

物业员工事迹材料(实用10篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。相信许多人会觉得范文很难写？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看一看吧。

物业员工事迹材料篇一

这是一个90后的海南妹子□20xx年年末，小玲来到蔚蓝星辰物业服务中心。在仅仅一年多的时间里，她就收获了多名业主联名赠送的感谢锦旗，赢得了业主们真心的赞誉，并获得了“20xx年度服务之星”称号。物业管家，一个普通得不能再普通的岗位，在这里，小玲写下了不平凡。

20xx年，从承接查验、一期一阶段交房、收房、业主装修入住等各项工作，都可以看到小玲忙碌的身影。一期收楼时，小玲身兼多职，当管家忙着收楼，同时她还是经营专员，每天忙着处理业主的各种问题，还要做经营各类表格，算各类账单，需要做到又快又细。但她从未有过抱怨，同时她还教前台姑娘们一些比较难办事的流程。虽说她身兼多职，但她每项工作从未落后。为了方便与业主沟通，小玲还与业主们建立起互动交流微信群，会第一时间把各类通知传递给每一位业主，对于业主的各类问题会一一尽心去解决。

一期一阶段收楼结束后，客服中心前台因为缺人，她被调到前台协助，没想到她这一调就是半年多。由于蔚蓝星辰组团是新小区，前台的同事大多数都是新人，工作处理时效比较低，小玲在前台的半年多时间里把前台整理的整整齐齐，所有事情都办的有头有尾。在前台的这段时间里，她可以说是又当爸又当娘的。

20xx年末，二期二阶段马上就要开始收楼了，这时又缺少管家。

小玲把前台姑娘们都教熟练之后，又出来当管家了，管家“楼管婆”的’称号在她身上真正的体验出来。管家从事的事，都是微不足道的小事，但是在每一件小事里，小玲都付出了百分之百的诚心和真意。收楼完毕，面对送来的锦旗和致谢，小玲开心地笑了，“这一切都值得，管家的工作，事不大，琐碎，但就在这些芝麻琐事里，她用真心真意，给每一位业主送上最暖心的服务。

童话故事里的灰姑娘，可贵的品质让她华丽变身，收获了令人羡慕的幸福。而我们的“方玲”正用她的努力和真诚书写着属于她的“管家故事”。就像歌词中唱得那样，她相信，“只要努力，终有一天，野百合也会拥有春天”。

物业员工事迹材料篇二

小明进入公司，长期工作在停车库协管岗位上，四年如一日，认真履行停车库协管岗位职责，工作勤勤恳恳，任劳任怨，一丝不苟地完成本职工作，主动热情地帮助他人，在平凡的岗位上，努力做好各项工作，受到业主（使用人）的广泛好评。

1、提升保洁标准，保持车库卫生今年，停车库协管岗位从两人调整为一人，停车库保洁任务全落在一人身上，陈金标不叫苦、不叫累，而是积极动脑筋、想办法，虚心向环境卫生部的同志学习保洁技能，把苦做适当地变成巧做，既提高工作效率又提升保洁标准。在停车房库，经常能看到陈全标手拿保洁工具，上观“天”下看“地”，那是在细致检查自身的工作，随时擦拭墙壁、地面的污迹和斑点，做到人到、心到、手到、污迹除，始终保持停车库的清洁卫生，让业主（使用人）满意和舒心。

2、履行工作职责，维护车库秩序车库容量小，为了满足业主（使用人）的停车需要，尽可能的增加泊车位，又保持车库交通秩序良好，是最大的心愿。为了解决矛盾，主动向公司

提出拆除值班室，把值班位置移至车库出口处，这样，增加了8个停车位，而陈金标夏天顶酷暑，冬天冒严寒，从不叫苦叫累。在车辆入库的高峰段，总是忙前忙后，协助车主放好车辆，在保持车库交通秩序正常的前提下，合理安排，尽量腾出更多的停车位，方便后来的车主。

3、树立服务意识，热情帮助他人电瓶车停放区在车库的二楼，需要从斜坡上下，而骑电瓶车的大多数是女同志，有的向上推不动，有的往下不敢走，每当这个时候，总会及时出现在车主的面前，帮助她们安全上下坡道；有些车主匆忙停车，忘拿随车携带的物品，发现后，及时提醒车主，避免损失。这样的事例数不胜数，充分体现了同志全心全意为业主（使用人）服务的高尚品德。

物业员工事迹材料篇三

祖印佳，是西安雅居乐花园一名普通的物业管家。20xx年9月，带着做好一名优秀的物业人的决心和信心，祖印佳成为了西安雅居乐花园物业公司客户服务部的一员。自进入公司以来，她一边工作，一边学习。“干一行、爱一行、专一行、精一行”是她的工作目标。她对待工作一丝不苟，踏实肯干，面对业主的诉求尽心尽力，以贴心的服务赢得了众多业主的认可。在工作之余，她更热爱学习，努力提升专业技能，增强自身综合素质，以高品质的服务博得业主的信赖。并于20xx年先后赢得长安区居安二社区评选的“最美服务之星”及雅居乐物业“年度服务之星”称号。

在20xx这一年里，祖印佳在雅助手中处理业主诉求141条；全年巡查问题约700次，共发现问题约400处，处理约300处；全年上门走访1055户，处理业主诉求197户，回访197户；经过一年的努力跟进催收物业费，保持与业主的良好关系，本片区无超过20xx元欠费；解决本片区一期顽固漏水户3户，完成维修跟进二期漏水、返潮19户；全年个人工作无投诉、所以态度决定一切。

自入职以来工作态度端正、认真负责，祖印佳多次获得业主的表扬与认可。点点滴滴的小事，或许连祖印佳都忘记了，但是业主依然印象深刻：

一个下雨天，祖印佳在园区巡查时遇到一位老人行动缓慢，步履蹒跚，而且没有带伞，浑身淋湿，她立马上前去为老人打伞并送老人回家。回去的路上了解到老人因患有脑梗导致行走不便，所以短短的路程走了近20分钟，最终护送老人回家。老人的家人知道后感动不已。

12号楼2层的业主发现自己的电动自行车没有气了，推都推不动，因为祖印佳知道这位老人每天都要用电动车接送孩子上学，所以电动车是不能少的。在小区借打气筒后无果之后，最后想到自己的公公也是骑电动车的，肯定有打气筒，于是连忙赶回家拿了打气筒为这位业主的电动车打气。在经理接待日上，这位业主找到物业经理袁霖，讲述了这件事，并对物业的暖心帮助表示感谢与表扬。

3号楼业主带着小孩下楼玩耍，不料小朋友碰在墙角将自己的头磕破，虽然物业有医药箱，但对于这种伤势是不能随便治疗的。于是祖印佳将小朋友送到长安医院进行治疗，打破伤风针。后来了解到家里年轻人都上班非常忙，家里两位老人看孩子，其中一位老人还得了很严重的病，于是祖印佳告知这位老人今后家里如果有什么需要帮忙的尽管给她说明。因为祖印佳觉得小区内的老人比较多，在家帮年轻人看孩子的老人更多，年轻人每天都要外出工作，不放心的就是家里的孩子和家里的老人，所以作为管家就应当尽到这种责任，这样业主才能放心把这个家交给这样的物业管家。

祖印佳一直认为：“每一个小区里有成千上万个家，每一个物业服务人员就是为业主看好他们的家，这才是真正的管家。把业主的事当做自己的事，以心换心，业主每一个温暖的微笑，每一句真诚的问候，都是对我们的认可”。

物业员工事迹材料篇四

xxx是xxx物业管理有限公司景田管理处一名普通的保洁班长，自1998年进入xxx公司以来，一直在保洁员的工作岗位上工作至今。保洁工作是一项长期性、繁琐性、重复性的工作，但她无怨无悔、任劳任怨，16年如一日，在平凡的岗位上默默耕耘、勤恳工作。她在工作中不怕吃苦，不怕脏、不怕累，按照要求切实地做好了本职工作，在她身上充分体现了物业保洁一线员工“辛苦我一个，幸福千万家”的奉献精神，她认真执行公司标准化服务和亲情服务，在平凡的岗位上实现自己的人生价值，良好的工作作风和工作成绩得到了同事们和广大业主的肯定和好评，数次得到了公司和集团的年度先进个人荣誉称号。

在日常服务的过程中，把业主当作家人来看待，看到业主有困难，都是积极主动的帮助，因此xx1栋蔡姓老人因患病行动不便，多次看望老人，每当老人买菜或是外出回来，都主动上前帮老人提东西，并搀扶老人回家，老人的晾晒在外的衣被没收，一个电话，老马就送到了家。老人几次提出要给写感谢信，都被她谢绝了。20xx年，老人主动联系了几户业主，亲自来到管理处表扬，他说：“自老马负责他们楼栋以来，他们多次被她的工作热情所感动，她天天清扫，楼道内摸不到灰尘，区域内看不到任何杂物，大厦的地板真是比我家里还干净。”

20xx年下半年，管理处为了更好地服务业主，对xx7栋大堂进行全面的翻新、装修。大堂一施工，灰尘到处散落，一到雨天，电梯间、各楼层都是脚印，水迹，立即和同事们商量，对原楼层的拖洗从原先的每周三次变为每天一次，随时保洁。更是每天提前1小时上班，推迟1小时下班，不但每天擦洗楼道，还要再抹一次墙面瓷片，在她的带动下，保洁员们都行动了起来，有效的保证了大厦的清洁。

20xx年，管理处对环境管理部人员进行了一次大范围的调整，原来近30多人的环境部仅余下28人，除了日常保洁还要兼顾绿化保养工作，部分保洁员因不满意调整，消极怠工，在关键时刻，积极发挥先进作用，协助部长做通同事的思想工作，向他们解释管理处调整的原因，并不计较个人得失，加班加点，原来早上7点上班，提前到5点，原来5：30下班，推迟到7点，原来每周一天的休息，不休了；她个人更是不顾自己双腿风湿病发的’疼痛，坚持工作在前线，除了保证自己责任范围内的楼栋的卫生，还协助部长安排其他员工的工作，哪里缺人顶哪里，起到了良好的带头作用，保证了保洁工作的正常开展。在她的带动下，原来消极的保洁员不说话了，默默地回到自身岗位，使得整个小区完全没有因人员减少而导致环境卫生下降。看到她受到风湿病的折磨，老公和一双儿女哭着来到单位求她辞工回家休息，管理处领导也强制性要求她休息，可她只休息了半天就回到工作岗位，她说：“我要一休息，就加大了其他同事的工作量了。”

20xx年4月某天晚上8点左右，接护管部同事报告□xx2栋裙楼商户因装修造成主水管爆裂，水顺着楼梯往下蔓延，湿滑地地面给来往的住户也容易造成危险，接报后，二话不说，丢下饭碗，带领同事们冲向现场，先配合护管部同事用沙包拦住水流，然后抡起大扫把和同事们一下一下的清扫积水，用拖把一桶一桶的擦干地面，鞋湿了，脱掉，衣服湿了，顾不上。就这样，很快，所有的积水就被清理干净了，事后，商户到管理处来感谢我们及时的处理，只简单地说了说一句：“如果不快点清扫，把路过人滑倒就不好了。”

物业员工事迹材料篇五

xx□48岁，物业管理所卫生工，济东物业“先进生产者”□xx在保洁岗工作22年，每天她都会准时出现在工作岗位上。

为了保持道路整洁，她每隔两小时，就会上路清理落叶和居

民不经意间丢落的垃圾□xx的工作不仅得到领导和同事的认可，也得到了许多社区居民的. 赞扬，大家都说□xx已经成了“家里人”，每天都能见到她，不管啥时候出门路上总是干干净净的□20xx年，xx积极响应中心号召，克服儿子大病的困难，先后三次到陕蒙基地从事对外开发服务，始终高标准高质量完成本职工作，受到领导和同事们的一致好评。

物业员工事迹材料篇六

提起她，每个人都会由衷的竖起大拇指，热情、努力、踏实、认真，但仅仅这些，还不足以说明她被大家交口称赞的原因。

她，是28岁的恒信物业伯爵公馆项目经理——xx□

从一名普通的客服人员，一路成长为客服主管再到现在的项目经理，她始终任劳任怨、踏实肯干，不仅要身先士卒奋战在为业主服务的第一线，同时还肩负起监管全项目的责任；作为伯爵公馆项目经理，她更要肩负起项目经理的所有职责，从项目管理、人员、资金、技术到总体方针政策的制定实施，所有项目工作她一丝不苟、全力以赴，不仅自己一直不懈追求让百分之百的客户满意，更带领她的团队努力做到了让客户百分之百的满意。

自从入职恒信，是她看着伯爵公馆从工地变成花园洋房，从人烟稀少的小区到欣欣向荣的高档繁华住宅。她见证了恒信伯爵公馆项目成长和繁荣的全部过程。她带领的恒信伯爵公馆物业服务团队，从最开始一人承担数责的十几人，发展成为秩序管家、清洁管家、园林管家、工程管家和亲情管家五大岗位齐全、分工明确的五十余人的`物业客户服务团队，她们用真诚和热情赢得了伯爵公馆广大业主的一致赞扬。

对于自己忙碌的工作状态，她坦诚说其实自己是享受的，忙碌说明自己有价值，看到通过自己的努力，理想一点点成为现实，进而化作业主脸上满意的笑容，她心中的自豪感和成

就感油然而生，每当这个时候，就感觉平日的辛苦和汗水都值得了。

物业员工事迹材料篇七

xxx于3月份调入公司，先后担任xx大厦有限公司市场管委会副主任、物管部经理、xx物业公司副总经理xxx“数年如一日”，工作认真、负责、敬业，为物业公司的发展作出了很大的贡献，并连续六年被评为“先进个人”。

为确保物业公司年度工作目标的实现，使得物业的管理和服务工作更加规范，xxx面对新形势、新要求，坚持刻苦学习，重新学习，拓宽知识面，尽可能完善各方面的知识。今年除积极参加公司组织的每一次培训学习，认真记笔记、写学习心得，同时抓紧系统学习物业管理方面的理论书籍。把有关重点要点记录下来，并在工作中、在编写培训教材时加以引用。注意学习中不断从自身查找原因，从提高自身素质入手，结合工作实际，摆正自己的位置，围绕目标责任制，从各方面落实措施。工作中注意调动各部门经理、主管、班长的工作积极性，发现问题及不足，多与他们沟通，共同探讨解决的办法，较好地推动了工作的开展，并取得成效。

今年，在xxx接替物业管理员和xx大厦新增两位物业管理员的情况下，注意传、帮、带，并一起共同学习相关物管专业知识，启发式推动工作。当遇到问题时，用研讨的方法相互讨论。首先让他（她）们发表看法，逐步达成共识。物管员在收取费用时，注意加强全过程的跟踪管理，杜绝了收费工作中雷同错误问题的出现。

在日常工作中，xxx以身作则，提高对管理重要性的认识，也处处注意管理技能的培养和提高。不因循守旧，学习用新的思想和新方法来分析和解决问题，在管理工作上打开新局面。公司的作业文件对各岗位职责都有明确界定，通过近两年的

实施，存在不完善，针对性不强，操作不便的情况□xxx及时提醒各部门不断补充，并结合具体岗位有针对性的修改。今年设备、保安、物业管理员岗位都重新修订了职责□xxx在实际工作中还注重在员工中加强企业文化、企业精神、职业道德方面的培训，让员工增强对企业的认同，提高凝聚力、向心力，激发员工的主人翁思想，让员工发挥主观能动性。今年编写教材4篇，上辅导课6次，岗位对口研讨13人次，获得了较好的效果。在今年人员不断调整更换，新招员工占公司员工总数的72%情况下，保证了各项制度的落实，为较好完成各项工作任务夯实了基础。

凡是要求员工做的□xxx自己带头做到，时时处处加强自身修养，爱岗敬业，模范带头。工作中，求真务实，摸实情、说实话、办实事、重实效。与员工的相处注意关系融洽，在情感上产生共鸣，实现与员工在情感上的沟通与融洽，尊重员工，在员工中开展互帮互学推动比学赶超，起到榜样引导的作用。物业管理工作繁杂而琐碎，尤其是xxx担任公司副总经理并兼当办公室许多具体工作，他任劳任怨，不计报酬，不计较个人得失，坚持出全勤，放弃了所有休息日，就是在几次重感冒发高热坚持夜间挂水，白天坚持上班。

在新的一年里□xxx表示，将与物业公司全体员工一起牢记xx物业公司的“服务宗旨”，加强业务学习，改进工作方法，提升管理水平，继续以饱满的工作热情和求实的工作作风，为物业公司的发展作出贡献。

物业员工事迹材料篇八

xxx于20xx年7月应聘担任物业公司设备部经理，他在带领设备部员工积极做好设备运行维护保养工作的同时，注意提高设备运行效果，降低损耗，并控制维修材料费用支出。今年□xxx在增效节支的工作中作出了很大的努力。

1、中央空调系统制冷效果差，今年夏季气温较高，商场业户意见很大□xxx带领员工对全系统进行检查，并进行综合分析，查出了影响中央空调制冷效果的几个主要问题，及时向公司主要领导反映，得到领导的支持。除冷却塔委托施工外，对冷水机组出风口、回风口上存在的问题，组织员工自己解决，全部整改后取得了明显的效果，其中，自己整改部分为公司节省施工费用近3000.00元。

2、今年消防整改中，高层客梯消防迫降功能必须作联运功能整改，如果请电梯安装公司施工，经询价需2400.00多元□xxx带领员工在有关人员的指导下，对客梯原有现场控制模块增加有关元件进行改造，并自己布线送到监控室。

消防应急灯是发生火灾事故时引领人员疏散、逃生救命的重要设施□xxx大厦由于原设计要求配备不足，需要增加，加之使用年限较长，不少8w指示灯充电系统失灵、损坏，需要更换。在曹桂明的带领下，今年组织人员维修8w应急灯108只，增加改进有充电功能的40w日光灯101套，共节省支出4124.00元。

能自己做的事□xxx带领和发动员工一起做，决不花钱请别人做。今年是线路改造布线最多的一年，高层客梯加装空调要放电源线、市场加装观光电梯，从施工临时用电线路到施工结束，观光电梯的电源线、消防监控线路、观光电梯迫降功能、一层观光电梯前室照明用电线路、五楼节省变压器空载损耗、关闭五楼变压器、五楼用电改由地下供电的重新布线，都是自己施工，单布线这一项，节省施工费用近3500.00元。

十层以上照明用电采用磨砂灯泡，每天要换10多只，今年改造成40w日光灯，全部是用的平时拆下修理的□20xx年减少磨砂灯泡购进近500只，共节省800.00元。

xxx接管后□xxx在检查中发现公共用电、用水控制不规范，无

计量表，今后发生的费用无法收回，将给物业公司带来很大的损失。提出自己的看法，进行补救性施工，自己组织员工进行施工，单施工费用就节省了20xx.00余元，更为今后合理分摊、节省用电用水量、减少物业公司的费用支出打下基础。

xxx不仅在节约开支上下功夫，节省支出，同时在增收上作出较大努力，单银河大厦为业主（使用人）服务，室内应急维修，收入共计1.12万元。

物业员工事迹材料篇九

徐xx是达源物业公司一名外聘技术员工，现任该公司工程绿化部副主任。几年来，他团结和带领全体员工努力践行《纲要》思想，大力推行标准化服务，尽职尽责，严细认真，精益求精，扎实工作，出色地完成了13000平方米的防水漏雨修补任务，得到了公司领导、员工，特别是广大业主的普遍好评。

都说物业工作很平常，可平常的工作潜藏许多不平常的事情。20xx年他刚到物业公司时，世纪家园房屋漏雨十分严重，业户怨声载道，他听说后顿时觉得棘手，当他接手维修工作与客户见面时，更加感到问题的严重性。当时他想：他是搞专业技术人员，这种问题如果解决不好，就无法向领导交代，但怎样能将水防住，怎么办？在公司领导的大力关心和支持下，他认真听取恒新房地产开发公司尚为众总工程师及高宏工程师对20xx年世纪家园房屋漏雨情况的介绍及他们对漏雨整治的经验，同时，又与他们对个别方案的交流与预防防雨方案的初步制定。他从专业角度出发，按“防、渗、堵、引”四个步骤准备开展治漏工作。

第一步按“防雨”迈开了脚步。所谓防的作法就是将前一年漏雨投诉住户统计出来，在雨季到来之前，主动出击在屋面找漏点，然后进行补修，同时在补修的过程中采用了篦子梳头法进行查找和分片定位法，来检查施工工序，对所修部位

仔细加工来达到目的地。通过这种办法确实让部分住户在20xx年雨季到后尝到了甜头，他们说“这种作法减少了漏雨时个人经济损失，减缓他们心里的忧愁。真正起到了未雨绸缪的作用”。

第二个步骤就是以“渗”为对象来进行漏雨研究。有防水经验的人都知道，渗水是漏雨的一个顽症疾病，而且这种疾病非常让人头痛。5月初一场雨水拉开了维修房屋的序幕。大雨过后，许多住户家里开始滴漏雨水，接到投诉电话后，到住户家中，看到住户家被雨浇的一片狼籍的场景，感到压力很大。他立即与施工队伍一起到屋顶找漏点，但却未发现特别。后来经过细查发现是从瓦屋面及檐沟部位渗水而渗到住户家里。针对这个问题，他同公司领导一起到大庆几家防水公司和萨大路防水建材商店去探讨防渗处理解决的办法，意在新型防水材料方面寻找灵丹妙药。经过对五家防水厂家的考察，最后认为久固新型防渗剂比较适合他们的需求。这种防水剂是一种涂膜技术，渗透力极强，一经涂刷或喷洒瓦屋面后，便迅速渗入其内部3~15mm产生脱水交联反应，形成网状高分子聚合物，生成物堵塞水份蒸发时产生的毛细管道及微孔，催化尚未水化的水泥颗粒水化，形成不溶性结晶体与水泥制品牢固结合成一体，同时还具有透气性，使得水泥制品不起鼓、膨胀、风化达到永久防水的效果。经过对世纪家园sa01sa08两栋楼屋改造确实收到了良好效果，改造后这两栋楼屋面无一漏雨。

第三步就是以“堵”洞为研究课题，对漏雨住房进行维修。在sa01八单元维修漏雨时发现二层楼墙角漏水，当时他也觉得挺蹊跷，屋顶下雨二楼漏，真是实属少见，在与住户沟通了解情况后，他到楼顶仔细检查发现了问题。原来漏雨是由于沉降缝接口处存在一个弓型漏洞，雨大时此处落水管流水不畅而积满，顺着此洞灌到二层，原因找到后马上进行堵塞，并将接口用铁皮重新制作一个一体型水槽，经过处理后，这家再也没有漏雨了。他高兴地说你把几年的心病终于给他们

治好了。

第四个步骤就是将积水如何“引”下房来[]20xx年6月份有两场雨特别大，一阵暴雨下后楼顶落水管口径小，不能及时将多余积水顺到楼下，这样有部分水就会流到顶层住户的家中，造成室内水漫金山的场面，一时业主与物业维修人员忙成一团。面对这种现象，他围绕如何将多余积水引走，才能保证雨水不进住户屋内来动脑筋，他提出了两点建议：第一是清理檐口排水沟杂物，以利排水畅通；第二是将檐口用无纺布做密封处理提高防水部位，使多余积水沿墙边自然扩散，经过处理确实起到了效果。另外，将屋面及檐沟低洼不平处的积水，通过填平引水方法达到不存水的目的。

俗话说：三百六十行，行行出状元。尽管保洁这一行每天使用最多的不过一块块抹布，可是她们却以真诚挥洒出来的是内心对业主由衷的责任。她是物业服务分公司机关服务中心的一名一般的保洁员，清晨，当人们还未睁开朦胧的睡眼时，她差不多早早换好工作服，来到了工作面，忙碌有序的开始了一天的工作……随着一声声“您好”、“早上好”的咨询候，看到办公人员们微笑的回应都会使她的心情无比舒服，她算是如此别厌其烦的为每一具到岗人员尽职尽责的服务着，送水、打扫卫生间、擦拭电梯、拖地、倒烟缸、洗痰桶、擦玻璃、修剪花草等等，一边换着别同的抹布，一边想到假如没有洁净整洁的办公环境，是否会妨碍办公人员上班的心情？假如办公人员用的是没有清扫过的卫生间，心情会舒适吗？因此，我必须时间保持我所负责的公共区域是洁净整洁的、卫生间是放心使用的，让办公人员毫无挑剔之词，毫无后顾之忧。在上晚班时，早早的预备好了保洁工具，待办公人员下班后，她又该“上阵”了。带着清洁工具和垃圾袋，逐个房间收垃圾，收暖瓶，擦桌子、椅子、沙发、窗户、柜子、地足线、拖地、浇花等。里里外外、上上下下，按照工作流程全部擦拭到位。忙忙碌碌，有理有序，每一具细节都严格按操作流程打扫，没有一丝偷懒和懈怠。看着洁净整洁的房间，她内心才踏实，一天的工作任务终于完成了。到了周末，

她主动提出“把我安排在周六周天上班，反正我没事。让其她人休吧”。办公大楼里只要喊一声：“服务员”，你就总能看见她天蓝色的身影，拿钥匙，干专项，大扫除，平时大楼里人多，特殊清理工作别能完成的就安排在周末，（洗地毯，擦转门，擦玻璃墙，打蜡）等等基本上周末完成的。她从来没有提出怨言或条件。她总是谦虚的说，“我想既然挑选了服务行业，就要遵守劳动的时刻、地方和要求，没什么好抱怨的”，在工作中她时时提醒自己，仔细工作，注意安全，别要返工，幸免又白费时刻还白费材料。有时面对办公人员的责怪，她觉得很抱歉，总是积极主动的查寻自身原因，并提醒自己下次一定注意改正。面对办公人员的理解和表扬，她却很羞涩的回答：“别要客气，这基本上我们应该做的。”“没有豪言壮语，惟独默默的干活。看似简单的打扫卫生的工作，事实上算是一种对自己的严格要求，对工作细节成败的追求，依然一份对业主负责的态度。她别断地学习，掌握保洁服务技能，别断地磨练自己，争取用自己的辛勤汗水换取他人的中意，给他人制造洁净、整洁的工作环境，她总是说“办公人员对自己的微笑和中意算是我们最大的收获，我为我们的工作而自豪”。“花开花降几春秋？“在物业公司有一朵盛开别降的花朵，从花样的年华走上保洁之路，并爱上这条路，直至条路上撞出耀眼火花，她就保洁小姐队伍中最漂亮的花——柳晓莉！

物业员工事迹材料篇十

xxx是xxx物业管理有限公司景田管理处一名普通的保洁班长，自进入xxx公司以来，一直在保洁员的工作岗位上工作至今。保洁工作是一项长期性、繁琐性、重复性的工作，但她无怨无悔、任劳任怨，如一日，在平凡的岗位上默默耕耘、勤恳工作。她在工作中不怕吃苦，不怕脏、不怕累，按照要求切实地做好了本职工作，在她身上充分体现了物业保洁一线员工“辛苦我一个，幸福千万家”的奉献精神，她认真执行公司标准化服务和亲情服务，在平凡的岗位上实现自己的人生价值，良好的工作作风和工作成绩得到了同事们和广大业主的

肯定和好评，数次得到了公司和集团的年度先进个人荣誉称号。

在日常服务的过程中，把业主当作家人来看待，看到业主有困难，都是积极主动的帮助，因此□xx1栋蔡姓老人因患病行动不便，多次看望老人，每当老人买菜或是外出回来，都主动上前帮老人提东西，并搀扶老人回家，老人的晾晒在外的衣被没收，一个电话，老马就送到了家。老人几次提出要给写感谢信，都被她谢绝了□20xx年，老人主动联系了几户业主，亲自来到管理处表扬，他说：“自老马负责他们楼栋以来，他们多次被她的工作热情所感动，她天天清扫，楼道内摸不到灰尘，区域内看不到任何杂物，大厦的地板真是比我家里还干净。”

20xx年下半年，管理处为了更好地服务业主，对□xx7栋大堂进行全面的翻新、装修。大堂一施工，灰尘到处散落，一到雨天，电梯间、各楼层都是脚印，水迹，立即和同事们商量，对原楼层的拖洗从原先的每周三次变为每天一次，随时保洁。更是每天提前1小时上班，推迟1小时下班，不但每天擦洗楼道，还要再抹一次墙面瓷片，在她的带动下，保洁员们都行动了起来，有效的保证了大厦的清洁。

20xx年，管理处对环境管理部人员进行了一次大范围的调整，原来近30多人的环境部仅余下28人，除了日常保洁还要兼顾绿化保养工作，部分保洁员因不满意调整，消极怠工，在关键时刻，积极发挥先进作用，协助部长做通同事的思想工作，向他们解释管理处调整的原因，并不计较个人得失，加班加点，原来早上7点上班，提前到5点，原来5：30下班，推迟到7点，原来每周一天的休息，不休了；她个人更是不顾自己双腿风湿病发的疼痛，坚持工作在前线，除了保证自己责任范围内的楼栋的卫生，还协助部长安排其他员工的工作，哪里缺人顶哪里，起到了良好的带头作用，保证了保洁工作的正常开展。在她的带动下，原来消极的保洁员不说话了，默

默地回到自身岗位，使得整个小区完全没有因人员减少而导致环境卫生下降。看到她受到风湿病的折磨，老公和一双儿女哭着来到单位求她辞工回家休息，管理处领导也强制性要求她休息，可她只休息了半天就回到工作岗位，她说：“我要一休息，就加大了其他同事的工作量了。”

20xx年4月某天晚上8点左右，接护管部同事报告□xx2栋裙楼商户因装修造成主水管爆裂，水顺着楼梯往下蔓延，湿滑地面给来往的住户也容易造成危险，接报后，二话不说，丢下饭碗，带领同事们冲向现场，先配合护管部同事用沙包拦住水流，然后抡起大扫把和同事们一下一下的清扫积水，用拖把一桶一桶的擦干地面，鞋湿了，脱掉，衣服湿了，顾不上。就这样，很快，所有的积水就被清理干净了，事后，商户到管理处来感谢我们及时的处理，只简单地说了说一句：“如果不快点清扫，把路过人滑倒就不好了。”