

供电所年终述职报告(模板5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。优秀的报告都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的报告优秀范文，希望大家可以喜欢。

供电所年终述职报告篇一

各位领导好：

新为动力，以优质服务为宗旨，以创一流同业对标为主线，以实现经营目标为中心，抓住安全生产、降损节能和电费回收三个关键，在各位领导的大力支持和全所员工的共同努力下，为我所完成年终目标奠定了良好的基础。现将一年来主要工作汇报如下：

强化安全生产监管力度，防范重伤和事故发生。一是抓好员工的安全教育，加强每周学习安全规程，吸取经验教训、总结事故存在问题。着重加强安全员、工作负责人、工作票签发人、工作许可人的管理和技术培训，提高综合素质及业务技能水平；在“转变思想观念，提高安全意识”的基础上，夯实抓好供用电安全管理，尽量不发生因用电引起的伤亡事故。不定期的进行安全教育，组织员工学习、观看安全警示片，让每位员工接受一次系统的'安全思想教育，从而使全体员工提高安全意识，避免发生各种用电事故。二是抓好线路、设备管理，做好危险点分析与控制，及时消除隐患；三是抓好现场安全管理，严格执行两票三制，严厉查处违章现象；四是抓好安全性评价工作；五是开展安全大检查，做到检查有计划、有组织，评比有内容、有结果、有改进措施，将检查结果纳入月度绩效考核，加大考核力度。通过检查来促进安全管理不断发展。最终全面完成了安全目标。

今年我所围绕年初确定的管理目标，狠抓线损管理，从台区考核，线损分级管理，严格考核，把降损增效工作抓到实处。全年共完成售电量1600万kwh□比上年同期增长20%，完成售电单价0.52元/kwh□电费回收率达到100%。认真开展了用电抄核收效能监察工作和用电营销普查工作，进一步规范了用电管理工作。

我所自成立开始，推行了组包线，人包变的管理模式，把线损指标责任到人，指标完成情况直接与绩效工资挂钩，有奖有罚，同时所内成立了用电稽查小组，在用电检查过程中，对农家乐、商店等营业性用电进行检查，纠正不正确电价20余户，对执行不合理电价及时进行了纠正，使本所的电价政策执行率达到100%。今年4-5月份对白杨用电秩序混乱，进行全面整顿，对960户用电表计进行了全面清查，共查出窃电户60余户，违章用电120余户，无表户及关系电30余户，为电力局挽回损失35000元，同时与新闻媒体和当地派出所联手，宣传安全用电和依法用电，在村道张贴宣传标语1000余份、发放用电宣传单1500余份、悬挂横幅等形式，使用电秩序有了明显的好转，增加了售电量、降低了线损，杜绝了“三电”“三乱”，严禁了“跑、冒、漏、滴”等现象的发生。根据张义目前存在表箱损坏严重的情况，及时与局领导协商更换了电能表箱61处。通过规范管理，现已使在用电管理上逐步规范化。

坚持“人民电业为人民”的宗旨，本着“优质、方便、高效、规范、真诚”的服务方针，不断提高服务质量，增强服务意识，规范服务行为，坚持为民办实事的精神，开展了一系列重要举措。

- 1、有计划的定期对员工进行服务理念教育，优质服务培训、礼仪模拟演练等一系列培训，来提高服务质量，并每月进行考核评比，不定期的进行现场抽查，全年来未发现投诉事件。

- 2、一如继往的坚持所长接待日，并在营业窗口设立了客户意

见薄，这样确保了能在第一时间了解我所存在的问题及客户的需要，做到了企业与客户面对面的交谈，心与心的沟通。

3、加大了对企业、群众的服务力度，在规定时限内通电到户，不让群众跑冤枉路。

4、将每次计划或非计划性停电的有关情况及时张贴停电通知，告知辖区群众，确保广大群众的正常生产生活用电。

5、定期走访五保户，指定专人，为特殊客户上门服务，免费检修室内线路，更换开关灯头，打扫卫生，全年累计共走访34户。

在今后的工作中我所将不断规范服务行为，继续做好各方面工作，严格按上级要求执行，进一步提升服务质量，力争让政府放心，群众满意。

回顾过去的一年，我们扬长避短、不断积累工作经验，完善工作中的不足之处。实践科学发展观，开拓创新，坚持专业化分工管理，不断完善绩效考核办法，继续发扬复命精神和实干精神，用崭新的精神风貌迎接新的一年！

汇报完毕

不妥之处请各位领导指正

供电所年终述职报告篇二

各位领导、各位同事：

大家好！

20____年__月我任中心所副所长，协助所长分管安全生产和主持分会工作。20____年__月任中心所所长主持全面工

作，20____年__月任中共中心所党支部书记主持党支部全面工作。一年之中无论是任副所长还是任所长、党支部书记我都能服从领导、尊重上级、团结同志、关心同事、珍惜自我，在工作中创新管理、求真务实，同时做到廉洁自律、勤政为民、维护团队、谋事不谋人。现将一年来主要工作汇报如下：

一、强化安全生产监管力度，防范重伤和事故发生。一是抓好员工的安全教育和规程学习，坚持每周搞一次安全教育活动，每月召开一次安全生产例会，着重加强安全员、工作负责人、工作票签发人、工作许可人的管理和技术培训，提高他们的技术素质和安全意识；二是抓好线路、设备管理，做好危险点分析与控制，及时消除隐患；三是抓好现场安全管理，严格执行两票三制，严厉查处违章现象；四是抓好安全性评价工作；五是开展安全大检查，做到检查有计划、有组织，评比有内容、有结果、有改进措施，检查结果与安全奖挂钩，通过检查来促进安全管理不断发展。最终全面完成了安全目标。

二、加大线损管理、电费管理和回收力度。狠抓管理降损和技术降损两大环节，从全面推行无功就地补偿，台区考核，线损分级管理，严格考核兑现入手，把降损增效工作抓到实处。完成非专线损率__%，渡于目标__%；另外完善了电费管理办法和电费回收考核办法。当年电费回收率达__%，历年电费回收率达__%以上。

三、认真开展创收节支，扭亏为盈活动。面对__月份的严峻的经营形势，积极响应公司在全公司范围内开展“齐心协力、创收节支、奋战一百天，扭亏为盈”活动。制定活动方案，从节能降损、电费回收、日常开支三个方面想方设法主动放弃休息日，自我加压，全力以赴创收节支。通过活动的开展，大大提高了员工的工作积极性和主动性，实现了预期目标，保障了年终经营指标的圆满完成。

四、配合公司开展打击破坏、盗窃电力设施和盗窃电能专项活动。根据《电力法》、《电力设施保护条例》和《江西省

反窃电办法》，积极配合公司与县公安局联合开展了“打击破坏、盗窃电能专项行动”活动的开展。专项行动伊始，我们就成功抓获用倒电器在黄桥、金滩两机砖厂窃电的犯罪嫌疑人袁小青，追补电量__万kwh□罚缴电费__万元。同时，各供电所借专项行动的东风，积极开展反窃电斗争和用电营业普查活动，锄除了一批窃电钉子户、霸王户。为公司挽回了经济损失，打击了破坏盗窃电力设施和盗窃电能违法犯罪人员的嚣张气焰，维护了正常的供用电秩序。

五、以优质服务为宗旨，强化行风建设工作。按照公司“关于开展‘诚信为民，服务社会’供电优质活动”的要求。一是继续加强对员工进行职业责任，职业道德，职业纪律和“人民电业为人民”以及电力政策法规等为主要内容的行业宗旨教育。二是大力开展宣传活动。组织有关人员开展不定期的深入基层、深入客户、上街下乡进行宣传咨询活动，为开展供电优质服务活动营造了良好的社会氛围。三是深入开展走访客户，强化客商联系，化解供用电矛盾，获取双赢效益。一年来，我们在不断巩固和延伸“诚信为民，服务社会”活动成果及县形象测评中取得的成绩基础上，继续推行“走千家，访万户”供电优质服务走访活动，组织了一系列的走访活动，收集整理客户意见和建议，并召开有关会议对存在的问题进行认真剖析，制定整改方案，对客户反映的问题及时给予回访，还聘请供电监督员__名。通过一系列的走访活动，增进了相互间的理解和支持，赢得了客户的信赖。

存在不足：

- 1、有待进一步解放思想、更新观念、创新工作步子的还要加大加强工作的。
- 2、有待进一步加强工作的原则性，敢于打破情面，加大监督考核力度。
- 3、有待继续加强政治、业务学习，加速提升自我，以适创一

流供电企业的需要。

新的一年我将在公司的正确领导和关心下，带领全所员工更加努力地工作，把中心所各项工作推上一个新的台阶。

此致

敬礼！

述职人：_____

20__年__月__日

供电所所长年终述职报告3

供电所年终述职报告篇三

各位领导、各位同志：

大家上午好

下面我就____供电所20____年工作进行汇报。年初以来，____客服中心认真贯彻落实一届一次职代会精神，以开展“三个建设”、“标准化供电所建设”、“班组建设”为契机，坚持将重点培育成亮点，让难点成为突破点，努力开创各项工作的新局面。通过一年来的努力，取得了一定成效。

一、主要指标完成情况

安全指标——未发生各类考核事故

供电可靠率和电压合格率——分别完成%和%。售电量——万千瓦时，完成计划指标的%。低压线损率——完成____%，低

于计划指标个百分点。10千伏线损率：

____线——完成____%，低于计划指标个百分点。____线——完成____%，低于计划指标个百分点。____线——完成____%，低于计划指标个百分点。____线——完成____%，低于计划指标个百分点。电费回收率、上缴率____%。

未发生越级上访事件及媒体曝光事件。

二、重点工作完成情况

(一)夯实安全基础，使安全能力在本质上有所提升，使安全要求在行动上有所落实。

采取了以“以人为本、和谐统一”为核心的“三位一体”闭环安全管理的工作方法。围绕“三个目标”——即反违章目标，不敢、不能、不愿；落实“三个要求”——就是严、细、实；强化“三个支撑”——这也是“三个建设”在安全工作方面的具体体现，一是开展“党员当先锋、三无一带头”活动，二是深化安全文化、规章制度的落实，三是强化个人安全素质的提升。

具体措施锁定“九个着力点”：

1、紧盯现场，保证标准化作业指导书的实效性和严格落实，强化“三措三化”即：“安全措施、组织措施、技术措施”，使安全工作做到“规范化、程序化、标准化”，人人都要成为安全员，人人都是标准化作业的执行者。

2、定期召开安全例会，开展班组安全活动，强化计划、执行、检查、行动各环节，实现安全管理的闭环控制、持续有效。

3、落实“人人都是第一安全责任人”的安全工作理念，以绩效管理为抓手，将安全工作要求细化分解到人，严格考核兑

现。

4、充分发挥班组反违章的主体作用，切实做好各类违章的警示教育和监督检查处。

5、加强作业现场的安全管理，将开好班前会作为每一次施工作业的第一步骤，全方位实行作业现场标准化。

6、严格执行安全工器具管理标准，规范安全工器具的检查、试验和使用。

7、及时检查更换劳动保护用品，确保合格齐备达到安全要求。

8、认真参加局组织的安全培训和安全员例会，按要求整改落实。开展经常性的实用性的班组安全教育培训，努力做到安规考试合格率100%。

9、以防农触、防外力破坏为重点，有针对性的采取整修措施。深入进行安全用电宣传，发放扑克、画册、光盘、台历，并开展了“安全知识进课堂、当好安全小卫士”主题宣讲活动，收到了较好效果。

(二)以提高“两率”为目标，加强生产运行管理。

严格执行设备承包制度，树立“我做设备好主人”的思想，确保10kv及低压的健康运行水平。

一是是抓好线路维护检修工作，建设放心线路、放心台区。以开展好春检、秋检、安全生产月 and 百日安全活动为主线，及时消除缺陷，降低10千伏跳闸率和低压报修率。集中精力对10千伏线进行了登杆检修，对村、村、三个未改造村屯共计七个低压台区进行了工艺性整修。同时加大对薄弱t接线路的巡视力度，每次外出巡视都携带常用工具材料，对危及到线路安全的树木及时砍伐，随时处理一般缺陷。

二是提高防止突发事件的处理能力。完善应对各种突发事故的预案，工器具、备品备件由专人负责，充分做好准备。

三是认真抓好生产日常管理，严格落实按线按台区承包责任制，严格执行设备缺陷闭环管理。以加强生产mis运行系统维护为重点，开展生产基础数据核查。增强危机意识，组织好节假日保供电工作和迎峰度夏工作。

(三)把握机遇，加快电网建设，全力打造优质工程、平安工程。一是按导则合理规划、认真做好项目储备；二是规范执行标准化作业，狠抓施工现场管理，加大班组反违章力度；三是严格执行技术标准和施工规范，提高工艺水平，确保工程质量；四是合理安排工期、工序，处理好安全、质量、进度的关系。在村改造施工中，我们通过开展“危险就在我身边”班组安全日活动，每人提出10条以上的危险点分析控制实例，经过讨论归纳，对标准化作业指导书进行了细化，在现场进行了全面落实，有效保证了施工安全。

(四)以增供降损为主线，全面加强营销精细化管理。1、做好营销基础工作。一是严格执行按线按台区承包考核制度，合理分配指标。二是通过营业普查和经济活动分析，核实数据信息，规范计量现场，及时更新客户档案。针对个别系统数据信息不准确、不完整的情况，进行核查整改。

2、多措并举、务求实效，大力开展降损工作。推行台区精益化管理，加大线损分析力度，采取针对性措施，解决高损台区、三相负荷不平衡台区问题。对暂未列入网改计划的低压配电台区，采取必要的工艺性整修措施，保证安全供电的同时，有效地降低线损。根据负荷变化及时投切10kv电容器，加强季节性配变管理，做到随用随投、不用即退，减少空载损失，提高功率因数。加大对台区线损考核力度，落实线损分析制度。详细分析分压线损升降的原因，找出不正常因素，及时采取相应措施。

(五)围绕“为民服务创先争优”活动，提高供电服务质量，确保行风稳定

深刻认识行风工作的重要意义，增强自觉做好优质服务工作的责任感，努力做到有措施、有事实、有实效，让客户满意、让政府满意。一是学习贯彻“三个十条”，坚持遵守优质服务工作的日常要求，帮助客户解决用电难点问题，为客户办实事。二是以“电网升级改造”带动和促进行风建设工作，解决台区超负荷问题和电压质量问题，同时做到文明施工，树立企业良好形象。三是将报修服务作为重点，遵守抢修时限要求，迅速处理低压报修，避免矛盾发生。四是积极推行充值卡业务，为偏远地区客户购电提供方便。五是理智、冷静、策略的沟通，向客户宣传关文件精神 and 业务流程，争取社会各界的理解与支持。六是规范窗口服务，保持窗口的良好环境，为客户提供优质、方便、快捷的服务。

(六)以“创建明星班组”为载体，培育“鹰”一样的员工，打造“雁”一样的团队。

在开展业务技能培训的同时，着重锻炼能力、培养习惯，让培训服务于专业工作。一是认真参加局里各类业务培训，熟练掌握相关专业技能，为专业化管理水平的提升创造前提；二是结合实际工作开展班组“问题培训”，解决问题，提高工作质量；三是定期开展业务技能集中学习培训，并进行考试、考核，鼓励员工岗位成才；四是将专业部门的每一次检查指导作为培训的机会，吸收相关知识技能，在实际工作中整改提高。五是以绩效管理为抓手，围绕重点流程，不断自我改进、激励提升，进而提高团队执行力和整体素质。

三、下一步工作思路

围绕一个目标：即围绕“标准化供电所建设”综合管理目标，把握机遇、加强管理、夯实基础、务实创新，努力实现管理上新的水平，指标上新的台阶，素质有新的提高，推动各项

工作实现新突破，整体管理管理水平迈上新台阶。

把握两个稳定：即安全生产和行风建设的稳定建设三型团队：即学习型、军队型、家庭型

推行四个凡是：即凡是有人负责、凡是有人监督、凡是有章可循、凡是有据可查

解决五个问题：一是安全生产基础不扎实，安全生产规程、制度的约束力和刚性还没有得到充分体现；二是未改造台隐患多、线损高，造成了较大的供电风险；三是台区精益化管理程度不高，营业普查和用电检查效果不明显；四是队伍素质还不能适应专业化、精益化管理的要求；五是工作计划性、条理性不强。

努力实现“七化”：即作业组织专业化、电网设施优良化、生产运行规范化、营销管理精益化、优质服务常态化、基础管理信息化、安全管理规范化。

回顾一年来的工作，虽然我们取得了一定成效，同时我们也清醒的认识到存在的问题。为此，我们决心加强管理、务实工作，努力开创工作新局面。一份汗水，一份收获。我们将以更加勤奋的工作去回报企业，以高昂的热情，充足的干劲，踏踏实实，一步一个脚印，向更高的目标迈进。我们虽然照比一流的队伍的标准还有很大差距，但却是一个坚强的群体，作为负责人我有决心、有信心带领大家用热情和智慧来彰显一流企业的供电所管理，不断创造更加优秀的业绩。

我的汇报完了。谢谢大家！

述职人：_____

20____年____月____日

供电所年终述职报告篇四

述职报告可以帮助我们检视自己的工作，看到自己的不足，总结出好的经验，为以后更好地工作。要从自己掌握的事实与材料中总结出规律性的东西，这样的述职报告才有意义。下面小编带来的供电所个人年终述职报告大全，希望大家喜欢！

尊敬的领导：

今年，在各级领导的正确指引下，我始终恪尽职守、团结同事，坚决服从各项管理方针、政策，想方设法推进工作进步。以下是本人的述职报告：

一、认真落实生产指导计划，稳步提升产量

在生产管理中，我始终按照“听从领导、辅助主任、紧跟计划、做实基础、提高产量”的原则来推进工作。在每一项生产安排中，我都会严格按照厂部月计划以及车间周计划的安排来指导车间的生产工作；同时，根据情况的变化而及时合理的调整生产工作。通过集体的努力，车间的产量稳步提升。自从专项管理_以来，我继续发挥以前的成功经验，扬长避短，始终致力于提高_的产量和进度。面对_这个新的工程项目，虽让过程很曲折，但是，我们一直在前进。

二、以人为本，狠抓落实安全生产管理

建立安全管理考核长效机制。为切实推动安全管理工作进步，我们在车间建立了安全绩效考核，通过考核，明确班组职责，提高班组安全管理的主动性；划分区域，明确责任范围。我们对于一些交叉的作业工位进行划分，明确班组之间的管辖范

围，避免了安全管理的死角；推动形成隐患整改过程跟踪的工作机制。为提高隐患整改的执行力度，及时排除各种安全隐患，车间在安全整改中，由车间主任不定期跟踪检查，同时，鼓励班组或其他职能部门进行投诉监督。这样一来，快速形成了全车间各班组齐抓共管的局面。

有针对性的开展专项整治行动。我根据车间的实际情况，对生产中的安全隐患采取专项治理活动，例如：“三违行为”、劳保佩戴、起重的吊具选用、板材堆放、余料管理等。在过程中，我主要通过现场指导、会议、早班会以及借助安全部等方式来开展工作；推进车间安全文化建设。通过会议、学习、标语、宣讲等方式，在车间形成安全生产文化氛围，提高员工安全意识；参与安全责任状的签署。作为车间管理人员，我深知自己在安全管理中的重大责任。为此，积极响应厂部号召，签订安全责任状。

三、内修质量，外树形象，力推质量提升

建立健全质量考核责任体系。为进一步明确质量管理的权责利关系，我们在车间建立质量绩效考核并同步建立质量投诉制度。通过考核，明确班组以及操作人员的责任，更为重要的是建立了一种无形的质量文化，将“优质产品”的理念深深的根植于职工心中；充分利用互检员并对接好质量部，共同提高构架质量。在工序流转中，我力推半成品报检，同时，经常与质量部的沟通，及时掌握构件质量情况，发现问题，立即整改；不断加强自学，不定期不定时进行抽查。为了对质量工作有更好的把握，我在空余时间尽可能的学习质量检验的知识，并在工作中不断对构件进行抽检。

四、今后努力方向

继续推进工序报检并将该项工作纳入车间考核；全方位、多形式对员工进行安全意识培训，建立安全文明施工经济责任制；推动班组之间的配合以及协作，强化班组之间的整体意识和

大局观念;建立成本控制经济责任制,积极提倡节约意识;加大行车工培养力度,尤其是适应_工作的职工;强化自己在技术方面的学习,提高综合素质;强化和各部门、构件中心以及项目相关人员的工作联系,面对问题,快速处理;学习了____制作的管理经验,强化和成功企业的交流;建立大局观念,克制自己的性格不足,力争在工作中沉稳的处理各种工作。

此致

敬礼!

一年来,我把爱岗敬业,认真研修《课程标准》,严格遵守《中小学教师职业道德规范》的要求,完成学校交给的工作,服从领导的安排,以培养学生的创新精神和实践潜力为重点,认真落实课程计划,落实教学常规,大力推进素质教育,使所任班级教学质量大面积提高作为我的天职,具体的工作状况如下:

一、我的思想

坚决拥护中国共产党的领导,坚持党的教育方针。严格要求自己,努力地提高自己,解剖自己,分析自己,正视自己,认真学习新的教育理论,及时更新教育理念。用心参加学校各活动,并及时做到反思和小结。为了适应教育教学的长远发展,我不断研究、探索和学习政治理论,同时从课外读本中汲取营养,让自己不断成长。我踏实工作、拼搏进取、为人师表,在学生当中做出了典范。

二、我的纪律

我严格遵守学校的各项规章制度,不迟到、不早退、有事主动请假。在工作中,尊敬领导、团结同事,能正确处理好与领导同事之间的关系、对人真诚、热爱学生,从不闹无原则的纠纷,处处以一名人民教师的要求来规范自己的言行,毫

不松懈地培养自己的综合素质和潜力。

三、我的教学

我认真钻研教材，对教材的基本思想、基本概念，每句话、每个字都弄清楚，了解教材的结构，重点与难点，掌握知识的逻辑，能运用自如，明白应补充哪些资料，怎样才能教好。并了解学生原有的知识技能、兴趣、需要、方法、习惯等学习新知识可能会有哪些困难，及时采取相应的预防措施。

四、我的课堂

我组织好课堂教学，关注全体学生，注意信息反馈，调动学生的有意注意，使其持续相对稳定性，同时，激发学生的情感，使他们产生愉悦的心境，创造良好的课堂气氛，课堂语言简洁明了，克服重复的毛病，课堂提问面向全体学生，注意引发学生学习的兴趣，课堂上讲练结合。

五、我的作业

根据学期开始的计划，在作业批改上，认真及时，力求做到全批全改，重在订正，及时了解学生的学习状况，以便在辅导中做到有的放矢。

总之，一年一度的教育教学中，这天也算告一个句号，过去成了历史，这历史在我的回忆中永远年轻，永远微笑，也永远刻入心底，但愿我的付出能浇灌出美丽的花朵。

尊敬的领导：

您好！

20__年时间即将过去，在公司领导、同事们的支持和帮助下，我坚持不断地学习理论知识、总结工作经验，加强自身修养，

努力提高综合素质，严格遵守各项规章制度，完成了自己岗位的各项职责，现将这一年来的工作总结如下：

一、工作态度

我热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，有较高的敬业精神和高度的主人翁责任感，遵守劳动纪律，有效利用工作时间，保证工作能按时完成。

二、业务能力

多干多学：我初来公司工作，这个工作对于我来说是个新的挑战，但为了尽快上手，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了所做的工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。经常同其他业务员沟通、交流，分析市场情况、存在问题及应对方案，以求共同提高。

三、为了提高我们的服务水平，我个人认为更应该提供人性化服务

预定人员在讲话和接电话时应客气、礼貌、谦虚、简洁、利索、大方、善解人意、体贴对方，养成使用“您好”、“请稍后”、“请放心”、“祝旅途愉快”等“谦词”的习惯，给人亲密无间，春风拂面之感。每个电话，每个确认，每个报价，每个说明都要充满真诚和热情，以体现我们服务的态度，表达我们的信心，显示我们的实力。回复邮件、回传传真，字面要干净利落、清楚漂亮，简明扼要、准确鲜明，规范格式。以赢得对方的好感，以换取对方的信任与合作。

我们知道，公司的利益高于一切，增强员工的主人翁责任感，人人为增收节支，开源节流做贡献。明白一个简单的道理，公司与员工是同呼吸共命运的，公司的发展离不开大家的支

持，大家的利益是通过公司的成长来体现的。在旅游旺季，大家的努力也得到了回报，也坚定了我们更加努力工作，取得更好成绩的决心。

回顾这这一一年来的工作，我非常圆满地完成了本职工作，这是公司的培养，领导的关心、教育，同事的支持与帮助，包容了我的缺点和错误，教会了我做人做事，才有了自己的今天。今后，我将倍加珍惜，努力学习，勤奋工作，忠实履行好老老实实做人，实实在在做事的宗旨，在领导和同事们给予的舞台上，为公司的发展尽一份责任。在以后的工作中，我将更加努力地工作，“百尺竿头更进一步”。

随着市场竞争的日益激烈，摆在销售人员面前的是平稳与磨砺并存，希望与机遇并存，成功与失败并存的局面，拥有一个积极向上的心态是非常重要的。

这就需要我们在今后的工作中不断完善自己的业务知识，尽量达到客户满意，靠服务赢取我们的市场。

一、工作中还是会出现呢很多的不足，我总出几点原因：

- 1、在工作和生活中，与人沟通时，说话的方式、方法有待进一步改进。
- 2、个人做事风格不够勤奋.不能做到坚持到最后，特别是最近今年_至_月份，拜访量特别不理想!
- 3、市场力度不够强，以至于现在__大企业中好多客户都还没接触过，没有合同产生!没有达到预期效果!

二、因此我也针对自己的不足作一些计划：

- 1、要有好业绩就得加强业务学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，把学业务与交流技能向合。

2、在拥有老客户的同时还要不断从各种媒体获得更多客户信息。

3、对于老客户，和固定客户，要经常保持联系，在有时间有条件的情况下，送一些小礼物或宴请客户，好稳定与客户关系。

时间过得真快，转眼间我已经在园长岗位上工作了整整三个年头，幼儿园也从开始的一无所有到渐渐地步入正常轨道，目前我们幼儿园共有孩子303名，教职员工19人，幼儿园的经费也从开始的年年伸手向政府要到现在的能满足设施设备、员工工资。

一、依法办园以德立园

依法办园是教育发展的时代要求，也是幼儿园发展的需要。我在办园过程中树立了依法办园思想，为不断提高自身素质，时时以法律意识维护幼儿园的利益，做到心中有法，依法办事。以德立园是我坚持的信念。作为园长力求以德服人，时刻规范自己的言行。多为教职工做实事，处处以幼儿园发展为中心，20__年度我园的创设支持性环境培养幼儿口头表达能力的实践与探索被县级立项，通过课程的建立、落实、发展，充分展示教师个人的品德魅力，提升师资队伍的教师德修养，为幼儿的终身发展奠定了良好基础。

二、倡导民主精心管理

以人为本、用尽其才是我倡导的管理策略。在民主管理的过程中我注重发挥各层面人员的潜能和智慧，每周定期定时召开教师员工会议，听取教师们的意见与建议；每学年在教工中收集金点子和开展提案工作；每学期召开家长会，听取家长对幼儿园发展的谏言献策。根据不同层面的意见和需求，及时调整、跟进、丰富幼儿园发展计划和措施。平时能够注重了解老师们在生活工作中的困难和需要，了解各层面教师专业

发展的需求与想法。以自身的经验帮助她们分析问题，平衡好生活与工作的关系。以自身的工作热情和积极的心态影响并激发整个团队的积极性，为教职工的学习、工作、生活营造了和谐发展的环境，逐渐形成了一支奉献境界高、战斗力大、凝聚力强的队伍。

三、课程引领深入一线

园长是幼儿园课程管理的引领者，我根据幼儿园实际发展近况与需求、分析了幼儿园的课程资源状况，逐步形成了适合本园、相对稳定、结构合理的课程实施方案，创设了课程化的环境，能经常深入教学第一线，对各项工作提建议，还深入班级观摩教师的教学活动并及时作出点评，引领幼儿园的课程发展和教师专业化水平的提升。同时根据课程落实中存在的问题确立研究主题，时刻关注了解专题研究的动态，指导教师有效组织落实课程，培养提升她们的课程执行力。

四、培养师资注重内涵

师资的培养与发展是我园三年发展规划中的重点项目。本学年，我不断完善了教师考核方案和考核细则，加强了骨干教师队伍的管理，逐步凸显幼儿园发展中骨干教师的中坚力量。在分层培训上加大了力度：选派教师参加了市级骨干教师培训班，开展1-5年教龄教师培训，为她们制定了师徒结对计划，做好的课程落实的保底工作。通过园本培训，为不同层面的教师创设了专业化发展的平台，今年由我园的三名幼儿的绘画作品在绍兴县报上发表，实现了作品发表零的突破。

五、廉洁自律园务公开

廉洁自律是一项长效工作，也是幼儿园发展的根本保证。我能根据局党委的要求严格要求自己，自觉接受群众的监督。努力营造良好的廉政环境，实施园务公开，重大事情教师会议通过后执行。我还坚持公开各类经费的使用、考核项目与

考核结果;教学设备添置、设施维修等项目在教师会议上商量认可;幼儿园重要活动、获奖信息均在幼儿园公示栏发布公开,努力做到民主、公正、公开。

六、努力方向

今年是学前三年行动计划实施的第一年,幼儿教育的春天真的要来了,社会各界对幼儿教育的重视程度登上了一个新台阶。今后我的工作将在现有基础上深入学习课改理念,梳理课程管理的经验,深入提高课程引领能力;在县级课题的引领下,梳理绘画特色课程的实践经验,形成可推广的科研成果;加强师资队伍建设,加大分层培养的力度,建设一支高素质的班子队伍;进一步挖掘利用好家长资源,纳入课程资源并提高家园合力;继续带领全体教职员工踏踏实实做好保教工作,热心服务于每位家长,促进幼儿园和谐发展。

供电所年终述职报告篇五

各位领导、各位同志:

大家上午好

今年,在____供电局党政领导班子的正确领导下和广大员工的大力支持下,我所农电工作按照年初总体部署,以科学发展观为统领,在我本人的带领下,圆满完成了20__年____供电所的各项目标任务,我做为供电所所长,在南方电网公司中长期发展战略目标和毕节供电局中长期发展战略目标的引领下以及____提速两年发展的前提下,带领全体员工努力工作。在今年,除了加强业务能力外,我还在加强自身政治素质学习,加强自身廉政教育,在工作中努力把工作落到实处,较好地发挥了自已的作用,扎扎实实、努力工作,全面完成各项工作任务,切实做好供电所所长的一职,我现将20____年工作情况报告如下,请与评议。

一、营销方面：

2、为了加强电费管理制度，防范由于欠费而造成的电费风险，保证电费月结月清，保证经营成果，维护良好的经营环境，避免欠费的发生。我所采取了对一般客户按责任区的划分每月按时催收，重点客户跟踪管理，对风险高的客户实行预交电费制度，保证了每月电费按时结零。

二、安全管理：

为树立“以人为本”的安全理念出发，通过培训，大力倡导安全文化，提高全员安全防范意识，加强安全生产宣传教育工作，营造良好的安全生产环境氛围。本着实事求是的原则，我们坚持从实际情况出发，因地制宜，各级人员划分片区管理，年初签订安全生产目标责任书，落实管理责任，规范制度流程，年终完成了安全生产零事故的任务，主要开展了以下工作。

1、每月对“两票”执行情况进行分析讨论，对存在的问题组织讨论；

2、认真开展现场违章纠察；

3、安全生产风险体系工作通过组织学习讨论，梳理工作中的不足之处与薄弱环节，提高员工的安全意识和自保意识。

4、通过开展各类专项活动及每月不低于四次的安全活动，让员工以血的教训换取自身的安全，对工作实事求是，一丝不苟，以做事不违章，也不听从违章指挥的原则，真正做到“三不伤害”。

5、通过开展“三防”工作，加强煤矿和非煤矿山的巡视检查力度，防有供电方责任煤矿事故。

我们在今年建立和实行了配网管理制度，对10kv和380/220v线路按照维护职责落实到班组和个人，按月定期维护；电力线路通道按照线路管理范围将职责明确到班组和个人，实行每年春秋两次重点清理和一月一次清理；台区保护装置每月定期进行试验，并做好试验记录；落实专人定期监测配电变压器的三相负荷电流，同时为业扩报装提供依据，防止过负荷烧毁变压器；台区管理人员每月抄表时应测量客户端电压，对电压质量偏低的要有计划的进行改造。；在冬季有计划地对配网10kv避雷器、变压器接地电阻，所有保护装置和瓷瓶进行试验、检修。

三、管理不断创新

目前的农村供电所由于专业管理人员的缺乏，实行的是一人多岗，既是检修人员，又是抄表、收费人员；既抓线损，又抓安全；施工检修、抄核收、故障抢修，什么都干，又什么都不专业，职工始终处在被动应付了事的状态，工作压力很大，而与之相对应的，主业人员的工种界定十分明确。因此，职工要想提高工作质量也显得力不从心。各班、组岗位责任有差别，考核不对应，容易造成个别班、组工作任务重、难度大，而又常被作为考核处罚的对象，挫伤一些员工的工作积极性。

造就一支适应管理的农电队伍。要加强对职工进行政治思想和业务素质的教育，按照提高实际操作能力兼顾理论知识学习的培训原则，采取因人而异、因时制宜、和灵活多样的培训方法，现场演练和以师带徒等形式，不断加大农电培训力度。建立用人机制和分配机制相配套的考核激励机制，鼓励广大农电员工岗位成才或自学成才，加强农电队伍人才库建设，为农村电气化事业的可持续发展储备更多合格的人才。

四、优质服务

今年，我所开展纪律教育学习活动，运用各种有效形式，切

实增强供电所职工的责任意识和服务意识，推动供电事业健康发展。以____网方略为统领，根据一体化和现代化的管理，制度流程化，流程表单化的模式，实行首问负责制，做到有问必答，有求必应，急客户之所急，想客户之所想，在规定时间内为客户完成各种任务，为争做零投诉的先进单位而努力奋斗。

20__年，我与供电所全体职工取得了一定的工作成绩，但是在实际工作中，我们在工作中还是有一定的问题和不足，在今后，我将会加大工作力度，严格要求自己，以及供电所的全体职工，希望，通过我们的努力，可以使_____供电所在未来的工作中，更进一步取得好成绩。

谢谢大家！

我的汇报完了。谢谢大家！

述职人：_____

20__年____月____日

供电所所长年终个人述职报告4