

参观酒店的收获短句 学生参观酒店心得体会(精选9篇)

每个人都曾试图在平淡的学习、工作和生活中写一篇文章。写作是培养人的观察、联想、想象、思维和记忆的重要手段。写范文的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是我为大家搜集的优质范文，仅供参考，一起来看看吧

参观酒店的收获短句篇一

近日，我所在的学校组织了一次酒店参观活动，全班同学都参加了这次活动。通过这次参观，我们不仅了解了酒店行业的运作模式，还深刻体会到了优质服务的重要性。下面是我对这次参观的心得体会。

首先，参观中我了解到了酒店的各个部门的职责和 workflows。我们沿着酒店的走廊，参观了前台、客房、餐厅以及会议室等各个区域。酒店前台作为酒店门面的重要部分，是酒店的“脸面”，它顶着所有咨询、接待和服务的压力，因此前台工作人员需要素质高、技能强。而客房部门则负责保持客房的清洁和整齐，让客人有宾至如归的感觉。通过参观，我们深刻认识到每个部门的工作都是为了给客人提供最好的服务。

其次，参观中，我感受到了酒店行业对服务品质的重视。在参观的过程中，我们看到了酒店员工无微不至的贴心服务。无论是前台接待员的热情，还是客房服务员的细致，都让我们深刻体会到了一句话：酒店是服务行业，服务是第一位的。酒店行业注重细节，注重维护顾客的利益和满意度，用心的服务让客人感到宾至如归。

此外，我还了解到了酒店管理层对员工培训的重视。在参观过程中，我们了解到酒店的员工在入职后会进行系统的培训，

包括礼仪、服务技巧等。这也让我明白了为什么酒店员工都能够热情周到地为客人提供服务。培训的目的是提升员工的专业素养和服务质量，使他们胜任各种工作岗位，提供更加优质的服务。

另外，通过这次参观，我还了解到了酒店行业的发展前景。酒店作为旅游行业的重要组成部分，随着我国经济的快速发展和人民生活水平的提高，酒店需求也在不断增加。酒店行业正在朝着高端化、智能化和国际化的方向发展，为了迎合市场需求，酒店业需要不断创新和提升服务质量。这为我们未来的就业提供了机会和选择，为我们选择酒店管理等相关专业打下了基础。

最后，通过这次参观，我深刻认识到了服务行业对素质的要求更高。无论是酒店还是其他服务行业，都需要员工具备高素养和良好的服务意识。参观酒店，让我明白了作为一名员工应该具备敬业、热情、耐心、细致等素质。同时，作为一个消费者，我也更加明确了应该对服务行业员工多一份理解和尊重。

总之，学生参观酒店是一次很有意义的活动。通过亲身体会，我们对酒店行业的运作模式有了更深入的了解，并且意识到了优质服务对于酒店行业的重要性。我相信，通过这次参观，我们都对服务行业有了更深刻的认识，也会在未来的工作和生活中更加注重服务品质，提供更好的服务。

参观酒店的收获短句篇二

今天我与班上的同学、人文系的老师一行，于12月对位于大酒店进行实地考察。

大酒店，是株洲餐饮老品牌。大酒店位于交通十分便利，地理环境较好，人流量也比较多的闹市。

大酒店第一感觉确实让人眼前一亮。进门的感觉确有豪华富丽的味道。只是感觉大厅有些狭隘。大堂向前，是可观赏的海鲜池，里面品种繁多，在每种海产品的玻璃板上都有简单的介绍，鱼的名称，做法及进单制作的编号，制作者考虑十分周到。明档靠右有一组约莫4m*4m的灯箱，上面均以大约为40cm*40cm大小的隔断组成食品的图片并附有售价，我想，这样做可能就是为了节约成本，但同时又让客人能够较为直观的了解，这一点在我们实际的工作中是值得借鉴和使用的。

在迎宾员的引领下，我们几行人乘客梯来到了四楼包厢。据了解，这所酒店大小总共17个包厢，而这是一个最小的`包厢，是八人位用餐。但进门的感觉舒适，典雅，有温馨的感觉，但又不乏浪漫的艺术气息。顿时让我联想到株洲华天五楼的巴黎厅，虽然不够那么气势和宽阔，但确有一番古典的回味。

让我感觉很吃惊的事情发生了。服务员轻声的提醒我点菜，并将位于包厢进门口左侧的电脑打开，并顺势移开座椅。我感到非常的意外，在怀化的餐饮行业里，居然也有和长沙一样可以媲美的电子点菜系统。于是，在服务员的指导下，我们开始了点菜的程序。随后服务员总是不断的推荐，从海鲜类开始，并顺沿粤菜、湘菜，期间我们确是时有刁难，但她并反复耐心的介绍各种烹调方式及基本做法，专业的程度另我瞠目结舌，确是另眼相看。

参观酒店的收获短句篇三

我有幸参观了位于瑞金市中心的瑞金酒店，这座历经时代变迁的老酒店仍然散发着浓厚的历史和文化气息。通过参观，不仅让我更深刻地了解了这个地方的历史与底蕴，也感受到了瑞金这座城市的魅力之处。

【第二段：酒店简介】

瑞金酒店位于瑞金市中心，建于1958年，是当时苏区首家五

星级酒店，也是全国最早的大酒店之一。酒店共有7层楼，拥有43万平方米的建筑面积，拥有豪华客房、多种餐厅、会议中心、健身房□SPA等众多高端设施，是瑞金市最受欢迎的高档酒店之一。

【第三段：参观体验】

在参观过程中，我进入了酒店大厅，首先看到的是一张规模宏大的沙盘，上面展示着酒店的建筑和周边环境。接着我又来到了酒店的会议室和宴会厅，被其豪华的装修和设施吸引。随后我又进入了酒店超大型的健身房和SPA中心，环顾四周，发现这里设施齐全，感觉非常用心。最后，我还进入了瑞金酒店豪华客房，被宽敞的房间和舒适的氛围所深深吸引。

【第四段：历史与文化】

瑞金酒店自建立以来一直承载着苏区革命历史的传承，早在解放前，这里就是苏区前委、中央局等党和政府机关办公场所和工作生活区，时至今日，瑞金酒店已成为中央党政军来瑞金视察时的首选住宿地。不仅如此，酒店还收藏了大量革命文物和历史展览，使得参观者可以更好地了解瑞金的历史和文化。

【第五段：总结】

通过这次参观，我更加深入地了解瑞金市，在感受到豪华的同时也感受到了历史和文化的底蕴。随着时间的推移，瑞金酒店已成为一座瑞金市最耀眼的地标，也是不可错过的景点。总之，这是一次积极而受益的参观经历，我相信瑞金酒店的魅力会吸引更多的人前来体验。

参观酒店的收获短句篇四

瑞金是一座充满历史与文化底蕴的名城，因为在中华人民共

和国建国初期，这里曾是毛泽东主席的革命根据地。在瑞金市，我们有幸参观了瑞金酒店，这是一座保存完好的老建筑，历经多年变迁，仍然保持着它那别样的韵味。

第二段：建筑介绍

瑞金酒店是1929年由布拉什科夫·切列夫设计建造，是瑞金市乃至全国最早的欧式建筑之一。酒店的墙面以白色为主，搭配着灰色的屋瓦和黑色的攀爬藤蔓，非常典雅。从远处望去，酒店仿佛是一位文艺青年，优美而不俗气。

第三段：文化遗产

作为一座由前苏联专家建造的建筑，瑞金酒店不仅是一座优美的建筑，更是一件珍贵的文化遗产。在酒店的门前，悬挂着一块青铜牌匾，这是当年苏联专家为酒店题写的。牌匾上刻有字迹清晰的“瑞金酒店”五个大字，寓意深刻。在酒店内，我们也能够感受到一些历史的痕迹，这些东西称之为“历史的印记”。

第四段：现代转型

时光荏苒，瑞金酒店也不会一直停留在过去的时光里。现今的瑞金酒店虽然已经进行了现代化的改造，但是仍然保留了许多“历史的印记”，如墙面上的裂缝、老式拉门、木制榻榻米等。这种古老文化与现代化的转型，使瑞金酒店更具有深度、理性与感性的魅力。

第五段：感受与体会

在参观瑞金酒店的过程中，我感受到了建筑浪漫主义的特别之处，我们不仅是在参观一座建筑，更是领略了人文艺术的魅力。此外，我还意识到了文化遗产保护的重要性，它是我们国家文化的宝库，存在于我们生活的方方面面，受到大家

的珍视与爱护之后，才能得以传承，永存不灭。最后的最后，看到这些瑞金酒店的宝物，内心的感受只能用一句话来形容“真希望时光可以停留在那时”。

参观酒店的收获短句篇五

很难得的机会，我们今天去参观了五星级酒店，并亲身体会了五星级酒店的服务。记得周总监说过，想要自己的服务态度及业务能力得到更好地提升，就要自己也去当一回客人，感受一下别人的服务，从中加以总结。换言之就是，想要别人为自己提供什么样的服务，将来就会为别的客人提供什么样的服务。

档次吗？这是不可以的，真正的服务应该建立在“进店皆为客”的基础上，哪怕他只是一个环卫工人也要热情地问候并尽可能提供帮助。

再说前台吧，我们站了足有两分钟才被他们发现，，带领我们参观会议室的销售经理头发染了黄色，也没有戴头花，更气愤的是她在为我们介绍会议室时，嘴里竟然还嚼着口香糖。我觉得这是对我们的极其不尊重和不重视，心里非常不舒服，心想幸亏我不是真正的客人，否则岂不是白花了那么多钱。

现在，我终于明白了，酒店的硬件设施固然重要，但提供优质、贴心的服务是最重要的，因为人都是有感情的，谁都希望自己在离开家的外地得到问候、祝福和关注。

通过这次考察活动，使我们能够更好的理论结合实际，也使我看到了的优质服务对于酒店的重要性，我要在以后的工作中会更细致、更贴心地为宾客服务。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

参观酒店的收获短句篇六

三月三号，我有幸到北海荔珠国际大酒店进行实地考察学习。北海荔珠国际大酒店是由深圳建业（集团）股份有限公司按国际四星标准独资兴建经营的商务旅游型酒店，酒店是按照国际四星级标准为社会各界名流精心打造的集娱乐、住宿、康体休闲于一体的大型综合酒店，地处广西北海市城区铂金商圈中心位置，濒临风景秀丽的北部湾，出门即可信步漫游北海中心商业区，地理位置优越，环境优美，交通便捷。

酒店总建筑面积2.3万平方米，整体建筑雄健沉稳，气势拔云，配备智能化管理系统实现水电空调、电梯、安全防范、消防、通信、信息和办公智能现代化管理，拥有各类全宽带接入的高档客房192间（套）。经过短暂的休息后，下午在该酒店销售部经理和房务部总监的接待下，我们参观了荔珠大酒店的前台、客房、餐厅、工程部、饭堂、多功能厅等等，对该酒店有了进一步的了解。

酒店的楼层走廊两边是各种具有当地特色的图画，时刻提醒过往的旅客自己所来到的是海滨城市。

让酒店领导满意！

参观酒店的收获短句篇七

瑞金酒店是一家位于北京市朝阳区的五星级豪华酒店，以其优雅的风格、舒适的环境、优质的服务享誉北京市。昨天，我有幸参观了这家酒店，并留下了深刻的印象。以下是我对

于瑞金酒店参观心得的体会。

第一段：入口——感受的第一印象

当我走进瑞金酒店的大门时，首先感受到的是它华丽的大堂和优雅的氛围。大堂的天花板极高，光线从高处投射下来，让空气清新且舒适。顶上悬挂着精美的水晶吊灯，随着走廊弯曲的形状散发出的光线如诗如画，让人仿佛置身于童话世界。同样让我印象深刻的是那些来自世界各地的高端品牌，定制风格的家具、花卉和手工饰品。这些细节精致的装饰元素展现了酒店的高端品味和精心的服务理念。

第二段：客房——奢华的享受

在参观了大堂之后，瑞金酒店的客房也给我留下了深刻的印象。客房不仅宽敞明亮而且设计简约优雅。房间内还提供了高端物品，如纯棉床品、奢华浴室用品、高清电视等等，旨在为客人创造一个舒适宜居的环境。此外，酒店还提供了极具个性化的私密空间，以保证客人的隐私和个人安全。例如迷你吧、保险箱等设施，更可以在此基础上时做出一些周到的服务，让客人享受更为舒适、安全的住宿体验。

第三段：餐饮——美食的盛宴

瑞金酒店不仅宽敞明亮而且提供多种美食。酒店内提供了多个餐饮场所，包括西餐厅、中餐厅、酒吧、宴会大厅等。这些餐饮场所所提供的食品包含了多种不同的美食，可以满足客人的不同需求同时呈现出餐饮的优质品质。从城市灯火美景和美味美食的结合，到温馨浪漫的晚餐场所，酒店的菜肴和美食氛围都相当令人满意。

第四段：会议——专业的服务

不管是商业活动还是婚礼、女儿孙女会，往往都需要在高端

场所中展开，这方面，瑞金酒店精心打造的会议中心将会是您大显身手的最佳选择。酒店会议中心提供一站式服务，涵盖了一系列活动，包括创新会务服务和高科技设施等，定能为您的活动成就独一无二的成功。此外，瑞金酒店还会指派一个专业的会议顾问，以酒店素有的精湛服务为您提供细心周到的服务。

第五段：服务——温馨的关怀

古人云：非淡泊无以明志，非宁静无以致远。从酒店内每个细节处，我们可以看出瑞金酒店对于温馨专业服务的坚持，卓越品质的方向，以及对于客人生活需求的关注。酒店工作人员始终保持着礼貌、热情、细心的态度，在工作中我们可以看到他们之间稳定而既有高效的配合，这对于提高酒店服务的质量有着不可忽略的作用，细心周到的服务氛围也将是在细节中的彰显。

总之，瑞金酒店在周到服务，卓越品质，专业设施这些方面都有着不俗的水准，无论是日常生活还是商务活动，我们均能享受到酒店优质的服务，满足您物质和精神上的追求。瑞金酒店的服务水准标准有着杰出的高标准，它将以完美的标准成为热爱生命、享受生活的你的另一个家。

参观酒店的收获短句篇八

7月4日，北京北大资源研修学院“酒店管理精英体验营”活动的第四天。为了让体验营的同学进一步开阔视野，深入了解酒店行业，亲身感受国际星级酒店的优雅环境和优质服务，“酒店管理精英体验营”师生一行人来到洲际酒店管理集团旗下的皇冠假日五星级酒店进行参观学习。

我校体验营师生受到了酒店方的热情接待。该酒店人力资源部经理向同学们介绍了洲际酒店管理集团的发展历史、旗下品牌的发展历史、企业文化以及发展理念。随后，带领同学

们参观了酒店客房、康体中心、宴会厅、中餐厅、西餐厅、自助餐厅等。参观结束，体验营的同学们在酒店的西餐厅享用了西餐，不仅体验到了国际星级酒店一流的接待和服务，而且对西餐文化有了更深入的认识和学习。

此次参观学习，体验营的同学们亲身感受了洲际酒店管理集团的企业文化和管理理念，增强了对酒店行业的认识。同时，也更加坚定了自己进入酒店行业的决心，为自己今后职业的发展奠定了良好的基础！

参观酒店的收获短句篇九

酒店作为旅行过程中的重要一环，为我们提供了舒适的住宿环境和周到的服务体验。最近，我参观了一家知名的五星级酒店，并在此过程中收获了许多心得和体会。以下是我对于酒店参观的心得体会和感悟。

首先，酒店作为客人的家，注重细节体验。这家五星级酒店的大堂设计简洁而时尚，充满现代感，给人一种宾至如归的感觉。工作人员热情地迎接我们，微笑着询问我们的需求，并主动提供帮助。这种周到的服务让我感到非常温暖和受宠若惊。在房间的设计中，舒适和实用性考虑得非常周到。床铺柔软舒适，每一处细节都展现出顶级的品质。在浴室中，精致的洗漱用品和温馨的装饰给人一种放松和宠爱的感觉。我对酒店在细节方面的注重度和周到的服务印象深刻。

其次，酒店作为经营者，注重创新和提升的追求。在酒店参观的过程中，我意识到酒店在持续创新和提升方面的努力。酒店不断引进新的科技设备和智能化管理系统，提供更加便捷和个性化的服务。例如，酒店的手机app可以通过转译不同的语言、了解酒店设备、预定送餐服务，让客人更轻松地享受一站式的服务体验。此外，酒店还注重环保理念的推行，使得资源的合理利用和环境的保护成为可能。这种追求创新和提升的精神让我对酒店的管理团队赞叹不已。

再次，酒店作为文化传播者，注重本土特色的彰显。在参观的过程中，我发现酒店巧妙地融入了本地文化特色，为客人带来了独特的体验。酒店的装饰和艺术品都展示了当地文化的精髓，给人一种身临其境的感觉。酒店还设有对本地文化的讲解和展览，让客人更加全面地了解当地的历史和传统。这种本土特色的彰显让我在住宿期间更加感受到了当地的魅力和活力。

此外，酒店作为服务提供者，注重用户体验的提升。在酒店参观的过程中，我感受到了酒店对用户体验的追求和重视。无论是在服务的响应速度上，还是在服务的质量上，酒店都体现出高效和专业的态度。工作人员热情周到，随时为客人提供帮助和指引。酒店还提供多样化的活动和娱乐项目，让客人在休闲时光中享受更多的乐趣。这种对用户体验的关注令人钦佩和感动。

最后，在酒店参观的过程中，我体会到了团队协作和服务文化的重要性。酒店的服务团队紧密合作，每一个人都充满热情和责任心。他们以迅速高效的工作方式将酒店打造成一个温馨舒适的家。而且，酒店注重员工的培训和发展，让他们具备专业技能和良好的工作素养。这种团队协作和服务文化成为了酒店成功的保障。

通过这次酒店参观，我深刻认识到了酒店在旅行中的重要性和影响力。酒店不仅提供住宿和服务，更重要的是给客人带来了家的感觉。酒店以其周到而热情的服务赢得了客人的喜爱和赞誉，也让我对于酒店行业充满了敬意和向往。世界各地的酒店应该学习这家酒店的做法，不断追求创新和提升，为客人营造更好的旅行体验。