

# 2023年烟草送货员工作总结(精选5篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。那么，我们该怎么写总结呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 烟草送货员工作总结篇一

在经过了十几年的求学生涯，我终于走到了人生的这个重要转折点，正式的结束了学徒时代，踏进了工薪一族的行列，加入到了我们自贡市烟草专卖局这么一个庞大的企业体系中来，心情既是兴奋又有些许的紧张，因为地方变了，环境变了，身为学生的任务也变了，这个转折是非常大的。从xx年1月开始我经过了将近1个月的实习式工作，在期间，我所在的部门是送货部，担当一名送货员。在未到送货工作岗位以前，我曾肤浅的认为送货员只是简单的把卷烟送到零售户手中，不发生差错就算是顺利完成工作任务。然而，在工作了将近一个月的时间，我才深刻的体会到，送货员，作为战斗在烟草行业一线的排头兵，在日常的工作中，顶风冒雨，披星戴月是正常事；手提肩扛，涉水步行不在话下。在送货这个岗位，就必须能够吃苦，想轻松，图省事，谈享受的人肯定无法适应这种高强度的工作。要做好一名送货员，就要做好吃苦受累的准备，正视困难，接受挑战，在不断地锤炼中提高自己的岗位适应能力。在这将近一个月实习期间的感想向领导做一个简单的汇报。

### 一、卷烟商品检验和装车。

1、送货前送货员应认真核对送货单和商品是否相符合，当发现货单与商品不相符时，应及时向当日值班员汇报情况，并解决。认真检查商品质量、包装是否完好。

2、装车过程中，送货员需要非常熟悉客户的地址，即其他必要因素，如赶场。就拿直配22组这条线来说，如果当天福善要赶场，那么就应当把李桥方向的卷烟放在最里面，在放福善方向的卷烟，最后放扳桥镇上的烟。在装车过程中应尽量避免把卷烟擦痕或卷烟折皱。可以想象如果当零售户收到一条表面有擦痕或是卷烟折皱时会有何感想，因此为了避免出现这种情况就需要我们的送货员在卷烟装车时“按部就搬”，严格按照规定的送货顺序、卷烟摆放标准进行装车。

二、安全、及时、准确的将卷烟送到客户手中。

1、安全：就是做好人身、资金、车辆、货物等安全，确保卷烟能及时安全的送到客户手中。在送货过程中，经常遇到一些特殊情况，不能将车停放在客户店面门口。在这种情况下，送货员再送货的同时，驾驶员必须下车关好门窗，看好货箱里的卷烟，避免被盗。

2、及时：送货速度要快，只有熟练掌握了本辖区的基本情况，才能根据实际情况更好地开展配送工作，才能在较短的时间内完成送货工作，然而提高工作效率。

3、准确：首先驾驶员要将车辆准确的停放在客户店面门口，送货员再下货时，应先核对卷烟的数量、名字等重要信息。由于x娇子没有分拣到包装中，所以应特别注意客户是否定购。然后准确的将卷烟送到客户手中，并当面和客户清点实物，确认卷烟的数量、品种，查看是否有破损，最后核对订单。实行电子结算的，待客户确认无误后，要求客户在扣款签字单上签字。对没有扣款成功的客户，应告诉客户需要多少现金，待客户确认无误后，收取现金，放入车载保险箱。

三、服务质量。

物流中心送货部担负着全市卷烟零售户的送货工作，服务态度对我们每个送货员来说都至关重要。服务态度的好坏将直

接影响到送货质量。做为一个送货员在送货过程中应做到：

1、在卷烟配送过程中要讲求诚信服务，即使不是自己造成的差错，也不能推卸责任，要急零售户之所急，想零售户之所想，及时帮助零售户圆满解决问题，真正让客户体会到烟草公司的诚信服务。

2、在配送过程中必须按照规范的'配送服务流程进行操作，着重保证卷烟及烟款交接准确无误，保证完好及时地把卷烟送到每一户客户手中，提高客户的满意度与忠诚度。

认为这些不是我们送货员的责任，对零售户敷衍了事，然而对于零售户所反映的问题，我们送货员应该认真对待，细心解释，直到客户消除误解。

卷烟送货面对千家万户劳动强度大，无论是烈日炎炎还是狂风暴雨都要耐心细致的工作，送货员应具有优质的服务意识。

## 烟草送货员工作总结篇二

，我根据领导的各项工作部署安排，在各位同事的支持帮助下，努力按照“三个创新”和“两高两低”的工作要求，坚持本本分分做人，扎扎实实做事，较好地完成了各项工作任务。现将一年来的工作情况汇报如下：

1. 创新服务方式。我按照创新工作的要求，结合自身工作实际，积极主动开展客户走访交谈，通过走访交谈，我更加熟知了客户的姓名、经营地点、网点分布情况，并及时向领导提出改善服务的建议，有效地优化了送货时间、线路和户次。

2. 提高服务质量。作为一名服务工作者，努力提高自己的服务质量，讲求服务态度，千方百计地使客户满意是我们送货员永恒的目标。在每一次发货过程中，我都随身携带着一个日记本，利用发货空闲的短短几分钟，记录每位客户的情况。

我多次主动指导客户销售，当好客户参谋，宣传企业品牌，解除了客户的具体困难。同时，坚持做到不迟到、不早退，遵守国家法规与公司的劳动纪律，做到安全生产，文明作业。

3. 降低工作成本。在领导的统一调度下，我根据销售部门发货委托单据，我在第一时间，仔细核对，正确填写和递送相应的单据、报表，保存有关记录文件，认真做好货品发送工作，耐心地与每位客户当面点清品种数量，并积极协助其他发货员做好货物的搬卸工作，提高了发货效率。

在全年的工作中，有成绩也有不足，在今后工作中。我将进一步刻苦钻研，认真学习企业有关文件，认真做好自己的本职工作，严格要求自己，把本职工作做到更精更细，为企业的良好发展贡献一份力量。

《送货员个人工作总结》来源于范文搜网，欢迎阅读送货员个人工作总结。

## 烟草送货员工作总结篇三

20xx年，xx物流营运中心在公司领导的高度重视和全力支持下，认真执行公司整合施行的方案，精细化管理全局，不断提升驾驶员、管理人员的职业素质和服务水平，紧密关注市场动态；积极扩大业务规模；精心寻求新产业突破；有效执行项目绩效奖励制度；切实改善员工工作环境。全体员工同心同德、群策群力，确保了公司主营业务稳步发展，产业多元化探索有所收获，超额完成了上班年度的目标任务。现将20xx年度工作总结以及工作打如下：

一年来，物流营运中心秉承“集思广益，多劳多得”的工作作风，克服了众多困难，广开营销渠道，严控内外成本，确保利润化，实现收入1214535.28元，同比增长50.99%，完成总进度的51.68%，实现利润2.1万元，完成利润目标的52.5%；圆满完成了xx公司下达的收入利润指标，实现“时间过半，

收入过半，利润过半”的目标。

1. 稳步发展现营业务□xx项目完成收入432076.9元，占总收入的35.58%。目前该项业务收入占比较大，在确保该业务稳步发展的同时积极拓展相应市场，目前分公司已和昭通市xx公司xx物流中心就xx至xxxx配送项目达成初步意向性协议。目前已完成线路勘测□xx零售点布局，配送线路设计等前期工作。

2. 改变营销策略□xx收入777837.38元，占总收入的64.04%;xx营业部收入2896元;xx营业部收入1725元□20xx年度，物流营运中心认真执行公司领导的指导方针，即：由公司领导带领部门班子开发大客户市场，让驾驶员在运输配送过程中寻找客户;动员公司内部员工利用自己的信息源开发客户，“三管齐下”的营销策略。目前，等大客户。等客户。认真执行公司领导下达的奖励政策，动员广大员工的积极性，使公司的发展更上一个新的台阶。

3. 积极发展新型物流业务。公司领导带领相关部门职员奔赴市场，亲力亲为，积极发展供应链金融业务，涉及钢材市场.矿产品市场.烟酒类市场等，目前已和xx钢材市场积极联系，客户有明确贷款意向，希望得到xx公司在业务上指导。

4. 国际物流业务发展。公司领导经过多方努力在xx地区寻找发展到国外的的客户。目前公司领导正研讨，通过xx地理优势(接壤x□x□x)□发展省外国外的双向运输中转专线，已发展的目标客户目前仅xx对外贸易。

认真贯彻xx公司“转型增效”的总体路线，明确发展思路，从传统物流向现代物流发展，精细化管理人员和设备，节约成本，积极营销。

针对这一发展思路，物流营运中心对今后发展有以下几点思考：

1. 结合物流信息综合管理平台，精细化管理，节约成本扩大效益。
2. 维护目前合作客户，提升部门各员工职业素质和职业道德，提倡“服务优质化. 严惩不良化”。
3. 继续从传统物流向现代物流的转变发展，开发相应现代物流项目，发展目标客户。
4. 继续贯彻施行公司领导提出的“三管齐下”的营销策略，开拓市场. 勇闯高峰。

## 烟草送货员工作总结篇四

### 一、提高思想认识，增强勤劳意识。

送货岗位是“五大员”中最辛苦的岗位，夏天一身汗，冬天一身泥，遇到道路条件不好，还得当“启动机”。然而职业可以挑选，但职业的责任不能挑选，因此，我们要培养送货员的勤劳意识。

一是教育每个送货员要热爱自己的岗位，在岗位要任劳任怨，甘于奉献；

二是倡导艰苦奋斗的精神；

三是要有成就感，懂得企业发展与自己的付出息息相关，只有这样，每个人才会自觉在面对困难，克服困难，迎难而上，形成良好的勤劳意识。

### 二、用心学习，提高送货员的专业意识。

送货员处于卷烟营销的前沿阵地，与市场、与客户紧密相联，因此必须具备较强的业务意识。简单一点的，就是熟练掌握

各种卷烟的品牌、产地、特点，对各客户的经营地点、规模等了如指掌，对各条线路的里程、路况熟记于心。深层次一点的，就是要培养送货员对市场的分析力量、观察能力和综合能力，把自己变为市场信息的储存、分析器，把有效的信息及时准确地进行上传下达，以达到协助客户经理控制市场的能力。同时，还要对送货员进行真假卷烟辨别、真假货币辨别、车辆、交通安全等知识的培训，让他们在送货的过程中能从容面对各种问题。

可敬、可爱的烟草送货员以及工作在烟草一线的烟草人，像“天使”一样，把公司对我们卷烟零售户最真切、最热诚的服务及时、准确的送到了我们千家万户，紧紧的把公司和我们卷烟零售户联系在了一起，为我们企、零关系的进一步和谐发展，默默的奉献着自己的青春。

### 三、抓教育，培养送货员的大局意识。

虽说送货员每天都是那一成不变的工作模式和方法，但是，由于他们和客户面对面的接触，是企业与客户直接沟通的渠道，他的一举一动也就直接关系到企业的声誉，直接关系到客户对企业的认识，直接关系到消费者、客户对企业的诚信度，直接关系到客户对企业的忠诚度。如有疏忽，客户就会认为这不是个人问题，而是企业的管理问题，直接影响企业形象。所以，就要加大对送货员的教育力度，让每个送货员从内心深处认识到自己的责任，自觉履行职责，在工作中充分体现行业“国家利益至上、消费者利益至上”的价值观，站在行业、企业的大局，看待自己从事的这份工作，把大局意识提升到一个新的高度。

### 四、牢固树立责任意识。

自觉践行“两个至上”。蚌埠烟草企业“实”文化思想体系的宗旨，增强了马健“两个利益至上”行业价值观和以“实”为核心的企业价值观意识，以强烈的主人翁思想和

主观能动性及创造性认真履行自己的职责，奠定牢固了自己的思想。马健很同意国家局姜成康局长的一段精辟论述：“责任是一种品质，一种追求，一种精神境界。全行业要进一步树立责任意识，在社会上树立负责任的形象，真正对国家负责、对消费者负责。责任又是具体的，不同岗位有着不同的责任。对于国家局、总公司就是要对中央负责、对社会负责、对行业发展负责，从而实现对国家、对消费者负责这一神圣责任。”从某种意义上说，责任是一种品质，一种追求，一种精神境界。讲责任，就要把手中的权力当作崇高的责任，恪尽职守，努力工作，切实做到对国家负责，对消费者负责，对零售客户和自己负责。在工作中马健始终如一地坚持“求实、务实、扎实”，始终如一地相信零售户、依靠零售户、尊重零售户，这是在践行以“实”为核心的企业价值观基础之上的思想跨越和精神升华，作为企业改革及发展中必备的思想基点和动力，也标志着时代的进步和召唤。樊利军说：“在很多人看来，送货员每天的工作流程都是一样的，但在我看来，每天的工作都是一个新的起点、新的挑战。我要利用好每一天，服务好客户的客户，对他们负责。”

我是烟草服务的窗口，是企业形象的展现，联系零售户的纽带，让每一个零售户满意是我工作的标准，优质服务是我每天的誓言，为促进烟草的发展，为共创成功，为每个消费者的笑脸，我将用辛勤和汗水，迎接每一个明天。

从抽出办理简易案件至今已有一年整，在思想上，我一直珍视现有的工作岗位和环境，以能为城市管理所做出应有的贡献为己任；在工作上，我勤恳努力，服从领导安排，积极主动工作，以任劳任怨、按时按质按量完成工作为原则，确保本职工作尽善尽美；在自身方面，我认真积累工作经验，注重专业理论知识的完善，以期能使自己的业务水平不断提高。我深知，在工作中员工态度的端正、工作的仔细和耐心是业务工作效率与质量的保证，员工工作环境的稳定及至行业工作经验的精熟是业务不受损失的法则，在以后的工作中，我



将一如既往地坚持上述工作原则，努力把本职岗位工作做“实”，做“细”，为城市所的建设和行业的发展做出自己应有的贡献。

## 烟草送货员工作总结篇五

自从20xx年进入公司以来，我努力工作，认真地完成了公司交派的各项出车任务，同时还注意安全出行，做到了安全行车无事故。现对这一年的工作总结如下。

在思想上，我认真学习公司的规章制度，严格按照公司的要求来要求自己。同时，我服从队长安排的工作，不挑肥拣瘦，不拈轻怕重，无论队长安排什么样的单子，我都会接下并认真地完成出车任务。

一年来，我在司机的工作岗位上勤勤恳恳，兢兢业业，做到了安全行车零事故。总的'来说，我能在工作岗位上表现良好主要归功于以下几个方面：

- 1、恪尽职守，始终做到爱岗敬业，尽职尽责做好本职工作。我坚持做到凡事以公司为重，在有工作需要时不论早晚或节假日是随叫随到，做到了随时接单、随时出车，从没有发生过因为个人原因导致不能按时出车，以致公司利益受损的事情。

- 2、认真做好车辆的保养和维护工作。当了十几年的司机的经验使我意识到，只有做好车辆保养和日常维护，才能保证司机的安全驾驶。因此，每次出车回来之后，我都会对车辆进行保养和维护。通过对车辆的养护，一方面可以保证让车身维持在最佳性能，以延长车身零件的使用寿命，从而为公司节约维修成本；另一方面，我可以及时发现车身存在的安全隐患，小问题自己动手修理，大毛病立即送修理厂维修护理，做到“有病不出车，出车保安全”。此外，这一年来，我还通过学习和实践不断提高自己原有的的汽车维修技术，以保

证出车途中车身出毛病能及时发现并修好，以保证安全行车，按时到达送货城市。

3、积极做好出车前的准备工作。除了在出车前做好车子的养护工作外，我还会提前查好出车的行车路线和途经城市的天气情况，看看途中是否会遇到地形复杂地区或雨雪大雾天气，以做到心中有数，为安全行车保驾护航。

4、出车时时刻牢记“行车万里、安全第一”。我出车时严格遵守道路安全相关法规和章程，不超速，不喝酒，到时间就到服务区休息，不疲劳驾驶。此外，遇到不利于驾驶的路况或天气状况时我会减慢车速，时刻以安全行车为重，避免发生意外事故。我热爱汽车驾驶工作，也喜欢养护车辆，我对待工作是认真负责，有良好的敬业精神和职业道德，也用自己的表现赢得了队长和同队其他司机们的认可。

总之，一年来，我在政治上、思想上、行动上与公司领导保持一致，认真贯彻执行公司的规章制度，踏踏实实工作，取得了比较好的工作成绩。在今后的工作中，我将进一步加大工作力度，改进工作方法，更加努力地做好工作。最后，祝愿我们xx物流生意蒸蒸日上！