

银行工作会议讲话内容 银行工作会议讲话稿(通用8篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？下面我给大家整理了一些优秀范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

银行工作会议讲话内容篇一

20xx年是国内外经济金融形势发生重大变化的一年，也是人民银行工作面临重大挑战、经受重大考验的一年，在人民银行党委的正确领导下，各级人民银行办公室深入学习实践科学发展观，忠实履行职责，紧密围绕人民银行的中心工作，坚持为人民银行履行各项职能服务，为营造高效、安全、稳定、和谐的履职环境提供保障，较好地履行了综合、协调、参谋、服务的职能，支持了人民银行工作的正常运转。

在分析形势时表示，随着国际金融危机影响的不断蔓延□20xx年我国实现保增长、保民生、保稳定的宏观目标的任务十分艰巨，人民银行的工作将面临更严峻的挑战，各级人民银行办公室作为所在行党委的综合事务部门和办公运转的枢纽，必须坚持科学发展观为指导，始终紧密围绕全行中心工作任务，立足服务大局去谋划和组织开展工作，为贯彻落实20xx年人民银行工作会议部署的各项工作任务提供保障。

20xx年人民银行系统办公室工作的重点：一是继续改进工作作风，规范办公秩序。完善全行办文、办会、办事工作程序，提高办事效率，保证央行工作高效、有序运转；二是紧密围绕全年中心工作，认真组织信息调研和报送。要完善信息调研工作制度，明确考核要求，落实岗位职责，不断提高信息

调研报送的水平；三是正确开展新闻宣传，推动政务公开。要发挥新闻宣传和政务公开在引导社会舆论，提高工作透明度，增强社会公信力等方面的重要作用，为履行中央银行职责营造有利的外部环境；四是扎实做好内部基础管理工作。要切实采取措施，加强公文运转、信访、应急、保密、督查督办、会议管理等基础工作，完善应急管理预案，落实岗位职责，提高信息安全管理 and 应急处置等方面的能力。

最后，人民银行系统办公室工作的要求是：一是增强责任心，以高度负责的态度去对待每一项工作，忠实履行好办公室的各项职责；二是增强计划性，科学、合理地安排好各项工作和重大活动，做到统筹兼顾、突出重点、规范运行；三是增强敏锐性，严密关注辖内经济金融动态，准确捕捉重要情况并组织反映，协调相关部门正确、及时地处理各类突发事件；四是增强协调性，要积极、主动地与外单位及行内各部门沟通协调，做好服务工作，形成工作合力；五是狠抓督查落实，把督查督办放在重要位置，严格执行督查工作制度，及时把握工作进展情况。要通过全系统的共同努力，使人民银行的办公体系保持信息畅通、网络安全、应急有效、运转正常。

银行工作会议讲话内容篇二

xx年年以来，支行党委高度视案件防控工作，充分依靠员工的智慧和力量，集思广益，结合实际工作查找问题，重点对各项规章制度进行梳理，查缺补漏、剔旧补新，使制度与实际工作相符；对内管内控、工作落实和业务流程等层面存在屡查屡犯的问题进行认真分析梳理，分类汇总，通过查找基础管理工作中深层次的问题和漏洞，剖析根源，制定方案及时整改。

1. 年初全行员工签订案件防控责任书1194份，（支行行长与分管行长签订案件防控责任书、分管副行长与部门、机构网点负责人签订、部门负责人与员工签订案件防控责任书）实行分管责任，使案件防控责任到人，不留死角。

2. 认真落实《关于在全省建行开展员工不良行为排查工作》建鄂函[xx年]231号的通知精神，在支行开展了全方位对员工不良行排查工作，以提高员工防范道德风险和业务操作风险的能力，对员工不良行为排查率为100%。

3. 认真传达案件防控工作动态及上级文件，根据支行机构网点分散特点□xx年年采用电子邮件方式转发案件防控工作动态及上级等文件，以部门、机构网点为单位组织员工学习传达，提高了全体员工案件防控意识。二、案件防控具体做法认真贯彻落实省分行《关于在全省建行开展员工不良行为排查工作的通知》（建鄂函[xx年]231号）文件精神，我行结合实际，全行范围内开展了全方位、多层次对员工不良行为的排查工作。

（一）高度重视，周密部署，扎实落实

班子高度重视，先后召开专题会、推进会、督导会，对总行和省分行案件防控视频会精神的落实工作进行明确部署和严格要求，不等不靠，提早下手。成立了由蒋勇行长任组长、办公室、人力资源部、监察合规部等部门负责人组成的排查领导小组，并对排查工作做出安排部署。要求各部门、网点负责人必须本着对建行事业、对员工和对自己高度负责的态度，率先垂范，以身作则，认真扎实地抓好排查工作，有针对性地加强思想工作，严以律己，自觉抵制、检举和纠正违反总行九项禁止性规定的行为，做到突出重点、整体推进。

（二）明确责任，各尽其职，各负其责

“一把手”负总责，亲自过问、主动协调、直接参与；在此基础上，逐一分解细化整改措施，逐项明确牵头、协办和督办部门，各部室加强沟通，充分信息共享，形成了各部室齐抓共管、全部整体联动的格局。截至目前，各项措施已经全部启动，有效地遏制各类案件和重大违纪违规问题的发生。

（三）筑防火墙，注重预防，适时预警

认真开展专项排查，加强员工行为管控，先后开展重要岗位员工不良行为排查，员工挪用信贷资金进入股市专项行为排查，排除隐患；组织开展典型案例警示教育，警示全员珍惜拥有、珍爱职业生命，深入开展“员工行为九项禁止性规定”，要求各部室负责人带头学，结合本职工作深入学，做到人人知晓，入脑入心，进一步增强员工合规经营、按章办事的自觉性。

一是紧密结合支行实际，注重工作措施的针对性，重视工作方法的有效性，抓住自查、互查、民主测评和综合考评三个阶段，合理安排各阶段工作进度。并在排查过程中注重“三个延伸”，即：在时间上向八小时外延伸，在思想上向可能产生道德风险的行为表现方面延伸，在业务上向操作细节上延伸，做到排查工作深入、彻底。

二是首先采取全行员工自查、互查的方式，然后排查工作组分成两个小组深入到部门、网点听取负责人对每位员工的思想、工作、生活、家庭等方面的综合评价，并组织员工对本部门、网点负责人进行民主测评。部门、网点平常也较注重员工的思想状况，与他们交心谈心，沟通思想，同时，在工作上帮助他们，生活上关心他们，为员工排忧解难，使员工感到支行集体这个大家庭的温暖。

这次员工不良行为排查工作，大多数网点、部门负责人能认真组织员工学习上级行的文件精神，严格按通知要求分阶段进行不良行为的排查工作，对照排查内容及禁止性规定逐条自查、互查。排查期间，支行按要求设立排查（举报）信箱，明确双人负责，并公布排查（举报）电话及联系人。排查工作的进行，加强和规范了员工行为，提高了员工防范道德风险和业务操作风险的能力。当然，也存在极个别网点负责人由于业务工作繁忙，对排查工作没有足够重视，没有处理好业务发展与不良行为排查工作的关系，思想认识不足，

在组织员工学习、传达上级文件精神上，没有做好记录，排查表、互查表上交不及时等问题，影响了支行汇总统计工作。今后，我们将此项工作常抓不懈，逐步建立防范道德风险和业务操作风险的长效机制，为支行各项业务快速发展打下坚实的基础。

（四）及时用电子邮件方式转发案件防控工作动态及上级文件精神

要求部门、机构网点负责人认真组织员工学习传达，并做好学习记录，根据下发文件条线部门深入机构网点进行抽查传达文件学习情况，了解员工学习文件贯彻落实情况，进行督促指导，提高员工案件防控意识。

三、关键风险点监控检查情况支行从3月中旬开始，按照总行要求的检查频率、13个风险点的监控检查内容，历时7个月对全行44个网点、294名柜员进行了基层机构关键风险点监控检查，被检查柜员总人次为7730人次，被检查营业网点总次数为2133次。支行风险管理部在营业网点兼职风险经理监控检查的基础上，还重点监控检查了44个营业网点。全行共检查发现问题27个（其中超库限16个，监控有死角9个，重空保管不合规1个，印章保管不合规1个），截至9月底对检查发现问题已整改27个，整改率达100%，同时对监控检查发现问题的有关责任人进行了违规行为积分处罚。至此监控检查发现问题逐月减少，基层机构关键操作风险点防范意识和操作风险管理工工作得到有效提高。

监控检查采取的主要措施：

1. 我行每月初组织44个网点的基层风险经理对基层机构关键风险点进行一次交叉检查，月底组组织各基层风险经理再进行一次自查。
2. 风险管理部专职风险经理对各基层网点进行不定期突击检

查。对发现问题的网点现场签发《基层机构关键风险点监控检查发现问题通知书》，要求3个工作日内由问题网点将整改结果回复风险管理部，同时抄送业务归口管理部门，协同监察合规部实行条线配合、跟踪整改；对无法整改或不是人为原因造成的违规，由问题网点书写情况说明，同时递交业务归口管理部门确认情况属实后，由业务归口管理部门和经营部门共同整改。

四、个金部案件防控工作做法及具体措施

为贯彻落实总行、省分行案件防控及整改的相关要求，支行个金部及相关部门制定了《关于印发的通知》《江岸关于协助有权机关查询、冻结、扣划单位或个人存款有关事项的通知》《关于印发的通知》、《关于印发的通知》和《关于印发的通知》。

同时根据检查情况制定了《×××××支行营业网点柜员交易主管工作质量考核办法》和《建行湖北省分行×××××支行柜面人员服务考核及星级评定办法》。

支行在制定相关规定的同时，也进一步加强检查力度，每月由支行督导人员检查一次，检查覆盖面达到100%；并组织各网点柜员（会计）主管每月进行交叉检查。在检查过程中，对业务操作熟练、制度执行规范的柜员和网点进行表扬奖励；对督导发现的问题进行通报批评，并实行积分处罚。通过对支行网点每月二次的现场检查，有效的减少了网点差错，规范了网点的操作，降低了风险。

五、财会部案件防范工作采取的具体措施

二是加强配合，做好会计检查组织工作。按照会计管理和营运管理体制改革的公私分离相关文件的要求，营业网点的管理职责分属于会计部、个人金融部等不同部门，会计部门作为会计检查工作的牵头管理部门，针对营业网点管理操作风

险的关键环节，我部组织相关部门对现金尾箱、重要单证、印章、印鉴卡、柜员管理、业务授权、大额支付等重要部位进行了检查，通过检查，理清了薄弱环节，对差错和违规行为下达了整改通知，加强了风险管理控制，及时稳定了前台业务运行安全。

三是加强现金管理，杜绝风险隐患。严格控制库存限额。结合网点现金收付额、周边网点现金备付以及atm□cdm□的设备的具体情况核定现金库存。将原网点现金库存支行按年度核定一次改为每季度核定，大大提高了对网点现金库存调整需求的反应速度，适应业务发展。同时，对以往未涉及的外币库存进行核定，实现了全现金核定管理。以上工作的改进，特别是部分网点执行零外币库存，要求各网点改进现有现金管理思路，做好现金备付计划预测，严格执行现金预约制度，提高现金使用效率。开展上门收款业务清查，研究上门收款业务集中管理工作，解决该业务风险大、监控难的问题。按照支行现金管理集中的要求，将分散在各行的上门收现业务整合集中到支行营业部，成立专班负责管理，最大限度降低操作风险。

六、安全保卫部案件防控工作做法及具体措施

1. 认真做好营业网点安全检查工作

为规范两行合并后的安全保卫工作，安全保卫部迅速制定《营业网点安全管理规章制度》，进一步明确营业网点安全检查制度及检查内容，切实贯彻“谁检查、谁负责”的原则，督促营业网点负责人和安全员按照营业场所安全管理检查内容40条进行逐条对照检查，并认真做好检查记录。同时，安全保卫部指派专门的保卫人员，加大对营业网点的夜间巡查力度，明确每周不低于两次的夜间巡查，每月网点夜间巡查覆盖面达100%。

2. 狠抓对存在问题的整改落实和积分管理工作

安全检查是做好安全防范、案件防控的重要手段。通过安全检查及时发现问题、消除隐患，其落脚点就是放在对存在问题的督促整改上，及时堵塞管理和操作中的漏洞，增强安全系数，杜绝案件的发生。截止三季度，安全保卫部共发现和制止违规行为88起，发现整改安全隐患39起，下达违规行为整改通知单28份，同时对照《营业网点安全保卫违规积分标准》对9个营业网点及个人作出积分处理，从而从根本上扭转了重查处、轻整改的工作倾向，也进一步提高了营业网点安全防范及案件防控工作的重视程度，规范了员工的安全防范操作行为，收到了良好的效果。

3. 切实加强我行营业网点技防设备的管理、维护工作

安全保卫部通过对营业网点监控录像的随机回放检查，一方面促进网点对技防设备的清洁、维护保养，一方面通过对监控资料回放调阅，复制拷贝发现日常安全管理工作的薄弱环节和不规范行为，有针对性的加以指导、整改，防患于未然，杜绝操作风险的形成和案件的发生。

4. 整理制定×××××建行安全保卫突发事件应急处置预案

为积极预防和妥善处置突发事件，加强案件防控力度，维护我行的正常经营秩序，建立支行统一指挥、功能齐全、反应灵敏、运转高效、责任明确的应急管理组织和工作机制，使突发事件处置工作程序化、规范化和责任化，最大程度的减轻突发事件带来的损害，安全保卫部重新调整和制定了突发事件应急处置预案。从工作职责、组织架构、人员分工、保障支持、处置流程等方面规范和细化预案内容。从上半年营业网点预案演练的情况来看，我行各项应急处置预案均能切实指导网点针对突发事件处乱不惊，有条不紊的做好处置工作。

5. 认真规范运钞车辆及守押人员的管理工作

随着我行押运工作社会化改革，运钞车辆及接、送现（重空）

工作是银行押运安全工作中风险较为突出，而且最容易疏忽的一项工作。针对两行合并后，押运工作量成倍上升的工作状况，我行安全保卫部抓紧与押运公司的衔接配合，进一步规范网点接、送现（重空）、上门收款及运钞车辆调度管理工作，细化工作流程，加大对押运队伍的学习教育，改善工作生活条件，促进守押人员的工作责任心，从物质保障和思想防线两方面切实抓好案件防控工作。

案件防控工作是一项长期、艰巨的任务，我行安全保卫部将进一步查找安全管理中的薄弱环节，进一步细化防范管理手段，加大工作力度和深度，切实做好防范案件和风险，为我行各项业务工作的持续开展保驾护航。

七、下一步工作开展计划

1. 进一步提高认识，确保案件防控工作取得实效。支行要求各基层网点充分认识开展关键风险点监控检查工作的重要性，切实落实监控检查职责，防止“检查走过场”和“检查疲劳”，确保监控检查工作取得实效。

3. 加强业务学习，进一步提高案件防控水平。总行已于6月29日下发了关于对《中国建设银行案件防控及整改方案》落实情况开展效能监察的指导意见（建总函[xx年]145号）文件，支行将组织监控检查人员认真学习文件，全面掌握文件内容，并按总行、省分行案件防控指导意见结合支行实际抓好工作落实。

4. 进一步提高工作实效和质量。坚决克服“管理疲劳”、“见怪不怪”的现象，对发现的问题引起高度重视，坚决杜绝发现问题不报告的情况发生。建立快速反映机制，对重大问题应第一时间上报支行。进一步加强案件防控信息数据上报的质量和及时性，杜绝统计信息不完整、不准确的情况，提高工作质量，保证信息的真实性和准确性。

银行工作会议讲话内容篇三

同志们：

今天我来参加这次会议，主要是稽查工作很重要，我来看看大家，给大家打气，表示支持。刚才李贵总会计师代表省局党组作了报告，总局稽查局杨绍艾副局长作了重要指示，概括得很好，讲得很全面。这里我首先代表省地税局党组对国家税务总局，特别是总局稽查局杨副局长，对广东地税工作长期以来的关心、支持和重视表示衷心的感谢！下面，结合当前形势和我省地税实际，对如何做好稽查工作，我谈两点意见。

一、提高认识，高度重视稽查工作

首先，实行一级稽查体制是推进依法治税的需要。推进依法治税，一是要依法加大执法力度，二是必须规范我们的执法行为，如果这两条做不到，就很难做到依法治税，这是我们首先要明确的一点。实行一级稽查体制对于依法治税工作的作用和意义正是主要通过这两个方面体现出来：一方面，一级稽查符合征管改革的总体方向，是实现征管专业化的必然选择。这种稽查体制模式能够克服稽查力量分散、执法尺度差别大、行政干扰层次多等缺点，使稽查人员由分级管理变为集中管理，检查权由分散行使变为集中行使，从而加大对涉税违法行为的打击力度。另一方面，实行一级稽查是贯彻落实新《征管法》及其《实施细则》的需要，有利于规范税务机关的执法行为。为什么搞一级稽查好过搞二级、三级稽查？因为一级稽查能够较好地克服实行二级、三级稽查所产生的机构重叠、力量分散、各行其是、多头检查等弊端，有利于执法行为的统一规范。实行一级稽查，执法的尺度和口径统一了，就不会象过去那样，这个地区和那个地区处理不一致，这个分局和那个分局不一致，可以避免由于执法不规范、政策不统一而导致的税务纠纷，减少执法中的随意性。在座的同志都知道，我国过去长期以来处于“人治”的社会而

非“法治”的社会，因此要逐步达到依法治国、依法治税需要有一个过程。而我们要朝“法治”这个方向不断努力、不断推进，这正是实行一级稽查的根本目的。

此外，我们广东地税系统实行的一级稽查，与其他省及国税系统的一级稽查还有不同之处。目前，我省除了广州、深圳之外，地级市和县级地税稽查局已经提高了半格，分别是副处级和副科级的规格；在部分机构调整后，还将把原来的检查分局并入稽查局，这样稽查部门的职能得到进一步强化，队伍也壮大了。下一步还要考虑对广州、深圳的稽查体制进行改革。广州、深圳对市一级稽查局的职能特别要强化，要考虑将这两个稽查局提高半格，或者是稽查局长作为党组成员，这样才能够协调好下面的几个稽查局，不然大家规格都一样，怎么去协调？这主要是从有利于工作协调的角度考虑。

其次，实行一级稽查体制是与我们目前的税收征管状况相适应的。我认为，国家税务总局提出推进一级稽查体制改革，加大稽查力度，是符合当前我国的国情和我们的税收征收管理体制现状的。我们推行新的税收征管模式，其中重要的一项内容是要实行集中征收，让纳税人主动来办理纳税登记，自行到征收大厅办理申报纳税，定期向税务部门报送报表，反映财务经营状况。但是，一方面，我国目前正处在从计划经济体制向市场经济体制转变的转型阶段，加上我们还是发展中国家，还处在社会主义初级阶段，公民的法制观念、依法纳税意识还远远达不到发达国家的水平，如果希望纳税人都象国外发达国家那样，具有很强的纳税意识，自觉主动去申报交税，显然不太现实；而另一方面，由于税务机关的征管水平总体偏低，还不能完全建立起有效的监控机制，因而导致漏征漏管、偷逃骗税行为仍然比较普遍，偷税与反偷税的斗争还很激烈。当然发达国家也有偷逃税行为，但相对来讲，他们的公民纳税意识比我们高，钻空子的避税行为比较多，明目张胆的偷税则比较少。那么，在目前这个阶段，我们靠什么来保证纳税人如实申报、堵塞征管漏洞呢？这就要靠稽查的强制力和震慑力作保证。税务稽查通过打击偷、逃、骗、

抗税行为，不仅能直接挽回税款损失，而且能起到警示和震慑不法分子、从反面诚导纳税人提高依法自觉纳税意识、引导纳税遵从的效果，同时还可以发现税收政策的漏洞，税收征管的薄弱环节以及税务机关和税务人员执法的情况，以便及时采取措施加以纠正，堵塞漏洞。而实行一级稽查，在市、县级税务机关统一设立一个稽查局，统一调配稽查力量，统一管理，重新明确界定稽查与其它征管部门的职责范围，不仅是适应新征管模式以市、县为单位集中征收的需要，而且有利于征管模式中的征收、管理和稽查各专业职能机构科学分工、各司其职、高效运转，有利于增强税务稽查的刚性和提高稽查人员的快速反应能力，提高稽查的针对性、准确性以及稽查工作的质量和效率。所以，我们目前的税收征管状况决定了必须加强稽查工作，必须通过推行一级稽查体制来强化稽查，大家要充分认识到这一点的重要性。

第三，实行一级稽查体制是建设税收强省的要求。我们为什么要按照总局提出的要求，积极推行一级稽查？因为广东的改革开放起步较早、力度较大，广东地税也应该在全国税务系统起模范带头作用。我省税收收入连续8年位居全国首位，已经成为税收大省，现在我们进一步提出要建设税收强省，那么税收强省应该怎么建？我认为其中很重要的一项内容就是要进一步改革和完善税收征管模式。经过几年卓有成效地推进税收征管改革，我们已经取消了专管员管户制，由管户向管事转变，初步确立了征、管、查三分离的征管体制模式。按照总局的要求，新一轮税收征管改革要坚持“科技加管理”的方向，在加速信息化建设的基础上实现税收征管专业化管理，大幅度提高征管质量和效率，实现税收征管的“信息化加专业化”。随着征管改革的不断推进，基于信息化和专业化基础上的征管各环节将形成精细、有效的专业分工，让各项税务管理工作上“流水线”，大大提高工作效率，降低征收成本。与征收环节的精简相适应，征收大厅的作用也将逐步淡化。目前，我们在征收方面已经开始推行“税银库联网”，佛山、深圳等地都在搞试点，我们还正在跟中国人民银行广州分行研究开发一个软件，建立一套制度，将来纳税

人不一定到征收大厅去交税，基本上都可以到银行窗口去交税，还可以通过电子申报等多种申报方式，实现无纸化交税。虽然征收大厅在一段时期内仍然还要发挥一定的作用，但随着征管工作的战略转移，经过一定时间以后，其功能要产生变化，变成一个综合性的服务机构。我们准备在全省成立100多个纳税人服务中心，从省局、市局到县局都要成立，专门为纳税人提供优质服务，并准备挑选一些具有敬业精神、事业心比较强、业务比较熟的人员从事这项工作；而且还要在这个机构内实行特殊岗位津贴，提高人员待遇，但同时也要从严要求、从严考核，如果在为纳税人服务过程中出现严重错误，也要从严处理。因此，目前的大量征收业务、征收力量，将来都要实现战略转移，逐步转移到管理上，转移到稽查上，转移到为纳税人提供优质服务上。在这种情况下，实行一级稽查体制，有利于对稽查进行专业化集中管理，建立和强化上级税务机关对下级的监督、检查、纠正机制，分解和上收基层执法权力，减少执法随意性，达到依法治税的目的。因此，实行一级稽查，不仅是深入推进税收征管改革的需要，也是建设税收强省的需要。所以说稽查将来在很长一段时间内都是一项很重要的工作，必须切实采取措施来加强。

除此之外，我们还要认识到，稽查也是组织税收收入工作中的一个重要组成部分。组织收入是税务部门的中心工作，稽查部门必须服从、服务于这个中心工作，但绝不能因此而片面地理解为对稽查部门也要下达收入任务指标。稽查围绕组织收入这一中心任务来开展工作、稽查对税收收入的保障作用，并不仅仅通过直接查补的收入体现出来，过去我们在这方面的认识存在误区，从而在稽查的具体实施上体现为选取容易查或查补数额可能较大的案件进行稽查，由此造成由于过分注重查补额而使稽查陷入疲于查补税款却又治标不治本的两难境地。从全省地税稽查部门这几年查处案件的情况来看□20xx—20xx年立案查处税务违法案件4.5万宗，查补总额达72.3亿元，平均每年查补20多亿，这个数字也不小了，但不能只看到直接查补这一笔账，至少要算以下几笔账：第一笔是直接查补的收入；第二笔是通过查处案件的震慑作用促使

纳税人依法缴税所增加的收入；第三笔就是通过案件查处发现了征管薄弱环节，使各级税务机关能够及时堵塞漏洞，减少了税收流失，这是最大的一笔收入。至少这三块收入才构成了稽查的真正收入。因此，我们对稽查的职能要重新认识，转变观念。为什么这样说？因为现在不象过去那样，背着背包去收税，把纳税人赶到征收大厅去交税，而是强调纳税人要主动依法纳税，否则，不来申报纳税就是违法。那么，谁来检查、确定他违法？这个任务应当落在稽查部门身上，这是由稽查本身所具有的职能作用决定的。所以稽查职能必须从“收入主导型”向“执法主导型”转变。但提倡“执法型”稽查，并非排斥稽查的查补收入职能，而是工作方式方法要改变，工作重点要转移，稽查部门既要突出打击作用，以查促管，又要为中心工作服务。例如某个行业偷逃税比例较高，那就要发挥稽查队伍的作用，通过对整个行业进行检查，发现漏洞，健全完善征管机制和措施，确保应收尽收，这也是为中心工作服务的一个手段。所以，我认为在建设税收强省的阶段，稽查的作用和地位只能加强，不能削弱。

二、统一思想，切实加强对稽查工作的领导

大家在解决思想认识方面的问题以后，能够认识到稽查工作重要，就必然要加强对稽查工作的领导，具体要体现在三个方面：

（一）要加强稽查队伍建设

稽查部门处在偷税与反偷税、腐蚀与反腐蚀斗争的前沿，拥有相对较大的权力，但是权力大，工作危险性也大，难度也大。另一方面，正因为权力大，人家盯着你，也想尽一切办法收买你、拉拢你、腐蚀你，特别是在收入形势紧张的情况下，税收执法力度必然进一步加大，这种拉拢与反拉拢、腐蚀与反腐蚀的斗争就会进一步加剧。因此各级的一把手和主管局长要重视稽查队伍的建设，特别要狠抓党风廉政建设，政治工作要跟上，业务学习要加强。要以“政治过硬、业务

熟练、作风优良、纪律严明、打击有力”为标准创建一流的稽查队伍。全省稽查队伍要在建设税收强省过程中，率先在“六个一流”上达标。

首先，在政治上要过硬。政治上过不过硬，直接关系到队伍整体素质过不过硬。税收工作政治性很强，税务稽查工作更要讲政治，不讲政治不行。一切工作都要从改革、发展、稳定出发，稳定压倒一切。因此，各级稽查部门要按照李鸿忠常务副省长的指示，牢固树立“前线意识”，加强思想政治教育，狠抓党风廉政建设。一是要加强教育引导，用正确的理论、健康的思想武装干部的头脑；二是要强化制度约束和监控，为干部“穿好防弹衣，系好安全带”，保护好自己。稽查队伍只有在政治上过硬，才能发扬“四铁”精神，敢于碰硬；而要敢于碰硬，就要求干部在党风廉政建设上必须过硬，否则假如你平时吃、拿、卡、要，拿了人家的东西，吃了人家的东西，你还敢去碰硬吗？当年我们查处“宝日”案件，双方斗争达到白热化程度的时候，对手在税法适用、办案程序上都找不到我们的纰漏，只好抛出一条威胁我们：如果再查下去，他们就要暴露我们税务干部的腐败行为。在这种情况下，为了确保立于不败之地，我们便重申纪律，召集有关人员逐一问话，看看我们的队伍里有没有不廉洁问题、有没有无偿收受宝日高尔夫球场的会员证、有没有搞权钱交易、有没有收人情税。最终，对手一无所获，败下阵来。假如当时我们税务部门在这个问题上有一点不检点，这场官司就不知道要打到什么时候。所以说，政治上过硬，对于搞好稽查工作非常重要，各级领导要特别重视稽查队伍的政治素质。“宝日”案件既说明了政治过硬的重要性，也充分显示了我们稽查队伍的确是一支能打硬仗、打胜仗的队伍。

其次，在业务上要过硬。稽查就是要查偷逃骗税，如果你查不出来，怎么搞稽查？所以早在几年前，我们就认识到提高稽查队伍业务素质的重要性，采取的措施比很多省先行一步。比如我们把全省各地的稽查业务骨干集中起来组成稽查专业队，充分发挥了“治税尖刀”的作用，这两年还组织专业队

出国培训考察。但是，从目前我们稽查人员的整体素质看，与新形势的要求还有差距。大家想想，现在信息技术日益发展，加入wto以后跨国财团进来了，我们的稽查人员有多少能查他们，能查英文帐、电脑帐的呢？所以，我们要采取“点面结合”、分级培训的方法，不断加大培训力度。在面上，各市、县级稽查局要在机构调整后尽快组织全员培训，重点是抓好《税务稽查工作规程》、新《征管法》及其《实施细则》以及查帐业务的培训；同时，结合全省持证上岗考试进程，逐步健全岗位考核体系，对不具备稽查业务基本技能、通过培训仍不适应稽查工作需要的人员，要调整出稽查队伍，逐步达到全员持证上岗。在点上，省局今年将开始选拔培训100名“稽查能手”的工作，省局稽查局还将继续抓好稽查专业队的培训和充实，各市也要加快培养一批能够熟练掌握稽查业务和计算机、法律、外语知识的复合型的稽查专业人才。此外，今年全省稽查部门还将开展以“六比六赛”为主题的“争先创优”活动，通过建立竞争激励机制，增强稽查队伍的凝聚力和战斗力。各级领导要重视稽查队伍的素质培训，做到既要讲政治，又要讲业务；既要业务过硬，又要方法创新；既要讲原则性，又要讲灵活性；既要讲政策，又要办好事，不要乱来。同时，在方式方法上也要注意，不要作无谓的牺牲，不要当什么“英雄”。如果出现喊打喊杀的情况，硬顶着跟他们对着干，既没有效果也没有必要，不如先避开，然后我们再请公安、法院来协助，这样可能更有效。总之，我们要对稽查队伍从严从高要求，把这支队伍建设成为税务部门的一支拉得出来、打得进去、能打硬仗、装备优良、作风过硬、手段现代化的“特种部队”。

(二) 要加强稽查的基础建设

我认为，稽查自身的建设是非常重要的，自身建设要突出抓基础建设、制度建设。首先要规范执法，在规范的基础上，手段要加强、提高，方法要不断创新、改进。当前信息技术和网络技术已经广泛运用于社会经济生活的各个方面，越来越多的企业采用计算机记账、核算和经营管理；同时，涉税违

法犯罪活动也越来越呈现团伙化、智能化趋势。但是从内部看，税务机关的应对措施和手段还没能及时跟上，一些装备也不如对手的那么先进。因此，为稽查部门配置先进的办案装备、配备专业技术人才，提高办案手段的科技含量，已成为新形势下稽查工作发展的迫切需要。今年，我们在加强税务稽查基础设施建设方面要有新举措，在人、财、物方面对稽查部门适当倾斜，要保障稽查部门正常的办案经费开支以及举报人奖金的兑现，明确稽查经费的来源、核拨与使用办法，加强对稽查经费的管理，保证稽查办案经费专款专用，严禁违反财务规定乱开支和挪用各类办案经费。要确保办案必需的基本装备，给稽查部门配备先进的办案、办公设备和交通工具。要加快税务稽查的信息化建设，提高稽查队伍的现代化管理水平和快速反应作战能力。还要在人员方面予以充实，特别要把懂业务、会查帐、素质高的人员充实到稽查部门工作，有条件的地区要设立技术查案部门，配备专业技术人才。目前，省局党组已经初步议定，给全省地税稽查系统购置、配备200辆汽车作为办案交通工具，以后还要配置手提电脑等。此外，还有稽查补贴的问题，要适当给一点，要与其他部门有所区别，同时不能忽略两权监督，做到既要待遇高，但一旦违法违纪，其处理也要重。

(三) 要充分发挥新闻媒介的作用

各级地税局和稽查部门要注意加强与新闻媒体的联系，一些案件的查处要善于通过新闻媒介曝光，扩大影响。特别是在查处大案要案过程中，新闻媒介发挥的作用很大。一方面，可以通过新闻报道扩大社会影响面，制造社会舆论，为我们的工作赢得社会各界的支持。另一方面，借助新闻媒介的力量，也可以在客观上间接起到排除干扰、保护我们稽查人员的人身安全的作用。所以，对于外部力量，该用还是要用，该借助的要借助，单纯靠自身力量要搞好工作，不一定能行得通。

总而言之，在国家税务总局的重视和支持下，在各级局党组

的正确领导下，我们广东地税稽查这支队伍不仅可以建设成为税务系统的一支特种部队，而且一定可以建设成为一支政治过硬、业务熟悉、廉洁执法、能打硬仗、各级党组信得过的队伍。我相信，在大家的共同努力下，广东地税稽查这支队伍，完全可以首先实现“六个一流”目标，完全可以在政治、业务素质和装备方面都走在全国前列。希望各级地税局领导都要高度重视稽查工作，要从资金、人力、装备上给予倾斜，从硬件到软件把稽查队伍建设好、武装起来，在全省地税“二次创业”、争创“六个一流”过程中充分发挥稽查队伍的作用，为广东建设税收强省、全面建设小康社会、率先实现社会主义现代化作出应有的贡献！

银行工作会议讲话内容篇四

同志们：

我们这次会议的主要任务是：深入学习贯彻落实省联社关于信贷管理的有关精神，认真回顾并总结今年以来的信贷管理工作，探索与研究新形势下改进和创新信贷管理工作的思路及办法，安排和部署下一阶段信贷管理工作任务。下面，根据联社的安排，我讲几点意见。

一、今年以来信贷管理工作 回顾

年初以来，在党委的正确领导下，在全社广大信贷人员的共同努力下，联社始终坚持以资产质量和经营效益为核心，以信贷结构调整为主线，以集中控制和防范风险为重点，进一步完善了“授权、明责、严管”的信贷治理机制，努力服务于实体经济，在贷款授权授信、审查审批、风险监测等方面做了大量工作，取得了较好的工作成效，推动了我社组建农村商业银行工作和全县经济社会的快速发展。具体体现在以下方面：

(一)各项存款快速增长。始终把组织资金工作放在突出位置，进一步加大存款业务的营销力度，盯住园区企业，盯住个体大户，盯住富村富户，盯住涉农资金，盯住系统大户，加大组合营销和交叉营销力度，先后开展了“抓住组行新契机、赢在首季新起点”首季“开门红”和“加快发展创佳绩、我为组行作贡献”等活动，推进了存款的快速增长。截止7月末，各项存款余额66.61亿元，比年初增长8.47亿元，占全县金融系统增长额的21%，市场份额23%。全县有7家信用社完成了全年任务，4家信用社完成全年任务的80%以上。

(二)资产业务稳健发展。一是信贷结构持续优化。根据省联社信贷工作的意见精神，积极投向实体经济，大力优化贷款结构。截止7月末，各项贷款余额48.82亿元，比年初增长6.76亿元，占全县金融机构增长额的65%。其中涉农贷款余额47.59亿元，比年初增长7.70亿元；贴现余额3895万元，比年初下降13751万元，存贷比为73%。二是信贷资产质量继续提升。7月末不良贷款余额9197万元，比年初下降671万元，其中胡寨、张庄、栖山3家信用社实现不良贷款无余额。三是风控体系建设进一步完善。按季对全辖业务开展进行风险评估，各部室、基层网点对各自业务条线、各自区域内存在的风险进行识别、评估、控制和报告，风险管理部定期向理、监事会和高管层报告，为风险决策提供了依据。调整了信贷前、中、后台设置，建立信贷“三台”分设制约机制，进一步完善了“三台”职责，授信、用信条线分离制约，对于防范信贷风险，提高贷款质量起到了积极的促进作用，风险防范能力得到进一步提升。

(三)信贷支农有效凸显。在信贷宏观控制的形势下，我社认真贯彻落实国家“保增长、调结构、促发展”的政策要求，根据地方经济发展的实际，牢固树立“三农”市场定位，按照涉农贷款增量不低于上年、增速不低于各项贷款平均增速的“两个不低于”目标，提高“三农”金融服务效能。按照“规范操作、普惠群众、提高效率”的思路，坚持“成熟一个，推广一个”的原则，全面推广“阳光信贷”工程，做

小贷款、争大市场。年初以来，累计抽调部分主持工作主任、部门经理、信贷员等业务骨干126人次，深入村组进行集中授信，截至7月末，全县已建立农户经济档案22.3万户，建档面占全县总户数的89%；合计授信8.2万户，授信金额38.9亿元；累计已用信2.19万户、金额28.1亿元；其中发放圆鼎易通卡4784张，用信5.05亿元，较好地满足了广大农户的有效信贷需求。

(四) 贷款审批逐步规范。一是深入理解国家和省联社调整信贷结构策略，以信贷准入政策为导向，用发展的观点及思路解决发展信贷业务的难点问题，正确处理好开拓优质市场与防范信贷风险的关系，树立管理为营销服务的观点，合理协调信贷资源配置，加大对优质客户、有效资产抵押客户的信贷投放力度；加强对单户大额贷款和集团客户贷款的管理，严格按计划逐步压缩超比例贷款；对“两高一剩”的行业，实行严格控制和退出政策。二是完善信贷业务审查审批制度，严把贷款审批关。认真贯彻“三个办法、一个指引”的精神，严格执行授权制度，不断规范信贷审批流程，调整了信贷审查委员会，明确了相关岗位责任和审查要点，有效保证了信贷审批质量，规避了部分信贷风险。今年以来，共审查贷款769笔，金额63.01亿元，共退回贷款47笔，金额2.1亿元，重点风险提示13笔，金额2985万元；组织召开贷审会34次，累计审议贷款531笔、金额54.45亿元，否决27笔、金额3.96亿元，提高了服务效率，有效的控制了新增贷款风险。三是严格授信标准。修订、完善了授信管理办法、评级管理办法，印发了《新一代信贷管理系统授信操作与管理实施细则》、《新一代信贷管理系统客户信用评级操作与管理实施细则》。对法人客户授信实行按信用级别管理和“阳光授信”相结合的办法，对于存量小微企业实行“阳光信贷”，今年以来，建立小微企业与经济组织经济档案606户，建档面82%；已对符合条件的318户予以公开授信，授信面达53%，累计授信金额达34亿元；对于新营销小微企业，由客户经理与公司部共同开展贷前调查，及时上报及时审批，提高了授信效率。

(五) 贷后管理步入正常。切实抓好贷后检查工作，制定《贷后检查实施细则》，加强对信贷人员贷后检查工作质量的监督，截至7月末，共检查贷款10939笔，累计金额72.76亿元。为推动贷后管理工作，7月上旬联社组织人员，在不通知信用社的情况下，对今年新办理的信贷业务进行集中贷后检查，对检查中发现的贷后管理不到位、档案管理欠规范等问题，逐项、逐条落实了整改责任人和整改措施，并对相关人员进行问责。

(六) 信贷基础工作得到加强。今年来，根据业务发展的要求，先后制订了《项目融资业务管理办法》、《融资担保公司担保贷款管理办法》、《集团客户授信管理办法》，修订了《信贷业务操作规程》、《信贷资产风险分类实施细则》等相关信贷管理制度，进一步规范了贷款行为，为我社信贷工作的进一步规范与管理提供了有力的制度支持。同时，借助组行之际，要求基层信用社对信贷基础资料进行了收集整理，完善了信贷档案资料，为信贷的规范化管理夯实了基础。

去年信贷管理会议以来，特别是年初以来，面对复杂的经济金融形势和前所未有的组行压力，工作在信贷战线上的全体员工，凭着坚定的信念和对信合事业的执着追求，知难而进，奋力拼搏，为全社的改革发展做出了积极的贡献，在此，我代表联社向大家致以最崇高的敬意和最衷心的感谢。

二、目前存在的主要问题

近年来，特别是改制组行工作启动以来，我们做了大量艰苦的工作，无论是信贷的基础管理、还是风险防范，都发生了一些可喜的变化。全社上下端正了经营思想，深刻认识到疏于管理行为对我社业务经营上带来的严重危害，信贷风险意识得到了明显增强。尤其是去年，我们下大力气清收、消化、处置了5个多亿的不良资产，资产质量状况有了明显好转；基本落实了“授权、明责、严管”的思路，强化了风险控制手段，全方位加强了信贷管理，信贷管理水平正在逐步提高；强

调了依法合规经营，从严治贷，严厉查处了违规经营问题、遏制了违规经营势头，使我社信贷管理逐渐步入健康运行轨道。尽管这样，我们还必须认识到，我们目前在管理观念与管理方法，以至于管理进程上与省联社的要求，与其他先进的联社相比还是滞后的，管理手段、管理措施上仍显乏力。为此我们要认真找出在信贷管理中存在的问题，分析这些问题产生的原因，更要潜下心来研究并解决我社信贷管理中存在的问题。

一是经营管理被动应付。一些信用社被动应付，进取意识不强，管理粗放。表现在资金组织上，只顾眼前利益，缺乏长远意识，吸储积极性不高，存款工作停滞不前。有的社在组织资金上，办法不多，措施不力，进度不快，甚至出现倒挂，如6家社比年初下降8100多万元，7家信用社才完成任务的30%以下；在电子银行产品营销上，没有把电子银行建设作为提高竞争能力、开拓市场份额的有效手段，主任重视不够，应付思想比较严重，联社下达任务就办一些，推一推，动一动，缺乏主动营销意识。

二是经营意识偏颇，存在短期行为。个别社在经营中没有摆正眼前利益与长远利益、经营效益与依法合规经营的关系，只注重短期利益，缺乏长期的风险意识。对一些应退出、尚能退出的客户，只因还能收息，仍给与信贷支持，给信贷资产质量埋下隐患，信贷资产风险继续加大。

三是制度办法不落实，重贷轻管。全社“审慎、稳健、规范”的信贷理念，还没有真正入心入脑，执行力还不到位，在正确处理风险控制与业务发展、执行信贷制度与提高办贷效率等关系上，部分社、部分信贷人员重营销轻管理的现象仍比较突出。贷款“三查”不落实，贷后检查不到位，不能按规定间隔期进行检查，即便检查也缺乏风险预警分析及风险防范措施，使检查流于形式，导致贷后管理失控。个别信用社自行其是，置制度于不顾，有章不循，违反业务操作规程；还有的对营销优质客户与依法合规经营的关系摆放不当，

造成一些违规经营问题。

四是不良贷款清收进度缓慢。从报表上看，我社不良贷款整体实现双降，剔除核销的因素，实际上是上升的。有的信用社有一个不良的习惯，对于即将到期的贷款不是提前催收，而是到期后再催收，催收不力使贷款形成逾期。还有部分信贷人员责任意识差，尽职合规不到位，突出表现在新放贷款不良率仍偏高，甚至存在风险隐患。

五是票据业务亟待规范。目前全县银行承兑汇票余额22.65亿元，虽然较年初下降2.8亿元，但余额仍然较大，目前已出现垫款8300万元。与快速发展的票据业务相比，现行票据业务相关制度建设滞后，缺乏完善的管理制度、风险防控措施和完整的流程，在当前票据业务需求大的情况下，票据业务亟待进一步规范和完善。

六是信贷基础治理工作薄弱。贷前调查是信贷治理的基础环节，也是贷款进入操作程序的第一道关口。从前段时间清产核资和银监部门验收组行资料的反馈看，目前全社信贷员的大部分贷前调查报告质量较差，内容空洞，缺乏风险分析，使审查人很难据此作出贷款风险度的判定。信贷档案资料不全，贷款手续不规范。个别信贷人员在一些贷款的重要凭证如合同、借据等填写上也不规范，为信贷资产的保全埋下了隐患。

七是信贷人员素质有待提高。目前我行一线信贷人员数量与贷款客户数量和信贷资产规模也不相当，数量不足，素质不高，部分信贷人员不能适应当前信贷业务迅速发展和经营管理创新的要求，直接影响了信贷工作的质量和效率。另一方面，近年来在贷款治理上越来越细化，考核体系严格，处罚措施严厉，因此造成有的人对信贷考核理解片面，认为只有处罚，没有看到激励的一面，也从另一个方面说明我们的考核方案、办法宣讲的不够，信贷员理解的不深，在一定程度上影响了信贷人员的积极性，出现了信贷队伍不稳定的现象，

这种状况令人堪忧，亟待解决。

三、着力转变发展方式，提高信贷工作科学化管理水平

今后一个时期，是我县农村信用社抓住组建农商行契机、加快改革发展的重要机遇期，也是积极应对经济金融宏观政策、各种不确定因素较多的从紧调控期。当前，贷款规模受到控制，市场竞争激烈，行业调整加剧，物价水平走高，投资冲动不减，风险因素较多，信贷工作面临新的形势，必须转变信贷扩张观念，应对风险集聚挑战，处理好宏观调控和信贷风险防范的关系，树立风险意识、质量意识，切实加强信贷管理，向信贷资产质量要效益，以新的思路 and 理念科学谋划今后一个时期的信贷管理工作，把长远健康发展的基石打牢。

(一) 信贷工作的总体要求

认真贯彻省联社信贷工作的指导意见，按照联社第一次股东大会确定的三年发展目标和工作部署，充分估计形势的复杂性和严峻性，牢牢把握稳中求进、又好又快的工作导向，提高适应宏观调控的针对性、灵活性和前瞻性，围绕信贷业务“支农支小，做大做强”的理念，转观念、调结构、控风险，突出发展主题，突出信贷支农、信贷业务转型主线，突出投向优化、结构调整、业务创新、风险管控重点，实现业务总量稳步增长、市场竞争优势明显、信贷管理更加科学、资产质量有效提高、风险防范能力增强、经营效益持续改善的长远发展目标。

(二) 信贷工作的主要目标

——大力筹措支农资金。年存款增幅保持在20%左右;20xx年存款增长14亿元，为信贷有效扩张提供资金实力。

——用足用好信贷计划。年各项贷款增幅保持在18%左右;涉农贷款增幅高于各项贷款平均增长水平，小微企业贷款增幅

不低于各项贷款平均增幅。

——全力抓好风险防控。五级分类不良贷款逐年降低，不良贷款率控制在省联社要求的2%以下。

——强化各项制度执行。通过严检查、重处罚、强约束，使信贷管理走上规范化、制度化、健康化轨道，各种风险逐步减小，违规违纪现象基本杜绝。

——加强信贷队伍建设。努力提高信贷人员素质，充实信贷力量，年龄结构优化，文化程度、基本技能显著提高。

围绕上述总体要求和工作目标，今后一个时期要抓好以下几方面的工作：

(一)以发展为第一要务，转变信贷管理观念，切实增强做好信贷工作的信心。扩大信贷投放，促进经济增长，既是信用社的社会责任，也是自身发展的客观要求。近几年的发展实践证明，只要是国家宏观趋紧调控的时期，就是农村信用社加快发展、进位争先的战略机遇期。特别是经过改制组行工作，我社通过努力化解了历史包袱，各项经营指标不断向好发展，规模总量、经营效益、资产质量、管理水平以及品牌形象有了大幅提升，不断向建设现代金融企业的方向迈进。经过多年的发展，我社信贷管理也逐渐步入健康运行轨道。尽管这样，我们还必须认识到，目前在管理观念与管理进程上与上级要求、与组建银行指标相比明显滞后，管理手段、管理方法、管理措施上仍显乏力。我们既要“补上历史的课”、“两步并作一步走”，更要潜下心来，认真研究并解决信贷管理中存在的问题。今年，信贷工作面临新形势，宏观调控政策从紧，贷款规模受到严控，市场竞争加剧，对此我们必须保持清醒的头脑，必须按照地方经济发展的转型，更新我们的观念。一是要转变发展思路。农村信用社根植农村，为“三农”服务是农村信用社的宗旨。换句话讲，为“三农”服务就是信用社赖以生存的一张政治牌，也是市

场经济条件下农村信用社为什么能生存发展到今天的一个重要原因。近年来，在信贷工作中，虽然我们讲以服务“三农”为根本宗旨，但实际上贪大、求大的思想，保守、粗放的传统观念依然根深蒂固。实践也证明，农村信用社的发展是基于“三农”的发展，因此我们必须把“支农支小”作为信用社今后“做大做强”的基础。二是要转变营销观念。当前无论是农业银行、江苏银行、邮政储蓄银行、还是由商业性银行在农村设立的村镇银行，他们结算和服务网络发达，金融产品多样，管理经验丰富，各项负担轻，具有我们无法比拟的优势。这些金融机构不仅会利用这些优势与我们的传统存、贷、汇业务领域展开竞争，而且还将利用中间业务、理财产品、银行卡等强大的服务功能与我们抢市场，争客户。面对如此残酷的竞争格局，我们每一位员工都应有一种压力感，特别是在信贷营销工作中，就必须从原来的“等客上门”，转变为“超前介入、登门营销”，只有提前锁定客户，才能提升竞争力，应对激烈的市场竞争。三是要转变服务理念。切实树立“以客户为中心”的服务理念，通俗一点讲，以客户为中心，就是市场和客户需要什么产品和服务，我们就设计和提供什么产品和服务，要将“以客户为中心”理念上升到实现业务可持续发展的更高层面来理解和落实，要逐步将信贷业务从后台移向前台，公开贷款受理流程、公开贷款办理须知、公开贷款定价办法。做到业务受理有窗口、跟踪服务有责任人、审查审批有时限，彻底根除那种“高高在上，人必求我”的不良思想。

只要我们在发展的道路上，不断更新旧的观念，创新科学的发展思路，有的放矢地扩大信贷规模，不断培育和发展优秀的客户，就一定能为现在和未来的竞争赢得主动。

(二)以增存稳存工作为战略，构建组织资金的新思路，切实壮大支农资金实力。各社、部要正确认识宏观经济环境及货币政策的变化趋势、银行间存款竞争态势，以及农村信用社所面临的资金形势，提高忧患意识，坚定信心，攻坚克难，继续抓住存款工作不放松，确保存款稳定增长。要按照省联

社提出的“两个转变”，构建组织资金工作新理念和新思路。即从注重重点营销、对公客户营销向全面营销转变，积极加大对农村千家万户、个体经营大户以及小微企业客户的营销力度，广泛吸存虽闲散但稳定性高的资金，为各项存款增长奠定坚实基础；从以往粗放型营销向紧跟组织资金工作的市场规律转变，联社有关部门要掌握服务区域内资金丰裕高峰期和流向规律，适时突出阶段性工作重点，有针对地引导和督促基层网点抓好组织资金工作。

随着同业竞争的逐步加剧，各行在争夺存款的手段、力度上势必加大，存款争夺战不可避免，如果继续保持存款原有增长规模，我们与同业的差距势必愈拉愈大。因此，联社提出四点要求：一是对联社下达的14亿元存款计划，必须完成，特别是存款仍比年初下降的社，必须在下步工作中加大力度，迎头赶上，尽力完成存款计划；二是存款市场占比低的信用社，要细化措施，通过完成或超额完成存款任务大幅度提升市场占比；三是已经完成或能完成任务的单位，要继续多做贡献。同时，要加快“村村通”推进步伐，合理布防机具，让农民足不出村就能享受到基本金融服务，通过贴心、便捷的服务，提高农村客户吸储面。四是高度关注存款结构的优化。从7月底的存款余额看，对公存款为20亿元，占整个存款余额的30%，其中保证金存款余额12亿元，占对公存款余额的60%多，保证金推高组织资金冲动强烈，加大了流动性管理的难度。同时，这部分资金有着极其的不稳定性，假如受政策上的调整，或者到期归还票据的影响，这部分存款下降就会严重的削弱我社的资金实力和信贷规模，另外今年的存款考核中省联社将保证金存款暂时予以剔除。因此，各社要把组织储蓄存款作为当前和今后一个时期组织资金的主要手段，利用夏季粮食收购、农副产品上市时机，采取得力措施，大力调整和优化存款结构，避免存款经营失衡带来负面后果。

(三)以支持实体经济为宗旨，加大有效投放力度，切实落实好“支农支小”的措施。在当前新的经济金融形势下，积极应对当前有效信贷资金需求旺盛势头趋缓的实际，加大信贷客

户和信贷市场培育力度，合理把握信贷投放总量、节奏和投向，组织好省联社开展的“争先创优”和银监部门开展的“双百竞赛”两项活动，围绕确保实现涉农贷款“两个高于”和小微企业“两个不低于”的目标，落实好支持农业生产、支持小微企业的各项措施，为农村实体经济的发展提供优质信贷服务。

1、牢固确立服务“三农”定位，倾力支持农业发展。今后一个时期，各社、部一定要以改革为动力，面向农业、面向农民、增加投入，改进服务，把支农工作做得更好；要坚持以农为本、为民服务的一贯宗旨，树立支农光荣，支农出效益的思想观念，做到思想重视，政策倾斜，措施落实，资金优先，服务优惠。一是突出“帮农”，支持农民发展生产。坚持“小额、分散、流动”的原则，在有效防范风险的基础上，加大农户小额信用贷款、农户联保贷款投放力度，优先扶持生态型农业，支持种植、养殖基地的建设和发展。二是着眼“富农”，支持农民发展多种经营。在继续支持传统种、养殖业的基础上，贷款投放要实现“三个转变”，即：由支持传统农业向支持现代化新农业转变，由单纯支持第一产业向支持农村消费、农村城镇建设转变，由支持传统“三农”经济向支持农村新兴产业转变，要与当地经济发展相适应，将优质稻米、生态肉鸭、创汇蔬菜“三大农业特色产业”和“三棚”（菜棚、鸭棚、菌棚）建设作为信贷支持的重点，加快种养个体户加快发家致富的步伐。三是注重“强农”，发挥专业大户和基地带动效应。继续积极支持农业专业合作社，带动地方经济发展，积极鼓励龙头企业、服务组织、能人大户以产业、产品为纽带，以资金、土地、技术等生产要素为投入资本，多形式、多层次地开展土地流转、生产服务、加工增值、市场开拓等合作，形成“龙头企业带基地”、“基地连农户”的生产格局，解决其季节性、临时性的资金需求，化解农产品产、供、销脱节的矛盾。

2、主动承担社会责任，全力扶持小微企业壮大。据统计，目前我县今年通过年审的小微企业达20xx多家，与我社有信贷

业务的仅占10%。面对当前小微企业“融资难”突出问题，我们要主动承担支持农村小微企业发展的重任。认真贯彻执行省联社关于加强小微企业金融服务的政策精神，进一步增强社会责任感和历史使命感，按照稳固老客户、拓展新客户、培育黄金客户的思路，切实加大信贷支持力度，帮助小微企业渡过难关。一是围绕“三大园区”抓建档。要对县开发区、工业园区和各镇工业园区的所有企业，进行“地毯式”排查，真实掌握“三大园区”一共有多少企业；哪些企业有信贷需求，哪些企业暂时没有信贷需求；哪些企业与信用社建立了信贷关系，哪些企业没有与信用社建立信贷关系；哪些企业与他行建立了信贷关系，分别与哪些银行建立了信贷关系等。对“三大园区”企业要逐个建立档案，既要了解企业的财务状况，更要掌握企业员工数量、用电量、员工工资、占用土地状况等非财务状况，同时还要对企业的基本素质、经济实力、偿债能力、盈利能力、发展能力等方面进行全面分析。在强化建档质量的同时，要提高建档的速度和效率，建立工作进度表，力争11月底前锁定客户，为营销奠定基础。二是围绕“五大商区”抓授信。营业部要继续发挥自身地理位置等方面的优势，努力在商铺贷款营销上实现新突破。要对县城汉城路、人民市场、商都、维多利亚商城、温州商贸城等五大商业区进行“拉网式”调查，对所有商铺都要建立详细的经济档案。要强化分工包片责任，分工到人，建档到铺，服务到门。对符合条件的大户要尽快授信到位，充分利用阳光信贷或商户联保的模式，以圆鼎易通卡为载体，促其做大做强。三是围绕“六大产业”抓营销。业务发展部要围绕铝加工、煤盐化工、农产品加工、生态肉鸭、特色蔬菜、优质稻米全县六大支柱产业，分别建立相关项目攻关组，主动出击，攻关营销。在10月底前要加大宣传力度，采取召开各种层次的联谊会、座谈会和产品推销会，大张旗鼓宣传我社的贷款品种，要通过打造品牌优势，努力提升市场竞争力。

3、推进“阳光信贷”工程，大力拓展信贷支农服务。按照“做小贷款、争大市场”的理念，继续扎实做好“阳光信贷”的推广和规范工作。本着公开申请贷款条件和办理贷款

流程，自觉接受群众监督，按照“阳光操作”的原则，集中人力对辖区内的农户、居民、个体工商户、企业进行统一建档，对已建立的信息档案进行重新核定，实现一户一档、统一规范、动态管理、及时更新，对于已经用信的客户要组织一次“回头看”，总结经验，改正不足，努力使这一利民惠民的工程健康推进。一是在贷款对象上拓展。着力打造普惠型的金融服务体系，将小额农贷发放对象由传统种养农户延伸到传统种养大户、订单农业户、进城务工工商户、小型加工户、运输户等，使金融服务均等化。二是在贷款额度上放宽。在授信额度的评定上，坚持信用等级和信用额度联系对应，按照“确定上限、灵活掌控”的原则，适当扩大授权范围，满足不同层次农户资金需要。三是在贷款期限上延长。充分考虑农户生产经营项目的实际周期，合理确定贷款期限。真正实现按用途定期限，按生产周期定期限，按借款人意愿定期限。四是在贷款发放上阳光。严格按照联社制定的“阳光信贷”实施办法的规定，按照程序、步骤实施，在群众监督下操作，体现出阳光和快捷，决不能省略授信的步骤而走形式、走捷径，达到既满足农户需求，又要提高风险抵御能力的目的。

(四)以资产质量为核心，加快结构战略性调整，切实提高信贷管理水平。资产质量是信用社的生命线，是可持续发展的基础，没有质量的贷款不如不贷，必须把提高资产质量放在各项工作的重中之重。当前，各方面扩大投资、促进经济增长的积极性很高，将会掀起新一轮投资高潮。对此，我们不能头脑发热、盲目跟风，更不能搞大呼隆，要高质量的扩大信贷投放。对任何一笔贷款，都要冷静分析、客观判断、审慎决策，好中选优，支持有成长性、回报率较好的项目，确保贷款放得出、收得回。

要认真落实国家宏观调控政策，继续坚持“区别对待、有保有压”的原则，严禁向“两高”和限控行业贷款。要进一步完善贷款管理办法，规范细化操作流程，不断提高信贷管理的精细化水平，从源头上提高新增贷款质量。当前，调结构

主要是解决好“两高一低”问题，也就是票据业务占比偏高、大额贷款增长偏高、农业贷款占比偏低的结构性矛盾。这个矛盾不解决好，我社就会出现业务结构失衡和经营方向偏差，最终偏离服务“三农”轨道，动摇发展根基。一是加大贷款结构调整力度。要站在战略的高度，整体规划好支农贷款与非农贷款、个人类贷款与公司类贷款、短期贷款与中长期贷款、流动资金贷款与固定资产贷款之间的比例，合理配置信贷资源，有效控制系统性风险。今后一个时期，贷款结构要向“三农”基础设施、种养加专业大户、科技农业、农业产业化龙头企业倾斜，适时支持先进制造业、战略性新兴产业、现代服务业和涉农文化产业等实体经济；实施对“两高一剩”政策风险大和信贷政策中淘汰类及落后行业贷款逐步退出，逐步压缩贷款金额大、票据签发频繁以及在他行开立账户企业的银行票据规模。个人消费贷款是调整信用社客户结构、期限结构、品种结构的优良产品，也是信用社作为社区银行的优势品牌。当前，我社个人消费贷款占比远远低于其他商业银行。联社业务发展部、信贷审批部等部门要高度重视这一业务，开发个人消费贷款的品种，加强业务培训，尽快向社会推出。二是加大客户结构调整力度。实行“两优先两控制”策略，认真筛选自然人目标客户。即：优先支持农业种养加和专业市场商户等零售类基础客户，优先办理自然人存款质押、房产抵押贷款；控制长期办理借新还旧的客户，控制一般信用客户。实施“三进三退”策略，优化调整公司类客户。“三进”就是重点支持传统农业中的龙头企业、有技术优势的高新技术企业、资源垄断型企业客户；“三退”就是将信贷资产从高耗能、高污染和生产过剩等企业客户退出，将有限的信贷资源投放到回报率高的优质客户和优先发展类产品，确保黄金客户数量与贷款额度稳步增加。三是加大行业结构调整力度。今年以来，银监部门和省联社先后多次下达了行业风险提示，联社信贷部门要加强信贷行业政策的研究、引导和运用力度，对辖内现存客户进行分类排队，实行名单式管理，真正发挥行业信贷政策在信贷结构调整中的导向作用。近期要重点关注房地产贷款风险管控，防控钢贸市场、光伏企业、钢铁企业、纺织企业贷款风险，对涉及以上行业

的贷款要在10月底前落实相应监测、处置措施。要引导信贷资金投向重点行业、重点区域及优良客户、优质项目，确保重点客户信贷业务需求。

(五)以防范风险为前提，落实各项有效措施，切实控制和化解各类风险。防范风险是农信社永恒的主题，是衡量工作得失、成败的首要标准。今年以来，全省案件反弹势头明显，对业务经营及社会形象都造成了较大影响。特别是铜山联社连续出现的案件，已经引起银监会的高度重视。随着风险排查力度的加大、管理措施的加强和整改要求的落实，预计今后一段时间全省案件仍将呈现加快暴露的趋势。对此，我们必须引起高度重视，继续加大规章制度的执行力度，始终保持对风险和案件的高压态势，确保各类问题得到及时、有效、妥善的处理。

1、注重细节和重点环节，提高信贷管理精细化水平。一是推进借名、假冒名贷款专项整治活动。开展清查摸排“回头看”，对以往组织不够认真，清查不够彻底的网点，要追究网点负责人的责任，重新部署新一轮的清查摸排；逐级逐笔建立“借名、假冒名贷款情况”台账，加大处置清收力度，力争把损失降到最低；加强借名贷款防控机制建设，强化贷前尽职调查，完善岗位制衡，强力推行贷款面谈、面签制度，对自然人贷款必须上线和使用指纹或眼虹膜等借款人身份生物认证技术，创造条件逐步试行向借款人配偶、担保人覆盖，对因工作不到位而发生新的假冒名贷款案件的单位，将严肃追究主要负责人的责任。二是抓好异地贷款的清理。按照银监部门和省联社的要求，从现在开始除银团贷款外，禁止发放异地注册企业、异地户口个人在异地使用的贷款。对于该类存量贷款，要尽快制定清理计划，不得新增，年底前排出压降或退出的名单以及时间表，明确专人负责，加强风险预警，防止贷款出现不良。对于本地注册企业、本地户口个人在异地使用的贷款，要建立健全异地信贷管理制度，切实提高异地贷款风险管理水平。三是开展好七类重点贷款风险排查与处置。按照省联社的要求，我们前一阶段对仓单质押、钢贸

市场、异地贷款、部分受宏观形势影响较大的行业、融资性担保公司担保、票据融资业务、其他部分1000万元以上大额贷款进行了风险排查，从排查材料看，基本情况还是好的，但是个别贷款仍然存在问题。要认真分析排查出问题的成因，深入查找管理中的漏洞，在抓好问题整改、风险防控的同时，及时从组织架构、制度安排、流程设计、操作规范等方面加以完善。在整改过程中，要组织对基本账户在他行、有效资产抵押在他行、贷款总额大头却在我社的客户的清理，认真排查信贷业务操作是否合规、是否存在信贷权力寻租，凡至今年年底前双方合作关系不能做到良性对等或改观的该类客户，要逐步予以退出；要建立有效的风险监测、评估、预警体系，列举出客户自身、生产经营、贷款使用与管理、以及抵(质)押物管理等方面可能出现的异常现象，以提高信贷风险监测工作的针对性。

2、落实有效措施，全力抓好堵后清前。新的信管理系统上线以来，逾期贷款余额有一定幅度的反弹，随着今后信贷管理的加强和信贷风险排查的深入，不良贷款余额可能会进一步增加。不良贷款是各项监管指标的核心影响要素，不仅影响经济效益，而且给我们各项监管指标的改善特别是组建农商行工作带来极大压力。对此，我们要有清醒的认识和应对措施，在不良贷款面临反弹的严峻形势下，“双降”的目标不能变，清收的力度不能减，各社部必须采取一切必要的清收手段，抓好堵后清前，减缓“反弹”带来的压力。一要着力抓好堵后。始终坚持堵后重于清前的理念，着力调整优化管理思路、宏观与微观分析、队伍建设、贷款尽职“三查”责任制、督查评价制等方面工作，构建完备、有效的信贷风险源头管控体系。建立全面的风险预警机制，使苗头性风险及时暴露、及时化解。二要着力抓好清前。合理界定不良贷款容忍度的范围，信贷人员主观违规违纪发放的贷款不得纳入；对五级形成不良或四级逾期超过3个月的贷款，联社要及时介入，核实不良贷款的成因，落实相应的责任追究，研究有效的清收措施，并加强清收进度考核。三要着力抓好五级分类管理。不断细化、完善信贷管理系统五级分类维度和标准，

逐步取消分类手工台账，充分参考系统自动分类结果，明确与人工分类差异性处理的程序，加大对当前信贷风险集聚行业以及借新还旧、展期、逾期、欠息等贷款的审慎分类力度，加强动态调整，提高分类工作准确性；要扎实做好不良贷款债权维护，对表外资产加强管理，下达清收任务，明确相应的工作责任，防止债权法律效力丧失。

3、完善制度建设，提高信贷规章执行力。制度是业务经营稳健运行和改革顺利进行的重要保证，是实现可持续发展目标的前提。近年来，我们在加强制度建设方面采取了许多行之有效的措施，取得了良好的效果，进一个时期以来，联社合规部门对全社的各项制度进行了认真的梳理，组织部门负责人对每一项规章制度重新进行了完善，但仍还存在不完全、不精细等薄弱环节。我们要按照“科学管理、规范管理、严格管理”的要求，突出重点，查漏补缺，不断完善。今天的会议上，我们根据我社实际，出台了《主持工作主任信贷管理责任制》和《信贷工作尽职管理办法》两项制度，旨在增强主任和信贷各岗人员的责任意识，进一步加强信贷风险防范，促进我社信贷管理规范、健康发展，请大家要认真学习、贯彻执行。这两项制度是按照“三法一则”等贷款新规的要求制定的，其主要精神是合规、尽职、问责。与以往的办法相比，都是更加趋于科学、规范和系统，《信贷工作尽职管理办法》与原来的办法最大的区别就是责任的分散化，取代了原来的终身制，对每一个岗位的职责进行了详细描述，更加明晰，违反那条职责应当承担什么样的责任，改变贷款出现风险只由信贷员负责为各岗共同负责，同时也体现了尽职免责。《主持工作主任信贷管理责任制》的制定，明确了主任在信贷管理中的权利与责任范围、以及出现风险应承担的责任，改变了原来职责模糊不清、问责条款不明的状况，对于增强主任对信贷管理的任心和事业心，堵塞管理中的漏洞以及防范贷款风险将起到积极的作用。在执行过程中，一是领会贯通。各信用社、部要认真的组织全体人员特别是信贷人员学习，要逐条、逐款的学，要带着问题学，达到真正理解、真正掌握主题内容，为落实办法打下基础。二是要明确

职责。两个办法的职责已经比较明确，中心内容是合规办理业务，合规办理业务就是自己的职责。只要这笔业务是在合规的情况下办理的，就不会出现风险，也就是说只要你按照要求履行了自己的职责，就不会受到制度的惩罚。三是要办法落地。制度是用来执行的，不是挂在墙上、写在纸上，在日常的工作中要严格按照制度办法办理业务，真正用制度规范自己的办贷行为，来不得半点的马虎和失误，否则就将受到制度规定的制裁。四是要监督反馈。信贷审批部等部门要加大对执行情况的监督检查力度，严格查处违规行为。同时要注意收集、了解两个办法执行中存在的问题，及时反馈，为进一步完善提供依据。

推进规范化管理。结合组建农商行工作，加快流程银行建设，再造信贷流程，逐步实现信贷管理规范化。推进自然人贷款操作流程标准化。要依托新一代信贷管理系统，全面推行客户信用评级和授信额度模型测算，明确贷前尽职调查要点，固化贷款审批流程，构建风险点预警体系，以标准化的操作流程解决目前自然人贷款决策“拍脑袋”的问题；尝试小微企业“信贷工厂”作业。借鉴常熟农商行的做法，推进小微企业贷款操作流程流水化。按照“六项机制”建设的要求，梳理制定作业式、流水式的操作流程，改进小微企业金融服务；按照“标准化、流程化、持续优化”的原则，建立与小微企业特点相匹配的尽职调查制度，重点实行“二进三见三制表，两访三问三核实”方法，就是进车间、进仓库，见借款人、见借款人家人、见利益相关人，制损益表、制资产负债表、制交叉验证表；访上下游客户、访同行客户，问借款用途、问民间融资、问财务状况，核实工资情况、核实税收情况、核实用电情况，真正从源头上防控风险。相关部门要做好信贷管理规范化方面的目标定位、流程固化、授信模型、等级测算以及档案管理研究，制定有关意见或方案，力争在10月底前出台，然后进行培训，明年初开始实施。

依法合规操作票据业务。票据业务对于优化资产结构，丰富金融产品，扩大经营收入有着积极的作用。针对国内经济增

速明显放缓影响，中小企业经营财务压力加大，票据业务潜在风险较大。各社部要在有效防范风险的前提下，稳步推进票据业务发展。对提供100%保证金或对差额部分以存单等质押的承兑业务，可以放开规模，适当降低手续费；严禁办理保证金比例低于50%的承兑业务，对保证金比例低于100%的，必须采取有效的抵质押担保措施。原则上不得与非本地企业开展票据承兑敞口或贴现业务，严禁离柜办理承兑和贴现业务，杜绝自开自贴、以贷款或贴现资金充当保证金等违规行为。

严格“三查”制度。从信贷工作的制度化、规范化、程序化抓起，认真执行“三查”制度。贷前调查必须坚持至少双人调查，要明确责任，大额贷款必须坚持主任带队调查，对同意受理的信贷业务，信贷员要在2个工作日内重点调查客户资料的真实性、资产状况、项目经营情况、贷款用途、担保人的状况。要坚持“审贷分离、分级审批”的原则，贷款审查岗要对调查岗报送资料的合法性、合理性进行全面尽职审查。要加强和完善贷后管理工作，严格执行贷后检查制度，联社重申，贷款业务发生15日内要进行首次到户检查；公司类贷款每季不少于一次检查、大额自然人贷款每半年不少于一次到户检查，直至贷款本息全部收回。至于贷后检查的方式和内容，按照有关规定执行，信贷审批部为贷后检查的主要管理部门，要对基层信用社的贷后检查进行监督和再检查，对违规贷款要对照违规处理办法及时进行严肃处理，要做到发现一起处理一起，绝不姑息迁就。

抓好贷款新规的贯彻执行。针对银监部门提出我社贷款新规执行不到位、受托支付比例偏低的问题，联社重新修订流动资金(固定资产)贷款管理实施细则，对受托支付对象单笔贷款金额进行下调；重新制订信贷档案管理办法，对基础资料、重要文本资料、贷后检查资料进行规范，对有信贷业务的基层社进行检查督导，严格要求做好档案的规范和执行好“三法一引”工作；认真执行固定资产贷款和流动资金贷款办法，确保按“新规走款”比重达到80%以上的监管要求。发放的农户贷款若符合相关要件的，也要尽可能执行受托支付，切实

发挥贷款新规对提升信贷规范化管理水平的促进作用。

提高信贷执行力。近几年来，我社加大了信贷检查和违规处罚力度，对提升信贷人员尽职合规意识和遏制“乱作为”以及防范信贷经营风险起到了较好的警示作用。但从今年省联社、银监局的检查看，信贷违规问题仍普遍存在。究其原因，是信贷执行力缺失。突出表现在信贷三查制度流于形式，部分信贷人员履职不到位。过去我们饱尝了违规经营的苦头，付出了沉重的代价，绝不能再走过去的老路，重蹈历史覆辙。我们既要反对“不作为”，又要坚决治理“乱作为”；既要抓有效发展，又要抓风险控制。这是我们办向商业银行转轨中必须长期坚持的方针。落实从严治贷方针，提高信贷执行力，必须对胆敢违规者施以重拳。联社党委对检查发现并核实的问题要依纪从严处理，对于严重违规行为的责任人，一律按照《工作人员违反规章制度处理办法》有关规定“对号入座”，该开除的开除，该撤职的撤职。在这里，我着重强调“五个严禁”：一是严禁向限控的行业、产业及房地产项目发放贷款；二是严禁发放顶冒名贷款；三是严禁逆程序发放贷款；四是严禁超比例、对关联企业发放贷款变相垒大户；五是严禁向关系人发放信用贷款或优于其他借款人同等条件的担保贷款，以上五个严禁，作为纪律要求，必须严格遵守执行。提高信贷执行力各单位正副职主任必须带头执行制度，作出表率，以影响和形成全员敬畏制度，遵守制度，自觉执行制度的良好氛围。

(六)以强化队伍素质为基础，加强机关效能建设，切实提高全员金融服务水平。

一是扎实开展业务培训。根据业务发展需要，利用以会代训等方式，加强对信贷人员的信贷、企业财务基础知识、信贷制度、行业政策的培训，计划年底前聘请专家对信贷人员进行一次集中培训，以预防经济犯罪、职业道德、营销技巧、五级分类、财务分析、调查报告撰写等为内容，提高信贷员综合素质。信贷部门要制定详细的信贷业务培训计划，并要

抓紧落实，抓出成效。

二是稳定和充实信贷人员。要采取多种措施，稳定和充实信贷队伍，特别是要根据“三农”信贷业务的开展情况，补充基层营业机构的信贷人员。拓宽业务骨干发展渠道，建立有效的激励机制，完善信贷业务免责制度，充分调动信贷人员的积极性和创造性。全面推行客户经理制，明确客户经理职责，采取按区域、客户行业、业务量进行分工，形成“以客户为中心，客户经理围绕客户转，其他业务部门围绕客户经理部门转”的客户经理运行体系。

三是建立激励机制。围绕提高信贷资产质量，对信贷人员实行倾斜政策，切实增加信贷人员的收入水平，逐步改善福利待遇和信贷办公室工作环境。完善信贷员等级考核办法，均衡各方面因素，打破同岗位同薪酬的工资平均分配办法，凭业绩定薪酬，凭效益定系数，对营销贷款多、收息贡献大、客户群体多、贷款收回率较高的信贷员给予重奖。

四是培育先进信贷文化。充分发挥优秀企业文化对员工的有效激励、感染、约束、教育、引导作用，并要结合信贷管理工作特点，在信贷人员中大力宣传、倡导健康的价值观，逐步培育具有信用社特色的先进信贷文化。第一是“合规尽职的理念”，所有信贷业务都要在合规合法的前提下运行，规范信贷人员的操作行为，勤勉尽职；第二是“爱岗敬业的精神”，信贷人员要争取成为本岗位的行家里手，熟悉本岗位、本专业的操作要求和相关知识；第三是“实事求是的作风”，力戒形式主义，坚决反对和制止弄虚作假和欺上瞒下等行为；第四是“廉洁自律的操守”，严格遵守职业道德规范，自觉抵制不良思想的侵蚀和物质利益的诱惑，坚持原则，廉洁办贷。

五是加强机关效能建设。机关各部室在做好常规工作的同时，要围绕贷款营销这个中心和大局，思想上由“被动应付”向“主动服务”转变，观念上由“粗放操作”向“规范精

细”转变，职能上由“管理型”向“服务型”转变，牢固树立“基层无小事”的观念和“基层就是客户”的意识，努力在服务基层、服务经营上有新提升。第一要完善机制。要尽快完善出台高效的信贷流程审批机制，实行限时服务，明确调查、审查、审批等各个环节时间，在保证信贷资产质量的前提下，建立信贷营销“绿色通道”，努力提高办贷效率。相关专业部室要在8月底前必须将有关政策、办法、操作程序等制定完善到位，并下发到基层。第二要创新产品。创新是发展的动力，要加快发展步伐首先是要加快创新步伐。要针对特色大户、特色经济、特色产业群加快新的信贷产品研发，形成品牌效应，推动业务发展，力争做到客户有什么样的需求，就开发相应的产品，满足其需求。对创新有功人员给予物质奖励和精神奖励，充分调动员工创新积极性。第三要履行职责。机关中后台视为前台一线服务的部门，为一线服务、为基层服务是机关部室的主要职责之一。但是有的部门把为基层办事看作“施舍与恩赐”，“脸难看、事难办、门难进”，相互推诿，没有把服务基层看成是应尽之责，放不下架子、扑不下身子，接不了“地气”。多为基层办好事、办实事，这句话听起来悦耳，说起来容易，但真正做好、做到家却并非易事。我们倡导机关为基层服务，理应实实在在体现在行动上，对于基层的合理需求，我们不能轻易说“不能办”，而应该多思多想“怎样去办好”。每一位机关人员都应摆正自己的位置，时常倾听基层呼声、了解基层需求，增强服务基层的责任感和使命感，努力把服务基层的工作做好做实。此外，机关要敢于面对矛盾，敢于迎难而上，及时调查研究工作中出现的新情况、新问题，用创新的思维和切实可行的措施高效快捷地为基层办实事，及时为他们排忧解难，努力营造“人人讲效率、事事创效能”的良好发展氛围。最近，联社要开展履职尽责排查活动，每位领导干部、每位机关员工都要对照自己的行为 and 职责，进行深入的剖析，拿出解决问题的措施，向基层作出自己的服务承诺。同时。相关业务部门也要向社会公开金融服务承诺内容，并公布举报监督电话，监察保卫部、人力资源部对吃拿卡要以及门难进、脸难看、事难办的行为和人要从严从重打击，促进机关部室

在效能建设服务大局上实现新突破。

同志们，今年是我县信用社改革与发展的关键时期，也是信贷管理工作面临重大变革和加快有效发展的机遇期。做好当前信贷工作，发挥好金融支农主力军作用，促进经济增长，任务艰巨，意义重大。我们一定要在省联社和县联社党委的正确领导下，进一步理清思路，明确重点，加大力度，确保信贷业务取得新的成绩，努力推进全社信贷管理工作再上新台阶，为支持我县经济社会稳定发展做出积极贡献！

共2页，当前第2页12

银行工作会议讲话内容篇五

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

这次会议是农发行成立以来的首次办公室工作会议。总行党委和xx行长高度重视办公室工作。年初安排会议计划时，决定召开这样一次会议。会前刘行长、孟行长和xx行长审定了会议文件。这次会议的主要任务是深入学习贯彻落实年初全国分行行长会议精神，安排部署办公室的主要工作。会议开始时□xx同志分别代表总行办公室、研究室和宣传部做了讲话，回顾总结了两年来的工作，分析了面临的形势，对下一步的工作进行了全面部署□xx等五个分行作了典型发言，介绍了各自的经验和做法。大家围绕办公室工作展开了热烈的讨论，提出了许多很好的意见和建议。在大家的共同努力下，这次会议达到了统一思想、振奋精神、明确任务的目的，体现了年初全国分行行长会议精神，体现了总行党委的工作部署和要求，会议开得很好。希望大家回去以后认真贯彻会议精神，抓好工作落实。下面，我讲几点意见。

xxxx年至今，是我行贯彻落实国务院第xx次常务会议精神，加快业务有效发展、深化内部综合改革、全面打造现代农业政策性银行的关键时期。两年来，各级行办公室紧紧围绕全

行中心工作，充分发挥“参谋、综合、协调、服务”的职能，做了大量卓有成效的工作，为全行的高效、有序运转提供了强有力的支持和保障。

按现代银行要求打造农发行对如何更好地组织全行办公提出了新的课题。办公室按照总行党委的统一部署和要求，主动应对形势的变化，对办公制度进行了修订和完善，对办公流程进行了再造和优化，初步建立了科学、规范、高效的办公新秩序。两年来，各级行办公室在办会、办事等行务运转方面做了富有成效的具体工作，特别是按照精细化和制度化的要求健全了督查工作机制，围绕全行中心工作和各级行领导关注的重要事项认真开展督查督办，保证了党委决策的贯彻落实。xx行长连续两年对办公室的督办工作做出重要批示，就是对办公室在组织办公方面的充分肯定。

各级行办公室紧紧围绕全行改革发展的中心，协助行领导起草了大量质量高、份量重的综合性文稿，在向上级有关部门汇报情况、指导全行开展工作等方面发挥了重要作用。同时，各级行办公室进一步完善了公文管理，规范了公文处理流程，严格审核把关，全行公文质量有了明显的提高。近两年，全行的文风有了较大 当前隐藏内容免费查看的改善，办公室在这方面既发挥了公文管理职能，也起了表率作用。

办公室已经建立起一个覆盖全行的信息网络，培养了一支素质高、反应快的信息采编队伍，充分发挥了信息反映主渠道的作用，利用系统信息网络平台，报送和反映了大量有价值的信息，不仅为各级行领导及时了解掌握基层工作动态提供了信息支持，还为我行争取宽松的外部环境发挥了积极作用。总行办公室的信息反映工作，连续四年受到中办、国办的表彰。

许多省级分行办公室的信息反映工作也做得有声有色。同时，办公室把调研工作作为一件大事来抓，充分发挥联系范围广、政策水平高、综合能力强的优势，有针对性地开展综合性和

专题性调研，形成了一批有价值的研究成果，为各级行党委决策提供了重要参考。

总行党委对新闻宣传工作非常重视，党委领导亲自接受采访，多次发表署名文章，为推动我行新闻宣传工作的开展起到了示范作用。两年来，各级行办公室坚持“突出重点，及时反映”的原则，围绕我行强化信贷支农职能、深化内部综合改革、完善经营管理机制、加强企业文化建设等方面所取得的进展，充分利用多种手段，积极开展宣传报道，扩大了我行的影响力，树立和强化了我行“建设新农村的银行”的崭新形象。与此同时，我行新闻宣传队伍的危机应对水平有了较大提高，初步建立了多部门协作、上下联动的危机预警和应对机制。对媒体的失实、不负责任的报道进行了澄清或必要的引导，努力排除了影响我行改革发展的外部舆论干扰。

两年来，我行初步建立起了具有现代金融品质和农发行特色的企业文化框架，全行办公室在其中做了大量基础性工作。我行的核心理念和宣传语已经深入人心，成为全系统每位员工价值取向的统一标准。我们聘请了专业公司对全行视觉识别系统进行了整体设计，并编制了《中国农业发展银行视觉形象识别系统手册》，使全行的视觉形象建设有了完整统一的执行标准。

在各级行领导和信息技术等部门的支持下，办公室积极推动全行办公自动化建设，大大提高了全行的公文传输效率和组织办公的现代化水平。电子公文处理系统功能不断完善，满足了各级行网上办文的应用需要，形成了以总、分行办公室为枢纽，面向各管理层、各业务条线和具体工作人员的办公网络系统。我行视频会议系统得到广泛应用，总行机关行务行办会议引入了视频系统，有些分行也开始充分利用网络和视频系统召开行务行办会和贷审会，节省了费用开支，提高了工作效率。

几年来我行实行档案垂直管理的成果得到了巩固和加强，制

度建设不断强化，人员素质不断提高，实际效果不断显现，工作成绩也受到国家和地方档案管理部门的高度赞扬和肯定。总行制定出台的《中国农业发展银行信贷档案管理暂行办法》对规范我行信贷档案管理、防范信贷风险具有重要意义。最近，总行又制定下发了未来五年档案管理工作的指导意见，这对于整合我行档案资源、促进各项工作开展将起到积极作用。

保密工作是一项基础性管理工作。根据我行改革发展的需要，办公室进一步完善了保密制度，健全了保密委工作规则，并积极开展保密宣传教育活动，组织全行员工学习贯彻国家关于加强保密工作的各项要求。两年中，办公室在全行开展了保密工作自查和泄密事件检查，先后对xx个分行和总行保密要害岗位进行了检查指导，发现和解决了保密工作中存在的一些隐患，增强了全员保密意识和安全防范能力。办公室还进一步加强了对信访等基础性工作的管理，为保证全行工作的正常开展发挥了积极作用。

两年来的工作成绩，充分证明了办公室是一个“素质高、讲奉献、能战斗”的集体，是一个各级行党委信赖和依靠的集体。办公室的工作得到了全行上下各方面的认可。在这里，我代表总行党委、代表xx行长，对办公室系统取得的成绩表示祝贺！对办公室全体同志特别是基层行办公室同志的辛勤工作表示感谢！

在年初全国分行行长会议上□xx行长对我行当前工作面临的形势进行了深入分析，对存在的问题进行了深刻剖析。各级行办公室要从更好地履行职能的角度出发，进一步加深理解，增强做好办公室工作的使命感和责任感。

党***、国务院对新农村建设作出了全面部署，要求农发行在农村金融中发挥骨干和支柱作用。国家对金融业的改革发展作出整体安排，要求按照分类指导、“一行一策”的原则推进政策性银行改革，农发行要深化内部改革，为全面改革创

造有利条件。我行的业务范围进一步扩大，“一体两翼”的业务发展格局已基本形成。在这样的形势下，我行参与新农村建设正向广度和深度迈进，在农村金融体系中的地位和作用会越来越重要，与监管部门、其他金融机构、各地区和各部门的沟通、合作和交流会越来越深入。这就要求各级行办公室要站在全局高度谋划工作，充分发挥在对外协调、信息反映、新闻宣传等方面的作用，妥善处理好各种复杂关系，及时反映各种新情况新问题，主动加强社会舆论引导，为我行的发展创造良好的外部环境。

今年一季度，全行信贷计划实施均衡，贷款增长适度，经营效益同比提高，各项业务开局良好。各项贷款余额xxxx亿元，比年初增加xxx亿元，同比多增xxx.x亿元，累计发放各项贷款xxx亿元，同比增加xxx.x亿元；发行债券xxx亿元，是去年一季度债券发行量的x倍；各项存款余额xxxx.x亿元，比年初增加xxx亿元，同比多增xx亿元，业务的发展势头非常好。随着我行业务范围不断拓宽，涉及行业不断增多，加强经济金融形势分析，及时跟踪形势变化，把握国家财政、货币政策及产业行业政策取向，对我行加快有效发展有着十分重要的意义。这就要求各级行办公室要充分发挥参谋助手作用，切实增强主动意识，深入开展调查研究，进一步加强宏观形势分析和政策研究，提出有针对性的政策建议，为领导决策提供参考。

按现代银行要求打造农发行，涉及到银行建设的方方面面。经过两年多的内部综合改革，我行已初步建立了符合现代银行要求的信贷管理机制、内部控制机制、筹资融资机制、财务管理机制、人力资源管理机制等。作为行务运转组织协调部门的办公室，也要积极探索建立符合现代农业政策性银行要求的办公运行新机制，用先进的理念和技术手段对传统的办公运行机制和工作方式进行改造，为全行的运转提供更有力的支持和保障。

形势发展对我行履行职责提出了新要求。办公室系统作为全行的综合协调部门，要全面把握形势的变化，主动应对形势的变化，切实增强做好办公室工作的使命感和责任感。要以更开阔的思路，更宽广的视野把自身工作置于我行改革发展的大局中去定位、去思考，积极探索建立现代办公运行新机制，不断改进工作方式，不断增强履行职责能力，不断提高“三服务”工作水平。

关于办公室下一步工作的总体要求和具体部署，于光、英刚和天星同志已经做了全面安排。下面，我再强调几项重点工作。

办公室是全行信息收集、整理和反馈的枢纽，要进一步加强信息资源的深度分析，为各级行领导提供层次较高的分析性、建议性信息，不断发挥信息反映的主渠道作用。调查研究是办公室履行参谋助手职能的重要方面。要积极应对新形势，深入开展调查研究，要坚持从全局的高度和思考问题，善于发现规律性的东西，提出解决问题的思路和方法，不断形成有份量、有深度、有价值的调研成果，为各级行党委科学决策、指导工作搞好服务。要积极探索建立和完善调研工作的制度和激励机制，加强与政府、同业及有关研究机构的联系和合作，共同开展一些重大课题的研究，提升我行的研究水平。前不久，郑晖行长对办公室履行调研职能又做了重点强调，各行要认真贯彻落实xx行长指示精神，扎扎实实地做好信息调研工作。

我行内部改革的不断深化对办公室做好协调督办工作提出了更高要求。要注意加强行内各部门之间、上下级之间、各业务条线之间以及与外部的沟通协调，发挥好承上启下、联系内外、督导落实、实时反馈的作用。办公室要充分认识督办工作的重要性，重点做好上级领导部门布置事项、会议决定的重要事项、行领导指示交办事项、工作计划安排等事项的督办工作。要注意总结摸索督办工作规律，完善督办工作制度，提高科学性和可操作性。要不断创新督办方式，从目前

的书面督办为主，向书面督办、现场督办、网络实时督办等多种形式相结合的督办方式转变，提高督办的有效性。

新闻宣传工作在宣传我行改革发展成效、树立我行良好企业形象等方面有着重要作用。各级行领导要切实加强对宣传工作的领导，在人员配置、制度建设等方面，采取有效措施，把工作落到实处。办公室要提高政治和业务敏感性，强化服务意识，增强工作的主动性。要有意识地宣传我行改革发展和业务经营的成果，为我行正在进行的信用评级工作营造良好的舆论环境。要加强媒体信息监测工作，使媒体监测制度化、规范化。要做好突发事件的危机应对工作，引导媒体客观、公正地进行报道。

办公自动化是现代银行的重要标志。我行办公自动化建设已经取得了很大进步，今后一段时间的任务主要是完善功能，扩大应用。各级行领导要发挥带头作用，充分利用电子公文系统的优势，在网上处理公文，形成在网上查阅、处理公文的习惯。各级行办公室要及时发现和解决网上办文过程中出现的问题，必要时总行要牵头组织改进。要加强档案信息化建设，建立制度统一、使用规范的档案信息资源利用平台，全面实现档案管理系统与办公自动化系统的信息共享。

保密工作无小事。近年来，我行的保密工作总体上是好的，没有发生严重的失、泄密事件，但也不能放松警惕。各级行领导作为保密工作第一责任人，要加强对保密工作的指导。办公室要进一步完善秘密管理制度和保密工作规则，继续做好保密工作的检查指导。要加强对国家保密法规和我行保密管理办法的组织学习，重点抓好领导人员、保密人员、重点涉密人员和新员工的保密教育，增强全行员工的保密观念。

今后两年办公室工作的目标和任务已经明确，关键就是要抓好落实。总行党委对办公室工作寄予了深切希望，希望大家以更高的标准、更高的要求深入扎实地开展工作，进一步提升办公室在全系统中的地位和形象。

办公室职能作用发挥的如何，办公室工作质量和效率如何，直接影响到全系统的政令畅通，事关全行改革发展的大局。各级行党委要高度重视办公室工作，把办公室工作摆上应有位置，从组织领导、政策支持、队伍建设等方面，切实加大工作力度。

各级行领导要经常与办公室进行沟通交流，及时传达党委工作意图和工作重点，使办公室能紧跟党委工作步伐，把握工作节奏，找准工作的着力点和服务的切入点，提高工作的针对性和有效性，为办公室发挥职能作用创造有利条件；要熟悉办公室工作运行的流程和规律，提高对建立现代办公运行新机制的认识，带头遵守和执行行务运转的各项制度规定，促进全行工作的高效、有序运行；要加强办公运行的基础管理和指导，从财力、物力上支持办公室进一步改善软硬件环境，提高办公电子化、网络化水平，更好地满足现代办公的需要。办公室是综合协调部门，工作做好了，大家认为理所应当；工作做不好，往往就会处于矛盾的中心。各级行党委要旗帜鲜明地支持办公室履行职能、开展工作，保护好办公室工作的积极性。

办公室工作任务重、难度大，长期在办公室工作，对意志和品质是一个考验。各级行党委对办公室干部既要在工作上严格要求、严格管理，又要在政治上、生活上和工作上多关心、多支持，努力为他们的成长创造条件。对那些熟悉工作情况、业务能力强的同志要格外关注，对那些不图虚名、踏实肯干的同志要多加留意，对那些顾全大局、默默奉献的同志不能忽视。要在生活上对办公室同志多关心，对他们的实际困难要给予充分理解，能够在政策允许的范围内解决的实际问题，要尽可能予以解决。

办公室工作是一项专业性很强的工作，对人员素质、能力水平都有较高要求。各级行党委要高度重视办公室的队伍建设，一方面要强化人员的政治理论、专业理论学习。总行和分行要尽可能多地组织一些业务培训，其他部门举办的培训班，

也应当尽量安排办公室的同志参加。要鼓励办公室同志报考信贷、财会等专业岗位资格，开阔视野，提高业务综合水平。另一方面要对现有队伍的知识结构、年龄结构等要素进行分析，及时选拔专业水平高、协调能力强的优秀骨干充实到办公室来，使办公室成为一池活水，始终保持旺盛的活力。要努力把办公室系统建设成为朝气蓬勃、奋发有为、团结和谐的坚强集体。

我行已经进入全方位支农的新阶段，前景广阔，任重道远。全行办公室系统，要在各级行党委的领导下，团结一心，脚踏实地，不断进取，努力做好办公室的各项工作，为加快我行的改革发展步伐做出新的更大的贡献！

银行工作会议讲话内容篇六

同志们，案防是银行的生命线，在当前复杂的经济形势和社会环境中，狠抓案防显得更加紧迫和重要，主要表现在五个方面。

一是银行业竞争激烈，我们必须提高防范风险能力。以前我们都说狼来了，现在狼就在我们的身边，工、农、中、建、交、五大国有银行，邮储银行、农村信用社、农商行、浦发、华夏，还有正在选址筹建的晋商银行、中信银行等，我们所处的环境真可谓是四面楚歌、八面来风、遍地狼烟，在这种复杂、激烈的竞争环境下，我们必须把审慎经营、稳健经营放在第一位，要在激烈的竞争中时刻保持清醒的头脑，保持高度的警惕，否则，我们不仅仅会失去发展的能力，甚至会葬身于我们内部的案件和风险中。

二是社会环境复杂，我们要有高度的风险意识。当前社会中的诱惑太多，拜金主义流行，我们的耳边时常听到“官二代”、“富二代”、“星二代”，很多人每天都在做着“发财梦”、“大款梦”、“老板梦”，有些员工脑子每天想的不是工作，而是我要当老板，我们要发大财，我要豪车豪宅，

有些人为了追求利益铤而走险，不惜以身试法，案防工作形式严峻，挑战重重，我们不仅要管好自己的手、自己的身、自己的嘴，更要管好自己的员工，这不仅要对自己负责，更要对商行大业负责，对党负责。

三行业性质特殊，我们要讲案防。

银行经营的就是风险，这就决定了银行就是高风险行业，既然是高风险银行，我们就必须要有对风险的高度敏感性和警惕性。案防工作是银行的保护伞，是我们的生命线，一个小小的差错，有可能给我们带来毁灭性的灾难。不讲案防，就是自掘坟墓；案防做不好，就是自取灭亡。

四经营氛围不佳，我们要抓案防。目前，我们正在处于转型发展的关键时期，我们的经营活动还存在着很多很大的问题，与股份制银行相比，我们的服务还有很大差距，我们的平台还很难与其抗衡，我们的产品还远不如人家丰富，甚至有些客户曾直截了当的说，我们的服务不如浦发，这些不良的经营氛围，影响了我们的心情，影响了我们的思想，甚至影响了我们的行动，一些人开始敷衍了事、吊二郎当、麻痹大意，给一些不法分子、不良思想创造了可趁之机，这是非常危险的，抓好案防，是商行实现转型、跨跃发展的保障和前提。

五是供需矛盾突出，我们要提高把控风险的能力。当前的经济形式大家已经深有体会，焦炭行业不景气、钢贸企业风险重重、房地产前景不容乐观、煤炭行业货堆如山，民间融资时有案发、企业经营举步维艰，在这种背景下，风险无处不在，风险重重逼人，越是这种情况，越是考验一个银行的风险把控能力。总行多次召开专题会议、多次下发风险提示，多次组织风险排查，充分说明了总行把控风险的决心和意识。

以上是我们对案防工作的一些认识，下面，我汇报一下紫金支行上半年的案防工作。上半年以来，我们严格按照总行关于案防工作的要求和部署，认真做好日常防范工作，同时还

主要做了以下工作：

一是以思想教育、合规建设为首务，多措并举，加强员工合规意识、合法意识的培养，营造清、廉、威、正的企业文化氛围。

我们支行一直非常重视员工的思想教育。近年来，受经济形势和市场环境的影响，银行案防工作面临着严峻的形势，上半年，根据总行和监管部门、人民银行的要求以及安排部署，我们通过召开案防例会、面谈会、专项工作会等等，认真贯彻传达总行有关精神、落实工作要求。通过与每一位员工面谈、签订承诺函，使每一位员工深刻认识非法集资等非法金融行为的危害，引导大家提高免疫力，远离非法集资、远离高利贷、远离一切不安定因素。通过组织大家观看《十分钟的悲剧》，并要求大家以读后感的形式深刻剖析案件背后的每一丝隐患，引以为戒。通过组织以案防为主题的辩论会，让大家审慎科学的把控风险、警惕风险。

二是以宣传教育为手段，提高社会公众识别风险、抵制非法行为的能力。我们通过发放传单、张贴宣传海报、走上街头，向公众宣传反洗钱、向公众宣传“珍爱信用记录”等等，在巩固内部防线的同时，努力筑牢银行案件防控的外部防线。

三是以全行大比武为契机。全面提高每一位员工的业务能力，从而提高员工在办理业务过程中的风险识别能力、处置能力。力求把风险防控贯穿于业务操作的每一位环节，每可能存在的风险化解在萌芽。

四是以《违规积分管理办法》的学习，明确业务操作的风险点和风险源，通过学习严厉的处罚机制，校正不规范行为、警示教育违规员工。我们要求大家对照办法列举的违规行为，自我评判、自我校正、自觉遵章守纪、自觉合规经营，筑牢风险防线。

同志们，银行案防无小事。纵然我们做了这么多的工作，但是仍有一些地方还远远不能满足一个高标准银行的要求，一些被我们称之为小错误、小隐患、小问题的风险还普遍存在，我们要知道，十分钟的悲剧正是由这些看起来不起眼的小错误、小隐患、小问题引发的。

一是我们对员工的日常行为和思想动态掌握的还不及及时，这既不利于我们的动态排查，也可能对我们整个集体产生了一些负面影响。我们的有些员工，对案防工作的重要性还不理解或者说理解的不深刻、不达标。针对这一点，我们要在下一阶段的工作中，进一步加强员工的思想教育，真正把员工的思想统一起来，统一高度、统一观点、统一认识。

二是我们的工作还做的不够细致。如，白天安保人员巡逻还不到位，门口车辆摆放有时候还够规范，夜间值班人员设防不及时，有时候还出现误报的现象。工作牌有时带，有时不带，有时带着却在口袋里放着。上班时有员工离岗脱岗，监控的日常维护和检查还不到位、电源的使用不规范，对内退员工的关心还够等等。同志们，我们正在创建省级文明单位，这既是我们曾经努力的成果，也是我们进一步提升的机会。我们要从细节入手，要建立紫金支行的岗位和业务规范，通过细制的管理，严格的操作，要案防落实到一举一动中，把服务落实到每一个操作环节。

三是我们的业务能力还有待于进一步的提升，我们的学习意识还有待于进一步加强。同志们，从总行下发的新的制度开始，到最近连续下发的风险提示，都告诉我们，风险就在我们身边，我们要发展，仅仅是我不做坏人，我不做坏事，是远远不够的，只有掌握了业务操作的精髓，了解了风险的本质、熟悉了业务的特点、具备了识别的能力、拥有了处置的本领，才能真正的做到来之能战，战之能胜，才能有力的推动我们业务的发展。因此，我们要必须要在业务的学习和技能的提高上再下功夫。下半年，我们要组织支行内部的学习，考试，组织大比武，希望大家找差距早动手，快行动，练好

本领。

同志们，案防，不是“紧箍咒”，而是“保护伞”，不仅仅是“底线”，更是我们的“生命线”，案防工作任重道远，让我们共同努力，打造一支能够抗风险能力强、业务素质高、服务水平好的优秀团队。

银行工作会议讲话内容篇七

随着中国金融市场的发展完善,信贷业务作为商业银行的主要利润来源,因其风险与收益并存的业务特点,使信贷管理日益受到国内商业银行的重视。下面是本站小编给大家整理的银行信贷管理工作会议上的讲话,仅供参考。

同志们:

今天,联社召开全社信贷管理工作会议,这是联社近年来组织的一次规模最大、参加人员最多,专题研究布置信贷管理工作的会议,是我社在改革发展处于新阶段,亟待需要提高信贷资产质量、化解经营风险、解决困扰发展难题的一次重要会议。会前,专门听取了主任室的工作汇报,对制订的管理制度和会议提出的工作意见,我完全同意,下面,我再强调三点意见:

一、准确把握当前形势,进一步形成齐抓信贷管理的推动力

一要维护局面,提气鼓劲。近年来,特别是20xx年,丰县联社面对经济金融宏观调控形势,进一步转变思想观念,谋划经营策略,创新经营方式,严格管理手段,以“组行”为动力,以“服务”为主题,以“经营”为重点,以“效益”为中心,经营状况增效、管理机制增强,业务总量、经营效益均创历史最好水平;市县重视信用社改制组行工作,十分关注信用社的改革和发展,环境来之不易,机遇来之不易,

势头要倍加维护，局面要倍加维护，干部员工的精神更应把劲鼓足，有目标才能激发动力，有目标才能迸发潜力，全社上下都要看到丰县联社已经具备加快发展的基础和条件，具备加快组建银行的环境和优势，形成齐心协力、攻坚克难的发展局面。二要转变观念，谋划策略。今年以来，联社党委把握加快发展、科学发展的导向，分析宏观政策、货币政策的趋向，研究结构调整、信贷增加的投向，有效指导全年经营管理目标任务的下达和措施的制定，新思路转递到班子成员，新意图转达到中层干部。按照联社四届二次社员代表大会确立的工作目标，年初以来，联社灵活应对当前信贷从紧的新形势，转变业务发展的新思路；理解科学发展的新要求，转变业务增长的新方式，充分认识强化信贷管理、提高资产质量是转变发展思路的具体体现；充分认识强化信贷管理、消化不良贷款是制约我社加快发展的绊脚石，只有全社上下采取有力措施，横下一条心，坚决把不良贷款压下来，经营效益提上去，才能赢得业务发展的主动权，赢得组建银行的主动权，丰县联社会提前摆脱困境，走在徐州地区困难社发展的前列，迈入健康发展的快车道。三要找准症结，强化管理。农村信用社作为自主经营、自负盈亏、自我约束的金融企业，必须从生存需要、发展需要的高度上来认识信贷风险控制的重要性和紧迫性，极力提高信贷风险防范意识和水平。两年来，联社不断加强信贷管理，资产状况得到初步改善，由于处罚措施不严，个别信用社主任和信贷人员违规违纪行为不能有效得到根治，不良贷款控制不能得到有效压降，前清后增不良贷款不能得到有效杜绝。我们要认真剖析原因，查找症结，深刻反思，痛下决心，狠抓管理，认真研究并解决信贷管理中存在的突出问题。今年，信贷工作面临新形势，宏观调控政策从紧，贷款规模受到严控，依靠增加信贷投放，扩大贷款总量，稀释不良贷款占比的做法不仅不可行，也是不可取，必须树立风险意识、质量意识、管理意识，强化信贷管理，向信贷质量要效益。不良贷款占比是组建银行的两大核心指标之一，根据市政府关于加快丰县农信社改制组行的工作要求，今年6月末要全部达标，任务艰巨，压力加大。不良贷款占比降不下来，影响其他组建指标。按照组建条件，必须压

降不良贷款2.4亿元，从目前情况看，不仅清收进度较慢，而且又新增不良贷款，组建银行的压力更大。我们要看到政府改制组行势在必行，要集中一切可以集中的力量、采取一切可以采取的措施，加快清收进度，把好新增贷款质量关，严防出现新增不良贷款。

二、建立约束处罚机制，进一步强化信贷管理制度的执行力

一要做到增强制度执行的自觉性。当前，我社正处于各项业务快速扩张增长期、改革发展处于组建银行关键转型期，信贷管理是基础，信贷质量是保障，而信贷制度执行力的强弱直接关系到能否健康发展，银行组建能否如期实现。当前，我社信贷制度执行力方面仍存在突出问题，重贷轻管，意识薄弱，违规行为时有发生，有些单位和信贷人员自行其是，有章不循。为此，要通过组织信贷人员学习各项信贷管理制度，强化员工制度执行意识，教育和引导自觉遵守制度，把自觉执行制度作为雷厉风行、令行禁止的作风来常抓不懈，在全社形成浓厚的信贷制度执行文化。二要做到增强制度执行的有效性。近年来，丰县联社存贷款总量不断扩张，经营状况持续改善，但是，资产质量不高仍是困扰我们发展的主要矛盾，不良贷款余额和占比较高。不良贷款形成的历史原因很多，既有市场因素、政策因素，最关键的是信贷人员的道德风险没有控制好，信贷管理制度执行不能有效坚持。如最突出的吃、拿、卡、要、喝等不良行为不能有效制止，没有堵住操作风险漏洞，违章违规贷款名目繁多，造成不良贷款压降效果甚微，而且新增不良贷款反弹压力增大。主要是对违章违规贷款责任人处罚不够，应该认真反思在信贷管理上的薄弱环节，过去，联社过多迁就贷款责任人，没有采取过多经济和行政措施，部分信用社主任和信贷人员对责任贷款清收不力，麻木不仁，视制度为儿戏，不仅原有不良贷款收不回，又产生新的不良贷款，贷款风险控不住、把不准、查不实。特别是贷后管理流于形式，多数不良贷款形成了才束手无策，难以提前预警，并采取得力措施避免贷款形成风险。三要做到增强制度执行的约束性。近年来，加大贷款投

放，能够为信用社带来明显的当期收益，客观上造成信贷管理人员贷款扩张冲动，但是贷款发放后，信贷人员管理水平跟不上，对贷后管理组织不力，问题发现少，处理结果少，长期下去，造成个别信贷人员责任心不强，与贷户吃喝在一起，义气江湖，敷衍应付，甚至隐瞒真相，以展期、借新还旧等种种方法掩盖风险，逃辟责任，加大贷款风险处理的难度，不良贷款风险越聚越高。今后，必须严格约束信贷人员的业务操作行为，坚决制止不良贷款查不清、找不透、罚不狠的现象，强势推进抓措施落实，抓处罚到位。要摸清不良贷款实底，查清不良贷款责任人，分类建立责任贷款台帐，督促主动清收见进度排名次，对违章违规贷款曝光，对没有任何进度的进行重罚，形成强化信贷管理的高压态势。

三、切实重视队伍建设，进一步提高信贷工作人员的自控力

一要强化教育，提高思想政治素质能力。提高信贷管理水平的关键，在于培养一支高素质的信贷管理队伍，不仅具备一定的经济金融知识，也要具备一定的信贷业务能力，更为重要的是具备一定的政治素质和高度的责任感。我社信贷人员整体素质与现代金融企业风险管理的要求、客户营销的变化、金融产品的创新及信贷管理手段多样化要求相比，还存在较大差距。信用社信贷管理工作量大面广，要求高、责任重，能否做好信贷管理工作，关键要靠人，要靠高素质的信贷管理人员。要针对信贷管理人员的不同职责，制定不同的培训计划，从思想教育和引导入手，转变信贷人员的思想，树立信贷全新管理观念、风险意识观念；加强对信贷人员和客户经理的政治思想教育，进一步强化贷款管理的责任心和事业心。信贷人员更自己要主动加强业务技能学习，更好适应信贷业务发展的新要求。二要强化机制，提高信贷岗位竞争优势能力。联社把信贷管理工作作为今后一项重中之重工作来抓，在机制体制上创新、在福利待遇上倾斜、在干部选拔上优先，让全员认识到业务发展必须拓展信贷业务，提高发展质量必须强化信贷管理，人人关心信贷资产质量，人人愿意从事信贷岗位，让从事信贷工作的人员有舞台、有位子，但是，必

须建立良好的信贷队伍，必须形成良好的优胜劣汰岗位竞争机制，靠能力去竞争信贷岗位、靠实绩去胜任信贷工作。各社主任是带好信贷队伍的第一责任人，要做执行信贷制度的带头人，管好身边人、管好身边事。要实行违章违纪贷款责任连带追究制，一级抓一级。要结合实行的信贷组长制度，建立信贷管理人员淘汰制，对不能胜任信贷岗位的信贷人员，要及时退出信贷岗位。三要强化自律，提高拒腐防变能力。对于信用社各个岗位来讲、特别对于信贷岗位人员来讲，人人手中都有权，面临许多诱惑，希望大家牢固树立正确的世界观、人生观、价值观和权力观、地位观、利益观，在单位要做一名好主任、好信贷员，在社会上要做一名好公民，在家庭中要做一名好成员；要坚决抵制歪风邪气，自觉抵制拜金主义、享乐主义和奢侈之风的侵蚀；要培养健康生活情趣，保持健康文明的生活方式，培养高雅向上的兴趣爱好，提高文化素养，摆脱低级趣味，切实把高尚的精神追求转化为自己的生活态度和生活方式。特别信贷人员是对个人爱好要爱之有度、好之有道，慎加选择、有所节制，防止玩物丧志，防止个人的“小爱好”成为被别有用心的人去攻击的“大缺口”，利用你手中的信贷权力去谋利。

强化自律，增强自身防控能力是抵制诱惑侵蚀的关键一步，第一要慎独。在独处一室、无人监督的时候，能够严格要求、时刻检点自己的言行，不做有违道德和法律的事。人生最大的“敌人”是自己，最难战胜的也是自己。能不能“慎独”，是检验一个人自觉性、自制力和意志力强不强的重要标志。希望大家时刻保持清醒头脑，处处严格要求自己，加强自我规范和约束，切实做到人前人后一个样、八小时内外一个样、有没有监督一个样，做到不仁之事不做、不义之财不取、不正之风不沾、不法之事不干，始终保持共产党人的革命气节和政治本色。第二，要慎微。祸患积于忽微，许多人走上违纪违法道路，往往是从生活中的小事、小节开始的。希望大家无论在什么岗位、从事什么工作，都要算好“人生大账”，时时刻刻、事事处处把握好自己，认真做好每件小事、管好每个小节，防微杜渐、洁身自好，切实做到不该拿的东西不

拿、不该去的地方不去、不该办的事情不办，避免第一次放纵、守不住第一道防线。第三，要慎情。关爱亲情是人之常情，但是关爱什么、怎么关爱，则需要我们认真思考、严肃对待，特别在调查审核贷款条件时，要严格按照制度办理，亲情再深也要理智对待，不能错位、不能越界。希望大家树立正确的亲情观，既要讲亲情、更要讲情理，防止为情所累、为情所伤、为情所误。第四，要慎友。不能随便交友、滥交友，更不能把人际交往异化为酒肉关系、交换关系和金钱关系。希望大家慎重对待社会交往，正确处理人际关系，注意净化自己的社交圈、生活圈和朋友圈，善交益友、不交损友，远离“小圈子”、“小兄弟”。特别是对那些千方百计同你拉关系、送好处的人，一定要保持头脑清醒，不为所动，不为所用，从根本上杜绝以贷谋私，防止走上违法道路。

同志们，今天召开的信贷管理工作会议，对于保持当前良好的发展局面至关重要，对于实现可持续发展目标至关重要，可以说，信贷资产质量是信用社发展的百年大计，没有一个好的资产质量，信用社又好又快发展就无从谈起，我们一定要认清信贷管理的重要性，切实转变理念，改进管理方式，严格落实制度，使信贷管理工作再上一个水平！

同志们：

我们这次会议的主要任务是：深入学习贯彻落实省行行长会议和省行信贷管理工作会议精神，认真回顾并总结年信贷管理专业工作，探索与研究新形势下改进和创新信贷管理工作的思路及办法，安排和部署年信贷管理工作任务。

一、20xx年信贷管理工作回顾

——落实管理目标，促进结构调整。将新增不良贷款率、压缩借新还旧、收回再贷、信贷市场退出和信贷管理非量化工作目标列为全年工作重点，努力协调行内相关部门，组织分解下达工作任务，采取措施，锁定目标。一是按总行新增贷

款老口径考核，我行年度的新增贷款不良率高于总行控制线百分点，其余各年度均控制在总行风险控制线内；二是先后两次组织分析借新还旧、还旧借新及级以下客户贷款状况，深入研究当年经工作可落实完成任务的工作目标，系统锁定，实现业务可控。全年实现借新还旧压缩万元，完成全年压缩计划的%，实现收回再贷压缩万元，完成全年压缩任务的%；三是采取可行措施，加强信贷市场退出工作力度。联合市分行有关部门，围绕市场退出目标，研究制定市场退出管理办法，通过核销与严格信贷审批和管理，力促市场退出工作进度，全年累计实现退出万元，完成全年退出计划的%。其中通过核销退出万元，现金清收万元。

——服务信贷营销，规范审批管理。深入理解总、省行调整信贷结构策略，以信贷准入政策为导向，用发展的观点及思路解决发展信贷业务的难点问题。在外有市场内有压力的情况下，保持清醒头脑，正确处理好开拓优质市场与防范信贷风险的关系。认真筛选公司业务营销方案，树立管理为营销服务的观点，合理协调信贷资源配置，全方位、多渠道积极支持具有垄断优势、效益化行业的信贷投入，严格钢铁、水泥等行业的信贷投入，逐步压缩一般加工流通业及餐饮行业的信贷总量和同业占比。

建立健全信贷业务审查审批制度，严把贷款审批关。严格执行上级行授权制度，规范信贷审批流程、建立了信贷初、主审制度，明确了相关岗位责任和审查要点，通过停止、延缓贷款审批的方式，有效保证了信贷审批质量，规避了部分信贷风险。对优质客户和为降低风险办理的存量业务，实行授信、审批业务“同报同审、分级决策”的工作制度，提高了服务效率。通过调整部分信贷审查委员会工作规则，及时发现会签管理方面的薄弱环节，加强了信贷审查委员会工作管理，明确了工作责任。

——严格授信标准，质量防范风险。在集中统一授信期间，全面保证授信质量的同时，实现服务营销与严格管理齐头并

举。一是兼顾全局，正确处理服务营销与防范风险的关系。兼顾我行目前已开办的多业务品种，准确分析期间我行对优质客户可拓展的融资可能，统筹考虑国际贸易融资、项目贷款、流动资金贷款、中间业务对授信的需求，防止出现由于授信不足贻误商机问题的发生；二是改变授信管理办法，实行分级管理。对法人客户授信实行按信用级别管理，全面推行按客户信用级别实行流动资金总量授信分级管理的规定，切实做好集团、关联客户授信工作对跨二级分行以上客户的授信要及时准确报出，改变授信审批流程，实现授信工作管理系统流程计算机化。做好协调与衔接，在严格标准、明确职责、提高质量的同时，搞好为营销服务工作。

——严格五级分类，保证重定质量。加强支行专人管理，组织必要的划分标准及上机操作流程再培训，明确时间及职责分工，合理调配工作任务，认真贯彻“定量为主、定性为辅；机评为主、人为判断为辅”的原则，广泛收集客户资料，做到资料齐全、依据充分。从多个层面组织了贷款五级分类摸底调查，对近户申请调整种类的企业分别写出情况报告，并专题向省行进行了汇报，为调整信贷质量结构提供了详实情况和信息支持。

——加强贷后管理，防范信贷风险。为推动全行贷后管理工作，对年下半年办理的信贷业务，年发生不良贷款总计余笔近亿元的贷款进行集中检查，对检查中发现的信贷基础资料欠缺，贷前调查粗放，贷后管理不到位档案管理欠规范等问题，逐项、逐条落实了整改责任人和整改措施，以确保实施，且整改到位。全年通过开展“信贷依法专项整治”活动，促进全体信贷员工清查、整改有违信贷管理制度问题余件。

——加强系统管理，提高综合效率。今年总行信贷管理系统全面投产，市行狠抓全体信贷人员培训。为提高移行质量，先后两次组织信贷综合管理系统原有数据勾兑，投产中组织测通线路，安排模拟测试，协调部门工作；投产后随时检测系统运行状况，及时反馈和解决系统运行不稳定因素和技术难

题。为开发利用管理系统查询功能作用，启用并补录信贷业务功能，保证全行运行顺利和系统监测作用的发挥。加强系统对人行数据上报质量，杜绝数据迟报、漏报问题的发生。建立了审贷查询贷款卡和上报数据勾兑两项制度建设，提高了人行数据上报质量，在审贷工作中，准确运用人行回馈数据，通过查验客户资信状况，建立了防范风险的坚实屏障。

——加强基础管理，提高队伍素质

根据各期间工作总体要求，认真开展整章建制工作，通过与自身特点的有机结合，逐步出台较为个性化的相关制度。先后制定出《客户经理岗位责任制》、《分行加强公司信贷业务审查、审批管理的实施意见》、《分行信贷审批中心工作规则》、《关于加强法人客户信贷档案管理的补充规定》以及《分行严密抵押物管理的有关规定》等，为我行信贷工作的进一步规范与管理提供了有力的制度支持。

进行了大量的信贷调查研究工作。全年市行组织开展了项信贷专题调查工作，各支行积极配合，认真组织落实，及时上报调查报告，为行领导决策提供依据。

开展信贷档案集中管理工作。各支行市分行的要求，积极推进信贷档案集中管理工作。目前，已基本完成了信贷档案集中到二级分行管理。

抓好信贷人员业务培训工作。组织全行名法人客户经理参加的《年法人客户经理培训班》，组织编写以新业务、新技能为主要内容的培训教材，聘请行内有经验的人员进行授课，通过一周的时间，对参加系统培训人员讲解了市场营销、客户评价、综合授信、贷前贷后管理、国际贸易融资、等法人客户经理必备知识。组织闭卷考试，实施合格上岗，达到了培训工作目的；同时针对各工作期间的需要，相继组织开展了“年授信业务培训班”、组织信贷人员学习“信贷管理手册”、总行“信贷管理业务讲座”多项业务知识，并根据市

分行党委的要求，制定并落实了对全行公司业务法人客户经理业务测试工作要求，由此有力地推动了信贷人员学知识、比干劲氛围的形成。

年是信贷管理专业工作取得明显成效的一年。面对复杂的形势和前所未有的压力，工作在信贷战线上的全体员工，凭着坚定的信念和对工行业务的执着追求，知难而进，奋力拼搏，为全行的经营扭亏做出了积极的贡献，在此，我代表市行党委向大家致以最崇高的敬意和最衷心的感谢！

二、认清形势、正视现实，明确工作目标及工作任务

刚刚结束的全国银行证券保险工作会议更加深入地分析了当前我国的经济金融形势，对加强金融调控、推进金融改革和完善金融监管做出了全面部署。全行上下要提高认识，把思想和行动完全统一到党中央、国务院关于经济、金融形势的分析判断和对金融工作的决策部署上来。

(一) 认清形势

当前，我国经济发展正处在一个重要的关口。世界经济逐步回升和全球产业结构调整加快，有利于我国继续扩大出口，为我国传统产业改造和升级带来新的机遇。同时，也出现了经济增长结构不合理、投资规模过大、货币投放偏多、部分行业盲目投资和低水平重复建设较为严重等新问题。面对经济发展中出现的新情况和新问题，今年的金融政策是：既要加强信贷政策与产业政策的协调，促进经济增长，又要适度控制货币信贷规模，着力优化信贷结构，防止通货膨胀和金融风险，抑制过度投资。金融宏观调控和监管的加强，将给我行的改革发展带来新的机遇，也使全行的业务经营与信贷管理面临新的考验，同时也对我们妥善处理支持经济发展与防范金融风险关系，调整信贷结构，强化信贷管理提出了更高的标准及要求。全行上下要充分认识到当前经济金融形势这些新的变化，高度重视面临的困难和问题，努力推进全行的

改革发展。

(二) 正视现实

要认真贯彻省行行长会议精神，将省行信贷管理工作会议提出的若干措施落到实处，我们就必须要结合的实际，一是要结合信贷资产状况的实际、二是要结合目前我行信贷管理现状的实际。

1、我行信贷资产的特点

目前我行的信贷资产状况体现以下特点：

(1) 信贷资产质量差，隐性风险大。截至年12月末，全行法人客户人民币贷款五级分类不良余额万元，不良率为%，我行不良贷款不仅余额大、占比高，而且尚有部分贷款风险没有充分显现，存量中的正常贷款有相当部分是通过办理“借新还旧”来维持的。另据调查，年以来的新增贷款准事实不良也大大高于帐面。

(2) 信贷资产收益低。年我行本外币贷款应计利息

万元，但实收利息只有万元，收息率只有%，说明我行目前的信贷资产收益水平仍然较低。

(3) 低信用等级客户贷款占比大。年末，我行级(含待处理未评级)及以下客户贷款余额有万元，占我行全部法人客户贷款总额的%。

2、我行目前管理的现状及存在的主要问题

由于多年来受计划经济思想与管理模式的束缚，观念守旧，信息匮乏，市场经济意识淡薄，在经济体制转轨过程中，对国有企业“一如既往”地支持和对传统行业的过度投入，使

我行背上了沉重的历史包袱，经营上一度陷入了困境，管理上暴露出诸多弊端。一年来，我们做了大量艰苦的整改工作，信贷管理上发生了一些可喜的变化：

并处置不良资产，资产质量状况有了明显好转；信贷业务采取了有进有退的策略，贷款总量上得到了有效控制；落实了“授权、明责、严管”的管理思路，强化了管理手段，全方位加强了信贷管理，信贷管理水平正在逐步提高；强调了依法依规经营，从严治行，严肃查处了违规经营问题、遏制了违规经营势头，使我行信贷经营逐渐步入健康运行轨道。尽管这样，我们还必须认识到，我们目前在管理观念与管理进程上与总省行的管理要求相比还要滞后，管理手段、管理方法、管理措施上仍显乏力。为此我们既要“补上历史的课”，“两步并作一步走”，更要潜下心来，认真研究并解决我行信贷管理中存在的问题：

一是经营上存在短期行为，信贷资产风险仍在加大。个别行在经营中没有摆正眼前利益与长远利益、经营效益与依法依规经营的关系，只注重短期利益，缺乏长期的风险意识。对一些应退出、尚能退出的客户，只因还能收息，就给与信贷支持，甚至变相放贷收息，给信贷资产质量埋下隐患。

二是制度办法不落实，重贷轻管，管理松弛。一些行在业务经营中，重营销轻管理的现象仍比较突出。贷款“三查”不落实，贷后管理不到位，基础管理仍显薄弱。有的行贷款发放后、不能按规定间隔期进行检查，即便检查也缺乏风险预警分析及风险防范措施，使检查流于形式，导致贷后管理失控。

三是信贷制度意识淡薄，违规经营还时有发生。一些支行自行其是，置政令于不顾，甚至违规办理信贷业务。个别支行内部管理混乱，有章不循，违反业务操作规程，还有的行对营销优质客户与依法依规经营的关系摆放不当，造成一系列性质严重的违规经营问题。

四是信贷基础管理工作薄弱，贷款隐性风险加大。贷前调查是信贷管理的基础环节，也是贷款进入操作程序的第一关口，而目前全行信贷员的大部分贷前调查报告质量较差，内容空洞，缺乏风险分析、使审查人很难据此作出贷款风险度的判断。现存信贷档案资料不全，贷款手续不规范。个别信贷人员在一些贷款的重要凭证(如合同、借据)等填写上均不规范，为信贷资产的保全埋下了隐患。

五是信贷人员数量少，素质有待提高，激励机制尚不完善。目前我行一线信贷人员数量与贷款客户数量和信贷资产规模很不相称。数量严重不足，素质较低，不能适应当前信贷业务迅速发展和经营管理创新的要求，直接影响了信贷工作的质量和效率。另一方面，近年来省市行在贷款管理上越来越细化，考核体系严格，处罚措施严厉，但缺乏有效的激励机制，在一定程度上影响了信贷人员的积极性，信贷队伍人员流失现象较为严重，这种状况令人堪忧，亟待解决。

(三)明确指导思想工作目标及工作任务

年全行信贷管理工作的指导思想和主要任务是：全面贯彻落实市行分行行长会议精神和省行专业会议的工作部署，以提高信贷资产质量为核心，以完善信贷风险控制体系和强化风险控制手段为重点，以转变信贷管理理念为根本，进一步落实和完善信贷政策制度，加强授信的风险控制作用，推进审贷体制改革，整治贷后管理，切实保障新增贷款质量，努力抑制存量贷款劣变，建立制度完善、操作规范、流程清晰，责任明确，管理到位的信贷管理新机制，全面提升信贷管理水平。按照这一要求，年信贷管理专业的主要工作目标是：

1、新增贷款质量控制目标

包括以下三个指标，分别是：

(1)年(含)以来新增贷款不良率，各支行要控制在%以内。

(2)年(含)以来新增贷款不良率，各支行要控制在%以内。

(3)年当年新增贷款不良率，当年新发放贷款实行按笔控制，力争使当年新增贷款不良率控制在0。

前两个指标的考核口径是截至报告期年、年(含)以来新增贷款产生的不良贷款余额(五级分类口径)与截至报告期年、年(含)以来新增贷款余额之比。

2、存量贷款质量控制目标

(1)存量贷款级(含未评级，下同)及以上客户贷款不良控制计划(五级分类口径，下同)，全行不良额要控制在亿元以内，不良率控制在%以内，各行要控制在市行下达的控制额度内。

(2)存量贷款级客户贷款不良控制计划，全行不良额要控制在亿元以内，不良率控制在%以内，各行要控制在市行下达的控制额度内。

(3)存量贷款级(含待处理未评级)及以下客户贷款不良控制计划，全年不良额要控制在亿元以内，各行要控制在市行下达的计划额度内。

3、信贷结构调整目标

(1)存量贷款中级及以下(含待处理未评级)客户贷款移位计划，全行要完成不少于亿元，各行要完成市行下达的计划。

(2)年(含)以来新增贷款中级及以下(含待处理未评级)客户贷款移位计划，各行移位比例不低于%。

4、信贷基础管理工作目标

(1)信贷档案全部集中到二级分行管理，法人客户信贷档案能及时整理、审核、移交并实行标准化入库管理。

(2) 系统要按省、市行的规定进行业务操作，并保证系统数据的及时、准确和完整。

(3) 各项贷后管理制度能得到及时、有效贯彻执行。

(四) 实行公司客户贷款的全口径管理，大力调整信贷结构，全面严控信贷资产质量

按照总、省今年的工作部署，解决不良信贷资产问题已经成为我行改革发展的关键所在，我行不良信贷资产占比高，存量贷款劣变严重，因此全面整治不良信贷资产释放源，实行对公司客户贷款全口径管理势在必行。

首先对公司客户存量贷款实行全口径管理，力争用年时间彻底解决存量贷款问题。从今年起，省行将把未纳入年(含)以来新增贷款管理范围的公司客户贷款(包括流动资金贷款和项目贷款，不含房地产贷款，下同)，全部纳入年及以前存量贷款管理，市行将确定各行初定基数，下达各行全年存量贷款不良控制计划和移位退出计划，并作为全行一项重要的考核指标进行管理，以加大存量贷款压缩退出力度，力争年内将存量贷款全部压缩退出，彻底解决存量贷款问题。

其次继续强化新增贷款质量控制，努力做好新增贷款结构调整。对年(含)以来新增贷款质量进行分段考核管理，即重点做好年(含)以来新增贷款质量、年(含)以来新增贷款质量和当年新增贷款质量的管理和监控。市行已确定了各段新增贷款的不良率控制线，各行不能突破。特别是对年、年度发生的新增不良贷款，要落实责任人，逐户制定清收方案，年内要压缩%。同时要加强对新增贷款结构调整力度，市行已对年(含)以来新增贷款中级(含)以下客户贷款下达移位计划，年各行的移位退出比例原则上不低于%。除低风险业务外，对其他(含)以下客户贷款也要及时压缩退出。

第三切实规范重组贷款管理，审慎处理不良贷款的重新

认定。年(含)以来新增贷款和及以上客户的存量贷款,因企业兼并、划转等原因进行债务重组或为保全资产重签借款合同造成贷款延续的,仍按新增贷款进行管理。对其他纳入年以前存量贷款管理的借新还旧、收回再贷和重定期限贷款,如因发生债务重组或资产保全需进行贷款划转的。划转后的贷款仍可继续维持原有方式(借新还旧、收回再贷或重定期限)。

(五)整合信贷管理架构,进一步加强信贷管理工作,强化信贷风险控制能力

为全面提升信贷管理水平,今年将进一步完善全行信贷风险控制体系和组织架构。在行业政策、授权授信、审查审批、监测检查等方面实现集中管理,提高全行信贷风险控制能力。

1、加强信贷政策指导。优化信贷资源配置。

(1)大力加强行业信贷政策指导。

——要继续加大对电力、公路、铁路、民航、港口、石油石化、电信等基础设施领域的信贷投放,重点支持其中具有出较优势的客户和项目。适度增加对医疗卫生、教育、文化传媒等新兴市场的贷款投放,重点支持其中资产负债率低、现金流量大、市场占有率高的信贷客户。——要严格控制钢铁、电解铝、水泥等低水平重复建设严重、投资过度行业的贷款。最近国家有关部门将对年以来新建、扩建(改建)的钢铁项目,年以来新建的水泥项目,以及年月以来新建的电解铝项目进行清理,对其中部分客户的退出计划,要抓紧落实,坚决退出。——要适度控制城市基础设施项目(以下简称城建项目)贷款和开发区贷款,将支持重点集中在大中城市、项目收费足以还本付息、借款人不依赖财政补贴还贷的城建项目,以及经济发达地区、开发程度高的国家级开发区上;严格控制全部或主要依赖于财政补贴还款的城建项目贷款和省级及以下开发区贷款,不得发放用于城市公共广场、市民中心、公共

绿地建设和无具体项目指向的城建项目贷款和开发区贷款，严禁发放流动资金贷款用于城市基础设施和开发区建设。

——要继续做好农林牧渔、批发零售、住宿餐饮娱乐、军工、纺织、建材、化工、家电等行业信贷结构的调整工作，加快从规模相对较小，资源优势和产品优势不明显，抗风险能力相对较弱的客户中退出。

(2)进一步细化和明确客户信贷政策。今年全行要进一步提高优质客户数量和贷款占比，力争年末级(含)以上客户和未评级客户贷款占比较年初提高个百分点以上。为此，一是要加强对民营企业、关联企业、投资型企业的统一授信、担保审查和信贷集中管理，防止关联企业的互保和交叉担保，防止企业多头开户、多头贷款和过度融资；严格控制对规模扩张较快、经营运作不规范、财务信息不透明、关联交易复杂的民营企业的信贷投放，对民营企业发放收购、兼并项目贷款，其资本金比例不得低于50%；严格控制对一般投资公司新增融资。二是要规范未评级客户的管理。要按照总行《关于未评级客户信贷掌握的意见》的有关规定，严格办理，对违反规定的，要严肃处理。对工作措施不落实、管理混乱的分行要停办未评级客户信贷业务。三是要加大优质外资企业的贷款投放，同时要继续严格限制对股东实力不强、产品技术含量低、缺乏长期竞争能力的外资企业以及潜在风险较大外资企业的信贷投放。四是要建立有别于大中型企业的小企业信贷政策体系。积极探索中小企业信贷市场，加强对中小企业的管理、明确我市中小企业的优势和特点，争取省行对我市中小企业的信贷政策支持。五是要加强上市公司客户的信贷管理。对上市公司提供的担保以及控股股东及其他关联方清偿占用资金对我行融资的影响等方面的问题要严格按《关于加强上市公司客户信贷管理的通知》要求，认真分析和审查。

(3)做好信贷管理制度整合、完善信贷风险内控制度。一是按照省行近期将下发信贷资产质量分类管理操作细则，进一步加强贷款分类管理工作。二是要对国债质押、单位定期存单

质押、黄金质押、外汇担保项下人民币贷款和外方股东担保项下贷款等担保类贷款管理办法进行整合，修订低风险信贷业务掌握意见，进一步完善贷款担保管理制度。三是要整合修订现行的贷后管理办法，根据各类客户风险特征的不同，分别规定不同的风险预警指标、贷后检查间隔期和检查内容、贷后分析要求。

2、加强授信管理，风险控制前移。

完善授信管理，充分发挥授信的风险控制作用。年要强化授信管理，实现从贷时单笔风险控制向贷前客户风险控制的转变是今后授信工作改革的重点。一是进一步明确授信审批与具体融资业务审批的关系。二是严格授信管理。各支行申报上级审批的各项融资业务，必须要先有授信额度，没有核定授信额度的业务申请不予以受理。授信额度一旦核定，不得随意调增，确需增加授信的(项目授信除外)，授信审批权要上收一级，从严控制审批。三是严格控制客户风险敞口比例。要严格按照客户的实际偿债能力和资信情况，确定风险敞口比例(非担保的融资比例)，其中从级客户风险敞口比例可以达到%;级客户风险敞口比例最高不超过%;级客户风险敞口比例最高不超过%;级客户风险敞口比例最高不超过%。四是加强对关联客户的关联授信管理。重点做好对通过投资关系进行关联和通过高层管理人员关系进行关联的集团关联客户的统一授信管理，切实防范和控制关联客户的关联信贷风险。五是适当简化授信程序，减少授信审查工作量，保证市行及各支行能集中精力做好增加类和维持类客户的授信工作。

3、严格信贷审查审批，努力提高信贷审批质量和效率

(1)按省行专业部署，信贷审查、审批工作今年将有较大改变。总行正探索建立专职审贷体系，即：专职信贷审批官、双签制和专职审贷委员制。同时，完善信贷集体审议机制，通过严格考核和资格认定，择优选拔一批精通业务、责任心强、敢于坚持原则的信贷专业人员，专职从事信贷业务审议，实

现审贷委员专职化和贷审会议日常化，切实提高信贷审议质量和效率。

(2) 严格执行政策法规，切实防范政策性风险。一是严格借款主体的合规性审查。对不符合《贷款通则》有关规定的借款人，特别是对公安、法院、政府机关等部门，无论是否持有贷款证(卡)，一律不得发放贷款，已经发放的要限期收回。二是规范企业重组贷款管理。除国家另有规定外，严禁向企业发放用于股权投资、股权收购和建设项目资本金的贷款，也不得发放流动资金贷款或项目临时周转贷款用于垫付建设项目资本金。三是加强对签发、贴现银行承兑汇票的真实贸易背景和兑付资金来源的审查，对办理或滚动签发无真实贸易背景银行承兑汇票的，要严肃查处。四是抓紧时间落实国有划拨土地使用权抵押担保问题，最近最高法院发布了新的司法解释，明确今后国有划拨土地使用权办理抵押，如经过有审批权限的土地行政管理部门依法办理抵押登记，法院不以国有划拨土地使用权抵押登记未经批准而认定无效。

(3) 规范信贷审查审批，切实防范信用风险和操作风险。一是实行审批信贷业务前提条件落实情况的核准制度。凡上级行审批信贷业务时确定了前提条件的，支行在办理业务前必须以行发文将前提条件落实情况上报市行审核，经核准同意后方可办理相应信贷业务，前提条件不落实或未全部落实的，不得办理业务。对因同业竞争等原因确需变更前提条件的，支行要以行发文说明不能落实的真实原因，申请上级行变更前提条件未经批准，不得擅自变更或调整前提条件。二是加强股东背景审查。对股东信用状况存在缺陷、有明显信贷诈骗和套取银行信用疑点、出资来源模糊的客户，一律不得发放贷款。三是规范信用贷款的审查和管理。对以存款账户质押、以移动通信、有线电视、供水、供电、供气、供热、旅游门票等各种经营性收费收入质押、以地方政府(含财政部门)提供担保或出具还款承诺等无明确法律依据的方式作为保障措施的贷款以及由关联企业提供保证担保的贷款，均须纳入信用贷款管理，按信用贷款进行审查、统计、监测和考核。

四是严格贷款展期管理。对信用等级在级(含)以下的客户原则上不得办理展期，对已办理借新还旧或收回再贷的流动资金贷款和已重定期限的项目贷款不得办理展期。贷款展期期限超过半年的，原则上须按季还款。贷款展期后的利率浮动水平原则上须高于原贷款的利率浮动水平。办理过展期的贷款，一律按新增贷款进行管理，分类最高列为关注类。对有展期贷款的客户，不得发放新增贷款。五是加强企业改制方案审查审批。各行要按市行要求建立改制企业储备库制度，严格审查企业落实我行债权情况，要按照债随资走的原则。审查改制后的承贷主体现金流量创造能力和改制前后的我行贷款风险变化情况，切实防止企业借分立、合并、租赁、承包、股份制改造、兼并、出售、拍卖、转让等改制行为逃废我行债务，保障我行债权安全，对企业不落实改制方案，我行债权不落实的，要坚决依法主张债权。六是进一步规范票据贴现业务管理。票据贴现(直贴)业务由信贷管理部门负责审查审批，审批权限集中于市分行。信贷管理部门要按照流动资金贷款业务进行管理，比照流动资金贷款审批权和操作流程进行审批。

4、健全贷后管理体系，全面整治贷后管理

(1) 建立专门贷后监督检查机构。市行及各支行要在相关部门内设立贷后监督检查中心及贷后监督检查岗，配备专人，专职从事贷后的监督检查工作，以强化贷后管理。

(2) 分级落实贷后集中监督检查。要加强对新增信贷业务的合法合规性，担保的合法有效性，贷款条件落实的真实有效性等情况的集中监督检查，并实行下查一级的管理模式，即支行审批办理的业务由市行进行监督检查，市审批办理的信贷业务由省行进行监督检查，以强化对下级高级管理人员的监督和制约。

(3) 加大非现场监测的工作力度。一是要加强和改进日常监测工作，做好新增贷款的监测和大额贷款客户的监测工作，对

有疑点的客户进行重点检查分析，提早排除风险隐患。二是加强信贷风险的系统性、趋势性和共性的监测，重点做好过度融资、关联融资、多头融资、大额融资、期限过长的融资和新增融资投向的监测，通过监测及时发现一些风险隐患和新的风险动向，及时发现信贷管理中存在的一些薄弱环节和问题，为改进信贷管理、提高决策水平提供支持。

(4)严格规范信贷档案管理。一是必须全面落实信贷档案的集中管理。要严格按照《银行法人客户信贷业务档案管理办法》和省市行提出的信贷档案管理要求认真组织落实信贷档案管理的各项规定。各行要认真贯彻执行法人客户信贷业务档案的移交、立卷、归档、调阅、提取、保管、销毁、人员交接等制度，提高信贷档案质量，确保入档要件的完整、有效。

5、全面落实信贷资产级分类的认定和监测工作。

各行要按总、省行制定的管理办法和实施细则的要求，进一步明确级分类的职责分工、认定权限和认定程序，完善有关管理制度，规范贷款级分类管理操作流程。一是要认真落实新的信贷资产级分类管理办法和实施细则；二是把握好政策，认真组织实施级分类认定、监测、检查等日常管理工作；三是强化考核，重点考核认定程序、认定标准的执行情况，信贷资产质量的真实性；四是加强五级分类统计分析工作，及时掌握贷款五级分类的变化动态，为经营决策服务；五是严格执行贷款五级分类的转入转出制度。

6、加强信贷管理队伍建设，提高信贷人员整体素质

当前信贷管理工作量大面广，要求高、责任重。能否做好信贷管理工作，确保信贷资产高质量和信贷业务高效益目标的实现，关键要靠人，要靠高素质的信贷管理人员。我们要在完善公司治理的过程中、加大信贷管理队伍的建设力度。

首先加大业务培训力度，提高信贷管理人员业务素质。今年

要对信贷业务审查，授信管理，系统，贷款分类、信贷业务监测，信贷政策、制度、流程等方面进行全员培训。今后，不论是高级信贷管理人员还是初级信贷业务操作人员，都必须经过培训、考试，取得上岗、任职资格，并作为授权、晋升的重要依据。

其次规范信贷人员的专业资质认证工作，逐步实现信贷人员资质认证的制度化和规范化。

(六) 明确责任、严格管理，确保完成全年工作任务

今年，我们所面临信贷管理工作难度大，要求高，责任重，要做好今年的信贷管理工作，完成全年工作任务，必须明确责任，严格管理，把省、市行制定的工作目标和各项规章制度真正落到实处。

1、加大信贷资产质量和结构调整考评力度，确保工作目标顺利实施

从年起，市行将把存量贷款和新增贷款不良控制计划和贷款移位计划指标全部纳入支行行长经营绩效考评，并严格执行按月通报和按季、按年考评，同时实行考评结果与分行经营费用、工资总额和业务经营权相挂钩的控制措施。

2、全面落实贷前、贷时、贷后责任制。

年起在全行推行客户经理贷前、贷后问责制，进一步明确客户经理在贷前调查及贷后管理等工作中的职责；建立贷款第一责任人制度，明确每一笔信贷业务的最高签批人在信贷业务的审批发放、贷后管理、到期收回等信贷管理过程中承担第一责任；完善主审查人制度，进一步明确主审查人的职责，全面提高信贷审查、审批质量和效率，进一步防范和控制贷款风险。

3、推行信贷业务操作流程化，严防操作风险。

为进一步规范业务操作行为，从今年起所有的信贷业务都要设置流程，实行流程化管理，市行将根据总行制定的各类信贷业务标准化流程，全面修订规章制度，并分解细化到具体操作岗位，明确每一工作环节的操作内容和管理要求，推行一项业务一套流程、一项制度，逐步实现信贷业务操作和管理的流程化、标准化，严防操作风险。对违规操作的，无论是否造成风险一律追究直接责任人和主管领导的责任，以提高全行信贷管理工作效率和风险控制能力。

同志们，今年的信贷管理工作的目标和任务已经明确，让我们坚定信心，振奋精神，团结协作，共同做好年信贷管理工作，开创我行信贷管理工作新局面，为实现今年的扭亏脱困目标而奋斗！

共2页，当前第1页12

银行工作会议讲话内容篇八

编写会议纪要的措辞，要求准确、明白、避免歧义，以便各有关方面执行，查阅，那么，以下是本站小编给大家整理收集的银行工作会议纪要，欢迎阅读参考。

会议时间□x年08月16日16时至17：30时

会议地点：云南分公司10楼会议室

参会人员：

银行保保险部：

客户服务部：

业务管理部：

会议记录：王

会议纪要

x年08月16日，客服部、银保部就近期部门间交叉业务问题进行联席讨论。内容涵盖：保全大额件问题、投诉预防问题和回访问题。此次会议以支持银保部下半年投连险的销售为目的，强化了部门间协作能力，寻求了更安全、快捷的业务办理程序。

会议就银保部搜集的客服业务需求逐项展开研讨，协商内容如下：

一、 银行受理审核退费类业务是否可以调整到50万以下

- 1、银行受理审核退费件，退费打入原缴费账户的，50万客户亲至银行柜台可受理。
- 2、银行受理审核退费件，退费打入非原缴费账户的，10万客户亲至银行柜台可受理。
- 3、保单遗失、退保前一个月内申请保单补发、付款信息变更、投保人变更的需客户亲至新生活广场柜面办理。
- 4、针对卡折合一、银行卡升级的情况，由银行出具证明(加盖公章)，可视为原缴费账户进行操作。
- 5、针对承保时保单未录入账号的情况，可由分公司业管部出具相关证明，可视为原缴费账户进行操作。

针对保全操作时需要进行电话回访的保全项，客户联系方式发生变更的，在客户递交退费保全申请时需同时递交联系方

式变更申请(申请书、身份证明文件需银行审核加盖业务公章)，保全员可用新变更的电话号码先行回访。

三、客户在银行网点申请投连险的追加，是否可以简化申请资料的填写流程，只需要提供银行卡或存折就能办理追加手续?(追加到原缴费账户)

针对银保通业务分公司客服部负责档案收集工作，总公司按月进行档案抽检。银保部可根据自身需求报总公司进行审批。

协调结果：鉴于bpm操作程序的特殊性，需要生存金领取业务流程结束后方可操作退保流程。客户可同时提交生存金领取申请及退保申请，流程结束后由保全与财务进行转账交接。请银保部进行内部宣导金满仓b款年金保险退保领取流程及所需资料，避免客户因提供资料不全而多次往返。

五、投连险客户退保的批单，能否直接由客服部和财务部进行交接?不需要客户再次来公司办理转账。

鉴于投连险退费类业务的特殊性□x年7月开始，客服部已与财务部进行沟通，每日于14点、16点分别进行两次转账交接(清单的形式)，无需客户至财务岗办理。如遇客户需了解金额的盈亏情况要求本人转账或有转保需求的，在批单生成之后由客户或续收员进行转账。

六、能否开通vip贵宾窗口?

客服部现已开通两个窗口专门办理银保保全业务。客服部将协调柜面管理部门申请可调整叫号机程序，实现vip客户与普通客户的分渠道优先办理。

七、银行\客户反映公司新生活广场环境差，柜面服务人员服务问题。

新生活广场柜面现由昆明本部客服部进行管理，分公司客服已下发《云南分公司新生活广场服务准则》及《云南分公司新生活广场满意度管理办法》对柜面进行统一管理。会后与相关责任人加强沟通，加强礼仪口风训练，督导其营造柜面良好的氛围。因现有银保保全为新进员工，在今后工作中将加强对其业务知识培训及考核，以求提高其业务技能。在工作过程中如发现服务态度问题，请于第一时间与保全主管联系核实情况，一旦核实将严惩不贷。

八、制作银行网点摆放的办理相关保全所需资料清单，做成类似卡片或此类形式，以方便网点人员在受理时将所需资料交齐全，从而保证保全办理的时效性(注明哪些保全项目可以代办级代办的资料)

客服部已下发的《保全业务服务指南》(折页式)中已明确该规定。

九、统一制作保全业务资料交接清单，供银行网点使用

统一下发保全业务交接清单供银行网点使用，根据不同保全业务进行分类，明确业务所需提供资料以便银行柜员勾选客户所提供的资料，防止资料交接遗漏。

会议协调结果：

客服部进行统一制订，完成后即下发。

会议协调结果□□x版保全规则》下发后多次与银保部联系专题时间。因银保部会议管理安排，一直未安排进相关课程。

在今后工作中对于急需伙伴了解的业务规则，客服部将直接与相关责任人联系培训时间并了解培训需求，确保伙伴可以在第一时间掌握新业务规则。

客服部经理：

银保部经理：

会议时间□x年8月29日9:00

会议地点：

会议主持：

参会人员：

会议记录

会议内容：

一、传达x公司□x银行联合印发文件：《关于进一步加强全省邮政金融资金安全工作的通知□(xx邮联[]15号)

二、宣读《关于转发‘关于进一步加强全省邮政金融资金安全工作的通知’的通知》

四、通报金融网点资金、防范安全突击检查及安全防范隐患问题情况

五、市局代理业务局对个人违积分情况提出处理意见

七、市局、市行领导重要讲话

会议决议：

一、市局、市行应迅速按照省公司、省行的文件要求，立即开展齐市邮政金融资金安全排查活动，严格落实“三个规定”，充分履行监督管理责任，保证邮政资金安全工作顺利、安全

运行。

二、加强对邮政金融内控管理系统建设及运行，重点加强四项制度、50个严禁等制度的落实，同时邮、银各金融监管部门要通力协作，加强日常检查与隐患排查，对违规违纪行为坚决给予严惩，绝不手软。

三、加强员工的安全意识教育工作，特别是针对x企业的金融从业人员违反积分规定较多的问题要从根本上给予处理解决，建立健全隐患问题整改机制，及时通报审计检查信息，及时反馈，全面推进积分考核制度。

四、全面开展落实x年深化开展“内控和案防制度执行年”活动，以此为契机，一是加强软件管理；二是加强硬件建设。软件重点抓好企业内控，严格落实内控制度，该考核的严格考核，该下岗培训的下岗培训，不能疏小失大；安防硬件设施建设工作要按照省公司、省行的有关要求，争取在年底前对安防硬件隐患设施进行有效整改全面提升邮政金融资金安全的管理。