

# 严重精神障碍患者管理工作总结报告 严重精神障碍患者管理工作总结(模板5篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 严重精神障碍患者管理工作总结报告篇一

根据《全国医疗机构中药饮片管理专项检查方案》和国家中医药管理局医政司《关于印发中药饮片管理专项抽查工作反馈报告的函》要求，响应我市将组织开展全市医疗卫生机构中药饮片管理专项检查工作的号召，近期我院中药饮片质量管理领导小组对我院中药饮片的.购进、保管、调配、煎煮、处方管理与点评等工作做了一次全面自查，现将自查情况报告如下：

- 1、成立了管理机构。我院成立了中药饮片质量管理领导小组，并由霍仁升院长亲自担任组长，从饮片的购进、保管、调配、煎煮处方管理与点评等方面进行严格管理，从而保证了中药饮片质量，保证了临床用药安全有效。
- 2、中药饮片采购验收管理情况。能严格按照规定从具有《药品生产许可证》的中药饮片生产企业或具有《药品经营许可证》的中药饮片经营企业采购中药饮片。购入中药饮片时，能严格按照国家药品标准和省级药品监督管理部门制定的标准和规范进行验收，包括质量、规格、数量、包装、标签、合格证等均须符合要求，从原头上杜绝了假冒伪劣药品进入我院。
- 3、中药饮片的储存、保管及养护。我院设立有独立的中药饮片库房，并有完善的通风、调温、调湿、防潮、防虫、防鼠、防盗等条件及设施，专人管理，每天检查。从而彻底防止了

中药饮片发霉变质、变色、虫蛀、鼠侵等问题的发生。

4、中药饮片调剂管理。中药房调剂人员严格执行中药饮片调配管理制度，对存在“十八反”、“十九畏”、妊娠禁忌、超过《中华人民共和国药典》规定剂量等可能引起用药安全问题的处方坚决拒绝调配，并要求处方医生确认（双签字）或重新开具处方后方给予调配，对方要求需先煎、后下、包煎等特殊煎煮方法均能在服药袋上注明并给病人明确交代，检查中没有发现生虫、霉变、走油、变色及窜斗等现象。

5、中药饮片煎煮管理。我院煎药室配备有两台多功能自动煎药机，基本能满足浸泡、二煎、搅拌、先煎、后下等相关要求，建立有相对完善的中药煎药机操作规程和科学合理的中药汤剂煎煮流程，对注明有先煎、后下、另煎、烩化、包煎、煎汤带水等特殊要求的中药饮片，均可按要求或医嘱操作，从而保证了中药饮片煎煮质量，确保用药安全有效。

1、我院煎药室设备较少，只能保证患者对中药饮片煎煮的基本要求。同时由于中药房工作人员数量较少，未能发挥完善的工作效率。且煎药室工作人员缺乏每年一次的职业健康体检。

2、我院处方点评工作小组人员专业方向限制，未能建立完善的中药饮片处方专项点评制度，也未能顺利展开中药饮片处方点评相关工作。

3 HIS系统不够完善，不符合《中药处方格式书写规范》。

4、用铜舂捣碎需“用时捣碎”饮片，但在捣碎其他饮片前未清洁铜舂。

1、我院对中药房工作人员组成进行合理分配调整，保证能顺利完成中药饮片调剂、煎煮等相关工作，确保工作效率，保障病患用药的及时、安全与合理。且定期为相关工作人员做

健康体检。

2、加强处方管理点评小组工作人员业务培训，及时建立完善的中药饮片处方专项点评制度，确保能顺利展开中药饮片处方点评相关工作。

3、积极联系his系统工程师，协商升级his系统，保证符合《中药处方格式书写规范》。

4、对药房工作人员提出警告，立即整改，严格遵守各项规范，铜春按规定及时清理。

在此次自查行动中，我们发现工作中仍然存在一些问题和不足，我单位将严格遵守药监部门要求，积极进行业务学习与自查工作，保障病人的用药合理与安全。

## 严重精神障碍患者管理工作总结报告篇二

### 严重精神障碍患者健康管理工作计划

为确保我辖区重性精神病患者管理项目顺利开展，逐步建立综合预防和控制严重精神障碍患者危险行为的有效机制。并落实《精神卫生法》、《卫生部、财政部、国家人口和计划生育委员会关于促进基本公共卫生服务逐步均等化的意见》，根据《严重精神障碍管理服务规范》（山东2017年版）之《严重精神障碍治疗管理工作规范》以及省、市各级工作要求，结合辖区实际，制定本工作计划。

#### 一、工作目标

（一）促进精神卫生服务网络建设。通过培训、督导、考核等方式，促进我区精神卫生服务网络的进一步完善，实现区、街道、社区、镇、村全覆盖。

（二）按国家《严重精神障碍管理服务规范》（山东2017年版）之《严重精神障碍治疗管理工作规范》为患者提供免费建档、健康查体、随访服务等，提高检出率、管理率及规范管理率。

（三）加强精神卫生机构的建设，并建立和完善全区精神卫生信息管理系统，促进山东省严重精神障碍信息系统正常运转。

（四）加强精神疾病防治知识宣传。提高人群精神疾病防治知识知晓率，消除群众对精神疾病患者的歧视与偏见，开展重点人群的心理健康干预。

（五）加强贫困精神障碍患者的医疗救助，切实减轻患者经济负担。

## 二、成立严重精神障碍患者工作小组

（一）工作小组组长：\*\*

成 员：\*\* \*\* \* 各村卫生室负责人

（二）工作小组分工

\*\*负责严重精神障碍患者管理工作的组织、协调、统筹安排工作；

\*\*负责协助上级卫生行政部门及精神卫生医疗机构开展乡村医生精神疾病防治知识培训；

各村卫生室负责人负责管理各自村里严重精神障碍患者的建档和随访工作。

## 三、范围和内容

（一）范围：全辖区范围内实施。

## （二）实施内容

1、培训：按照实施方案和技术规范要求，做好人员培训。制定培训工作计划，分期分批、有计划有步骤地组织精神病防治专业人员、患者家属等相关人员培训，提高工作人员技术水平和管理能力，增强患者家属护理、村卫生室人员相关知识与技能。

2、信息收集：接受过严重精神障碍患者管理相关培训的专（兼）职人员对辖区人口进行调查，收集在医疗机构进行明确诊断的严重精神障碍患者信息（严重精神障碍主要包括精神分裂症、双相情感障碍、偏执性精神病、分裂情感障碍、癫痫所致精神障碍和精神发育迟滞伴发精神障碍。发病时，患者丧失对疾病的自知力或者对行为的控制力，并可能导致危害公共安全和他人人身安全的行为，长期患病者可以造成社会功能严重损害），并做初步筛查工作。收集没有明确严重精神障碍诊断，但有危险性倾向的人员信息，再建议其立即到专业机构诊断治疗的同时，上报上级精神病防治专业机构及区疾控中心。

3、收集确诊病例资料：每月统计在档的严重精神障碍患者病例信息，汇总后上报区级精防中心。

4、病情评估：为重严重精神障碍患者建立健康档案：严重精神障碍患者在纳入管理的时候，由区级及以上专业医疗机构进行一次全面评估，检查患者的精神症状和躯体疾病，为符合诊断的患者建立健康档案。建档登记的内容包括患者及监护人姓名和联系方式等基本情况、患者精神疾病家族史、初次发病时间、既往诊断和治疗情况、既往主要症状、生活和劳动能力、目前症状、服药依从性、自知力、社会功能情况、康复措施、总体评价及后续治疗康复意见等。

5、定期随访：对于纳入管理的患者，每年至少随访4次，每次随访的主要目的是提供精神卫生、用药和家庭护理理念等方面的信息，督导患者服药，防止复发，及时发现疾病复发或加重的征兆，给予相应处置或转诊，并进行危机干预。对病情不稳定的患者，及时转诊至上级医院；对伴有躯体症状恶化或药物不良反应，应将患者转至上级医院。

6、患者报告：发现有危及他人生命安全或严重影响社会秩序和形象行为者为疑似精神疾病患者时，应立即拨打“110”向当地公安机关报警，由公安机关执行公务的人员送往就近或者当地卫生行政部门指定的精神卫生医疗机构明确诊断。

7、健康教育、康复指导：加强宣传，鼓励和帮助患者进行生活功能康复训练，指导患者参与社会活动，接受职业训练。与病人家属进行交流，发放精神病科普宣传资料，讲解精神病人护理知识，消除社会对精神疾病的歧视和误解。

8、技术指导：接受市、区级专业技术指导机构对项目实施情况进行技术指导。

\*\*卫生院

2018年1月6日

## 严重精神障碍患者管理工作总结报告篇三

为强化严重精神障碍患者管理服务工作，构建和谐稳定的社会环境，xx党委严格按照上级关于严重精神障碍患者管理服务工作要求，坚持“以人为本、服务优先、真诚关爱、预防为主”的理念，积极探索构建五大体系(组织体系、目标体系、联防体系、帮扶体系、考核体系)，实现了“应治尽治、应管尽管、应收尽收”三个目标，取得了明显成效。下面，将我xx严重精神障碍患者管理服务工作总结汇报如下：

按照xx工作要求，xx成立了由书记任组长，副书记任副组长，综治、民政、派出所等相关单位为成员的严重精神障碍患者管理服务工作领导小组。领导小组定期召开专题会议，通报沟通有关情况，健全完善成员单位协作联动机制。民政局牵头负责严重精神障碍患者管理的“以奖代补”帮扶资金审核、督导、发放，小组各成员在职责范围内认真履行日常工作职责。

按照“全面排查、摸清底数、严格管控、建立长效”的原则，对辖区范围内易肇事肇祸严重精神障碍患者进行全面排查，准确掌握易发严重精神障碍患者现状与活动的情况，严格落实救治、管理和服务等有效措施，坚决防止严重精神障碍患者肇事肇祸案的发生，维护社会和谐稳定。截至xx年xx月底，共摸排精神障碍患者xx人，其中三级以上严重精神障碍患者xx人。

落实分类管理措施。对排查出的轻微精神障碍患者，进一步夯实监护人责任，严防失控漏管；对排查出的严重精神障碍患者（三级及三级以上），制定工作方案，逐人落实“五包一”责任制，及时发现并全面掌握严重精神障碍患者基本情况。特别是xx为直接责任人，配合监护人对精神障碍患者进行常规稳控，了解他们的日常行踪，掌握他们的思想动态，并与监护人、精防医生沟通，对他们进行心理辅导和医疗救治，帮助患者家庭解决在生产生活方面的困难。

按照《xx落实严重精神障碍患者以奖代补政策实施细则》的要求，我xx“以奖代补”资金已全部发放到位。民政局牵头，每季度对严重精神障碍患者管理服务工作进行审查与认定，及时为其监护人发放补贴。

## 严重精神障碍患者管理工作总结报告篇四

为进一步落实《基本公共卫生服务实施方案》以及相关重大

公共卫生服务项目要求，为确保我中心严重精神障碍患者管理项目顺利开展，逐步建立综合预防和控制严重精神障碍患者危险行为的有效机制。根据卫生部《严重精神障碍管理服务规范（2011版）》，结合我中心实际，制定本年度工作计划。

## 一、目标

（一）至2016年底严重精神障碍患者管理率达45%。

（二）至2016年底严重精神障碍患者规范管理率达80%。

## 二、工作组织机构

（一）、工作小组 组 长：成小亮

成员：范英培 10名村卫生所医生

（二）、工作小组分工

成小亮主管全辖区严重精神障碍的督导工作；

范英培主管10村卫生所医生对严重精神障碍患者的建档、随访等工作；

10名村所医生负责管理各自村里严重精神障碍患者的建档和随访工作。

## 三、范围和内容

（一）范围：全辖区范围内实施。

（二）实施内容

1、培训：按照实施方案和技术规范要求，做好人员培训。制



定培训工作计划，分期分批、有计划有步骤地组织精神病防治专业人员、患者家属等相关人员培训，提高工作人员技术水平和管理能力，增强患者家属护理、村卫生所人员相关知识与技能。

2、信息收集：接受过严重精神障碍患者管理相关培训的专（兼）职人员对辖区人口进行调查，收集在医疗机构进行明确诊断的严重精神障碍患者信息（严重精神障碍主要包括精神分裂症、双向障碍、偏执性精神病、分裂情感障碍等。发病时，患者丧失对疾病的自知力或者对行为的控制力，并可能导致危害公共安全和他人人身安全的行为，长期患病者可以造成社会功能严重损害），并做初步筛查工作。收集没有明确严重精神障碍诊断，但有危险性倾向的人员信息，再建议其立即到专业机构诊断治疗的同时，上报上级精神病防治专业机构及县疾控中心。

3、收集确诊病例资料。中心每月统计在档的严重精神障碍患者病例信息，汇总后上报区级严重精神障碍疾控机构。

4、病情评估：为重严重精神障碍患者建立健康档案：严重精神障碍患者在纳入管理的时候，由县级及以上专业医疗机构进行一次全面评估，检查患者的精神症状和躯体疾病，为符合诊断的患者建立健康档案。建档登记的内容包括患者及监护人姓名和联系方式等基本情况、患者精神疾病家族史、初次发病时间、既往诊断和治疗情况、既往主要症状、生活和劳动能力、目前症状、服药依从性、自知力、社会功能情况、康复措施、总体评价及后续治疗康复意见等。

5、定期随访：对于纳入管理的患者，每年至少随访8次，每次随访的主要目的是提供精神卫生、用药和家庭护理理念等方面的信息，督导患者服药，防止复发，及时发现疾病复发或加重的征兆，给予相应处路或转诊，并进行危机干预。对病情不稳定的患者，必要时与原主管医生联系或转诊至上级医院；对伴有躯体症状恶化或药物不良反应，应将患者转至

上级医院。

6、患者报告：发现有危及他人生命安全或严重影响社会秩序和形象行为者为疑似精神疾病患者时，应立即拨打“110”向当地公安机关报警，由公安机关执行公务的人员送往就近或者当地卫生行政部门指定的精神卫生医疗机构明确诊断。

7、健康教育、康复指导：加强宣传，鼓励和帮助患者进行生活功能康复训练，指导患者参与社会活动，接受职业训练。与病人家属进行交流，发放精神病科普宣传资料，讲解精神病人护理知识，消除社会对精神疾病的歧视和误解。

8、技术指导：接受市、县级专业技术指导组织对项目实施情况进行技术指导。

许衡社区卫生服务中心

2016年1月4日

## **严重精神障碍患者管理工作总结报告篇五**

根据卫生部《严重精神障碍疾病监管治疗项目办法》的相关规定，结合我院实际、制定本计划。

### **一、目标**

1、功能完善对严重精神障碍疾病患者的管理

2、普及严重精神障碍的防治知识

### **二、项目范围和内容**

（一）、全镇范围内实施

## （二）、实施内容

- 1、按照实施方案和技术规范要求，做好宣传并做好入户访视工作，了解病人身体情况，收集没有明确诊断但有危险倾向的人员信息，建议其到专业机构诊断治疗的同时，上报上级精防机构。
- 2、收集确诊病例资料，统计在档的严重精神障碍患者病例信息。
- 3、为诊断明确的患者建立健康档案、并填写完整的个人基本信息补充表和网络管理知情同意书。
- 4、定期随访、对纳入管理的患者，每年最少随访4次，对病情不稳定的患者建议其到专科医院治疗。
- 5、健康教育、健康指导：加强宣传鼓励和帮助患者进行生活功能康复训练，指导患者参与社会活动，与病人家属进行交流，发放严重精神障碍患者护理科普资料，讲解护理知识，消除社会对严重精神障碍患者疾病的歧视和误解。

金石镇白沙卫生院

2018年01月