

2023年社区工作人员工作总结及计划 社区工作人员年终工作总结(实用8篇)

在现代社会中，人们面临着各种各样的任务和目标，如学习、工作、生活等。为了更好地实现这些目标，我们需要制定计划。计划可以帮助我们明确目标，分析现状，确定行动步骤，并制定相应的时间表和资源分配。下面是小编为大家带来的计划书优秀范文，希望大家可以喜欢。

社区工作人员工作总结及计划篇一

在xxx的正确领导下，我作为xx□按照岗位职能和要求积极开展工作。在社区班子成员和全体社区党员的支持、关心和努力下，较好地完成了年初确立的工作目标，本人一年来履行职责的工作、思想、学习方面汇报如下：

坚定信念，增强对腐朽思想的免疫力。任职专职党务副书记多年，对发展社区党组织的事业充满信心，始终保持旺盛的工作热情，珍惜岗位，热爱本职，我时刻以优秀党员的身份严格要求自己，在工作和生活上坚持以身作则、率先垂范，严格执行各种规章制度，在政治上做明白人，在生活上做廉洁人，在工作上做带头人。

主动抓好社区党组织的建设工作，注重自身的学习与提高，并将学习与本职工作相结合，适应新时期党建工作的新要求，在参加深入开展学习实践科学发展观活动中，制定了党总支部的学习方案与实施计划，组织社区党员参加学习实践活动，使全社区党员的党性得到了很好的锻炼。

当好党建带头人。在实际工作中，切实履行好自己的工作职责，自觉维护集体领导、集体利益和集体荣誉，做到办事公正、处事公平，敢于讲真话讲实话，敢于负责任，主动与社区党员联系与沟通，注意通过做好思想政治工作来化解矛盾。

除抓好日常的组织生活和电化教育外，积极探索社区党建新路子，为加强社区党员的教育管理，今年6月份开通了xxx□收到了良好的效果，使社区党员多渠道地学习党的知识。

在思想上不断完善，在政治上不断求强，在工作上不断求精，使自身综合素质不断提高，我参加了大塘街党工委举行的多场党员义工活动，在“创文”工作中，积极报名参加义工服务，不管是烈日当空，还是寒风细雨，坚持参加交通路口的文明出行志愿者服务。

取得的成绩只能说明过去，展望明年，我要更加努力地工作，极进取、不断创新，进一步加强自身建设，为搞好社区党建工作而作出努力。

社区工作人员工作总结及计划篇二

2019年，在城区办党委的正确领导下，认真履行工作职责，廉洁自律，现将自己一年来学习和工作情况汇报如下：

作为社区党支部书记，我深知职责的重要，对此自己注重理论学习，认真学习邓小平理论、科学发展观论述，掌握其内涵，党的十九大精神等，使自己能够不折不扣地贯彻执行党在新时期的方针政策和路线，在思想上、政治上与党中央保持高度一致。使自己在增强理论素养的同时，不断提高工作能力和自身业务素质和管理水平。全年坚持每周学习1小时的学习制度，通过学习使自己的党性观念、思想道德修养得到提高，服务意识得到加强。

一是从党的自身建设抓起，开展“四抓”活动，即抓学习、抓制度、抓纪律、抓作风，充分发挥党员在“三个代表”责任区和先锋工程模范作用；二是创新党员管理的新方法，建立流动党员登记簿，实行属地管理，使流动党员离岗离家不离党，感受党组织的温暖；三是注重党支部发展党员工作，为党组织不断吸收优秀的年轻党员。年支部培养转正了一名

党员。积极做好入党积极分子的培养，是基层党组织的一项长期性的重要任务，对申请入党的积极分子做出培养发展的计划，定期进行谈话，定期进行党的基础知识，基本理论的教育，引导其从思想上靠近党组织，加入党组织；四是加强社区思想文化建设。

下岗职工xx的女儿因开颅手术，极需帮助和关心□x月中旬，我们社区干部自掏腰包买了营养品去看望的同时，又与民政部门联系办理了医疗费报销等事宜，解决了很大的经济困难，又为他家向红十字会申请了xxx元的现金补助。

自深入开展实践十九大精神活动以来，我们按照县委和城区办深入开展学习实践活动统一安排部署，党支部紧紧围绕“党员干部受到教育，科学发展上水平，人民群众得实惠”的总体要求，我们社区党支部非常重视，使学习实践活动扎实有序推进。

采取集中学、自学、上门帮扶学、三种学习方式相结合，确保了参学全覆盖。开展“党员干部大走访”活动、设立征求意见箱、服务电话、召开座谈会、发放征求意见单、上门征询、广泛征求意见，共征集到7个方面意见建议14条。

结合征求到的意见建议，社区党支部召开了组织生活会，认真查找两委会班子及成员存在的问题，并根据会议归纳出的问题，认真撰写了分析检查报告，制订整改措施。

学习实践活动中，我着重把突出服务求实效，为社区居民办实事、办好事放在首位。使学习实践活动保质保量的开展，促进了和谐社区建设，得到了居民群众的一致好评，收到了预期效果。

在工作中我认真学习各项法律、法规政策，多了解困难群众的情况，尽可能多使他们享受到党的惠民政策，做到应保尽保。94岁的孤寡老人xx是低保户，为她办理了医疗保险和住

房补贴□xx是一级残疾，生活不能自理，为他申请办理了低保，使他生活有了保障。

辖区内有3个驻区单位每年都要召开联席会，共同研究共驻共建工作，春节期间与xx派出所为贫困户xx送去米和面，月份与三中学校开展法律进校园，青少年读书活动。今年创省级卫生城，三中学校周边环境卫生特别差，组织居民多次进行了清理垃圾劳动，使三中学校周边环境有一定的改善。

我时刻记牢自己是一名党员，严格按党员的标准要求自己的言行，廉洁自律，不贪不占，在工作中，坚持实事求是，按政策规定办，对居民群众认真宣讲政策，做耐心细致的工作，心系群众，关心群众疾苦，在急、难、险、重任务面前，能扑下身子，身先士卒，吃苦耐劳，以自己的行动感染和影响身边每个人。

工作中存在的问题是，政治理论学习还不够精深，由于工作忙和性格有时急躁，有时不讲究工作方法。

作为一名党支部书记，在今后的工作中，我一定要加强理论学习，不断提高自己的思想觉悟和业务水平，学习研究工作方法 and 艺术。深入辖区，认真履行职责，急社区居民所急，想社区居民所想，积极地、广泛宣传和贯彻执行国家，各项政策和工作部署，解决群众的难点、重点、热点问题，求真务实，开拓创新，做一个依法办事，为居民群众服务的社区工作者，并时常查找自己在思想上、工作上，生活上的不足，多向同志学习，取长补短、不断进步，经受住各科考验，做到无愧于时代，无愧于党和人民。

社区工作人员工作总结及计划篇三

发挥党建工作协调委员会平台作用，强化党组织的统筹协调功能，将党组织的政治优势和组织优势转化为社会治理优势。

一是“一盘棋”意识全面盘活辖区资源□xxx小区是老旧小区，基础设施配套不全，居民需求的多样化，化解社区治理难题，需要多元协调的“协同治理”，党组织实行“1+3+n”党建引领社区治理工作模式，通过“n认领、家安宁”党建品牌，让居民与辖区单位在项目参与中互动互助，让党组织的“服务行为”多于“管理行为”。如在首届社区邻里节上开展项目认领及授牌仪式实，实现党组织“宁”心聚力做用。

二是积极推动辖区单位党组织共建共享、互联互通，实现信息共享、阵地共享、文化共享、服务共享。如军休所、幼儿园、市民活动中心的活动场所都实现了与社区居民共享。联合xx医院为社区居民提供家医健康服务。与xxx党支部建立社区汽车服务中心，为社区居民办理优惠洗车卡，开展涉车安全宣传教育活动，受到广大群众的一致好评。

xxx社区通过党组织统领引领，激发社会各方参与社区建设和社区治理的热情，理清社区问题清单、建立社区资源清单与项目清单，带领社区居民、社会单位、在职党员参与社区治理和服务，以治理促进服务，以服务提升治理，建立社区党委家体系，做好基层治理的“主心骨”。

社区工作人员工作总结及计划篇四

今年以来，我们x管理区城乡环境卫生管理工作在市委、市政府的正确领导下，在市城管局、爱卫办领导的指导和大力支持下，紧紧围绕城管局《关于明确20xx年度镇（管理区）容貌、环境卫生管理方面考核有关要求的通知》和市爱卫办《关于印发〈张家港市20xx年国家卫生镇、省级卫生村及农村“二清一管”长效管理达标创优工作的考核意见〉的通知》的标准要求，抓好落实。

以环境卫生整治工作为抓手，以全方位提高全区居民生活质量为工作目标，健全和建立“一把手负责制、分管领导抓实

质，部门及社区各负其责，群众积极参与”的工作机制和卫生环境工作的网络建设，扎实有效地开展了全区环境卫生工作，使镇区、社区环境卫生面貌得到了改观，为社会主义新农村建设注入了新的亮点，下面我把今年管理区城管、爱卫方面所做的工作作一简单的汇报：

一、城管爱卫工作情况

（一）、注重了城管、爱卫工作的领导。

今年年初，管理区为了进一步抓好城管、爱卫工作，明确了专人抓城管爱卫工作，并成立了城管爱卫领导小组，负责管理、协调城管、爱卫工作。

管理区也多次召开会议，专题布置城管、爱卫工作，始终把城管、爱卫工作放到重要位置。

（二）、严加考核，落实管理，不断提高长效管理机制。

今年初管理区在研究、制订社区考核责任的时候，提高了城管爱卫的考核比重，由原来的20分提高到50分，并制订了详细的考核实施细则，考核结果与社区干部年终报酬挂钩，从而进一步明确了各级部门的管理责任和管理要求。

为了不断提高镇区的环境卫生工作，管理区还与镇区所有工商个体户和企业法人代表签订了镇区环境卫生责任制，并坚持每月二次考核，对检查合格的门店和企业发放卫生合格证，全年累计发到24张合格证为一等奖，20张以上为二等奖，年终给予表彰奖励，对违反责任书规定的，视不同情节给予处罚。

对镇区环卫人员明确分工，落实责任，坚持一日二扫，全天候保洁，垃圾做到日产日清，公共场所干净整洁，主干道、人行道卫生整洁。

对城管协管员我们也实行分段包管，明确管理责任和管理范围。

对社区管理区根据年初考核细则，坚持每季检查考核一次，及时通报检查中发现的问题，及时落实整改措施。

通过一些例的措施，为城管、爱卫工作的顺利开展打下了坚实的基础。

（三）、以点带面，培育典型，全面提升环境卫生管理水平。

管理区为了提高居民生活质量，结合社区新农村建设，加大了资金投入力度，今年六月份以来，管理区先后投入公文写作资金近50xxxx万元，重点在提高社区环境卫生建设，改善居民居住环境和生活质量上下功夫，首先在对长江小区、青年小区、桔园小区进行试点，对三个小区36xxxx进行了环境改造，对破旧房屋适度归并改造21xxxx□拆除乱搭乱建7xxxx□搬迁柴草集中堆放36xxxx处，新建道路2640xxxx米，小区内改水改厕率达10xxxx□并统一实行了地埋式污水处理设施，小区农户都用上了抽水马桶，污水通过管道集中处理，改厕管道全部接通污水处理站。

在这同时还添置垃圾房1xxxx□垃圾箱7xxxx只，使居民的生活垃圾得到了有效的管理。

为了确保河道畅通，水面整洁，共拆坝建桥2xxxx□整理河坡580xxxx□开挖河塘2200xxxx米，在此基础上在示范小区内新建社区休闲健身场所，购置了健身器材，新建篮球场地，建造了老人活动室，为小区居民提供了健身、休闲好去处。

通过新农村的建设和环境卫生的整治改造，常阴沙管理已基本形成了环境洁美，河水清澈，道路通畅的良好格局。

今年以来，由于环境卫生抓得实，抓出了亮点，管理区常兴

社区、常沙社区作为市社会主义新农村建设的示范点，曾先后接待省、苏州市以及其他领导的参观、调研等重大活动4xxxx次，市委王钦书记、王市长先后多次来管理区调研和指导工作。

10月9日以来，苏州市委的书记黄荣、市长阎立以及市委分管领导，市委各部门主要负责人、各县市区一把手以及各部委办主要负责人，各镇一把手等组织200xxxx人来常阴沙管理区青年小区、长江小区、桔园小区进行参观。

环境卫生整治工作取得了一定的成绩也得到了上级领导的肯定和好评。

二、目前存在的问题：

对照市委、市政府城乡环境卫生综合整治要求和建设社会主义新农村的工作要求，我们常阴沙管理区在环境卫生方面还存在许多的问题：一是基础设施还不能完全到位；二是宣传教育还不到位；三是长效管理措施还要进一步完善；四是违章建筑执法难。

三、存上问题的原因：

一是原来基础比较差，因经济原因还不能及时配齐，还有人人为的因素，卫生设施放置百姓还不能完全接受。

二是宣传还不到位，工作上还存在着重管理、轻宣传，重突击，轻日常管理的现象。

社区工作人员工作总结及计划篇五

今年来，在社区党总支的正确领导下，在区、街相关部门的支持帮助下，以构建和谐社区为目标，紧紧围绕“突出一个主题，完成两个达标，实施‘三化’管理，服务五类对象”

的工作思路，突出重点，全盘推进，各项工作进展顺利。现就具体工作汇报如下：

我们社区居委会的民政工作要始终围绕并突出一个主题，那就是“上为政府分忧，下为群众解难”，今年我们社区有好几位居民家中发生变故或患上恶性肿瘤，比如我们社区的一名低保户xxx的妻子xxx突然发现患有xx□社区领导十分重视，不仅马上为他家申报了重大疾病救助，还找到xx谈心，询问家中是否还有其它困难，同时免去了xxx参加义务劳动让他能专心照顾病人。还有一位残疾人xx□夫妻双下岗，因为患乳腺癌住院开刀，家庭生活十分困难□xx的家人来社区反映情况后，社区立即为她申报残疾人特殊困难救助金xxx元。后来，鉴于她家的特殊困难，社区又主动提出为她办理低保□xxx的家人非常感动，说：“社区居委会是真心关心我们残疾人啊！”

年初，我社区居委会就确定了年内的重点达标工作，一是创省级残疾人社区康复示范区工作的达标；二是社区建设长效管理达标。

在创省级残疾人社区康复示范区工作中，我社区作为全街和区级的试点社区，在一没有现成模式可以套用，二没有现成经验有借鉴的情况下，努力学习，开动脑筋，积极探索，在资料的收集、活动的开展、服务的形式等方面下功夫，形成西桥的特点：比如我们利用外出学习的机会将专家的课件、笔记带回来；在社区开展了康复知识讲座、义诊（并免费发放药品）、盲人趣味竞赛等活动，赢得残疾人的广泛欢迎；在服务形式上社区康复协调员和康复医生为处于康复期的一、二级重度残疾人建立了家庭病床，一人一档，定期上门看望，指导康复训练和用药，实实在在地将康复服务送到了残疾人家中。社区还设立了残疾人康复室，内有康复器材6件，供残疾人免费使用。

在883社区建设连片提档升级中，我们除了在社区绿化、亮化、

美化等硬件建设中下了大气力之外，还成了社区义工协会，下设5个分会，通过组织老党员、老栋长、积极分子、团员青年、低保户等参加义工组织，为社区广大居民服务。特别是社区房屋租赁社，将社区内80%以上的出租户和外来人口信息双向整合，做到房源、人员、人口流动情况动态管理，既服务了外来人口，又为出租户带来好处，还完成了暂住人口的管理工作，可以说是一举三得。

社区民政工作要求我们要时刻对我们的民政对象“一口清”，因此在日常管理工作中要求我们做到时刻掌握、及时更新。我们尝试在日常工作中实施“三化”管理，即：细化、量化和动态化。例如：对空巢老人，我们不仅有花名册，还建有一人一档，老人有几个子女我们都要留下联系电话。每次看望都要做好记录。对军属、高龄老人和低保户我们更要进行动态管理。哪家的义务兵服役回来了，哪位老人满了90岁了都要及时更新台帐，确保政府的优待金不错发不漏发。低保户的管理上我们社区和区、街低保管理部门经常组织自查和互查，通过定期和不定期的走访，了解低保户家庭和收入情况。今年1—12月新办13户，取消21户，通过年审上调低保金4户143元，下调119户5600元。现全社区共有低保户183户，448人，发放低保67065元。

1、全社区共有军属15户，全年发放军属慰问金1800元。

2、社区共有残疾人77人，其中享受低保的重度残疾人19人，一般残疾人20人，每月享受残疾人定补有39户，3040元。全年发放残疾人子女学费补助4600元，申报残疾人特殊困难临时救助金2300元。申报并完成白内障免费复明手术2例。

3、全年办理老年证59个，走访看望18名空巢老人110余次，为2名空巢老人申报政府买单的养老服务200多小时，组织老人参加文娱活动5次。

4、全年共慰问特困户12人，发放慰问金3900元。申报发

放“5个5”救助物资92份。

5、全年共开展各类青少年活动50多次，参加人数达到1078人次。今年暑假中社区被定为“小时候。快乐嘉年华”活动点，社区居委会成员为了给孩子们一个好的环境，腾出了会议室给孩子们做教室，克服了办公环境喧闹拥挤等困难，还专门请人打扫卫生烧开水，为孩子们做好后勤工作。这一切努力没有白费，我们的工作不仅赢得了孩子们和家长的欢迎与支持，还获得了全市优秀组织奖的荣誉。

过去的一年里，在各级领导的重视和各位代表的支持下，西桥社区的民政工作取得了一定成绩，回顾走过的里程，我们的体会是：在肯定成绩的同时，我们必须清醒地看到我们的工作中还存在着一定困难和问题。面对困难和问题，我们一定要以人为本，立足现实，进一步完善我们的工作，用我们的真心、诚心和爱心让社区的居民和民政对象真真切切地感受和谐社区的温暖，共享社会文明进步的成果。

社区工作人员工作总结及计划篇六

(一)培养全能社工，深化为民服务，切实提高为民服务水平。

(二)赋予

党建

引领新含义，用好“党建安宁家”阵地。

(三)文化融合加文明实践，奉献中持续增强社区居民的获得感。

(四)丰富有事好商量、众人的事情由众人商量的制度化实践。

建立并完善xxx社区三级议事会制度，分别围绕涉及社区群众

利益的事情、涉及一个楼院群众利益的事情、涉及一个楼门群众利益和特定群众利益的事情进行广泛商量，通过商量出办法、出共识、出感情、出团结。建立健全会议、座谈、网络、民意调查等多种协商方式，让社区居民群众充分表达诉求，形成顺民心、合民意的社区治理格局。

(五)发展互联网加社区服务，带领居民追赶垃圾分类新时尚。

、环境治理、社区自治等方面有了较大的提升，明年的工作

中我们将进一步加强社区党组织和社区工作者队伍建设;注重党建引领，深化原有特色项目，寻求新突破;强化为民服务的工作目标，积极做好宣传、引导、服务工作;关注民生问题，统筹兼顾，以服务群众最迫切问题为导向使用党组织服务群众经费。带领社区全体居民共同营造“治安管理好、品质环境好、邻里关系好、社区文化好、公共服务好”的“五好”型幸福社区。

社区工作人员工作总结及计划篇七

经历了一年的社区工作，朋友，想必你在工作中有很大的收获吧!以下是由本站小编为大家精心整理的“社区工作人员个人年终工作总结20xx”[]仅供参考，欢迎大家阅读，希望能够对大家有所帮助。

成为一名社区专职工作人员。在这一年时间里，我努力学习，在xx社区支部书记、社区主任的关心指导下，在同事们热心帮助下，我很快对社区工作有了全面的了解和认识，明确了“社区工作者”的定位，并力争做一名合格的“社区工作者”。现将我一年来的工作做如下总结：

一、政治思想方面

加强政治理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质。我一直将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持优良的道德风尚。我坚持拥护中国共产党的领导，深入学习十九大精神，不断提高自己的政治思想素质，改进工作作风，努力实现“四个自我”，即自我净化、自我完善、自我革新和自我提高，推进各项工作顺利进行。

二、工作态度方面

在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，严格要求自己，认真完成领导安排的各项工作。虚心向身边的老同志学习，向有经验的同事学习，向他们学习如何为人、如何正确的处理各类矛盾，如何与辖区的居民融洽相处。在上级领导的正确指导下，在各位社区居民的大力支持和协助下，把认真学习到的业务知识，掌握的国家法律、法规，运用到实际工作当中，保证各项工作的顺利完成。以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真的对待每一项工作，工作投入，以诚待人，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，热心为居民服务。

三、本职工作方面

根据职责分工，我主要负责城市低保、社会救助和保障性住房工作。

1、认真做好城市低保工作。针对辖区所有的低保对象就业及收入变化的情况，开展年度核查，进行全面核实走访，定期核查、公示、评议、评审，认真、热度地接待群众来信、来访，做到保障对象有进有出，低保补差有升有降，加强了规范化管理。按照县、镇的安排，从20xx年x月开始至x月底，

对xx社区20xx年x月底在册低保户xx户xx人和新申请的x户xx人进行低保政策宣讲，入户调查、召开民主评议会、进行三榜公示后，确定低保户x户xx人，月保障金x元，其中新增x户xx人，月保障金x元，取消低保户x户xx人，月取消低保金xx元，做到了“应保尽保，应退尽退，动态管理”的要求。

2、认真做好社会救助工作。一年来我们社区以服务型社区党组织活动为重点，广泛开展党员干部帮扶活动。社区党员干部都明确了帮扶对象和职责，并建立了帮扶工作台帐，共帮扶xx户。针对辖区内贫困人员、孤寡老人、残疾人口情况，明确了专人帮扶，定期走访，帮助解决生活中的实际问题。全年来，为x户贫困家庭申请了日常救助资金x元。

3、认真做好保障房工作。在日常工作中强化宣传，发挥网民以及媒体宣传的作用，以宣传单、社区公告栏等媒介，把保障性住房的相关政策、信息及时公布，使居民能够实时了解。进一步规范办事流程、办事时限，方便群众办事，从而提高工作效率。严格程序，规范审核，确保住房保障工作公开、公平、公正。使真正需要住房救助的家庭得到求助。

一年来的工作锻炼了我的工作能力，同时也让我适应了社区工作环境，虽然在工作中遇到一些困难，但我相信这对于我以后的工作是一种历练、是一种考验。我将在今后的工作中，不断寻找差距，向领导和前辈们学习交流，通过不断地学习和积累，提高自己的业务水平和素质，更好的完成工作任务。

转眼间20xx年就这样过去了，我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在社区工作的岗位上，每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能代表政府为许多基层群众办实事，做贡献，自豪感油然而生。

在领导和同事们的支持和帮助下，我坚持不断地学习理论及业务知识、严格遵守各项规章制度，完成了自己岗位的各项

职责，各方面都得到了锻炼和提高。现将本人思想及工作情况总结如下：

一、思想积极向党靠拢

坚决拥护中国共产党的领导，以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想为指导，不断提高自己的政治思想素质，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想，认真领会党的十九大精神，加强素质教育理论学习，确保在思想行动上与党保持一致。

二、勤奋工作，尽力做好本职工作

在工作中以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务。

我虚心向身边的老同志们学习，向有经验的同事们学习，学习他们如何为人、如何正确的处理各类矛盾，如何与辖区的居民融洽相处，遇到突发事件如何应急处理。

在准备档案材料，准备活动内容等方面我虚心请教资历老的工作人员；尤其是在街道帮忙的一段时间使我进步非常大，对工作有了进一步的理解，工作变得更容易上手。

工作中我以正确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位面对居民提出的问题经常手足无措，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的问题、积极参加街道社区组织的各类培训和会议，不断提高自身业务素质，争取工作的主动性，也利用休息时间完成了业务教育的学习，提高了自身素质。

在进入了路社区的工作学习中，我从不适应社区工作到慢慢融入这个社区，并且和同事们的相处也越来越融洽。

在工作中我还有很多不足的地方，我相信在以后的工作中，通过慢慢的积累经验，一定可以更加出色。

三、今后努力方向

一年的工作匆匆而过，经过踏实的学习，我对社区情况和工作性质都有了进一步的了解，取得了一些小进步，但工作中还是存在不尽如人意的地方需要进一步完善，比如遇到大量工作心情烦躁导致态度变差，在20xx年的工作中，我要克服个人毛病，讲学习，以知识武装自己；讲方法，提高个人工作水平和层次；讲自律，做清正廉洁的公仆。

总之，既然选择了这个职业就要兢兢业业，脚踏实地，听从指挥，绝不做一个“口惠而实不至”的人，以行动诠释着责任，做一个称职有为的社区工作者。

20xx年即将过去。一年来，本人在xx街道党工委、办事处的正确领导下，在社区全体干部和社区居民、党员及辖区单位的大力支持下，本年度已圆满地完成了我们社区的相关工作任务，在社区建设上也取得了一定的成功。下面我将一年来的工作、学习情况向大家做一下总结。

一、加强理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质

自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立科学发展观。我虚心向身边的老同志们学习，学习他们如何正确的处理各类矛盾、如何与辖区的居民融洽相处。为了更好地宣传党的路线、方针、政策、国家的有关法律法规，我认真参加了上级各部门组织的各种学习和培训，业余时间学习了《社区管理》、《如何开展社区文化活动》、《如何做好社区调解工作》、《如何开展社区老年活动》等书籍，激发了自己的责任感和奋发进取的精神，不断朝着新的目标前进。

在工作种，我顾全大局，不计较个人得失，诚信为居民服务，始终以高标准严格要求自己，在思想上、业务上不断地完善自己、更新自己，使自己真正树立科学的发展观和牢固的群众观，为社区建设进一步发展尽职尽责。作为社区主任，我深深的认识到，只有不断提高辖区单位和居民的参与热情，让更多的人了解社区，支持社区建设，是增强社区建设生命力的有效措施。因此，在工作中，我经常深入居民之中、了解居民们对社区建设想法、愿望和要求，听取他们的意见和建议，想居民所想，急居民所急，把自己融入到居民之中。

二、加强管理，不断提高自身的工作能力

在工作中强化管理，制定了较完备的各项制度，实行制度管人，分工时按照人尽其才，发挥他们的优点和长处，为社区工作正常开展提供了保障。在日常工作中。及时处理和调解各种关系，做到分工不分家。

三、提高文化品位，为进一步繁荣社区文化，构建和谐社区

我与大家一起组织并策划了各种文化活动等一系列健康有益、丰富多彩的群众性文化活动。比如“迎世博，唱响社区和谐之声”、展家庭风采，促邻里和谐、关爱人口，情系国策，开展“安全自护、生从自救知识讲座”暨暑期活动启动仪式、“我是小画家”等一系列活动，对社区起到了促进作用。

四、爱岗敬业，勤奋工作，不断取得新进展

一年来，我能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，对工作中遇到难题，总是想方设法，竭尽所能予以解决，始终任劳任怨，尽职尽责，关爱弱势群体，为困难群体排忧解难。在春节前夕，组织大家开展慰问贫困户，下岗职工活动，共计慰问90人次，并送去食油，大米等日用品。抓好社区稳定、安全生产及流动人口工作，定期开展流动人口排查摸底和企业单位的安全生产工作，做好社区环境卫生和

冬季清除冰雪工作，在工作中实行网络化管理，包片到户、责任到人，不漏死角。

一年来，虽然在工作中遇到过各种各样的困难和麻烦，承受过许多委屈，但我也从辛勤的工作中尝到了甘甜，享受了成功的喜悦，找到了属于自己的人生理想，体现了自己的人生价值。我虽然做了一些工作，也取得了一些成绩，得到了居民的认可，但离居民的要求还有一定距离，今后，我一定会严格要求自己，多做批评和自我批评，搞好班长团结，积极完成上级交给的各项任务。密切联系群众，维护人民群众的利益，为民排忧解难，把自己全部的精力贡献给社区，把自己全部的爱心奉献给居民。

五、工作方面

按照区委、政府街道党工委、办事处的安排部署，采取有效措施，抓重点、抓管理、高标准、树精品，完善城市长效管理体制和运行机制，通过各级领导的大力支持和同志们的共同努力，顺利开展了各项工作。

1、为加快实现“五城同创”的总体目标，树立城市形象，提升城市综合竞争力，我办率先在全区开展南湖东路城市管理文明示范街创建活动，采取有效措施营造创建氛围、突出创建特色，夯实创建基础，以点带面，辐射带动全区城市管理水平和文明程度的不断提高。

2、大力开展沿街建(构)筑物美化、净化、亮化、绿化活动，共计清洗、粉饰建筑物x平方米，夜景亮化x家，更新设置广告牌匾块。组织开展为期x个月的环境卫生整治活动，累计出动单位、小区家□x余人次，沿街门面xx个，清理卫生死角xx处，清理广告x万余处，擦洗护栏xx米，果皮桶等环卫设施xx余个，清理垃圾xx余吨。

20xx年的工作虽然取得了一些成绩，但也存在着许多不足；有

时在工作中过于急于求成，缺乏自身的政治学习；理论联系实际不够，这些都需要我在今后的工作中加以改进。在明年的工作中，我将严格要求自己，恪尽职守、服务大局、实干创业，争取早日成为一名正式合格的共产党员，不辜负领导和同事们对我的期望和重托。

今年x月初，我以一名社区工作者的身份来到了xx社区居委会。我快速熟悉了新环境，融入了新团体，学到了很多社区工作方面的知识，近一年以来，在xx社区党总支、居委会的正确领导下，在社区全体同志的帮助、支持下，我始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高，现就我这一年来的工作总结汇报如下：

一、思想上

积极向党组织靠拢，定期向党组织汇报思想状况，积极参加社工委党支部和社区党支部开展的双重组织生活，积极参加党组织举办的各项活动，时刻以一名正式党员的标准严格要求自己。

二、学习上

坚持学习专业文化知识和业务理论知识，认真学习社区工作事务手册，积极参加社区培训，不断提高理论水平，为更好地为居民服务打下良好基础。

三、工作上

我被分配在社区居民事务办理站，在党组织和社区领导的关怀和帮助下，在全体同事的支持下，我较好地完成领导交办的各项工作任务。日常工作中，我主要负责：

- 1、社区固定资产的管理，对于所有固定资产的信息都要耐心

细致地做好登记工作；

2、每月22日前认真完成xx市社区管理信息系统的数据更新与维护；

3、每月25日前认真完成x社区服务支撑力量的数据更新；

4、及时对社区网上的内容进行更新；

5、月报的版面编辑印制工作等。

在这一年中，我与全体同事一起认真完成了垃圾分类桶、袋的发放工作；在人大换届选举工作中，与同事一起入户进行选民信息核实登记；按计划协助完成了xx社区亲子运动会□xx社区秋季运动会以及xx社区周末文化大舞台等多次活动，在此中间积累了很多实践经验，对以后的工作奠定了良好基础。

总得来说，到社区工作以来，我学到了很多宝贵的知识和经验，自身的理论水平和工作能力有了进一步提高，但同时也存在着一些不足，例如在一些活动的准备工作细节上不是很到位，对于有些事情的处理思维尚不够成熟，工作上创新思维不够等。在今后的工作中，我要继续向领导和同事学习，不断提高自身素质和水平，为更好地为社区建设贡献力量！

回首20xx年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的20xx年就伴随着新年伊始即将临近。可以说□20xx年是公司推进行业改革、拓展市场、持续发展的关键年。现就本年度重要工作情况总结如下：

一、虚心学习，努力工作，圆满完成任务

(一)在20xx年里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不

断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

(二)在20xx年工程维修主要有：卫生间后墙贴瓷砖，天花修补，二栋宿舍走廊护栏及宿舍阳台护栏的维修，还有各类大小维修已达几千件之多！

(三)爱岗敬业、扎实工作、不怕困难、勇挑重担，热情服务，在本职岗位上发挥出应有的作用。

二、心系本职工作，认真履行职责，突出工作重点，落实管理目标责任制

(一)20xx年上半年，公司已制定了完善的规程及考勤制度20xx年下半年，行政部组织召开了20xx年的工作安排布置会议年底实行工作目标完成情况考评，将考评结果列入各部门管理人员的年终绩效。在工作目标落实过程中宿舍管理完善工作制度，有力地促进了管理水平的整体提升。

(二)对清洁工每周不定期检查评分，对好的奖励，差的处罚。

(三)做好固定资产管理工作要求负责宿舍固定资产管理，对固定资产的监督、管理、维修和使用维护。

(四)加强组织领导，切实落实消防工作责任制，为全面贯彻落实“预防为主、防消结合”的方针，公司消防安全工作在上级领导下，建立了消防安全检查制度，从而推动消防安全各项工作有效的开展。

三、主要经验和收获

在安防工作这两年来，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有坚持原则落实制度，认真统计盘点，才能履行好用品的申购与领用。

(四)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(五)要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。

四、加强检查，及时整改，在工作中正确认识自己

(一)开展常规检查。把安全教育工作作为重点检查内容之一。冬季公司对电线和宿舍区进行防火安全检查。

(二)经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了刚参加工作时只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。

(三)总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产

生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

五、听取员工的意见

要定期召开工作会议，兼听下面员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策！

六、存在的不足

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：

1. 对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。
2. 本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自己为是，公司的制度公开不遵守，在同事之间挑拨是非，嘲讽，冷语，这些情况不利于同事之间的团结，要从思想上加以教育或处罚，为企业创造良好的工作环境和形象。
3. 宿舍偷盗事件的发生，虽然我们做了不少工作，门窗加固，与其公司及员工宣传提高自我防范意识，但这还不能解决根本问题，后来引起上级领导的重视，现在工业园已安装了高清视频监控系统，这样就能更好的预防被盗事件的发生。

七、下步的打算

针对20xx年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

(一) 积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系；

(二)加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效率；

(三)加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进！我相信：在上级的正确领导下，明天更美好！

社区工作人员工作总结及计划篇八

、城管科、房管所各科室领导多次到社区指导工作，并给于提出宝贵意见；街道协助清理装修垃圾4车，给社区极大的支持。

(二)召开辖区物业协调会和部署会，发动社区物业、社区民警、社区党员、在职党员及志愿者，开展“城市清洁日(10次以上)”、“爱国卫生月”、“除四害(10次)”等活动，集中清理楼道杂物、暴露垃圾、施工废弃料、废弃家具设备、僵尸自行车和社区小广告，改善社区环境，消除安全隐患。

(四)居民的呼声是我们工作的动力，解决居民问题我们无所怨言。接到居民反映南区7号楼9单元楼道堆放杂物，南区8号楼3单元门前堆放大量施工废弃料，南区6号楼6单元门前绿地私搭乱建，6号楼5单元门禁损坏，门开不了等问题，我们协助物业，克服天气冷热、休息时间及物业协调派车问题等重重困难，为居民排忧解难，解决居民心头疑云，居民为表示

对我们工作的满意和支持，特送“学习强国”，锦旗一面。

(五)12月初，正式启动社区“啄木鸟”工程，充分发挥维稳安全信息员作用，发现社区问题隐患，利用拍照、上报方式，让问题及时在社区内解决，降低12345投诉件数量，提高“未诉先办”事项发现率。