

# 2023年第一季度工作报告 第一季度工作总结(精选6篇)

报告，汉语词语，公文的一种格式，是指对上级有所陈请或汇报时所作的口头或书面的陈述。那么什么样的报告才是有效的呢？下面是小编为大家整理的报告范文，仅供参考，大家一起来了解一下吧。

## 第一季度工作报告篇一

第一季度即将结束，回顾第一季度的工作对我们明确下一季度的工作思路和完成全年的工作目标有重要的意义。

元月份承前启后，是总结过去一年和开启新的一年关键期。这个月里大家快节奏高效率地完成工作。这个月里大家异常忙碌和辛苦，很多同志工作到腊月底。

二月是新春，是农历新年的开始，感恩与回报是二月的主题之一。大家在休假的同时走亲访友，品味生活的芬芳与温馨。财务部的同志和办公室的同志为大家过好节付出了辛劳。第十三个月工资、元月份工资、年终福利等等都发给了大家。二月份应该是根据岗位目标书制订工作计划的时间，很多同事都开始自己的多岗位学习中以更好的提高自己的岗位柔性。

三月春和景明，是复苏与生长的时节。三班运转正式启动，虽然起初多多少少有些不习惯的，但是大家都很快的适应下来的，这与同事的努力与领导的正确领导是分不开的。在工作的同时，公司也组织丰富的娱乐活动来丰富员工的假期娱乐活动，都取得了不错的效果。

理想与激情是我们的动力；认真做好每一件事抓好每一个环节和细节是我们所应该努力做到的；励行节约反对铺张浪费

是我们一贯倡导的；提高工作质量和生活质量是我们应该的付出和回报。在花繁似锦、春深似海的季节到来之前，祝愿大家，祝愿我们的团队，努力工作，快乐行走。

## 第一季度工作报告篇二

其中：

安装成功率：87.4%遗留单率12.6%安装回访客户满意率：97%

总体来说，还是给新的一年开了一个好头！

1. 我们在安装时一定要避免能够造成损坏的事情发生，工具的摆放，产品的摆放，一定要牢靠。

2. 如果给客户造成损失，我们要主动与客户沟通，请客户原谅并进一步协商处理。

1. 库房管理员不得让非库房管理人员在库房内任意拿库房中任何物品，如果物货丢失，由库管人员承担。

2. 错发，漏发的现象也时有发生，这就需要我们的库管一定要拿出你们的责任心，把每一个客户的货发准确。

3. 库房需要发出的贷物，没有通知不允许发出任何贷物，每发一件贷都要认真填写出库单，如不按上述条件执行出了任何问题由你们承担全部责任。

1. 文员要严格监控到货情况，合同到期时间，对没有合同的客户要及时向相关人索要，避免造成货到没有及时与客户联系，最后造成赔款。

2. 对安装，维修的客户回访语术还要更加完善，语气还待改善。

1从4月x日开始我们的整个服务质量要有一个提升，首先从接听电话开始，不管是客户还是同事当电话接通时必须说“您好”

2. 加强与客户之间的沟通交流，以此提高我们的服务水平，与客户的沟通顺畅，必须要提高我们人员的素质，克服我们之前的自身缺点，努力让自己在安装和维修过程中让客户满意。

3. 严格按公司要求填写各种验收，评议，保修等卡，让客户真正体会到大品牌的服务是超值的。

## 第一季度工作报告篇三

第一季度以来，我公司紧紧围绕安全生产目标，提高认识、扎实工作，落实制度，严格技术管理和井下现场管理，加大了矿井防治水工作力度，较好的实现了第一季度防治水工作，取得良好成绩。为确保矿井防治水工作的顺利开展，查找不足、发扬成绩，特对第一季度矿井防治水工作进行总结如下：

为了更好的做好矿井防治水工作，我矿严格认真按照《义煤集团公司矿井防治水技术工作技术管理办法》开展第一季度防治水工作。严格执行新实施的《煤矿防治水规定》，提高认识、规范行为，加强技术管理和现场管理，加大矿井防治水投入力度，始终把矿井防治水工作摆在安全生产的重要位置，杜绝突水事故发生，为我矿安全生产提供可靠保障。

实现煤矿安全生产，确保矿井防治水业务保安目标的实现，关键是做好地质、水文地质基础工作，全面掌握生产区域及采掘工作面的水文地质条件和开采技术条件，进入20xx年元月，我们首先对本年度采煤、开拓、掘进计划进行全面、系统、认真分析，及时编制20xx年度矿井防治水工作计划，明确了采煤工作面、掘进、开拓巷道的防治水工作目标、方法、措施，及所需防治水工程和资金投入，明确了20xx年矿井防

治水工作计划，确保20xx年防治水工作计划的顺利实施。

案（20xx年）的通知》要求，公司对《20xx年曹跃矿业公司矿井水灾事故应急预案》做了修编完善，现预案正在审批中。

第一季度，根据生产和掘进计划，坚持每月对井下采煤工作面和

掘进头逐头逐面进行系统的分析和水害隐患排查，制定具体防范措施，认真组织实施，下发水情水害预报。1月至3月，共开展井下水害隐患排查3次，下发矿井水情水害预报5份（包括年度、季度），针对水害不同情况，制定具体的防范措施。对采掘工作的安全生产发挥了积极的作用。

1、20xx工作面防治水：20xx工作面主要充水水源为二1煤

层顶板砂岩淋水和断层裂隙水，随着巷道的回采，工作面正常涌水量为15m<sup>3</sup>/h左右。工作面为下坡回采，下巷溜子机头处部分地段有淋水现象，下帮处有涌水，已送至新安县山河水资源开发有限公司化验，化验结果hco<sub>3</sub><sup>-</sup>和so<sub>4</sub><sup>2-</sup>含量较高，分析是老塘涌水。

（2）、2501工作面防治水：2501工作面顶板发育完整，上巷里

钻至31.5米时出水，水压0.4 mpa，水量1.86 m<sup>3</sup>/h，应属太原组灰岩水，该钻孔终孔封孔采用425硅酸盐水泥，用水泥2.35吨。

根据2号水文地质异常区验证结果，两孔奥陶系灰岩富水量均不

大，1号水文地质异常区又在槐扒保护煤柱范围内，该地段范围内不再开采，经公司领导与义煤集团地质研究所专家研究

分析，决定1号水文地质异常区不再验证，此次钻探验证工作结束。

根据义煤集团地质研究所提交的《二水平大巷瞬变电磁勘探报

告》，公司委托焦作永固钻探队在二水平二五水文孔附近再施工个水文观测孔，因老水文孔钻孔内存在内泄现象，钻孔水压为0.04mpa□水量为9.62m<sup>3</sup>/h□焦作永固钻探队施工的水文孔钻进至112米时进入寒灰顶界面，现已钻进至119米处出水，水压2.1 mpa□水量为72m<sup>3</sup>/h□根据公司领导研究决定，水文孔继续钻进，钻至设计深度140米，一是查证钻孔寒灰层是否存在再大的富水量，二是释放钻孔内的水量，查证钻孔寒灰层的真实出水量。

第一季度每月定期开展对一水平、二水平东西大巷与采区涌水量

井防治水工程和解决深部煤层开采提供了可靠依据。

曹跃公司 地测部

20xx年x月x日

## 第一季度工作报告篇四

各位领导，新闻界的朋友们：

大家好！欢迎大家参加今天的新闻发布会。

首先感谢各位领导和新闻界的朋友们对xx县利用外资工作的高度重视和关心支持。根据安排，我代表县商务局向大家通报我县第一季度利用外资工作开展情况。

今年以来，面对严峻复杂的利用外资形势，在县委、县政府的坚强领导和商务部门以及相关企业的共同努力下，我县利用外资额仍保持一定增长。第一季度，全县利用外资额达1949.36万美元，同比净增100%（去年第一季度没有到位资金），完成市下达全年目标任务6800万美元的28.7%，超过序时进度。

第一季度，全县实际利用外资项目两个，累计到资金1949.36万美元，分别为：华润电力[xx]有限公司注册资本金到位[xx]中燃城市燃气发展有限公司外商再投资资金到位。

## 1、开展走访外资企业活动

一季度，县商务局赴县经济开发区、衡山工业园相关外商投资企业开展调研，听取企业运营情况，对企业利用外资完成进度给予充分肯定，对继续做好今年外资工作提出具体要求，听取企业意见建议，并积极为企业提供服务。

## 2、推进重大项目进度

20xx年7月和11月份，我县有两个新批外资项目落户，分别为：香港华润集团在我县设立外资企业“华润电力[xx]有限公司”和港商在我县设立“安徽天下泽雨药业有限公司”。

华润电力[xx]有限公司：投资总额约2.75亿美元，注册资本782.35万美元，项目计划在两年时间内分三期实施，建设冷热电三联供、太阳能发电、屋面电站项目，开发利用新能源，为县内相关工业企业提供服务。我局主动而为详细了解项目的基本信息，积极为他们做好设立备案相关手续，提供跟踪服务，推进项目进展，取得了实际效果。目前，该企业已到位注册资本金达452.36万美元。

安徽天下泽雨药业有限公司：投资总额及注册资本为1亿元港币，开展中药材种植、中药饮片生产、销售及进出口业务，

我局为企业提供前期咨询及企业备案全程跟踪协调服务。预计今年上半年，将有部分外资到位。

### 3、积极组织企业参加20xx年外商投资企业联合年报。

20xx年省外商投资企业联合年报工作将于近期启动，年报审批权限由市一级下放到各县区，并由各县区出具回执。我局接到通知后，积极向辖区内外商投资企业进行宣传，并将年报相关要求，网上传送给各外资企业，要求各企业按时、按质、按量做好今年的网上联合年报工作。

面对利用外资现状，我县商务主管部门将采取多种应对措施，做好我县利用外资工作：一是要下大气力促进全县利用外资升级转型，灵活高效地做好利用外资工作，引导外商投资从通用设备制造、食品制造、医药产业等传统领域转向新材料、新能源等特色产业，促进我县外商投资产业结构进一步优化；二是充分利用重大展会招商，大力开展产业链招商和以企招商，以求利用外资工作取得新突破；三是以提升项目质量为核心，招引引领县内产业结构升级的大企业、大项目，提升利用外资上水平、上规模；四是为外来投资者提供全程优质服务，确保我县利用外资工作持续稳定高质量发展；五是实施“三外”联动，促进“三外”工作协调健康发展。

## 第一季度工作报告篇五

一季度，我居在工委、管委的正确领导下，认真贯彻执行上级的各项方针政策，坚持解放思想、勇于创新，紧紧围绕年度工作目标，狠抓落实，较好地完成了各项工作。4月7日，我居召开了一季度工作总结会议，对前段时间的工作进行全面总结分析并明确下步工作目标。一季度，我们重点做了以下几方面工作：

一季度以来，我们组织全体工作人员认真学习管委有关文件精神，深刻地领会刘书记在管委中层以上干部会议精神实质

和内涵。结合今年金融危机的严峻形势，树立过紧日子的思想，严格控制各类支出。切实转变工作作风，按照年终制定的考核目标，明确人员分工和各自工作职责。进一步完善了工作、学习、出勤等考核制度。通过学习，全体工作人员在政治素质、业务素质以及工作的积极性、主动性、精神面貌上有了明显提高。

一是明确今年计生工作三大任务：

- 1、严格落实育龄妇女长效避孕节育措施；
- 2、以加强居委会日常管理为重点；
- 3、力争年内无计划外生育。

三是自3月16日开始组织xx年春季妇科检查。为圆满完成这一工作，我们积极调动各方力量组织妇查，有些不予配合的，我们就多次上门做工作，确保其能够及时参加。本次妇查人数490人，实查484人，妇查率达98.8%。其中6人未参加查体。具体情况如下：3人迁居外地，无法联系；另外3人我们通过各种渠道动员其参加查体，但她们就是不予配合。我居已将名单上报计生办。四是日常工作。做到规范、严格，各类报表做到了及时规范准确无误。

一季度以来，我们加强了与物业公司、派出所警区的联系，严格检查考核制度。一季度卫生检查3次，优良率98%以上；抓好区内安全教育工作，结合“两节”期间，为确保广大居民节日安全，共进行安全检查3次，及时排除安全隐患一处，并协助警区抓获传销团伙2处，消除了安全隐患，确保区内无危害公共安全事件，治安案件发案率较去年同期也明显下降。

为保证“两会”的胜利召开，营造良好的社区环境，一季度我居共清理xx标语30余条，与公安机关联合严厉打击xx组织的猖獗行为；做好区内转业军人□xx练习者的思想工作，未出



现矛盾及上访、信访问题。

我们积极发挥工作的积极性、主动性，及时完成了第二次经济普查工作、流动人口、租赁房屋专项清理工作、年终社区支部总结会、迎接上级检查等工作。无因自身原因，造成工作延误或失误。各项工作，受到相关部门及领导的一致好评。

回顾一季度，我居虽然取得了一定的成绩，但与领导的要求还有差距，后面的工作依然很艰巨，尤其是在社区管理、计生管理方面难度较大。下一季度中我居将重点加强以下几方面：

- 1、在做好日常管理的同时，进一步加强居委会的组织建设、制度建设，强化社区的管理和服务职能。
- 2、加强工作人员、协管员的管理与培训，使其更好的服务于广大社区居民。
- 3、下一步仍以计划生育工作为重点，落实长效避孕节育措施；对一季度未参加妇科查体的育龄妇女继续落实工作。
- 4、做好xx年下半年和20xx年上半年独生子女父母奖励费核实申报工作。
- 5、进一步完善计划生育和居民登记工作，达到档案规范、资料齐全。迎接上级联检，居民入住登记率95%以上。

## 第一季度工作报告篇六

一季度，是固管处“强化管理、突出服务、规范运作、提升水平”关键时期。1-3月份我们紧紧围绕市局下发的目标责任，突出规范管理、突出服务品质、突出科学管理，超额完成了一季度工作任务。

二是坚持规范许可，坚决按照行政许可条件办理核准业务，资料不全、不实的不予申报，工程量超过2万立方米的严格执行招投标制度；三是坚持按规定减免，除政策允许的减免，固管处原则上不予办理减免手续。让按章作业、规范办理的理念深入人心，逐步形成按章办事的氛围和习惯。一季度共审核测算工地70家，整理一费一档18份，完成招投标13份，清理以往未结算的项目12笔，勘验现场20个，核对渣土调拨单37笔，收费24632215元，，调剂土方7936539吨，发放准运证11422张。

渣土处置是管理工作的根基，处置问题不解决，不但影响全市工程的施工进度，管理工作更是无从谈起。

为此，我们一是积极配合自管土场建设工作，在局领导的关系、帮助下继续跟进拟定江宁区孟北石灰矿渣土处置场项目，会同局信息处领导多次上门与产权单位相关人员进行沟通协调，并进一步加大弃置场地的选址力度，现场勘验预设渣土填埋场地26处，审批核准设置处置场3处，总容量近1500万立方，基本解决了近2年内的渣土弃置问题。

二是规范处置场作业行为。颁发《许可证》并要求进行公示，实行双向签收制度，要求各处置场、回填料场必须派专人查验渣土准运证并签字认可处置方量，确保调拨的渣土消纳到指定的弃置场内。三是强化现有弃置场地的管理整顿，对全市处置场、回填料场进行巡查150余次，调整5处工地23次的渣土调整流向，责成经营单位清除处置场进出道路污染约1500平方米，平整堆放无序渣土1万立方，对处置场开具并送达本处整改通知书2份，关闭达到申报量的处置场、回填料场3处，保证渣土弃置规范有序。

服务、管理相辅相成，今年来固管处专题将以服务促管理作为提升管理水平的关键手段着力推进。

一是建立了“一线服务”机制，为全市重点工程和企业服务。

通过上门办公、现场指导、跟踪服务、渣土新政的宣贯等形式尽可能在施工一线解决在渣土挖、运中存在的实际困难，以保障重点工程的顺利进行。

二是建立了“绿色通道”机制，缩短行政审批时间。对重点工程和重大建设项目，在条件许可的情况下，采用特事特办的方法，进入审批绿色通道，以最快的速度办好渣土的招投标手续和挖运手续。三是建立了行政许可项目的回访制度，逐步对每个工程、每个许可项目进行回访，各企业在办理工程中遇到的问题、困难、意见、建议可以通过回访向我们提出，我们将切实予以改进，逐步提升管理与服务水平。

一季度共上门服务6家，处理举报210份，件件有回音、事事有落实。四是人性化推行新的管理举措，在《整改通知书》的启用上我们给予了二次整改机会，第二次收到通知书的企业再给予一定的处罚；在渣土运输车辆的密闭化改装上，我们反复研讨，淘汰了多种改装式样，最终确定帆布平推式，为保证技术成熟，不耽误施工单位工期，我们首先安装了2辆在工地时运行，逐步完善各项技术指标，确保技术成熟后再全面推广。