

2023年社区网格员心得体会网格员工作 心得体会(大全5篇)

心得体会是个人在经历某种事物、活动或事件后，通过思考、总结和反思，从中获得的经验和感悟。那么你知道心得体会如何写吗？那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

社区网格员心得体会网格员工作心得体会篇一

从今年xx月份我转岗成为张家坡社区网格管理员以来，半年的工作时间，在社区领导及同事的帮助下，自己的业务能力逐渐加强。社区工作虽然是一些鸡毛蒜皮的小事情，却关系到城市的和谐发展，辖区的稳定团结。网格管理员的岗位虽然平凡，但我们的工作却体现了政府关心群众，服务群众，为群众办实事的宗旨，当我通过自己的细心协调，邻里之间的矛盾得到了化解，一件件社区工作小事记载在笔记本上，工作中寻找方法，便民服务送到了百姓家门口，使群众足不出户就能办理业务。现将半年的工作总结如下：

一、信息采集。通过上门登记、入户核查、日常巡查，掌握好辖区内的基本情况。

我是张家坡社区1号网格员，管辖范围为东山大道300号-东山大道312号，共有居民楼x栋，居民实住人数xxx人，辖区单位x家，x个门面。通过自己的上门入户，我对辖区内的工作情况有基本的了解，使居民对我们社区网格员的工作有了个初步的认识，并在每栋楼推荐出一名热心党员担任楼栋长，方便以后在社区中更好地开展社区工作。

二、城市综合治理和环境卫生。时常巡查辖区内的卫生环境状况，做好登记与上报工作，协调居民处理好邻里纠纷。组织辖区志愿者在客流量密集的进行文明劝导活动，行人不文

明行为减少了。

20xx年xx月xx日，x先生反映楼上卫生间漏水，导致自家墙壁起层，社区网格员x上门了解情况，积极与楼上住户协商，经过一番查看，原来是水管锈蚀导致的，通过自己耐心地沟通协调，楼上住户终于答应修理漏水情况，矛盾得到了化解。

20xx年xx月，对辖区居民进行了文明创建宣传单的发放，楼道乱堆物的文明宣传，居民们开始自行清理楼道杂物。

三、劳动保障。为下岗失业人员办理就失业证，社区居民离退休化人员登记，组织失业人员积极参加技能关爱培训。

四、民政服务。对60岁以上的老人办理老年证，为社区困难老人开展居家养老服务工作，社区低保人员日常走访登记工作等。

五、计生服务。对辖区内的育龄妇女进行政策宣传，做好计生用品的及时发放，协助办理生育服务证及独身子女父母光荣证。

社区网格员心得体会网格员工作心得体会篇二

几周的网管工作下来，累是累点，但还顺利。现将自己得出的几点感想写成文字，以期与诸多同行共同探讨。

一、首先要选择合理的入户时间

经常会听到同事说到，费了好大的力气爬楼，可上去了人却不在家，既浪费了时间，有消耗了体力，工作效率提不上去。我也吃过这样的苦头。对待这种情况，我们可以参照去年的人口普查与“两实”资料，分析住户年龄层次安排自己的工作时间。对于上班族，我们只能利用我们的休息时间上门；对于退休老人家庭，我们最好避开早上老人晨练与买菜的时候。

间与午休时间，雨雪天气是一个较好的时机。这些做到心中有数，大大提高自己的工作效率。

二、注重拜访他人的礼仪

我管辖的小区有物业型小区，单位型小区，杂居型小区。物业与单位型小区的住户一般都是有正规单位，生活水平与文化素质都比较高的人群，对外界的警觉性也高。所以上门入户时，可以与物业管理部门联合进行。先征得住户同意，衣着要得体稳重，待人要礼貌诚恳，赢得住户的信任，便于后面工作的开展。杂居型小区一般是老居民楼，里面住户的情况就比较复杂了，有的是出租户，部分独居老人，还有的是几代同堂的。对待这类居民，我们的穿戴不能太华丽，否则与居民很难拉近距离；言语要亲切，通俗易懂；更要注重礼貌，给他们多一份尊重，他们会给我们多一份理解。拉近心的距离，才能顺利开展工作。

三、巧妙地进入话题

做了简单的自我介绍后，说明自己的工作目的，这就让居民与自己的心理距离拉近了很多。如果住户是老人，在接下来的谈话中可以询问老人的身体状况，饮食情况，以及子女居住工作情况，这样在聊天的轻松氛围中就了解了大多数信息，并且关系更亲密，后面的谈话就自然展开了。如果住户是上班族，前面的两项做到位了的话，就较容易得到他们的支持。在与他们聊天时，了解其工作性质，关系近了，在工作上还会给予我很多建议与想法。总之，真诚地面对我的居民，用言语与行动打动对方，收获是意想不到的。

四、及时答复居民提出的问题

在调查过程中，经常会有居民提出有关社保、医疗、养老、计生等与其生活息息相关的问题。所以，这就对我们的业务知识与综合素质提出了较高的要求。如果碰到了自己不是很

清楚的，或是一时难以解决问题，先记下来，给居民回访电话的期限，回来后咨询相关部门，及时与居民联系给予答复。这样既增进了相互之间的感情，又提高了网管员在居民心中的可信度。为后期的工作开展搭桥铺路。

五、做一个勤快的有心人

社区网络管理工作是一项长期的工作，不是一朝一夕就能将工作做好，特别是在与居民的关系建立上，更要花一番心思。要做到腿勤：每天到辖区里转一转，到楼栋里走一走；嘴勤：多与辖区居民朋友聊聊天，及时掌握他们的生活动态，不懂的问题多问问相关部门与领导；手勤：将每天的工作记录在案，及时写下心得与感受；脑勤：多想想，多反思，怎样将自己的网管工作做到更好，作一个工作的有心人！

社区网格员心得体会网格员工作心得体会篇三

(一) 学习网格化管理知识，合理设置网格。

要通过对有关网格化管理知识的学习，了解和掌握网格化管理的基本原理和要领，按照“任务相当、方便管理、界限清晰”的要求把社区划分为五个网格区域。

(二) 健全网格化管理制度。

根据社区实际情况，按照共驻共建的思路，以“两委”成员、居民小组长、户长为主体，建立社区网络化管理组织体系。社区网格化管理试行“人员、职责、任务”三落实。网格责任人承办民政、计生、就业、社保等社会事务，协办党建、创建、综治、安全生产等工作任务，负责信息收集、便民服务等问题处理，在履行好网格工作责任的同时，对中心工作服从调度、协作；社区受理中心由社区负责人和有关工作人员组成，负责社区事务的综合、分析、初审、公示、调处问题等。

(三) 明确责任、严格奖惩制度。

强化网格责任人责任意识，要求做到成为发现、受理、处置、报告第一人。推行“错时工作制”，坚持每天到网格巡查一次，“在网”时间要达到工作时间的三分之一以上。入户调查时要合理安排时间、注意方法，严格保守服务对象的个人隐私和不便公开的个人信息；主动与社区居民交流沟通、增进感情，及时了解社情民意，努力做到每家每户基本情况及社会关系、家庭经济状况、家庭成员遵纪守法情况“三知”；辖区就业情况、重点人员情况、困难群众状况“三清”；辖区基本概况、社情动态、各类积极分子发挥作用情况“三掌握”。

社区网格员心得体会网格员工作心得体会篇四

1、加强社区支部建设。以党建为龙头，坚持党的领导核心作用，加强党员教育管理和阳光服务驿站建设，搭建社区党员展示先进性平台，充分体现党为人民服务宗旨。广泛吸收流动党员参加组织活动，使“阳光服务驿站”也成为外来务工者停靠站。

2、健全社区自治组织。现有社区居民自治组织有社区居民代表大会、社区居委会、社区议事协商委员会，一是定期开展活动。二是建立健全各种规章制度。

同时要充分发挥居民小组长（楼群长）和楼栋长、楼道长的作用。

3、加强居民的自治力度。居民自治要建立“三会”制度，即“协调会，听证会，评议会”，真正体现小区里的事务由居民民主决策、民主监督。

4、培育各类民间组织。社区居委会要培育和引导好各类民间组织。

社区网格员心得体会网格员工作心得体会篇五

现在已是网格员上门登记的第二周了，天天和居民打交道，看了很多，也感触了很多。这次工作体验也让我真切看到了这座繁华城市的另外一面。

走在喧闹的商业步行街上，熙熙攘攘的人群，叫卖的商贩，各式各样的商品，无一不刺激着我的任何一根神经。就在这临街的商铺后面，就是我所管辖的网格区域：六十年代的老式居民楼，可以想象一下，与现在现代化的住宅小区比，它显得太古老与久远。斑驳的水泥外墙，错综复杂的电线像蜘蛛网缠在上面，居民外窗改造得参差不齐，晾晒的衣物时而滴几点水，有的厨房的排气扇排出来的黑油滴在外墙上以及下面摇摇欲坠的挡雨塑料棚上。。。。。

走进低矮的单元楼，敲了敲我今天要调查的第一户居民的门。老式的铁防盗门开着，里面刷着米黄色漆的木门锁着。开门的是一位背稍微有点驼头发花白走路颤颤巍巍的老大爷。说明了我的来历，大爷热心的把我请进屋。我环顾室内，除了简陋还是简陋。刷着绿色的墙漆早已剥落得斑斑点点，带着窗户的黄色木门，也因年代太久而显得暗淡。透过门道，我看到里面卧室是挤着张木床，旁边放着八十年代老式的五斗柜。。。。。

经过了解，胡大爷已经八十多了，退休多年，老伴早年去世，大女儿也六十多了，却因身体残疾一直未成家，和老父亲住一起。儿子媳妇孙子也住在这边。给我反映情况的是他的儿媳，可能是大爷耳背，每当我问一个问题，她都会俯首贴着大爷的耳朵再说一遍，从她的耐心与说话的语气，我可以知道，这是一个孝顺的儿媳，这也定是一个和睦的大家庭。当我问及生活上有什么需要帮助的时候，他朴实地摇摇头：我有退休金，我的女儿有残疾证，有低保，能享受国家和政府很多关照和优惠政策。。。。。

我感慨万千，我被他们的这种乐观向上的精神以及和谐相处的氛围所感动。在这样的条件下他们仍然能保持乐观与豁达，独立与自强。突然之间，我觉得自己好渺小，幸福并不是外在环境所决定，而是人的内心的幸福体验，是。

我不知道我是怎样走出这户人家，又是怎样和他们道别。只知道，这栋楼如同一个时空隧道，将我从一个时尚、便捷、现代、人与人淡漠的二十一世纪带入到上世纪六、七十年代，让我体验了一回淳朴、自然、和谐，以及人与人之间的坦诚。同时，我愈发感觉到作为一名社区网格管理员的责任之大与使命之重。