从思想上总结自己(模板5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。大家想知道怎么样才能写一篇比较优质的总结吗？以下是小编收集整理的工作总结书范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

从思想上总结自己篇一

20xx年12月，经党组织的批准，我实现了梦寐以求的愿望，成为一名光荣的中国共产党预备党员。一年来，我在这个团结务实、温暖友爱的集体里，亲身感受到了组织的关怀，团结奋斗的快乐。在组织的培养教育下，我认真按照党员的标准去做，加强政治思想学习、对工作和学习精益求精。我将自己半年来的情况向组织作以下汇报。

一、政治思想方面。首先，我主动加强政治学习，除了经常看电视新闻、看报纸、关心时事政治外，我利用业余时间认真学习党史和党章，了解我们党的光辉奋斗史，从而更加珍惜现在的生活，坚定正确的政治方向;明确党员的权利和义务，拿一名党员的标准严格要求自己。我还及时学习党中央颁布的决策、决议，在思想上和党组织保持高度一致。我注意从平时做起，从小事做起，在日常生活中体现一名党员的模范带头作用。除了作好自己的本职工作外，对于学校的各项要求和活动，我积极参加和配合，认真完成;在生活中乐于助人、关心团结同事。通过以上的努力，我感到自己的思想政治素质有了长足的进步。预备期间，我在党组织的严格要求和帮助教育下，系统地了解了党的历史、性质、奋斗目标、建党宗旨、组织制度和组织原则等基本知识。通过不断的学习和实践，使我对党的认识水平有了更深一层的提高，更进一步理解党的基本路线、方针、政策等的真正含义。

二、在组织观念和作风方面。我能做到执行党的决议，服从组织分配，按时交纳党费。作为管理人员，遵守公司的各项规章制度，在社会生活中，能以党员标准规范自己的言行，不做有损于党和人民利益的事。一年来，除了自觉学习党章外，我还阅读了有关党建、党史及党员先进事迹的书籍和报刊等，不断加强对党的路线、方针、政策的认识和理解。通过不断的加强思想政治修养，使我在工作和学习等方面都有了更大的动力，更加明确工作和学习的目的，而不盲目。

三、工作方面。作为一名经营管理人员，我尽心尽责，认真做好自己的本职工作。在经营管理工作中，积极发挥主观能动性，兢兢业业，恪尽职守，努力完成公司各项工作任务。在这一年的预备期内，我的思想政治水平有了很大提高，在工作和生活上发挥了一个党员的作用。但是，我离一个优秀共产党员的标准和要求还有一定距离，还存在一些缺点需要克服，我相信，在以后的工作学习中，我一定会在党组织的关怀下，在各位党组成员及同事的帮助下，通过自己的努力、采取有效措施克服缺点，不断积累经验，提高自身素质，使自己真正成为一个能经受任何考验的真正的共产党员。

从思想上总结自己篇二

今，是武汉中心的创新，也是我们进入中心以来提升自我的一。上半，在中心领导的带领下，中心上下紧紧围绕“认真、严谨、深入、细致、扎实”的工作作风，认真落实“规范、精细、科学、务实、联动”的工作标准，上下团结一心、努力提升服务，在优化管理的同时创新求发展，令武汉中心的精神面貌焕然一新。

那么，作为一名普通的客服代表，我们发现了中心的哪些创新呢？

一、业务考核多元化、现代化

以前都是纸质、单一的业务考试，而今是电子化、业务和岗位考试，这样不仅使考试时间更灵活、阅卷更高效，而且还使全员一起学习岗位教材、参与出题。

二、营销多元化

营销部在开展个贷催收、房e通、小企业逾期催收、信用卡账单分期等原项目外，还开启了保险营销之路，取得了营销多元化的新突破。上半，保险营销共处理保险营销客户数据7392户，其中成功接触客户3659户，成功接触率49.5%，成交产品15户，成交金额6.82万元。

三、为保接通率，全员上线接电话

由于任务量增加、人员紧缺等原因，导致中心接通持续不前，所以整个中心客服部、营销部、质检部三部门齐心协力接电话保接通率，使中心的各部门不再是单一的部门，而是一个整体，在大家的努力下，接通率也终于上来了。

四、加强全面管控，风险管理体系进一步完善

为加强风险排查与监控，中心相关管理人员重点关注转账、挂失、错账调整等高风险业务和超长、超短录音及外呼结果填写等情况的专项监控和分析，通过管理人员监听、加强员工培训等方式，防范员工操作风险。建立跟踪督办和定期沟通机制，确保后台监控与前台整改的无缝连接，将全面风险管理落实到位。这一工作也让我们每一位座席深知防范风险的重要性，不要违规操作，严格根据中心章程操作。即使有个别员工违规操作，也在管理人员的督促下逐渐得到改善。

五、突出客户体验，质量监管出新成效

在力保接通率、防范风险的同时，我们最关注还是客户体验，争取让客户满意。为了达到这一目标，开展转接客户满意度

调查专题和质检评分标准专项分析，及时调整客户满意度调查和质检评分标准，在重点解决致命性问题的同时促进中心整体服务效能的提升。梳理“一口清”、“低难度”业务，帮助提升客户服代表一次性解决问题能力。优化质检员考核机制，提高质检工作实效。

六、注重员工发展，积极开展文体活动

中心在追求发展的过程中也为注重人才培养开展了各项活动，其中，第五届劳动竞赛活动，以竞赛促学习、促提升、促发展，为参加中国银行业协会和总行竞赛储备人才。同时，陆续开展了演讲比赛、五四青节长跑活动、运动会、新员工岗前培训、新员工结业晚会等活动，还值得一提的是，长坚持全员学习打太极拳，不断练习，目前中心已有数名员工已获得了太极的评级证书，这正是不断坚持的结果，所心我们在努力提升自身业务能力同时，也不能忘记积极参与中心各项文体活动，融入这个大家庭。

上半的工作中心的各方面得到了不同程度的发展，在各个领域也取得了创新，让我们每一个成员成长了不少，但是中心在客户服务接通率等关键指标上还有一定差距，而作为座席员的我们，指标离中心对方我们要求也还有不同程度差距，我相信：只要我们每一个人努力缩小我们自身的差距，最终终能让中心的差距接近为零。

我们将怎样贡献出我们自己的那一份力量呢?

一是努力提升服务能力和水平。其中最重要的’是要以服务为先，服务态度尤为重要，再次要多学习总结服务技巧，学会安抚客户情绪。

二是加强业务学习，注重学习自身薄弱环节和高风险业务，持学习业务更新，不断归纳总结，争取早日脱离各种“拐杖”，做到真正独立。

三是加强自身心理素质和身体素质。大家知道客服工作就是要受得了委屈，那么就需要我们要有一个强大的内心世界，学会化压力为动力，化戾气为祥和。健康的身体是革命的本钱，身体素质也不容忽视，坚持加强锻炼身体，其实在锻炼同时也是一种释放压力、不快的过程，只要锻炼得当，你会发现这是一个身心放松的过程，所以其实身、心是相辅相成的。

经过了上半的历练，我们要将好的地方进行到底，摒弃不好习惯，做好下半的各项工作，争取和中心共同进步，全面实现中心创新的各项目标。

从思想上总结自己篇三

尊敬的市委考察组：

按照安排，我将近几年来的个人思想工作情况简要汇报：

一、加强学习，努力提高思想政治素质

的头脑，改造主观世界，提高思想政治素质，坚定不移地贯彻执行四项基本原则。近几年来，通过党校学习、中心组学习、自学、外出考察学习、在职研究生学习等多种方式，较为系统地学习了邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观的深刻内涵，不断加深对科学发展观、正确政绩观的理解，不断增强用理论指导实践的自觉性。同时，积极向身边的同志学习，向基层的同志学习，向先进典型学习，借鉴他们的先进经验与做法，拓展自己的思维与观念。特别注重在学习中工作，在工作中学习，将所学理论知识与工作实践融会贯通，做到理论指导实践，实践中升华理论，从而不断积累理论知识和增强思想政治素质。

二、履职尽责，创造性开展各项工作

我始终坚持工作要有激情，要有创造性，要善于把握大局，突破重点，攻克难点，把工作当成事业去追求，当作学习去研究。到龙潭近两年来，我和班子成员带领广大干部群众重点抓好了以下工作。

一是充分认识街情，找准发展定位。我和班子成员通过深入调查研究，在充分认识街情的.基础上，集中各方面的智慧，紧密结合龙潭实际，提出了把龙潭建设成为“成华副中心”，打造成都“人居天堂”的发展定位和建设“工业龙潭、物流龙潭、休闲居家龙潭”的发展思路，并制定了“一年起飞、两年翻番、三年一流”的奋斗目标及“全面推进、重点突破”战略打法，树立了“解放思想、真抓实干、团结进取、勇争一流”的龙潭精神。

二是多方联动加快道路建设。我和党工委成员一方面积极向上级争取，筹措到建设资金近亿元，另一方面广泛发展社区干部、广大群众积极参与，在不给地租、不赔青苗的情况下，短短的1个多月内就完成通常情况下需要半年多时间的拆迁交地工作，目前双龙路、龙石路等主干道及30余公里乡村路网全部建成通车，遍布全辖区的道路网络基本形成。

三是创新机制实施旧场镇改造。积极奔走，多方呼吁，最终使龙潭旧场镇改造于2005年5月启动，比计划提前一年时间，通过政府引导，市场运作，将以人为本、构建和谐社会的总体思路贯穿于旧场镇拆迁改造的全过程，在全市开创了成都市高标准建设小高层电梯拆迁安置房的先河、首创了投资业主、拆迁单位和政府派出机构联合推进的拆迁新模式、在成都市首次推行了由拆迁户自主选房的安置方式等9个第一。为加快旧场镇拆迁，街道抽调了26名机关、社区干部组成拆迁协调小组，在5个月内完成的拆迁量是过去1年拆迁量的1倍多。

四是率先在全市启动农村新社区建设。去年11月街道引入市场机制，采用bt模式，启动建设我市首个“198”范围内规模最大的农村新社区－－同乐新型生态社区，并成功解决

了“钱从哪里来、人往哪里去”的难题，不仅使广大农村居民无偿搬进花园式新居，而且为集体经济可持续发展提供了坚实的平台，目前同乐新型社区一期工程将在11月入住，二期工程正在前期准备之中。

五是大胆探索就业新模式。按照“围绕规划抓项目，围绕项目抓就业，围绕就业抓培训”的就业思路，于去年7月，在全省率先推出了“培训、就业、维权”三位一体的图强模式，有效解决了政府劳动保障所、社会培训机构、社会职介机构在就业方面存在的缺陷，目前图强公司在劳动力培训转移就业方面的“政府统筹、市场运作”的运行机制日益成熟，成功开发岗位4500多个，转移农村劳动力2000余名，已经成为失地农民的就业之家，具有较强的品牌效应，省劳动保障厅已将此模式在全省推广，在全国都具有一定影响力。

六是多方协调全力打造北湖景区。建立了街道办事处和北郊风景区管理委会工作协调机制，北湖核心景区建设快速推进并于去年10月对外开放，同时全力促进南岛拆迁和北岛开发，积极推进北湖景区向深度开发，为成都游乐园搬迁、东郊体育场和高尔夫球场建设作好前期准备工作。

七是四级联动高水平建设都市工业集中发展区。通过积极倡议，建立了区、工业区、街道、社区四级联动机制，一期工程2700亩建设已完成，引进光明乳业、焊研科技等43家规模企业入驻，28家已建成投产，目前，欧盟工业园正式落户集中发展区，占地3100亩的二期工程正抓紧实施。

八是“四位一体”构建和谐社会。积极创建“平安龙潭”，加强巡逻队伍和治安亭建设，完善综合治理机制，抓好集中整治，严厉打击违法犯罪活动，2005年各类案件发案率同比下降19.8，一举摘掉成都市治安重点整治地区的帽子，今年被成华区评为“平安街道”，目前正在争创全市平安街道。

从思想上总结自己篇四

尊敬的市委考察组：

按照安排，我将近几年来的个人思想工作情况简要汇报：

一、加强学习，努力提高思想政治素质

的头脑，改造主观世界，提高思想政治素质，坚定不移地贯彻执行四项基本原则。近几年来，通过党校学习、中心组学习、自学、外出考察学习、在职研究生学习等多种方式，较为系统地学习了邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观的深刻内涵，不断加深对科学发展观、正确政绩观的理解，不断增强用理论指导实践的自觉性。同时，积极向身边的同志学习，向基层的同志学习，向先进典型学习，借鉴他们的先进经验与做法，拓展自己的思维与观念。特别注重在学习中工作，在工作中学习，将所学理论知识与工作实践融会贯通，做到理论指导实践，实践中升华理论，从而不断积累理论知识和增强思想政治素质。

二、履职尽责，创造性开展各项工作

我始终坚持工作要有激情，要有创造性，要善于把握大局，突破重点，攻克难点，把工作当成事业去追求，当作学习去研究。到龙潭近两年来，我和班子成员带领广大干部群众重点抓好了以下工作。

一是充分认识街情，找准发展定位。我和班子成员通过深入调查研究，在充分认识街情的.基础上，集中各方面的智慧，紧密结合龙潭实际，提出了把龙潭建设成为“成华副中心”，打造成都“人居天堂”的发展定位和建设“工业龙潭、物流龙潭、休闲居家龙潭”的发展思路，并制定了“一年起飞、两年翻番、三年一流”的奋斗目标及“全面推进、重点突破”战略打法，树立了“解放思想、真抓实干、团结进取、

勇争一流”的龙潭精神。

二是多方联动加快道路建设。我和党工委成员一方面积极向上级争取，筹措到建设资金近亿元，另一方面广泛发展社区干部、广大群众积极参与，在不给地租、不赔青苗的情况下，短短的1个多月内就完成通常情况下需要半年多时间的拆迁交地工作，目前双龙路、龙石路等主干道及30余公里乡村路网全部建成通车，遍布全辖区的道路网络基本形成。

三是创新机制实施旧场镇改造。积极奔走，多方呼吁，最终使龙潭旧场镇改造于5月启动，比计划提前一年时间，通过政府引导，市场运作，将以人为本、构建和谐社会的总体思路贯穿于旧场镇拆迁改造的全过程，在全市开创了成都市高标准建设小高层电梯拆迁安置房的先河、首创了投资业主、拆迁单位和政府派出机构联合推进的拆迁新模式、在成都市首次推行了由拆迁户自主选房的安置方式等9个第一。为加快旧场镇拆迁，街道抽调了26名机关、社区干部组成拆迁协调小组，在5个月内完成的拆迁量是过去1年拆迁量的1倍多。

四是率先在全市启动农村新社区建设。去年11月街道引入市场机制，采用bt模式，启动建设我市首个“198”范围内规模最大的农村新社区－－同乐新型生态社区，并成功解决了“钱从哪里来、人往哪里去”的难题，不仅使广大农村居民无偿搬进花园式新居，而且为集体经济可持续发展提供了坚实的平台，目前同乐新型社区一期工程将在11月入住，二期工程正在前期准备之中。

五是大胆探索就业新模式。按照“围绕规划抓项目，围绕项目抓就业，围绕就业抓培训”的就业思路，于去年7月，在全省率先推出了“培训、就业、维权”三位一体的图强模式，有效解决了政府劳动保障所、社会培训机构、社会职介机构在就业方面存在的缺陷，目前图强公司在劳动力培训转移就业方面的“政府统筹、市场运作”的运行机制日益成熟，成功开发岗位4500多个，转移农村劳动力余名，已经成为失地

农民的就业之家，具有较强的品牌效应，省劳动保障厅已将此模式在全省推广，在全国都具有一定影响力。

六是多方协调全力打造北湖景区。建立了街道办事处和北郊风景区管理委会工作协调机制，北湖核心景区建设快速推进并于去年10月对外开放，同时全力促进南岛拆迁和北岛开发，积极推进北湖景区向深度开发，为成都游乐园搬迁、东郊体育场和高尔夫球场建设作好前期准备工作。

七是四级联动高水平建设都市工业集中发展区。通过积极倡议，建立了区、工业区、街道、社区四级联动机制，一期工程2700亩建设已完成，引进光明乳业、焊研科技等43家规模企业入驻，28家已建成投产，目前，欧盟工业园正式落户集中发展区，占地3100亩的二期工程正抓紧实施。

八是“四位一体”构建和谐社会。积极创建“平安龙潭”，加强巡逻队伍和治安亭建设，完善综合治理机制，抓好集中整治，严厉打击违法犯罪活动，20各类案件发案率同比下降19.8，一举摘掉成都市治安重点整治地区的帽子，今年被成华区评为“平安街道”，目前正在争创全市平安街道。

从思想上总结自己篇五

敬爱的党组织：

四月九日，是数统学院第四十三期分党校开班的日子。在这节课中__x老师给我们上了人生重要的一课，李老师为我们讲述了《党的性质》这一章的内容。使我们对党的性质有了更加深刻的认识和理解，牢固的树立起无产阶级的世界观、人生观、价值观，更加坚定了共产主义的信念。党的性质问题是马克思主义政党建设的根本问题。通过这次系统的学习，我明确了党的性质是中国工人阶级的先锋队，同时是中国人民和中华民族的先锋队，是中国特色社会主义事业的领导核心;代表中国先进生产力的发展要求，代表中国先进文化的前

进方向，代表中国最广大人民的根本利益。以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想作为自己的行动指南。所有的这些并不是凭空想象然后无端得出的，这些都是通过长期实践证明得出的最正确的结论。

阶级分布比较集中，与农民有着天然的联系的特性，易于和农民结成联盟，形成工农联盟机制，是中国工人阶级的先锋队——中国共产党具有极其广泛的群总基础。中国工人阶级的特俗优点，决定了他是中国最进步，特别能战斗的阶级，，是中国革命的领导阶级。中国共产党鲜明地体现了中国工人阶级的阶级性质，坚定不移地代表着它的意志。改革开放以来，阶级关系发生历史性的变化的今天。工人阶级需要党，党也离不开工人阶级。坚持党的工人阶级先锋队性质，具有十分重要的理论意义和现实意义。

要成为一名合格的共产党员确实不容易。我决心从以下几方面提高自己，以早日成为一名共产党员。首先，我要认真学习理论，坚定共产主义信念，同一切不良现象，错误思想作斗争，牢记党的宗旨，为同学，为人民服务。其次，在生活中，我要挑起重担，起先锋模范作用，正确处理好学习与工作，专业学习与全面素质提高的关系，努力掌握现代化建设本领，成为社会主义事业的建设者和接班人。总之，我要自觉用党员标准严格要求自己，坚持按照党纲，党章的规定行动，处处服从组织的决定，积极完成组织交给的任务。在实践中锻炼自己，改造自己，完善自己，不断提高自己的政治理论修养，思想道德修养，不断提高自己的综合素质，使自己更加向党员靠拢。

中国共产党是最具先进性、最能代表最广大人民的根本利益、最能给中国带来生机的组织。通过学习，我深感中国共产党的先进性，紧密联系实际情况，实事求是。同时，我觉得作为一名入党积极分子，从提出入党申请的那天起，就应当努力实践自己的入党志愿，按照党员标准严格要求自己，端正入党动机，认真学习党的理论和科学文化知识，以实际行动

争取早日加入党组织，实现自己的人生夙愿。