

2023年社区保安个人工作总结(模板10篇)

总结的选材不能求全贪多、主次不分，要根据实际情况和总结的目的，把那些既能显示本单位、本地区特点，又有一定普遍性的材料作为重点选用，写得详细、具体。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

社区保安个人工作总结篇一

20xx年各项安全保卫工作已圆满落下帷幕，我们将满怀信心、齐心协力地开创20**年的新篇章。我部肩负着xx公寓各区域的治安、消防、物业秩序维护管理及公司财产、人生安全等多项工作任务，在20xx年6月1日我部进驻xx公寓以来，在公司及项目各级领导的亲切关怀、强有力的带领及其各部门全体员工的帮助和大力支持下，通过我部全体保卫人员团结一致、共同努力，为项目顺利实现各项经营目标提供了强有力的安全保障，圆满完成了20xx年度项目赋予我部门的各项工作任务。值此辞旧迎新之际，对我部进驻xx公寓的工作进行回顾，总结经验，查找不足，以利于在来年的工作中扬长避短，再创佳绩，现将我部具体工作情况作工作总结如下：

我部共有保安人员17名，在项目的正确领导下，认真贯彻执行公司有关规定和决策，紧紧围绕“抓队伍建设，树公司形象”的服务理念，以确保“项目顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障”为宗旨。全年来，共发生重大治安案件及群体性事件2起(8月25日出现我部主管在日常管理过程中与成保人员发生冲突事件，导致成保人员集体罢工，在此次事故处理过程中，始终本着尊重事实的原则，采取谨慎、负责的态度对参与者进行了思想说服教育，并对相关责任人作出了严肃处理；9月8日因管理措施不力，出现电梯公司丢失电梯配重

铁事件，但在9月10日我部在巡视丢失电梯配重铁现场时发现，丢失得配重铁又出现在原地。

此案目前公安机关正全力调查中);劝阻一起业主私自安装卫星电视接收器，及时制止散发小广告6余起并将散发人员交到城-管、平息斗殴事件3起，协助开发商解决民工讨薪事件1起，为开发商、业主发现和消除各类安全隐患上10余次，消防跑点演练1次，圆满完成承担大型活动安全保卫任务2次;通过我部全体保安人员的共同努力，队伍发展不断壮大，为项目顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献，为有效保障管理处的正常经营秩序提供了有力的保障。

我部全体安保人员在立足现有条件下，充分利用监控系统与人防结合，加强各区域的安全监测，发现问题及时派人察看，立即处理。

1、实行“重点目标重点管理，可疑分子跟踪监控”的原则。坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实，特别是加强了开发商办公区域、管理处办公区域及物业区域的安全工作，严格落实来访客登记制度。

2、严格落实安全保卫工作责任制。严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确、责任分明，发挥作用更加明显。

3、建立防范体系。建立健全出入管理制度及施工管理制度，加强人员、车辆及物品的出入登记管理，加强机动车、非机动车出入管理等一系列措施，防止被盗等各类治安案件发生。

4、加大巡逻检查力度。对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查，及时有效排除各种安全隐患，尽最大努力减少犯罪分子的可乘之机。

5、加强消防安全工作。消防安全是我部常抓不懈的重要工作，

落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查，及时发现，及时整改；定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训，保证项目各区域无火灾隐患和事故的发生，确保管理处的正常经营，保障公司财产、业主的安全。

始终把树立企业形象放在首位，依法开展安全防范工作，抓队伍自身建设，以服务质量提升工作标准。以最大限度地适应保安服务行业对安全防范方面“多层次、多形式”的需求，牢固树立以项目为家、不计个人得失的观念，全心全意为项目、业主服务；抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的形象“窗口”。

在这一年里，我部工作取得了一定成绩，但在很多方面仍有不足之处，离项目要求还差一定距离，部分保安队员工作责任心不强，服务意识差，我部门对部分违规违纪较重、屡教不改的保安人员进行了辞退处理。

1、部门管理工作有待进一步提高。由于管理工作不到位，对员工工作的领导不力，缺乏监督检查，致使发生9?8电梯配重铁丢失事件，造成管理处工作被动，严重影响了我部正常工作。在出现问题后加大了管理力度，通过思想教育，组织培训，人员、岗位调整，使部门工作得到了较大改观。

2、提升业务能力，培训仍需加强。外保公司现状不容乐观，整体素质参差不齐，这些需要我们在以后的工作中加强保安人员的治安防范意识，加大业务知识的培训，把安全意识深入到每个队员思想中，落实到日常工作、生活中去。

3、服务质量需提高。在日常的工作中，还需提高服务质量，不断提升服务水平，严格要求保安人员履行岗位职责，加强保安人员的礼仪培训，提高服务意识，注重礼节礼貌等细节。

1、加大管理力度，调动人员工作积极性、主动性，进一步完善安全保卫工作。

2、加强部门员工学习、训练，不断提高队伍个人素质，提高部门整体工作水平。定期进行安全、消防知识培训，不断提升业务技能，适应处理各类突发性公共安全事件，提高全体保安人员防范、处置事故的能力。

3、加强监督检查，落实工作责任制。加大安全检查力度，在日常安全巡查、设施设备检查中，发现隐患及时告知相关部门，立即整改并做好整改复查，杜绝安全隐患。

4、在管理处的协助下尽快与开发商对中控室的设施设备进行系统移交，并做一次消防联动测试。

5、完成消防器材的年度检验工作。

行行出状元，做保安工作也一样。当然，保安工作也许不是我一生的追求。但是，现在做了我就会尽力做好。在这里我要感谢公司各位领导，给了我很多学习锻炼的机会。这些年，公司领导让我在保安副队长的岗位上锻炼，为了使我能尽快适应保安现场管理岗位，公司领导经常帮助和鼓励我。为做好副队长工作，我认真学习保安、消防专业知识，实事求是地做好每一件事。在实践中我敢想，敢管，发现员工中存在对工作不够尽职的现象敢于批评指正。在履行保安副队长职责的同时，还注意不断充实自己，尽可能多学一点消防、监控设备保养技术，我想只有学好本领，才能更好地完成组织上交给我的任务。为此，在有关公司来我们大楼保养监控、消防设施时，能虚心向他们学习，想方设法讨教一些技术要点，使自己的业务水平得到提高。当然，在日常对保安的管理工作中，由于自己年轻心直口快，方法又不多，也可能挫伤了一些人的积极性。一段时间里，自己也感到相当无奈。公司在保安部实行队部管理人员竞聘上岗后，领导又对我寄予希望，让我担任队长，我时常在想：在公司的这些年里，大小场面经历了不少，看到的事情多了。也从中学到了很多知识，同时积累了一些经验，为我在今后的工作中打下了良好的基础，尤

其是遇到突发事件，到了关键的时候不至于手忙脚乱。然而，在保安队长的岗位上工作，精神 也很紧张，深感责任 重大。作为保安队长平时就要处理许多琐事，尤其是节假日、夜里，单位 领导不在，总会有一些事情发生，大小事 都得一把抓，这就需要很强的责任心。稍有风吹草动就要去看个究竟，职责所在来不得半点马虎，有时在与同事调侃中他们常说；现在上面领导都不在了，你最大了，其实在这样的 时候，工作的责任心会促使我不得不更加认真仔细地对待每一件事，加倍的关注细节。

下一步主要从以下几各方面展开工作。

一、加大值班和巡逻检查力度，在重大活动 期间，加强值班、对重点部位、敏感部位安排专人值班，发生情况 基本做到及时到位，及时处置，把一些不安定因素和苗头消灭在萌芽状态。在加强值班的基础上进一步调整加强了巡逻检查密度，保安人员24小时巡逻检查制度，主要抓各岗位值勤时工作态度、仪容仪表、岗位卫生等。

二、层层布置、层层落实。在开展工作之前把工作布置后主抓各项工作落实情况，加大对各分队长的管理，要求队员作到的首先我们自己必须要作好。对队员加强领导，对每个队员严格考核 ，为提高保安队员整体素质，讲当前治安形势，及保安工作的重要性，对他们提出严格要求。

三、严格执行 公司的.规章制度，做好本职工作，管理全队的各项工作。

四、做好队员的思想 工作。要关心爱 护队员，了解队员的思想、工作、家庭等的情况，及时发现问题。做到政治上关心，思想上信任 ，工作上教导，生活 上体贴。

五、不断提高队员的业务素质。要有计划 的组织队员学习业务，检查督促队员管好、用好装备和消防器材，使其保持

良好工作状态。

六、执行公司的规章制度，做好本职工作，管理全队的各项工作，做好队员的思想工作。要关心爱护队员，了解队员的思想、工作、家庭等的情况，及时发现问题。做到政治上关心，思想上信任，工作上教导，生活上体贴。不断提高队员的业务素质。要有计划的组织队员学习业务，检查督促队员管好、用好装备和消防器材，使其保持良好工作状态。

七、坚持查岗、查哨制度，掌握人员在岗情况，作好考勤工作和安保人员调配。发现问题及时解决，重大事件及时汇报。

社区保安个人工作总结篇二

尊敬的公司各级领导和同仁，大家新年好！

时间在不经意中从指间划过，转瞬间又是一年，回顾xx年的工作业绩，我通过不断向领导、同事和客户学习，以及在实际工作中不断的总结摸索，在工作业务上取得了较明显的进步，在公司领导的正确指导和带领以及全体队员的密切配合下，分队的各项工作及业务开展一切顺利，怀着一定要成功的信念和敢闯、敢干、敢承担的精神力量□xx年是我在公司三年多以来收获最多、成长最快的一年，在此我非常感谢公司杜总经理一年来对我的鼓励，使我明白成功是送给有准备的人，非常感谢公司吴大队长、黎副中队长对我工作及业务上的指导与帮助，感谢公司各位同仁的大力配合与支持。我一定努力经营好自己的长处与优势。为了更好的有计划、有步骤、有创新、有行动的实现xx年新的战略目标，现把xx年的工作整理、总结如下：

xx年我负责管理3个点的安保工作。定期对护卫点区域进行安全大检查，有漏洞的及时汇报客户领导，定期组织队员训练

学习军事消防业务技能等知识，定期对值班区域和宿舍清洁大扫除，不定期与客户沟通和协商安保工作及各项事情的处理解决，重视消防工作，始终坚持“预防为主、防消结合”的原则，每月定期对消防设施进行检查，确保其良好运作，同时培养队员“养兵千日、用兵一时”的指导思想，重视客户单位安全防范，加强对外来人员的登记、管理，配合公司领导和客户领导共同完成各项安保工作。

在公司飞速发展的今天缺人是不可避免的，我分队想尽一切办法大量招工：不定期组织外面摆招工牌招工、岗位上天天招工、晚上查岗时去外面显眼的地方到处贴招工简章、和职介所合作、朋友。老乡介绍招工等，努力补满自己队伍的同时向公司输送合格保安员上新点及补充队伍，为公司缺人问题尽自己的一份力量。

强化队伍，定期组织附近护卫点队员训练和学习，展我公司保安风采。

星期一下午18点——19点训练军事技能（立正。稍息。停止间转法。敬礼等）。

星期三下午18点——19点消防技能演练（灭火器使用。水袋使用。理论知识）。

星期五下午18点——19点学习公司制度（公司制度。客户规定。法律法规等）。

通过加强队员的思想、技能等各方面的引导，增强保安队伍凝聚力和处事能力，让队员工作能够有序有效有带动的进行，达到客户满意的效果。

xx年7月25日早上5：40左右□x护卫点被盗一辆三轮摩托车，队员以为是饭堂人员开的，所以就没有查实，导致事件发生。事情发生后我司领导积极与客户沟通、查找漏洞、建议客户

规范管理，所有车辆一律凭车牌证外出，杜绝此类事件的发生。

xx年10月28日x护卫点因工厂倒闭撤点。

xx年12月1日x小区上13人，接到公司领导命令派我去做分队长，我听从公司领导安排，提前交接好原护卫点的工作，信心十足做好全力以赴的准备，在福永大队。中队大力支持下，接点当天一切顺利，上点第一天开始克服种种困难，有序的解决队员吃饭、住宿及工作安排，工作上刚开始不是很熟练发生了一些问题，一个多月工作以来，全体队员齐心协力，为小区搞活动全体队员义务执勤一次、发现嫌疑人多次、为客户领导提建议多条，得到客户好评。

12月1日上点以来，在人员非常紧张的情况下，我分队不辞辛苦想尽一切办法招工，上点以来在保持本分队能运转的情况下，向公司输送6名队员（其中2名支援南海）。

为了让队员安心工作和生活、稳定队员思想，我分队特向公司领导申请了一台电视机，在鄙陋线不能看电视的情况下，我自己贴了120元钱买了一个电视接收锅，队员下班后可以开开心心看看电视，把队员当自己家人对待，生活当中相互帮助与支持，工作当中讲究原则、强化思想，做人用于情、做事用于心，用心做好每件事对我来说每天都在成长，每天都充满着成功和快乐。

经过xx年的努力工作，我的目标分队长、业务目标50人顺利完成，使我在能力。经验。业务水平有了很大的提升，同时也明白了自身存在的缺点和工作中的不足，在今后的的工作中我将不断超越自己，用创新的方法和思路，把工作每个细节做好，让公司放心，让客户放心，让队员上班安心。

我进入xx保安公司已经三年多时间了，特别是在xx年我的成长是最快的一年，我坚信。相信是万能的开始，从我进入公

司的第一天起我都非常相信自己一定能实现心中的理想，相信公司能发展壮大、能给我们提供良好的舞台，让我们演绎精彩。

xx年我开始进入业务发展领域，我相信：努力一定成功，学历不等于能力、文凭不等于水平，在公司领导指引和随行中、开始跟公司领导学习业务技巧，收集客户资料、电话预约、陌生拜访等。

我觉得做业务是最好的生活方式，虽然辛苦但是收获很多，每一条客户信息的得到都要通个各种渠道收集，每一家客户拜访都要打过无数次电话、和精心的策划准备，每一家客户跟踪都要花费很多时间、有时几个月甚至几年，每一家客户成交都要花费很大的脑力。财力和精力。但是在业务方面我接触了各行各业的企业客户，学到了在工作中学不到的知识，慢慢的我发现我的业务能力也在不断在增加，从业务中也认识了很多有益的好朋友，谈到业务话题我非常感兴趣、我非常喜欢拜访客户、我非常喜欢打电话给我的客户，我坚信客户和我们合作我们对他有帮助，资源整合共享，一定是一个多赢的结果。要让客户选择我们，光是口头承诺是不够的，需要持久提供优质的保安服务，保证服务到位、坚持改进服务，使服务更专业更真诚；需要我们与客户不断沟通，使我们的保安服务更好的满足企事业单位的需求，需要我们保持公司稳定健康的发展，使我们能够成为客户长期信赖的合作伙伴。

公司发展离不开业务开发，我来到公司就想一件事：怎样才能把公司发展得更好，让公司去为社会做贡献[]xx年我要努力学习更多知识来提升和超越自己，我要做得更好、我要让生命充满意义、我相信我是最棒的，我一定会成功。

1、合同人数成交100人。

2、成交6个护卫点。

3、公司业务第一名。

任何事情都是好事。相信是万能的开始。努力一定成功。

没有得到想要的我即将得到更好的。

新的一年即将到来，机遇与挑战同在，光荣与梦想共存，在这激动人心的日子里，我满怀喜悦的心情，畅想来年的目标和计划，一步一个脚印坚定的向着我的目标前行，以艰苦奋斗为荣，以团结互助为荣，努力完成xx年的工作目标，和公司一起展望美好的未来。祝愿我公司在所有同仁辛勤的耕耘下，新的一年里大展宏图、蒸蒸日上。

社区保安个人工作总结篇三

20xx年社区党建将以xx大xx届四中全会精神和深入贯彻落实科学发展观为指针，按照街党委的总体部署，以建设管理有序、服务完善、文明祥和的现代文明社区为出发点、落脚点，以解决民生、服务民生为切入点，团结务实，全面加强社区党组织的建设，切实发挥基层党组织的战斗堡垒作用，结合社区实际特制定工作规划：

一、加强组织建设。

1、加强各支部班子建设。思想统一，团结向上，作风端正，纪律严明，制度落实，信念坚定的党组织。在社区建设中充分发挥好领导核心作用，成为热心为居民服务的坚强战斗堡垒。

2、加强对辖区内非公有制经济组织、社会团体、中介组织、民间组织的党建工作，扩大党的群众基础。加强对共青团组织的领导储备党的后备先进力量。

3、认真做好入党积极分子的培养和党员的发展工作，根据社

区实际情况对申请入党的积极分子做出培养发展计划，定期进行教育培训，把好“入口”关，保证新发展党员的质量。

二、加强思想建设。

1、强化党员学习，经常组织党员学习党的xx届四中全会精神，深入学习科学发展观，新党章、以及党的路线、方针、政策，提高党员政治理论水平。

2、认真抓好党员的教育培训工作，不断提高党员素质，组织党员按时参加各项培训，加强理论教育，党的民主集中制教育，增强为人民服务的本领。

3、实行党员分类管理。针对社区党员总数多、成份复杂，思想、职业、年龄、文化程度等方面存在明显差异的现状，区别情况，实行属地管理，让党员始终团结在党组织的周围，体现党员队伍的“向心力”、“凝聚力”。从政治上、思想上和生活上关心离退休党员，让他们过好组织生活，对下岗失业党员，以引导他们转变就业观念，提高就业能力，引导他们经常参加组织活动，对流动党员，通过电话联系，了解参加组织活动和思想情况，对在职党员，实行“双重”管理，并将党费收缴管理工作作为党员教育管理的基本内容，切实加强党员队伍建设，发挥战斗堡垒作用。

三、加强作风建设。

1、进一步改进工作作风，强化服务意识，树立群众观念和服务观念。

2、按照“发展共促、稳定共保、文明共创”原则，开办社区共驻共建联谊活动，积极为社区群众服务。

3、积极开展面向社区弱势群体的社会服务，面向社区居民的便民利民服务，面向下岗失业职工再就业服务和面向退休职

工的社会化管理服务，提高居民参与社区建设的积极性，充分发挥社区党组织在社区建设中的领导核心作用。

4、健全党建工作责任制，签订党员目标管理责任书，实行定岗定责，做到目标明确，责任到人。

四、强化制度建设。

1、加强党总支部的规范化建设，坚持“三会一课”制度，坚持民主集中制原则。

2、建立健全社区管理制度，一是学习制度；二是党员目标管理制度；三是民主评议制度，加强对社区党员的管理。

社区保安个人工作总结篇四

20__年已经过去了，在这一年中保安部在公司各级领导的关怀指导下，在同事和队员们的帮助支持下，较圆满地完成了公司领导安排的各项工 作，部门里的工作也取得了一定的成绩。总体来说，保安部已步入正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处，现将一年来的工作总结如下。

一、 牢抓防火防盗，确保市场

市场安全是市场经营最基本的保证，与市场的发展紧密相连。安全责任重于泰山，消防工作更是关乎市场的存亡，居安思危，安全工作任重而道远。为了确保市场安全无事故，部门制定了一系列工作计划和安全应急方案。先从思想上让每个队员绷紧“安全”这根弦，再确定安全工作重点区域与南大门保卫科共同联防，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患控制在萌芽状态。另外，部门里每天保证有足够的人员备勤，随时准时应对突发事件。在今年的七月份，由于连续暴雨，市场附一楼涨水，值班队员多次通知全体队员抢险，为公司将损失减少到最低。

经过全体队员的共同努力，本年度市场无重大事故、无盗窃和重大刑事案件，保证了市场的繁荣稳定。

消防工作更是安全工作的重中之重。自始至终都是公司工作的重点。为了把消防工作做好，让公司领导放心。我们本着预防为主的主导思想。制定了详细的检修计划定期或不定期对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年11—12月份对三根漏水的消防主水管进行了更换，对市场烟感喷淋时及时更换和补装确保各项设备正常运行。同时加强禁烟、禁大功率电器的工作，与南大门消防部门联系，及时向他们请教协助共同排除警情，共同管理共保安全。针对市场现况我们制定了详细可行的灭火方案，组织队员培训的消防知识。由于，做了大量的预防工作，本年度市场安全稳定未发生火案事故。

二、提高队员素质，做好市场服务

为了建设一支高素质的保安队伍，服务好市场广大经营户。部门制定了严格的入职标准和管理条例，从队员的入职开始严格把关，并且必须符合三个标准即“招聘标准，试用标准，入职标准”一年来部门开展了一系列的培训学习和思想教育活动，并让队员共同参与培训及教育内容的制定。通过仪容仪表、文明用语、行为规范的学习，通过每周的军事训练先使队员从外表上改变，树立形象。再通过“人生观、天下兴亡我的责任”等的学习改变队员们的消极思想，树立正确的人生价值观，队员们的素质和修养得了一定的提高。

社区保安个人工作总结篇五

我社区20xx年以来，按上级20xx年党建工作的具体要求，在街道党工委的正确领导下，在辖区各单位的大力支持和辖区居民群众的积极参与下，社区以党建工作为核心，组织和带领广大社区居民开展党的建设、精神文明建设和社区建设活

动，积极找准服务群众，服务党员，服务社区发展的立足点和结合点，进一步推进和谐社区建设上新的水平。现将20xx年社区党建工作总结如下：

一、加强组织管理，提高队伍建设水平。

为了进一步提高社区党员意识，以“提升服务水平，构建和谐社区”为主题的社区创先争优活动，认真践行科学发展观，结合党员队伍现状，严格落实社区党支部的“三会一课”制度，落实各项长效管理机制，发挥党组织生活对党员的教育、管理、监督作用，坚持支部学习制度，经常性强化思想教育，并不定期召开全体党员座谈会，广泛收集群众意见和要求，协助做好社区的各项工作。今年初，在我们举办的社区工作人员培训班上，讲授了“社区党组织和干部队伍建设。为了庆祝建党89周年，结合“法律进社区”活动内容，我们社区还开展了多场法制讲座，重点讲解了修改后的《选举法》。另外社区先后组织党员干部观看《xx大代表：林丹》、《艾滋病的传播》、《华阳社区我们的家》、《陈庆林和流动党支部》等电教片，并通过开展“党员走前头，服务创品牌”等主题实践活动，进一步增强党员岗位奉献、服务的使命和责任意识。同时，继续做好党员发展工作，加强对入党积极分子培养教育和考察，今年培养积极分子2人。

二、借助各方资源，深化党建共建活动。

今年我们社区继续与单位党组织开展党建共建联创活动，通过签订党建共建协议书，落实共建协议项目，成立了社区党建共建联席会，成员由社区单位主要领导、居民代表组成，党建共建联席会每季度召开一次会议，共同商讨社区建设与发展，有效促进社区党建“事务共商，资源共享，难题共解，文明共创，活动共办”各项工作的开展，进一步形成了构建和谐社区工作合力。

三、加强信息库建设，落实党员信息化管理。

认真按照街道党工委的要求，做好党组织和党员信息的采集工作，进一步完善社区党组织和党员信息库建设。对年龄偏大，行动不便的老党员，采取逐户上门采集相关资料；对流动党员，积极通过电话联系或与他们的家属联系，掌握最新资料，促进了党员信息资料的准确、完整。党员队伍的不断壮大，进一步促进了党员示范带动作用的发挥，今年我社区志愿者们，他们发挥各自特长，为社区居民提供医疗服务、检修电路、维修家电等多项服务，人尽其才，积极参与社区文明和谐创建工作。

四、坚持关怀、激励、扶持机制。

社区党支部本着“服务党员、服务群众、服务发展”的原则，积极整合资源，搭建党员服务平台，促进党员关怀、激励、扶持机制得到落实。对所有党员的职业情况进行了摸底调查和登记，面向下岗失业党员及弱势群体的救助和社会服务，面向社会单位的社会化服务以及下岗失业人员的再就业和社会保障服务，始终坚持把解决民生问题作为一项重要民心工程来抓。依托党员志愿者队伍，积极为辖区特困党员和下岗职工服务，今年来，社区党支部逢年过节就组织走访慰问了困难、重病党员，并送上慰问金，让社区党员群众感受到党组织的关怀与温暖。

五、深化社区文明创建，提升文明和谐水平

1、社区坚持以各重大节日、纪念日为载体，积极开展富有实效的为民服务活动，做到周周有主题，月月有新意。特别是今年，社区组织党员志愿者60多人进入沿街经营门点进行文明创建宣传，“五五”普法宣传和计划生育知识宣传，散发宣传材料3000余份。“5·12”防灾减灾宣传日组织各社区党员志愿者开展各类宣传活动，在活动现场，志愿者们向过往居民发放宣传单，现场解答问题。受到群众的好评。

2、优化人居环境，巩固社区区整治成果。为创建整洁、优美、

舒适、温馨的人居环境，切实按照“沟通、路平、整洁、有序、美化”的小区整治的五项基本标准，组织社区党员入党积极分子及志愿者开展了义务清除牛皮癣、清理乱堆放等志愿服务活动，以示范作用带动了社区群众的共同参与，也使得社区各企业领导从不支持到积极配合，在财力、物力、人力上都给予极大的帮助。大力开展全日制保洁、门前三包等工作，并设置健康教育、环保卫生宣传专栏，不断更新专栏内容。并结合开展爱国卫生运动，在春夏及雨水过后蚊虫容易滋生期进行药杀灭蚊，并重点对空地、下水道、公共密集型场所投放除“四害”药物，积极开展了防控甲型h1n1流感为重点的健康教育讲座，不断提高了社区居民卫生和防病意识。今年社区结合街道党工委中心工作，继续深化创建活动，在“为民”、“富民”、“安民”、“乐民”工作取得了一定的成效，得到了广大居民的好评，也为争创平安和谐社区工作做出了贡献。

在接下来的工作中，我们社区将以创先争优活动工作为契机，全面加强社区民主建设和自治管理，围绕“保增长、保民生、保稳定”目标任务，努力拓展以居家养老为亮点的服务项目，更好维护居民利益，增强社区居民对社区的认同感和归属感，以社区服务带动整个社区建设，把我们生活的家园建设得更加和谐、更加美好，我们有信心把社区党建工作开展得更活、更富成效，真正成为基层党建工作中的一个品牌和亮点。

社区保安个人工作总结篇六

20__年保安部在商场各级领导的大力支持与关怀下，在其他部门的积极配合下，经过全体员工的努力，团结协作，任劳任怨，比较圆满地完成了商场各项安全保卫工作，以及部门所承担的日常工作和一些临时性任务，部门的工作水平也有一定的提高，总体而言，保安部已逐步迈向正规化，发展趋势良好，但在工作中还存在一些不足之处。现将一年来我部门的工作向各位领导及同志们做一个汇报，不足之处，敬请批评指正！

一、安全保卫工作

保安部做为商场的形象窗口，是商场保持正常运转的枢纽部门，也是处理商场紧急事务，和消费者打交道最多的一个部门，同时安全保卫工作责任又重于泰山。20__年商场陆续举行了__等大型的户外活动，保安部在商场领导的正确指导和安排下，积极配合其他部门，圆满完成了各项大型活动的安全保卫工作，做到了无一例安全事故，无一起伤亡事件，无一起消费者投诉的要求，在__会场开幕式上，受到了到场领导的一致肯定。

今年在正常的消费者接待中，我部门员工通过商场视频监控系统，时刻抱着对消费者生命财产安全高度负责的态度，高标准严要求完成自己的工作任务。全年未发生大的失窃、失火事件。同时，针对商场地质条件复杂多变等情况，在天气状况不好的时候，我们建立了专人巡查制度，将客房、餐厅、游道及山体纳入我们常规的监测范围内，始终将危险排除在萌芽状态。

二、消防工作

消防工作始终都是商场工作的重点。为了把消防工作做好，为安全经营保驾护航，我们本着预防为主的思想，实行消防安全责任制，确定部门经理是部门安全第一责任人。每月组织一次防火检查，及时消除火灾隐患。制定了详细的检修计划，对各种消防设施进行检查、维护、保养，____年5月份对全商场的灭火器进行了年度检查及加压维护，8月底在__开幕之前，对商场的消防应急设施进行了及时的更换和补装，确保各项设备正常运行。另外，由我部门牵头，____年的5月和7月份，对全商场进行了两次消防知识培训。在____年度市区组织的各项消防大检查当中，我商场均顺利通过，并受到相关主管部门的称赞。

三、员工素质方面

为了建设一支高素质的保安队伍，配合各部门做好对客服务，一年来保安部积极参与商场组织的集体学习活动，开展了一系列的培训学习和思想教育活动，每个星期我们会定时召开部门通气会，反复强调对仪容仪表、文明用语、行为规范的要求，服务至上的角度出发，我部门规定：个人能解决的问题马上解决，需要其它部门处理的主动和其他部门联系，不让客人多跑路，对客人的意见及时反馈给商场领导，始终笑脸相迎，当好商场第一道靓丽风景线。

四、检票和指挥车辆工作

检票工作是保安部的基本工作，也是最重要、最艰巨的工作之一。往年，由于员工自身立场不坚定，加上管理疏忽，导致每年商场和水上乐园都有逃票的行为。____年在商场领导的关心支持下，我们在以前的基础上实行了更加严格的检票制度。确实需要免票的消费者我们会告知在商场行政办公室办理有关的准入手续，其他消费者一律凭票入内。另外，我们还实行轮岗轮班制度，有效减少了人情票的发生。应该说，____年保安部的验票检票工作较之往年还是有很大的提高。另外，商场停车场车位有限，在夏季高峰期，每天有四五百辆车来来往往，指挥车辆的工作艰巨而又艰辛，但是我部门员工在其他部门的有效协助下，克服困难，较为出色的完成了这个工作。对此，我深表感谢！

五、存在的不足

保安工作确实存在一定的不足，主要是以下两点：

- 1、员工综合素质有待加强。由于平常学习培训的时间较少，因而部分保安人员的综合素质有所欠缺，普通话不够标准，个人形象及穿着不注意，影响了商场的整体形象，新的一年，我们将着重强化提高员工的综合素质，通过培训、集中学习、部门经验交流会等来带动工作氛围、态度及个人素质的全方位提高。

2、员工的口头解释能力不强。由于缺乏对商场的了解和相关的专业培训，我部门员工面对消费者的疑问，口头解释能力普遍不强。有时候“心有余而力不足”，好心办坏事。新的一年，我们将建立专门的制度，由部门经理带头，学习、了解商场的相关知识，力争用最短的时间把商场各方面的精髓都了解清楚，争做商场最熟悉的“讲解员”。

对于这些已经出现的缺点和不足，我们会高度重视，在接下来的工作中，结合部门实际情况，扬长避短，在树立商场形象和完善保安部内部建设上狠下功夫，层层抓起。相信在商场领导的支持下，在部门全体人员的努力下，来年我们一定会取得更好的成绩，以不辜负各级领导的期望与厚爱。

最后，在新的一年里，衷心祝福在座的各位领导和同事们身体健康，万事如意，祝愿商场新旺发达，财源广进！

社区保安个人工作总结篇七

转眼已在银行度过两个春秋。我虽是一名普通的保安员，但在我心中，支行就是我的家，领导是我的家长，行里的职工是我的兄弟姐妹，行里的事就是我自己的事，我要精心守护我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫银行、守卫我家”的责任重大。

银行安全保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。随着x行安全保卫工作的不断开展，我经常思索：如何才能更进一步地做好安全防范工作，如何提高我们警员的自身的素质和工

作能力！现总结如下：

20xx年我来到xxxx支行直到现在，我主要负责支行营业大厅和自助银行值班及日常清机，押运的保卫任务，记得刚到x银行时，为了能快速进入角色，熟悉工作我利用一切可能的时间学习银行保安工作的各项规章制度，遇到不明白的地方就立即向班长及老同志请教在支行大厅值班时见到有客户向大堂经理咨询时我就在一边仔细的听着，然后默默的记下来，遇到不明白的地方及时主动地向大堂经理请教，为提高自己的工作能力和服务水平，在平时工作中，我学会了塌实，勤奋，务实，兢兢业业地干好每一项工作，所以我很快就熟悉了工作技巧。

赢得了许多客户的好评，我记得第一次被客户表扬时是一次我在支行大厅值班，当时客户很多，我见到一位年纪30岁左右的客户东张西望，我就主动上前问到：“您好，先生，请问您需要办什么业务？”客户回答说：“我有一笔钱要汇到深圳的一个朋友那里，要填什么单子吗？”我说：“要填的，请问你要汇的金额大吗？”客户说：“三十多万吧，”我说：“那手续费可能高一点。大概需要1000多元的手续费”客户吃惊的说，“以前不是50元就够了吗？”于是我耐心的向客户解释说：“不好意思，我们这里系统刚升级过，汇款方式有所变动，以前通过转账的方法汇出去的，要第二天才能到账，系统升级后该业务已经取消了。

接着我就向该客户介绍了网上银行专业版，然后告诉他如果通过网上汇的话手续费只有0.2%而且是50元封顶的！该客户得知一卡通在网上转帐时，他立刻就填写了开护申请书和网上专业版申请书，使该客户减少了等待时间，在我的帮助下很快办理了业务。临走时，该客户来到大堂经理面前微笑着说：“你们保安服务态度很好，没想到你们保安也这么懂业务，我很满意。”然后走到客户意见簿上写道：“保安服务态度非常好，服务也比较专业，请领导给予表扬。”虽然是短短的两行字，但但确是对我工作的最大肯定！

无论做任何事，务心竭尽全力，因为它能决定一个人事业的成账。我深知，作为银行的警员，平时接触现金的机会多，所以必须具备较高的个人综合素质，否则就容易出问题，而只有不断强化自身的综合素质和业务技能，才能提高自己的整体工作水平与战斗力。

俗话说的好：“打铁还得自身硬”，如果自己都一知半解又怎么能令客户满意呢？所以我几次参加保安公司、金融系统及xx银行组织的各种政治理论、专业技能和法律法规方面的培训，并在小队组织学习时参加了《公民道德规范》、《治安管理处罚条例》、《消防法》等活动，平时小队长还要求我们互相帮助沟通交流的学习心得、不定期摘选优秀文章在班上宣读并结合实际交换看法等，形成了一个“比、学、赶、帮、超”的良好氛围，不但提高了我的思想道德素质和政治理论修养，在潜移默化中改变了大家处理问题时的思维方式，还促进了彼此间的友谊，可谓一举多得。

在参加思想道德教育的同时，也积极参加体能训练，内容包括：队列训练、擒拿格斗、三十分钟的俯卧撑、哑铃等体能练习，休息时还参加爬山等运动。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划。我刚开始时出现了叫苦叫累的现象。但我明白作为银行的经警，只有练就了过硬的业务本领和有强壮的体能素质，才能更好地发挥其辅警作用，“养兵千日、用兵一时”，没有日常刻苦的训练，关键时刻怎么能发挥出我们的作用呢？所以，我不怕苦，不怕累一直坚持。

自己的事自己办。想，想别人之前；做，做别人没有做的。

我自己在平时空余时间监控与消防知识。自助银行安装数码监控时，我虚心请教安装技术人员及时掌握操作程序，并学会了摄像机的简单维护与安装。平时如出现一些小的故障我都自己完成，减少供应商来行维护所需要的不必要的费用，和带来安全的隐患。熟悉消防的总体布局及每一个设备的位置：如火警按钮，烟感探头，消防栓等。加强消防知识学习。

懂灭火器的一般知识：什么着火，用什么灭火器。会主动帮助班长对灭火器定期检查，如有压力不足，及时汇报，确保灭火器材处于正常的运转状态。对突发事件提供了安全保障。

最后我想说：我的岗位虽然很平凡，但为了“守卫银行，守护我的家”。我爱我的家，爱x银行，爱我的职业，愿将我平凡而又坚毅的青春与蓬勃朝气倾注到自己所爱的职业和家中去，未来我将一如既往地做好自己的本职工作，更加严格要求自己，为x银行贡献自己的微薄之力！

社区保安个人工作总结篇八

一、抓好形象塑造，提高动员能力。

党组织的先进形象，是由我们基层组织的形象来体现的，只有好的组织形象，才能有凝聚职工、推动工作的动员能力，因此我们非常重视此项工作。

二是扎实开展党建活动，按照厂党委的安排，我们支部对党建工作进行了具体系统的落实，并召开专题会议进行了专题研究，做到了会议准备工作充分，主题突出，记录完整，质量较高。进一步健全了党支部党建工作目标责任制、绩效考核制。

三是开展形式多样的党课教育。一年来，支部结合车间生产实际，针对全体党员干部各个阶段的思想实际进行不定期多形式党课教育，采取到户外上党课、到小组上党课等形式，对全体党员干部进行党课教育26余次，丰富了党组织活动的内容，使党员整体素质有了明显提高，党支部凝聚力和战斗力明显增强，有力地促进了党员在工作中的先锋模范作用。

想政治工作同精神文明建设融为一体，与车间生产工作紧密结合，从小事抓起，从日常工作做起，把发挥党员作用落实到每项日常工作中。不断加强党支部制度建设和检查机制，

通过制度和检查加强人、事管理，从源头上杜绝了不正之风，促进了党员干部廉洁自律和车间党风廉政建设。

二、落实二次创业，提升工作水平

以二次创业为契机，结合车间生产实际，开展党建工作。

1、在全体党员中开展形势多样的党建活动，从有利于车间各项工作、有利于自身修养出发，通过开展“创三佳”等活动，把共产党员的先进性落实到每一个党员的具体行动中，从思想上有力的激发和增强了党员的荣誉感和责任感，为带动和促进车间党务工作的顺利开展奠定了基础。

2、注重党建活动与车间生产相结合，对每位党员工作情况做到有分析、有总结、有措施、有报告，并将每位党员一年的综合表现作了客观评价，鼓励了先进，鞭策了落后。通过各种主题教育活动的有效开展，全体党员不但在思想上有了明显的进步，并在全年的生产工作中，以产量平均完成103.96%，织疵率平均完成2.31%的成绩，较好的完成了生产任务。党员综合能力平均得分相比去年提高了5.8%。

3、落实二次创也从服务生产入手，组织车间全体党员利用业余时间，以不屈不挠、创新求存的精神，加班加点干、勤勤恳恳学，齐心协力，克服了一个又一个的困难。同时为了调动部分落后职工的工作热情，我们在各产品区域安排了“党员示范岗”和“团员青年示范岗”，通过党员与党员、团员与团员之间产质量的对比，有效的带动了广大职工的工作热情和积极性。通过这一活动的开展，产质量有了明显提高，取得了突破性的发展。

4、重视宣传鼓动工作。始终以“三个代表”思想为宣传工作的指导思想，始终以代表先进文化前进方向为宗旨，黑板报、学习园地等宣传栏，是党的思想政治工作的有力阵地，是职工获得信息的重要场所，是企业文化得以体现的重要窗口。

通过对企业二次创业目标和企业方针等内容的大力宣传，极大地鼓舞了职工士气。

5、加强对车间共青团工作的指导和支持，开展丰富多彩的青工娱乐活动。支部注重团支部的组织建设，注重增强广大团员、青年的自身素质和工作热情，精心组织开展各类文体活动多次。如组织了“迎元旦文艺晚会”、青工“青春榜中榜”颁奖等活动。有力的激发了团员青年自信、活力的精神风貌，同时通过在生产中开展各类劳动竞赛，培养了他们昂扬向上、奋力拼搏的竞争意识。

6、坚持“厂党委统一领导，依靠群众共同参与”的领导体制，认真落实党风廉政建设工作责任制，切实抓好党风党纪。要求职工不做的，自己坚决不做，要求职工做到的，自己首先做到，以自己的人格和实际行动形成了吸引力、感召力，改善了党群、干群关系，稳定了职工队伍，车间全体党员干部全年无一人有违法违纪的行为。

7、认真做好党费收缴、管理和使用工作，我支部严格按照党费收缴标准和比例进行党费收缴，党员每月按时向支部缴纳党费，支部每月按时向上级缴纳党费，保证了足额党费及时上缴工作。

三、严格标准要求，继续努力提高。

虽然我们在20xx年的党建工作中取得了一定的成绩，但也存在一些不足，如：党支部成员中个别忙于车间生产工作，对理论学习不够积极主动；还有个别同志工作主动性、创新能力、工作责任心等方面有待进一步加强和提高。因此，在新的一年里我们要严格标准从以下几个方面继续努力提高：

1、进一步加强党员教育工作，在党员教育上，方法要新、内容要实、考核要严，旨在增强党员的党性观念。

2、加强理论学习和宣传工作，抓好党员队伍的思想建设，用理论武装头脑，激励广大党员，身体力行，率先垂范。

3、围绕车间生产，落实岗位责任制，要求每个党员从身边小事做起，把“一个党员一面旗帜”的作用充分体现在平凡的工作岗位上。

4、继续加强党风廉政建设，从源头上抵制腐败行为，建立健全党风廉政建设责任制，狠抓党员干部廉洁自律工作。

5、加强对工会、共青团、女工等群众组织工作的指导，共同做好工作，完成车间各项任务。

总之，我们有梭党支部要在厂党委的正确领导下，在今后的工作中，针对工作中存在的不足，在组织的帮助和指导下，结合车间实际情况，加强党风廉政建设，维护企业稳定，为企业二次创业做贡献，争取在20xx年度党支部工作中再上新台阶。如有不妥，敬请批评指正。

社区保安个人工作总结篇九

一、建立健全社区财务管理制度。

建立健全社区财务管理制度。

社区财务管理制度为使社区财务管理适应新形势要求，社区严格执行《会计法》，依法管理财务，规范和完善了社区财务管理制度。

一是实行会计、出纳分开，各负其职，互相监督。

二是坚持一支笔审批制度。社区的各项资金支出，实行主任一支笔审理；每笔开支原则上必须有财税统一发票，所有单据必须有经办人、证明人、审批人及事由，实行签字制，杜绝

使用印鉴章。

三是居委会的各种收入，应按规定入账，不得多头开户，任何人不得挪用、贪污，开支前应集体研究决定，非生产性开支数额在300元以内的主任签批，xx元以上的居委会与包居干部协商后报办事处批推。

四是控制非生产性支出制度。对招待费严格控制标准，四是实行限额管理；对外出培训、考察费按有关文件据实报销，超出部分自理；对社区工作人员加班、值班等补助严格按x街道办相关规定执行等。现金支出必须按国家规定的范围开支，不得自行扩大范围和自定标准。

五是实行专款专用制度。有收费项目的必须办理物价局收费许可证，实行专款专用，如卫生费的收取和使用，不得私设“小钱柜”。

六是实行财务支出的报批制度。社区所有的财务支出一律需上报办事处财政所，经财务所领导盖章后方可从社区帐户中划出。

二、加强社区财务工作的监管力度。

强社区财务工作的监管力度。

财务工作的监管力度社区居民委员会是贯彻落实党和国家路线方针政策、巩固国家政权的落脚点，是强化防腐关口前移、抓好源头防腐的着力点，是提高基层党员干部素质、推进社会文明和谐进步的广阔天地。

社区虽然不是腐败现象的高发领域和重点单位，但是损公肥私、以权谋私、吃拿卡要等腐败现象却带有普遍性，且更容易激化社会矛盾、损害党群干群关系。

对此社区一是加强资金的重点监管力度。对社区的各项资金特别是特需经费、医疗救助款、低保金均必须由办事处审批后才能发出，并由监督小组签字后，将人员姓名和金额在社区公示栏予以公示十日以上，各单位和个人的帮扶资金也必须予以上墙公示，红十字会的救助款则要公示3日。这样做的好处在于让资金摆在明处，落在实处。

二是加强领导对财务的监管力度。社区在发放社区干部补贴和加班、值班等补助时，除了主任签字外，还必须经街道办的包居干部签字同意才能生效。

此措施杜绝了暗箱操作，保证了社区资金不致被滥用。另社区必须按时报送财务、统计报表，接受办事处财政科和有关部门的财务审计。

三是加强对收费资金的监管力度。社区卫生费的收取是先在办事处领取卫生票，收费后全部上缴办事处，然后在需要时从办事处经审核后拨出，且只能专款专用。

三、充分发挥民主监督的作用。

社区财务管理的原则是坚持为发展集体经济服务，在社区财务管理工作中，必须进一步扩大基层民主，提高群众参与社区各项事务管理和监督的水平，促进基层民主政治建设和党风廉政建设。为此xx社区实行了财务公开、点题公开等民主管理、接受民主监督的措施。

一是坚持财务公开，实行阳光财务。

社区在辖区内显著坚持财务公开位置设立了公开栏，坚持社区财务收支情况定期公开的财务公开制度，广泛接受群众监督。公开内容包括居委会集体经济总收入、产值、利税完成情况，集体债权债务情况，财务收支情况；居委会各种收费的数额及用项；特需经费、医疗救助款、帮扶资金、低保金总数

额和发放情况;居委会“两委”班子干部补贴情况。

二是接受居民监督小组和民主理财小组的监督。

民主监接受居民监督小组和民主理财小组的监督督小组和民主理财小组分别由3至5名思想政治素质好，政策法律意识强，坚持原则、公道正派、群众信任、熟悉社区情况、敢于反映情况，且具有一定参政议政能力的党员或居民代表组成。

每月按时审查居委会上月收支情况和有关帐目，监督财务人员每季度公布帐目，接受群众监督、监督小组每季度审核所有居务公开内容，并在居务公开内容上签字，保证公开内容的真实性，监督小组每年向居民会议或居民代表会议报告居务监督工作。

三是坚持“点题公开制度，接受群众质询监督。

社区每年召开两次居支两委全体成员及居民代表参加的“点题公开”大会。在会上，社区会计对一年来的社区财务收支向大家进行公布，社区居支两委干部须接受群众、代表的现场提问，对组长、代表提出的问题要进行现场解答。居民代表通过“点题公开”了解社区的资产管理和财务收支情况，社区在接受群众监督的同时，也让群众明白放心，从而在很大程度上维护了社区的稳定。

四是建立居委会议事会议制度，实行财务的民主管理。

每月社区的重大事项如社区经济、事业发展规划、创建工作、年度计划、重大投资项目、收益分配方案、资金筹措合用、重大事务、资金开支等方面的重大问题都要召开会议，会议由主任或书记主持，汇报当月完成工作情况，部署下月的工作，并传达上级会议精神，都按本制度认真落实。

五是建立重大事项、重大款项的居民代表大会制度。

社区在遇到关乎社区群众重大利益和重大款项的问题时，还会召开居民代表大会，听取居民意见，由居民投票自行决定。

如xx社区设立停车场是否应收费以及如何收取的问题，就是由社区经过召开居民代表大会后投票做出的决定。

“完善社区财务管理，提升社区服务功能”已成为强化社区服务，增强基层社区公信力的重点，同时也是受到街道党工委、办事处高度重视和关注的社区管理工作之一。xx社区将坚持透明公开的原则，秉承实事求是的一贯作风，虚心接受各方的民主监督，努力提高社区财务管理水平，促进社区经济的发展。

社区保安个人工作总结篇十

今年，我有幸当选为社区委员，在社区工作一年多的时间里，我坚持以邓小平理论为指针，认真贯彻十九大精神，努力学习，勤奋工作，大胆实践，勇于开拓，廉洁自律，扎实苦干，可以说是投入了自己全部的精力和热情，为居民做了很多好事，实事，为社区做了大量的工作，自己本身在各个方面也都得到了锻炼和提高。工作中取得了一定的成绩，得到了居民的拥护和赞扬，现将本人一年来的思想工作总结如下：

一、热爱社区、扎根社区

我经常对自己说：“我爱社区，我要扎根社区，更要奉献在社区，”因为在社区这个舞台上我能够体现自己的人生价值。我自己认为我完全称职为一名合格的社区干部，因为我公正、无私、乐于奉献，凭着我的工作热情和工作能力，凭着我有一颗善良的心和我爱管闲事的性格，凭着我扎实刻苦忘我的工作精神，我掌握了社区工作的知识、工作方法和相关政策，并将学到的知识运用的社区工作中，创新工作方法。

尤其是我善于整理社区工作档案，敢于迎接新的挑战，能够

刻苦钻研社区业务知识。把自己的身心融入社区，让自己在社区这个大家庭里发热，发光。

二、努力学习适应新的挑战。

学习是明确政治方向，提高能力水平的重要途径，更是适应新形势、新环境的必然要求。

一是坚持认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，武装自己的头脑，指导各项工作。

二是认真学习业务知识。阅读党报党刊，努力掌握担任社区干部所必备的专业知识。同时加强基层组织建设等各方面的学习，从中学习上级的工作意见、政策法规，借鉴外地的工作经验，增长自己的工作能力。做到学以致用，把学到的本领运用到工作之中，通过学习改进了工作方法，提高了工作效率，齐心协力，为较好地履行职务打下良好的基础。

三、奉献是天职敬业是本分。

我作为新人，社区是个工作量大的社区，要想打开局面，工作难度很大，可是我很快的进入了工作状态，与同事的关心搞得很融洽，各种档案的整理，各种会议的召开，各种资料的归档，各种材料的书写我全部承担起来，在关键时刻，不管白天黑夜，废寝忘食，忘我的工作，那一段时间，我每天只睡5、6个小时，但是我不觉得委屈，因为我自己有自己的宗旨：就是不管怎样辛苦，不管遇到什么样的问题和困难，我一定要克服，把本职工作干好，因为我爱自己的工作，爱社区这份事业，情系社区，服务百姓。

以上是我一年来的思想、工作汇报，我为老百姓做的事还有很多，面对成绩，查找不足，自知自己学习的还不够。要想把社区工作推向新台阶，就要在社区建设和社区服务上下功夫。

首先，要增强为人民服务的民本意识、提高自身素质。

1、努力学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，掌握理论知识，提高思想水平，要深入实际，真心诚意的与群众为友，当好百姓的公仆。

2、自我锤炼，加强思想道德修养，要想提高服务质量，就要有良好的道德品质，要重视言行，要有德性。

为了更好的为社会多做贡献，我一定会努力学习，提高政治修养，钻研业务知识，努力使自己成为一个高尚的人、有道德的人、有益于人民的人。

一年来，我能够以正确对待各项工作任务，对工作中遇到的难题，总是想法设法，竭尽所能予以解决，始终能够尽心尽责、任劳任怨、事实求是地总结自己的工作，用合格的民政干部的标准严格要求，还存在一些不足，主要表现在：对民政条系外的其他工作做得偏少。

在新的一年里，我一定会严格要求自己，多做批评和自我批评，搞好班子团结，积极完成上级交给的各项任务。密切联系群众，维护人民群众的利益，为民排忧解难，把自己全部的精力贡献给社区，把自己全部的爱心奉献给居民。我会从实际工作中，认真学习，提高认识，勤奋工作，不辜负小区党组织和广大居民群众对我工作的信任和支持。