

最新酒店突发事件安全应急预案 突发事件安全应急预案(汇总9篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

酒店突发事件安全应急预案篇一

组 长：

副组长：

成 员：

发生安全事故，第一责任人要在第一时间内，到现场负责领导和指挥。首先做好人、财、物的抢救和疏散工作。第二，组织人员保护现场。第三，按规定做好逐级上报工作，重、特大事故必须在事故发生后2小时内上报市教育局。3小时内上报省教育厅。

1、稳定处置组：

组长

成员

2、紧急求助组

组长

成员

3、事故调查组

组长

成员

4、协调、接待组

组长

成员

（一）发生火灾预案

1、报警：报警早、损失小。发生火灾时，在场人员应视火情大小及时通过有线或无线电话向领导小组或火警“119”台报警，报火警时要做到：

（1）沉着镇定，不要挂错电话，延误时间。

（2）讲清着火单位的名称地址，靠近什么路口和明显标志。

（3）燃烧的是什么物质，起火部位，火势大小，有无人员被困，以及报警人的姓名、单位和电话号码，以便及时联系。

（4）报警后，应立即派人在路口等候，引导接应消防车进入火场灭火。

（5）报警时，应组织在场人员立即扑救火灾和疏散人员、物资。

2、接警

（1）领导小组及其他有关人员必须闻警而动，立即赶赴火场，按照本预案的任务和要求，分工负责、密切配合、履行职责、

迅速开展工作。

(2) 火警值班人员必须坚守岗位，保证通讯联络畅通，并做好记录。

3、抢救人员和疏散物资：发生火灾时，如有人员被火围困，要立即组织力量抢救，应坚持救人第一，救人重于救火的原则，救人是火场上的首要任务。

火场寻人方法，主要有大声呼唤和深入内部寻找两种。进入火场救人，要选择最近、最安全的通道，如通道被堵塞可迅速破拆门窗或墙壁。遇有火场烟雾较浓、视线不清时，可以爬行前进，并采取呼喊、查看、细听、触摸等方法寻找被困人员。深入火场寻人，要注意在出入口通道、走廊、门窗边、床上床下、墙角、橱柜、桌下等容易掩蔽的地方发现人员。救人时应注意安全，进入火场要带手电和绳子。火场烟雾弥漫，没有防毒面具，可用湿毛巾捂嘴，防止中毒。可用棉被、毯子浸水后盖在身上，防止灼伤。

火场救人方法，应根据火势对人的威胁程度和被救者的状态来确定。对神志清醒的人员，可指定通道，引导他们自行脱离险区。对在烟雾中迷失方向的人员，可指派专人护送出险区。当抢救的正常通道被隔断时，应利用安全绳、梯等将人救出。

火场疏散物资是减少火灾损失，控制火势，防止蔓延的有效方法。首先要及时疏散受火灾威胁的易燃易爆物品及压缩气体钢瓶等，对不能移动的上述物品，要集中一部分水枪均匀地冷却其外壁，降低其温度。其次要疏散重要文件、资料和贵重设备及物品等，并把疏散出来的物资集中存放到安全地点，指定专人看管，防止丢失，被窃或坏人乘机破坏。人员、物质疏散后应在指定地点集中清点，并查明有关情况，及时报告。

（二）发生治安事件预案

- 1、遇来人来访不履行登记手续，强行闯入，门卫加以阻止，不得放行。
- 2、若来人已强行闯入校内，门卫追赶不及，即通知有关部门领导，及时将闯入者查清逐出。
- 3、校内发现不良分子袭击、行凶、行窃、斗殴，先予以制止、制服，同时拨打“110”报警。
- 4、为防止不良分子逃逸，在制止、制服其之前，要关闭校门。
- 5、如有人身伤害发生，应立即采取救治措施，妥善处理善后工作。

（三）发生食物中毒事故预案

1. 预防措施

- （1）加强公共场所的通风换气，环境清扫和公共物品的消毒。
- （2）加强从业人员的健康检查和疾病监控。
- （3）明确功能分区，严禁混用、混存。
- （4）严格采购食品索证、入库验收、领用验收、制作把关的管理制度，严禁销售、使用不符合食品卫生要求的食品及食品调料。

2. 突发事件处理

- （1）在最短时间内向所在地卫生行政部门或疾病预防控制机构报告。

(2) 迅速将食物中毒患者送到就近医院救治，对群体性不明原因疾病患者及传染病患者应严格按照疾病控制机构的要求，做好病人的隔离、救治、消毒处理等工作。

(3) 配合卫生监督部门做好中毒现场及事发现场的卫生监督检查及相关人员的询问调查，中毒患者的个案调查。

(4) 配合卫生监督部门封存或销毁导致食物中毒的食品及其原料，在卫生监督部门的指导下，对中毒现场、食品加工场地、食品用工具、用具、设备进行清洗消毒，完善卫生消毒设施，使其达到食品卫生要求。

(四) 发生地震或建筑物倒塌或特大火灾等安全事故预案

1、事故现场的教师一边指挥学生进行紧急集结疏散，一边以最快速度将发生事故信息传递到安全工作领导小组、相关职能部门消防、医务。对受伤人员临时抢救，进行止血，包扎伤口，送就近医院抢救。

2. 安全工作领导小组人员马上按工作职责到现场指挥全校师生进行紧急疏散，具体如下：

(1) 全校以哨音、广播发出紧急集合信号。

(2) 用高音喇叭进行现场指挥疏散。

(3) 各年级组长、各班主任、任课教师立即到班级指挥学生按顺序疏散。

(4) 疏散地点一般以学校操场为集结点，如遇紧急情况，直接疏散出校门。

(五) 学校楼道安全管理措施及疏散预案

1. 每天值日领导要严格按照值日制度，当课、当班教职员工

要树立安全意识，监控学生上下楼情况。

2. 自行车要按指定地点规范停放，上锁。禁止在校园内踢球、爬墙、爬楼门、坐栏杆。违者通报批评或行政纪律处分。

3. 凡是有学生在学校就有教师管理，保护学生；学生在校有多晚，教师就要有多晚。

4. 为防止学生在课间、集会、文体活动中出现拥挤等其他现象，保证学生有规律、守秩序的上下楼，当课、当班教职工负责进行监督、疏导。

5. 各班主任要对学生进行遵守秩序、礼貌礼让、爱护同学的教育，加强学生的自救自护的教育和训练。

6. 学校总务处要不定期对学校楼道、楼梯设施、楼梯照明尤其是消防设施等进行检查，发现问题，及时补救、整改。

（六）发现财产被盗预案

1、发现作案人员在偷盗或破坏财产时，在场人员一方面迅速通知值领导、值班保安，并电话报110，同时发出大声制止作案人员。

2.、在制止作案人员时，注意不要靠近，不要直接单独正面与作案人员冲撞，可在牢记作案人员容貌、身材特征的基础上以喝止为上。

3、清点失窃或损坏的财产，配合当地公安机关抓捕作案人员。

4、加固有关设施，弥补有关安全防患工作的缺漏。

5、防止作案人员靠近学生，以避免作案人员拿学生当人质。

（七）交通安全事故预案

- 1、通知处置领导迅速到场
- 2、将受伤人员送就近医院抢救
- 3、报告交警、配合交警调查现场
- 4、上报教育局，通知家长

（八）学生间冲突或与外校社会人员发生冲突安全预案

- 1、由各班的安全委员、寝室长及其他在场人员上报保卫科、班主任、值日教师或其他在场教师，同时上报安全领导小组。
- 2、在场人员迅速阻止事态扩大，有关老师陪同受伤学生就医。同时由领导小组根据情况报派出所或通知家长，调查事实经过，对当事人作出相应的处分。
- 3、通知家长到校并做安抚工作。
- 4、调查原因

（九）学生夜间疾病救治预案

- 1、寝室辅导老师夜间值班：向全体学生公布值班地点、值班电话。要求各值日领导要求医务人员、教师值班期间全天候开机。
- 2、由寝室长或其他寝室成员马上通知寝室教师，寝室教师在询问病情、了解病史的基础上决定联系班主任、家长或值日领导组，提供常规用药或直接就近送医院救治。
- 3、如果必须直送医院，可由一位寝管教师与部分寝室成员一起护送，随身准备一定现金，另一位寝管教师须继续留在值班室以免其他情况发生。

4、送达当地医院后寝室教师须全程陪同生病学生就医，直到把学生安全送到学校。

5、通知生病学生家长。

（十）停电期间的安全预案

1、电管部门事先通知的停电：

（1）事先准备好矿灯、电筒、蜡烛等照明用具。

（2）要求各班主任及值日领导小组成员提前到岗到位，各班自备蜡烛等照明用具。

（3）如遇较长时间停电，班主任到教室安排班会活动，但务必严格遵守四不准纪律：不准走出教室。不准随意串门。不准高声怪叫。不准拿着照明用具四处走动。

（4）来电以后，由各班主任安排学生把所有照明用具特别是蜡烛如数熄灭以消除隐患。如果在就寝时尚未来电，可允许学生将矿灯、电筒带到寝室，但严禁学生将蜡烛等易引发火灾等安全隐患的物品带到寝室。教室、寝室楼道打开应急灯。

2、事先未接通知的临时停电：

（1）在场人员马上把情况报告给安全领导小组，由领导小组分头布置有关工作。

（2）领导小组成员马上电话通知各重要职能部门，如通知总务处安排好膳食、备用电源和照明用具。通知德育处安排好教师到每楼层维持秩序，各班主任到岗到位，加强管理。通知教务处安排好教学信号。同时查明停电原因，责成有关人员立即维修或与电力部门联系协调，取得他们支持，取动发电设备，保证学校的教学和生活用电。

(3) 如是晚自修期间停电，根据情况或组织班会活动或继续安排自修。

(4) 不可将因临时停电而未烧熟的饭菜提供给学生，总务处、食堂应立刻组织力量采购卫生熟食，保证师生正常的膳食供应。

(十一) 校舍校产损坏导致的安全事故预案

1、教学时间内，如遇个别物件如桌、椅、床、灯、玻璃等导致的个别学生的轻微事故，由各班的治保委员、寝室长或其他在场人员立即护送到校医室，同时通知班主任。由校医室根据情况留观或送当地医院。就医途中务必有班主任或值周教师陪同。

2、班主任根据情况通知校紧急事故领导小组或家长，同时做好有关帮扶、补课等善后工作。

3、如遇较大面积的校舍校产损坏导致的严重安全事故，在场人员应立刻报告安全工作领导小组，报告时说明安全事故的原因、范围、程度、涉及人员、伤亡大致情况。

4、领导小组成员立刻赶赴现场，同时根据情况向当地公安部门、医疗部门、教育行政部门及其他有关部门汇报。由有关部门或直接对现场人员作出救援指示。

5、在场人员根据实际情况立刻疏散人员，同时组织力量进行抢救。

6、抢救时务必注意邻近地区的校舍校产牢固情况，如遇人员掩埋，不得用锹等工具重力挖掘。

7、学校配合当地有关部门做好救援工作、查明事故原因，稳妥地处理有关善后工作。

（十二）发生人员触电预案

- 1、应立即切断触电者身体与电流的接触，如用干的木棒、竹竿、橡胶圈等拨开电线，或者用你的衣服套住他的某个部位，将他从电流上拖开。记住：不管你用什么东西都应该是干的和不导电的，而且要站在干的地方，然后采取其他的措施。
- 2、若伤者神志清醒，呼吸心跳均自主，应让伤者就地平卧，严密观察，暂时不要站立或走动，防止继发休克或心衰。
- 3、伤者丧失意识时要立即叫救护车，并尝试唤醒伤者。呼吸停止，心搏存在者，就地平卧解松衣扣，通畅气道，立即口对口人工呼吸，有条件的可气管插管，加压氧气人工呼吸。心搏停止，呼吸存在者，应立即作胸外心脏按压。
- 4、现场抢救中，不要随意移动伤员，若确需移动时，抢救中断时间不应超过30秒。移动伤员或将其送医院，除应使伤员平躺在担架上并在背部垫以平硬阔木板外，应继续抢救，心跳呼吸停止者要继续人工呼吸和胸外心脏按压，在医院医务人员未接替前救治不能中止。

（十三）发生实验室事故预案

- 1、生物实验中如发生割伤，一般使用止血药包扎后都能解决。严重割伤时，如在手臂，要立即取下手表、手链等佩带物，然后抬起手臂，使其高于心脏，然后直接压迫伤口。如在腿上，除压迫伤口外，还要压迫大腿上部的动脉。通知医生或就近送往医院，千万慎用止血带，因为止血带会切断受伤部位所有血液供应，从而可能导致永久性损伤。
- 2、化学实验中如发生烫伤，应立即把烫伤部位浸入洁净的冷水中。烫伤后愈早用冷水浸泡，效果愈佳。水温越低效果越好，但不能低于-6℃。用冷水浸泡时间一般应持续半个小时

以上。这样经及时散热可减轻疼痛或烫伤程度。烫伤不严重（指烫伤表皮发红并未起泡的1度烫伤），一般可先做处理。用冷开水（或淡盐水）冲洗清洁创面。对发生在四肢和躯干上的创面，可涂上紫草油或烫伤药膏，外用纱布包敷即可。烫伤病人最好是去医院处理为佳。

3、化学实验中如发生轻度烧伤，可在伤区先倒上一些冰水，后敷上湿润的纱布。深度烧伤处是非常危险的，应先在烧伤处盖上干净的敷料，然后迅速送往医院。注意：一定要防止用水冲，用布抹，这样会使烧伤区严重感染，后果严重。

4、物理实验中如发生触电和火灾事故，启动触电和火灾安全预案。

酒店突发事件安全应急预案篇二

组长：

副组长：

成员：

发生安全事故，第一责任人要在第一时间内，到现场负责领导和指挥。首先做好人、财、物的抢救和疏散工作。第二，组织人员保护现场。第三，按规定做好逐级上报工作，重、特大事故必须在事故发生后2小时内上报市教育局。3小时内上报省教育厅。

1、稳定处置组：

组长

成员

2、紧急求助组

组长

成员

3、事故调查组

组长

成员

4、协调、接待组

组长

成员

（一）发生火灾预案

1. 报警：报警早、损失小。发生火灾时，在场人员应视火情大小及时通过有线或无线电话向领导小组或火警“119”台报警，报火警时要做到：

（1）沉着镇定，不要挂错电话，延误时间。

（2）讲清着火单位的名称地址，靠近什么路口和明显标志。

（3）燃烧的是什么物质，起火部位，火势大小，有无人员被困，以及报警人的姓名、单位和电话号码，以便及时联系。

（4）报警后，应立即派人在路口等候，引导接应消防车进入火场灭火。

（5）报警时，应组织在场人员立即扑救火灾和疏散人员、物

资。

2. 接警

(1) 领导小组及其他有关人员必须闻警而动，立即赶赴火场，按照本预案的任务和要求，分工负责、密切配合、履行职责、迅速开展工作。

(2) 火警值班人员必须坚守岗位，保证通讯联络畅通，并做好记录。

3. 抢救人员和疏散物资：发生火灾时，如有人员被火围困，要立即组织力量抢救，应坚持救人第一，救人重于救火的原则，救人是火场上的首要任务。

火场寻人方法，主要有大声呼唤和深入内部寻找两种。进入火场救人，要选择最近、最安全的通道，如通道被堵塞可迅速破拆门窗或墙壁。遇有火场烟雾较浓、视线不清时，可以爬行前进，并采取呼喊、查看、细听、触摸等方法寻找被困人员。深入火场寻人，要注意在出入口通道、走廊、门窗边、床上床下、墙角、橱柜、桌下等容易掩蔽的地方发现人员。救人时应注意安全，进入火场要带手电和绳子。火场烟雾弥漫，没有防毒面具，可用湿毛巾捂嘴，防止中毒。可用棉被、毯子浸水后盖在身上，防止灼伤。

火场救人方法，应根据火势对人的威胁程度和被救者的状态来确定。对神志清醒的人员，可指定通道，引导他们自行脱离险区。对在烟雾中迷失方向的人员，可指派专人护送出险区。当抢救的正常通道被隔断时，应利用安全绳、梯等将人救出。

火场疏散物资是减少火灾损失，控制火势，防止蔓延的有效方法。首先要及时疏散受火灾威胁的易燃易爆物品及压缩气体钢瓶等，对不能移动的上述物品，要集中一部分水枪均匀

地冷却其外壁，降低其温度。其次要疏散重要文件、资料和贵重设备及物品等，并把疏散出来的物资集中存放到安全地点，指定专人看管，防止丢失，被窃或坏人乘机破坏。人员、物质疏散后应在指定地点集中清点，并查明有关情况，及时报告。

（二）发生治安事件预案

1. 遇来人来访不履行登记手续, 强行闯入, 门卫加以阻止, 不得放行。
2. 若来人已强行闯入校内, 门卫追赶不及, 即通知有关部门领导, 及时将闯入者查清逐出。
3. 校内发现不良分子袭击、行凶、行窃、斗殴, 先予以制止、制服, 同时拨打“110”报警。
4. 为防止不良分子逃逸, 在制止、制服其之前, 要关闭校门。
5. 如有人身伤害发生, 应立即采取救治措施, 妥善处理善后工作。

（三）发生食物中毒事故预案

1. 预防措施

- （1）加强公共场所的通风换气，环境清扫和公共物品的消毒。
- （2）加强从业人员的健康检查和疾病监控。
- （3）明确功能分区，严禁混用、混存。
- （4）严格采购食品索证、入库验收、领用验收、制作把关的管理制度，严禁销售、使用不符合食品卫生要求的食品及食品调料。

2. 突发事件处理

(1) 在最短时间内向所在地卫生行政部门或疾病预防控制中心报告。

(2) 迅速将食物中毒患者送到就近医院救治，对群体性不明原因疾病患者及传染病患者应严格按照疾病控制机构的要求，做好病人的隔离、救治、消毒处理等工作。

(3) 配合卫生监督部门做好中毒现场及事发现场的卫生监督检查及相关人员的询问调查，中毒患者的个案调查。

(4) 配合卫生监督部门封存或销毁导致食物中毒的食品及其原料，在卫生监督部门的指导下，对中毒现场、食品加工场地、食品用工具、用具、设备进行清洗消毒，完善卫生消毒设施，使其达到食品卫生要求。

(四) 发生地震或建筑物倒塌或特大火灾等安全事故预案

1、事故现场的教师一边指挥学生进行紧急集结疏散,一边以最快速度将发生事故信息传递到安全工作领导小组、相关职能部门消防、医务。对受伤人员临时抢救,进行止血,包扎伤口,送就近医院抢救。

2. 安全工作领导小组人员马上按工作职责到现场指挥全校师生进行紧急疏散,具体如下:

(1) 全校以哨音、广播发出紧急集合信号。

(2) 用高音喇叭进行现场指挥疏散。

(3) 各年级组长、各班主任、任课教师立即到班级指挥学生按顺序疏散。

(4) 疏散地点一般以学校操场为集结点,如遇紧急情况,直接疏

散出校门。

（五）学校楼道安全管理措施及疏散预案

1. 每天值日领导要严格按照值日制度，当课、当班教职员工作要树立安全意识，监控学生上下楼情况。
2. 自行车要按指定地点规范停放，上锁。禁止在校园内踢球、爬墙、爬楼门、坐栏杆。违者通报批评或行政纪律处分。
3. 凡是有学生在学校就有教师管理，保护学生；学生在校有多晚，教师就要有多晚。
4. 为防止学生在课间、集会、文体活动中出现拥挤等其他现象，保证学生有规律、守秩序的上下楼，当课、当班教职工负责进行监督、疏导。
5. 各班主任要对学生进行遵守秩序、礼貌礼让、爱护同学的教育，加强学生的自救自护的教育和训练。
6. 学校总务处要不定期对学校楼道、楼梯设施、楼梯照明尤其是消防设施等进行检查，发现问题，及时补救、整改。

（六）发现财产被盗预案

- 1、发现作案人员在偷盗或破坏财产时，在场人员一方面迅速通知值领导、值班保安，并电话报110，同时发出大声制止作案人员。
- 2、在制止作案人员时，注意不要靠近，不要直接单独正面与作案人员冲撞，可在牢记作案人员容貌、身材特征的基础上以喝止为上。
- 3、清点失窃或损坏的财产，配合当地公安机关抓捕作案人员。

- 4、加固有关设施，弥补有关安全防患工作的缺漏。
- 5、防止作案人员靠近学生，以避免作案人员拿学生当人质。

（七）交通安全事故预案

- 1、通知处置领导迅速到场
- 2、将受伤人员送就近医院抢救
- 3、报告交警、配合交警调查现场
- 4、上报教育局，通知家长

（八）学生间冲突或与外校社会人员发生冲突安全预案

- 1、由各班的安全委员、寝室长及其他在场人员上报保卫科、班主任、值日教师或其他在场教师，同时上报安全领导小组。
- 2、在场人员迅速阻止事态扩大，有关老师陪同受伤学生就医。同时由领导小组根据情况报派出所或通知家长，调查事实经过，对当事人作出相应的处分。
- 3、通知家长到校并做安抚工作。
- 4、调查原因

（九）学生夜间疾病救治预案

- 1、寝室辅导老师夜间值班：向全体学生公布值班地点、值班电话。要求各值日领导要求医务人员、教师值班期间全天候开机。
- 2、由寝室长或其他寝室成员马上通知寝室教师，寝室教师在询问病情、了解病史的基础上决定联系班主任、家长或值日

领导小组，提供常规用药或直接就近送医院救治。

3、如果必须直送医院，可由一位寝管教师与部分寝室成员一起护送，随身准备一定现金，另一位寝管教师须继续留在值班室以免其他情况发生。

4、送达当地医院后寝室教师须全程陪同生病学生就医，直到把学生安全送到学校。

5、通知生病学生家长。

（十）停电期间的安全预案

1、电管部门事先通知的停电：

（1）事先准备好矿灯、电筒、蜡烛等照明用具。

（2）要求各班主任及值日领导小组成员提前到岗到位，各班自备蜡烛等照明用具。

（3）如遇较长时间停电，班主任到教室安排班会活动，但务必严格遵守四不准纪律：不准走出教室。不准随意串门。不准高声怪叫。不准拿着照明用具四处走动。

（4）来电以后，由各班主任安排学生把所有照明用具特别是蜡烛如数熄灭以消除隐患。如果在就寝时尚未来电，可允许学生将矿灯、电筒带到寝室，但严禁学生将蜡烛等易引发火灾等安全隐患的物品带到寝室。教室、寝室楼道打开应急灯。

2、事先未接通知的临时停电：

（1）在场人员马上把情况报告给安全领导小组，由领导小组分头布置有关工作。

（2）领导小组成员马上电话通知各重要职能部门，如通知总

务处安排好膳食、备用电源和照明用具。通知德育处安排好教师到每楼层维持秩序，各班主任到岗到位，加强管理。通知教务处安排好教学信号。同时查明停电原因，责成有关人员立即维修或与电力部门联系协调，取得他们支持，取动发电设备，保证学校的教学和生活用电。

(3) 如是晚自修期间停电，根据情况或组织班会活动或继续安排自修。

(4) 不可将因临时停电而未烧熟的饭菜提供给学生，总务处、食堂应立刻组织力量采购卫生熟食，保证师生正常的膳食供应。

(十一) 校舍校产损坏导致的安全事故预案

1、教学时间内，如遇个别物件如桌、椅、床、灯、玻璃等导致的个别学生的轻微事故，由各班的治保委员、寝室长或其他在场人员立即护送到校医室，同时通知班主任。由校医室根据情况留观或送当地医院。就医途中务必有班主任或值周教师陪同。

2、班主任根据情况通知校紧急事故领导小组或家长，同时做好有关帮扶、补课等善后工作。

3、如遇较大面积的校舍校产损坏导致的严重安全事故，在场人员应立刻报告安全工作领导小组，报告时说明安全事故的原因、范围、程度、涉及人员、伤亡大致情况。

4、领导小组成员立刻赶赴现场，同时根据情况向当地公安部门、医疗部门、教育行政部门及其他有关部门汇报。由有关部门或直接对现场人员作出救援指示。

5、在场人员根据实际情况立刻疏散人员，同时组织力量进行抢救。

6、抢救时务必注意邻近地区的校舍校产牢固情况，如遇人员掩埋，不得用锹等工具重力挖掘。

7、学校配合当地有关部门做好救援工作、查明事故原因，稳妥地处理有关善后工作。

（十二）发生人员触电预案

1、应立即切断触电者身体与电流的接触，如用干的木棒、竹竿、橡胶圈等拨开电线，或者用你的衣服套住他的某个部位，将他从电流上拖开。记住：不管你用什么东西都应该是干的和不导电的，而且要站在干的地方，然后采取其他的措施。

2、若伤者神志清醒，呼吸心跳均自主，应让伤者就地平卧，严密观察，暂时不要站立或走动，防止继发休克或心衰。

3、伤者丧失意识时要立即叫救护车，并尝试唤醒伤者。呼吸停止，心搏存在者，就地平卧解松衣扣，通畅气道，立即口对口人工呼吸，有条件的可气管插管，加压氧气人工呼吸。心搏停止，呼吸存在者，应立即作胸外心脏按压。

4、现场抢救中，不要随意移动伤员，若确需移动时，抢救中断时间不应超过30秒。移动伤员或将其送医院，除应使伤员平躺在担架上并在背部垫以平硬阔木板外，应继续抢救，心跳呼吸停止者要继续人工呼吸和胸外心脏按压，在医院医务人员未接替前救治不能中止。

（十三）发生实验室事故预案

1、生物实验中如发生割伤，一般使用止血药包扎后都能解决。严重割伤时，如在手臂，要立即取下手表、手链等佩带物，然后抬起手臂，使其高于心脏，然后直接压迫伤口。如在腿上，除压迫伤口外，还要压迫大腿上部的动脉。通知医生或就近送往医院，千万慎用止血带，因为止血带会切断受伤部

位所有血液供应，从而可能导致永久性损伤。

2、化学实验中如发生烫伤，应立即把烫伤部位浸入洁净的冷水中。烫伤后愈早用冷水浸泡，效果愈佳。水温越低效果越好，但不能低于-6℃。用冷水浸泡时间一般应持续半个小时以上。这样经及时散热可减轻疼痛或烫伤程度。烫伤不严重（指烫伤表皮发红并未起泡的1度烫伤），一般可先做处理。用冷开水（或淡盐水）冲洗清洁创面。对发生在四肢和躯干上的创面，可涂上紫草油或烫伤药膏，外用纱布包敷即可。烫伤病人最好是去医院处理为佳。

3、化学实验中如发生轻度烧伤，可在伤区先倒上一些冰水，后敷上湿润的纱布。深度烧伤处是非常危险的，应先在烧伤处盖上干净的敷料，然后迅速送往医院。注意：一定要防止用水冲，用布抹，这样会使烧伤区严重感染，后果严重。

4、物理实验中如发生触电和火灾事故，启动触电和火灾安全预案。

酒店突发事件安全应急预案篇三

为了在发生突发事件时酒店能及时、有效地组织救援，把损失减少到最小，根据《中华人民共和国突发事件应对法》和有关部门的要求，结合酒店实际情况，拟定本预案。

二、机构设置

为了能充分保证本员预案的实施，把责任落实到各责任人，特成立突发事件应急处置小组，小组的成员构成参照酒店安全管理委员会现有模式。

1、突发事件应急处置小组成员名单

组长：

副组长：

成员：

2、小组各成员职责：

组长：负责突发事件应急处置小组的组织、指挥、协调；

副组长：负责突发事件应急措施落实情况的检查、指导；

成员：负责所辖部门应急措施的落实、救援组织和善后处置，协助小组处置各类突发事件。

发生突发事件时，在应急小组到达之前，由总值班员负责处理。

三、突发事件的范围

1、治安：抢劫、绑架、斗殴、凶杀、自然死亡、坠楼、恐怖活动；

2、消防：火灾、技防失效；

3、自然灾害：水灾、雷击、暴风、地震；

4、食品卫生：中毒。

四、突发事件应急措施

（一）、治安

1、抢劫案件应急措施：

（6）在场人员不可向报界或无关人员透露任何消息，不准拍摄照片；

(7) 如有伤者，要立即送往医院救治，并报告公安机关。

2、绑架人质案件应急措施：

(1) 当酒店发生人质绑架案件时，服务人员应立即向部门经理、总值班员和安全部报告；

(2) 接报后应急处置小组须第一时间报警；

(4) 尽量满足劫匪的一些合理要求，如送水、送食物，以稳定劫匪的情绪；

(6) 及时收集、准备好客房的登记入住、监控录像、工程图纸等资料，提供给警方。

3、斗殴案件应急措施：

(1) 当酒店内发生斗殴事件时，应立即制止劝阻及劝散围观人群；

酒店突发事件安全应急预案篇四

学校领导，教育局领导，学校值日教师，卫生防疫部门人员。

(1) 学校领导。

(2) 教育局领导。

(3) 根据事件需要，经领导同意后报告报告地方防疫部门。

(1) 发现情况后立即向学校和有关部门主要领导汇报。

(2) 以最快速度将中毒人员送往医院，无交通工具时拨打急救中心电话“120”或“110”请求救助。

(3) 由饮食服务管理人员封存现有食物，无关人员不允许到操作间或售饭处。

(4) 立即组织骨干教师组成陪护人员队伍，由学校领导安排负责陪护，无关人员未经批准不准到医疗单位探视，以免影响治疗秩序。

(5) 根据领导要求，分别向上级主管部门和县、区防疫部门报告。

(1) 稳定师生情绪，要求各类人员不以个人名义向外扩散消息，以免引起不必要的混乱。

(2) 如有个别家长来校探视，由各学校做好家长的思想工作和接待工作。

(3) 事故发生后，要注意维护正常的学习秩序和工作秩序，组织人员做好食物中毒人员的思想工作。

(4) 如有新闻媒体要求采访，必须经过有关领导同意，未经同意，任何单位和个人不得接受采访，以避免报道失实。

酒店突发事件安全应急预案篇五

为有效预防、及时控制和妥善突发事件，提高快速反应和应急处理能力，确保学校教育教学安全、有序，根据我校实际情况特制定本方案。

深入贯彻落实盛州、县的. 总体部署，坚持“安全第一、预防为主、防治结合”的工作方针，深化校园安全监管，加强学校的强应急疏散演练，切实提高突发事件应急反应能力，确保学校教育教学安全、有序。

本方案适用我校突发事件应急工作：对学校可能发生的入校

袭扰、校园内发现不明物体（装置）以及突发事故、交通安全事故、校舍安全事故、食物中毒事故、传染病暴发流行、自然灾害、校园伤害案件等突发事件。

1、应急救援指挥机构及工作职责

为做好我校安全保卫工作和突发事件应急工作，特成立学校安全保卫和突发事件应急工作领导小组。负责组织制定学校安全保卫和突发事件应急方案、对全校保卫和突发事件应急工作进行统一领导，统一部署，统一指挥，统一行动。

组长：

副组长：

成员：黄秀春、龙春生、姚建华、贾宗友、向世忠、向成杰、孙延操王兴忠、龙海、各年级组、各功能室。

（1）组长负责全校安全保卫和反恐工作的组织领导、信息报送以及协助上级有关部门对突发事件的处理。

（2）副组长负责事件发生后迅速启动预案，组织相关人员对事故现场控制、人员救治以及善后处理等相关工作。

（3）成员负责各系统的安全、法制教育，对多发、易发的安全部位和环节进行有针对性的安全管理。

（一）以下安全要求由龙春生、龙海、王兴忠老师具体落实，分管领导向大文

1、校外周边30米内无乱设摊点，严禁学生在校外购买零食。

2、禁止学生乘坐摩托车、农用车上学，无证车。

3、严禁不良青年到学校周边骚扰学生。

- 4、门卫管理：上课期间实行封闭式管理，外来人员必须凭有效证件登记，异常情况及时处置并报学校和派出所，学校财物出校门时，必须有一定手续，无手续，值日教师和门卫有权扣。
- 5、学生每期的安全、法制、教育。
- 6、各班有暴力倾向和心理偏差学生的控制和教育，分解到教师、班主任人头。
- 7、有安全隐患区域设置警示牌。
- 8、学校出入口设置交通警示牌、减速带。
- 9、学生下自习的监管由值周教师负责，组织实施。
- 10、加强学生应对火灾、地震等突发性事件的应急训练。
- 11、消除校内乱停放车辆现象，严防校园及周边机动车伤害学生事故的发生，教师机动车指定地点停放。
- 12、对校园周边社区精神病人、有严重心理疾并反社会人群的排查。
- 13、校园及周边治安秩序治理情况报安全保卫和反恐工作的组织领导。

（二）以下安全要求由孙老师具体落实，分管领导向大文

- 1、定期检修保养教室及教师办公室电路。开关、插座、电扇等出现破损，必须立即更换。
- 2、定期排查校园危房，对教室及公共设施的窗玻璃、钉子进行专门排查。

- 3、小卖部食品安全检查与记录。
- 4、食堂食品安全（健康证、卫生、餐具消毒、食品采购索证、留样、各种记录等）。
- 5、防传染病流行，校园消毒工作。
- 6、消防器材设置，防火教育。
- 7、检查夜间校内照明设施。
- 8、校园、操场及周边道路平整、完好，排水通畅。
- 9、化学实验室中的易燃易爆及危险物品的存放与保管。
- 10、加强教师宿舍收费的管理。

（三）、以下安全要求由石安光校长具体落实

- 1、教职工中有严重心理疾病教师的排查及管理。
- 2、购置警用设备、保卫人员着装。
- 3、小卖部食品安全检查与记录。
- 4、教师体罚学生、语言暴力。
- 5、整个安全工作的组织实施

（四）、以下安全要求由班主任具体落实

对学生的安全教育做到天天讲，周周小结，并做好记录。班主任要建立每个学生家长的联系档案。各班的班干部增加一名安全委员，协助老师进行安全检查监督，制止不安全行为。

1、班内设施（电线、电灯、电器、其他设施等）出现安全隐患上报并及时处置。

2、学生行为安全：严禁学生打架、玩火、玩烟花爆竹、锐刃钝器、私自下池塘游泳、到池塘边玩耍玩水、与校外不良青年交往、课间追逐疯跑，做好自习课安全管理。

3、参与住校生安全教育与管理。

酒店突发事件安全应急预案篇六

为了尊重生命、维护顾客的生命安全，在坚持“预防为主”的前提下，按照《郑州市人民政府突发公共事件总体应急预案》的要求，为落实游泳馆的属地责任制，更科学有效地处理泳馆安全事故突发事件，特制定应急预案。

组长：

副组长：

成员：

联络员：

1、紧急处理并报案

2、处理

游泳馆接到安全事故突发事件报告，应迅速派人赶到事故现场，立即进行专业处理，应急小组负责人应迅速赶到事故现场指挥解决问题，并及时上报董事会。

3、联系电话

处理溺水的应急小组电话：

处理受伤、突发疾病等事故电话：

急救中心：120

安全事故：110报警，

4、处理事件原则“迅速、快捷、高效，以人为本，保护生命”。

5、对在突发事件中处理不力，渎职的责任人要追究相关责任。

酒店突发事件安全应急预案篇七

组长：

副组长：

成员：

发生安全事故，第一责任人要在第一时间内，到现场负责领导和指挥。首先做好人、财、物的抢救和疏散工作。第二，组织人员保护现场。第三，按规定做好逐级上报工作，重、特大事故必须在事故发生后2小时内上报市教育局。3小时内上报省教育厅。

1、稳定处置组：

组长

成员

2、紧急求助组

组长

成员

3、事故调查组

组长

成员

4、协调、接待组

组长

成员

（一）发生火灾预案

1、报警：报警早、损失小。发生火灾时，在场人员应视火情大小及时通过有线或无线电话向领导小组或火警“119”台报警，报火警时要做到：

（1）沉着镇定，不要挂错电话，延误时间。

（2）讲清着火单位的名称地址，靠近什么路口和明显标志。

（3）燃烧的是什么物质，起火部位，火势大小，有无人员被困，以及报警人的姓名、单位和电话号码，以便及时联系。

（4）报警后，应立即派人在路口等候，引导接应消防车进入火场灭火。

（5）报警时，应组织在场人员立即扑救火灾和疏散人员、物资。

2、接警

(1) 领导小组及其他有关人员必须闻警而动，立即赶赴火场，按照本预案的任务和要求，分工负责、密切配合、履行职责、迅速开展工作。

(2) 火警值班人员必须坚守岗位，保证通讯联络畅通，并做好记录。

3、抢救人员和疏散物资：发生火灾时，如有人员被火围困，要立即组织力量抢救，应坚持救人第一，救人重于救火的原则，救人是火场上的首要任务。

火场寻人方法，主要有大声呼唤和深入内部寻找两种。进入火场救人，要选择最近、最安全的通道，如通道被堵塞可迅速破拆门窗或墙壁。遇有火场烟雾较浓、视线不清时，可以爬行前进，并采取呼喊、查看、细听、触摸等方法寻找被困人员。深入火场寻人，要注意在出入口通道、走廊、门窗边、床上床下、墙角、橱柜、桌下等容易掩蔽的地方发现人员。救人时应注意安全，进入火场要带手电和绳子。火场烟雾弥漫，没有防毒面具，可用湿毛巾捂嘴，防止中毒。可用棉被、毯子浸水后盖在身上，防止灼伤。

火场救人方法，应根据火势对人的威胁程度和被救者的状态来确定。对神志清醒的人员，可指定通道，引导他们自行脱离险区。对在烟雾中迷失方向的人员，可指派专人护送出险区。当抢救的正常通道被隔断时，应利用安全绳、梯等将人救出。

火场疏散物资是减少火灾损失，控制火势，防止蔓延的有效方法。首先要及时疏散受火灾威胁的易燃易爆物品及压缩气体钢瓶等，对不能移动的上述物品，要集中一部分水枪均匀地冷却其外壁，降低其温度。其次要疏散重要文件、资料和贵重设备及物品等，并把疏散出来的物资集中存放到安全地点，指定专人看管，防止丢失，被窃或坏人乘机破坏。人员、物质疏散后应在指定地点集中清点，并查明有关情况，及时

报告。

（二）发生治安事件预案

- 1、遇来人来访不履行登记手续，强行闯入，门卫加以阻止，不得放行。
- 2、若来人已强行闯入校内，门卫追赶不及，即通知有关部门领导，及时将闯入者查清逐出。
- 3、校内发现不良分子袭击、行凶、行窃、斗殴，先予以制止、制服，同时拨打“110”报警。
- 4、为防止不良分子逃逸，在制止、制服其之前，要关闭校门。
- 5、如有人身伤害发生，应立即采取救治措施，妥善处理善后工作。

（三）发生食物中毒事故预案

1、预防措施

- （1）加强公共场所的通风换气，环境清扫和公共物品的消毒。
- （2）加强从业人员的健康检查和疾病监控。
- （3）明确功能分区，严禁混用、混存。
- （4）严格采购食品索证、入库验收、领用验收、制作把关的管理制度，严禁销售、使用不符合食品卫生要求的食品及食品调料。

2、突发事件处理

- （1）在最短时间内向所在地卫生行政部门或疾病预防控制机

构报告。

(2) 迅速将食物中毒患者送到就近医院救治，对群体性不明原因疾病患者及传染病患者应严格按照疾病控制机构的要求，做好病人的隔离、救治、消毒处理等工作。

(3) 配合卫生监督部门做好中毒现场及事发现场的卫生监督检查及相关人员的询问调查，中毒患者的个案调查。

(4) 配合卫生监督部门封存或销毁导致食物中毒的食品及其原料，在卫生监督部门的指导下，对中毒现场、食品加工场地、食品用工具、用具、设备进行清洗消毒，完善卫生消毒设施，使其达到食品卫生要求。

(四) 发生地震或建筑物倒塌或特大火灾等安全事故预案

1、事故现场的教师一边指挥学生进行紧急集结疏散，一边以最快速度将发生事故信息传递到安全工作领导小组、相关职能部门消防、医务。对受伤人员临时抢救，进行止血，包扎伤口，送就近医院抢救。

2、安全工作领导小组人员马上按工作职责到现场指挥全校师生进行紧急疏散，具体如下：

(1) 全校以哨音、广播发出紧急集合信号。

(2) 用高音喇叭进行现场指挥疏散。

(3) 各年级组长、各班主任、任课教师立即到班级指挥学生按顺序疏散。

(4) 疏散地点一般以学校操场为集结点，如遇紧急情况，直接疏散出校门。

(五) 学校楼道安全管理措施及疏散预案

- 1、每天值日领导要严格按照值日制度，当课、当班教职员员工要树立安全意识，监控学生上下楼情况。
- 2、自行车要按指定地点规范停放，上锁。禁止在校园内踢球、爬墙、爬楼门、坐栏杆。违者通报批评或行政纪律处分。
- 3、凡是有学生在学校就有教师管理，保护学生；学生在校有多晚，教师就要有多晚。
- 4、为防止学生在课间、集会、文体活动中出现拥挤等其他现象，保证学生有规律、守秩序的上下楼，当课、当班教职工负责进行监督、疏导。
- 5、各班主任要对学生进行遵守秩序、礼貌礼让、爱护同学的教育，加强学生的自救自护的教育和训练。
- 6、学校总务处要不定期对学校楼道、楼梯设施、楼梯照明尤其是消防设施等进行检查，发现问题，及时补救、整改。

（六）发现财产被盗预案

- 1、发现作案人员在偷盗或破坏财产时，在场人员一方面迅速通知值领导、值班保安，并电话报110，同时发出大声制止作案人员。
- 2、在制止作案人员时，注意不要靠近，不要直接单独正面与作案人员冲撞，可在牢记作案人员容貌、身材特征的基础上以喝止为上。
- 3、清点失窃或损坏的财产，配合当地公安机关抓捕作案人员。
- 4、加固有关设施，弥补有关安全防患工作的缺漏。
- 5、防止作案人员靠近学生，以避免作案人员拿学生当人质。

（七）交通安全事故预案

- 1、通知处置领导迅速到场
- 2、将受伤人员送就近医院抢救
- 3、报告交警、配合交警调查现场
- 4、上报教育局，通知家长

（八）学生间冲突或与外校社会人员发生冲突安全预案

- 1、由各班的安全委员、寝室长及其他在场人员上报保卫科、班主任、值日教师或其他在场教师，同时上报安全领导小组。
- 2、在场人员迅速阻止事态扩大，有关老师陪同受伤学生就医。同时由领导小组根据情况报派出所或通知家长，调查事实经过，对当事人作出相应的处分。
- 3、通知家长到校并做安抚工作。
- 4、调查原因

（九）学生夜间疾病救治预案

- 1、寝室辅导老师夜间值班：向全体学生公布值班地点、值班电话。要求各值日领导要求医务人员、教师值班期间全天候开机。
- 2、由寝室长或其他寝室成员马上通知寝室教师，寝室教师在询问病情、了解病史的基础上决定联系班主任、家长或值日领导组，提供常规用药或直接就近送医院救治。
- 3、如果必须直送医院，可由一位寝管教师与部分寝室成员一起护送，随身准备一定现金，另一位寝管教师须继续留在值

班室以免其他情况发生。

4、送达当地医院后寝室教师须全程陪同生病学生就医，直到把学生安全送到学校。

5、通知生病学生家长。

（十）停电期间的安全预案

1、电管部门事先通知的停电：

（1）事先准备好矿灯、电筒、蜡烛等照明用具。

（2）要求各班主任及值日领导组成员提前到岗到位，各班自备蜡烛等照明用具。

（3）如遇较长时间停电，班主任到教室安排班会活动，但务必严格遵守四不准纪律：不准走出教室。不准随意串门。不准高声怪叫。不准拿着照明用具四处走动。

（4）来电以后，由各班主任安排学生把所有照明用具特别是蜡烛如数熄灭以消除隐患。如果在就寝时尚未来电，可允许学生将矿灯、电筒带到寝室，但严禁学生将蜡烛等易引发火灾等安全隐患的物品带到寝室。教室、寝室楼道打开应急灯。

2、事先未接通知的临时停电：

（1）在场人员马上把情况报告给安全领导小组，由领导小组分头布置有关工作。

（2）领导小组成员马上电话通知各重要职能部门，如通知总务处安排好膳食、备用电源和照明用具。通知德育处安排好教师到每楼层维持秩序，各班主任到岗到位，加强管理。通知教务处安排好教学信号。同时查明停电原因，责成有关人员立即维修或与电力部门联系协调，取得他们支持，取动发

电设备，保证学校的教学和生活用电。

(3) 如是晚自修期间停电，根据情况或组织班会活动或继续安排自修。

(4) 不可将因临时停电而未烧熟的饭菜提供给学生，总务处、食堂应立刻组织力量采购卫生熟食，保证师生正常的膳食供应。

(十一) 校舍校产损坏导致的安全事故预案

1、教学时间内，如遇个别物件如桌、椅、床、灯、玻璃等导致的个别学生的轻微事故，由各班的治保委员、寝室长或其他在场人员立即护送到校医室，同时通知班主任。由校医室根据情况留观或送当地医院。就医途中务必有班主任或值周教师陪同。

2、班主任根据情况通知校紧急事故领导小组或家长，同时做好有关帮扶、补课等善后工作。

3、如遇较大面积的校舍校产损坏导致的严重安全事故，在场人员应立刻报告安全工作领导小组，报告时说明安全事故的原因、范围、程度、涉及人员、伤亡大致情况。

4、领导小组成员立刻赶赴现场，同时根据情况向当地公安部门、医疗部门、教育行政部门及其他有关部门汇报。由有关部门或直接对现场人员作出救援指示。

5、在场人员根据实际情况立刻疏散人员，同时组织力量进行抢救。

6、抢救时务必注意邻近地区的校舍校产牢固情况，如遇人员掩埋，不得用锹等工具重力挖掘。

7、学校配合当地有关部门做好救援工作、查明事故原因，稳妥地处理有关善后工作。

（十二）发生人员触电预案

1、应立即切断触电者身体与电流的接触，如用干的木棒、竹竿、橡胶圈等拨开电线，或者用你的衣服套住他的某个部位，将他从电流上拖开。记住：不管你用什么东西都应该是干的和不导电的，而且要站在干的地方，然后采取其他的措施。

2、若伤者神志清醒，呼吸心跳均自主，应让伤者就地平卧，严密观察，暂时不要站立或走动，防止继发休克或心衰。

3、伤者丧失意识时要立即叫救护车，并尝试唤醒伤者。呼吸停止，心搏存在者，就地平卧解松衣扣，通畅气道，立即口对口人工呼吸，有条件的可气管插管，加压氧气人工呼吸。心搏停止，呼吸存在者，应立即作胸外心脏按压。

4、现场抢救中，不要随意移动伤员，若确需移动时，抢救中断时间不应超过30秒。移动伤员或将其送医院，除应使伤员平躺在担架上并在背部垫以平硬阔木板外，应继续抢救，心跳呼吸停止者要继续人工呼吸和胸外心脏按压，在医院医务人员未接替前救治不能中止。

（十三）发生实验室事故预案

1、生物实验中如发生割伤，一般使用止血药包扎后都能解决。严重割伤时，如在手臂，要立即取下手表、手链等佩带物，然后抬起手臂，使其高于心脏，然后直接压迫伤口。如在腿上，除压迫伤口外，还要压迫大腿上部的动脉。通知医生或就近送往医院，千万慎用止血带，因为止血带会切断受伤部位所有血液供应，从而可能导致永久性损伤。

2、化学实验中如发生烫伤，应立即把烫伤部位浸入洁净的'

冷水中。烫伤后愈早用冷水浸泡，效果愈佳。水温越低效果越好，但不能低于-6℃。用冷水浸泡时间一般应持续半个小时以上。这样能及时散热可减轻疼痛或烫伤程度。烫伤不严重（指烫伤表皮发红并未起泡的1度烫伤），一般可先做处理。用冷开水（或淡盐水）冲洗清洁创面。对发生在四肢和躯干上的创面，可涂上紫草油或烫伤药膏，外用纱布包敷即可。烫伤病人最好是去医院处理为佳。

3、化学实验中如发生轻度烧伤，可在伤区先倒上一些冰水，后敷上湿润的纱布。深度烧伤处是非常危险的，应先在烧伤处盖上干净的敷料，然后迅速送往医院。注意：一定要防止用水冲，用布抹，这样会使烧伤区严重感染，后果严重。

4、物理实验中如发生触电和火灾事故，启动触电和火灾安全预案。

1、车辆□XXXX

2、值班联系电话□XXX□办公室□XXXX□德育处□XXX□保卫科）

酒店突发事件安全应急预案篇八

每个员工在酒店内一旦发现发生了抢劫、绑架、凶杀、枪杀等重大特大刑事案件，必须迅速将案情信息传到总机室（__）和监控室（__）。

1]员工在发现案情时，不要惊慌失措，应沉着冷静，就近用电话向总机室（__）和监控室（__）报警。

2. 报警时，应语言清晰地将案发时间、地点、区域、楼层房号、人数及简要情况报告清楚。告知报警人的部门、姓名或工号。

3. 总机室、监控室值班员应迅速准确地记录案情信息，并立

即报告安保部经理。

4. 安保部经理接警后须即可赶赴现场，了解案情后，立即向总经理或总支书记汇报。

5. 总经理或总支书记接到报告到达现场后，应立即作出是否向长航公安局治安大队报警的决定。

二、有关部门的职责和任务

1. 安保部：

a□ 监控室立即通知大堂岗、员工岗封锁前、后门，禁止任何人员出入酒店，特殊情况需出入的，公安人员到达前，经总经理或总支书记决定；公安人员到达后，由他们决定。

b□ 监控室通知主管、领班、休息的安保员赶赴现场，划定警戒线，控制无关人员进入，维护现场秩序。

c□ 如发现犯罪嫌疑人正在行凶或准备逃跑，应立即将其抓获并派人看守，待公安人员来后交他们处理。

d□ 如有人质被绑架，应采取必要措施，控制事态发展，待公安人员来后配合行动。

e□ 如被害人伤势严重，应立即与市急救中心联系前来抢救；如被害人已经死亡，待公安人员、法医来后配合工作。

f□ 公安人员勘察现场、调查访问、侦察案件时，做好配合工作。

g□ 记录整个案件的处理情况。

2. 客房部：客房部经理携带万x钥匙赶赴现场以备急用，按

总经理或总支书记指令配合安保部工作。

3. 工程部：工程部经理带一名电工携带手电筒，接线板、照明设备以备急用，按总经理或总支书记指令配合安保部工作。

4. 前厅部：

a□负责提供涉案客人的资料信息；

b□负责提供办案人员调查案件的临时办公、休息地点；

c□保管客人遗留下来的`财物及行李物品。

5. 有关部门：按总经理或总支书记的指令配合安保部或公安人员工作。

酒店突发事件安全应急预案篇九

为了切实保障师生的身心健康，积极预防在校学生安全事故的发生，保障全校师生员工健康地学习、工作、生活，保障学校各项工作的有序、顺利开展，依据《中华人民共和国教育法》、《中华人民共和国教师法》、《中华人民共和国未成年人保护法》、《中华人民共和国教育部学生伤害事故处理办法》等法律法规，结合学校实际情况，特制定本工作预案。

以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，认真贯彻落实党的十六届五中全会和《国务院办公厅关于切实加强中小学幼儿园及少年儿童安全管理工作和开展专项整治行动的意见》精神，树立“以人为本”的思想，坚持师生生命的安全及国家利益高于一切的原则，务本求实，明确责任，安全无小事，责任重泰山。同时坚持“预防为主、积极处置”的方针，尽一切努力杜绝或减少校园安全隐患、消防、饮食、治安等突发事件的发生，尽一切努力把师生生命、财产及国家

财产的损失降低到最低限度。

1、抢险救灾指挥机构。

总指挥□xxx

副总指挥□xxx

成员□xxx

2、排查、消毒组：

组长□xxx

成员□xxx

3、后勤保障组：

组长□xxx

成员□xxx

4、学生治疗、管理、家长（学生稳定组）：

组长□xxx

成员□xxx

1、坚持以人为本，师生生命安全高于一切的原则，稳定压倒一切的原则。

2、谁主管，谁负责的原则，预防为主，积极处置的原则。

3、冷静、沉着，积极主动和及时、合法、公正处理的原则。

1、通过对教职工、对学生进行安全、自救自护教育，牢固树立安全责任意识，切实提高师生员工的安全自我防护能力，确保师生健康、快乐地学习、生活。

2、完善风险防范制度及重大安全事故信息监测报告网络，做到及时发现、及时报告、及时处理，确保学校各项教育教学工作的顺利开展。

（一）火灾事故应急预案。

发生火灾事故时，应采取如下措施：

1、在向119消防指挥中心报警时，立即报告中心校、县教育局。

2、迅速切断有关电源。

3、抢险救灾组等人员迅速疏散师生，撤离到安全区域。

4、积极配合消防人员灭火。

5、在进行灭火的同时，应采取有效的隔离措施，防止火势蔓延。

火灾发生时要及早进行自救，尤其是在楼房中的火场逃生，具体要做到“三要，三不要”：

1、要镇静分析，不要盲目行动。

明确自己的楼层，回忆楼梯和楼门的位置走向，分析周围的火情，不要盲目开门开窗，可用手先摸一摸房门，如果很热，千万不要开门，不然会助长火势或“引火入室”；也可要盲目乱跑、跳楼，这样有可能造成不应有的伤亡，在火势未蔓延前，可朝逆风方向快速离开。

2、要选好逃生办法，不要惊慌失措

如必须从烟火中冲出楼房，要用湿毛巾、衣服等包住头脸，尤其是口鼻部，低姿行进，以免受呛窒息。如楼梯虽已有火，但火势不大，就从楼梯冲出；如果楼梯火势太猛，被迫从窗口逃生，要利用落水管、竹竿、绳子（可用衣服和床单撕开并打湿系成绳索）系在牢固的固定物上下滑逃生；如住在二、三楼，被迫跳楼时，也要向地面抛些棉被等物增加缓冲，然后手扶窗台往下跳以缩小高度，并保证双脚落地，失火楼房不得使用电梯。

3、火场人员要尽量有序迅速撤离火场

不要大声喊叫，避免烟雾进入口腔，造成窒息中毒。如火场逃生之路均被大火切断，应退居室内关闭门窗，有条件的可向门窗上浇水，延缓火势蔓延，同时向窗外扔小的物品或打手电求救。

（二）食物中毒应急预案。

根据我校实际情况和学生特点分析了可能引起学生食物中毒的几点原因：

- 1、食用了带有某些病菌、细菌的食物；
- 2、食物保存不当可时间过长造成了食物的变质；
- 3、误食了残留有化学药品或农药的食物。

一旦发现食物中毒现象，立即采取如下措施：

- 1、发现师生有类似食物中毒症状时，应迅速送医院诊治。
- 2、迅速向中心校、县教育体育局及卫生防疫部门报告。

- 3、做好所食用食物取样工作，以备卫生部门检验。如是食用校外食物所致，也积极配合有关部门取样。
- 4、迅速排查食用致毒食物的师生名单，并检查他们的身体状况。
- 5、做好家长、家属的工作。
- 6、积极配合上级有关部门做好诊治、调查、事故处理等工作。

（三）触电事故应急预案

如发生触电事故，应立即采取如下措施：

- 1、立即切断电源；
- 2、救出触电者，并立即实施抢救，同时拨打“120”；
- 3、迅速向中心校、县教育局体育局报告；
- 4、如引起火灾，先切断电源再进行灭火。

（四）交通安全事故应急预案

一旦发生交通安全事故，要及时向有关部门报告，如有伤者，要先抢救或送医院，保护好事故现场，截留肇事车辆及有关人员。遇到路人及时求援。目击证人和当事人不得离开现场，要如实做证，以保证执法公正、公平。

（五）其它伤害事故应急预案。

- 1、如发生师生身体受到意外伤害时，应及时送伤害者到医院诊治。
- 2、及时向局报告。

3、迅速调查事故发生的原因，并做好有关材料。

4、通知受伤害者的家属或家长。

5、妥善处理事故。

1、校园突发事件发生，立即启动安全应急预案。

2、召开安全领导小组及全校教师会议，通报事件，稳定人心。

3、向上级主管部门报告情况（2小时以内），请求上级帮助指导。

4、与当地派出所说明情况，请求配合学校做好校园秩序的稳定工作。

5、确定专人组织调查，保留第一手资料（原始记录），保护现场或保留物样，不得擅自为事故定性，并写出事故报告，分别报送有关领导和部门。

6、召开学生会议，通报事件经过，并进行安全再教育，做好事故后校园稳定和秩序维护工作。

7、专人负责接待家长，召开家长会，通报事件经过，稳定家长情绪，必要时做好与家长单位领导工作。

8、冷静面对媒体采访，有专人负责接待，未经同意，师生不得接受采访，加强门岗管理；

9、学校全体教师必须坚守各自岗位，未经允许，不得擅自发布误导信息，共同做好维护稳定工作。

10、根据各校实际拟定突发事件的具体处置事宜，如食物中毒、火灾、校园教育活动或组织集体活动突发伤亡事件、入校入侵、学生个人突发事件、交通、自然灾害等事件的处理

办法。