

# 最新乡镇卫生院院长年度考核个人总结 卫生院院长年度工作总结(实用10篇)

总结是对前段社会实践活动进行全面回顾、检查的文种，这决定了总结有很强的客观性特征。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？以下我给大家整理了一些优质的总结范文，希望对大家能够有所帮助。

## 乡镇卫生院院长年度考核个人总结篇一

各位领导、同志们：

大家好！

根据区卫生局要求，我把今年的思想工作等情况向各位领导作一个简要汇报。请予审查与评议。

xx年我院齐心协力，开拓创新，阔步前进，在“十九大精神”和科学发展观指导下，在各级党委、政府的关怀和各级卫生行政部门的指导下，带领全院职工稳步实施医药卫生体制改革及医疗卫生各项方针、政策，结合我院发展实际，理清思路，明确目标，坚持把公共卫生服务、实施国家基本药物制度放在第一位，努力追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系。通过强化内部绩效考核管理，构建长效机制，提高竞争实力，提升卫生院形象，团结拼搏，开拓创新，扎扎实实地推动卫生院物质文明、精神文明协调发展，并通过有效开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的活动，促进了我院持续、健康、协调发展。我们主要抓了以下几个方面工作：

镇党委始终坚持“教育为主，预防在先”的方针，开展牢固树立正确的权力观，担负协政能力教育活动，紧密联系实际的工作实际，加强自我监督检查，。一年来，在全院积极深

入地开展“创先争优基层组织年活动”、“五好一满意”活动、“党风廉政建设(即新三化建设)”、“在创先争优活动中开展1+n全覆盖活动”，公开向社会作出服务承诺，公布投诉监督电话，设立举报箱，我院还成立了院务公开工作领导小组，建立了全院职工公示栏、医疗收费价格标准等，为了确保此项活动取得明显实效，我们把自觉抵制商业贿赂与强化优质服务，提高医疗质量，与规范医疗行为相结合。并认真贯彻落实服务承诺制，首诊负责制，限时办结制，通过集中学习和自我学习相结合的方法，使理论水平、临床治疗水平不断提高。通过各项活动的开展，职工精神面貌大有转变，服务意识得到加强，树立了卫生院良好形象。

我院班子对行风廉政建设高度重视，组织并深入学习了党的十九大及中纪委会议精神，按照“为民务实、清廉、高效”的要求，坚持与时俱进、标本兼治、综合治理的方针，大力弘扬求真务实的精神，紧密结合卫生院工作实际，坚持从严治院，维护党和群众的利益，加大预防力度，狠抓任务落实，立足大局，围绕中心努力做到让群众满意。

认真组织和督促医务科、护理部、质控科、感控科、防保科等职能科室定期开展医疗质量大检查活动，对病历、处方的书写，抗生素的使用及消毒隔离执行情况认真检查，综合分析，严格按照医院管理制度进行奖罚。同时，由于工作措施得力，医疗护理质量稳步上升，一年来无医疗事故发生。今年统计到4月底止，门诊量1800余人次，手术30余例，业务量突破55万元。

制定建立健全相关制度。对违反卫生院规章制度的一经查实，按章处理，职工积极表示拥护和支持，使各种歪风邪气得到了全面遏制，卫生院各项工作步入良性循环的轨道。

从我做起，能耐心细致的做职工思想工作，教育全体职工要始终牢记为人民服务的宗旨，提高公共卫生服务的能力。我们还严格执行国家物价政策，让利于民，卫生院药费按照国

家基本药物目录实行了百分之百零差价收费，充分尊重并自觉维护病人的知情权、选择权和隐私权等合法权益，杜绝生、冷、硬、顶、推等不良现象，主动改进工作，及时受理、妥善处理患者的投诉，减少了医患纠纷的发生，构建了和谐的医患关系。

搞好公共卫生服务，加大健康教育宣传力度，提高全民的健康保健意识，是现阶段卫生院工作中的重中之重，我们建立了标准化的健康教育室，广泛动员本院专业人员、及乡村两级医药卫生服务有关人员积极参与，定期定时对健康行为形成率、卫生知识知晓率进行调查，发放科普材料五千余份。我们对xxx镇65岁以上老人逐步进行健康体检，为全镇居民逐步建立了健康档案、电子档案，建档率达到60%以上，对高血压、糖尿病、慢性病，精神病等病例进行了专案管理，儿童计划免疫建卡率100%，预防接种率98%，0—6岁儿童系统管理100%，孕产妇管理率98%，传染病管理100%。另外，我镇新型农村合作医疗参合率达到100%，农村卫生适宜技术得到了积极推广。通过以上举措，明显提高了全乡人民群众的卫生知识水平，促进了社会对健康的广泛支持，推动了基本公共卫生服务，使人民群众意识到棉花坡镇卫生院是他们自己的卫生院，是值得支持和信赖的卫生院，是和他们同呼吸共命运的卫生院，卫生院建设的好坏同他们的切身利益息息相关。

(一)自己在党风廉政建设工作中做好表率。以身作则，廉洁自律，自觉贯彻执行各项规定，注意小节，做到自重、自省、自警，以自己的实际行动推进党风廉政建设。

(二)坚持民主决策。对重大决策、重要项目安排都经过中层以上领导班子集体讨论决定。

(三)加强药品器械购销管理，药品采购必须是基本药物目录内的药品，建立了有效的监督管理机制。

(四)加大商业贿赂整治，杜绝药品回扣。在医疗服务中杜绝

收受“红包”和乱收费等不正之风。

这一年中xxx镇卫生院卫生改革发展取得了较好的成绩，是上级党委、政府及卫生局正确领导的结果，是人民群众积极参与的结果。但我们的工作还有很多的不足和困难，由于我们基层卫生服务能力相对薄弱，卫生技术人员严重不足，有些公共卫生服务项目还没有具体到位，医德医风建设仍需进一步加强。这些困难和问题，我们一定努力在今后的的工作中认真加以克服和解决。新的一年我们继续以医药卫生体制改革为重点，努力提到公共卫生服务水平，加强防保站建设，全面开展规范化疾病预防控制服务，继续建立统一规范、百分之百的居民健康档案，加强医疗安全和质量管理，加强和规范妇幼保健工作，强化综合绩效管理，确保本单位卫生工作安全稳定，在卫生局的统一正确领导下，再塑卫生行业新形象。

## 乡镇卫生院院长年度考核个人总结篇二

我有幸在20xx年8月到龙苴镇中心卫生院担任副院长，具体负责全镇大卫生管理的相关事务。几年来，在院长的督促与帮助下，在各位同事的支持和配合下，我顺利的一路走来。现将几年来工作、学习情况汇报如下：

### 1、加强学习，提高自身素质，确保卫生院发展。

我认真履行岗位职责，爱岗敬业，克己奉公，全身心投入到全镇村室医疗管理中去。坚持把学习当成提高素质的阶梯，努力做到思想观念不落伍。身为一名副职，在协助一把手工作和如何抓好分管工作，履行好自己的职责，是我经常思考的问题。时代在发展，社会在进步，不学习是不行的，特别是领导干部，学而知不足。真正要当好一个好助手，是必须要努力学习，这样才能深刻领会领导的管理思路和意图，才能更好的贯彻执行各项工作。

党性原则是一面镜子，我时时刻刻想到自己的身份，珍重自己的言行、人格和名誉。凡是要求别人做到的，自己带头做到；凡是要求别人不做的，自己坚决不做。牢记全心全意为人民服务的宗旨。积极配合院长开展工作，切实履行自己工作职责。在实际工作中，努力做到“向上一级想事，向下一级做事”，工作上多通气，决策上多商量。坚持以勤为本，以廉砺志，以善修身，勇于接受组织和群众的监督。

在院长的领导下，在各位同事的共同努力下，全镇村室工作稳步推进，较好的完成了上级交给的各项任务。胡河村卫生室室长杨开安、唐桥村卫生室室长唐兴明多次被评为全县十佳乡村医生和优秀个人，得到了县卫生局通报表彰。

## 2、高度重视医疗安全，加强医疗质量管理。

面对当今社会激烈的医患矛盾，医疗卫生工作中最重要的还是医疗质量与医疗安全。为了提高医疗质量，保障医疗安全，在院长的指导下，主要做了以下几方面的工作。

第一、组织全镇乡医认真学习《医疗事故处理条例》及《民法》中的有关规定。学习《执业医师法》以及《侵权责任法》中的医疗损害责任。着力增强乡村医生的法律意识。

第二、在实际工作中，要求乡村医生严格在执业范围内开展业务，严格各项规章制度和技术操作规程。本着“一切以病人为中心”，“一切为了病人的健康服务”的理念，使卫生室的各项制度的落实向规范化方面进行。并从行为、语言、服务态度等方面作了防范。完善了乡村医生医疗纠纷防范预案，加强医疗缺陷管理。确保医疗安全。

第三、充分利用村室配备的急救设备，进一步充实急救药品种类，强化医疗责任追究制，勿使医疗事故和医疗纠纷在我镇发生。

第四、强化“三基”，提高医务人员的整体素质。在强化“三基”的问题上，我们重点抓学习。因此，在学风、学习的方法、以及在以考促学上做文章，全镇乡医不定期召开相关业务交流与讨论，并派送合适人员培训。

第五、规范管理，坚持合理用药、因病施治。抗菌素、激素滥用，后患无穷。近年来，国家对抗菌素、激素滥用加大整治力度。督促医生加强学习，合理使用抗菌素，并制定相应制度，规范临床用药，加强药品不良反应监测，及时上报药品不良反应。

第六、加强村室管理，提高传染病防治水平。认真学习《消毒技术规范》。针对村治疗室的院感防范作出相应的制度，强化无菌观念，规范无菌操作，规范一次性物品管理。要求对传染病疫情的报告、登记要有相关记载。

### 3、村室新农合管理。

几年来，基于对新型农村合作医疗工作的重视，院长分配我分管全镇大卫生工作。对全镇卫生室在新农合工作上，进一步建立、健全规章制度、工作制度、人员职责，并将办事程序、补偿流程、补偿信息反馈上墙，设置宣传栏、补偿公示栏、投诉举报箱。并不定期召开乡村医生工作会议，通报全镇村室合作医疗工作运行情况。

### 4、转变服务模式，认真落实村卫生室基础设施建设

1、为认真落实县卫生局关于开展“乡镇卫生院和村卫生室”创建活动精神，医院投资近2万元，对石门、祝灯、范庄、王荡4家村卫生室更换办公桌椅和门窗等设施。我们对乡村医生实行一体化管理，全镇乡村医生实行统一调配，药品统一集中采购，卫生室实行24小时急诊制度和逐级转诊制度，基础医疗器械、必备急救设施及常用药品配备齐全。

2、根据县卫生局《建立乡镇卫生院健康管理团队服务实施方案》文件精神，我院及时成立了领导组织，全院组建4个健康服务团队，上半年健康管理服务团队下乡共计48次，到村卫生室开展门诊次数80次，上门诊疗次数32次，开展健康讲座16次，指导村室一体化管理32次，为全镇16个行政村34160村民提供了卫生服务。受到了群众一致好评。

3、坚持每月按时召开村级例会。组织全镇乡村医生培训居民健康档案的电子档录入，重点人群分级管理、防疫、妇幼项目工作等。督促协调好公共卫生人员与全院职工共同按时按要求完成各项业务工作。实行全院职工参与防保工作和居民健康档案建档工作，全院职工实行分村包干制度，充分利用一切可利用时间下村做好预防保健各项工作。近两年除完成基础免疫和国家扩大免疫外，还完成了15岁以下儿童乙肝补种工作，15岁以下儿童麻疹疫苗强化免疫工作和入托儿童查验工作，我组织协调好防保工作人员。

4、我还注重完善公共卫生和计划免疫资料和居民健康档案建档工作，全镇共建立居民健康档案30168份，建档率88.31%。建立电子档案25980份，建档率86.12%，计算机管理率91.30%。35岁以上首诊测血压今年16月份累计为1503人。管理人群血压控制率达55.78%。并对高血压和二型糖尿病人进行随访管理。各村都能掌握辖区内65岁以上老年人口数量；开展对老年人等重点人群的建档工作，每两年为65岁以上老年人进行一次体格检查和健康指导，体检随访1022人次，随访管理率90.50%。为创建省级慢病示范区建设，根据县卫生局安排，20xx年8月我和业务能力较好的4名工作人员对我镇大贺、祝墩两村进行入户调查。通过近半个月的努力，完成了两个村的`200户居民的调查，圆满的完成了上级交给的工作任务。今年5月院内10名同志开展了对大贺、古城两个村的18岁以上人群的体检工作，共体检600人。圆满地完成了上级下达的任务。

1、在政治理论学习上、在管理上，还缺乏主动性。在平时工作中没有把政治理论的学习当作首要工作来抓。往往流于形

式，为学习而学习。

3、进一步加强管理上的“落实”问题。做到有章必循，有法必依，坚持一切按制度、按规范、按操作常规办，以制度管人，避免人管人的不良局面，同时必须经常性地深入各村室进行督促、检查，才能把各项工作落到实处。

1、必须要加强学习。作为一名副院长，一方面要学习专业知识和管理知识，另一方面要淡化名利，要拿得起，放得下。这样才能站准自己的位置，演好自己的角色，立足本职岗位作出贡献。

2、在工作中要勤于思考，着重锻炼协调能力，管理能力。在工作中要注意搞好协调，促进团结。力求做到主动、及时、妥善、满意。要重点协调上下关系。对上，要坚持真理、服从真理，护士、多服从、多沟通、善于争取领导的指导、支持和帮助；对下，要注意引导和服务，多关心、多理解、多信任、多宽容，充分调动各位同事的积极性、主动性和创造性。

## 乡镇卫生院院长年度考核个人总结篇三

我于xxxx年xx院校毕业后分配到xx[]xx医院工作[]x年被调入x院任业务院长[]xx年11月潍坊医学院卫生管理专业大专班毕业[]20xx年主持全院工作至今[]xx年来一直从事妇幼保健工作[]xx年11月被聘为主管医师。现将我任职以来的工作情况总结在政治思想方面，始终坚持党的路线、方针、政策，认真学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论以及的始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己的政治理论水平。积极参加各项政治活动、维护领导、团结同志，具有良好的职业道德和敬业精神，工作任劳任怨、呕心沥血、多次被评为县、市、省级先进工作者。

在分管业务工作期间，积极围绕妇幼卫生工作方针，以提高



管理水平和业务能力为前提，以增强理论知识和提高业务技能为基础，坚持走临床和社会工作相结合的道路，积极带领全院职工齐心协力、努力工作，圆满完成了各项工作任务。在工作中，我深切的认识到一个合格的妇产科医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，通过订阅大量业务杂志及书刊，学习有关妇幼卫生知识，写下了打量的读书笔记，丰富了自己的理论知识。经常参加国家及省内外举办的学术会议，聆听着名专家学者的学术讲座，并多次去省市及兄弟单位学习新的医疗知识和医疗技术以及管理方法，从而开阔了视野，扩大了知识面。

始终坚持用新的'理论技术指导业务工作，能熟练掌握妇产科的常见病、多发病及疑难病症的诊治技术，能熟练诊断处理产科失血性休克、感染性休克、羊水栓塞及其他产科并发症及合并症，熟练诊治妇科各种急症、重症，独立进行妇产科常用手术及各种计划生育手术，工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治。自任现职以来，我诊治的妇产科疾病诊断治疗准确率在98%以上、独立完成数百例剖宫产及其他妇产科手术，病人都能按时出院，从无差错事故的发生。注重临床科研工作，参加了《药物促排卵联合人工授精治疗不孕症临床研究》县级科研项目，荣获一等奖。撰写论文四篇，并先后在省级刊物发表，受到了专家的赞赏和肯定。注重人才的培养，自任职以来，积极指导下级医师的工作。

在妇幼卫生人员的培训中，担负组织和教学任务，由我具体指导培训的各级妇幼人员达2千余人次，提高了各级妇幼人员的工作能力，真正发挥了业务骨干作用。我在分管保健工作期间，严格按照上级妇幼工作要求，认真制定了切实可行的工作指标和计划，进一步完善了县、乡、村三级保健网，建立了妇女、儿童“四簿四卡”，并定期检查落实，掌握全县妇女、儿童的健康状况。每年为女工健康查体3千余人次，07岁儿童健康查体1千余人次，实现了妇女、儿童系统化管理，有力保障了妇女、儿童的身体健康。配合主管领导，完成各

项目标任务，如初级卫生保健、创建“爱婴医院”等工作。认真组织学习，培训业务骨干，深入各乡镇，配合各级领导，当好参谋，并制定切实可行的实施办法，积累了大量的实施材料，在省市抽查、评估、验收时，顺利通过。学习、宣传、落实《母婴保健法》，整理收集有关材料，书写版面，组织人员利用宣传车到各集市、乡镇宣传，散发宣传材料，带领同志们办起宣教室，并帮助指导各乡镇办宣教室或宣传栏，为《母婴保健法》的落实打下一定基础。

积极开展婚前查体工作，发放《致新婚夫妇的一封信》，进行新婚保健知识及优生优育知识的宣教，每年举办学习班12期，提高了孕产妇自我保健能力，降低了孕产妇及新生儿的发病率和死亡率，为提高我县的人口素质奠定了基础。

自20xx年我主持全院工作以来，积极协调好领导班子之间的关系，齐心协力、求真务实、大胆创新，不断吸取先进的管理经验，坚持走临床与保健相结合的路子，通过改善院容院貌，增添医疗设施，提高医疗水平，使临床工作上了一个新台阶，促进了各项工作的开展。在管理方面，建立健全各项规章制度，加强行风建设，注重思想教育，任人唯贤，积极发挥业务骨干带头人的作用，通过岗位责任制，职称评聘分开等措施的实施，极大的提高了广大职工的工作积极性，强化了主人翁意识。

一年多来，临床工作有了新的突破，业务收入达到建院以来的最高水平。社会保健工作也得到了进一步完善，极大地提高了两个系统化管理率，降低了孕产妇及新生儿死亡率，使保健院的各项工作有了新的飞跃。综上所述，我从政治表现、任职年限、业务技术、科研能力等方面已经具备了晋升副主任医师资格，评聘后，我将认真履行职责，努力做好各项工作，为妇幼卫生事业贡献毕生力量！

## 乡镇卫生院院长年度考核个人总结篇四

xx年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕xx年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。

2、开展卫生大扫除，积极参入六城联创和创省级卫生乡镇活动。结合我院实际迅速宣起讲文明、讲卫生、美化、亮化、绿化卫生院高潮，落实“门前五包”责任制，要求科室人员上班前先打扫室内外卫生，划分责任区，每周二、五进行卫生大扫除，并进行检查评比，做到室内外卫生干净整洁，物品器材摆放整齐，每日产生的医疗垃圾及时焚烧进行无害化处理。为配合创建省级卫生乡镇活动，我们对病房楼墙面进行刮白更换破旧房门，制作防蝇门帘及窗网，对卫生院花坛内的花、草、树进行修剪，浇水施肥，为患者提供一个温馨、舒适就医环境。

通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志要求项目齐全，处方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

2、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级

进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

3、经过全院干部职工地共同努力，我院业务有了明显提高，门诊量较去年有所提高，恢复到xx年门诊水平，达到21873人次，住院819人，内科手术 287例，住院分娩326例，较去年增加20xx□治愈率80，好转率达15，死亡率为0.11以下，急危重病人抢救成功率达90，手术前后符合率达92，无菌手术感染率为零，总收入达到228万元。内科入院率较去年增加21，手术台数较去年增加10，住院分娩较去年增加8，业务总收入169多万元较去年增加35。

1、新型农村合作医疗这一惠民政策实施两年来，深受广大农民欢迎，但在xx年农合筹资工作中由于自筹部分份额增加一倍，也面临许多难点，为打消农民参合顾虑，做好解释筹资工作，我们印制3千多份□xx年告广大参合农民政策说明书》发放到乡、村干部和农民手中，出动宣传车5台到各村广泛宣传新农合政策，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资工作，联系外出务工人员参合，我院抽调人员下村督导，主动当好政府参谋，使今年参合率达94.8。筹资结束后立即进行参合信息的录入与整合，及时建立了xx年参合信息档案。

2、积极做好参合农民就医补偿工作。对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，对定点乡医上报的门诊小额补助我院及时先行垫付。今年共补偿各类6704人次，补偿金额达 76.7 多万元，确实减轻了农民负担，今年补偿住院489人次补偿金额39万元，定额补偿114人，金额5万多元，门诊小额补偿6101人次，金额326万余元。

3、为广大参合农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行人村公示，并公布举报电话，接受社会各界监督。

1□xx年我院被定为防保站建设和“七有两化一温暖”工程验收年，我们指定一名院领导亲自抓，精心组织，加大投入，更换了手术室陈旧空调，添置婴儿辐射抢救台，对病房楼外观进行整修，顺利通过了上级这两项考核检查验收。

2、村卫生室建设项目工作要求高、时间短、难度大。为此我们高度重视，及时制定选址方案，加快工程进度，我乡5个项目村在第一次验收通过3个，还有2将在12月中旬建成。

3、在应对今手足口病工作中，我们认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立发热、专科门诊、设隔离病房两间，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息，对我乡近千名食用三鹿奶粉婴儿进行了筛查。

1、坚持例会制度，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加强卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训。全年共召开乡村医会议19次，积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全乡44所村卫生室考核办证工作，按照上级要求，每月一次入村督导检查，严格管理，从而使我乡的村医管理工作和防保网建设进一步加强。

2、计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、册管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫首针接种。截止12月上报新生儿童 360人，建卡办证360人，接种“五苗” 5672人，并对流动儿童的接种对象进行了转出办证，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。

3、抓好传染病管理和监测，做好新生儿童破伤风、麻疹□a下p等传染病的主动监测和被动监测任务，开展死因调查，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫情报告卡，做好网络直报。全年共上报传染病事件16例，无迟报、漏报现象。

4、配合各职能部门做好相关工作。配合卫生监督所对全乡食品市场的检查和监测，从业人员体检办证工作，共体验65人、办证40家，并做好各村卫生诊所的消毒监测工作。3月初开展乙脑疫苗接种，共种1685人；8月开展肠道驱虫6000人；9月接种甲肝疫苗825人；11月开展流脑a c疫苗接种共种510人。由于组织得力，严格实行一人一针一管安全接种，未发生任何差错事故。狠抓结核病筛查工作，采取下乡查、村医报等措施，及时发现护送转诊，督导化疗方式，超额完成了结核病转诊任务。

5、妇幼工作在县妇保院指导下，借“降消”项目实施有力推动，加强孕产妇保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率，今年共建孕产妇保健卡369人份，住院分娩326人次，住院分娩率达90，书写规范化产科历书326人次，对全乡范围内进行一次妇女病普查，对520xx妇女病进行了防治。积极完成各种妇幼保健报表，做到及时准确“降消”项目补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，较好地完成了全年妇幼保健任务。

虽然□xx年我们取得了一些成绩，但离上级政府和人民要求有一定差距，主要是思想不够解放，步子小，小进则满，医务人员知识结构不合理，部分专技术人员未取得专业证，给医疗质量带来隐患，农合工作任务繁多，卫生院及乡村医生承担农合筹资工作过重，财力投入大无着落，这还需要今后工作中加以解决。

20xx年，区卫生局在区委、区政府的正确领导下，认真贯彻落实上级有关信访工作的指示精神，以科学发展观精神为指导，从狠抓信访工作机制入手，一级抓一级，层层抓落实，加强了对信访工作督办力度，在保持全系统社会稳定方面做了大量的工作，取得了明显的成效。为便于全系统信访工作的顺利开展，不断总结经验教训，提高驾驭社会稳定的能力，更好地促进卫生事业健康发展，现将信访工作简单总结如下：

局领导高度重视信访工作，充分认识到信访工作的重要性和敏感性，进一步加大对信访工作的领导，把信访工作纳入我局工作的重要议事日程，在年初就明确了全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20xx年综合目标考核，与其他工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。

为认真贯彻落实《信访条例》，局领导认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。信访工作分管领导经常检查、指导和研究信访工作，及时解决信访工作中的困难和问题，从政治上、思想上、生活上关心信访干部。局领导还亲自阅批群众重要来信，接待群众重要来访，倾听人民群众的意见、建议和要求，接受人民群众的监督，努力为人民群众服务。

此外我局还建立了领导接待群众来访日制度，畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，切实为群众解决各种实际问题，全年没有发生群众大规模集体上访、非正常上访情况。

按照有利工作，方便信访人的原则，我局成立了信访工作领导小组，组建了领导机构和工作班子，配备了德才兼备的专兼职信访干部，保持信访干部的相对稳定。信访干部能热爱本职工作、工作责任感强，坚持原则、秉公办事、遵纪守法、不徇私情，热心为群众办实事、办好事，并能按时按质完成信访工作任务。同时为了做好本职工作，我局信访干部还不断加强信访业务知识和有关政策法规学习，努力提高自身综合素质，不断提高政策水平和业务水平。此外我局还建立和完善了属各单位信访工作网络，各医疗卫生单位均建立了接待群众来访日制度，配备了信访信息员，有条件的单位还建立了信访工作站和民事调解室，把问题解决在基层，把矛盾化解在萌芽状态，构筑齐抓共管的信访工作新格局。

(一)建立健全信访相关制度。我局积极采取有力措施，加强防控力度，不断健全信访工作岗位责任制。全面加强矛盾纠

纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程；全面了解信访当事人的合法诉求，建立健全信访登记、呈批、立案、调查、答复、结案上报、归档和统计制度，做到事事有记录，件件有答复。

(二)按时完成信访各项任务。我局始终坚持“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的原则，对上级机关交办和本单位直接受理的信访事项，属我局职权范围的，均能按政策法规和在规定的时限内办复，不推诿、不敷衍、不拖延；不属我局职权范围的，均能及时告知信访人向有权处理的机关提出，及时维护信访人权益。

(三)大力畅通信访各种渠道。进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓“说事有地方、诉求有部门、接待有场地、化解有机构、回复有人员”，牢固树立群众利益无小事的大局观念。为信访人依法反映情况，提出建议、意见或者投诉请求提供便利条件。同时我局严格按照《信访条例》认真处理群众来信来访来电，妥善接待群众来访并及时协调有关部门和有关医疗卫生单位解决群众来信来访中提出的问题。一年来共接到群众来信来访投诉297宗，区长专线106宗，所有投诉均得到妥善处理，群众对处理结果普遍表示满意。没有发生人员越级省、市上访事件。在开展矛盾纠纷排查调处工作时，我局及时将有可能引发群体型事件的重要信息通知公安机关、调处办及维稳办，避免因工作疏忽而造成严重后果。

(四)始终坚持文明接访原则。我局在接待群众来访时坚持做到热情、礼貌、细心听记；并始终保持接待场所整洁卫生，方便群众；对来访人提出的问题和要求，我局接访人员均能认真办理，一时不能解决的问题，做到耐心解释，做好疏导教育工作。

(五)集中开展矛盾纠纷排查。我局建立了矛盾纠纷排查调处机制，坚持排查与排解，自查与自纠相结合，实行“一排二



查三稳四化”的工作思想，要“排得出、稳得住、化得了”，按照“人要回来、事要解决”的原则，建立“平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解”的长效管理机制，积极变上访为下访，及时主动出击，争取把矛盾化解在基层，把苗头化解在萌芽状态。今年初，根据上级安排，我局集中时间、人员、精力对全系统矛盾纠纷进行了集中排查，认真开展自排，自查，自纠，自化，及时化解了一批矛盾纠纷问题，取得了较好的自查自纠成绩，有力地缓解了矛盾的上交上访。

(六)认真开展信访接待活动。我局积极做好信访信息的搜集、整理、上报工作，发现带政策性、苗头性、倾向性、突发性的信息，及时上报本单位领导和区信访局。根据上级安排，结合我局实际情况，我局认真开展了信访大排查，大接待，大化解活动，通过信访大接待活动，排查出了一批矛盾纠纷和不稳定因素，化解了矛盾纠纷。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每周二、周四为群众接待日，领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作进行顺利。

(七)集中化解与平常解决相结合。我局对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

我局20xx年立案率分别达到年度所受理初信初访总数的20xx以上，结案率达到信访立案总数的90%以上，上级机关交办立案案件100%结案。我局已经结案的案情均做到事实清楚，结论正确，处理符合政策、法规和手续规范，并均能做到书面答复信访人，做好信访人思想疏导工作。此外，我局对上级机关交办的立案件结案材料均有写明上级机关交办问号、日期、处理结果和信访人意见，并经有关负责人阅签，加盖单位公章。对交由本单位属单位办理的信访案件，信访干部均对其负责把关并送有关领导阅签。对上级机关交办的信访案件，我局均在交办机关规定期限内办结并函复交办机关；不能按期

办结的，均向交办机关说明情况。我局直接受理的信访案件，均自受理之日起60日内办结；情况复杂的，均在延长期限30日内答复，并均能告诉信访人延期理由。

尽管我局在信访工作方面取得了一定的成绩，但距离上级的要求还有一定的差距，实际工作中还存在一定的不足。今后我局将继续加强对信访工作的组织领导，加强对广大干部职工的教育管理，继续健全完善各项规章制度，使信访工作有章可循，使各项工作任务落实到位，责任到人，促进我区卫生事业和谐稳定发展。

信访工作总结今年以来，我院按照卫生局部署要求，结合医院实际，通过强化领导、精心组织，狠抓落实，积极化解各类矛盾，认真开展信访工作，取得了阶段性的成果。一年来，共接待群众来访9次，化解矛盾4起，信访案件处结率100%，为经济社会发展创造了一个良好的环境。

为了把信访工作抓好、抓扎实，医院成立了由院长任组长，党支部书记任副组长，副院长、工会主席及相关科室主任为成员的信访工作领导小组，小组成员分工负责，落实责任，做到院长亲自抓，分管领导分头抓，科室主任具体抓，确保了信访工作落到实处。

医院充分利用职工大会、中层干部会、科室晨会等形式，认真学习党的17大精神、“三个代表”重要思想和信访工作方针、政策及规定。教育广大干部职工在感情上贴近群众、作风上深入群众、工作上依靠群众，始终维护、保障和实现人民群众的根本利益，从提高医疗、护理质量为抓手，以提升服务品质为措施，切实解决老百姓“看病难，看病贵”的问题。在学习中思想得到统一、认识得到提高，广大干部职工进一步认识到信访工作是关系到人民群众的切身利益，解决矛盾的关键环节。扎实抓好信访工作，对维护社会稳定、促进医院发展有着积极重要作用。

医院制定了《信访工作制度》、《信访办公室职责》等规章制度，促使信访工作逐步走上制度化、规范化的轨道，使医院的信访工作做到有章可循。同时切实做好信访案件的查办工作，对上级信访部门交办的信访案件及时办理，做到件件有着落，事事有交待。

不断提高信访工作人员对信访工作的认识，规范行为规范，努力提高业务素质和处理各类信访问题的能力，充分发挥自身在交办、督促、查处、协调等方面的积极作用，充分发挥在提供信息、调查研究、参与决策、化解矛盾等方面的参谋助手作用，及时了解人民群众心声，解决人民群众的困难和问题。

通过领导接待日、投诉热线等形式，拓宽信访渠道，正确处理群众来信来访，进一步完善信访服务工作，确保了言路畅通、政令畅通。强力构筑信访工作的第一道防线，把矛盾和问题解决在院内，解决在萌芽状态，全年无重大信访事件。

同时坚持进行信访隐患排查，防患于未然。

今年，我院的信访工作虽然取得一定的成绩，但距上级的要求还有一定的差距。在今后的工作中，我院将进一步加大信访工作力度，不断提高医护质量。

金堂县 xxxxx 镇卫生院 20xx 年上半年维稳信访工作总结  
我院维稳信访工作在卫生局的具体指导下，全院上下全面贯彻党的17大会议精神，深入开展争先创优的活动，积极发挥行政调解在化解与卫生行政管理相关的矛盾纠纷、维护社会稳定、促进社会和谐的作用，努力构建有效预防、减少和化解矛盾纠纷的长效机制，现结合我院实际工作，就切实加强维稳信访工作自查总结汇报如下：

为确保维稳信访和平安单位建设工作顺利开展，我院成立了维稳工作领导小组，落实了分管领导并下设办公室，负责具

体工作的组织、协调、督查、上下沟通联系和工作的落实。并将工作任务落实到各个科室，细化到人，形成了责任到人、分工明确的抓落实工作机制，为维稳信访工作的全面开展奠定了组织保证。通过以上措施，统一了全院职工的思想认识，增强了责任心和紧迫感，确保工作顺利实施。

为做好信访工作，我们从规章制度建设入手，完善了各种信访制度，做到各种制度上墙。硬件设施到位，设立了意见箱和举报电话，使病员群众了解知晓投诉渠道，充分听取多方面的意见，设立了病员群众来信来访接待室，制定了领导接访制度和公开接访日制度，成立信访调解小组，从而使全信访工作形成了级级有组织、层层有人抓、事事有人管，纵向到底、横向到边的信访工作格局。

努力为群众排忧解难，为维护群众的根本利益服务、解决老百姓看病难、看病贵的切实工作是信访工作所遵循的一个原则，因此我们以认真负责的态度做好日常接待工作，处理好每一例初信初访。进一步加大《信访条例》的贯彻实施力度，不断强化法制观念和依法办事意识，切实提高依法行政和依法处理信访问题的综合素质和业务水平，依法引导和规范群众的信访行为，教育和疏导其依法逐级有序信访，积极引导通过司法途径和法律程序解决。

在工作中一方面做到接访热情，记录详细，优质办信；另一方面认真查办、督办，及时化解矛盾，从源头上控制和杜绝重复信访、越级上访等情况的发生。今年，共接待来访、投诉类 0 宗，处理解决 0 宗，无群体型事件、无刑事案件、无重大责任事故、无严重负面影响的上访事件，我们都一一进行了调查处理，从而较好的维护广大群众的利益，改善了卫生系统及其医务人员的形象，促进了社会的稳定。

## 乡镇卫生院院长年度考核个人总结篇五

乡镇卫生院是以公共卫生为主，综合提供预防保健和基本医疗服务，并受区县级卫生行政部门委托承担公共卫生管理职能的集体制单位，是农村卫生工作的一个重要枢纽，而乡镇卫生院院长则是这一枢纽的核心，对建设、管理和发展好乡镇卫生院起着至关重要的作用，结合实际工作，谈以下几点工作体会：

### 一、抓管理，出效益，促发展

另外，乡镇卫生院院长要能够很好地协调好卫生院与卫生局、乡政府、疾控中心、妇幼保健所的关系，协调好院内各科室之间、职工之间的关系，搞好与兄弟单位之间的横向联系，取长补短、资源共享，其中尤其要注重高层次的协调，以赢得领导们对卫生院工作的支持，来促使本乡卫生事业的良性发展。

### 二、专业过硬，熟知政策

乡镇卫生院是为当地居民提供基本医疗和预防保健的基层医疗机构，越是基层的领导越是要技术含量高，作为院长，你必需具备预防医学或临床医学方面的精湛技术能力，你的技术在职工中有威信，便于卫生院的相关管理，你的技术在群众中有威望，更有利于以名医打造名院来促进卫生院的发展。另外，作为院长，你必需熟悉地掌握国家关于农村卫生的相关政策和法规，敏锐地领悟新出台的农村卫生政策，结合本乡实际情况，融会贯通，才能制订出能很好地促使本乡卫生事业发展的工作方案。

### 三、解决实际问题的工作能力-

农村卫生工作中出现的困难和矛盾相当多，作为院长，要善

于抓住主要矛盾，要有全局意识，要从本乡卫生事业发展是大局，本乡经济建设是大局，本乡人民的健康是大局来考虑问题，安排工作要从这些大局出发，服务服从于这些大局，你的工作才不会因小失大。作为院长，作为我，如何解决这一问题是我工作的重中之重，急中之急，只要我解决好了这一问题，使亏损严重、濒于倒闭的卫生院重新走入正轨，焕发生机，门诊收入稳步上升，防预、妇幼、公共卫生管理各项工作全面到位，相信一定能得到领导的认可，更能够得到全乡群众的好评。当然，作为院长，不但需要处理好重要的工作和问题，日常工作中的小事处理得好不好，同样是你能力的体现。作为乡镇卫生院院长，必需先得讲原则、讲政治，比如在计划免疫工作和突发性公共卫生事件的处理上，同时又得讲感情，比如生活小事的处理，就得要会灵活处理，因为乡镇卫生院所面临的各种事项错综复杂，作为院长，你不能够灵活处理，肯定是行不通的。

#### 四、遵纪守法、品行廉洁

乡镇卫生院院长虽说不是个官，也不是公务员，但他手中毕竟有一定的权力，亦有一定资金在他手中掌管使用，加上如今社会上托人情、找关系的不少，所以院长一定要经得起人情关、权利关、金钱关、荣辱关的考验，要抗得住诱-惑，遵纪守法、秉公尽责、品行廉洁、艰苦奋斗，为了本乡卫生事业的发展不计较个人的得失。

#### 五、讲求实效，创造业绩

实践是检验真理的唯一标准。院长的文凭再高，能力再强，方法再好，如果没有在现实工作中创造出良好的业绩，就是“纸上谈兵”，经不起实践的检验。作为乡镇卫生院院长，在当前形势下，要抓住以下几个工作重点，创造出良好的业绩。

##### 1、全面推行乡村卫生服务管理一体化

## 2、高度重视农村卫生队伍的培养

目前，因为乡镇卫生院的条件差，待遇低，导致高水平的人才不愿来，来了也留不住。作为院长要主动积极参加培训，提高业务水平、管理能力和综合素质，才能对职工的继续教育和业务培训起到带头作用，同时要将卫生队伍培训制度化，制订年度计划、长远规划和奖惩制度，才能促使农村卫生队伍的素质不断提高，保障农村卫生业的可持续性发展。

## 3、切实抓好农村公共卫生服务与管理

公共卫生是农村卫生工作的重点，是中共中央、国务院明确提出的，是受区县卫生行政部门委托的管理职能，作为乡镇卫生医院院长，一定要亲自抓，并落实到位，来确保卫生的社会效益和全乡居民的安居环境。

## 4、花大力气提高基本医疗质量和水平

随着农村生活水平的不断提高，居民对健康的重视，对医疗环境的要求也越来越高，作为乡镇卫生院院长，要紧跟时代的步伐，大力改造卫生院的硬件设施建改，抓好软件人才配套建设，规范诊疗服务，全面提升卫生院的'医疗服务水准，来适应广大群众不断提高的健康需求。

## 5、为新型农村合作医疗提供良好服务

目前，全国开展了新型农村合作医疗试点，有效地缓解了农民看病难、看病贵的问题，同时也为我们乡镇卫生院的建设和发展提供了新的机遇和挑战，我们要响应国家政策，为新型农村合作医疗的开展提供良好的服务。

总之，乡镇卫生院条件艰苦，设备简陋。医务人员水平不高，人心不稳，作为乡镇卫生院院长所面临的压力很大，困难很多，但我们一定要坚信党的领导，积极学习，严格管理，树

立信心，开拓创新，争取政策的扶植，争取各级领导的支持帮助，就一定能开创我们农村卫生工作的新局面。

xx年在卫生局和乡党委、政府正确领导下，紧紧围绕xx年下达的目标任务，积极应对突发公共卫生事件，借新型农村合作医疗实施，努力解决群众看病难、看病贵问题，在全院干部职工共同努力下取得了明显的社会效益和经济效益。

## 一、狠抓行动、树新风、全面提升我院整体形象、

1、以病人为中心，提高服务质量，创人民满意卫生院是我院发展目标，为改善服务态度，落实承诺服务，切实纠正行业不正之风。我院广泛征求患者及社会各界的意见和建议，设立举报箱，公开举报电话，制作宣传标语，落实“五个一”工程，发放医师名片，打回访电话，发征求意见卡和社会问卷调查，为使意见和建议落到实处，严格按查处制度处理，使我院行风有了很大改善，整体形象明显提升。

2、开展卫生大扫除，积极参入六城联创和创省级卫生乡镇活动。结合我院实际迅速宣起讲文明、讲卫生、美化、亮化、绿化卫生院高-潮，落实“门前五包”责任制，要求科室人员上班前先打扫室内外卫生，划分责任区，每周二、五进行卫生大扫除，并进行检查评比，做到室内外卫生干净整洁，物品器材摆放整齐，每日产生的医疗垃圾及时焚烧进行无害化处理。为配合创建省级卫生乡镇活动，我们对病房楼墙面进行刮白更换破旧房门，制作防蝇门帘及窗网，对卫生院花坛内的花、草、树进行修剪，浇水施肥，为患者提供一个温馨、舒适就医环境。

## 二、进一步加强医疗质量管理，不断提高技术水平

通过前几年大批专业技术人员培训学习，和医疗设备添置更新、使我院技术力量得到加强，在此基础上我们狠抓医疗质量管理，严格医疗文件书写，门诊日志 要求项目齐全，处



方书写规范，用药合理安全，病历书写及时规范，护理记录详实，实行科审批制，院长深入临床查房，积极参加危急症病人抢救，医疗质量考核小组严格按考核方案 每半月进行一次督导检查，发现问题及时处理，全年没有发生医务差错与纠纷。

2、鼓励员工进修学习，参加业务培训。今年派出两人到上级进行培训，一名员工脱产学习，十余人参加晋级及资格考试，五人考取晋升职称，使我院专业技术人员水平又上新台阶。

3、经过全院干部职工地共同努力，我院业务有了明显提高，门诊量较去年有所提高，恢复到xx年门诊水平，达到21873人次，住院819人，内科手术287例，住院分娩326例，较去年增加20例，治愈率80，好转率达15，死亡率为0.11以下，急危重病人抢救成功率达90，手术前后符合率达92，无菌手术感染率为零，总收入达到228万元。内科入院率较去年增加21，手术台数较去年增加10，住院分娩较去年增加8，业务总收入169多万元较去年增加35。

### 三、切实做好新型农村合作医疗工作

1、新型农村合作医疗这一惠民政策实施两年来，深受广大农民 欢迎，但在xx年农合筹资工作中由于自筹部分份额增加一倍，也面临许多难点，为打消农民参合顾虑，做好解释筹资工作，我们印制3千多份《xx年告广大参合农民政策说明书》发放到乡、村干部和农民手中，出动宣传车5台到各村广泛宣传新农合政策，组织定点乡村医生积极配合村干部做好筹资工作，联系外出务工人员参合，我院抽调人员下村督导，主动当好政府参谋，使今年参合率达94.8。筹资结束后立即进行参合信息的录入与整合，及时建立了xx年参合信息档案。

2、积极做好参合农民就医补偿工作。对来我院就医出院参合农民，当日兑现补偿，对定点乡医上报的门诊小额补助我院及时先行垫付。今年共补偿各类6704人次，补偿金额达76.7

多元，确实减轻了农民负担，今年补偿住院489人次补偿金额39万元，定额补偿114人，金额5万多元，门诊小额补偿6101人次，金额326万余元。

3、为广大参合农民提供一个监督平台，在门诊大厅走廊醒目位置悬挂农合就诊程序、补偿范围、补偿标准及补偿所需提供材料，每日对当日发生农合补偿信息进行人村公示，并公布举报电话，接受社会各界监督。

四、制定措施，积极完成项目工作，着力应对突发公共卫生事件

1□xx年我院被定为防保站建设和“七有两化一温暖”工程验收年，我们指定一名院领导亲自抓，精心组织，加大投入，更换了手术室陈旧空调，添置婴儿辐射抢救台，对病房楼外观进行整修，顺利通过了上级这两项考核检查验收。

2、村卫生室建设项目工作要求高、时间短、难度大。为此我们高度重视，及时制定选址方案，加快工程进度，我乡5个项目村在第一次验收通过3个，还有2将在12月中旬建成。

3、在应对今手足口病工作中，我们认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立发热、专科门诊、设隔离病房两间，发动乡村医生，层层筛查，及时转诊，同时做好疫情调查上报、监测工作。在应对问题奶粉事件中，我院抽调七名人员参加筛查工作，两名同志同时运转，早上班、晚下班，中午不休息，对我乡近千名食用三鹿奶粉婴儿进行了筛查。

五、按照目标，扎实做好防保工作

1、坚持例会制度，每月召开一次乡村医生例会，并以会代培的方式加强卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训。全年共召开乡村医会议19次，积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全

乡44所村卫生室考核办证工作，按照上级要求，每月一次入村督导检查，严格管理，从而使我乡的村医管理工作和防保网建设进一步加强。

2、计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、××\*、册管理工作，对每日新生儿童查行及时上卡，按程序接种，及时做好新生儿乙肝疫首针接种。截止12月上报新生儿童360人，建卡办证360人，接种“五苗”5672人，并对流动儿童的接种对象进行了转出办证，流入补种工作，今年未发生接种失误和事故。

3、抓好传染病管理和监测，做好新生儿童破伤风、麻疹□a下p等传染病的主动监测和被动监测任务，开展死因调查，严格规范院内门诊日志管理，及时填报疫情报告卡，做好网络直报。全年共上报传染病事件16例，无迟报、漏报现象。

4、配合各职能部门做好相关工作。配合卫生监督所对全乡食品市场的检查和监测，从业人员体检办证工作，共体验65人、办证40家，并做好各村卫生诊所的消毒监测工作。3月初开展乙脑疫苗接种，共种1685人；8月开展肠道驱虫6000人；9月接种甲肝疫苗825人；11月开展流脑a c疫苗接种共种510人。由于组织得力，严格实行一人一针一管安全接种，未发生任何差错事故。狠抓结核病筛查工作，采取下乡查、村医报等措施，及时发现护送转诊，督导化疗方式，超额完成了结核病转诊任务。

5、妇幼工作在县妇保院指导下，借“降消”项目实施有力推动，加强孕产妇××\*保健，切实做好产前健康检查，积极开展妇女病普查治工作，提高住院分娩率，今年共建孕产妇保健卡369人份，住院分娩326人次，住院分娩率达90，书写规范化产科历书326人次，对全乡范围内进行一次妇女病普查，对520名妇女病进行了防治。积极完成各种妇幼保健报表，做到及时准确“降消”项目补偿工作及时兑现，无克扣虚报现象，较好地完成了全年妇幼保健任务。

## 六、存在的不足

虽然□xx年我们取得了一些成绩，但离上级政府和人民要求有一定差距，主要是思想不够解放，步子小，小进则满，医务人员知识结构不合理，部分专业技术人员未取得专业证，给医疗质量带来隐患，农合工作任务繁多，卫生院及乡村医生承担农合筹资工作过重，财力投入大无着落，这还需要今后工作中加以解决。

## 乡镇卫生院院长年度考核个人总结篇六

x年，中心卫生院在县卫生局和xx镇党委政府的正确领导和大力关心支持下，严格按照卫生局和镇党委政府的指示精神，认真落实卫生局的各项工作要求，以稳、精、细、实为基础，完善了《中心卫生院绩效绩效工资百分制考核方案》，细化了医院管理，以“学习邳州”为契机，结合“两好一满意”和“用心服务塑形象，凝心聚力谋发展”活动，全面落实县乡两级医院业务技术合作，履行年初承诺，深入开展“一切以病人为中心，贯彻完美理念，实施无缝隙服务，争创乡镇强院”活动，真正到达“两好一满意”效果。

在原来的基础上，投资x余万元，配齐配强设备，加强业务学习，大力发展业务，不断引进新仪器，推广新技术，使用新疗法。如：心电监护仪购进、婴儿辐射台、护理对讲、无痛分娩、骨外手术、心脑血管病防治等；切实提高医护质量，杜绝医疗事故的发生，门诊就诊量及住院人次大幅上升，开展手术208例，临床及医技业务不断提升，总收入x元，去年x元，比去年同期增长x元，同比增长x%其中医院收入1xx元，增长x元，涨幅x%一体化收入x元，增长x元，涨幅x%医疗收入x元；药品收入x元（药占比x%）

今年共投资x余万元，下大力气进行基础设施建设：院内绿化、

门诊楼改扩建工程、装修工程（墙面、地面、门窗、窗帘、防水），病房护理单元配备、优抚病房建设（空调、电视配备）、有菌手术室建设、化验室建设（空调配备）、排水、防蝇、30千瓦发电机等，尽最大发奋优化服务环境，改善服务条件。

xx月份新农合门诊报销x元，住院报销x元，帐户冲减x□共报销金额到达x□受益农民为x人。截至x日，共报销x元，受益x人次，滚动筹资x人，筹集资金x元，占参合人口的x%□真正落实好新农合政策，切实让参合农民得实惠。

1、一体化管理：根据卫生局要求卫生室进行了并减，今年建成甲级卫生室5处，社区服务站1处，下半年争取3处。

2、防疫及卫生监督：搞好了预防接种及省级示范化门诊运转，启用了预防接种信息卡，适龄儿童免疫规划实行微机化管理，严格控制手足口病及重点传染病防治，杜绝传染病发生。

用心扎实开展好了省卫生系统的“两好一满意”和县卫生局提出的“用心服务塑形象，凝心聚力谋发展”活动，落实各项措施，以人为本，注重职工的思想教育和医院文化建设，以思想教育人，用文化振奋人，以制度约束人，全面提升人的素质，尊重医患，创新理念，打造品牌，齐心协力构建礼貌和谐医院，出现了一大批优秀科室和先进个人，个性是临床科室，如内、外、妇产、护理等科室，同时医技科室和后勤科室用心跟上，搞好配合，包括化验□b超、放射、收款、药房、财务、新合办、防保等，收到了超多的表扬信件和感谢锦旗，取得了良好的社会效果，提升了卫生形象。

除住房补贴外在职职工全部发放新工资，五月、六月连提2挡工资已兑现，临时工增资从300元提高到500.00元；按时足额缴纳了乡医、临时工养老保险；发放福利状况：护士节福利费、工作补贴、降温费、降温茶等，执行国家的节假日规定，清明节、端午节各加休了1天。

在做好以上重点工作的同时，医院的其他工作在全院职工的共同发奋下，也取得了长足的发展：

1、财务、人事管理：每周实行财务公开公示制度，大额开支实行申请，严格按卫生局规定执行。

2、卫生执法：打击非法行医1处，游医2处，整顿牙科诊所6处，没收了非法药械。

3、招标工作：严格执行中标结果，按时足额划拨招标款，管理好库存，无过期失效药品，执行国家价格政策。

4、廉政建设和安全稳定工作也卓有成效，每周实行院务公开，执行请示报告制度，无安全事故发生。

5、招商引资：用心为局带给招商引资信息1条（威海投资商）。

6、文体活动：举行了5.1登山赛；5.4乒乓球比赛；5.8慢车、托球跑比赛；参加县护士节晚会，医院举办了护士节晚会。

7、对外宣传、交流及社会公益活动：为xx党委政府中层以上领导干部、公安派出所干警和部门负责人进行了免费健康体检；县电视台录制了《健康有约》医院文化建设专题；参与了护士节演出；绿化荒山捐款；红十字救助新农合捐款；参与了汶川地震捐款；特殊党费缴纳；聘请了社会监督员；裕丰社区说唱艺术团来进行卫生政策宣传演出；举行了庆八一座谈；到富官庄、黄山、四十里、高庄、马站等医院进行了学习。

8、理解了技术监督局、药监局、水利局、环保局、物价局、财政局、民政局、人事局、县疾控中心、安监局等行政及执法部门的监督检查。

远期计划：家属楼、彩超、胃镜□x光机、病房楼扩建、变压器安装、接种门诊改造等。

总之，工作距领导要求还有差距，和兄弟医院相比还有一些不足，下半年我们将根据卫生局和xx党委政府的要求，扎实开展好各项工作，力求个人成绩求突破，科室业务求突破，医院效益求突破，力争所有工作都有突破，发齐发全职工工资（含住房补贴和护理补贴），最大限度的为职工谋取更多利益，以精湛的医疗技术和优良的服务水平服务群众，让组织放心、领导满意、群众满意，为争创乡镇强院目标不懈发奋！

## 乡镇卫生院院长年度考核个人总结篇七

今年，我局宣传思想工作在校委及县级主管部门的正确领导下，按照县委总的安排部署xx县委办、县宣传部提出的任务要求，结合单位实际情况，按照党的xx届x中、x中全会精神，以加强干部思想理论建设为基础，牢固树立和深入贯彻落实好科学发展观，以促进县域经济又快又好发展为出发点和落脚点，认真开展了招商局全体干部职工的理论学习及培训工作，并取得了一定的成效。

按照县委的安排部署，成立了理论知识及业务技能学习领导小组，制订了详细的学习计划，给每个职工购买了学习资料，并要求做好学习记录及撰写好学习心得体会。

今年来，局机关集中学习20多次、举办党课学习4次、各种教育活动及专项业务学习12次，组织干部职工集中学习了xx届x中全会精神。围绕县委组织部开展的“民情大调研”活动，局领导先后多次深入到大寨乡的红武村、土兴乡的小湖村、江口镇的临江村、佛头村进行民情调研和帮扶活动。

今年共报送各类信息35多篇其中在xx市招商局网发15篇、平昌政府网13篇、《人民城市网》、《西部经济报道》、《今

日巴中》刊用4篇；围绕重大发展战略开展“民情大调研”活动，撰写调研材料3篇。

### （一）以扩大对外宣传为重点，着力抓好理论知识学习

1、结合招商引资工作特点，加大平昌形势宣传力度。在今年工作经费十分紧张的情况下，加大了网络宣传力度，在办好“平昌招商”网的同时借助四川省招商局网平台开展联姻活动。制订了干部职工理论业务学习计划，同时把任务逐一分解，落实责任，实行‘亮点工作’与奖惩挂钩。

2、创新理论学习方式，掌握学习重点。一是制定“加强理论学习、严格管理、注重实效”的原则和要求；二是注重对一般干部职工学习教育与业务骨干带领相结合，保证平时政治理论学习教育时间，充分调动业务骨干撰写理论文章的积极性；三是掌握学习重点，注重学习时效。主要是加强对马克思主义传统经典理论学习，“党章”、落实科学发展观□xx届四中、五中全会重要思想的培训学习工作；四是贴近干部职工的需求，把普法、行政效能建设、城乡环境综合治理等作为重点，着重提高干部职工适应招商引资工作需要和经济社会发展需要的能力。

3、创新管理理念，推行外宣考核激励机制。我局结合招商引资工作的实际情况，围绕重点宣传xx县域经济状况和基本资源优势巴中“六路”建设进展情况为出发点，建立了外宣考核奖惩制度。凡在国内公开发行的`党政刊物上用稿，按稿费的倍数计奖：县级二倍，市级三倍，省级四倍，国家级五倍，调研文章按县级200元、市级500元、省级1000元。县党政网上发的简报，每篇10元的激励机制。

### （二）结合“我为平昌发展作贡献”，抓好干部职工自学

我局结合单位实际，按照干部理论学习要求，对学习内容有除了集中组织学习外，对未组织学习过的内容作了规划，并购



买、印发所需材料，要求干部职工加强自学。为检验自学效果，采取对干部职工读书笔记、学习心得、理论文章进行抽查，抽查情况在局范围内进行通报，对做得不好的给予批评教育。

### （三）努力抓好干部的实践锻炼

在加强干部职工理论学习培训的同时，更注重对干部职工理论实践锻炼。一是结合干部职工本人实际，有目的、有侧重的安排干部职工开展一些工作，如分配落实每个干部职工联系县级相关部门，学习掌握相对应的政策法规，锻炼他们实际操作能力和培养理论指导实践的能力。二是安排干部职工经常深入外来企业开展服务工作，使他们经受锻炼和考验，以加强党性锻炼和为民服务的理念。

通过理论知识的学习，结合创建县级文明单位，推荐参加“十佳道德模范”评选活动等，进一步提高了干部职工的政治思想素质，增强了干部职工的法制和职业道德观念及为民服务的宗旨意识。使全体干部职工的世界观、人生观得到了改造。有了正确的价值取向，爱岗敬业、刻苦钻研业务、勇于创新。积极探索招商引资新路子的精神增强了。

一是政治思想觉悟明显加强。落实科学发展观思想进一步加强，学习贯彻和实践“xxxx”和xx届x中全会精神得到进一步深入推进。

二是进一步树立了良好的行业风气。把构建和蔼社会、服务好群众及外来企业、保障企业利益和促进地方经济社会健康、稳定发展作为自觉行动，树立了良好的招商人形象。

三是工作的主动性增强。全局干部职工把工作的重点和着眼点放在了该县大交通即将形成，招商引资如何适xx县域经济的发展，如何更好的开展各项服务工作，确保外来企业的健康持续发展。

一是政治理论学习深度不够，党员干部适应形势发展所需的综合素质还有待提高。

二是对一般干部职工的理论学习制度须科学化和实用化。

三是理论联系实际须更进一步深入，从而适应新形势的发展需要。现实业务工作与理论知识须更紧密结合，特别是xx届五中全会和我县大交通建设形成后如何结合县域经济现状开展好招商引资，须进一步认真探讨。

总之，在今后的工作中，将按照县委的安排部署和大交通形成后，坚持以“xxxx”和xx届四中全会及最近中央召开的经济工作会议精神，与时俱进、创新理论学习新方式，围绕提高干部队伍素质，促进县域经济长远发展来开展干部理论教育和培训工作，努力建设一支适应新形势要求的政治过硬、知识面广、能力较强的高素质招商干部队伍。

## 乡镇卫生院院长年度考核个人总结篇八

一年以来，在县卫生局正确领导下，全面贯彻落实党的xx大精神，以“三个代表”为指导，坚持以人为本、科学发展，坚持以农村防疫保健工作为重点，积极开展新型农村合作医疗和村卫生室规范化建设，强化疾病预防控制体系及医疗救治体系建设，深化卫生改革，全面加强内部管理和人才培养，逐步解决农民看病难的问题，促进工作全面发展。

### 一、基本情况

全乡共有人口4.2万人，30行政村，共有村医105人，防疫5人，保健5人。卫生院有职工28人，其中专业技术人员21人，（主治医师2人、医师2人、护士1人、助师4人）均为中专以上学历，其中大专20人。

## 二、院内各项工作情况

(一)医院行政管理方面： 1、实行院长负责制。2、重大决策由院务会和职工大会讨论决定执行，每周组织职工集中学习一次，内容包括政治、业务行风等，重要文件精神及时组织学习，加强行风建设，成立专门领导小组加强行风建设。3、提高职工队伍素质。 4、进一步加强各科室建设，继续开展“医院管理年”活动。5、从提高医护质量抓起，建立健全各项管理制度。6、严格执行“德、能、勤、绩”为标准的考核制度，实行绩效工资与工作质量、工作风险程度及成绩挂钩。 7、继续抓好治理医药购销领域商业贿赂专项工作，药品采购一直按全县统一集中采购规定执行，做到乡村药价统一。 8、严格执行财务制度、财经纪律、坚持原则，按上级分配办法要求，搞好核算，一年内向职工公布政务、财务4次，收费标准公开，并严格按物价部门核定的标准执行。

(二)全年业务开展情况：一年来，门诊共 25382人次，平均日门诊70余人。开放病床使用率10张，住院385人，实院病床使用率92.5%;开展手术30余例。处方、病历书写符号规范，书写规范率为100%。加强医院控制管理，有专人负责，有专门护士负责护理技术操作。

## 三、药政管理工作

有药事委员会，严格执行国家物价部门的收费标准，对毒、麻及精神的药品实行五专管理，其它药品加强质量管理，禁止使用过期、失效及假劣药品。购进药品经药事委员会通过后计划调药，并认真填写购进纪律，药房、库房由专人管理。

## 四、防保、防疫工作

1、计划免疫工作：(1)全乡0—7岁儿童555人，今年出生650人，实建640人，建卡率100%，乙肝及时接种率97%。(2)0—14岁儿童麻疹强化免疫一次，应种320人，实

种320人，接种率达100%。(3)四苗单项接种率98 %以上，强化免疫率100%。

2、病症监控工作：一年内全乡法定传染病的结核、乙肝为主，与去年相比发病率有所下降。

3、一年来无传染病流行病爆发病例。

4、经常开展健康宣教活动，出黑板报32期，发宣传单、宣传画 余5000张，宣传内容有结核病、艾滋病、乙肝、乙脑、肠道传染病手足口病、甲型h1n1流感等预防知识。广大老百姓已基本清楚什么是艾滋病?艾滋病如何预防，得结核病后该到什么地方去看，会得到什么样的免费治疗，如何预防各类传染病等。

5、对管辖区内街道、学校、饭店等公共场合喷洒消毒一次，对各处水流投放消毒灵一次，全乡各村喷洒消毒一次。

五、妇幼保健工作：

1、妇女活产数1061人，孕产妇1061人，产检1006人，孕产妇保健覆盖率82 %，系统管理5617人，系统管理率91.3%，高危孕产妇324人，筛查率为100 %，高危孕产妇管理率100%，住院分娩976人，住院分娩率98.3%。新法接生率100%。

2、儿童保健：7岁以下儿童7362人，5岁以下5350人，3岁以下3105人，3岁以下儿童系统管理2425人，3岁以下儿童系统管理率98.62%，无新生儿破伤风死亡。

六、卫生综合执法工作

协助卫生监督检查指导街道餐饮、副食品店的食品卫生，配合监督所检查辖区学校周边及学校食堂5次，平时经常性检查、指导，未发现严重违规现象。协助卫生行政部门，严厉打击

和取缔无证行医和异地行医活动。

## 七、村级管理

1、全乡30个村卫生室均实行村医生管理条例，年初签订防疫、保健任务责任书，并通过日常督导落实，防疫、保健各下村督导32天。

2、全乡30个村都已开展新型农村合作医疗制度，并严格执行物价、处分制度。努力开展乡村一体化管理，严格药品集中采购、收费制度的统一。

3、年内对全乡医生进行集中培训学习25次，内容包括有合作医疗报销政策，处方开写规范，收据的开写等知识，防疫、保健知识，手足口病、甲型h1n1流感、艾滋病、结核病，疟疾项目有关政策任务等。

## 八、全方位服务，促进新型农村合作医疗的实施

自新型农村合作医疗实施以来，随着实施方案的不断完善、改进，老百姓认识提高，参合率逐上升。我院逐步规范化开处方、医嘱，建立完整门诊日志登记，方便群众就诊报销，今年来，还开展门诊病例书写对老百姓病情跟踪起到很好作用，老百姓的就医意识，同时优惠的政策给老百姓减免了经济负担，参合群众切实享受到了合作医疗带来的好处，为下年新一轮新型农村合作医疗的实施打下了良好的基础。

## 九、人才培养

今年我院积极加强人才培养，到上级医院学习2人，通过自学取得专科学历5人，增强了我院的技术力量。

## 十、存在的问题和20xx年工作计划

- 1、旧债务较大，尚还欠款30余万元。
- 2、乡村防疫、保健人员待遇太低，提不起积极性，无法正常工作。
- 3、医教科研、中医、保健和人才培养做的不够。

## 乡镇卫生院院长年度考核个人总结篇九

一年来，在院长的正确领导下和各位同事的大力支持下，我才能顺利的一路走来。现将一年来工作、学习情况汇报如下：

对于我来说，管理是一个全新的领域，需要从头学。并且一个优秀的管理人员需要德才兼备。近一年来，我认真履行岗位职责，爱岗敬业，克己奉公，全身心投入到医疗管理实践中。坚持把学习当成提高素质的阶梯，努力做到思想观念不落伍。身为一名副职，如何抓好分管工作，履行好自己的职责，是我经常思考的问题。时代在发展，社会在进步，不学习是不行的，特别是领导干部，学而知不足。真正要当好一个好助手，是必须要努力学习，这样才能深刻领会领导的管理思路和意图，才能更好的贯彻执行各项工作。

在工作岗位上，我牢牢树立为广大患者和职工群众服务的意识。围绕本职工作，认真开展各项工作。

一是带头组织医务人员进行业务学习，强化“三基”，转变工作作风，进一步提升他们的工作水平和服务意识。

二是严格在执业范围内开展业务，严格各项规章制度和技术操作规程。

本着“一切以病人为中心”，“一切为了病人的健康服务”的理念，重点落实“十三项核心制度”和“九项公共卫生服务”，使卫生院的各项制度的落实向规范化方面进行。并从

行为、语言、服务态度等方面作了防范纠纷，改善医患关系的相关交流和宣教。完善了卫生院医疗纠纷防范预案，加强医疗缺陷管理。确保医疗安全。

三是加强管理，坚持抓好药品、器材管理，坚持双人复核调配制度。

另狠刹购销领域不正之风。严禁医务人员参与药品、器材供应商的任何经营活动。麻醉的`药品严格“五专”管理。确保用药安全。强化重点科室和医务人员的无菌意识，规范无菌操作以及一次性物品的管理，严控传染病。

在工作中我坚持“多听、多看、多问、多想”，加强与领导和同事之间的业务交流，取人之长，补己之短。始终做到在思想、行动上与我院同心同德。工作中能够按照轻重缓急认真安排和妥善处理各项工作。管理上做到了办事不越权、不越位，工作不拖沓、不含糊，矛盾不上交、不下压，责任不躲避、不推诿。

协助院长发挥好决策参谋、调查研究、综合协调、督查督办“四大职能”，用全新的管理理念，简化办事程序，提升层次，坚持做到“四个不让”：不让医务工作在我这里受阻，不让差错在我这里发生，不让职工在我这里受到冷落，不让我院的形象在我这里受到损害，真正做到了让领导放心、上下级称心、全体员工顺心。

作为副院长，我的手中有一定权利。但是自从我踏上医务工作岗位的那一刻起，就立志要做一个廉洁自律的医务人员。“工作就意味着责任，一个人不论从事何种职业，都应该心中常存责任感，敬重自己的工作，在工作中表现出忠于职守、尽心尽责的精神，这才是真正的敬业”。我深知这句话的含义，我常告戒自己：“要嘛不干，要干就干出样子来”自己在工作中，主要把握十二个字“廉洁自律，勤政为民，履行职责，落实责任”。

回顾这一年来的工作，我感到十分充实。自己的工作能力得到了一定的提高，取得了一定的成绩，但同时也存在着理论基础比较薄弱、创新意识有待进一步增强、组织协调能力还有待于提高等不足。由于管理经验还不足，有时还会产生畏难情绪。

在今后的工作和学习中，自己要更进一步严格要求自己，勤于思考，着重锻炼好协调能力和管理能力，在工作中要注意搞好协调，促进团结。同时，要站准自己的位置，演好自己的角色，遇事要虚心向老同志们学习，注意克服自己的缺点和不足，争取在思想、工作、学习上有更大的进步。

## 乡镇卫生院院长年度考核个人总结篇十

1、着力应对突发公共卫生事件。在应对今年的手足口病和甲流工作中，我们高度重视，认真组织，广泛宣传卫生科普知识，成立了发热门诊、设立了留观室。同时组织发动乡村医生，层层筛查，做好疫情调查上报和监测工作。今年5月份，通过严格的防御和排查，共查出手足口病疑似病例1人，按照要求得到了及时转诊和治疗，全年没有发生医疗差错与纠纷。

2、扎实做好防保、防疫工作。一是坚持每月例会制度，今年共召开乡村医生例会16次，并通过以会代培方式对14名乡医进行了卫生法规、规章制度、计免知识的学习和培训；同时积极组织村医参加卫生局举办的继续教育卫生法规、专业知识培训和学习教育，完成全镇9所村卫生室考核办证事宜，同时，实施了每月一次的入村督导检查，从而使我镇的村医管理工作和防保网建设得到进一步加强。二是计免工作常抓不懈，认真做好儿童卡、簿、证、册的管理工作，对每日新生儿查行及时上卡，按程序接种。截止12月末，接种各类群体——人次。其中：(1)全镇0—7岁儿童——人，今年出生——人，实建——人，建卡率——%，乙肝及时接种率——%，8—15岁儿童乙肝疫苗强化免疫一次，应接种——人，实接种——人，接种率达——%。(2)四苗单项接种



率——%，强化免疫率——%。(3)出血热疫苗接种——人次，接种率——%。(4)流感、风疹、腮腺炎、狂犬疫苗等接种率达100%。今年未发生一例接种事故。

3、加强妇幼保健工作，切实做好产前健康检查。一是积极开展妇女病普查诊治工作，同时建立了诊治档案，对全镇范围内35岁——59岁妇女进行了宫颈癌和乳腺癌的普查，按照三年普查规划，全镇1600名妇女今年完成普查587人，普查率——%。其中查出阴道炎——人，宫颈碘染色——人，乳腺增生——人，其它疾病——人，未发现宫颈癌和乳腺癌患者。二是及时完成各种妇幼保健报表，做到“降消”项目补偿工作按时兑现，无虚报漏报现象，圆满完成了全年妇幼保健任务。三是做好儿童保健工作。今年，共对7岁以下儿童体检——人，5岁以下——人，3岁以下——人。

4、医疗卫生服务工作明显提高。今年，我院克服人手少，设备简陋的困难，经全院干部职工地共同努力，共接受门诊患者——人次，平均日门诊——余人。开放病床使用率10张，住院——人，实院病床使用率——%；开展外伤手术——余例；b超、心电检查——人次；化验检查——人次；放射检查——人次；药品收入比例控制在——%以内；处方、病历书写规范率达100%；急危重病人抢救成功率达——%，实现医疗总收入——万余元，药品收入——万元，其它收入——万元；总支出——万元，收支结余——万元，同比增长——%。

5、抓好老年人健康普查和家庭健康档案采集工作。一是201x年11月至12月，我院集中时间，集中人力、物力和财力，对全镇729名65岁以上老人进行了健康体检，实际体检688人，体检率达94%。二是对全镇——户居民开展了全民家庭健康档案信息采集工作，通过逐人逐户调查，共筛选出糖尿病患者——人；高血压患者——人；65岁以上老人——人，按照上级年体检80%的要求，圆满完成了目标任务。