

社区群众工作小结 社区群众路线工作总结 (模板5篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

社区群众工作小结篇一

xx年已接近尾声，回顾这一年，在上级党委*和区群工办的具体指导下□xx社区的群众工作做。对此我们欣喜，但更是深感责任重大。

一、基本情况□xx镇xx社区位于三环线以西□xx大道以东，紧邻直通xx的皓月路。这里交通便利、环境优美□xx是高新区最大的安置小区，这里大部分安置的xx镇的拆迁户，他们从农村的散居，搬到xx集中居住，他们的脸上洋溢的是喜悦□xx小区建有x栋安置楼□x套综合楼。其中住房xx套，公租房xx套。现搞好装修xx套，入住进小区的约xx户。社区工作人员下户走访xx户，户户到位。高新区领导走访xx户，镇领导走访xx户，对社区入住的居民都进行了走访、询问。这样使得新入住xx的居民有了更多的亲切感，对于社区的工作也是很有帮助的。

三、“结对认亲”的活动中，我们社区完成结对x户，其中包括高新区_领导联系的x户和镇领导联系的x户，还有社区干部联系的x户。在活动中各位领导都和结对户有x次及上的慰问和走访。我们社区还就结对认亲活动开展了党员联系群众的活动，我们社区有党员xx人，我们把xx名党员已经分配到楼，分配到户并且每人都准备一张党员联系群众的信息卡，卡中写有该党员的姓名以及联系方式，每位党员都带这自己的联

系卡去下户进行走访，及时了解居民的生活状况。并对家庭情况较差的群众进行了记录、慰问。这些慰问金都是党员同志们自己自愿积极捐凑的。在结对认亲的活动中我们社区（包括区领导和镇领导）送出的慰问金额约x万余元。其中高新区_领导送出的慰问金xx元，镇领导送出的慰问金xx元。

四、“为民办实事”活动中，我们社区已先居民之忧而忧，以先居民之乐而乐。

（1）处理恶臭、还居民一片蓝天。在社区周边有一家饲料厂，其运作期间时常发出阵阵恶臭、刺鼻难闻，弄得居民生活受到严重的影响，有些居民甚至都不敢打开窗户。通过居民的反应，我们社区群工办切实了解居民所反应的情况，并组织人员一同走访、调查。在连续几天的调查、交流之后，饲料厂也深刻认识到了工厂的排污问题已经影响到了周边的居民。于是，在各级人员的协调、配合之下，现该饲料厂已经停止作业□xx社区周边的空气又恢复清新了，居民们对此非常满意。这不仅是对我们工作的认可，更是对自身责任的担当。我们会继续为居民排忧解难。

（2）消除路面积水、解决居民行路难问题。在枫林三路与鑫欣大道交汇处发现路面积水严重的问题经过居民的反应，社区群工站及时分派人员到现场查看，了解路面积水问题，经核实，确实存在大面积积水情况。我们迅速联络镇群工办，反应情况。并随同资料和照片一起送到群工办。镇群工办立即采取措施，将问题反应给城管及有关部门，有关部门给出答复，将在最短的时间内解决这一路段的积水问题。现此路段的积水问题已经得到解决。居民反响甚好。

（3）由于我们xx是新成立的小区，各方面设施还不够完善。居民的室外活动场所配套设施不齐，这使得来到新家园的居民感觉社区没有适当活动设施，外出活动受限。在社区*的紧密筹备下，先后建成了篮球场、羽毛球场、广场舞活动基地。这样的社区显得更有活力，居民的娱乐生活也不再局限在麻

将室里面。生活更加的多姿多彩了。

五、对于社区下步的群众工作，我们是时刻在摸索的，新的社区、新的起点、新的追求。只有不断完善自身，才能让群工站大放异彩。首先、我们群工站要立足居民。深入到群众中去，时刻与群众为伍，树立与群众打成一片的意识。这样居民才会与我们吐露心声。其次、加强自身的管理建设，正所谓：“无规矩不成方圆”只有规范自身，才能规范别人。最后，把工作落到实处，不虚张、不夸耀、不隐瞒。实事求是，脚踏实地的为民办事。

生活无小事，处处要留心。我们社区群工站，一直以居民为中心，时刻走到居民身边，发现问题，解决问题，让居民住得安心、放心、舒心。

社区群众工作小结篇二

近一年来，我们共受理群众来信来访和上级交办案件247件，其中，来访115批，计1018人次；来信105件，结案104件，结案率99%；上级交办案件27件，结案率100%。从受理的情况来看，主要有以下特点：一是信访总量居高不下。目前上访率较前两季度虽有降低，但集访现象仍有发生。二是无序上访问题比较突出。部分上访群众情绪激动，行为出格，围堵管委会办公楼大门，严重影响开发区投资环境。此外、赴京、盛市上访现象仍时有发生。三是组织上访逐渐上升。许多上访群众存在“大闹大解决，小闹小解决”的心理状态，不少集体上访有人幕后指使、精心策划、互相串联、对政府施加压力。

1、加强领导，落实信访工作责任制

开发区党工委委员、纪工委书记李前聪同志和社管局局长沈少华同专对信访工作多次作重要批示，亲自交办、督办有关信访案件。各社区办、各居委会继续落实信访“一把手”负

总责，分管领导具体抓，一级抓一级，层层抓落实，形成了“上下联动，左右互动”的大信访、大调解格局，使许多信访及时化解在萌芽状态。

2、抓住重点，遏制“三访”上升势头

随着开发区经济社会的快速发展，拆迁征地数量不断增多，一些深层次的矛盾日前显露，我区集体访、越级访、重复访等“三访”呈现出不断上升的趋势。为此，我们就如何进一步控制“三访”上升势头进行了专题研究，围绕“两费”发放、财务公开等群众关心的热点问题，对开发区潜在的不稳定因素深入进行排查，重点加大对上访老户的教育疏导和监控力度。在重视信访老户的基础上，对新的信访案件也十分关注，坚持一次处理到位，一次落实到位，不断提高初信、初访的一次办结率，以有效控制“三访”的上升势头。

3、规范信访工作，切实提高信访工作效率

为充分发挥信访调解中心的职能作用，按照《信访条例》要求，结合实际情况，制定并坚持了具体的工作制度，主要包括：来信收发、来访登记制度，领导阅批、查办、接待制度，重大案件立案查办、回报制度，信访信息呈报制度，信访总结制度，信访文书立卷归档制度等。这些制度的有效实施，进一步提高了工作质量和效率。

1、强化初信初访工作。坚持群众来访转办、群众初信复信、重要信访立案和疑难问题直办等多种办法，认真解决群众反映的实际问题，提高初信初访的一次性办结率。

2、强化信息预测预报。健全信访信息工作网络，采取定期分析排查，深入基层摸底，提早发现和掌握可能引发群众上访的热点、难点、苗头性、倾向性的问题，制定工作预案，超前做好工作。

- 3、强化信访突出问题的专项治理。开展信访重点案件的大排查、大调处工作，加大上级交办案件的办结力度、息访力度。
- 4、强化依法信访宣传工作。广泛开展法制宣传教育，大力做好《信访条例》宣传工作，坚持依法规范信访秩序。
- 5、强化信访队伍建设。坚持学习，在提高调解中心工作人员的理论水平，政策水平、文明接待水平、处理复杂信访问题水平、协调工作水平上下功夫，提高信访工作队伍的整体工作水平，适应新形势下信访工作的需要。

社区群众工作小结篇三

甲申****年是我院社区团支部正式运行的一年。无论在组织建设还是在实际工作的效果上，都取得了可喜的成绩。在学院分团委和学工办的带领下，各项工作捷报频传，一步步迈向新台阶。社区团的建设总体思路是：以丰富学生课余文化生活为宗旨，以学校学院的各项精神为导向，紧扣“迎评创优”的主题，真正做理学院广大学子的知心朋友。

开学伊始，由分团委学工办联合召开了社区学生干部会议，向大家阐述了社区学生工作的主题和宗旨，号召全体社区干部狠抓落实，切实贯彻。会议明确了工作的中心和主题，为接下来工作的有条不紊的开展奠定了良好的基础。经过会议统一认识，我院三个社区团总支在组织建设、制度建设和对团员的教育和引导方面都按部就班，做到了“上有号召、下有落实”为我院团学工作开创了新的局面。

第一，优化了管理方法：社区团支部直接受学院分团委领导，学院可以直接通过社区管理整个学院的学生，比单纯通过班长团支书管理更有效果。而且避免了单纯通过班长团支书会议形式带来的管理分散，缺乏针对性的弊端。

第二，开辟学生活动的新途径：学生会组织的活动固然有一

定的效果，但推广不易，普及较为困难。而把活动下放到社区，则克服了这一缺陷，通过社区活动，填补了学生会活动这一空白，更利于各方面学生活动的展开。

第三，社区团支部开展活动，给全院同学提供了一个展示自我的大舞台。学生具有强大的创新意识和创造思维，社区团支部广开言路，通过对广大同学的问卷调查，建立了社区人才库，使我们再面对学校的活动时做到了忙而不乱有条不紊，克服了学校学院活动相冲突的局面。同时通过社区团支部的集思广益，也大大地提高了全院学生活动的效果。在学院与学生之间形成了较强的亲和力。

第四，社区团支部在丰富和繁荣理学院文化方面也是成绩喜人。一年来，学院社区团支部高举“博学、求是、明德”的大旗，荡起“讲学讲理，明德明理”的浆橹，对繁荣和丰富理学院文化所起的作用不容低估。第五，理学院社区团支部在配合公寓中心管理学生社区中的作用也是不言自明的，配合学工处和公寓管理中心对学生宿舍的检查，多次得到公寓管理中心叔叔阿姨们的一致赞许。

虽然，我们取得了这些优异令人满意的成绩，但我们也不能完全忽视工作中暴露的问题，我们有理由相信：有理学院分团委和学工办老师的耳提面命，谆谆告嘱，有广大理学院莘莘学子的共同努力，我们一定回不负众望，开创理学院社区工作更加美好的明天！

社区群众工作小结篇四

20xx年，我社区残疾人工作在市残联、街道民政部门的领导下，认真履行“代表、服务、管理”的职能，恪守“人道、廉洁、服务、奉献”的职业道德；积极地开展工作，尽力为社区残疾人办好事、做实事；基本完成了20xx年度的工作任务。

以下是20xx年度我社区残协所做的几项具体工作。

(1) 定期对社区残疾人进行了走访服务，共计走访服务185人次，电话问询服务54人次。

(2) 4月28日至4月29日，我社区邀请了张玉、周立新、刘淑芬、张备良等4名残疾人参加了由市残联和市就业局共同开办的“创办你的企业”残疾人创业培训班。在这次培训班中参加的学员都学到了不少的知识，为他们今后的自主创业提供了必要的知识。

(3) 5月13日，在市人民广场举办了第一届“城区残疾人轮椅比赛”。我社区由王虹和洪宝林代表参赛。在比赛时有许多路人驻足观看比赛，他们对残疾人这种“自立、自强、自尊”和对生活乐观的精神表示非常钦佩。

(4) 5月15日，“助残日”前夕，市残联和市红十字会走访了我社区的周立新及刘玉芬两户贫困残疾人家庭；为他们送去了助残金、白面和豆油。

(5) 4月5日至6月30日期间，我社区残协共为22名贫困残疾人办理了医保申请。

(6) 向社区残疾人提供转介服务4次，提供用品用具服务1次。

(7) 为社区两名考入高校的低保户残疾人子女办理贫困残疾人子女助残奖学金申请。

以上是我社区20xx年度的残疾人工作总结，请领导检查，有缺点和不足之处请给予批评指正，我们将继续努力工作，为社区残疾人更好的服务。

社区群众工作小结篇五

各位领导，各位同事大家好：

我叫xx是某社区的一名社区工作者。一转眼，正式参加工作已有半年时间了。对于社区工作也有了更深刻的认识：社区居委会是基层群众自治组织，是为老百姓服务的最前沿。同时社区是整个社会的基础，是联系党、政府和群众的纽带。社区工作的开展，对整个社会的发展有着直接重大的影响。作为社区工作者，面对的是众多的居民，接触的是居民大大小小的最琐碎的事，因此社区工作重要而有意义。社区工作是一种帮助人解决困难，协调人与社会之间关系的服务活动，是以人的问题和需要息息相关的，因此社区工作者在工作中应本着人性、为服务对象着想和谦和态度，真诚地对待服务对象的问题和需要、社区工作也是社会福利事业的重要内容，是促进和谐社会建设的主要手段，建设和谐社会是党和政府当前坚持的主导政策方针，经过改革开放30多年来的发展，经济体制深刻变革，社会结构深刻变动，利益格局深刻调整，思想观念的深刻变化，社会矛盾进入易发多发期，社区工作在化解矛盾纠纷解决社会问题促进社会公正上有不可替代的作用。在社区工作过程中，社区工作者应将和谐和发展作为服务与管理的主要手段，达到家庭关系和谐，人际关系和谐，干群关系和谐和社会和谐。不断探索和总结新的理论经验和方法，不断提升社区工作服务水平，解决各种社会问题，满足社区居民的社会需要。

在某社区，我主要负责的是民政，党建和宣传工作，辅助社会治安综合治理、劳动保障、计划生育工作。通过这段时间的工作学习，我认识到基层社区是一个可以发挥我们年轻大学生活力与创新意识、发挥自己专业知识与长处的大好平台，随着认识的不断改变，感受的不断加深，我的工作能力也在逐渐增强。我越来越清楚地看到社区工作的重要性，以及做好社区工作的不容易。同时我也看到了基层社区的不断发展，也学到了很多业务知识、掌握了很多与群众交流的技巧，增

强了自己学习的能力，磨练了自己的意志。也有了一些心得体会，想与同事们分享。

首先，只有不断学习才能满足工作的要求，适应社区的发展。没有学习就要落后，没有学习就不能创新，没有学习就不能发展，因此应该树立自觉学习理念，不但要学习社区业务知识，还要学习与群众交流的技巧，特别是在和社区老大姐学习沟通技巧使我受益匪浅，也体会到姜是老的辣这句话的内涵。很多居民因为生活或工作上不如意而心存不满，能否化解群众的怨气就成为摆在社区工作者面前的大问题，所以要对这类居民做好耐心细致的思想工作，能在社区内解决的问题可以立即运用业务知识解决，不能再社区内解决的要与居民交流沟通，理顺情绪，让居民满意而去。

第二，要端正态度，真正做到服务群众有热心、有耐心。社区居委会是最基层的群众自治组织，是为老百姓服务的最前沿。群众是我们的衣食父母，应该用我们的热心和耐心帮助每一位辖区居民，千方百计解决居民生活中的各类困难和问题，让老百姓感受到和谐社会大家庭的温暖。从事民政工作期间我感到：老年人残疾人等生活困难人群更需要被认识，被尊重，他们的内心深处非常希望得到社会 and 家人的理解、认识和尊重；特别害怕有人刺伤他们的自尊心，以至把他们当成累赘。因此在处理各项事务中就要遵循尊重和理解原则。记得有一次，有一位生活困难老人来到社区，由于不符合办理低保条件，子女又不给老人赡养费，给老人带来极大地伤害，社区本着尊重和理解的原则，用真心和耐心对他进行耐心疏导，同时劝导子女应负担老年人的赡养费，否则要付相应的法律责任。最后在社区的帮助下解决了老人的生活问题，使老人重新树立了生活信心和尊严。

第三，要加强创新意识的培养。创新意识达到对于国家，小到对于社区都有极其重要的作用。工作方法的创新，可以提高工作效率，节约工作时间，降低工作成本；对辖区组织活动形式的创新能够更好的达到宣传效果，形式多样的活动可

以使群众更容易接受，更容易达到活动目的，打造社区品牌。增强社区工作者和社区居民的归属感。特别是在区委区政府关于开展“情系社区，奉献居民”活动的背景下，只有更多的运用创新意识，开展灵活多样主题实践活动，才能把党利民惠民的政策传达到社区居民之中，是群众得实惠。

半年来的工作锻炼了我的工作能力，同时也让我适应了社区工作环境，虽然在工作中遇到一些困难，但我相信这对于我以后的工作是一种历练、是一种考验。我将在今后的工作中，不断寻找差距，向领导和前辈们学习交流，通过不断地学习和积累，提高自己的业务水平和素质，更好的完成工作任务。