正常接访。

3. 加强信息预警，自5月11日起至全国“两会”闭幕，启动“战时”模式，信访信息零报告制度，每天研判汇报信访形势及可能发生的各种突发状况、失控失联重点人员应对处置及发展趋势等信息。掌握辖区内重点信访人员活动情况，落实每日报告制度，做到信息畅通、去向清楚，确保信息不倒流。重大信息及时上报。各村(社区)每天下午2点前在信访稳定安保群里报信息。做到有事报信息，无事报平安，重大紧急情况随时报送。

4. 加强应急处置，一旦发现重点人员漏管失控，在第一时间上报镇信访办的同时，汇报给分片领导，并立即组织人员到

车站、卡口等地查找、劝返、拦截，最大限度减少进京到省走访，杜绝进京到省集体访。如果发生进京去省上访的，村(社区)书记、包村干部要确保在第一时间赶赴现场将人带回，所有费用一律自行负责。

1. 重点信访人员稳控情况按照镇2020年信访工作考核办法兑现奖惩。

2. 因思想不重视、责任落实不到位、措施不扎实，发生进京上访、非访、集访的，造成重大影响的，一律组织处理，村(社区)、包村干部不得参与年终先进评选。对维稳工作成绩突出的村(社区)给予表彰奖励。

## 重点稳控人员篇六

坚持以人民为中心思想，遵照“三到位一处理”工作要求，着力化解稳控好影响社会稳定的突出涉稳信访问题，全力做好建国70周年等重要节点时期信访工作，确保2019年7月--12月全镇实现“零到市、零到省、零到京”非正常上访。

(一) 以包案领导为化解稳控专班工作组组长，相关化解稳控单位、责任人为成员，采取疏导、劝阻和教育等方法将重点信访人员牢牢吸附在当地。

(二) 对诉求不合理，又不断缠访、闹访、非访人员，要积极做好相关影像资料记录报镇群工办，便于今后开展依法处理。

(三) 积极做好非正常上访劝返工作，一旦发现重点信访人员脱控，包案领导要及时报告镇党委书记，由镇党委书记决定启动应急预案并按预案开展劝返工作。

(一) 加强沟通、思想教育，及时掌握信访人思想动态。包



案领导每月至少2次与信访人见面进行沟通疏导，做好沟通记录及工作开展成效，并将相关图片影像资料报镇群工办向成坤处。

（二）多举措化解信访人的合理合法诉求。各包案领导要想方设法解决好信访人的合理合法诉求，让信访人感受到包案领导对其帮助是实实在在的，增强包案领导与信访人之间的信任度。

（三）加强稳控，灵通信息。包案领导和稳控责任人必须保持信息畅通，稳控责任人必须实行“一日两报”，分别于每日上午十点钟、下午四点钟前向包案领导和群工办报告信访人的动态，报送群工办途径为微信群或电话报送□xxxxxx□□

（四）及时劝返。稳控责任人一旦发现重点信访人脱控，及时报告包案领导，包案领导要及时核实重点信访人的动态，一旦确定重点信访人去向，包案领导要及时报告镇党委书记，由党委书记决定启动应急预案并按预案开展劝返工作。

（一）若化解稳控不到位，造成信访人每到京非访1次，扣包案领导的年终绩效考核分25分，扣主要责任人的年终绩效考核分20分，直至扣完为止。

（二）若化解稳控不到位，造成信访人到京非访，扣稳控责任人当月的全部稳控经费及当月的绩效工资。

## 重点稳控人员篇七

为了加大我公司重点信访问题的督办处理力度，全力化解信访突出问题，切实维护企业和-谐稳定，特制定我公司。

（一）为进一步加强我公司维稳工作的领导，切实做到一手抓经济发展，一手抓维护稳定，公司专门成立了由主要领导和相关部门人员共同参与的组织机构。各单位要切实加强维

稳工作力度，成立相应的组织工作机构，并根据本单位实际，对机构适时进行调整和充实，明确职责，夯实责任，狠抓落实，全力以赴做好稳定工作。

（二）公司领导班子成员对公司信访工作分片包干，负责所联系单位的信访维稳工作。各单位信访维稳工作领导小组要认真解决职工群众合理诉求，着力解决本单位存在的突出问题，分管领导要对重点案件包案处理，落实领导包案制度。

化解和消除公司存在的突出矛盾纠纷，针对公司信访存在的以下突出问题做好矛盾排查化解工作。

（一）上世纪80、90年代与企业解除劳动关系人员、被企业除名人员的群访和个访。

（二）企业下岗职工、企业遗留问题引发的群访和个访。

（三）与企业有劳资纠纷的人员个访或闹访。

（四）农民工工资问题引发的群访。

（五）企业军转干部待遇问题引发的个访。

（六）60年代精减下方人员的群访、个访和闹访。各单位要着力做好以上信访问题的分析研判，制定处理办法。进一步落实矛盾纠纷排查化解工作力度，定期对存在的上访苗头和隐患进行排查化解，坚持预警通报，加强跟踪督办，努力把苗头隐患消除在基层，化解在萌芽状态。加强重要会议、重大节日活动期间等重要时段的信访维稳工作，做到及早发现、及时稳控、处置有效，以避免造成不良政治影响。

### 三、维护公司稳定应急处置办法

为适应新的形势，进一步维护公司稳定，确保正常工作2

秩序，结合公司实际，就维护公司稳定，处置应急群访事件，特制定如下办法：

### （一）处置原则

1、统一领导，协调各方。在公司信访维稳工作领导小组的统一领导下，动员、统筹、协调相关职能部门，利用一切可以利用的力量，从稳定大局出发，共同协调处置信访维稳问题。

2、属地管理，分级负责。按照“谁主管、谁负责”和“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的要求，明确分工，区分责任，协调配合，做到各就其位、各司其职、各尽其能，坚决防止因推诿扯皮、各自为政而贻误时机。

3、重在疏导，防止激化。按照“可散不可聚、可聚不可结、可顺不可激”的要求，以说服教育为主，以恢复秩序为目的，最大限度地做好工作，力争把问题解决在萌芽状态或初始阶段，防止事态扩大、蔓延、升级或形成对峙。

4、反应快捷、依法处置。始终坚持维护职工合法权益、维护法制尊严、维护企业和社会稳定的原则，慎重选择处置时机，综合考虑事发原因、地点、参与人员等情况，因事、因地、因人施策，灵活快速依法处置。

## 3

### （二）职责分工

1、对越级集体上访事件和个访事件，责任主体要随时到场、随时处置。一旦发生群体性上访事件，各单位信访主要负责人要在30分钟内赶到现场，并组织人员迅速将上访群众带离。凡发生5人以上群体性上访事件，责任单位主要领导要在第一时间赶到现场，做好教育疏导工作，积极组织对群体性事件的处置。要在坚持“明确责任，属地管理，分级负责，妥善

处置”的原则，对上访人员反映的问题原则上谁主管、谁负责。

## 2、有关上访事件处置责任主体的确定和稳控化解工作责任：

（1）凡因企业改制引发的上访案件，由分管企业改制的部门负责接待，相关职能部门配合。

（2）与企业解除劳动关系人员、被企业除名人员、与企业有劳资纠纷及60年代精减下放人员、企业军转干部待遇问题引发的上访案件，由分管劳动人事的部门负责接待，相关职能部门配合。

（3）工程结算及农民工工资问题引发的上访案件，由工程项目管理部门负责接待，财务等相关职能部门配合。

（4）工程质量投诉案件，由工程项目管理部门和技术质量部门负责处理。

（5）工程合同纠纷案件，由分管合同和招投标部门负责处理。

（6）家属院有关问题投诉及纠纷、上访，由物业管理部门负责处理。

### （三）工作要求

1、认真处理部分利益群体上访问题。对于部分利益群体上访问题，相关责任部门要高度重视，掌握政策、了解情况、摸清底数，随时向公司分管领导汇报处理进展情况。凡发生群众集体上访，公司相关科室负责人及责任单位要及时派人到场，组织协调、妥善处置，全力做好上访人员的现场处置和稳控工作。

2、进一步落实有关群体上访问题处置责任主体的责任。处置

有关群体性上访问题的责任单位，要对群体性上访问题主动介入，积极协调，提出处理意见。

#### （四）善后处置制度

的”法律法规和政策规定；问题解决后，要及时将处理结果上报公司，并向地方信访部门予以通报；同时，要及时向群众了解情况，摸清思想动向，及时发现新苗头、新情况、新问题；及时总结经验教训，举一反三，避免类似事件重复发生。

各单位的信访突出问题和重点案件，必须在一定时限内基本实现案结事了，息诉息访；对未能实现息诉息访的，必须把人员稳控在本单位，确保不发生群体性进京和到省、来市事件。具体任务是：

（一）对信访人反映问题属于合理诉求的，要按照有关法规、政策加快进度，在规定时限内予以解决，使信访人员息诉息访。

（二）对信访人员反映问题基本属实，且有一定道理但无处理的政策依据，信访人生活确有一定困难的，根据其实际情况，可通过社会救济、低保补助和扶贫帮困的方式进行化解。

有关部门举行信访协调会的方式，共同做好信访人的疏导教育工作，劝其息诉息访。

（四）对信访人员反映问题的处理意见和工作措施到位，信访人仍有上访苗头的，要明确稳控责任人，制定严格的稳控措施，确保重要会议和重大活动期间信访人不再进京、到省、来市上访。

（五）对缠访、进京、到省、来市滋事、封门堵路、串联聚集上访等违法人员，要加强法制宣传教育，固定证据，讲究策略，与当地公安部门联系，依法处置。

（一）各责任单位要全力抓好稳定工作，切实加强处理群体性上访问题工作的领导，做好本单位的矛盾纠纷排查化解工作，研究解决存在的信访突出问题。要以集中处理赴省进京非正常信访案件为重点，深入开展重信重访工作，强化日常管理，有针对性地采取措施，避免新的问题发生。要按照“一把手负责，分管领导具体抓，一级抓一级，一级对一级负责”的要求，成立专门工作组，制定切实可行的解决方案，全力化解信访突出问题。

（二）建立领导干部接访、下访、约访的工作制度。各

单位党政一把手要亲自接访、下访、约访群众，要做到每月最少1个工作日开展接访、下访、约访活动，重点协调解决本单位非正常上访、越级上访和重复上访等疑难信访问题。分管信访工作的领导，要做到随访随接，就地处理，并回访处理结果。对职权范围内难以解决的问题，要安排人员陪同信访人到上一级有关部门反映诉求。

（三）建立信访维稳工作制度。公司信访维稳工作领导小组每季度安排一次相关责任单位进行矛盾纠纷排查化解的调研，建立信访维稳工作会议制度，公司信访维稳工作领导小组办公室每季度召开一次全公司信访维稳工作会议，听取各相关单位开展各种矛盾纠纷排查情况、对信访案件处理进展情况的汇报，分析工作中存在的问题，研究解决办法和措施。

（四）建立维护稳定信访信息工作制度。各单位要进一步完善信访维稳工作网络、工作档案，对各类案件进行分类并登记造册。重点对信访事件发生的时间、地点、人数及原因、事件当事人的身份、单位等及采取的处置办法和措施等重点进行记录。每季度对信访档案进行梳理，防止案件重复发生。

## 重点稳控人员篇八

为了更有效地管控“三返(返工、返商、返学)”人员、涉疫重点人员，实现“外防输入、内控扩散”的目标，现就重点人员管控工作实施方案明确如下：

组长：徐庆

副组长：周艳徐辉

成员：戚伟平丁国伟楼海军周挺朱力

俞俊凌陈利勇张均根骆露晓唐轶彬

王光国

领导小组下设管控专班，骆露晓任专班主任。同时分设应急劝返组、后勤保障组、专班管控组。

### (一) 专班人员

牵头领导：丁国伟

分管领导：楼海军朱力唐轶彬

组成人员：黄宇锋张荣潇商剑锋项殿斌傅浩

孟建仁

### (二) 主要职责

1. 非五泄籍返镇人员劝返：涉及企业返镇人员由楼海军牵头，抽调小组成员、企业主要负责人成立临时工作组在规定时间内赴交通道口进行现场劝返；其他人员由朱力牵头，抽调小组成员、村(社区)干部成立临时工作组进行现场劝返。

2. 五泄籍返镇人员劝返：各村(社区)由包村领导牵头，抽调包村组成员、村(社区)主职干部成立临时工作组在规定时间内赴交通道口开展工作；小区由唐轶彬副镇长牵头，抽调小组成员、物业人员在规定时间内赴交通道口开展工作。如五泄籍返镇人员常住地为五泄辖区的，在规定地点落实14天隔离要求。

### (三) 工作要求

1. 接到通知45分钟之内到交通道口接收返镇人员(值班期间由值班组长负责带队接人)。

2. 外地户籍人口处置要求：分两类：一类为在五泄有合法房

产的且当天外出往返的，工作组成员在道口告知其需居家隔离14天，取得承诺后接收至原居住地落实居家隔离各项措施。第二类为其他外地户籍人员：一律在交通道口进行劝返，若长时间无法劝返，道口又人员集聚时，先带离道口择地进行劝返(市统一集中劝返地为米果果)。

3. 本地户籍人口处置要求：对当天往返短途出行的本地人口，工作组在道口告知其需居家隔离14天，取得承诺后接收至原居住地落实居家隔离各项措施。对其他从外地来(回)的本地人口，能劝返的就地劝返，不能劝返的告知其需在镇集中隔离点隔离14天，取得承诺后带至镇集中隔离点隔离。

4. 工作组接收至镇的人员，由各工作组落实专人第一时间报至镇指挥部范佳处。

5. 处置要求若有变化以市重点人员管控工作领导小组最新要求为准。

#### (一) 专班人员

牵头领导：丁国伟

分管领导：周挺

组成人员：孙飞锋邢佳杰俞晨蕾杨珊珊

#### (二) 主要职责

1. 安置点落实：由丁国伟牵头，党政办负责落实2个安置点，其中，返镇人员集中隔离点为镇敬老院，密切接触者隔离点为康乐福养老中心。

2. 物资保障：由周挺牵头，党政办、社事办负责落实应急包、空调被、洗漱用品、取暖器、热水器等物品；负责隔离区内人员集中生活期所需生活用品保障。如有隔离人员家属配送物资，须党政办接收后转交工作人员。

3. 专车保障：由丁国伟牵头，党政办负责落实商务车为专用接送车辆(配驾驶员)；如深夜临时通知，各工作组自行安排车辆前往。

4. 场所消杀：由丁国伟牵头，党政办负责正式启用前开展一次全方位消杀；启用后按照要求每天定期消杀。同时，落实专人保洁，按要求开展保洁工作。

5. 送餐服务：由丁国伟牵头，党政办负责早中晚三餐定时配



送，另外按需要临时配送。

### (三) 工作要求

1. 物资保障要做到宁可备而不用，不可用而不备。
2. 工作人员要主动与专班管控组成员沟通了解情况，及时查漏补缺，做到隔离点温馨、周全。

### (一) 专班人员

牵头领导：丁国伟

分管领导：朱力 骆露晓 徐辉

组成人员：抽调派出所、五泄卫生院、镇机关、安保室等工作人员及宣传部下派干部。

### (二) 工作职责

按照市下发的集中隔离点规范操作要求，落实日常管控工作。具体如下：

1. 现场管控：由丁国伟牵头，抽调人员实行三班倒，有序管理隔离人员落实隔离措施，动态掌握隔离人员思想动态，关注日常生活保障情况。
2. 医学观察：由骆露晓牵头，抽调五泄卫生院工作人员，对隔离人员每天定期开展3次测温、问询等活动，实时掌握隔离人员健康状况；对有症状人员及时制订工作预案，报镇指挥部决策落实。
3. 突发处置：由朱力牵头，抽调派出所、五泄卫生院、安保室等工作人员，对影响隔离点日常管理、正常运行等不良行为，做到第一时间出手制止。

### (三) 工作要求

1. 各抽调人员严格服从组织安排，合理安排好手头或分管工作，如需请假提前向牵头领导审批。
2. 专班人员无缝交接好工作，工作期间做好防护措施，确保自身安全。
3. 后勤保障组落实防护服、护目镜、口罩等防护设备。

## 重点稳控人员篇九

各村、镇直各单位：

为进一步贯彻落实市委、市政府、市政法委《进一步加强对重点人员稳控的通知》，为做好我镇重点人员的稳控工作，创造和谐稳定的社会环境，根据我镇实际情况决定对全镇各类群体的重点人员和其他稳控对象进行一次摸底和排查，并进一步明确包户领导、责任单位和稳控责任人，落实各项包保措施，特制定如下方案：

牢固树立科学发展观，认真贯彻落实市委、市政府、市政法委《进一步加强对重点人员稳控的通知》，把切实做好重点人员稳控工作，作为平安建设的一项重要任务，加强领导、精心组织，强化责任落实，严格依法办事，确保重点人员稳控工作取得明显成效。

为了更好地做好重点人员稳控工作，强化措施，成立重点人员稳控工作领导小组。各村及成员单位要根据自己的实际情况确定专人负责，并在党委、政府的领导下，负责抓好本辖区重点人员稳控工作。各村、各单位对稳控工作必须进一步加强领导，加大投入，落实责任，扎实工作。特别是对个别重点人员，责任单位及稳控措施必须逐项落实，同时，可以采取教育疏导、人文关怀和依法引导等多种方法，促其转化，规范其活动，通过对重点人的稳控，实现全群体的平稳。

各村，各相关单位要专门组织力量对本辖区本部门的各特殊利益诉求群体及其他重点涉稳人员进行一次认真的排查摸底，特别是对群体的挑头人、策划人、串联人等重点人员，以及长期缠访闹访、以上访为职业和以上访谋利、可能制造极端个人事件的重点人员，要做到底数清情况明。对摸排出来的重点稳控对象，要逐人建档，完善台账，实施重点管控。

各村、各相关单位对重点稳控对象要坚决落实领导责任制度，各村主要领导为重点人员稳控责任领导，各单位负责人为重点人员稳控第一责任人，村主要领导和各单位负责人必须掌握本辖区本部门重点人员的基本情况及思想动态，积极做好他们的思想疏导和稳控工作。

（一）加强领导，精心组织。要充分认识开展稳控工作的重要性，切实加强领导，把这项工作纳入到重要议事日程，专题研究，及时解决存在的问题。

（二）落实责任，强化措施。要实行领导包户责任制，各村、成员单位按照“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”的原则，对每一个重点人员确定包保领导、责任人、工作措施，形成层层抓落实的格局。

（三）扎实工作，确保质量。全镇干部要带着责任和感情做好重点人员稳控工作，对法律法规和政策不了解或理解有偏差的各种重点人员，要向他们讲清楚有关法律和政策，促其转变认识。对坚持过高要求的，要通过认真细致的思想教育，做好思想转化和稳控工作。

在稳控工作中，严格实行目标考核和责任追究，对重点稳控对象要坚决做到不牵头、不串联、不策划、不失控。稳控力量不足的，要采取有力措施，做到问题有人管，事情有人做。

稳控工作中，维稳工作人员要严守工作纪律，讲究工作方法，坚决防止和杜绝泄密事件和因工作方法欠妥造成矛盾激化的现象发生。

## 重点稳控人员篇十

根据上级文件精神，切实做好党的重要敏感时期或国家重大会议、庆典期间维护我街的社会持续稳定工作；有效预防和处置重点人员引发的上访事件。特制定本工作方案。

深入贯彻党的十八大精神，紧紧围绕中央、省、市、区关于2013年维护社会稳定工作的部署要求，做到“四个不发生”，即不发生进京及大规模赴省到市上访；不发生聚众扰乱公共秩序活动；不发生危害国家和社会稳定的重大政法事件，不发生重大个人极端事件和重大公共安全事件。

属地管理、分级负责、谁主管、谁负责。

1、组织机构 成立下浦街道重点人员稳控工作领导小组 组长：黄蓉 第一副组长：林小明 常务副组长：陈卫 副组长：易自文 练继圣 易辉明 苏彬根 邹学平 胡国文 钟兰英 唐思义 刘卫平 余忠 郭敏 赵志平 朱红生 成员：苏永福 彭磊 易汉军 傅驰 钟会芳 易学勇 钟国平 彭军联 朱丽生 陈智勇 韩海林 各责任单位负责人领导小组下设办公室于综治办，主任由傅驰担任，负责日常工作的联系协调。

2、加强联系与沟通重点人员等稳控对象是社会的特殊群体，各挂点领导干部与责任单位注重与重点人员等稳控对象的联系与沟通，便于及时掌握其思想动态和生活上的需求，便于针对不同的对象采用不同的方式方法解决问题。同时也便于做到有问题早发现、早预防、早处置和采取有效解决措施。

3、加强帮扶与宣传在日常沟通交流中增进感情。切实帮其解决生产生活中的困难，充分体现党和政府的关怀和厚爱；体现基层干部工作热情与其鱼水关系；同时加强党和政府的政策宣传。

4、定期走访慰问对于重点人员要多走访、沟通，特别是参战人员、伤残人员、涉核人员，要多走访多联系。在“八一”与春节要安排走访慰问，街道、社区组织挂点领导、干部走访慰问。 5、明确稳控责任进一步强化和落实“三包一”的联系稳控责任，一名重点稳控对象落实一名科级以上干部，一名街道干部和一名社区干部，负责加强沟通，切实稳控。

1、对年度内容实现目标按照2013年信访工作考核办法兑现，同时对于因稳控措施不到位而造成进京、赴省、到市等各级上访的事件发生的责任单位及其主要负责人给予一票否决处罚措施。