

# 最新医院员工工作总结(模板5篇)

对某一单位、某一部门工作进行全面性总结，既反映工作的概况，取得的成绩，存在的问题、缺点，也要写经验教训和今后如何改进的意见等。那么，我们该怎么写总结呢？那么下面就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 医院员工工作总结篇一

半年来，在市委、市政府的领导下，在市卫计委的指导下，在院党委坚强有力的组织保障下，全院干部职工以饱满的工作热情，积极进取，开拓创新，坚持以党的十八大和十八届三中、四中全会精神为指导，以深入整治“四风”为契机，以“三好一满意”为目标，认真落实“两个责任”，扎实开展“三严三实”活动，把医院中心工作与公立医院改革、平安医院创建、四城联创等系列活动有机结合起来，管理上从严，工作上做实，不断强化内涵建设，取得较好的经济效益和社会效益，医院综合管理及服务能力再上新台阶。与去年同期相比，1-5月，门急诊人次增长6.8%，出院人数增长8.3%，住院病人手术例次增长18.3%，平均住院日缩短0.8天，业务收入增长10.01%，病人满意度96%以上。

### 一、加强党风廉政建设，在思想政治工作上有新起色

医院以深入整治“四风”为契机，认真落实“两个责任”和“三转”回头看，扎实开展“三严三实”活动，落实“九不准”要求，加强党风廉政建设和医德医风建设，全院干部职工思想政治工作有新起色，为医院发展提供了有力的政治保障。院班子开拓创新，以新作为引领新常态，一级带着一级干，职工则以新状态适应新常态，勤勤恳恳认真干。一是强化“两个责任”，落实“一岗双责”，坚持标本兼治、惩防并举、注重预防的方针，狠抓党风廉政工作。拟定了□201x年

党风廉政建设和反腐败工作安排意见□□□201x年党风廉政建设和反腐败工作要点》、《关于落实党委主体责任和纪委监督责任的实施意见》及《党风廉政建设约谈制度》等，努力形成各尽其责、群策群力、合力反腐的良好格局。开展“党风廉政建设和反腐败工作整改”等系列活动，加强效能建设，持续对党风廉政建设、反腐败工作及医德医风建设中问题的深入查找、剖析、整改。约谈全院中层干部，加强对干部党纪法规教育、示范教育、警示教育。治理医药购销领域的不正之风，对重点岗位进行轮岗。二是深入整治“四风”，严格执行中央八项规定及落实省、市和我院十项规定，重申严控公务接待严禁公款吃喝，坚持党务、政务公开，严格控制公务用车，杜绝公车私用，今年1—5月份，与去年同期相比，办公费下降19%，公务接待费下降31%，公务用车运行维护费下降55%。三是深化“三转”回头看。以“五个一”为载体，即开展一次知识宣传、开展一次座谈研讨、开展一次主体责任约谈、开展一次党纪教育、开展一次参与工作再清理。今年年初以来，经过了三轮工作清理，议事协调机构从30个清理为1个，18项参与工作清理为1项。四是严格按照“九不准”要求，不断强化医德医风建设，严格医德考核，让每一位医务人员认识到，作为一名医务工作者，应对患者一视同仁，平等对待，热忱真挚，极端负责，避免因工作的疏忽给病人及家属造成损失。收到锦旗60面，病人满意率达到96%以上。

## 二、提高医疗质量，在为民服务上取得新突破

医疗质量是医院生存与发展的根本，今年来，根据国家卫计委颁布的《改善医疗服务行动计划》，在医疗服务领域群众感受最强烈的突出问题做专项整改，通过强化责任落实，加强督查指导，按期超额完成各项医疗、护理指标。与去年同期相比，1—5月，门急诊140274人次，增长6.8%；出院病人16400人次，增长8.3%；平均住院日9.1天，缩短0.8天；手术4199例次，增长18.3%；累计体检11930人次。

1、严格医疗质量管理，保障医疗安全。一是严格落实医疗核

心制度和各项诊疗常规，从诊疗流程、首诊负责制、医疗质量督查、减轻患者负担、降低患者药费、合理检查、合理用药等方面进行规范和落实。通过医院各种会议、业务培训、案例分析总结等方式反复强化制度落实，自觉遵守诊疗常规，天天强调，月月考核，年年总结，力求将医疗核心制度和各项诊疗常规贯穿于医疗活动中，使医务人员将制度和常规内化于心，外化于行。二是加强学科建设，持续加大对重点建设专科和扶持专科的支持力度，规范科室管理，新建神经电生理室，将老年病科、干部保健科独立分设，不断完善和优化学科建设体系。三是大力开展新技术、新项目，继续以微创、介入为突破，提高疑难及危重症的救治能力，1-5月，共完成体外循环下心脏直视手术、冠状动脉介入诊疗技术、静脉溶栓治疗缺血性脑卒中新技术、颅内动脉瘤介入栓塞术、射频消融术等新项目3812例。四是不断完善医疗技术管理，整理手术分级目录及一类医疗技术目录，及时向省卫计委申报18项第二类医疗技术，为规范医疗技术管理奠定了良好基础。持续加强对麻醉手术室、icu、新生儿科等重点科室、重点部门，重点环节的监管。五是积极推进临床路径工作，规范诊疗行为，提高医疗服务效率，控制不合理医疗费用。到目前为止，共计22个专业61个病种纳入临床路径，入组率89.9%，完成率75.7%，达到国家及省卫计委关于三级医院临床路径实施情况的总体要求。

2、提高护理质量，增强服务能力。年初开始，医院护理工作紧紧围绕国家卫计委《关于进一步深化优质护理、改善护理服务的通知》精神，结合自身实际，落实《护士条例》，不断夯实护理基础，持续提高综合护理水平。一是继续深化“优质护理服务”活动，树立主动服务意识，制作具有专科特色的“优质护理服务”宣传专栏，扩大“优质护理服务”影响力。积极开展延伸服务，制作了健康宣教视频，建立qq交流群，使护理工作不仅局限在病房内，而且延伸到社会上、家庭中。二是注重护理水平提升，开展技术练兵，8名选手参加全市护士岗位技能竞赛，荣获集体一等奖，并囊括了个人一、二等奖，代表全市参加贵州省护士岗位技能竞赛

中取得了集体第一名的傲人成绩。三是不断总结经验，积极开展护理新技术、新项目，开展腹腔镜下子宫全切术的护理、妇科恶性肿瘤手术配合及护理、鼻空肠营养管置管及护理、完成经锁骨下、颈静脉中心静脉置管及护理、体外循环心脏直视术后病人护理、纤维支气管镜相关技术及护理、呼吸机相关性肺炎的原因分析、在局麻下行重睑术后的护理，头皮扩张器植入术后的护理、vsd负压引流装置术后的护理等，都取得了良好的效果。四是以庆祝“5·12”护士节活动为载体，举办了护理知识、技能竞赛，为新护士授帽，护士礼仪表演等。既强化了护理知识，又陶冶了护士情操，增强了集体主义荣誉感，促进优秀护理队伍建设。

3、加强药事、院感、输血管理委员会工作，规范药品耗材、院感、输血管理。强化药品耗材质量和处方调配管理，做到药品耗材账、物相符，开展临床抗菌药物使用专项整治工作，不断降低抗菌药物使用强度。同时根据工作安排，我院将药品、耗材、试剂采购，整体移交与汉方医药资产管理有限公司统一配送，保证药品、耗材质量前提下，价格、服务更优。严格执行《医院感染管理办法》、《消毒技术规范》、《医疗卫生机构医疗废物管理办法》、《献血法》等有关法律、法规，加强督查指导。1-5月，医院感染率0.60%，同比下降0.21%，成分输血率100%。

### 三、优化人才队伍，在内涵质量上有新提升

1、通过引进和培养方式优化人才队伍。做好人事制度改革工作以及人才引进工作，按照市委组织部要求，积极参加“中国·贵州第三届人才博览会”招才引智工作，有近30名医学院校201x届硕士研究生通过邮件、电话等形式投递简历，与来自哈尔滨医科大学、北京中医药大学、重庆医科大学等高等院校的9名硕士研究生签订意向协议。采取送出去、请进来方式加强人才培养，与第三军医大学大坪医院签订合作协议，并已派出5名骨干人员前往进行短期培训，同时，与大连市多家三甲医院建立协作指导关系，目前有2名大连专家

在我院进行为期三个月的指导工作□201x年上半年我院派出骨干外出进修学习28人，均到省级以上三甲综合医院进行专科知识进修学习。

## 2、加大教学科研力度，促进医院持续发展

教学科研是提高医疗技术水平的重要手段，我院始终践行科技兴院的方针，不断加大教学科研工作力度，为持续提高医疗技术水平奠定坚实基础。一是加强“三基”、“三严”培训，不断提高医护人员的理论及技术水平，开展医学教育专家讲座2次，238人次参加。二是加强对52名规培生的管理，安排规培学员临床科室轮转学习、理论上课，并组织今年37名规培生的招生工作；三是积极组织申报各级科研项目，申报了市级以上科研项目28项，目前被市科技局立项的有3项，其余项目仍在科技局审核评审中。完成2项骨科新技术院内结题。1人荣获“贵州省优秀科技工作者”称号。

## 四、加大支持保障力度，在规范化管理开启新篇章

1、加快信息化建设，促进医院信息化管理。我院信息化分步实施方案有序推进，大大提升了诊疗工作质量和效率。一是完成信息系统一期建设的各应用模块，积极开展二期建设的调研，包括：门诊排队叫号、预约挂号管理系统、一卡通管理系统、门诊医生工作站、门诊电子病历系统、门诊分诊管理系统、门诊输液管理系统、药学管理系统、药典管理系统、手术麻醉管理系统共十个模块。二是充分利用信息化系统，进行公文处理和业务管理实时监控，针对电子病历复制、粘贴、占位、及时打印等问题，在系统内随时检查，及时发现问题，限时要求整改。

2、提高后勤保障，为医院发展奠定基础。后勤工作是保障临床工作正常开展的重要支撑，我院始终坚持“后勤围绕临床转，临床围绕病人转”的工作要求，加强后勤管理。一是严格按照有关规定进行后勤物资采购工作，采购过程中做到先

调研，选择服务好、质量好、价格低的供货商进行合作，对于采购的物资组织党办、院办、审计科等主要职能科室进行验收，保质保量。二是完成住院医师规培生宿舍和实习生公寓的装修改造、口腔科门诊的装修改造、泌尿外科病房的装修改造等小型基建项目数起，持续改善医院就医环境。三是加快全科医生临床培养基地建设，该项目任务重、时间紧，现已完成项目用地红线图、规划条件通知书、建设用地许可证、规划图等审批。目前正在办理建设项目用地土地使用证。于6月1号收到图纸，已送中介机构进行预算编制，为该项目的施工招标工作做准备。

3、医保工作：严格执行各项医保政策，加强对医保资金的管理，特别是对新农合资金的管理力度，召开专题会，规范医保资金的合理使用，全心全意服务医保病人，不断优化服务流程，1—5月完成医保服务29,160人次，较去年同期增长36.5%，收入1.013亿元，较去年同期增长17%。

4、综治工作：紧紧围绕消防、治安、车辆管理及无主病人、尸体的处理展开工作，保障了医院各项工作的顺利开展。实现了“三无”目标。无计划外二胎及超生现象，计划生育率为100%。

5、“四城联创”工作：根据我市“四城联创”工作安排，我院进一步加强了院内环境整治工作，召开创建工作会议动员、宣传会议，在门诊、住院大厅内设置了宣传架，优化导诊人员服务态度，明确医患纠纷应急预案，无医患纠纷引起x体性事件，宣传栏普及卫生知识，熟悉工作流程，定期开展除四害工作等，通过多种形式，对创建工作进行再动员、再部署、再要求，在思想上确立“拼搏奋战，创建达标”的观念，为即将到来的“多彩贵州文明行动”到我市检查工作准备充分。

6、加强民主管理工作：严格按照《医疗机构院务公开监督考核办法(试行)》的通知要求，不断完善公开制度，以会议、公示栏、简报、院报等多种形式，对病人关注、职工关心的

事项定期、不定期公开，保障干部职工参与医院管理的权利，积极推动医院民主管理。同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。201x年5月，我院荣获“贵州省模范职工之家”及“贵州省厂务公开民主示范管理示范单位”荣誉称号。

## 五、多措并举惠民生，在医院公益性上树立新形象

1、城乡医院对口支援工作深入推进。在对两家受援医院深入调研和充分协商的基础上，明确了201x年度帮扶两家受援医院开展36项医疗技术和项目的目标任务，其中六枝特区人民医院11项，水城县人民医院25项。为持续推进项目管理工作，医院成立了1个领导小组和14个项目工作小组，确保了项目管理的组织领导。1-5月，派出两支医疗帮扶队，共计10人，在受援医院收治门诊病人1790人次，住院病人530人次，疑难病例讨论50人次，教学讲座34次，教学查房6次，手术190例次，疑难病例会诊11次，疑难手术2次，开展新医疗技术1项(上腹部mr增强检查及诊断指导)。

2、急诊服务水平和救援能力不断提升。急诊医疗服务按照“院前急救、医院救治和危重病监护”三位一体的新型模式，相互协调，共同发展。圆满完成各项救援及防控任务，院前急救出诊1262车次，救治1370人次；院内急诊救治7723人次；参与灾害事故和突发事件医疗救援7起，救治21人；完成各类医疗保障服务24次。

3、同步小康驻村有序开展。按照市委同步小康驻村工作要求，医院派出5名干部开展驻村工作。1-5月，两村驻村干部共走访调研110户，召开座谈会10次，开展集体经济相关知识培训900余人次，出点子4条，解决群众困难2个，协调解决项目2个，给群众办好事15件，化解矛盾纠纷2起。

## 六、积极推进凉都人民医院建设，在改善民生上增添新动力。

凉都人民医院作为市委、市政府2014年“十件民生实事”之一，在凉都人民医院建设项目指挥部的领导下，我院举全院之力，与项目投资方汉方集团通力协作，门急诊、医技楼及3栋住院楼已全部动工，孔桩及基础已基本完成。预计7月中旬完成裙楼部门的主体封顶，11月底前完成3栋住院楼主体封顶，共完成工程投资2.11亿元。

## 七、存在问题

这些成绩的取得，是全院干部职工齐心协力、不懈奋斗的结果。但是，在肯定我们成就的同时，也要正视存在的不足和差距。高层次人才缺乏，学科建设有待进一步完善；重点专科、特色专科优势仍然有待进一步加强；医疗质量有待进一步提高；科研创新能力及新技术转化应用能力较薄弱；服务意识、医患沟通能力需进一步加强；在落实各种制度上有差距，仍存在一定的安全隐患。对于这些差距，我们有正确的认识，将通过查找差距，逆势而上，顺势而为，自加压力，奋力后发赶超，维护广大人民群众的身心健康，扎实推动医院跨越发展。

## 七、下一步工作要点

- 1、对照国家等级医院评审标准，认真开展自查自纠工作，进一步提高医院综合服务能力。
- 2、进一步加强医院管理，强化内涵建设，优化服务流程，规范诊疗常规，提高医疗质量，保障医疗安全。
- 3、加强学科建设，持续加大对重点专科、重点扶持专科、特色专科的扶持力度，在财力、物力、人力及政策方面给予大力支持。
- 4、采取引进来、走出去的方式，加大人才引进及培养力度，不断充实临床一线队伍，努力形成合理的人才梯队。



5、积极推进凉都人民医院建设，完成市委、市政府民生实事要求，加快全科医生临床培养基地建设。

6、加大硬件设施投入，加快信息化二期建设，为推动业务发展和规范管理提供硬件保障。

7、加强学术交流与技术合作，增加科研立项，积极开展新技术、新项目，不断提高自主创新能力和新技术应用能力。

8、积极深入开展“三严三实”、“九不准”、“优质护理服务”及“四创”等系列活动，落实“两个责任”，深入整治“四风”，促进医院又好又快发展。

9、完成其他任务，促进医院全面发展。保质保量完成医保、公共卫生、综合治理、卫生帮扶及上级交办任务，搞好院务公开、党务公工作。

## 医院员工工作总结篇二

20xx年很快过去了，在过去的`一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我坚持以病人为中心的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20xx年度的工作任务。具体情况总结如下：

### 一、尽心尽责，搞好本职工作

我本着把工作做的更好这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：

1、协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。

2、认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。

3、我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。

4、遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严。

## 二、思想道德、政治品质方面

能通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

## 三、发挥作用，做好帮带工作

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己的优势，主动搞好帮带工作，为部分年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助她人尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

## 四、不断学习，提高思想业务水平

在过去的一年里，我学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业

修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，医者父母心，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

### 医院员工工作总结篇三

本人于\_\_年毕业进入临床，现为(主治、副主任)医师，回眸过去一年的工作、学习、生活既辛苦、忙碌，又让人感到充实和自豪。现将过去一年的工作情况总结如下：

在思想上，利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍，并把它作为思想的纲领，行动的指南；积极参加党委组织的各种政治学习及教育活动；积极向广大员工宣传党的方针政策和公司党委的精神；时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任；积极参与基层建设，在工作中要起到模范带头作用，做广大职工的表率，同时，认真学习相关业务知识和不断提高自己的理论水平和综合素质。

在工作中，为迅速提高自己的诊疗技术，本人一直在急诊科

工作，急诊工作的锻炼使我迅速提高对急危重症的认识和抢救水平，因此能熟练处理好急性左心衰、急性冠脉综合症、支气管哮喘发作、高血压急症、癫痫大发作、上消化道大出血、大咯血等内科急症；同时能熟练地进行心肺脑复苏的抢救。本人深切的认识到一个合格的内科医生应具备的素质和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，阅读大量医学杂志及书刊，坚持写读书心得和综述，踊跃参加医学专业网络论坛，经常参加各种学术会议，从而开阔了视野，扩大了知识面。及时应用新的理论技术指导业务工作，能熟练掌握内科各系统的常见病、多发病及的诊治技术，同时也能处理各系统的常见病及各种急危重症及疑难病症如心脏骤停、药物中毒、昏迷等等，工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，，在最大程度上避免了误诊差错事故的发生。我的信念是尽自己最大努力做好本职工作，解除病人痛疾。

同事也非常注重人才的培养，积极开展对下级医师的指导工作，培训下级医师进行各种常用内科操作，规范三级查访制度，提高下级医师对常见病、多发病的诊治水平，多次组织院内讲座，规范各种常规操作技能，真正发挥了业务骨干作用。

在作风上，能遵章守纪、团结同事、务实求真、乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记党员的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

## 医院员工工作总结篇四

在院领导的支持下，在同事们的帮助下，本人努力提高党性修养，强化宗旨意识和服务理念，立足本职岗位，顾大局，

重操行，抓工作，讲学习，严守财经纪律底线，以上就是为您提供医院出纳年终总结。

## 一、思想方面：

利用参加民一主生活会，撰写思想报告等形式，对照自身存在的问题，深刻剖析思想根源，积极查摆问题，认真开展批评与自我批评。通过学习，达到了“提高素质，改变形象，推动工作”的目的。

## 二、工作方面：

认真履行出纳岗位职责，恪尽职守，爱岗敬业，团结同志，严守纪律，踏实工作，受到了领导和同事们的好评。

（一）积极开展日常财务管理工作。作为财务战线的一名“新兵”，本人始终以“小学生”的心态严格要求自己，虚心学习，不耻下问。工作耐心细致，服务热情主动，收付一丝不苟，编表有条不紊，记账有板有眼，工作任劳任怨，克服了孩子年龄小，学习压力大，工作任务重等困难，顺利完成了年初预算，年终决算，催收租金，申报经费，保障开支等常规性财务工作。由于工作细致，全年未发生现金收付差错。

（二）严格遵守财经纪律和结算管理规定。年初，本人认真学习财经法律法规，参与完善全院的财务规章和内控制度建设。从加强会计基础工作入手，严格收付程序，细化报账流程，审核票据真伪，防范税务风险，坚持“日清月结”。严格执行资金预算管理制度，不挤占、不挪用，保证专款专用。月底，开展自查“回头看”活动，不留问题“死角”。全年未发生“坐支现金”、大额现金结算、私设“小金库”等违反财经纪律的问题。

（三）加强与财政、社保、银行等部门的沟通联系。本单位

属于财政全额预算管理部门。财政资金能否及时、足额拨付，对全院的正常运转关系重大，社会统筹费用能否按时缴纳，与职工的切身利益息息相关。本人不辞辛苦，不厌其烦，夙兴夜寐，风雨无阻，经常在省财政厅、省医保中心、省直住房公积金管理中心、开户银行之间往来奔波，申领经费，上报资料，核对资金，精打细算，保证支付，顺利完成了全年的各项工作。

（四）做好其他份内事务。本部门除了负责财务工作，还分管本单位的资产管理，人事管理，工商年审，医保、公积金核算、年检，收取水电费等其他具体而繁琐的业务。本人积极协助主管会计开展工作，加班加点，不讲条件，不计报酬，勇挑重担，把工作当成历练人生的舞台，努力把自己锻炼成业务过硬，技能娴熟，敬业勤勉的复合型人才。

### 三、学习方面：

一年来，本人努力学习新理论、新知识、新思维，认真思考新情况、新问题、新形势，积极践行新解放、新跨越、新崛起，在理论水平和实践能力方面取得了很大的进步。

## 医院员工工作总结篇五

今年的年青导医也相对稳定，我的工作因此也轻轻松松了起来。

每年的小导医都象走马灯式的换个不停，多则能做几个月，少则只能做1—2天，甚至青黄不接时，只好由我全权承担。今年很幸运，开始大厅导医是“静”和“珊”，因“珊”不适合做导医工作，我便在春节前辞退了她们，大厅工作就由我和“静”共同承担，并在全院春游期间还承担了体检任务达十多天，当时的体检负责人在处理这件事上极不公平，抹杀了我们的工作成绩，这个做法令我相当反感，也非常气愤，有被人运用的感觉，但我并没有因此而影响工作。

4月份新聘了两名小导医“薇”和“华”，身高均在170mm以上，形象好、气质好、最主要的是能遵守纪律、工作热情主动、踏实、反应快、好学，是我所带的近30个小导医中不可多得的、也是最令我满意的。

由于医院的稳步发展，前来抢救的病人也逐渐增多，我们凭着单薄的力气，冒着小雨，奋力从68路车上抬下晕倒的病人，抬上平车，推至抢救室；我们冒着酷热推着平车飞奔百佳接来晕倒的老人；我们用平车从汉森大药房接来严重哮喘发作、病情危急的病人，将其推进抢救室后，个个全身已被汗水湿透；我们以最快的速度将在汉森大药房输液引起的极其危险的药物过敏、来时血压都监测不到的病人送进了抢救室。

我们还亲自上门用轮椅接送病人，护送行动不便的老人和残疾人过马路，为孤寡老人执行全程医疗服务，为病重体弱和怀抱小孩的病人交费拿药，热情耐心的回答每一位病人的问题，并掌握了一些有关检查等费用的价格，对医院的所有新的项目、仪器、设备都有一定的了解。

由于复杂的两套系统，病人常常会出现将医保号挂为普通号的现象，而医保又是专用处方，所以类似给病人增加麻烦的事情，又常常由我们帮病人跑腿，平息了病人的不满。

退费系统牵扯到财务管理制度，病人退费也相当麻烦，但退费又是难免的，而且是谁收的费谁才能退，这样更加大了病人退费的难度，为了方便病人，这样的退费工作一般都由我们代办，病人随时有空随时来取，为此我们还由个人付出了挂号费。发放宣传册，为70岁以上老人办理免普通挂号400多人。

解决了无数起医患矛盾，协调了窗口科室，特别是挂号室与病人之间的磨擦，有很多解决的方案也得到了有关科室的采纳和支持。