

超市收银员社会实践报告总结(实用9篇)

随着个人素质的提升，报告使用的频率越来越高，我们在写报告的时候要注意逻辑的合理性。那么报告应该怎么制定才合适呢？下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写，我们一起来了解一下吧。

超市收银员社会实践报告总结篇一

一、社会实践单位：南通文峰千家惠吉星店

文峰千家惠吉星店是江苏文峰大世界连锁发展有限公司的下属超市，于xx年9月破土动土，同年12月16日正式对外营业，吉星店坐落于南通市青年西路4号，占地面积4000平方米，卖场面积3000平方米，是集食品，百货，生鲜于一体的综合性超市，也是南通市西部最大的便民超市，周围商圈有虹桥新村，青年路新村，新建路新村，任港路新村等，居民总人数逾10万，开业以来，吉星店一直坚持“便民利民，真诚为您，顾客需求，我们追求的经营方针”，以“千家惠，惠千家”为经营宗旨，两年来接待顾客220余万人次，为数十万居民提供购物便利□xx年度崇川区卫生先进单位，南通市和江苏省优秀职工小家，取得了良好的经济效益和社会效益。

二、实习目的

尝试经商的滋味，体验自己赚钱的艰辛与快乐，因为我是个文科生，需要更多的经验与体会，毕竟身在学校，接触社会的机会很少，趁着寒假想好好锻炼一下自己。

三、实习时间□xx.1.13~xx.1.23

四、实习地点：文峰千家惠吉星店

五、实习部门和职位：财务部收银员临时收银员

六、实习心得

即使是一块二毛钱的青菜，你也要认真的打“枪”扫货，把收到的钱展开，然后说“收您多少钱”，按实收输入电脑，找钱，并高声告知对方“找您多少钱”等，单收现金还好，可是过年期间大家都用的超市返利卡，或者直接刷信用卡，这些操作每项都不同，在学习期间没被少批评。第三天，我们就开始分早晚班，自己单独开台收银，而不是跟着老师后面学了，当然责任也大了。一旦下班解款少钱，错钱都要自己负责赔偿。虽然压力大，不过还是坚持了下来。

但并不是学习完如何操作就行的，因为是与客人直接接触的服务性行业，临时状况很多，常常让人措手不及。但在解决这些事情的过程中我总结出几点：

第一、服务态度至关重要。作为一个服务行业，顾客就是上帝，良好的服务态度是必须的。要想获得更多的利润就必须提高销售量。这就要求我们想顾客之所想，急顾客之所急，提高服务质量，语言要礼貌文明，待客要热情周到，要尽可能满足顾客的要求。

第二、善于与他人沟通，是作为服务员所必须进行的一项工作。经过一段时间的寻找工作让我认识更多的人。如何与别人沟通好，这门技术是需要长期的练习的。在千家惠超市工作时，因为是服务员，与别人谈话的时间变多了。此时不得不学着与顾客沟通，使顾客接受你的意见和建议，与同事间的沟通也同样重要。别人给我意见，我就得认真听取，耐心虚心的接受。

第三、自信心也是在社会立足所必需的。开始放假时，虽然下定决心要打工，但心里还是害怕，总是畏畏缩缩的，这都是自卑的心态在捣蛋。感觉困难挺多的，自己的社会经验缺

乏，与别人沟通技能又不怎么样等原因使自己觉得自己很渺小。但是在走出第一步后才知道战胜自我的重要，只有征服自己才能征服世界。没有社会工作经验没有关系，重要的是我的能力不比别人差。社会工作经验也是累计出来的，有自信才更有活力更有精神。

第四、作为服务员，还要注意的一个重点是待人要真诚，时刻保持微笑的面容。每个顾客都会有自己的个性，急躁，粗俗，儒雅，端庄等等。有些急性子的顾客不满时就会大声对我们说话甚至吼。以牙还牙是万万不行的。我们只能以温和的语气，带着微笑真诚的向顾客道歉或问他有什么需要帮忙的。只要做到真诚待人，面带微笑，语气温和，再急的顾客也会缓和下来的。因为真诚，微笑，温和就是服务员与顾客间沟通的桥梁。

虽然只是短短的11天，但在这次的打工社会实践中的收获是在学校里不可能获得的。旅游专业同样是服务性的行业，相信这次的经验会对我以后的学习和工作有莫大的帮助的。

超市收银员社会实践报告总结篇二

在暑假里，我做了一个多月的`收银员，虽然是一份很普通的工作，却也有很多需要遵守的规定，我每天认真工作，感觉很充实，也有很多收获。现在针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，同时也算是对自己工作的一个总结。

提供服务，简单介绍商品，协助顾客购物，对本人所辖区域内的商品位置及单价都应对答如流。对顾客热情，做到百问不烦，百拿不厌，并注意体积小、单价高的商品。注意残品及时下架、及时待送地再退换区。

在工作期间，我还曾把自己放到员工，顾客，及超市负责人三个角度来观察超市，发现了超市的几个问题及解决意见；第一，提升员工的责任心。超市货架上的商品常给人一种凌

乱的感觉，缺少货物时没有谁能及时地补充而参差不齐；理货员不能及时地解决超市内存在的小问题。要使得员工具有责任心，需要加强改善管理机制。对发现此类问题的员工实行奖金鼓励方法，促进其积极的态度。

第二，超市应完善财务管理工作，实现多种促销手段。具杨主管介绍超市现在的财务制度很机械，财务管理模式单一，不能实现过多的商品促销策略。因为这样需要比较复杂的财务管理程序才能完成。

第三，实现促销手段多样化。在超市很少能见到一些很好的促销活动。一般超市里面悬挂着各式各样的降价打折广告，五彩缤纷特别引人注目。而且大多数商品都是属于冲动性购买，感性大于理性。超市可以利用这一点抓住商机。

根本”及“付出才有收获”这几条至理名言。同时，我也更加明白了实践是迈上社会的基础，社会实践让我们经验丰富。生活中的大小事情每时每刻都在锤炼着我们。在经历了超市的工作之后，我明白了很多事情看起来简单，但实际上与我们的想象是有很大差距的。即使一个小小超市的经营也不容忽视，不但要细心、周全，还要有策略，谋略。

付出辛苦的劳动，收获一份珍贵的经历，得到一种在书本上学不到的知识。当理货员真的是辛苦的，每天工作7小时，就中间休息1小时，那往往是我们每天都翘首盼望的1小时。，不过领导的宽容，同学的鼓励都让我信心满满，我竟然从没有萌生想要放弃的念头，要是以前那个我，恐怕早就坚持不下去了，可是我没有，我想证明给自己看，我能胜任这份工作。我开始更加勤奋，学习别人处事的方法，招待客人的态度。渐渐的，我犯得错误越来越少了，做事更加的得心应手，虽然每天我都很累，不过那种感觉真的很不错，那是我从来没有体会过的。

1个多月的社会实践，一晃而过，却让我从中领悟到了很多的

东西，比如必须在工作中不断学习不断积累，同时搞好和同事之间的关系，而这些东西将让我终生受用。而对于大学生而已，敢于接受挑战是一种最基本的素质。虽然1个多月的实践活动让我觉得很累很辛苦，但我从中锻炼了自己，这些是我在大学课本上不能学来的。它让我明白什么是工作，让我懂得了要将理论与行动结合在一起，让我知道了自己是否拥有好的交流技能和理解沟通能力。而交流和理解将会是任何工作的基础，好的沟通将会事半功倍。“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。”

其实在这40多天的实习日子里，在我脑海中始终盘旋着“责任”两个字。企业要为顾客负责任，我们也承担着对自己的责任。这次实习是一次难得的检验我们理论知识是否扎实的大好机会。实践是检验真理的唯一标准。我们这次的实习也是一次实践。所以我们应该尽可能地抓住这样的实习机会，主要为的是对自己负责任，让自己不至于在以后的实践中慌了手脚。

总之，这次实习对我以后踏入工作岗位是非常有益的。我学会了责任的重要性，学会了如何更好的与别人沟通，如何更好的陈述自己的观点如何说服别人认同自己的观点，最重要的是我学会了如何为他人更好的服务。相信这些宝贵的经验会成为我今后成功的重要基石。

超市收银员社会实践报告总结篇三

一、摘要

社会是个大熔炉，无论你是谁，也不管你来自何方，走进后再走出来就截然不同。你会更加去考虑别人的想法和感受，你会乐意帮助别人，你会学会宽容别人，这不仅仅是为了方便别人，你也是在帮助自己，帮助自己成长，帮助自己进步，如果你为难别人就是再给自己设置障碍，你给予了别人多少

不便，你也会得到多少，或许会更多。学会做人，学会爱人和关心人。你或许本来做事不是很认真，但是现实是残酷的，你必须认真，否则你会受到批评，甚至随时都会被解雇；你必须勤奋，因为老板喜欢勤奋的员工；做个有责任心的人，把自己的工作做好；当出现错误的时候，必须主动承担，敢于面对。人非圣贤，孰能无过；过而改之，善莫大焉。敢于承认自己所犯的 error 就是您自己收获的“第一桶金”。

二、超市实践

高气扬的指指点点一下就不能满足自己购物的欲望我在开始做这份工作的时候，认识到自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他收银员请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作，为超市的发展作出了自己应有的贡献。现针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个总结吧。作为与现金直接打交道的员工，我认为必须遵守超市的纪律，在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。我在上班时，没有擅离职守，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。不可为自己的亲朋好友结算，以免引起不必要的误会和可能产生的利用职务的方便，以低于原价的，以超市利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗”现象。员工在工作时不可在工作台上放置任何私人物品，这是因为随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不在购买的商品，如果有私人物品也放在收银台上，容易与这些商品混淆，引起不必要的误会和引起不必要的麻烦。

三、收银员规则

其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。做事情首先要考虑的是把事情做好，而不是谁会从其中得到多少的利益，或者是名利，如果你只是想

着得到些什么，而不是把事情做好，你会什么也得不到，认真做好商品装袋工作。将结算好的商品替顾客装入袋中是工作的一个环节，不要以为该项工作是最容易不过的，往往由于该项工作做得不好，而使顾客扫兴而归。

装袋作业的控制程序是：硬与重的商品垫底装袋；正方形或长方形的商品装入包装袋的两例，作为支架；瓶装或罐装的商品放在中间，以免受外来压力而破损；易碎品或轻泡的商品放置在袋中的上方；冷冻品、豆制品等容易出水的商品和肉、菜等易流出汁液的商品，先应用包装袋装好后再放入大的购物袋中，或者经顾客同意不放入大购物袋中，装入袋中的商品不能高过袋口，以避免顾客提拿时不方便，一个袋中装不下的商品应装入另一个袋中；超市在促销活动中所发的广告页或赠品要确认已放入包装袋中。装袋时要绝对避免不是一个顾客的商品放入同一个袋中的现象；对包装袋装不下的体积过大的商品，要用绳子捆好，以方便顾客提拿；提醒顾客带走所有包装入袋的商品，防止其遗忘商品在收银台上的情况发生。

并为等候的顾客结账后方可离开。以上是我认为在超市工作过程中应该注意的问题。要注意工作时候那些小小的细节，以为顾客服务为宗旨，为顾客提供优良的服务，树立良好的工作形象，同时也为超市建立了良好的形象。随着超市日益走进寻常百姓的生活，与传统的百货商店售货员不同，超市员工一般并不直接或主动与顾客打交道。顾客在店内通过比较，选购自己喜欢的商品之后，自行到超市出口处结账。这时候，超市收银员的重要性就显现出来了。我先前以为，收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但这不是收银元工作的全部，不能简单地把收银员工作等同于结账工作。这是因为，大多数超市的出入口都与前台作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到的第一个超市员工就是收银员，选好商品结账时，直接接触的还是收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。因此，超市收银员的工作职责还

包括为顾客提供良好礼仪服务等方面的重要内容。另外，超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市收银员的工作必须配合整个超市的经营工作，以达到超市营业利润的最大化。

的。这是主要问题，当然还会有其他的细节问题。。。。。。如果你想把自己的工作做的好、做的高效率，你就得必须有认真负责的态度，工作流程要熟练，还有就是一颗热情，乐于助人的心。有团队精神，学会和别人沟通，学会和别人合作。

四、实践认知

白的去咨询的时候，有的人会以一种不耐烦的语气回回答顾客提出不明白的问题，这样也会给顾客一种不好的印象，没有了顾客，您的上帝都走了，您会期待您的超市更好更长久吗？答案是否定的。因此，为了顾客，更为了您的超市，我们要把顾客服务好，这样您的超市才会成长的更好，发展的更好。还有就是处理好和同事的关系，和同事搞好关系，你会把工作做的更加的好。试想一下这种情况，今天一种商品的价格要改了，你的那个同事刚好知道，如果你和他还比较不错，他会即使的提醒你，你这边的工作会比较容易做，省去了一些不必要的麻烦。和他们的关系搞好了，你平时工作中有什么难题他们都很很乐意帮助你。怎么和同事处理好关系呢？你平时乐意帮助他们，和他们分享自己的快乐，把他们当朋友，他们也会对你好的，至少不会对你坏的！你做得好，老板对你满意，你的工作会比较顺利，得到的回报会更多。

个臭皮匠，顶个诸葛亮”，集体的智慧是无穷大的，所以一定要想办法充分利用这份宝贵的资源。学会高校的工作，有团队精神，恐怕找不到工作也很难！把每一件简单的事情最好了就不简单，把平繁的事情做好了就不平凡；你有吗？这是一种心态，一种境界，好多人都做不到的。印象，让客

户满意，各方面都需要到位。很多重要的时刻都需要领导去拍板。对于我自己而言，不管在哪里心态很重要，以前一直担任的是学生的角色，而这次是工作人员的角色。需要和同事去相处，并且要完成领导安排的任务，这样既可以拓展自己的人际关系，还可以培养自己有团队的合作精神的价值取向，并且还会受到领导的关注，一举两得。

五、实践总结

通过这次假期实践我发现思考是很重要，不管做什么都要清楚这件事的目的是什么，思考如何把事情做好，怎么做才能做到最好，做事情要考虑的十分周到。刚开始的时候我只是把报纸送到办公室，后来同事告诉我：要学会察言观色，每天在领导来办公室之前就把水倒好，同时收拾好办公室，在超市里主动做事，没有什么坏处。后来我这么做了，受到了领导的表扬。这也给我以后出身社会提了醒，做自己该做的，同时做自己力所能及的。这次的社会实践很成功，我相信在自己以后的学习生活中，我会做的更好。

首先，来介绍一下我的工作环境——海富超市它也是一家大型连锁超市，主要服务于周边居民的日常需求，它的主要部门被分为，收银组，散货组，防损组，冷冻组，蔬菜组，日用组，服装组，库存组，后勤等。我的工作日程是这样安排的：每天上午7：50要求到岗，到岗后整理自己的妆容，准备开会8：00开始清点自己的底钱500，把其它的多余的钱全部交给会计并填写单据报出钱数，把所有的零钱留给自己大钱，整钱上交。交完钱后整理自己的收银台和柜子的袋子、1毛钱的袋子200个、2毛钱的袋子400个、3毛钱的袋子200个、多交少补，一切准备好后等待8：15的晨报广播，广播后再去一次会计那里借1200零钱，放入自己的钱柜后，8：20准时响起音乐“好日子”我们微笑着迎接每一位顾客，我每一天工作就是这样的开始了！在忙碌的上午即将结束的时候！还要向会计借的1200还回去，要把零钱全部换成整钱上交 忙忙碌碌的一上午就这样完了！

以看看他的购物车 购物篮和他自己装子理还有没有未结账的商品!这些都是我所学到的,所以让我知道的当收银员的辛苦,我受了好多委屈,遇到客人的责怪,经理的责骂,那时我好想哭,真正的体会到步如社会好容易,但是在社会上立足真的好难,通过这次打工感觉自己真的长大了,在工作中遇到挫折虽然想逃避但是最后我还是坚持下来了,这应该是我长大的一种表现吧!!!

“钱难整,屎难吃”这句话还真的`一点都不假。在这次打工中我还有好多的心得没有说,但我总结一句话,父母真的停步偶那个一的,每天看以简单的工作,但是不知道在工作中的受气,忍受多少人的白眼儿,他们搜所受的苦,也只能自己心里清楚,我们还可以回家抱怨,但是他们能吗?他们真的不能就算是受苦受累回到家后还要安慰受了小气的我们!我们真是被一群宠坏的孩子!通过这次寒假社会实践让我明白了怎样去疼爱、我们的父母,也让我学会了一些技能。虽然有写委屈但是我觉得值得了,当上收银员的烦恼不仅如此而已,只有靠自己慢慢体会了!

疼爱父母,体谅父母是我在打工中最大的心得体会!

一、实践目的

通过本次暑期实践,了解和熟悉本专业外的一些技能知识。培养多方面的能力,为以后正常工作的展开奠定了坚实的基础;学习在学校不曾接触的社会人工作作风以及在工作过程中交往知识对工作的重要作用等方面的知识。

二、实践时间、实践单位及本人实践具体岗位与负责事务

(一)实践时间: 2011年7月16日 至 2011 年8月20日

(二)实践单位: 佛山市某一卜蜂莲花超市

(三)实践岗位与负责事务：收银部收银员 主要负责确保收银工作正常进行。为顾客提供结账服务、咨询服务，现金管理，超市防损，推广促销活动等，保证收银工作顺畅有序地进行。

三、实践主要内容

(一)实践单位简介：卜蜂莲花超市是世界五百强之一泰国正大集团投资的连锁超市。中国卜蜂莲花在过去的11年中，自1997.6.23其第一家商店在上海浦东开张以来，卜蜂莲花已在中国开了75多家购物中心。依靠最先进的现代购物理念，卜蜂莲花已经被看作是可以信赖的商店，它提供了新的购物体验、舒适的购物环境和天天低价的高质量商品。

国的连锁网络并扩大天天低价的原则。

卜蜂莲花提供很多种类，高质量的低价商品，从新鲜的蔬菜到点心，从家电到交通工具，从服装到家具，从健康美容用品到玩具等等。

卜蜂莲花的目标是为所有顾客提供温馨的、友好的服务，希望给中国带来更多的就业机会并使人们在生活质量和生活水平上有所提高。

2004年“易初莲花”由“万客隆”变身而来，2015年4月在易初莲花的年会上，相关材料已更改为“卜蜂莲花”。

(二)实践具体过程

实践具体过程可以分为三个阶段：学习，成长，相对成熟期三个阶段。

第一个阶段，07月16--07月20日的学习期阶段。这一阶段，一边参加培训学习，一边工作。把学习到的知识马上应用于工作，在工作中检验，熟悉，改进，使我提升很快。这一阶

段主要学习了准确唱收唱付的相关流程，学习了识别现金真伪的技能以及收银机的使用，还全面了解整个商场商品的布局等等。

单，避免了单据遗漏。每日终了，将钱放入保险箱中，并做好当日营业报表。还有就是严格遵守了财务保密制度，严格按指定的收银折扣、管理人员签字权限操作。

四、 实践总结与收获

(一) 实践工作的总结

在这段将1个多月的实践时间里，从对超市收银工作迷糊的情况下，通过在收银部，由最基础的接受收银部经理的培训到自己对收银部一些工作改进等等相关工作的实践上，使我对超市收银工作以及管理相关知识有了相对解和熟悉。现拣一些认识和经验总结如下：

- 1、作为与现金打交道的收银员，我认为必须遵守超市的作业纪律。收银员身上不许携带现金，为避免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪现象。亲朋好友结算时，应请顾客到其他收银台收银。收银台上不准放置私人物品，以免和商品混淆。收银员暂离收银台时，如有顾客等候结算时，不可立即离开，以礼貌的态度请后来的顾客到其它收银台结算，切忌突然关闭通道中断服务。并且离开收银台时要键盘锁定，将“暂停收银”牌放在收银台上。不启用的收银通道必须关闭，防止顾客将商品带出。若顾客要求兑换零钱，应给以婉言谢绝，并建议顾客至总收银台调换。收银员如有扫描商品变动、商品价格异议、顾客要求等自我不能解决的问题，应及时请总收银协助。在营业期间收银员不可看报或与其他人说笑，要随时留意收银台前和视线所见卖场内情况，以防止和避免不利于企业异常现象发生。收银员要熟悉卖场上商品尤其特价商品以便顾客提问时可以做出解答。

2、作为收银员，要熟悉收银机，要学会辨别钱的真假，收银操纵时，

先扫描，再消磁和取防盗硬标签，再手工输进，核对好了后就结算，最后商品装袋。最后要留意离开收银台时工作程序。做到对顾客有礼貌，欢迎顾客光临运用礼貌用语。结算后还要提醒顾客带走所有商品，防止遗忘在收银台上的事情发生。

(二) 实践工作的体会、收获

这次暑假实践，使我受益匪浅，有很多收获和体会：

1、更加重视实践

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。当书本知识与实践结合起来，很多困难都可以迎刃而解，做事情也变得简单、轻松和高效。

2、正确处理人际关系

1) 注意领导的指示。

2) 要热情大方，要处理好和同事关系。

3、自学能力很重要

在实践中认识到很多自己的不足。刚开始一段时间对一些工作感到无从下手，茫然不知所措。一方面是因为自己实践经验不足，不会运用。但渐渐认识到还有一个重要原因是“在大学里学的不是知识，而是一种叫做自学的能力”。在这个信息爆炸的时代，知识更新太快，靠原有的一点知识肯定是不行的。必须在工作中勤于动手动脑慢慢琢磨，不断学习不断积累。

通过这次暑期社会实践，我自身其他各方面都有所提升，如

交际，口才，做事情，心理等等，但是最重要的是对我今后走向社会起到了一个桥梁的作用，是我人生的一段重要的经历，也是一个重要步骤，对将来走向工作岗位也有着很大的帮助。

一、摘要

时光荏苒，大学的第一个学期就这样匆匆过去了，留下的记忆却那么的难忘，抓不住的是流年，留不住的是岁月。在大学的第一个寒假，为了不浪费光阴、虚度年华，我做了一份社会实践，感觉收获颇多。有言“纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行”，社会是个大熔炉，无论你是谁，也不管你来自何方，走进去再走出来就截然不同。你会更加去考虑别人的想法和感受，你会乐意帮助别人，你会学会宽容别人，这不仅仅是为了方便别人，你也是在帮助自己，帮助自己成长，帮助自己进步，如果你为难别人就是再给自己设置障碍，你给予了别人多少不便，你也会得到多少，或许会更多。学会做人，学会爱人和关心人。你或许本来做事不是很认真，但是现实是残酷的，你必须认真，否则你将接受社会的审判；你必须勤奋，因为领导喜欢勤奋的员工；做个有责任心的人，把自己的工作做好；当出现错误的时候，必须主动承担，敢于面对。人非圣贤，孰能无过；过而改之，善莫大焉。敢于承认自己所犯的错误就是您自己收获的“第一桶金”。

二、初步实践

师傅学习了不同的付款方式，同时也练习着礼貌用语，增长了好多应变的经验。有的时候条形码扫不上，可以用键盘敲编码，或者没有条形码时要根据不同的分类给不同的科打电话询问。有的时候出现一些超过我的权限范围，需要请示的问题，可以打给总台去求助总之，面对千变万化的麻烦中，经验不是学得来的，而是慢慢积累来的，重要的是应变。三天后，我不能再在师傅的庇护下生存了。我开始自己上机操作了，领零钱，开机收钱，找钱，数钱，自己负责所要面对

的一切一切幸好大家对于我这个新手还比较照顾，我也不懂就问，一切还算比较顺利。但是好景不长，第二天就出现麻烦了，数钱时发现在自己少了30元钱，作为收银员就要承担这样的风险，像收到假-钱，少钱，多钱都要赔钱。还好我们是新手，没让我们赔那么多钱，给我们减去了一定的误差。科长规定我们对顾客要有礼貌，一定不能和顾客发生冲突。但社会上的人各型各色，我们却不能满足每一个人。有些顾客会有很不讲理，嫌你刷慢了，怕你刷多了让你再给他算一遍。。。。。。总之各种情况都会遇到，好像他们来买东西就应该满足他们一切合理或不合理的要求，不行使一下自己“上帝”的权力好像吃了大亏似的！不能像领导一般趾高气扬的指指点点一下就不能满足自己购物的欲望，所以受委屈、憋气的事经常发生而自己能做的只有受着。我在开始做这份工作的時候，认识到自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他收银员请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作。

三、收银员工作纪律（摘录）

一、 严格遵守财经纪律和财务制度

1、切实执行外汇管理制度，不得擅自套取外币及私自兑换外币。

2、必须切实执行长交短补的规定。

工作时间不得携带私人款项上岗。

3、妥善保管各项收入和备用金，防止遗失，被盗等事件发生。

二、 对于违反财经纪律和财务制度的要敢于制止，揭发、发挥财务监督的作用。

三、 严格执行各项规章制度，做好每日结账工作。

1、以员工手册为准绳，仪容仪表按店规要求，做到班前自检，自觉遵守公司的一切规章制度。

2、做好各项班前准备工作，领用发票，各类有价票证及单据，兑换好足够的零钞，总台收银员心须查看当日的外汇牌价，及时调整外汇牌价表。

4、正确使用电脑操作口令，做到一人一口令，严格保密口令。

5、正确、快捷地输入各类消费单据，打印消费账单，及时快捷收妥客人应付费用，在收款中做到快、准、不错收、漏收或多收，对收授货币必须验明真伪，并切实按当天外汇牌价折算，做到唱收唱付。

6、每日规范操作所使用pos机，并做好清洁保养工作，同时做好工作场所区域的清洁卫生工作，保持一个良好的整洁的工作环境。

结算款与营业收入不得拖欠，客离账清，如遇特殊情况须及时向上级领导反映。

五、各收银点下班前认真、仔细核对当班账目。

六、 每日在总台交款时应将营业款由总台收银投入保险柜，但必须注视，在登记簿上记下交款日期，班次，交款人姓名将交接本交总台夜审。

八、 上班提前十五分钟到岗，取回交接本领取本日所需工具及物品，认真阅读交接内容，内部通知。

九、 收银员必须在排班前三日，将准备休假，请假条交领班，如遇急事须调休的，应做好书面的申请报主管同意方可。

十、 准时参加财务部通知的会议或结账组的班务会议，不得缺席迟到早退等现象发生，特殊情况须主管同意。

十一、 收银员必须忠诚、老实。服从上级的分配和调遣，保质保量的完成上级交代的任务和工作。（摘录）

钱，你还得会以更快的速度识别，因为超市时有高峰期，如果你的速度比较慢，就会有好多人排队，在你收钱之前，你要提醒顾客出示自己的会员卡，之后你要提醒他们查看自己的找零是否正确。认真敲击每一个键，确保正确，如果对不上账单的话，你是要负责的，少的话，你是要补上来的。在做这些细节工作的时候，必须得认真，也得讲究效率。作为一名收银员，你不能只是考虑自己的那块天地，你还要熟悉其他的工作流程，你得熟知商品的价格，在操作的过程中，如果觉得有什么不对劲，随时把情况反映出来，这样随时纠正，在问题出现之前，就把麻烦解决掉。当遇到有坏习惯的人时，他们会把东西装在衣袋里，你得了解他们的手段。比如一些小孩他们手里会拿个棒棒糖，如果你忘了收钱，他们知道也会不提醒你，所以想出各种处理方法。。。。。。如果你想把自己的工作做的好、做的高效率，你就得必须有认真负责的态度，工作流程要熟练，还有就是一颗热情，乐于助人的心。有团队精神，学会和别人沟通，学会和别人合作。

四、实践感悟

己的快乐，把他们当朋友，你会收获一份友谊。你做得好，老板对你满意，你的工作会比较顺利，得到的回报会更多。

做一个称职的收银员，首先，要做好自己的本职工作。其次，在工作中发现了问题，要及时的去解决这样才能有所提升。最后，是态度问题，当老板帮你指出自己的错误的时候，一定要敢于承担，并且要感谢他，还要及时的的去改正。生活就是如此，有苦有甜，在一步步改正中成长。工作中合作精

神非常重要，集体的智慧是无穷大的，所以一定要想办法充分利用这份宝贵的资源。对于我自己而言，不管在哪里心态很重要，以前一直担任的是学生的角色，而这次是工作人员的角色。需要和同事去相处，并且要完成领导安排的任务，这样既可以拓展自己的人际关系，还可以培养自己有团队的合作精神的价值取向，并且还会受到领导的关注，一举两得。

五、实践总结

通过这次假期实践我发现思考是很重要，不管做什么都要清楚这件事的目的是什么，思考如何把事情做好，怎么做才能做到最好，做事情要考虑的十分周到。例如上班前要准备好抹布，购物袋等准备工作。要有耐性和一颗宽容的心，随话说“忍一时风平浪静，退一步海阔天空”原谅别人的不足，弥补自己的缺憾。以后要坚持良好的品格，为以后步入社会做好良好的基础。这次社会实践很成功，自己不仅得到了应得的金钱，同时也学到很多知识和道理，更难得是结交了一些朋友。我相信以后的学习生活我会做得更好！加油，向成功的彼岸靠拢！

2015年2月20日

一、实践目的

通过本次暑期实践，培养自己的社会实践能力，为以后正常工作的展开奠定了坚实的基础；学习在学校不曾接触的社会人士的工作作风，培养自己待人处事的态度，更深刻的了解自己是否有能力是否足够成熟的面对社会的历练与考验。

二、实践时间、实践单位及本人实践具体岗位与负责事务

(一)实践时间： 2012-7-16至 2012-8-21

(二)实践单位： 山西省太原是山姆士超市

(三)实践岗位与负责事务：收银部收银员 主要负责确保收银工作正常进行。为顾客提供结账服务、咨询服务，现金管理，超市防损，推广促销活动等，保证收银工作顺畅有序地进行。

三、实践主要内容

(一)实践单位简介：山西山姆士超市有限公司，是由美国加州的sms manag 公司在中国独资注册的超市管理公司，成立于1999年11月15日，是美国山姆士超市进入中国的第一站，经过近一年的筹备在太原成功开店。目前山西山姆士超市在山西共有四家万米大店，其经营规模、商品销售均为太原市超市前茅。山姆士超市有限公司以规模效益为本，通过自营、合作、加盟、收购等经营方式对超级市场、量贩店、仓储店、服务咨询等业态，采取统一配送，集中管理的经营模式，致力于商品、文化、休闲、饮食一体化，并从全方位，多角度服务于社会。

为适应市场需求，谋求企业发展，迅速提高市场份额，公司拟定了短期和中长期发展计划，其短期计划是在 2002 — 2015 年期间，以山西太原为中心基地，向周边的阳泉、长治等中小型城市以及经济收入较高的大同、临汾、运城等地市发展100家连锁超市（至今未完成）。

(二)实践具体过程

实践具体过程可以分为三个阶段：技能培训，岗位实践，熟练操作三阶段。

第一个阶段，07月12--07月17日的技能培训阶段。在这为期5天的培训中，我主要学习了准确唱收唱付的相关流程，学习了识别现金真伪的技能以及收银机的使用，还全面了解整个商场商品的布局等等，与此同时，还在老职员的指导下做了简单的实习，把学习到的知识马上应用于工作，在工作中检验，熟悉，改进，使我提升很快。

第二个阶段，07月18日---07月31日的岗位实践阶段。这一阶段主要是通过重复工作进一步熟悉收银工作的相关流程和工作技巧，提高工作效率，同时接受上司布置的一些比较重要工作进行锻炼，比如营业款项及报表的填写，报损单等有关单据进行审单，配合商品部进行重点商品盘点等等。除此之外，也要不断学习解决各种顾客所出现的问题。

第三个阶段，08月1日—08月15日的熟练操作阶段。我已经完全理解收银员团队的意义以及理解收银工作的要点。这个阶段，我能做到了按时到岗，备足营业用零钞、发票做好营业前的准备及清洁工作。在提供结账服务时不仅快捷唱收唱付，而且做到了准确。营业后还认真整理好每日帐单，避免了单据遗漏。每日终了，将钱交到总务处，并做好当日营业报表。还有就是严格遵守了财务保密制度，严格按指定的收银折扣、管理人员签字权限操作。

四、 实践总结与收获

(一)实践工作的总结

在这段将1个多月的实践时间里，从对超市收银工作迷糊的情况下，通过在收银部，由最基础的接受收银部经理的培训到自己对收银部一些工作改进等等相关工作的实践上，使我对超市收银工作以及管理相关知识有了相对解和熟悉。现拣一些认识和经验总结如下：

- 1、作为与现金打交道的收银员，我认为必须遵守超市的作业纪律。收银员身上不许携带现金，为避免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪现象。亲朋好友结算时，应请顾客到其他收银台收银。收银台上不准放置私人物品，以免和商品混淆。收银员暂离收银台时，如有顾客等候结算时，不可立即离开，以礼貌的态度请后来的顾客到其它收银台结算，切忌突然关闭通道中断服务。并且离开收银台时要键盘锁定，将“暂停收银”牌放在收银台上。不启用的收银通道必须关闭，

防止顾客将商品带出。若顾客要求兑换零钱，应给以婉言谢绝，并建议顾客至总收银台调换。收银员如有扫描商品变动、商品价格异议、顾客要求等自我不能解决的问题，应及时请总收银协助。在营业期间收银员不可看报或与其他人说笑，要随时留意收银台前和视线所见卖场内情况，以防止和避免不利于企业异常现象发生。收银员要熟悉卖场上商品尤其特价商品以便顾客提问时可以做出解答。

2、作为收银员，要熟悉收银机，要学会辨别钱的真假，收银操纵时，先扫描，再消磁和取防盗硬标签，再手工输进，核对好了后就结算，最后商品装袋。最后要留意离开收银台时工作程序。做到对顾客有礼貌，欢迎顾客光临运用礼貌用语。结算后还要提醒顾客带走所有商品，防止遗忘在收银台上的事情发生。

(二) 实践工作的体会、收获

这次暑假实践，使我受益匪浅，有很多收获和体会：

1、更加重视实践

纸上得来终觉浅，绝知此事要躬行。当书本知识与实践结合起来，很多困难都可以迎刃而解，做事情也变得简单、轻松和高效。

2、正确处理人际关系

1) 注意领导的指示。

2) 要热情大方，要处理好和同事关系。

3、自学能力很重要

在实践中认识到很多自己的不足。刚开始一段时间对一些工

作感到无从下手,茫然不知所措。一方面是因为自己实践经验不足,不会运用。但渐渐认识到还有一个重要原因是“在大学里学的不是知识,而是一种叫做自学的能力”。在这个信息爆炸的时代,知识更新太快,靠原有的一点知识肯定是不行的。必须在工作中勤于动手动脑慢慢琢磨,不断学习不断积累。

通过这次暑期社会实践,我自身其他各方面都有所提升,如交际,口才,做事情,心理等等,但是最重要的是对我今后走向社会起到了一个桥梁的作用,是我人生的一段重要的经历,也是一个重要步骤,对将来走向工作岗位也有着很大的帮助。

超市收银员社会实践报告总结篇四

一方面,为了利用暑假较长的空余时间,深入社会、了解国情、体验社情,积累对社会认识的阅历和对增进社会工作的理解。另一方面,则是在实践过程中增长才干,锻炼能力,开拓视野,为以后的工作打好扎实的基础。同时也可以让自己的暑假不至于浪费,而是充实且有意义的度过。只有这样,我们作为大学生,以后工作才不至于“纸上谈兵”,空有知识,我们才能够结合实践,从容应对。

北京恒通捷安科技有限公司是一家专业从事lbs/gis/gps/3g视频服务以及各类传感器研发和销售的高科技企业,公司主要业务范围包括:物流、混凝土、长途客运、出租车、私家车、海关、危险品等运输行业的车辆gps监控及管理系统平台的开发与应用,并不在行业内积累了丰富的客户,产品不断得到客户的好评,并在实施过程中积累了丰富的管理型gps行业经验。北京恒通捷安科技有限公司经销批发的gps定位车载终端、gps流量卡、监控导航一体机、车载视频监控、油耗监控、车载导航防盗对讲产品、混凝土企业管理软件、物流管理系统软件、车辆出入门禁系统、人员监控系统、3g无线视频系统、

智能配送调度系统品种齐全、价格合理，因此畅销消费者市场，在消费者当中享有较高的地位，公司与多家零售商和代理商建立了长期稳定的合作关系。北京恒通捷安科技有限公司实力雄厚，重信用、守合同、保证产品质量，以多品种经营特色和薄利多销的原则，赢得了广大客户的信任。

今年7月6日，我正式走进了北京恒通捷安科技有限公司，开始了我一个多月的实习工作，我的职位是gps安装员。由于是亲戚推荐，所以从一开始大家都比较关照我。第一天，表哥开始教我gps安装的方法和工作要领，拿车机（就是gps的主机）给我实地演示，虽然一切都是从零开始，但在表哥的悉心教导以及自己希望学好本领以备实地操作的决心下，我很快便学到了很多gps安装维护技术员应有的工作知识。但表哥说：“是驴子是马，要拉出来溜一溜才知道，明天带你上‘战场’，你可得给我好好表现哦。”我也欣然同意。

第二天，是同事王哥带我去工厂，他自己有车，因此我是坐车前往那个市郊的工厂，一切得显得那么舒适快乐。在车上，王哥只是浅浅的问了我的年龄，故乡，在读学校，还有就是我来北京工作的想法。我也就是如实回答，并没有太多的交流，知道了他是北方人，当然，他的身高也确实印证了这一点。车子缓缓开进一个搅拌站，迎面便是一阵风沙。搅拌站我是第一次来，所以对一切还是感到新鲜可观的。但是接下来的经历却让我彻底明白了在这里干事的辛苦。

系，不过师傅的吩咐我就得照办。搬到外面后，王哥又拿出行李箱里面装的一个机器，是油泵，上面已经满是油渍。但在这里，我已经顾不上干净了，我的工作就是这个，怎么能嫌弃呢。于是我依照王哥的要求在车的油箱旁边操作油泵，把车的油箱里面的油一点一点抽出到地面那个副油箱里。王哥拿着工具上了车里面，把gps与油箱里一根油耗杆子连接起来。便开始要我按照5升的标准逐次将油抽出油箱，然后把油泵上仪表的读数报给他做记录，之后再又把油抽回油箱??就

这样反复进行，当时已到正午，烈日当空，虽然罐车的影子遮挡了一些太阳，但阳光还是毫不留情的照到我的头顶，一直持续到下午四点，还好，王哥看我大汗淋漓，找来一顶草帽给我戴上，有所缓解。我第一次像这样暴晒在太阳下几个小时，只觉得汗已成雨，烫的难受，干得要命??几辆车测好后，终于有了休息的时间，我便奔向外面的小超市，买了一袋子冰的矿泉水和几支冰棒回来，给王哥和自己，便开始疯狂的喝水降暑。那天干完活儿准备回去时，我数了一下车旁的空瓶子，我自己总共喝了八瓶水，还吃了三四根冰棒。以前在家几天也喝不了这了多水啊，我彻底变成一个爱喝水的人了，当时就觉得北方的确干热，比起南方的湿热，更难以忍受。但是既然来了，我就要走下去，不过就是多晒晒太阳，多喝几瓶水而已。

不知道是第几天，我已经开始被分配到一个氧气罐厂去维修gps设备，这次是表哥和我一起去，他给我分配好工具，装在一个工具箱里面。让我反复检查，完毕之后，便带我一起去坐车，去往那个工厂。这是一次超长的`坐车过程，公交换地铁，地铁换公交，总共折腾了三四个小时，我们才步行到那个地处偏僻的小工厂。到了之后，我已经知道赶往要维修的车辆，马上打开车门，进到车子的驾驶室里面，用螺丝钉扭开车盖，找到车机所在。找到后，我看到密密麻麻的线路，楞了一下。表哥看到后，便上来一把揪出一根红线来，让我拿试电笔试试这根是不是火线，果然，灯亮了。表哥示范了一下，用小刀把红线割开一个圈，然后接上保险盒和gps的电源线，然后再把gps的天线吸附在车子里面有铁质的地方，把gsm天线隐藏在车子边上的缝隙里面，一直放到比较高的位置??就这样，等待一会儿，车机的红绿灯都闪烁正常。他就让我去检查一下另外一台车的设备，我按照他的方法，也是比较快的安好了设备。这次比较顺利，灯很快便闪烁正常，表现安装成功。

这次回家之后，我变用家里带来的一个笔记本，开始记载gps

安装的相关要领。

下面载入一段当时实地学习的笔记：

正反转设备，这是一主要测试罐车的正反转行驶的设备，安装调试比较麻烦。我们首先去找焊工焊铁支架。那个老师傅和我比较投缘，他说他也有个儿子，和我一般大小，现在在外地读书，他很欣赏我能暑假出来打工实践，我告诉他现在大学生都是这样，何况“吃得苦中苦，方为人上人”嘛，他总是微笑的去帮我们做事，我觉得他的笑很慈祥，让人觉得很舒服。架子焊好后，我们开始一边拿扳手转动设备，寻找磁铁切割线，一边看调度室电脑上的gps系统上车辆的状态显示，以达到与实际一致，便可以说这台正反转设备安装好了。这样来回跑动，电话打个不停，直到确定系统与实际运转完全一致，才能放下心来。表哥说这里的正反转系统总是问题百出，源于以前与五建签约的gps公司安装不到位以及公司以前某些人草率了事所致，我顿觉责任心的重要，没有尽全力把事情做好，其实就等于白做，甚至是造成严重后果，给后来者带来无限麻烦??但是在我们努力的打拼下，终于还是解决了五建的问题，也为我们公司赢得了很好的口碑，他们表示一定会一直和我们合作下去。

很快，一个多月的实践工作结束了。老板拿了一个信封给我，那是会计给我结的工资，总共1800，另外，他还给了我一张回家的动车车票。告诉我，以后有机会再来工作。嘿嘿，我很高兴，自己获得了第一份工资，虽然很少，但是却让我懂得很多，我暗下决心，要好好努力，以后多参加实践，为了自己，也为了家人。

这次社会实践工作，给我感触很深，毕竟是我第一次工作，什么都想做到最好，但自己还是实力有限、经验不足。要认识到自己的缺点，才会知道怎么去完善。心高没有用，不管在什么地方，不管职位高低，薪金多少，都不能应付差事，还是脚踏实地，一步一个脚印的走才安稳。在这短短的一个

多月的时间里，我能学到的其实并不多，但我的思想有了很大的变化。

行天下。更重要的，还要搞好同事之间的关系，多和他们交流，你会受益良多，办事也更轻松，也要和上司搞好关系，并不是说要什么巴结上司，但你要在上司面前表现好，抓住上司的心理，获得晋升的机会。人际关系就是路和桥，有了这些，你才可以走下去和走上去。

其次，责任心是至关重要的。只要你有了角色和职位，你便有了相应的责任。担负起责任，做好自己份内的事，才能好自己的工作做到够好，够魅力。如果马马虎虎，只会遭人唾骂，背后说闲话。而且工作也处在摇摇欲坠的状态，对于自己，这是不好的。

最后，计划和预案也是做好工作的必要准备。做事情，首先就应该有一个计划，你准备怎么做，做到怎么样。以及具体的工作安排，只要这样，才能顺理成章，把工作做到最好。另外，预案也是必要的，凡事都有意外，如果有突发状况，你该怎么办？所以做好预案，为工作做两手准备，你将“战无不克，攻无不胜”。

超市收银员社会实践报告总结篇五

第一，服务态度，与客户的关系至关重要。

做为一个服务行业，顾客就是上帝良好的服务态度是必须的，要想获得更多的利润就必须提高销售量。这就要求我们想顾客之所想，急顾客之所急，提高服务质量语言要礼貌文明，待客要热情周到，要尽可能满足顾客的要求，把与客户的关系管理做好。

第二，创新注入新活力。

创新是个比较流行的词语，经商同样需要创新。根据不同层次的消费者提供不同的商品。

第三，诚信是成功的根本。

诚信对于经商者来说无疑是生存的根本，如果没有诚信，倒闭是迟早的，诚信，我的理解就是人对人要诚实，真诚才能得到很好的信誉。

第四，付出才有收获。

通过这次实习让我深刻的感受到了社会竞争的激烈。当今的时代，竞争机制已经渗入社会各个领域和人生的整个过程，学习生活工作无一例外。因此，我觉得我们有必要在择业和就业前就要强化自身的竞争意识。我们要在正确自我评价的基础上，充分相信自己的实力，敢于通过竞争去达到理想的目标。另外，还必须从社会进步和深化改革的角度来加深对竞争机智的认识，强化自身的竞争意识，自觉的正视社会现实，转变观念，作好参加竞争的心理准备。但要想在求职与择业中取得优势，仅仅敢于竞争还不够，还必须善于竞争。善于竞争体现在具备良好的心理素质，势力和良好的状态。每个大学生结束大学生活，离别母校，踏上社会之前，都将面临一个重要的心理准备，就是要转变角色，抛开浪漫和幻想，认识自己所处的真实地位和严酷的社会现实，实事求是地面对就业这样一个现实。

总之，这次实习对我以后踏入工作岗位是非常有益的。除此之外，我还学会了如何更好的与别人沟通，如何更好的陈述自己的观点如何说服别人认同自己的观点。相信这些宝贵的经验会成为我今后成功的重要基石。感谢xx超市给我这个锻炼自己体验社会的舞台，使我有机会走出学校来了解社会，最后感谢老师对我的关心和鼓励。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

超市收银员社会实践报告总结篇六

篇一：超市收银员暑期社会实践报告

我即将是毕业班的学生，看着社会实践的不足，我决定在这个暑假找一份工作，在家的周围刚开了一家超市，于是我去应聘了收银员。因为我是文秘专业经常会有人际关系的沟通工作，，收银员是负责结账等工作，能与我的专业相关，所以，我想锻炼自己，为自己多一些社会实践的经验，为踏入社会打下基础。通过将近一个月的实践工作，我得到了一些心得。

一、竞争激烈，找到对口的工作难

进入大学，尤其是我们即将面临着毕业的学生，“工作”这个词成为我们每天必不可少的。这次去应聘我就能够明显感觉到人数众多的压力，我在招聘现场体会到，用人单位提供的岗位也不少，主要是要求求职者有技能、有经验，真正符合条件的求职者并不多，这就是所说的结构性就业矛盾，单位需要的找不到，不需要的到处都有。市场经济适者生存，用人单位的招聘简章一般都写着“有经验者优先”，可还在

校园里面的我们这些学子社会经验又会有多少呢?为了拓展自身的知识面,扩大与社会的接触面,增加个人在社会竞争中的经验,锻炼和提高自己的能力,以便在以后毕业后能真正走入社会,并且能够在生活和工作中很好地处理各方面的问题,我们除了在学校要努力学习,掌握知识、掌握一技之长,多拿资格证,一专多能,外还要利用假期参加社会实践活动,认识社会、了解社会,才能适应社会的需求,为找到理想的工作奠定基础。

二、人际关系的处理

人际关系的处理是从人出生到死亡都所不能逃避的事情,在我们呱呱坠的那一刹那就要去体会母爱和父爱,等到我们上了学又要去接触老师和同学,等到大学毕业参加工作又要去处理同事关系、上下级关系、客户关系,你也要处理邻居关系、亲戚关系、朋友关系等等。总之,关系无处不在,只要你在社会上生存,你就无法逃避,只能慢慢去适应它,处理好了这将是一笔财富。我们不能说一个具有良好人品的人就一定拥有良好的人缘,但我们可以肯定的是,一个道德品质低下,人品低劣的人绝对不会拥有好人缘。

俗话说:物以类聚、人以群分。人品好坏是决定人缘好坏的决定因素,当然,还必须掌握一些交际艺术。首先,必须确立一个观念:和为贵。和同事相处是一件容易的事。和谐的同事关系让你和你周围同事的工作和生活都变得更简单,更有效率。其次,必须学会尊重同事。在人际交往中,自己待人的态度往往决定了别人对自己的态度,因此,你若想获取他人的好感和尊重,必须首先尊重他人。要做到尊重同事,就必须自觉保守同事的秘密。再次,要尽量避免与同事产生矛盾,要学会与各种类型的同事打交道。每一个人,都有自己独特的生活方式,要尊重他们。刚开始做业务时,我就确立一个理念,业务就是做人,就是在锻炼自己的语言沟通能力。

三、自我独立能力的锻炼

我们从小就在家长的呵护下长大，自我独立的能力欠佳，我们几个同学一起，相互之间也有个照应，但毕竟还是自己一个人时候多，有时会想家，尤其是在工作不顺利的时候。家的那种温馨就会格外的令人向往，好几次都想要放弃，但最终还是坚持了下来。觉得，这次的实践经历真的让我学会了应该如何面对这些困难，因为是在超市工作，所以晚上下班的时间会比较晚，天气又热，穿了一天的工作服，回来后就要立即清洗出来，以免影响第二天的工作，因为如果不洗被老板看见会扣除部分工资，尽管很累但是还是要按时洗出来。在社会实践过程中，通过独立生活、独立思考、独立自主的去面对问题，分析问题、解决问题，对社会的认识更加清晰。不管在实践过程中遇到挫折还是成功，对我都是一种收获，明确了优势同时也发现了不足之处，面对社会更加自信。

四、工作总结心得体会

作为与现金直接打交道的员工，我认为必须遵守超市的作业纪律，在营业时身上不可带有现金，以免引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。我在进行上班时，不可擅离，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。不可为自己的亲朋好友结算，以免引起不必要的误会和可能产生的利用职务的方便，以低于原价的，以企业利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗”现象。员工在工作时不可放置任何私人物品。因为随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。员工不可任意打开银机抽屉查看数字和清点现金。我先前以为，银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上，虽然为顾客提供结账服务是银员的基本工作，但这不是银工作的全部，不能简单地把银工作等同于结账工作。这是因为，大多数超市的出入口都与前台作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到的第一个超市员工就是银员，选好商品结账时，直

接接触的还是银员银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。因此，超市银员的工作职责还包括为顾客提供良好礼仪服务的重要内容。

(1)为顾客提供结账服务，此时必须要高度的准确，杜绝任何错误的发生，以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。

(2)为顾客提供咨询服务银员不仅要熟练掌握银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务，学会和别人合作。我在超市收过钱，也就是做过收银员，看着是个很简单的工作，你只要记着那几个键就好了，挺简单的，其实不然，我考虑到把事情做的极致，必须考虑到很多问题。最基本的问题，你得会识别钱，即使你识别了钱，你还得会以更快的速度识别，因为超市他有高峰期，如果你的速度比较慢，就会有好多人排队，在你收钱之前，你要提醒顾客出示自己的会员卡，之后你要提醒他们查看自己的找零是否正确。(3)认真敲击每一个键，确保正确，如果对不上账单的话，你是要负责的。在做这些细节工作的时候，必须认真，也得讲效率，也就是速度。没有一个老板会想用没有责任心的员工，在同等条件下，他们会喜欢高效率的员工。你是一个收银员，你是店里的一员，你不能只是考虑自己的那块天地，你还要熟悉其他的工作流程，你得熟知商品的价格，在操作的过程中，如果觉得有什么不对劲，随时把情况反映出来，这样随时纠正，在问题出现之前，就把麻烦解决掉。另一种情况，因为每个超市里都有散装的商品，这样你更得注意了，因为搭称的那边可能会出错，你得会把关，看他的单价对否，还有就是数量和标签上的是否符合。

这次社会实践活动让我学会了很多以前在课本上不曾见过的知识，我将用它来作为我即将步入社会的经验与教训。努力提高自己的专业知识和各方面的能力，找到自己的不足，尽快弥补改正。我将以更积极主动的工作态度，更扎实牢固的操作技能，更丰富深厚的理论知识，面临即将走进的工作岗位，提高自己的工作能力，对事业尽心尽责!今后，我要参加

更多的社会实践，磨练自己的同时让自己认识更多，使自己体会社会更多方面，为自己的未来打好基础，在学校学会更多的书面专业知识，在实践中好好利用知识。

篇二：超市收银员暑期社会实践报告

随着超市日益走进了寻常百姓的生活，与传统的百货商店售货员不同，超市员工一般并不直接或主动与顾客打交道。顾客在店内通过比较，选购自己喜欢的商品之后，自行到超市出口处结账。这时候，超市收银员的重要性就显现出来了。

我先前以为，收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但这不是收银工作的全部，不能简单地把收银工作等同于结账工作。这是因为，大多数超市的出入口都与前台收银作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到的第一个超市员工就是收银员，选好商品结账时，直接接触的还是收银员，收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。因此，超市收银员的工作职责还包括为顾客提供良好礼仪服务的重要内容。另外，超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市收银工作必须配合整个超市的经营工作，以达到超市利润化。所以，超市收银员的工作职责还包括现金管理、推广促销以及防损等工作。

一、为顾客提供结账服务，此时必须要高度的准确，杜绝任何错误的发生，以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。

二、为顾客提供咨询服务

收银员不仅要熟练掌握收银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务。

三、超市防损

顾客在结账时，会因某种原因将一些商品留在收银台上，这时，收银员应及时将顾客不需要的商品归位到货架上，避免不必要的损耗。从某种程度上说，收银员也是兼职防损员。

四、推广促销活动

超市经常有各种各样的促销活动，收银员在推广促销活动中，除正常收银作业以外，应特别注意做好宣传和告知工作，告知的内容主要包括以下三项：

1. 得到优惠或赠品的条件，当顾客所购商品的金额已接近这次活动所需金额时，收银员应提醒顾客再选购一些商品就可以得到某种优惠或赠品等，这样可以使顾客获得某种意义上的满足并感受到被尊重。
2. 有关注意事项，收银员在解答顾客关于促销活动的问题时，应将有关关注事项告知顾客，比如：截止日期、参与条件等。
3. 促销活动的类型，促销活动有“累计”计算和“不累计”计算之分。在“不累计”计算的促销活动中，收银员应注意此项活动特点的宣传与说明，避免一些不愉快的场面出现。

通过这次的实践，我充分的了解了有关收银员的工作内容和职责等等。在工作的过程中，我学习到了很多，特别是一个人一定要有责任感，不管是在为人处世还是在工作的过程中都应该尽职尽责。为社会贡献自己的力量，找到自己的社会定位和实现自己社会的价值。

超市收银员社会实践报告总结篇七

对于我们大学生来说，平时都要在课堂上学习基本的理论知

识，能够接触外界的机会很少，因此，寒假对我们来就显的格外珍贵，因此□20xx年的寒假我打算去做一名超市的收银员，通过的体验，才真正能体会到赚钱的不容易。

利用假期时间，体验社会，锻炼自己。

20xx.01.16——20xx.02.26

本人利用寒假假期在我家附近的汇源超市进行社会实践，做一名收银员。初次脱去学生的外衣，第一次接触工作，我还是有些胆怯。我一点社会经验都没有，对自己没有信心，也怀疑自己是否可以胜任这项工作，但一心想利用假期锻炼自己的我还是坚持留下来试一试。

刚开始一周是我的学习的阶段，跟着不同的师傅学习。当我小心翼翼接过来商品，对着机器扫过条码的时候。一声“嘟”的长音，商品的价格、名称、编号等都显示在显示器上了。我当时挺激动的。在接下来的几天中，我又跟不同的师傅学习了基本礼貌用语，怎样识别真假钞，怎样操作收银的电脑和不同的收款方式，增长了好多应变的经验。比如有的时候条形码扫不上，可以用键盘敲编码，或者没有条形码时要根据分类给向同事询问。一星期后，我就真正的上机了。我开始自己找钱，自己装兜，自己负责所要面对的一切一切。最开始自己还是不适应，感觉很累，但是后来就慢慢适应了。

经过这一段时间的锻炼，使我感受颇深。同时我对收银员也有了更深的认识

- 1、为顾客提供结账服务。我先前以为，收银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上为顾客提供结账服务是收银员的基本工作，但不是收银工作的全部，因此不能简单地把收银工作等同于结账工作。结账时必须要有高度的准确，杜绝任何错误的发生，以防止任何损害顾客或者企业利

益的事情发生。

2、为顾客提供咨询服务。收银员不仅要熟练掌握收银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务。收银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。

3、现金管理、推广促销以及防损等工作。超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市收银工作必须配合整个超市的经营工作，以达到超市利润最大化。所以，超市收银员的工作职责还包括现金管理、推广促销以及防损等工作。

现针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个总结吧。

身上不可带有现金，以免引起不必要的. 误解和可能产生的公款私挪的现象。

不可擅离，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。

不可为自己的亲朋好友结算，以免引起不必要的误会和可能产生的利用职务之便，以低于原价的，以企业利益来图谋利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗现象。

不可放置任何私人物品。因为随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。

不可任意打开银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对银员营私舞弊的怀疑。

不启用的收银通道必须用链条拦住，否则会使个别顾客趁机

不结账就将商品带出超市。

不可看报与谈笑。要随时注意收银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。

要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。

认真做好商品装袋工作。将结算好的商品替顾客装入袋中是工作的一个环节，不要以为该项工作是最容易不过的，往往由于该项工作做得不好，而使顾客扫兴而归。

注意离开收银台时的工作程序。离开收银台时，要将“暂停收款”牌放在收银台上；用链条将银通道拦住；将现金全部锁入收银机的抽屉里，钥匙必须随身带走或交值班长保管；将离开收银台的原因和回来的时间告知其他收银员；离开收银机前，如还有顾客等候结算，不可立即离开，应以礼貌的态度请后来的顾客到其他的收银台结账；并为等候的顾客结账后方可离开。

工作中我们交往的对象就是顾客，同事还有老板，事情结果的好坏，和人有直接的关系，处理好和人的关系，会让你减少不少麻烦，会让你更高效的做事。

顾客是上帝。当他们走到我那的时候，我提醒他们出示会员卡，结账之后提醒他们看下自己的找零是否正确，然后帮他们把东西装好，如果比较忙的话，我会给他们一个袋子，让他们自己装，这其中要用自己的微笑和热情和他们交流，当他们有什么要求的时候，要帮助他们，当发现他们有什么需要帮助的时候，主动去帮助他们，如果他们有什么问题，要和解，而不是用讨论和争吵来解决。你乐意去帮助他们，让他们满意，他们以后会更加支持你们的工作，他们高兴在你这消费，你们的营业额会增加，效益会提高。

还有就是处理好和同事的关系。和同事搞好关系，你会把工作做的更加的好。试想一下这种情况，今天一种商品的价格要改了，你的一个同事刚好知道，如果你和他还比较不错，他会及时的提醒你，你这边的工作会比较容易做，省去了一些不必要的麻烦。和他们的关系搞好了，你平时工作中有什么难题他们都很很乐意帮助你。怎么和同事处理好关系呢？你平时乐意帮助他们，和他们分享自己的快乐，把他们当朋友，他们也会对你好的，至少不会对你坏的！你做的好，老板对你满意，你的工作会比较顺利，得到的回报会的。

由此可见，做好一个收银员也不是简单的事。工作也像生活一样，是个五味瓶，有苦也有乐。不管有多难，如果你有信心去做好它，也就不觉得苦了，因为你看到了希望，希望在向你不停的招手，太阳在向你微笑，你会发现，生活真好。

通过这次假期实践，我明白了不管做什么都要清楚这件事的目的是什么，怎么做才能做到最好，把事情要考虑的很周到。在成长中承认自己的不足和缺陷，并通过实践悟出真知，一步步地成熟起来。

超市收银员社会实践报告总结篇八

20xx年xx月xx日—20xx年xx月xx日

xx市海富超市

超市收银员

首先，来介绍一下我的工作环境——海富超市它也是一家大型连锁超市，主要服务于周边居民的日常需求，它的主要部门被分为，收银组，散货组，防损组，冷冻组，蔬菜组，日用组，服装组，库存组，后勤等。我的工作日程是这样安排的：

每天上午7：50要求到岗，到岗后整理自己的妆容，准备开会8：00开始清点自己的底钱500，把其它的多余的钱全部交给会计并填写单据报出钱数，把所有的零钱留给自己大钱，整钱上交。交完钱后整理自己的收银台和柜子的袋子、1毛钱的袋子200个、2毛钱的袋子400个、3毛钱的袋子200个、多交少补，一切准备好后等待8：15的晨报广播，广播过后再去一次会计那里借1200零钱，放入自己的钱柜后，8：20准时响起音乐“好日子”我们微笑着迎接每一位顾客，我每一天工作就是这样的开始了！

在忙碌的上午即将结束的时候！还要向会计借的1200还回去，要把零钱全部换成整钱上交忙忙碌碌的一上午就这样完了！下午亦是如此，只有到晚上的时候最忙。下午的工作时间是2：30——晚上7：00之后我们还要留下来点今天所有的钱！点清之后再次填单并上交。才可以下班！我的工作大概就是这样每天与人与钱打交道，每天看着那么多的‘钱挺开心的单据、不是自己的哈哈···在这份工作看似简单的工作中我懂得了许多，也收了好多委屈。

我懂得了当收银员不仅仅是收银员，在局外人看来收银员的工作很简单，就是顾客所选的物品的款结清实际上，虽然为顾客提供结账服务是收银员的基本工作但是这并不是收银员的工作全部，不能简单的把收银员的等同于家长工作，这是因为大多数超市出入口与前台收银作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到第一个超市的员工就是收银员。

选好商品结账时，收银员是最后一道防损线。不能忽略每一位客人，但他结账你可以微笑和你亲切的话语关心他帮助他装东西，借此机会可以看看他的购物车购物篮和他自己装子理还有没有未结账的商品！这些都是我所学到的，所以让我知道的当收银员的辛苦，我受了好多委屈，遇到客人的责怪，经理的责骂，那时我好想哭，真正的体会到步如社会好容易，但是在社会上立足真的好难，通过这次打工感觉自己真的长大了，在工作中遇到挫折虽然想逃避但是最后我还是坚持下

来了，这应该是我长大的一种表现吧！！！！

“钱难整，屎难吃”这句话还真的一点都不假。在这次打工中我还有好多的心得没有说，但我总结一句话，父母真的停步偶那个一的，每天看以简单的工作，但是不知道在工作中的受气，忍受多少人的白眼儿，他们搜所受的苦，也只能自己心里清楚，我们还可以回家抱怨，但是他们能吗？他们真的不能就算是受苦受累回到家后还要安慰受了小气的我们！我们真是被一群宠坏的孩子！通过这次寒假社会实践让我明白了怎样去疼爱、我们的父母，也让我学会了一些技能。虽然有写委屈但是我觉得值得了，当上收银员的烦恼不仅如此而已，只有靠自己慢慢体会了！

超市收银员社会实践报告总结篇九

社会是个大熔炉，无论你是谁，也不管你来自何方，走进去再走出来就截然不同。你会更加去考虑别人的想法和感受，你会乐意帮助别人，你会学会宽容别人，这不仅仅是为了方便别人，你也是在帮助自己，帮助自己成长，帮助自己进步，如果你为难别人就是再给自己设置障碍，你给予了别人多少不便，你也会得到多少，或许会更多。学会做人，学会爱人和关心人。你或许本来做事不是很认真，但是现实是残酷的，你必须认真，否则你会受到批评，甚至随时都会被解雇；你必须勤奋，因为老板喜欢勤奋的员工；做个有责任心的人，把自己的工作做好；当出现错误的时候，必须主动承担，敢于面对。

我在假期社会实践做的工作是收银员，在超市做第一次走进超市，对于一切都很新奇。因为每次逛超市都是从正门入口进去，而这次是以员工身份，从旁边的员工通道进去。进去后是个通向地下的楼道，微弱的阳光飘浮在半空，让人产生许多奇妙的幻觉……第一次走还真不习惯，我像个没头的苍蝇到处乱撞。后来才知道所有员工吃饭、休息或者办公都是在地下，这才使得超市卖场显得井井有条。在人事部正式的

报到后，我就真正成为员工了。前一个星期是让我学习的阶段，每天跟着不同的师傅。我的第一个师傅性格活泼，我在她旁边看了一会儿就跃跃欲试了。于是她让我试试。我小心翼翼接过顾客拿来的商品，对着机器扫过条码。一声“嘟”的长音，商品的价格、名称、编号等都显示在显示器上了。我看看师傅，她对我笑了笑，大概是觉得我当时激动的表情很幼稚吧……在接下来的几天中，我又跟不同的师傅学习了不同的款方式，增长了好多应变的经验。有的时候条形码扫不上，可以用键盘敲编码，或者没有条形码时要根据不同的分类给不同的科打电话询问。有的时候出现一些超过我的权限范围，需要请示的问题，可以打给总台去广播……总之，面对千变万化的麻烦中，经验不是学得来的，而是慢慢积累来的，重要的是应变。一星期后，我不能再在师傅的庇护下生存了。我开始自己找钱，自己装兜，自己负责所要面对的一切一切……幸好大家对于我这个新手还比较照顾，常常询问有没有遇到困难，顾客看见也问我是不是新来的……但是好景不长，没有几天我就麻烦不断了。

主管规定我们给顾客装兜时要节约用兜，但顾客常常抢走好多兜回家装垃圾。什么还装别的东西啦，没有车筐啦，走着回家怕兜不结实啦，楼层高啦，回民啦……总之就是有好多各种各样的理由要兜。我真佩服他们怎么会想出这么多理由，而且每个理由还似乎都应该是理直气壮的！如果他们买完东西要去美国我是不是还要为他们准备机票？好像他们来买东西就应该满足他们一切合理或不合理的要求，不行使一下自己“上帝”的主权就吃了大亏！不能像首长一般趾高气扬的指指点点一下就不能满足自己购物的欲望我在开始做这份工作的时候，认识到自身的素质和业务水平离工作的实际要求还有一定的差距，但我能够克服困难，努力学习，端正工作态度，积极的向其他同志请教和学习，能踏实、认真地做好本职工作，为超市的'发展作出了自己应有的贡献。现针对自己在工作中遇到的问题谈谈自己的心得和体会，也算是对自己工作的一个总结吧。作为与现金直接打交道的员工，我认为必须遵守超市的作业纪律，在营业时身上不可带有现金，以免

引起不必要的误解和可能产生的公款私挪的现象。我在进行上班时，不可擅离，以免造成钱币损失，或引起等候结算的顾客的不满与抱怨。不可为自己的亲朋好友结算，以免引起不必要的误会和可能产生的利用职务的方便，以低于原价的，以企业利益来图利于他人私利，或可能产生的内外勾结的“偷盗”现象。员工在工作时不可放置任何私人物品。因为随时都可能有顾客退货的商品，或临时决定不购买的商品，如果有私人物品也放在银台上，容易与这些商品混淆，引起误会。员工不可任意打开银机抽屉查看数字和清点现金。随意打开抽屉既会引人注目并引发不安全因素，也会使人产生对银员营私舞弊的怀疑。不启用的银通道必须用链条拦住，否则会使个别顾客趁机不结账就将商品带出超市。员工在营业期间不可看报与谈笑，要随时注意银台前和视线所见的卖场内的情况，以防止和避免不利于企业的异常现象发生。

员工要熟悉卖场上的商品，尤其是特价商品，以及有关的经营状况，以便顾客提问时随时作出正确的解答。做事情首先要考虑的是把事情做好，而不是谁会从其中得到多少的利益，或者是名利，如果你只是想着得到些什么，而不是把事情做好，你会什么也得不到，认真做好商品装袋工作。将结算好的商品替顾客装入袋中是工作的一个环节，不要以为该项工作是最容易不过的，往往由于该项工作做得不好，而使顾客扫兴而归。装袋作业的控制程序是：硬与重的商品垫底装袋；正方形或长方形的商品装入包装袋的两例，作为支架；瓶装或罐装的商品放在中间，以免受外来压力而破损；易碎品或轻泡的商品放置在袋中的上方；冷冻品、豆制品等容易出水的商品和肉、菜等易流出汁液的商品，先应用包装袋装好后再放入大的购物袋中，或经顾客同意不放入大购物袋中装入袋中的商品不能高过袋口，以避免顾客提拿时不方便，一个袋中装不下的商品应装入另一个袋中；超市在促销活动中所发的广告页或赠品要确认已放入包装袋中。装袋时要绝对避免不是一个顾客的商品放入同一个袋中的现象；对包装袋装不下的体积过大的商品，要用绳子捆好，以方便顾客提拿；提醒顾客带走所有包装入袋的商品，防止其遗忘商品在银台上的

情况发生。

注意离开银台时的工作程序。离开银台时，要将“暂停款”牌放在银台上；用链条将银通道拦住；将现金全部锁入银机的抽屉里，钥匙必须随身带走或交值班长保管；将离开银台的原因和回来的时间告知银员；离开银机前，如还有顾客等候结算，不可立即离开，应以礼貌的态度请后采的顾客到其他的银台结账；并为等候的顾客结账后方可离开。以上是我认为在超市工作过程中应该注意的问题。要注意工作时候那些小小的细节，以为顾客服务为宗旨，为顾客提供精良的服务，树立良好的工作形象，同时也为超市建立了良好的形象。随着超市日益走进了寻常百姓的生活，与传统的百货商店售货员不同，超市员工一般并不直接或主动与顾客打交道。顾客在店内通过比较，选购自己喜欢的商品之后，自行到超市出口处结账。这时候，超市银员的重要性就显现出来了。我先前以为，银员的工作很简单，就是把顾客所选物品的价款结清。实际上，虽然为顾客提供结账服务是银员的基本工作，但这不是银工作的全部，不能简单地把银工作等同于结账工作。这是因为，大多数超市的出入口都与前台作业区设计在一起，顾客踏进超市，看到的第一个超市员工就是银员，选好商品结账时，直接接触的还是银员银员的一举一动、言谈举止都代表了超市的形象。因此，超市银员的工作职责还包括为顾客提供良好礼仪服务的重要内容。另外，超市作为一个经营实体，其经营特点决定了超市银工作必须配合整个超市的经营工作，以达到超市利润最大化。所以，超市银员的工作职责还包括现金管理、推广促销以及防损等工作。

一、为顾客提供结账服务，此时必须要高度的准确，杜绝任何错误的发生，以防止任何损害顾客或者企业利益的事情发生。

二、为顾客提供咨询服务银员不仅要熟练掌握银工作技能，还要全面了解整个商场商品的布局。

在顾客询问时，要能够准确回答顾客的问题，热情礼貌待客，做好导向服务。到最后。学会和别人合作。我在超市收过钱，也就是做过收银员，看着是个很简单的工作，你只要记着那几个键就好了，挺简单的，其实不然，我考虑到把事情做的极致，必须考虑到很多问题。最基本的问题，你得会识别钱，即使你识别了钱，你还得会以更快的速度识别，因为超市他有高峰期，如果你的速度比较慢，就会有好多人排队，在你收钱之前，你要提醒顾客出示自己的会员卡，之后你要提醒他们查看自己的找零是否正确。认真敲击每一个键，确保正确，如果对不上账单的话，你是要负责的，少的话，你是要补上来的。在做这些细节工作的时候，必须认真，也得讲效率，也就是速度。如果你老出错，即使你补上来了，你也会被解雇的，如果你工作效率不是很高，或许也被解雇，因为没有一个老板会想用没有责任心的员工，在同等条件下，他们会喜欢高效率的员工。你是一个收银员，你是店里的一员，你不能只是考虑自己的那块天地，你还要熟悉其他的工作流程，你得熟知商品的价格，在操作的过程中，如果觉得有什么不对劲，随时把情况反映出来，这样随时纠正，在问题出现之前，就把麻烦解决掉。比如一种商品的进货价已经改变了，系统上仍然是以往的价格，如果不改正过来，会影响店里的效益或者消费者的利益。另一种情况，因为每个超市里都有散装的商品，这样你更得注意了，因为搭称的那边可能会出错，你得会把关，看他的单价对否，还有就是数量和标签上的是否符合。还有一种就是一些人的不好的习惯，他们会把东西装在衣袋里，你得了解他们的手段。比如一些小孩他们手里会拿个棒棒糖，如果你忘了收钱，他们知道也会不提醒你，尤其是在小城镇。

这是主要的问题，当然还会有其他的细节问题。如果你想把自己的工作做的好做的高效率，你必须要有认真负责的态度，工作流程要熟练，还有就是一颗热情，乐于助人的心。有团队精神，学会和别人合作。