

最新收银员体验感悟(通用5篇)

我们得到了一些心得感悟以后，应该马上记录下来，写一篇心得感悟，这样能够给人努力向前的动力。我们想要好好写一篇心得感悟，可是却无从下手吗？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得感悟范文，我们一起来看看吧。

收银员体验感悟篇一

实习单位概况

三塘铺镇地处双峰县西部，镇域面积55平方公里，辖50个村、5个居委

会，总人口5万，其中农村人口3.7万人，耕地面积2.9万亩，于__年由原茶冲乡和原朝阳乡撤并而成。该镇人文荟萃，地理位置优越，区位优势明显，沪昆高速贯穿东西，并设有三塘铺出口，320国道傍镇而过，距镇中心仅3公里，青甘公路贯穿南北，建设中的洛湛铁路娄邵段途经该镇，为湖南省交通枢纽型代表镇。____年，被国家建设部等11个部办委局确定为全国首批小城镇综合改革试点镇，__年和__年被国家民政部评为中国乡镇之星，__年被国家建设部评为全国村镇建设先进单位，20__年被湖南省委、省政府确定为湖南省小城镇建设重点镇，20__年被国家建设部确定为全国小城镇建设重点镇，同年被国家发改委确定为全国首批小城镇改革与发展试点镇。20__年，被评为全省小城镇综合改革试点工作先进单位，20__年获娄底市十大魅力乡镇称号。20__年，全镇实现工业总产值22亿元，农业总产值1.32亿元，固定资产投资2.8亿元，完成财税收入1.6亿元，农民人均纯收入4730元。

步步升购物超市就是坐落在这样的环境之下，20__年由私人企业家戴朝云带头成立，占地面积900多平，建筑面积达1100多平，超市实际使用面积800多平，分上下两层经营。一楼主

营各种生活家具产品及零副食产品，二楼经营服装产业，余下的300多平除了老板家人住里面，剩下的面积全部当仓库来使，另外还租了工商所三个废弃门面用来当仓库。

作为一家私营的中小企业，步步升超市位于三塘铺镇市场内，它的主要目标客户是本镇十几个乡村的百姓以及一些外来务工人员。

实习岗位情况

收银员兼职理货员

实习内容及过程

实习过程

实习期间我主要负责店里的收银工作，作为一名收银员应具有有的诚实品德和良

好的身体素质，并经过专业的实践和训练，能熟练操作pose机及其他辅助设备；仪容端正，言语清晰，友善待客。

我每天的工作职责是熟练掌握收银机的操作技术，向顾客提供快速准确、友善的货款结算及服务；了解各类价格，熟悉各类工具的支付结算办法，以及各类结算业务的作业程序与要领；做好营业前的各项准备工作；严格遵守收银作业的职业道德准则；妥善管理好营业款，并按规定缴费；妥善保管好各类单据，并做好相关信息的收集工作；了解收银设备的性能及排队常见故障的办法；做好收银结束后的清理工作；做好收银责任区内的环境、商品、设备的保洁工作；参加周末盘点。

主要内容

实习期间我主要负责的是收银工作，每天的工作内容主要是

数钱、基本功、动作。前辈教导后，我们就要拿着我从来没有见过的练习券(质地和真钱差不多)练习速度。速度标准是三十秒90张，看起来简单的东西并不那么好做。认钞：方法，摸钱的感觉，钱纹，防伪钱，编码。如果出错就要自己负责。打码：要求每一个商品都有一个专门的13位的条形码，在超市会有一些新产品，这些新产品就需要用打码的形式输入电脑记录，或者扫码枪突然不好使了就得用打码进行。速度是每十分钟30哥13位条形码。识货：识货是针对部分产品所说的，比如哪些产品需要附加磁条、哪些产品容易调包。这些产品在扫描后都要注意保障无问题出售。除此之外营业前首先清洁整理收银区，整理补充必备的物品及面售的商品，准备好零钱，检验收银机，收银员仪表检查。了解当日促销商品及促销活动注意事项及礼仪训练。营业中：招呼顾客位顾客做结账及商品入袋服务，向顾客面售商品。配合促销活动作业相应的收银处理，等待顾客时可进行营业前的各项准备工作，顾客抱怨处理，交接班作业。营业款解缴作业，适时对顾客予以引导和提醒，及时纠正理货员及其他作业人员的错误作业。营业后：整理各类发票及促销券。结算营业额。整理收银区的环境卫生。关闭收银电源并盖上防尘套，清洁整理各类备用品，协助现场人员做好营业结束后的其他工作。

实习总结

这段日子里，我的收获很大。使我从一个没有什么工作经验的学生慢慢成长为一名了解收银员知识，并较好的掌握收银员工作。这一个月里我最大的收获是做事都要谨慎小心，不要因为事情简单就掉以轻心。也明白了我们现在的处境并不是很理想，应该有危机感。常常听到人们说社会和校园是两个截然不同的世界，当时不理解之间有什么不同，经过这次亲身经历，的却明白了其中的差异。刚刚到这个新环境的时候，真得很不适应，每天的工作，真的觉得很累而且很无聊，可随着时间慢慢的过去，我觉得如果要适应这个社会，必须要克服许许多多的困难，而且要试着改变自己，使自己能够融入这个社会中去。并慢慢的发现其实工作也不是那么无聊

的。每当想到这，我就不断鼓励自己，要好好工作。好好学习相关知识。

不能简单的把工作等同于结账工作。因为顾客进入超市，接触的第一个员工就是收银员，他的一举一动都代表了超市的形象，所以，收银员的素质很重要。同行告诉我要做一名称职的收银员，收银技巧掌握固然重要，但对顾客的服务态度和自身的素质也很重要。

要想做好收银工作，成为一名合格的收银员，首先应该明了收银员的工作职责：

(1) 作为与现金直接打交道的收银员，我认为必须遵守超市的作业纪律。收银员在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。收银员在进行收银作业时，不可擅离收银台，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。收银员不可为自己的亲朋好友结算收款，以免引起不必要的误会和可能产生的收银员利用收银职务的方便，以低于原价的收款登录至收银机，以企业利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的偷盗现象。在收银台上，收银员不可放置任何私人物品。因为收银台上随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在收银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。收银员不可任意打开收银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对收银员营私舞弊的怀疑。不启用的收银通道必须用链条拦住，否则会使个别顾客趁机不结账就将商品带出超市。收银员在营业期间不可看报与谈笑，要随时注意收银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。收银员要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。

(2) 认真做好商品装袋工作。将结算好的商品替顾客装入袋中是收银工作的一个环节，不要以为该项工作是最容易不过的，

往往由于该项工作做得不好，而使顾客扫兴而归。装袋作业的控制程序是：硬与重的商品垫底装袋；正方形或长方形的商品装入包装袋的两例，作为支架；瓶装或罐装的商品放在中间，以免受外来压力而破损；易碎品或轻泡的商品放置在袋中的上方；冷冻品、豆制品等容易出水的商品和肉、菜等易流出汁液的商品，先应用包装袋装好后再放入大的购物袋中，或经顾客同意不放入大购物袋中装入袋中的商品不能高过袋口，以避免顾客提拿时不方便，一个袋中装不下的商品应装入另一个袋中；超市在促销活动中所发的广告页或赠品要确认已放入包装袋中。装袋时要绝对避免不是一个顾客的商品放入同一个袋中的现象；对包装袋装不下的体积过大的商品，要用绳子捆好，以方便顾客提拿；提醒顾客带走所有包装入袋的商品，防止其遗忘商品在收银台上。

收银员体验感悟篇二

店长让我熟悉一下店里的规章制度和工作的区域还有需要注意的一些事：尤其是要注意对顾客的态度，如果接到顾客投诉，就会被请到办公室喝茶(当然是徐姐告诉我的)。被投诉超过3次就要扣工资了，这让我感觉到在这工作也不那么简单了，想想自己曾经自我感觉没有那么挑剔有时候还是会和超市的理货员争吵，就知道在这会学会忍耐了。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

收银员体验感悟篇三

这个寒假是我进入大学的第一个寒假，也是我人生来最有意义的一个寒假。今年寒假里，我进行了社会实践，真正接触这个社会，走进这个社会，并且在此学习生存技巧。

在这个寒假中，我找到一份工作——超市收银员。由于正值过年之前，所以会有很多人开始准备年货。又因为此超市是附近最大的超市，所以往往此时客流量很多，而我很容易就以一个临时工身份加入超市职员行列，借此机会来锻炼自己。

起初刚到超市，我什么都不会，更别提收款机的使用方法，所以我到超市里做的第一件事就是找了一个师傅。师傅是一个性格很好的人，很耐心地教我收款机的使用方法。虽然我很耐心地学习，但是还是免不了犯错，往往此时总是师傅帮我解决问题。经过一个上午的学习，我会了最简单的收钱，可是每当遇到特殊情况，我总是手忙脚乱，不知该怎么办。虽然刚开始有点纠结，不过我对自己还是很满意的，因为我迈出了勇敢的一步，去尝试那些我从未做过的事，还是有种成功感的。

在接下来的几天了，我逐渐学了不同出售物品的打价方式和正确刷卡结账方法，并且一条比一天熟练。与此同时我也在工作中渐渐学会与人交际的技巧，那就是无论怎样都要礼貌待人，永远不要把自己的不快带到工作中，不要把自己不好的情绪强加到别人身上。虽然有些事跟自己无关，可是能够帮助别人的时候还是要尽力去帮助他人。

因为在高峰期上班，所以有时结账的人会比较多。一开始，我遇到这种情况都会发慌，可是后来我发现，人一慌计算速度就变慢，导致结账速度更慢，而此时往往要师傅接手。经

过几天训练后，我对自己有了自信，在忙碌时，心里也坦然很多，速度反而加快。在几天的训练期过了之后，我基本可以独自工作，这可谓我最自豪的'事了。我想以后如果我遇到事时也会冷静，能够很好解决事情。

这次社会实践，我学会了很多，也明白了很多。其一，这回我真正地体验到钱真的难挣，每一份工资都是辛勤工作换来的。自此可知，我们的父母供我们上学奉献了很多；其二，在此期间我能够与各种人接触，学习与不同的人交流、沟通；就我而言，我觉得第二点比较难，可是我正努力着，在这个社会里开始学会生存，正朝着独立迈出一大步。

寒假打一份工，这让我的寒假生活变得更加充实。虽然今年的冬天风大，雨大，雪大，但天天的坚持，培养我克服困难的精神。真的很高兴这次这个机会来体验生活，体验我所生存的世界。虽然苦了一阵，工作中受到过委屈，但我相信在以后的日子里，我会更加努力，使自己更加融入这个多彩世界！

收银员体验感悟篇四

总之就是有好多各种各样的理由要兜。我真佩服他们怎么会想出这么多理由，而且每个理由还似乎都应该是理直气壮的！如果他们买完东西要去美国我是不是还要为他们准备机票？好像他们来买东西就应该满足他们一切合理或不合理的要求，不行使一下自己“上帝”的主权就吃了大亏！不能像首长一般趾高气扬的指指点点一下就不能满足自己购物的欲望我在开始做这份工作的时候，认识到自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他同志请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作，为超市的发展作出了自己应有的贡献。

现针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个总结吧。作为与现金直接打交道的员

工，我认为必须遵守超市的作业纪律，在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。我在进行上班时，不可擅离，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。不可为自己的亲朋好友结算，以免引起不必要的误会和可能产生的利用职务的方便，以低于原价的，以企业利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗”现象。员工在工作时不可放置任何私人物品。因为随时都可能顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。员工不可任意打开银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对银员营私舞弊的怀疑。

不启用的银通道必须用链条拦住，否则会使个别顾客趁机不结账就将商品带出超市。员工在营业期间不可看报与谈笑，要随时注意银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。员工要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。做事情首先要考虑的是把事情做好，而不是谁会从其中得到多少的利益，或者是名利，如果你只是想着得到些什么，而不是把事情做好，你会什么也得不到，认真做好商品装袋工作。将结算好的商品替顾客装入袋中是工作的一个环节，不要以为该项工作是最容易不过的，往往由于该项工作做得不好，而使顾客扫兴而归。

装袋作业的控制程序是：

(1) 硬与重的商品垫底装袋；

(32超市在促销活动中所发的广告页或赠品要确认已放入包装袋中。装袋时要绝对避免不是一个顾客的商品放入同一个袋中的现象；对包装袋装不下的体积过大的商品，要用绳子捆好，以方便顾客提拿；提醒顾客带走所有包装入袋的商品，防止其遗忘商品在银台上的情况发生。

(3)注意离开银台时的工作程序。离开银台时，要将“暂停款”牌放在银台上；用链条将银通道拦住；将现金全部锁入银机的抽屉里，钥匙必须随身带走或交值班长保管；将离开银台的原因和回来的时间告知银员；离开银机前，如还有顾客等候结算，不可立即离开，应以礼貌的态度请后采的顾客到其他的银台结账；并为等候的顾客结账后方可离开。

以上是我认为在超市工作过程中应该注意的问题。要注意工作时候那些小小的细节，以为顾客服务为宗旨，为顾客提供精良的服务，树立良好的工作形象，同时也为超市建立了良好的形象。随着超市日益走进了寻常百姓的生活，与传统的百货商店售货员不同，超市员工一般并不直接或主动与顾客打交道。顾客在店内通过比较，选购自己喜欢的商品之后，自行到超市出口处结账。这时候，超市银员的重要性就显现出来了。

我先前以为，银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上，虽然为顾客提供结账服务是银员的基本工作，但这不是银工作的全部，不能简单地把银工作等同于结账工作。这是因为，大多数超市的出入口都与前台作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到的第一个超市员工就是银员，选好商品结账时，直接接触的还是银员银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。因此，超市银员的工作职责还包括为顾客提供良好礼仪服务的重要内容。另外，超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市银工作必须配合整个超市的经营工作，以达到超市利润最大化。所以，超市银员的工作职责还包括现金管理、推广促销以及防损等工作。

一、为顾客提供结账服务，此时必须要高度的准确，杜绝任何错误的发生，以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。

二、为顾客提供咨询服务银员不仅要熟练掌握银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。在顾客询问时，要能够

准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务。到最后。学会和别人合作。

我在超市收过钱，也就是做过收银员，看着是个很简单的工作，你只要记着那几个键就好了，挺简单的，其实不然，我考虑到把事情做的极致，必须考虑到很多问题。最基本的问题，你得会识别钱，即使你识别了钱，你还得会以更快的速度识别，因为超市他有高峰期，如果你的速度比较慢，就会有好多人排队，在你收钱之前，你要提醒顾客出示自己的会员卡，之后你要提醒他们查看自己的找零是否正确。认真敲击每一个键，确保正确，如果对不上账单的话，你是要负责的，少的话，你是要补上来的。在做这些细节工作的时候，必须认真，也得讲效率，也就是速度。如果你老出错，即使你补上来了，你也会被解雇的，如果你工作效率不是很高，或许也被解雇，因为没有有一个老板会想用没有责任心的员工，在同等条件下，他们会喜欢高效率的员工。

你是一个收银员，你是店里的一员，你不能只是考虑自己的那块天地，你还要熟悉其他的工作流程，你得熟知商品的价格，在操作的过程中，如果觉得有什么不对劲，随时把情况反映出来，这样随时纠正，在问题出现之前，就把麻烦解决掉。比如一种商品的进货价已经改变了，系统上仍然是以往的价格，如果不改正过来，会影响店里的效益或者消费者的利益。另一种情况，因为每个超市里都有散装的商品，这样你更得注意了，因为搭称的那边可能会出错，你得会把关，看他的单价对否，还有就是数量和标签上的是否符合。还有一种就是一些人的不好的习惯，他们会把东西装在衣袋里，你得了解他们的手段。比如一些小孩他们手里会拿个棒棒糖，如果你忘了收钱，他们知道也会不提醒你，尤其是在小城镇。这是主要的问题，当然还会有其他的细节问题，。。。。

如果你想把自己的工作做的好做的高效率，你必须要有认真负责的态度，工作流程要熟练，还有就是一颗热情，乐于助人的心。有团队精神，学会和别人合作。

收银员体验感悟篇五

好不容易熬到了星期六，天空却下起了大雨，。本来我和朋友们约好要到音乐广场去玩的，但是因为这场闹心的雨，一切都泡汤了，我们都伤心极了。

我哭丧着脸来到了妈妈身边，对妈妈撒起了娇，“妈妈，妈妈，我好无聊呀。”“那我带你去店里玩儿吧？”我一听，正中下怀，像个兔子似地屁颠屁颠地蹿出家门。

来到店里，妈妈给我带了几本书，我便津津有味地看了起来。

可时间一长，我又觉得无聊起来。就在这时，我突然听见了门铃声，立马跑过去开门，只见一位又高又壮的叔叔走进来了。

那叔叔东瞅瞅西看看，然后问道：“你们这里都有什么呀？”我慌忙回答道：“有身上穿的，还有床上用的。”说着说着，我便给他讲起了店里产品的特效。我拿来一双袜子，对他说：“我们的袜子是除臭的。”那位客人不太相信，眼中满是怀疑。

我慌忙让他坐到椅子上试了试，你还别说，真的有效，那位客人笑着说：“挺舒服的，我买了。”我一听高兴极了，终于可以帮妈妈挣钱了。

妈妈看见了，也笑得合不拢嘴，夸我以后可以做个小小售货员了，我的心中也是满满的成就感。

我想，妈妈以后有我给她帮忙就不用那么累了。