

民航入职培训心得 海底捞新员工工作心得体会(大全6篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

民航入职培训心得篇一

作为一名新员工，加入海底捞正是我这段时间希望能够实现的目标之一。今天，我想向大家分享一下海底捞新员工工作心得体会。

第二段：入职体验

刚刚加入海底捞的时候，我有些慌张。不知道公司的氛围、文化以及工作的规范。但是，经过导师的耐心指导和帮助，我很快地熟悉了海底捞的工作流程，并逐渐适应了公司的文化。我认为，一个好的导师能够帮助新员工更快地进入公司的工作节奏，帮助新员工获得更好的工作体验。

第三段：工作内容

在海底捞，我的工作和服务员。这个岗位需要我们保持食品卫生、搭配菜品、解决顾客问题等。之前我没有过服务员的工作经验，但是在我的导师的帮助下，我学到了很多专业知识和工作技巧。在工作中，我一直保持着积极的态度和热情的服务精神，提高了我的专业技能水平。同时，也提升了我的解决问题的能力和应对突发事件的能力。

第四段：团队合作

在海底捞，我们的工作团队合作完成的。在工作中，我深刻体验到团队精神对于工作的重要性。我们相互配合，相互帮助，时刻保持着对于工作的高度责任感和敬业的态度。这种团队合作的互相信任、互相支持让我感到非常温馨和感动。

第五段：总结

在海底捞的工作中，我不仅提高了自己的专业技能和综合素质，还收获了团队合作的幸福。这个行业对于服务质量的要求非常高，需要我们时刻保持高度的责任感和敬业精神。以我的工作体验来看，海底捞对于员工的要求严格，但也给予员工很好的职业发展机会。我相信，在海底捞这个温馨的大家庭中，我还能够学到更多，成为一名更优秀的职业人士。

民航入职培训心得篇二

海底捞是国内颇受欢迎的火锅餐厅品牌，尽管在疫情期间业绩有所下滑，但其依旧得到越来越多的消费者青睐。在每个海底捞门店中，都有一支由热情友好的服务员组成的队伍，其中不少是新员工。作为一名海底捞新员工，我深深体会到了这份工作的压力与荣耀，也收获了不少心得体会。

一、团队协作是重中之重

在海底捞工作的第一天，新员工们就马上被分派到不同的岗位，并与其他员工一同合作完成各项工作，如招待客人、点餐、制作餐品等。在这个过程中，我深深感受到，团队协作是工作中不可或缺的一部分。作为一个新员工，虽然会有很多不懂的地方，但只要和其他工作人员磨合好，共同完成任务，就能让整个工作流程更加顺畅，也能够赢得客人的认可。

二、付出总会有回报

每天工作十几个小时的辛劳，决不是轻轻松松就能完成的。

而在海底捞工作，作为一名新员工更是如此。因为需要步入正轨，适应较快的工作环境，在厨房或者服务区进行繁重的体力劳动。但是，每当看到客人满意而微笑的脸庞，我就感到付出的辛劳和努力得到了回报。这也让我更加肯定了自己的使命感和幸福感，激发了我付出更多的热情和努力。

三、服务需知周详

在工作中，提供优质的服务是最重要的任务之一，这也需要我们新员工不断练习自己的技术，并且时刻保持好的工作态度。在服务顾客的过程中，有时会碰到疑难杂症，而这正是需要我们掌握知识的时候。对于菜品的成分和制作方法，我们要多问多学习。更要时刻记得，“客人就是上帝”，这也需要我们真诚地对待每一位客人，帮助他们解决问题，并满足他们的需要。

四、让工作带给你乐趣

在工作压力较大的情况下，除了工作技能的提高和不断学习外，我们也应该寻找到工作乐趣。有时候，与客人交流思想、分析问题、共同探讨各种问题等等，会让我们感到一种乐趣。快乐的工作状态也能带动工作质量的提高。

五、以适应能力为关键

适应能力是海底捞新员工能否胜任这份工作及未来预期寿命的关键。因此，新员工需要具备很多素质。首先，虚心听取领导和师傅的指导，并接受工作的一些安排；其次，多和其他员工互动沟通，加深彼此了解和信任；第三，时刻保持谦逊和耐心，不断反思和总结，积极学习提升自己；第四，永远保持良好的心态和积极向上的工作态度，纵使遇到挫折也需不屈不挠。总之，适应能力决定着我们是否能够逐渐习惯这份工作，和进一步的职业发展。

总的来说，海底捞新员工所需的素质比较全面，需要不断的实践和积累。无论是对于工作技能及工作态度的提升，还是关注服务体验及客户需求的满足，都需要我们不断追求完善，准确把握住每一个时刻，以此来给到顾客最满意的答复和服务。虽说工作需要付出努力，但为人服务带来的喜悦和心理满足的感觉，也会让我们的生活更加充实。

民航入职培训心得篇三

在长期的工作观察中我们发现一个现象，那就是我们做好了、严格了交接班制度，我们就能更好地保证我们下一个班次的工作可以更加良好地、顺利地、安全地运行。所以基于这个我们长期总结下来的宝贵经验，我们要在以后的工作中不但要坚决地做好该项工作。还要进一步严格和强化交接班制度，努力保证车间生产工作的顺利、安全进行。使车间能够顺利地生产，令我们的员工拥有良好的、安全的工作环境，让我们公司朝着安全和谐的方向发展。

首先，车间内部必须明确规定强化和要求工序有充足的、充裕的交接班时间。严格禁止工序在交接班时敷衍了事，严格要求大家必须认真执行交接班制度。因为只有我们明确要求和保证工序上有充足的交接班时间，我们才能保证广大职工在交接班的过程中，有充足的时间不慌不忙地、有条不紊地进行详细地交接班；才可以杜绝职工在交接班时因为急于下班，而敷衍了事的进行交接班；才能保证职工把班次中存在的问题细致地、详细地交代；才能杜绝在交接班中存在粗心大意和交接不清的情况出现。所以这项工作很有必要，我们必须重视这个制度的下达和执行。

其次，我们要要求职工进行详细地交接班。所谓的交接班不是说只是简单地走一个形式，而是要有详细的交接班内容。具体下来就是将要下班的班次要详细地交接自己在上班期间都做了什么工作，工作进行到什么程度，下个班次应该做些什么，需要注意什么情况等等，都是我们在交接班时需要详

细地说明和解释的。如果有什么特殊的原因和情况，不能及时解释和交待清楚的，交班人员就必须在交接本子上写清楚、写仔细。无论如何，我们都要坚决地保证下个班次在工作中不能因为交接的原因而耽搁我们的生产和安全工作，都要保证我们的工作能够很好地操作和运行。

另外，我们要实行交接班责任制和责任追究制。我们在工作中要明确地告诉员工，谁接班谁负责。所以我们要严格地要求我们的接班人员必须在交接班时，认真地对上个班次中的人员进行详细地询问。尤其是对自己不明白的工作问题，一定要认真地、全面地追问上个班次的工作人员。同时，我们的接班人员在接班时一定要严格地做到走到、看到、摸到、问道，把工作中的现场状况和问题弄清楚、搞明白。如果在接完班后的工作中发现了问题，就要求本班次负责，追究本班次的工作责任。

还有要实行交接班专人制，就是我们要指定专人实行一对一的交接班制度。尤其是那些比较大的、操作人员比较多的工序，不能靠某一个人就可以很好地完成交接班工作的工序非常有必要，所以我们必须实行一对一的交接班工作。在交接班时，一个人带一个人在工序上进行详细的交接班。只有这样就可以保证把工作存在的问题和注意事项进行详细的讲解，才能更好地保证我们的交接工作良好进行和完成。

最后，需要我们车间领导的监督和检查。没有一个良好的、严格的监督队伍和组织，什么工作都不能很好地执行和运转。所以我们在工作中一定要找时间、找机会，到各个工序认真落实工序上的交接班情况。对交接班制度执行好的，要提出表扬和奖励。对交接班制度执行不全面的和执行不力的要严格地批评，并帮助他们改正。使他们尽快地认识到自己的错误和不足，早日走到正确的渠道。

民航入职培训心得篇四

美丽的七月，我走出美丽的七月，我走出象牙塔，走进民生。两个月来我很少对自身进行深入的自查。这次，行领导号召全体行员开展自查自评活动，对于我来说，是一个很好的发现、发掘自己，改造自身的机会，因此，我认真的对自己进行了反思、解剖，检查总结这两个多月的学习工作：有辛苦，有付出，有成绩，有不足。

7月10号开始了民生入职岗前培训。先是大家集中学习整个民生文化、发展历史，再是学习了xx民生行的基础业务、特色业务，涉及到外汇、储蓄、理财等多个方面。之后我们6个实习生开始接受会计业务的系统培训。我们需要在最短的时间里掌握柜台业务技能，连续10天70个小时的会计课程，笔记都记了大半本，有点像填鸭式的学习，三项技能都是利用下课时间自己练习。毕竟是短训，我对银行业务知识面掌握还很窄，特别是外汇、授信、合规、等业务了甚浅。今后要多看看银行业金融业的书籍，提高自己的知识面。

刚来xx的第一天是我最累的一天，从早上八点进到里面，一直到五点半，中午只休息了半个多小时。并非钢哥不让人休息，只是我看到娜娜姐、华姐和奕欣哥都忙得歇不下来，自己就更不应该休息了。那天下午四点左右，突然来了很多客户，存了很多钱，我帮这个人扎完钱，再跑到那个人跟前继续扎，忙来忙去，最后每个人都对我说，你歇歇吧，坐一会儿。其实我不是不想坐下来，可是作为实习生来讲，要学的东西很多，要做的琐事也很多，坐下来，节奏就慢了下来。并非我虚伪，我告诉自己，我放弃了其他找工作的机会，花时间花精力到这里来，我要对得起我自己！我在全心全意的投入一种职业，投入一种工作。哪怕将来我不在这里工作，我这个月的实习也会让我体验到一种不一样的生活，我的生命中多了一个经历。呵呵……那个时候我就是这样想的。

也许是看我做事比较认真负责，一个星期后钢哥娜娜姐安排

我周六休息周日上班，人少可以让我上柜操作，第一次好紧张啊。我大概做四五笔业务吧，那个时候实在是太紧张了，呵呵，我是可怜的夏洛特。之后每个周末我都会上柜操作，在我犯错的时候扬扬和华姐毫不含糊，不会姑息我的失误。她们教会了我很多。

x月xx日，我被调到支行营业部，离开的那天，大家轮流和我说了很多话，我对大家充满感激，离开很不舍得。来到xx实习，我真的很幸运收获很多。

x月xx日，我开始了在支行贵宾厅做实习引导员，柜台外的工作和柜台内完全不同，我不知所措！第一天，平儿姐教我分单，很多很多单，分完的时候已经是中午了，下午我一个人傻傻的站在叫号机前面，就像指路牌一样，很郁闷很难过，我那个时候甚至是一个人和空气讲话！我问空气我是不是很笨蛋，空气告诉我说是。心情低落到极点。下午6点钟多的时候，乔姐下班回家过来营业厅这边打卡，她看到我，特意走过来和我聊天，（她的这个举动给我留下了特别好的印象，我这个人一直是从细节处看人判断人，因为我坚持认为，细节是不容易掩饰的）我和她说我很笨很没用，不知道要做什么好，她很和蔼地笑了笑，告诉我，引导员首先要做好服务工作，而服务工作量是最大最繁琐也是最重要的！她带着我走到填写台，你看，这里笔心都没有了，顾客要填写凭证就不方便了，有的时候，遇到年纪大的或者文化低的顾客，你可以在这里帮助他们填写凭证；这个饮水机，要时刻保持有水有杯，天气热，很多顾客是开摩托车走很远的路来行里办业务，他们很累很口渴到行里就有水喝会觉得民生行的服务是贴心的；有时候柜台前挤满了人，别人看了会觉得民生大厅乱糟糟的，你要引导顾客在等候区休息等候；贵宾厅是最重要的，之前我们没有专门的引导员，贵宾厅也没有制定详细的管理制度，这个完全需要你在工作过程中发现贵宾客户的需求爱好，寻找建设好贵宾厅的方案，把我们的贵宾厅办出新意办出特色。客户来到我们营业大厅首先映入眼帘的不

仅仅是室内的装修环境，而是一张微笑的脸，一句亲切的问候，大堂经理和引导员是我行面对公众的一张名片，是全行第一个接触客户的人，第一个知道客户需要什么服务的人，第一个帮助客户解决问题的人……乔姐侃侃而谈，与她交谈后我深刻的体会到当一名引导员的使命和意义。我心里不禁赞道，乔姐这么年轻能干，还难得这么谦和不张扬。也许人到达某一种层次就会有一种魅力，有一种明媚但绝不刺眼的光芒。而这种魅力和光芒往往是我们这些年轻的不经世事的人所不具备的。真正有历练有内涵的人，她的光芒会照亮周围，但却不会给人以压力。呵呵，很感谢乔姐给我的鼓励和帮助。

现在，我在帮客户办理业务遇到不懂的就虚心向柜台内的同事请教，认真的做好笔记。每天早晨我会提前十分钟到达支行，检查大厅和贵宾厅的宣传资料是否摆放整齐，桌椅是否摆放有序，看到有不妥之处，我会细心的整理，细心的发单。当客户进入贵宾厅之后，我会主动迎上前，首先对客户以亲切的微笑，为客户刷卡开门，然后热情的询问他：“你好，欢迎光临，请问您要办理什么业务？”如果有需要，我会帮他们填写业务凭证；等客户办完业务后，我会真诚的道一声：“欢迎再次光临，请慢走。”有时候大厅里坐着很多等候的客户，我也会出去给他们倒杯水或者递份报纸，我告诉自己，无时无刻都要给客户亲切温暖的问候，保持优雅大方的服务礼仪。

作为一名引导员，我的一言一行会第一时间受到客户的关注，因此必须具备相当高的综合素质。（汗颜！要努力奋斗！）要对我们的金融产品、业务知识有比较熟悉和专业的了解，然后在服务礼仪上要做到热情大方、主动规范，而且还要处事机智，能够随机应变。我这样个刚踏出校门又缺乏工作经验的学生，几乎没有一项能够做到，更不要说优秀。引导员是个具有很大的挑战性的工作。我一定要认真投入，兢兢业业，做民生行最优秀的引导员。我要让每个进到民生行的客户记住我，让他们一提到xx民生，就想到我这个可爱可亲的

引导员！

工作了才知道辛苦，除了工作，还有演讲比赛征文比赛知识竞赛，我每天都好忙好忙，但是我好快乐好快乐，有时候我会犯错，但我不怕面对错误和失败，我会在犯错之后不断学到正确的东西，而且印象深刻，现在我明显比以前有了更强的承受能力。我每天都很认真地投入到工作中，认真思考，用心感受，用心总结，我每天都有感悟，每天都有收获，每天都有进步。哈，我真的民生当成我的银行了（写下这句话时突然有种很强烈的归属感，呵呵。）我在用心地生活用心地工作。民生给我这个舞台，我会珍惜，我会努力，在以后的工作中，按总行的客户服务标准严格要求自己，脚踏实地的工作，在引导员的岗位上，毫无保留地付出自己的辛劳、汗水和智慧，为xx民生的腾飞贡献出自己的一份力量，实现心中的梦想！

民航入职培训心得篇五

能够进入我们银行工作是我的荣幸，感谢各位领导能够给予我这样一个珍贵的机会。进入了这个大家庭之后，无论是自己个人能力上还是自己的成长都得到了很大的提升，在这里我获得了很多的能量，和我最初的初衷也完全吻合。我很庆幸也很满意能够得到这样的一份工作，我相信自己会拥有更多的力量和精力去面对接下来的工作，我会继续努力的！以下是我进银行这几个月的心得体会：

自从毕业以来，我的职业规划就是进入银行工作，这也是父母对我的期望。通过自己的层层努力，我终于迎来了自己的春天。银行给了我这个机会，让我有展示自我，实现自我价值的机会。我会坚定不移的走这条路，无论将来会面临怎样的挑战和难关，我都会把它们打败，坚定的走下去！就让这份工作陪伴我一生吧，我会好好珍惜，不断上进，实现自己美好的人生！

刚来银行的时候很陌生，作为一个刚毕业的青年，能够得到这样的机会真的很难得，同班同学有很多还没有找到工作，我能够得到这个机会真的很感谢大家、感谢银行。这一段时间的工作让我感觉，无论哪个职业，我们都要培养自己的责任心，一个人最重要的就是责任心，如果没有一颗责任心，我们就无法做好一件事情，更没有办法过好自己的生活。因此，在这个职位上，我一直告诉自己要知道自己的责任，也要清楚对待每位客户都有我们自己的标准，切不可因为自己的原因让银行的形象受到一些损失。我在这个方面上表现得也算得上良好，领导和同事们也给予了我鼓励和赞同。

进入银行几个月，大家对我很是照顾，不论是领导还是我身边的哥哥姐姐们，都一直很关照我，我作为一个新人，不懂的事情有很多，幸好大家及时告诉我该怎么做，帮助我解决问题。我能够和大家一起工作也是我修来的缘分，很感谢这次相遇，我会和大家一起好好的工作下去，为我们的银行添砖加瓦！

刚刚进入银行几个月，我感觉很温暖，也有决心继续走下面的路程。接下来的路遥遥无期，但是我一点也不害怕，我有勇气和决心走好它，去创造一个更美丽的未来！我相信只要自己努力了，我的未来，一定可期！

民航入职培训心得篇六

人生如同破茧成蝶，突破自我才能展现自我的美丽。破蛹的过程恰恰是对我们的考验，人生中纵然正在经历迷茫的黑夜，也决遮不住那一丝光明。正如成功学家拿破仑·希尔说过的：“记住，我们不是失败，只是暂时没有成功。”怀揣信念出发，纵然前路一片荆棘，我也能以信念为剑，开辟出一条成功之路。

20xx年8月17日，心怀忐忑，抱着对未知的期盼与向往，我来到了满城县支行实习，开始了为期2个半月的岗前培训，初到

公司工作岗位的我，被分到了会计出纳部公司工作。会计出纳部主要负责正确核算，准确、及时、完整的核算各项业务，序时记载资产、负债及所有者权益的变动状况。运用会计核算手段，真实、全面、系统的反映各项业务状况，及时带给会计信息，为决策管理服务。会计出纳部是一个需要耐心和细心的地方，对于粗心的我来说是一个挑战，更是一个实现自我进步的机遇。

在这近一个月的实习过程中，刚刚从学校走入社会的我体会到了公司工作的严肃，公司工作的顺利进行需要脚踏实地，走出校园并不代表学习的停止，恰恰相反是从事公司工作的开始，正是自我学习社会这一重要课程的起步，在学校的课程只是理论的知识，在公司工作中学到的才是真正能帮忙自我进步的学问。学校学到的课本知识，在公司工作中用到的很少，一切都充满了新鲜感，在会计出纳部这个大家庭中，大家的热心帮忙给了我极大的学习动力。在这过程中我为自我总结了一些学习方法：

在办理业务时，在旁边认真学习办理业务流程，熟记主要业务代码，在观察过程中认真做笔记，为以后公司工作打下良好基础。

认真阅读《中国农业发展银行综合业务系统操作手册》，熟练掌握业务办理时应处理好的细节问题，对于需要熟记的资料进行摘抄，认真学习。对于不懂的知识，要虚心询问，做到最好。

细节决定成败，在这段实习过程中，我对这句话有了更加深刻的理解，一个数字的错误就会导致一笔业务的失败，一张单据的遗忘就会导致一天公司工作的漏洞，一枚印鉴的漏印就会导致票据的失效。细节决定成败，公司工作中一个小小的遗漏可能造成无法弥补的遗憾，生活更是如此。

透过这将进一个月的实习，我认识到了，怀揣信念上路，不

要惧怕失败，实习过程中出现的错误，是为以后更好的公司工作打下的基础，成长的过程就是突破自我，实现自我价值的过程。文王拘而演周易，仲尼厄而作春秋。屈原放逐，乃赋离骚。左丘失明，厥有国语。孙子膑脚，兵法修列。不韦迁蜀，世传吕览。韩非囚秦，说难孤愤。诗三百篇，大抵贤圣发愤之所为作也。这说明了人生的道理，要到达心中所想就应拥有广阔的心胸，拥有突破自我的精神，这是一个人成长必经的过程。

实习的时间是忙碌的，更是充实的，对于刚刚走出象牙塔的我来说，这一切都弥足珍贵，值得我认真对待每一分钟，贪婪的汲取相关知识，为以后的公司工作打下坚实的基础。