

工作被投诉的检讨书(汇总5篇)

在日常学习、工作或生活中，大家总少不了接触作文或者范文吧，通过文章可以把我们那些零零散散的思想，聚集在一块。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

工作被投诉的检讨书篇一

尊敬的领导：

由于我自身原因，致使遭到客户投诉，造成了严重不良影响，在此，我首先做出诚恳的检讨。

领导提出批评后，我进行了深刻的自我反思，对近段时间的工作进行了梳理总结，认为自身主要存在以下问题：

- 1、思想懈怠，责任心不强。思想麻痹大意，认识不强，对工作重视不够，有时存在“得过且过”、“差不多就行”的想法。
- 2、工作作风不深入、不扎实、散漫松懈，工作安排不具体、落实不到位。对领导布置的工作，不是一马当先，而是左顾右盼，没有立即落实，甚至有时存在“在其岗不尽其责”的现象。
- 3、对下属要求不严。在工作中，对下属要求太松，监督不力。发现工作存在问题时，总是觉得给下属留点面子，没有给予立即纠正，实际上，这样不仅不便于管理，而且造成了工作上的失误。

鉴于上述存在的问题，我向您做出深刻保证：一是加强学习，绷紧思想这根弦，认真学习单位相关管理制度，立足职能职责，不断提高执行力，提升服务水平；二是坚持工作上亲力

亲为，严格要求自己，端正工作态度，形成严谨、稳妥、效率的工作作风，抓好管理制度的督促落实，制定出切实可行、可操作性强的管理方法；三是在以身作则的前提下，严格要求下属，决不放松对他们的要求，只有这样才能有利于工作的开展，从长远来讲，也有利于他们的个人成长。

领导的批评使我认识到自身存在的不足，给了我一个反思自我、自我警醒的机会，我恳请领导能够接受我真诚的歉意，并在以后的工作中继续监督我，指正我。

工作被投诉的检讨书篇二

尊敬的xxx□

10月30日——11月3日，我没有按照中心的规章制度，规定程序请假，严重违反了中心的规章制度，导致被人投诉。今天，我认真反思，深刻自剖，为自己的行为感到了深深地愧疚和不安，在此，我谨向各位领导做出深刻检讨，并将我的思想反思结果向领导汇报如下：

同时，在这件事中，我还感到，自己在工作责任心上仍就非常欠缺。众所周知，员工一定要有规范的行为准则，工作时间我却xxxx□这充分说明，我从思想上没有把单位的规章制度，处事的方式方法重视起来，这也说明，我对自己的工作没有足够的责任心，也没有把自己的工作做得更好，也没给自己注入走上新台阶的思想动力。在自己的思想中，仍就存在得过且过，应付思想。

现在，我深深感到后悔莫及，这是一个非常危险的倾向，也是一个极其不好的苗头，如果不是领导及时发现，并要求自己深刻反省，而放任自己继续放纵和发展，那么，后果是极其严重的，甚至都无法想象会发生怎样的工作失误。因此，通过这件事，在深感痛心的同时，我也感到了幸运，感到了自己觉醒的及时，这在我今后的人生成长道路上，无疑是一

次关键的转折。所以，在此，我在向领导做出检讨的同时，也向你们表示发自内心的感谢。

此外，我也看到了这件事的恶劣影响，如果在我们这个集体中形成了这种目无组织纪律观念，不良风气，我们工作的提高将无从谈起。因此，这件事的后果是严重的，影响是恶劣的。

发生这件事后，我知道无论怎样都不足以弥补自己的过错。因此，我忠心的恳求中心领导能够接受我真诚的歉意，并能来监督我，指正我。我也衷心的感谢领导给我重新工作、学习的机会，我会更加珍惜这来之不易的工作，以后将会更加努力，更加认真的学习和工作。请领导相信我。

检讨人：

时间：

工作被投诉的检讨书篇三

尊敬的xx老师：

您好！

实在是万分的抱歉，因为本人在工作中的疏忽，导致没能及时的为顾客提供好服务，给顾客带来了非常糟糕的体验，导致顾客生气投诉。对此，我对顾客以及公司都表万分的歉意。

这件事是因我而起的，我在察觉到错误之后，尽管在尽力的弥补，但是错误已经难以挽回，顾客也因为生气，没有多给我更多的弥补机会。当然，这件是请的错误主要还是在我，是我没能完成好自己的工作，给客人添了麻烦，导致了这样的情况。

因此，我在工作结束之后好好的反省了自己问题，并积极的接受了处罚和批评，以此告诫自己。但是，即使是如此，错误也不会因此结束。如果不好好的反省改正自己，终有一天错误可能会再次出现，现在所造成的处罚和批评并不至于让我改变自己，我要好好的反省，通过自己的反省，认识到自己的错误，然后才能从根本上认识自己的错误，才能做出改变！

首先，作为一名服务人员，我在工作汇总没能认真的去完成自己的工作，本身就是一件错误！作为工作人员，我要严格的对待自己的工作，对待自己的客户！我们代表的不仅仅是我们个人，更是我们身后的xxx公司！此次我在工作中的失误，影响的也不只是单单的一个顾客，在他的背后，可能还有许多的潜在顾客，都在我的失误中化为了泡影。

其次，工作中，我之所以不认真，还是因为自己在工作中的责任心的缺失！完成好自己的工作，这不仅仅需要我们的技术和能力，更是要我们有相应的责任心，责任感！要明白自己的工作是多么的重要，为什么要好好的完成工作，要认识到，自己是xxx公司的一员！这样，工作的完成才能有保证！

最后，就是我的.服务意识，其实我认为这也是责任感的一种，但是又有些说不上的不同。为顾客服务，在我们的业务范围内为顾客做好介绍、推荐、办理的工作，就是我们的责任。我没能认识到这些，更没有直视自己的工作，这导致了工作出现了问题。

在对自己深入反省后，我意识到了自己在根本上的问题。我没有去正式自己的工作，没有融入工作当中。这让我感到很是惭愧。因为自己的问题，造成了这么多的麻烦。但是在今后的工作中，我会努力的改变自己，让自己能更好的适应工作，做好工作，对工作和顾客负责！希望领导能原谅我这次的失误，我一定会改变自己！

此致

敬礼！

检讨人□xxx

20xx年x月x日

工作被投诉的检讨书篇四

尊敬的xx□

10月30日——11月3日，我没有按照中心的规章制度，规定程序请假，严重违反了中心的规章制度，导致被人投诉。今天，我认真反思，深刻自剖，为自己的行为感到了深深地愧疚和不安，在此，我谨向各位领导做出深刻检讨，并将我的思想反思结果向领导汇报如下：

同时，在这件事中，我还感到，自己在工作责任心上仍就非常欠缺。众所周知，员工一定要有规范的行为准则，工作时间我却，这充分说明，我从思想上没有把单位的规章制度，处事的方式方法重视起来，这也说明，我对自己的工作没有足够的责任心，也没有把自己的工作做得更好，也没给自己注入走上台阶的思想动力。在自己的思想中，仍就存在得过且过，应付思想。

现在，我深深感到后悔莫及，这是一个非常危险的倾向，也是一个极其不好的苗头，如果不是领导及时发现，并要求自己深刻反省，而放任自己继续放纵和发展，那么，后果是极其严重的，甚至都无法想象会发生怎样的工作失误。因此，通过这件事，在深感痛心的同时，我也感到了幸运，感到了自己觉醒的及时，这在我今后的人生成长道路上，无疑是一次关键的转折。所以，在此，我在向领导做出检讨的同时，也向你们表示发自内心的感谢。

此外，我也看到了这件事的恶劣影响，如果在我们这个集体中形成了这种目无组织纪律观念，不良风气，我们工作的提高将无从谈起。因此，这件事的后果是严重的，影响是恶劣的。

发生这件事后，我知道无论怎样都不足以弥补自己的过错。因此，我忠心的恳求中心领导能够接受我真诚的歉意，并能来监督我，指正我。我也衷心的感谢领导给我重新工作、学习的机会，我会更加珍惜这来之不易的工作，以后将会更加努力，更加认真的学习和工作。请领导相信我。

检讨人：

时间：

工作被投诉的检讨书篇五

尊敬的各位领导，同志们：

大家好！

我怀着无比愧疚和自责的心情向大家递交这份工作失职检讨书。在营业站带班工作中，由于我工作的不到位，老好人思想严重，造成监督失职，没有及时制止营业员收费中出现的严重违纪行为，事发后也没有及时向公司领导汇报，以至于让检查人员当场摄像曝光，给公司的荣誉造成了极大的损害。我对此表示深深的痛心和自责。

在此，我要做深刻地检讨。通过深深地反思，我认识到我犯错根本原因在于我个人的疏忽，没有全心细致的对待工作中的每一个环节，是由于个人责任意识不强、工作作风不扎实和老好人思想严重造成的。如今的我已不再是一名普通员工，而是一名带班领导，是管理人员身份，身处这个岗位就应该深深认识到自己所处岗位的责任重大。一名带班管理员是应

该对营业站的所收费作业做全程监督管理的，应该细心指导每个营业员的具体工作，要对每一个环节都仔细地分析和检查。因为稍一疏忽就会导致严重问题的出现，而一旦出现问题就会给公司乃至孝义的形象带来严重的损失。我知道这项工作是容不得一点马虎的，如果我不能很好的克服和改正工作中存在的问题，我将很难在这个岗位上发展下去。

出现问题，是谁都不愿意接受的现实。然而面对错误更需要很大的勇气，如今我已经鼓起了勇气去面对这次过错，我要用全部的精力投入到今后的工作当中。希望领导能够给我一次改过的机会。

针对我的错误，我决定用如下措施加以改正，也希望各位领导和同事们能够监督我，你们的一份监督就是对我的一份关心和重视。

1、努力向公司的优秀工作者学习，认真学习他们良好的工作作风，从精神层面上提升我的工作理念，从根本上为我把今后的工作做好打基础。

2、全身心投入本职工作，提高自身责任感，摒弃老好人思想，对于自己所辖职务做精心了解，对于每一个环节的营业工作都做好监督和管理。

3、严格要求自己，做一个认真负责、勤奋踏实的工作人员，要时时认真的了解组织领导的意图，不能将领导的意思偏之千里，努力将每一项工作做好做精。

请各位领导和同事们相信，我一定能够改过自新、努力工作，为公司的发展献上自己微薄的一份力量。

XXX

20xx年xx月xx日