

# 2023年酒店各类突发事件应急预案(精选8篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的范文吗？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

## 酒店各类突发事件应急预案篇一

每个员工在酒店内一旦发现发生了抢劫、绑架、凶杀、枪杀等重大特大刑事案件，必须迅速将案情信息传到总机室和监控室。

- 1、员工在发现案情时，不要惊慌失措，应沉着冷静，就近用电话向总机室和监控室报警。
- 2、报警时，应语言清晰地将案发时间、地点、区域、楼层房号、人数及简要情况报告清楚。告知报警人的部门、姓名或工号。
- 3、总机室、监控室值班员应迅速准确地记录案情信息，并立即报告安保部经理。
- 4、安保部经理接警后须即可赶赴现场，了解案情后，立即向总经理或总支书记汇报。
- 5、总经理或总支书记接到报告到达现场后，应立即作出是否向长航公安局治安大队报警的决定。

### 1、安保部：

a□监控室立即通知大堂岗、员工岗封锁前、后门，禁止任何

人员出入酒店，特殊情况需出入的，公安人员到达前，经总经理或总支书记决定；公安人员到达后，由他们决定。

b□监控室通知主管、领班、休息的安保员赶赴现场，划定警戒线，控制无关人员进入，维护现场秩序。

c□如发现犯罪嫌疑人正在行凶或准备逃跑，应立即将其抓获并派人看守，待公安人员来后交他们处理。

d□如有人质被绑架，应采取必要措施，控制事态发展，待公安人员来后配合行动。

e□如被害人伤势严重，应立即与市急救中心联系前来抢救；如被害人已经死亡，待公安人员、法医来后配合工作。

f□公安人员勘察现场、调查访问、侦察案件时，做好配合工作。

g□记录整个案件的处理情况。

2、客房部：客房部经理携带万x钥匙赶赴现场以备急用，按总经理或总支书记指令配合安保部工作。

3、工程部：工程部经理带一名电工携带手电筒，接线板、照明设备以备急用，按总经理或总支书记指令配合安保部工作。

4、前厅部：

a□负责提供涉案客人的资料信息；

b□负责提供办案人员调查案件的临时办公、休息地点；

c□保管客人遗留下来的财物及行李物品。

5、有关部门：按总经理或总支书记的指令配合安保部或公安人员工作。

读书破万卷下笔如有神，以上就是为大家整理的2篇《酒店各类突发事件应急预案》，您可以复制其中的精彩段落、语句，也可以下载doc格式的文档以便编辑使用。

## 酒店各类突发事件应急预案篇二

1. 发现溺水客人时，救生员应立即入水救助，并根据情况及时汇报领班、主管和宾馆主管领导。
2. 轻微溺水的客人，上岸后，应安抚客人并提示客人到医院检查。
3. 严重溺水的客人，应及时通知总服务台，呼叫120急救车。

### 二、紧急救助

1. 上岸后立即清除溺水者口鼻内的污物，检查溺水者口中是否有假牙。如有，则应取出，以免假牙堵塞呼吸道。
2. 垫高溺水者腹部，使其头朝下，并压拍其背部，使吸入的水从口、鼻流出。这个过程要尽快，不可占过多时间，以便进行下一步抢救。
3. 检查溺水者是否有自主呼吸，如没有，应马上进行人工呼吸，方法是：使溺水者仰卧于硬板上或地面上，一只手托起其下颌，打开气道，另一只手捏住其鼻孔，口对口吹气，约每分钟16~18次。
4. 在做人工呼吸的同时，检查溺水者的脉搏，以判断心跳是否停止。如心跳停止，则应在进行人工呼吸的同时进行体外心脏挤压，方法是：双手叠加对溺水者心脏部位进行每分钟60~

80次的挤压。

### 三、送客人到医院救治

1. 迅速将溺水者送医院急救，在送医院途中不要中断抢救。
2. 陪同人员随时与单位领导保持联络。

### 四、记录

事后，应对整个处理过程进行详细记录。

## 酒店各类突发事件应急预案篇三

为了切实保证学校生活饮用水卫生安全，充分保护师生身体健康合法权益，坚决遏制、杜绝学校生活饮用水水污染事故的发生；同时为了积极、有效应对可能发生的生活饮用水水污染事故，及时控制生活饮用水污染事故的危害，高效、有序地组织开展事故调查、现场处理及救援工作，最大限度地减少生活饮用水污染对人体危害和经济损失，维护社会秩序，特制定我校生活饮用水污染事故应急处理预案。

为加强对生活饮用水污染事故应急处理工作的统一领导，实施应急处理，成立学校生活饮用水污染事故应急处理领导小组，各负其责，各尽其能。

### 1、生活饮用水污染事故应急处理领导小组

组长：马兆成

副组长：翁延

成员：杨占军 纳洪忠 雷旭峰 张涛 王婷

2、组长主要职责:负责发生生活饮用水污染事故时,及时启动应急处理预案,对事故应急处理的统一领导、统一指挥,部署协调应急救援工作,协调学校内部之间职责范围内的工作。

3、组员主要职责:主要接受学校生活饮用水污染事故应急处理领导小组的统一领导和部署,负责组织学校生活饮用水污染事故的具体调查、处理、救援及上报工作,积极配合各个相关部门对学校生活饮用水污染事故开展的各项调查、处理、救援等工作。

组织有关工作小组和人员,立即赶赴现场,配合当地卫生行政部门迅速开展现场调查,查找污染原因及污染物,了解污染物的种类、性状、毒性及污染程度,掌握供水范围及接触人群身体健康危害程度等,分析污染的扩散趋势,并据此提出科学、行之有效的紧急控制消除污染措施。

2、积极配合疾病预防控制中心制定水质监测方案,科学采集水样和检测,快速找出主要污染物,并进行动态水质监测,及时掌握水质污染程度、污染趋势、水质动态变化规律,为进一步确定污染物、污染治理、恢复供水提供科学依据。

3、当出现生活饮用水二次供水或桶装水质受到严重污染、威胁供水卫生安全等紧急情况时,应立即停止供水,在保证水质卫生安全质量的前提下采取其他临时供水途径,以保证师生正常生活饮用水问题,避免和减少水污染对师生身体健康造成的危害。

4、发生生活饮用水污染事故后,应依法立即、如实向卫生行政部门报告水污染事故状况,配合卫生监督部门开展有关调查、配合疾病预防控制部门开展水质监测,不得以任何理由予以拒绝;在卫生监督部门的指导下,制定限期治理方案,针对水污染环节和污染原因采取相应的控制措施,控制事态进一步的蔓延和扩大,严防水污染事故再次发生。

5、当生活饮用水污染事故得以控制，污染原因消除后，在恢复供水前必须重新进行自备水源水或二次供水水质检测，达到国家卫生标准后方可供水。

1、建立健全本单位各项供水卫生管理制度：形成由饮用水卫生管理员纳洪忠主抓，供管水人员具体执行的管理模式，并逐一认真落实，达到实效。

饮用水有关法律法规、标准规范及有关卫生要求，使其知法、懂法、自觉守法，不断增强依法供水、管水的法制观念和责任意识，按要求履行其职责及义务，保证所供给的生活饮用水卫生质量；同时开展生活饮用水污染事故应急处理及救援知识专门培训和教育，增强水污染事故防范意识和应对能力，必要时进行现场实地演练。

3、加强生活饮用水供水设施消毒和水质卫生监测工作：加强对二次供水设施做好卫生防护、保暖桶定期清洗消毒等工作，针对水污染事故多发季节和环节定期进行设备检查维修，发现存在水污染事故隐患立即采取行之有效的措施，及时消除隐患。

## 酒店各类突发事件应急预案篇四

为了有效提高我校自然灾害事故应急反应能力和救灾工作整体水平，建立和完善灾害救助应急体系，最大限度地减轻或者消除自然灾害造成的损失，确保广大师生员工的生命财产和校舍安全，减少国有资产损失，维护学校稳定，特制定本预案。

自然灾害事故应急预案使灾害发生后，对学校受灾师生学习、生活进行救助的紧急行动方案。本预案适用于台风、洪灾、旱灾、地震、火灾、冰雹及暴雪等因素而造成学校校舍倒塌、学校淹没、道路堵塞等的应急救助反应。

## 工作领导小组及联系电话

组长：

副组长：

组员：

(1) 加强自然灾害危害性的教育，提高学校和广大师生员工自我保护意识。

(2) 完善自然灾害事故的报告网络，做到早预防、早报告、早处置。

(3) 建立快速反应和应急处理机制，及时采取措施，确保不因自然灾害而危及师生安全和财产损失。

(1) 预防为主，常备不懈。经常宣传自然灾害事故的预防知识，提高学校和教师员工的安全保护意识。加强日常检查，发现隐患及早采取有效的预防和控制措施，努力减小自然灾害事故的损失。

(2) 依法管理，统一领导。严格执行国家有关法律法规，对自然灾害事故的预防、报告控制和救治工作实行依法管理，对于违法行为，依法追究。在当地政府和教育局的统一领导下，学校成立自然灾害事故应急处置领导小组，负责预防、指挥、协调、处理工作。

学校成立由校长负责的学校自然灾害事故工作领导小组，具体负责落实学校自然灾害事故的预防工作。其主要职责取下：

(1) 根据当地政府和教育局的预防自然灾害事故应急预案制定本校的自然灾害事故应急预案。

(2) 建立健全自然灾害事故预防责任制。汇总和收集学校自

然灾害事故的信息情况，及时上报。

(3) 根据不同季节和情况，广泛深入地开展预防自然灾害事故的知识宣传，提高师生员工的防护能力和意识。

(4) 检查、督促学校各处、室预防自然灾害事故的落实情况。

(5) 经常性地开展校舍、场地、围墙、水沟、厕所、电线、烟囱、树木等建筑物的安全检查，预防自然灾害事故应的发生。

(6) 在街道、教育局的领导指挥下，迅速做好因自然灾害事故而发生的处置工作。

(1) 高度重视，切实加强对自然灾害事故的领导和管理。将预防自然灾害事故的工作纳入学校目标管理考核，并定期开展专项督查检查，发现问题及时采取整改措施。

(2) 经常性对校舍、场地、围墙、水沟、厕所、电线、烟囱、树木等建筑开展自查，尽早发现问题，及时消除安全隐患。

(3) 学校应在自然灾害事故发生前做好师生员工的疏散安排工作。

(4) 增加学校投入，切实加固好自然灾害事故易发生的基础设施。

(5) 不乱拉乱接临时线路，不违章使用电器，严格控制易燃易爆物品的使用及管理。

(6) 开展火灾自救、恶劣天气自救逃生知识演练活动。

(7) 按规定使用和管理好消防器材，落实学校校方责任制度。

(8) 暴雨、雷、电、台风等恶劣天气，严格按照规定停止教学

活动，请家长配合接送学生放学。

(1) 学校在台风、暴雨、地震等自然灾害期间，建立24小时值班制度，并设立和开通值班电话。

(2) 严格执行学校重大自然灾害事故报告制度，对发生的事事故做到按程序逐级报告，并以最快的通信方式报告有关部门，确保信息畅通。

(3) 不隐瞒、缓报、谎报、或授意他人隐瞒、缓报、谎报。

(4) 建立自然灾害事故举报制度。任何部门和个人有责任 and 权力向学校举报自然灾害事故的隐患，有权向教育行政主管部门或上级政府部门举报有关学校不履行自然灾害事故应急处理规定和职责的情况。

根据自然灾害事故的发生情况，结合学校的特点，启动相应的自然灾害事故的应急预案，作出应急反应和处置。保证组织落实，人力落实，财力落实，以最快、最高效的办法处置事件，确保师生的安全。

(1) 发紧急撤离、集中信号。

(2) 立即停止一切教学活动，所有在场教师参加救援和疏导。在上课时由各课教师带领学生按指定线路到指定地点集中，班主任立即倒班，老师在确认没有学生是最后一个撤离。

(3) 任课教师、班主任应按照平时消防演练逃生的路线有组织、迅速地疏散学生，地震、火灾等其他灾害发生时如安全通道被破坏无法撤离时要稳定学生情绪，并引导学生转移相对安全区等待救援。

(4) 紧急撤离时，学生应停止一切活动，不得携带书包，迅速撤离现场，听从老师指挥，互相照顾，帮助弱小、有病同

学撤离。

(5) 门卫听到信号后及时打开所有大门，总务处工作人员立即检查应急通道是否打开畅通。

(6) 工作时间发生火灾时，发现者除拨打电话119、110报警外，迅速报告学校领导，校领导应立即指挥工作人员关闭电源；夜间发生火灾时，发现者要大声呼救，立即打119、110报警电话，并报告学校领导。

(7) 发生漏水现象危及学生安全的应立即切断水源（消防用水源除外）。

(8) 在报警的同时校领导应立即到一线进行指挥，校（园）应急领导小组迅速做出反应，指挥各小组迅速到达指定位置。

a□教育宣传组：将相关情况通知各有关部门，教育办领导汇报，联系“110”等相关部门到场扑救，联系医疗部门实施医疗救护。

b□事故处理组：引导学生安全撤离到安全的疏散集中地，并要安慰管理好学生，不使学生走失、走散。将受伤师生及时送往医院救治或就地对伤员展开实施救护，并就地取材展开营救尚未脱险的师生。

c□后勤保障组：保障人、财、物及时到位，尽量大可能保证师生生命安全，使损失减少到最小。

(9) 除不可抗拒的地震等自然灾害外，人为引起的灾害应保护好现场，协助公安、消防部门进行事故现场分析，查明原因。

(10) 助相关部门做好善后处理工作。

根据法律法规及有关规定的要求，学校校长是本学校安全工作的第一责任人，对师生安全、校（园）稳定工作负总责。实行责任追究制，对所发生的自然灾害事故特别是重特大事故，要进行严肃查处。对于玩忽职守，疏于管理，造成学校自然灾害事故者，应视情节轻重，给予有关责任人相应处分，触犯刑法的要依法追究其刑事责任。

## 酒店各类突发事件应急预案篇五

1、处置事件的组织：学校领导，教育局领导，学校值日教师，卫生防疫部门人员。

2、报告程序：

（1）学校领导。

（2）教育局领导。

（3）根据事件需要，经领导同意后报告报告地方防疫部门。

3、处置措施：

（1）发现情况后立即向学校和有关部门主要领导汇报。

（2）以最快速度将中毒人员送往医院，无交通工具时拨打急救中心电话“120”或“110”请求救助。

（3）由饮食服务管理人员封存现有食物，无关人员不允许到操作间或售饭处。

（4）立即组织骨干教师组成陪护人员队伍，由学校领导安排负责陪护，无关人员未经批准不准到医疗单位探视，以免影响治疗秩序。

（5）根据领导要求，分别向上级主管部门和县、区防疫部门

报告。

#### 4、注意事项：

(1) 稳定师生情绪，要求各类人员不以个人名义向外扩散消息，以免引起不必要的混乱。

(2) 如有个别家长来校探视，由各学校做好家长的思想工作和接待工作。

(3) 事故发生后，要注意维护正常的学习秩序和工作秩序，组织人员做好食物中毒人员的思想工作。

(4) 如有新闻媒体要求采访，必须经过有关领导同意，未经同意，任何单位和个人不得接受采访，以避免报道失实。

## 酒店各类突发事件应急预案篇六

为及时、妥善地处置学校突发安全事故，建立“信息畅通、反应快捷、处置有方、责任明确”的学校突发安全事故应急机制，保障师生生命与财产安全，建设安全、文明、和谐校园，保障学校正常教学、工作和生活秩序。现根据有关法律、法规、政策，结合我校实际，制定本工作预案。

### 一、指导思想：

以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，建立学校安全应急处理机制，迅速、及时、积极的开展各项处置工作，最大限度的降低损失，有效保障学校安全，切实维护学校稳定和社会安定。

### 二、组织机构：

学校成立安全工作领导小组：

组长：

副组长：

成员：

领导小组下设信息组、医疗救护组、安全保卫组、物资保障组、疏散引导组

### 1、信息组

组长：

成员：

职责：负责将信息上报巍山县教育局及相关部门，并实时记录突发事件的发展过程，按规定拟稿上报，并对新闻报送提供真实材料。

### 2、医疗救护组

组长：

成员：

职责：组织学校人员对受伤者、发病者紧急救护、隔离，根据病情拨打巍山县疾控中心电话。协助中心医务人员负责把病者护送到指定医院。

### 3、安全保卫组

组长：

成员：

职责：在突发事件的前期处理过程中，负责现场警戒、秩序维护、人员疏散等。

#### 4、物资保障组

组长：

成员：

职责：对现场救援物资的配送、供给，日常应急物资储备。

#### 5、宣传组

组长：

成员：

职责：负责做好师生的日常宣传、预防培训工作。

#### 7、疏散引导组

组长：

成员：

职责：对现场学生进行疏散引导并做好安抚工作。

### 三、宣传发动

大队部、各班班主任做好预案的宣传工作，确保紧急情况发生时明确职责和步骤，并实施操作。

### 四、现场指挥

正常工作日突发事件的指挥由校长负总责，教务主任协调各

部门统一行动。

非正常工作日突发事件的指挥实行值班制度，即当班校行政领导负责。

## 五、突发事件逐层报告制度

建立健全安全紧急情况报告制度，严格落实值班人员，确保安全紧急情况信息报送渠道畅通、运转有序。

学校发生安全紧急情况报告程序：值班人员——校长（110、120、119），同时根据校长的指示报上级领导部门。

上报时做到及时、准确、全面、不漏报、不虚报。报告内容为：事故发生的时间、地点、单位、事故的简要情况，死亡人数、受伤人数、估计直接经济损失等。

## 六、各类事故应急预案

### （一）火灾事故应急预案

（1）打“119”电话报警，同时报告教育局。

（2）采取切断电源、煤气等紧急安全措施，避免继发性危害。

（3）学校有关领导和有关部门负责人要在第一时间亲临现场组织教职员工开展救人和灭火工作。并在消防队伍到现场后，主动提供有关信息，配合消防队伍组织救人和灭火抢险。

（4）全力组织人员疏散和自救工作，按照消防演练逃生的线路迅速疏散。配合有关医疗部门和医疗机构妥善安置伤员。采取有效的隔离措施，防止大火蔓延。

（5）及时采取人员疏散、封锁现场、转移重要财物等必要措施，注意人员、财产安全。

(6) 划出警戒范围，严禁其他车辆和无关人员进入着火现场，以免发生不必要的伤亡，同时也为火灾消灭后的调查起火原因提供有力证据。

(7) 如有伤者要及时送往医院救治，如学生受伤，要及时拨打“120”电话求救，并在第一时间通知受伤学生的家长。

(8) 配合消防部门调查事故原因，维持秩序。

## (二) 食物中毒应急预案

(1) 发现师生有类似食物中毒症状时，应迅速送校医室进行初诊，根据医生意见处置。明显严重者同时拨打“120”电话。

(2) 迅速向上级部门及疾病预防控制中心报告。

(3) 立即停止食品加工、供应活动。

(4) 负责保护好现场，封存一切剩余可疑食物及原料、工具、设备、保护好中毒现场和食品留样，防止人为地破坏现场，等候卫生执法部门处理。

(5) 迅速排查食用致毒食物的师生名单，并检查他们的身体状况。对已确定患病师生送医院治疗。

(6) 及时通知家长并做好家长和家属的工作。

(7) 配合卫生行政部门，做好流行病学调查。向患者了解食物中毒的经过，可疑食品、中毒人数，并预测发展趋势。

(8) 积极配合上级有关部门做好诊治、调查事故、处理等工作。

## (三) 传染病疫情应急预案

(1) 在校学生或教职员工发现传染病，立即上报上级部门和疾控中心。

(2) 在校外，学生或教职员工一旦出现风疹、流脑、麻疹、流感等传染性疾病，应及时就医，不得带病上学、上班。经医院（不含诊所）诊断排除传染病后才能回校上课、上班。

(3) 在校内发现传染病的学生或教职员工，学校应急小组领导立即亲临现场指挥，要求传染病者立即戴防护口罩、手套，在第一时间内送县医院隔离室进行隔离观察，根据医生建议处理或打“120”电话，送定点传染病医院诊治。

(4) 通知学生家长或教职员工家属，由家长或家属陪同去医院，护送人员都要穿好防护服，戴口罩、手套。

(5) 学校领导发现传染病人后，迅速向全体师生公布病情感染源及其采取的防护措施，让广大师生了解情况，安定人心，维护学校稳定。

(6) 对传染病病人所在班级教室或办公室及所涉及的公共场所进行消毒，对与传染病人密切接触的学生、教职员工进行隔离观察，并做好人员登记。防止疫情扩散，迅速切断感染源。

(7) 传染病人在医院接受治疗时，禁止任何同学、同事前往探望。

(8) 如传染病烈性感染，请示教育局和疾病预防控制中心，决定是否实行全校停课。并采取一切有效措施，迅速控制传染源，切断传染途径，保护易感人群。

(9) 密切配合疾控中心进行疫情处理和流行病学调查，对传染病人到过的场所、接触过的人员，以及患者的家庭成员、邻居同事、同学进行随访，并采取必要的隔离观察措施。

#### （四）雷电灾害应急预案

- （1）发生雷电灾害时，迅速向教育局和县气象局防雷中心报告。
- （2）对造成人员损害应立即送医院救治并及时通知家属或家长。
- （3）标记现场位置，协助主管部门对雷电灾害进行调查与鉴定。
- （4）检查设备或建筑物损坏情况，并及时修理。

#### （五）校园交通事故应急预案

- （1）交通事故发生后立即报警。领导小组成员和相关人员要立即赶赴事故现场，根据需要通知急救、医疗等部门。
- （2）报告上级部门。
- （3）采取措施保护现场，有效控制肇事者，寻找证人。
- （4）组织有关人员开展或协助抢救，组织车辆立刻把受伤师生送医院抢救。
- （5）通知家长和家属，协助学生家长 and 教职工亲属及时与保险公司联系，做好保险赔付工作。
- （6）配合交警等部门做好善后工作。

#### （六）晚上突遇停电应急预案

- （1）参加晚自习的学生必须坐在教室的原来座位，不得喧哗、起哄或走动。辅导教师负责组织、管理好本班学生。

(2) 值班老师及时联系学校领导和门卫。通知电工到位，开启其它照明用具。

(3) 值班行政迅速组织相关人员查明停电原因，并采取相应的应对措施。

(4) 若停电20分钟后未能恢复正常供电，则晚自习暂停，辅导老师负责指挥学生有序进行疏散、进宿舍，值班老师关好教室电源。

(5) 如正值下课、就寝前，学生在走廊、楼梯、浴室、厕所等，则要学生在原地站立，等自己的眼睛已适应黑暗时，再慢慢回教室或寝室，坚决阻止学生在此时抢跑，追逐，推搡。

(6) 电工做好供电设备的检修，将情况向学校汇报。

(七) 楼梯间拥挤踩踏事故应急预案 (1) 学校领导和有关部门负责同志要在第一时间亲临第一线指挥，迅速开展现场疏导和救护工作，并立即向上级主管部门报告。(2) 组织人员对受伤者进行人工呼吸、止血等应急抢救处置，尽快向医疗急救部门120报告求援，将伤病员送往医院抢救，妥善安置伤病员。必要时请当地政府及有关部门支援帮助。(3) 迅速通知受伤人员亲属，及时向师生和亲属通报有关情况，确保师生和亲属情绪稳定。

(八) 大型群体活动的公共安全事故处置措施

大型比赛以及运动会等活动前，对身体有问题的学生要劝其退出活动。课外体育活动及群体活动前老师要提醒身体不适的同学到场外休息，如果在学生运动会上或课外体育活动及群体活动时发生问题，应急措施是：

(1) 活动组织者和安全管理工作负责人要维护现场秩序，根据室内、室外不同情况组织师生有序疏散，保护学生生命安

全，尽力避免继发性灾害。

(2) 学校领导和有关部门负责同志要在第一时间赶赴现场，亲临一线，靠前指挥，组织疏导、抢救伤员。要在第一时间向当地公安机关和教育主管部门报告。

(3) 发生局部损伤、轻微损伤或少量出血，马上送卫生室处理。

(4) 发生严重损伤大量出血，或者出现昏迷休克，报告110、120请求急救，争取在最短的时间内将伤员送到医院。

(5) 及时通知家长或其监护人，以便及时作出救治决定，并做好安慰工作。

(6) 保护现场、了解事故发生经过，调查事故原因，做好有关记录并采集有关证据，以利于对事故的调查处理。

#### (九) 突发自然灾害（汛台、地震、雪灾等）事件应急预案

(1) 事故发生时要保持镇静，沉着应对，立即向上级部门汇报情况。

(2) 根据事故性质向公安、交警、消防、疾病控制、交通管理等部门紧急求援。

(3) 现场老师指挥组织施救及学生自救，努力将人员伤亡减少到最低程度。

(4) 安全小组要立即赶赴事故现场，听取事故情况汇报，召集领导小组应急处理会议，采取应急措施迅速抽调抢险队伍、物资，协同有关部门抢险救灾，全力组织抢救，维持秩序，疏散师生到安全区域，对受伤人员展开救援救护。

(5) 保护现场，监控险情，关注事态发展。

(6) 配合有关部门调查取证，做好伤患人员的慰问工作，并及时与伤患人员家属取得联系，做好对家属的安抚解释工作。

(7) 后勤做好疾病控制工作，防止疫情发生。

(8) 安全小组负责灾后的善后处置工作，及时调查灾情损失情况，伤亡人员情况，并形成书面材料上报，做好受伤人员的救治和灾后现场处理、恢复正常教学秩序及重建等工作。配合有关部门进行事故的调查处理，做好事故的善后抚恤及处理工作，并与保险公司等单位取得联系，依法处理，协调赔偿，努力维护学校和社会的稳定。

(十) 其他突如其来的伤害事故应急预案

(1) 如社会人员到校对学生造成伤害时，学生要及时向班主任或学校报告，其他同学要采取积极措施进行制止或疏散。教职工在场的必须坚决制止并及时报告学校或报警。

(2) 班主任和学校接到报告后，立即组织人员进行制止，并拨打110报警。

(3) 对伤者应及时送医院就诊。

(4) 及时上报教育局。

(5) 迅速配合公安部门调查事故发生的原因，并做好有关材料的收集。

(6) 通知受伤者的家长或家属。

(7) 妥善处理事故。

## 七、善后处理

学校要切实做好死难、受伤学生家长的安抚、慰问工作，消

除各种不安全因素，维护学校稳定。

对伤亡学生的赔偿要依据《民法通则》、《道路交通事故处理办法》等法律、法规执行。

## 八、调查与结案

学校依据国家有关规定，按照属地为主、分级负责的原则和紧急事件的等级，对突发紧急情况及时展开调查，查清事实，查明原因，限期报结。

事故的调查处理必须坚持实事求是，尊重科学，依法处置的原则，任何人不得干涉事故的调查处理。

文档为doc格式

## 酒店各类突发事件应急预案篇七

突发性事件是指建设期间由人为或自然因素引起突发的人员伤亡、财产损失严重或产生严重危害和灾害。主要安全紧急事故如下：

桥梁高墩、悬灌施工人员安全；

架桥机和运梁车倾覆危及人员安全；

爆破施工人员安全；

突发火灾危及人员安全；

水上作业危及施工安全；

山洪、泥石流、山体滑坡、崩塌落石等危及施工安全；

漏电触电危机人员安全等。

## 酒店各类突发事件应急预案篇八

为了在发生突发事件时酒店能及时、有效地组织救援，把损失减少到最小，根据《中华人民共和国突发事件应对法》和有关部门的要求，结合酒店实际情况，拟定本预案。

### 二、机构设置

为了能充分保证本员预案的实施，把责任落实到各责任人，特成立突发事件应急处置小组，小组的成员构成参照酒店安全管理委员会现有模式。

### 三、突发事件应急处理小组

组长：总经理

副组长：常务副总经理

成员：总经办、财务部经理、保安部经理、前厅部经理、餐饮部经理、客房部经理、销售部经理。

### 四、各种突发事件应急措施

#### 1、抢劫案件应急措施：

(1) 当酒店发生抢劫案件时，如劫匪持有武器（指枪械），在场员工应避免与匪徒发生正面冲突，保持镇静，并观察匪徒的面貌、身型、衣着、发型及口音等任何特征。如劫匪未持有武器且有足够人手可以制服匪徒时，则等待适当机会将之擒获交与警方，但决不可草率从事以免造成不必要的伤亡。如监控中心工作人员发现酒店内发生劫案应立即告知部门经理或高值经理，并按指示向110报警。

(2) 如劫匪乘车逃离现场，应记下其车牌号码、颜色、车款或牌子等，并记清人数。

(3) 保护好现场。劫匪遗留的凶器、作案工具等不要用手触摸。划出警戒范围，不要让无关人员进入现场。

(4) 如现场在交通要道、公共场所等人多拥挤处无法将劫匪留下的证物留在原处的，应一一收拾起来用塑料袋装好，交给警方处理。

(5) 访问目击群众，收集发生劫案的情况，提供给公安机关。同时，公安人员未勘查现场或未处理完毕之前，相关人员不要离开。

(6) 在场人员不可向媒体或无关人员透露任何消息，不准拍摄照片。

(7) 如有伤者，要立即送往医院救治，并报告公安机关。

## 2、绑架人质案件应急措施：

(1) 当酒店客房发生人质绑架案件时，楼层服务人员应立即向部门经理、高值经理和保安部报告。

(2) 接报后应急处理小组可在事发楼层设立指挥部，并在第一时间报警。

(3) 在警方到达之前应封锁消息，严禁向无关人员透露现场情况，以免引起客人惊慌和群众围观，导致劫匪铤而走险，危害人质安全。

(4) 尽量满足劫匪的一些合理要求，如送水、送食物，以稳定劫匪的情绪。

(5) 保安、设备人员在附近待命，以便配合公安人员的行动，

并划出警戒范围。同时疏散劫匪所在房间上下、左右房的客人，以防劫匪带有爆炸危险物品。（6）及时收集、准备好客房的登记入住、监控录像、工程图纸等资料，提供给警方。

### 3、斗殴案件应急措施：

（1）当酒店内发生斗殴事件时，应立即制止劝阻及劝散围观人群。

（2）如双方不听制止，事态继续发展，场面难以控制时，应迅速报告公安机关及知会酒店相关部门人员。保安员应迅速到场戒备，防止损坏酒店物品。

（3）如酒店物品有损坏，则应将殴斗者截留，要求赔偿。如有伤者则予以急救后交警方处理。现场须保持原状以便警方勘查，并协助警方辨认滋事者。

（4）如斗殴者乘车逃离，应记下车牌号码、颜色、车型及人数等特征。

（5）协助警方勘查打斗现场，收缴各种打架斗殴工具。

### 4、食物中毒事件应急措施：

（1）在酒店如发现任何人士有中毒情形，无论是误服或故意服毒，除立即报警外，还需采取以下措施：

a□拨打急救中心电话“120”呼救，如医务人员没有及时赶来，中毒者有生命危险，要将中毒者送附近医院抢救，并通知中毒者的单位或亲友。

b□保护中毒者所在现场，不要让任何人触摸有毒或可疑有毒的物品（如：药物、容器、饮品及食物、呕吐物等）。

c□安排好车位以便警车和救护车到达及离开时用。

d□将中毒者之私人物品登记交与警方。

e□防止闲杂人员围观。

f□将有关资料（包括警车、救护车到达及离开之时间、警方负责人姓名等资料）登记备案。

j□发现投毒者或可疑人员，立即滞留，交警方处理。

## 5、发生爆炸物（恐吓电话）应急措施：

### （1）接炸弹恐吓电话时处理办法：

a□任何人接到炸弹威胁电话，都应听清来电者的每一个字、噪音及其背景声音，以猜测来电者的位置。

b□假装听不清电话、拖延来电者占线时间以尽量获得更多信息，并作详细记录□c□如来电者同意，可将电话转给总经理或高值经理。同时通知保安迅速采取行动。

d□如果来电话说完就挂断电话，则立即通知高值经理和酒店管理层，以便采取进一步行动和对策。如有录音设备要及时对通话进行录音。

### （2）接到电话后处理办法：

a□对电话内容绝对保密，并立即通知总经理、高值经理。

b□总经理、高值经理接警后应及时向公安机关报告，并召集应急处理小组人员进行磋商。

c□应急处理小组应对事件进行评估并决定是否需要组织人员

对炸弹进行搜索。

d□通知警方，为了避免人群聚集及防止肇事者在公共场所散布不满和制造恐慌，须迅速派出便衣保安人员到公共场所戒备，同时派出穿制服的保安员进行外围警戒。

e□警方到达现场并开展搜查时，保安部应知会相关部门经理，以配合警方行动。

## 6. 酒店客人意外伤害应急措施

1、酒店客人在酒店范围内受到轻度伤害时。

2、保安部当班主管立即协同大堂副理到场查看客人伤势情况并安抚客人，第一时间通知总经办。

3、总经办接报后，立即联系医务人员到场为客人进行医疗处理。根据客人伤势情况，由医务人员向伤者提出合理化建议，如需到医院治疗，由前厅部大堂副理安排专人陪同客人前往。如在夜间，由前厅部派人陪同客人打的前往医院治疗。

4、根据情况需要，由大堂副理安排餐饮部为客人送果盘一份。

5、如确认客人在酒店区域内受到轻度伤害，由财务部对客人伤势作适当评估，上报管理层，并协助客人向保险公司索赔。

6、客房部负责对现场进行清理。

7、设备部安排人员检查客人受伤区域的相关设备，对故障设备予以维修。

8、相关部门做好事后跟进工作。