

# 最新单证实训报告个人总结 外贸单证实习报告(汇总5篇)

在经济发展迅速的今天，报告不再是罕见的东西，报告中提到的所有信息应该是准确无误的。报告帮助人们了解特定问题或情况，并提供解决方案或建议。下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来看看吧。

## 单证实训报告个人总结篇一

这次实习由我们国际经济与贸易专业的两名老师轮流指导我们在实训室完成。我认为，实习是非常重要的。实习中的各类单证如信用证、汇票、海运提单、商业发票等等，都需要我们充分运用专业知识。为期三个周的实训中，我认真地完成了实习的全部内容。实习中的大部分题目我都能按照要求以较高的质量完成。总的来说，这次实习的过程比较流畅的，我们的专业基础知识得到了巩固，专业技能得到了提升。这次实习不但巩固了我们平时所学的知识，也为我们日后的专业工作提供了非常实际的便利。

作为一名大学生，应当具备较强的举一反三的能力，而在这实习中，有不少单证的填写是相互联系、相互依靠的。需要我们举一反三，利用诸多单证格式和填写原理类似这一特点，将各类单证的填制和审核紧密联系到一起。这样做无疑可以大大提高我们的学习效率。在整个实习中，商业发票是我们重点练习的一个环节，因为商业发票记载的各项内容和其他单据核心内容的重要依据。因此，我们只有保证核心单据的准确、系统、完整，才能利于其他单据的制作，促进整个贸易流程顺利开展。当然，我们也必须严格注意各类单据记载内容的一致，以单单一致、单证一致来求得结汇工作的顺利进行。

这次实习的完成对我们专业知识的巩固起到了不可小觑的作

用。通过这次实习，我全面地、综合地对本学期学到的专业知识进行了复习和梳理。我认为，实习不同于考试。考试的考察对象重在对文字理论的记忆和理解，而实习则是重在考察我们对单证填制过程的掌握。因此，很多死记硬背的方法可以应付考试中的部分题目，而实习的完成就必须依靠平时对基础知识的理解、对理论方法的灵活运用和对实习中遇到的各类情况的应变能力。可以说。实习是一种更综合、更严格的学习考察方法。

通过这三周的实习，我还获得了很多宝贵的学习方法和规律，自己总结如下：

1) 仔细审题，把要求填写的单据预览一遍。在这期间，最重要的就是明确目

标单据的空白处需要填写的主要内容。

2) 认真阅读手中的已知条件，如信用证、商业发票、合同协议等等，并从中

提取出填制单据所需的关键、有效的基本内容，如进出口双方的名称、贸易方式、合同金额、货物描述、起运港和目的港等等。这些都将在填写单据时用到。

3) 根据从已知条件获取的各项信息，对单据的空白处进行填写。在这个过程

中，我们一定要保证各个单据填写的内容与已知条件中的描述一致。因为在信用证项下只有单单一致、单证一致才能顺利结汇。

4) 根据已知条件中的内容对单据的填写工作进行精确、严格地审核，认真审

查各单据之间记录的内容是否一致，是否相互照应。精确谨慎的审核工作是确保单单一致、单证一致的重要环节，这是实习过程中必不可少的，也是我们在日后工作中需要特别注意的一点。

这次实习在巩固我们平时所学的基础知识的同时，还帮助我发现到了自身存在的种种不足和缺陷，根据在实习中发现的自身不足和缺点，我得出了一些解决方法：

1. 继续加强对基础知识的掌握，一定要定期回顾课本，防止遗忘。要多利用各

种专业丛书。

2. 积极补习计算机文化知识，做一些word和excel的练习。计算机是人类社会工作的主流集成工具，熟练地操控计算机是大学学生的必备素质之一。我们国际贸易专业日后的很多工作都将依靠计算机来完成，而且电子商务和国际贸易的结合也日趋紧密，因此我们必须把计算机操作搞好，这样才能更好地利用这一强大工具。

3. 继续刻苦地学习英语，稳步地提高自己的英语水平。作为国际经济与贸易专业的学生，英语的重要程度已经无须赘言，可以毫不夸张地说，英语是打开国际贸易专业大门的钥匙。因此，我们要不遗余力、坚持不懈地学习英语。我认为英语的学习重在日常的积累，我们一定要从日常的学习抓起。

4. 努力使自己养成细心谨慎、冷静沉着的品质。制作单证时，细心沉着是一项基本素质。只有细心耐心地处理单据中的每一个细节，才能力保单据之间一致。相反，浮躁着急的作风会引起人的思维混乱，导致问更加难以解决。既然在实习中检验到了自己在某些方面的不足，我一定会在以后的学习中更加注意，并争取以自己的实际付出来早日解决自己的不足，改正自己的缺点。

综上所述，通过这次实习，我掌握了很多日后工作所需的基本技能，检验了平时所学习的基础知识，衡量了个人的能力和水平，发觉了自身存在的不足和缺点。这于我来说无疑是受益匪浅的。我相信，这次实习让我获得的经验、心得会促进我在今后的学习、工作中寻找到正确的方向和合理的方法。

## 单证实训报告个人总结篇二

实习即将进入尾声，这不得不让自己对以后的去向有所考虑，有所担忧。在这两个多月的实习当中，确实学到了很多，见识了很多。但实习的结束让我不得不面对现实，现在大学生人潮如涌，想找一份做的开心工资待遇又好的单位确实不太现实，在飞尼斯做的还算比较开心，但薪水却并不如我意，但我只是个还没毕业的本科生而已，在走出学校、踏入社会时只能先以积累经验为主，其他的应该较少的考虑，毕竟，我们除了年轻什么资本都没有。但不管是去是留，我都会好好干完下周的工作，做到再其职做其事。

## 单证实训报告个人总结篇三

一个月的月底总是让人很忙碌，统计结束了，协调也没有问题。工作上上了正轨，似乎一切都变的平凡起来，但工作要稳当、细心、不能出差错总是萦绕在我的耳边，记在我的心里。我是不会允许自己在业务上出现什么差错，否则后果谁也承担不起这个后果。这星期的一笔单子又让我学到不少东西，在这次交易中，出货比计划少了十多箱，这就涉及到报关和收汇不一致的情况，这时除了报关的通关单子外，我们还要另外准备一份给客户的结汇单子，这样就不会产生利益摩擦问题了。这些都是平时的课程当中学不到的东西，在以后的工作中还会碰到很多我从未学过的东西，要让自己更快的成长。

## 单证实训报告个人总结篇四

### 1、1 单单一致、单证一致，善于总结

还记得刚进入单位，我师父也很耐心的给我讲解单证工作中需要注意的点，师父告诉我，单证虽然是一份简单的工作，但是做到一点不出错也是挺不容易的，尤其是在交样本时一定要按照客户给的样本提交，哪怕一个标点不对，都会影响到这一票，到时候错了就是改单，船公司也会收取相应的改单费，如果你错了公司会帮你承担改单费，但是公司招你进来是创造价值的，不是让你赔钱的，所以一定要仔细仔细再仔细。我谨记师父教导，在日后工作中也十分小心，我认真地完成着师父交给我的全部内容。实习中的大部分题目我都能按照要求以较高的质量完成，但也有部分题目让我费尽脑筋。比如，客户有的想改单，而不愿意承担改单费，那这就考验着我的耐心，需要我耐心给客户讲解其中的道理，还有就是对客户确认样本保留附件，到时候拿出客户确认样本给客户确认，因此，我能比较顺利地完成。而诸如填制海运提单等问题，由于格式比较固定，且填写步骤也一样，因此使我能轻易应对。总的来说，这次实习的过程比较流畅顺利。这说明，经过这次实习，我们的专业基础知识得到了巩固，专业技能得到了提升。当然，我们还须要从实习中发现自己的不足之处，争取利用日后的学习来弥补，真正地锻炼自己、提高自己。同时，我们也应该珍惜利用每一个机会，利用各种实习来帮助自己消化专业知识、塑造专业素质。

这次实习让我获得了很多颇有意义的实际经验。这次实习不但巩固了我们平时所学，也为我们日后的专业工作提供了非常实际的便利。作为一名大学生，应当具备较强的举一反三的能力，而在这些实习中，恰有不少单证的填写是相互联系、相互依靠的。例如，一般单证填写的基本格式具有较大的相似性。都需要填写进出口双方的公司名称、运输方式、唛头、货物描述等等，甚至连具体需要填写的空白位置都相似。因此，我们应当举一反三，利用诸多单证格式和填写原理类似

这一特点，将各类单证的填制和审核紧密联系到一起。这样做无疑可以大大提高我们的学习效率。也可以使我们的实习结果相互对应，利于即使查缺补漏，保证单证记录内容的准确有效。在整个实习中，订舱，做样本，截单，确认格式单是我主要负责的工作。因此，我们还必须能够以一项单据的填写来影响到其他单据的填制。只有保证核心单据的准确、系统、完整，才能利于其他单据的制作，促进整个贸易流程顺利开展。当然，我们也必须严格注意各类单据记载内容的一致，以单单一致、单证一致来求得结汇工作的顺利进行。

## 1、2 巩固知识，灵活运用

这次实习的完成对我们专业知识的巩固起到了不可小觑的作用。通过这次实习，我全面地、综合地对本学期学到的专业知识进行了复习和梳理。在实习中，我要求添加新的任务，我开始向海运操作转型，我清醒地感觉到自己对很多知识的把握还不十分牢固，得到我家业务给的联系单后还无法很迅速、准确地完成账单的填写。这也敦促我及时地向同事请教，以更快的融入工作中，成为一个可以独当一面的操作。

我认为，实习并不同于考试。考试的考察对象重在对文字理论的记忆和理解，如名词解释、问答等等。而实习则是重在考察我们对单证填制过程的掌握。因此，很多死记硬背的方法可以应付考试中的部分题目，而实习的完成就必须依靠平时对基础知识的理解、对理论方法的灵活运用和对实习中遇到的各类情况的应变能力。可以说。实习是一种更综合、更严格的学习考察方法。

## 1.3 单证操作流程与常与问题

记得刚进去什么都不懂，可以说是新手入行。经过了简单的培训，明白了集装箱柜型，提单的概念，截关，码头操作的一些基本以后呢，开始慢慢做文件了。文件其实比较简单的工作，但是比较烦琐。刚开始是接到一个所谓的操作记录的

东东，上面写了shipper□联系人，联系电话，及船名和航次等等。

因为有时候是shipper自己拖车，自己报关的呢，这个时候就打电话联系那些人了，叫他把提单补料传过来，然后我好出提单和他们确认啊□shipper有时候很积极的，会主动传过来，他们急着你出提单给他们确认。有的则是不着急的，没有办法啊，你要催他们要啊，这样有时候要打好几个电话。然后就是录入系统了，把提单上那些货物描述□shipper□consignee□notify什么的全部录入系统。然后出个提单的copy件给客人(货代提单)，客人有时候要修改会回传给你，你就改了再传，一直到客人和你confirm以后呢，这样就可以出本公司的正本给他了，随带把帐单给他发过去。

接着就把资料船个船公司了，他们出个船东单的copy给你，然后你仔细看，和你和客人对的是不是一致啊，不一致的话要改啊。其实船公司那边的人联系起来都麻烦，他们要么是打不通电话，要么就是不接。我曾经打过一个电话，一天没接通过，真是急死人。有时候客人要求出船东单的话，几乎要崩溃掉，客人不断催你要提单，你不断催船公司那边，但是船公司不理你，所以容易拖着。

## 2.1 基础知识不甚牢固，容易犯错

通过这将近一年的实习，我还获得了很多宝贵的学习方法和规律以及一些货代行业的必备素质。这次实习在巩固我们平时所学的基础知识的同时，还帮助我们发现自身存在的种种不足和缺陷。我想，查缺补漏本就是本次实习的一个重要目的。因此，我会正视且重视这些不足，争取在以后的学习中提高自己。

对很多基础知识的把握还不甚牢固。这主要表现在，有的到达目的港灵活变化时我便会捉襟见肘，遇到一些本不应该有

的阻力需要注意点上我也出了不少问题。这些都是一些比较基础的问题，虽然简单但容易犯错。实习中的问题为我指出了基础知识上存在的一些漏洞，我应当以此为方向，努力夯实基础知识。

## 2.2 专业知识应用不够灵活，解决问题相当麻烦

专业知识应用不够灵活，掌握太拘泥、太死板。这充分说明我对知识的掌握太拘泥于书本，面对新单据往往会因为素昧平生而束手无策。实习是检验我们活学活用能力的途径，只有将平时所学真正消化、灵活运用，才能应对日后工作中千变万化的各种问题和要求。

## 2.3 计算机文化知识的匮乏

可能是由于较长时间没有进行专门的计算机文化知识的学习，我对word方面的很多知识技巧有了比较严重的遗忘。这使我在填写单证的过程中遇到了不少棘手的问题。例如，在输入文字时word设置了自动缩进，我就不知道该如何调整。再比如，在填写有些单证的时候，由于表格下方的空白处需填写的货物描述、唛头、货物包装等内容是分行分列的，所以普通键入变的异常麻烦，这使我浪费了不少时间。

## 2.4. 英语单词积累不够，影响沟通

语专用词汇的缺乏影响了我顺利完成实习。有的客户发来的英文邮件，由于不能完全理解客户的要求，而理解错误带来的一系列麻烦，让我在工作中吃了不少苦头。

在实习中，我还暴露出了粗心大意、心浮气躁的缺点。比如，在上传作业时我曾经把作业顺序颠倒，而遇到困难时，我经常不能冷静思考。这些不好的心态都不利于我解决困难，而只会让问题越来越糟。

### 3.1 发现的自身不足，应学会灵活运用

根据在实习中发现的自身不足和缺点，我也有针对性地思索了一些解决方法：1. 继续加强对基础知识的掌握，一定要定期回顾课本，防止遗忘。要多利用各种专业丛书，一方面可以拓宽自己的知识面，另一方面也可以经常巩固专业知识。当然，还可以寻找一些题目来做，在实践中检验自己的所学，灵活运用自己的专业知识来解决遇到的困难。只有经过扎实的题目训练，才能使各种知识长驻于自己的头脑之中，这是灵活运用的重要基础。

2. 积极补习计算机文化知识，做一些word和excel的练习。计算机是人类社会工作的主流集成工具，熟练地操控计算机是大学生的必备素质之一。我日后的所有工作都将依靠计算机来完成，因此我必须把计算机操作搞好，这样才能更好地利用这一强大工具。

3. 继续刻苦地学习英语，稳步地提高自己的英语水平。作为海运操作你中的一员，可以毫不夸张地说，英语是打开与国外客户相处的钥匙。因此，我们要不遗余力、坚持不懈地学习英语。我认为英语的学习重在日常的积累，我们一定要从日常的学习抓起。在各类单据的制作中，大部分英语词汇还是比较集中的，所以我们在单据的填写过程中，遇到了不会的生词就应当尽快记住，并在平时多加以利用(可以自己造一些句子或大声朗读)，这样就利于牢记生词。如此一点一点的累积下去，我们的阅读水平和翻译水平会得到逐步地提升，填写单据时的诸多困难也可迎刃而解。

### 3.2 做事细心谨慎、冷静沉着面对

努力使自己养成细心谨慎、冷静沉着的品质。制作单证时，细心沉着是一项基本素质。只有细心耐心地处理单据中的每一个细节，才能力保单据之间一致。相反，浮躁着急的作风会引起人的思维混乱，导致问更加难以解决。

及那种3角贸易的，中间又来几个国外的贸易公司，问题一层层传过去，很拖延时间。有时候整天就为了一个t的货(利润只有几十美金而已)不断的受到折磨。有时候收到一大堆的e-mail都是在催。所以货代这行，要有很大的耐性才行。

#### 4.1 巩固知识，回顾基础知识，巧妙运用

做文件要很小心，如果出错，很容易出大事情的。而且文件又多，经常加班(没有加班费哭)，接客人电话，催客人的电话，忙得手都不停，一单完了又一单。有时候从上班忙到下班，没有空去厕所，而且工作死板，真的是很佩服那些文件的女生我苦还好，我不是来做文件的，实习了2个月左右，公司帮我调了职位，去做指定货的cus了，我们叫客户服务的一般是国外的进口商付o/f的，这样他就找到了公司在国外的代理去handle这票货。国外的代理就理所当然的找到我们。

#### 4.2 实习是一种更综合、更严格的学习考察方法。

我认为，实习并不同于考试。考试的考察对象重在对文字理论的记忆和理解，如名词解释、问答等等。而实习则是重在考察我们对单证填制过程的掌握。因此，很多死记硬背的方法可以应付考试中的部分题目，而实习的完成就必须依靠平时对基础知识的理解、对理论方法的灵活运用和对实习中遇到的各类情况的应变能力。可以说。实习是一种更综合、更严格的学习考察方法，在实际工作流程中，当遇到一些无理取闹的客户说时，我们必须通过理性判断与耐心讲解，才能化解与客户之间的矛盾。

#### 4.3 发现不足，努力夯实基础知识。

很多基础知识的把握不甚牢固。这主要表现在，当题目灵活变化时我便会捉襟见肘，遇到一些本不应该有的阻力。例如，在最初订舱的时候，我经常 would 犯一些细微的错误。而在很多单据的截单日期填写上我也出了不少问题。这些都是一些比

较基础的问题，虽然简单但容易犯错。实习中的问题为我指出了基础知识上存在的一些漏洞，我应当以此为方向，努力夯实基础知识。

最后，始终要相信，有志者事竟成。从学校自由轻松的环境里转换成朝九晚五的上班一族，在陌生的环境陌生的人群里要有适应能力。另外，这个职业必须每天面对电脑，每天回复着客户不同的问题，有时遇到难缠的客户，你一定要不卑不亢，面对客户，沉着冷静，要把看似苦衷乏味的工作转换成兴趣，心中有理念，想着我们刚进入社会，做什么都是从头开始，只要做好单证工作，我才能如我所愿，自己能独立撑起不同航线，独当一面，成为一个优秀的海运操作。来这里的待遇不是很高，但是同事们对我都挺热情，再加上公司有学校里的学姐，她对我都挺照顾的。有时受委屈了，也想过放弃，但是想想没有一个公司能给到自己什么，全是靠我们自己去争取的，放宽心态，以学习的心态，创造我非物质的财产。

综上所述，通过这次实习，我掌握了很多日后工作所需的基本技能，检验了平时所学习的基础知识，衡量了个人的能力和水平，发觉了自身存在的不足和缺点。这于我来说无疑是受益匪浅的。我相信，这次实习让我获得的经验、心得会促进我在以后的学习、工作中寻找到正确的方向和合理的方法。

## 单证实训报告个人总结篇五

时间□20xx/04/08至20xx/04/28地点：石河子大学东校区东经楼机房

### 二、实习目的、任务；

目的：1、通过本次实习使我能够从理论高度上升到实践高度，更好的实现理

论和实践的结合。、通过本次实习使我能够体会到从事单证员这一职业的必要性，以及

属于这个职业的辛苦、通过本次实习使我对外贸单证这一行业产生了更多的了解，为以后

的就业等提供了坚实的基础

任务：熟悉外贸业务流程，熟练操作网上业务平台，把书本知识与现实操作

做到完美结合，熟练的填写外贸业务中需要填写的单证。做到能看懂和修改英文单证。

迟到、早退，不无故不参加实习。在实习过程中要按时完成每天的任务，用心去填写每张单证，在遇到不会填写的单证时应该积极找同学合作或向辅导老师提出疑问。在单证答案发放下来后应及时对照答案，以了解自己在填写单证过程中，哪些地方填写的不对或有模凌两可不清晰的并及时改正。

#### 四、实习形式；

形式：以班级为单位在学校机房进行实习

#### 五、实习内容；

内容：时间过的飞快，转眼间为期三个星期的单证实习已经结束。此次实习主要是在学校内机房进行，由辅导老师在网平台上给我们发布外贸单证的业务，我们来完成。通过此次实习，让我了解到单证填写的重要性，以及外贸单证员这一工作的不易。首先，你会发现好多的单证你会觉得似曾相识，那是因为在前期的单证课上老师讲解过这些单证，包括填写、修改等，但是你会发现当你自己来填写这些单证的时候，会是多么的困难。其次，每天的单证多的要命，你会有种怎么

填都填不完的感觉，这个时候你就发现了耐心是多么重要的一个问题，所以我都不敢想象以后是否会选择从事单证员这一行业。最后，每一张单证都有其自己的特点，有的要求用中文填写，有的要求用英文填写，还有的要求用中英文填写，很容易搞混。特别是最后单证填的多的时候，你会觉得每个单证怎么长的都一个样啊，那时我相信一定是眼睛都看花了。

此次的单证实习对我来说算是一个锻炼，也可以说是一个与社会即将接轨的教学。这次的单证实习虽然时间不长，只有三个星期，但是我们在这三个星期里学到的东西却要比上了两个多月的单证课学到的要多很多，因为这次实习不但巩固了我们平时所学，也为我们日后的专业工作提供了非常实际的便利。

在整个实习中，商业发票一直都是一个很重要的单据，因为商业发票记载的各项内容和其他单据核心内容的重要依据。比如，发票中关于合同规定货物的各属性描述（货物价格、货物包装等等）是汇票、产地证、海运提单等贸易单据填写的参照。因此，我们还必须能够以一项单据的填写来影响到其他单据的填制。而且其次重要的就是信用证了，信用证和商业发票在很大程度上决定着外贸业务后面的单据的填写，如果这两个单证是错的，那么后面的一定是错的，那时候会给一个公司带来多大的损失我们可想而知。

在实习过程中，对合同的阅读和理解很重要，特别是在对信用证的阅读上，由于我对信用证的理解不够深刻往往很多时候在填写其他单据的时候会受到影响。而且，我深深地体会到学会外语是多么的重要，在进行外贸业务的时候，我们需要填写的单证，以及要发的信函，好多都是用英文来填写，并且整张单子都是纯英文的，这时候我们想要填写就很难了。因为你看不懂单子上面到底写的是什么，它到底让你填写什么，于是很纠结的我们开始了google翻译。这种情况特别是在修改信用证的时候尤为严重，修改信用证是要求我们在对照买卖双方签订的合同、销售确认书等来核对买方发给卖方

的信用证。主要是确认其中的条款等那些东西填写的不正确，然后给买方发一封回函，要求其根据回函的内容去修改信用证。由于英语知识的不够，导致了我们在面对这一情况的时候进展十分的慢，每天能修改一到两张信用证已经很强了。由此，我明白了我应该更加努力的去学习英语，特别是外贸英语，如果想在毕业以后进行外贸工作，我现在的英语水平是不行的。

这次实习的完成对我们专业知识的巩固起到了不可小觑的作用。通过这次实习，使我全面地、综合地对本学期学到的专业知识进行了复习和梳理。为以后在进行单证员工作打下了坚实的基础。