

# 社区居家养老食堂制度 社区居家养老实施方案(实用5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇范文呢？以下是小编为大家收集的优秀范文，欢迎大家分享阅读。

## 社区居家养老食堂制度篇一

重阳敬老月，情满养老院。

通过活动，为园区老人共度佳节，给老人们带来心灵上的慰藉，感受温暖，分享快乐。

20xx年x月x日上午x点

养老院二楼餐厅

养老院二楼

1. 园区入住老人□xx人。
2. 演出队□x人，其他家属按x元/人收费。

### （一）前期准备

1. 联系义演人员，确定演出节目内容、确定活动主持人。
2. 确定用餐标准为三荤两素（比平时多加一荤一素）
3. 养老院每位老人发放：桔子1个、苹果1个。
4. 音箱设备、话筒。

## （二）活动过程

- 1.x月x日上午x点组织社区员工准备会场；
- 2.x点分护理人员组织老人到二楼餐厅，安顿好，维护好现场秩序；
- 3.x点分，主持人宣布活动开始；
5. 其它工作人员帮忙收拾碗筷，等老人离开后再用餐。

1. 食堂——保障用餐质量及用餐时间；
3. 服务保障——x月x日早上全员待岗，不做其它安排，食堂帮厨每一桌人落实到具体服务的人员，负责上菜和收碗筷。

## 九、其它注意事项

3. 会场座次安排。

## 社区居家养老食堂制度篇二

8月23日下午，宁德市召开居家养老专业化工作推进会议，各县(市、区)人民政府、东侨经济技术开发区管委会分管领导、民政局局长(社会事业局局长)，市直有关单位和居家养老专业化组织代表参加了会议。宁德市政府黄建龙副市长参会并发表了讲话，会议由宁德市政府办吴江副秘书长主持。

会上，宁德市民政局徐孝卫局长就如何推进全市居家养老专业化工作作了重要部署，省民政厅养老事业处处长林跃强解读了省政府关于居家养老最新文件精神，各县(市、区)就如何开展居家养老工作发言讨论，受邀参会的五家居家养老专业化服务组织就自己的企业特色做简要介绍。

黄建龙副市长在会上做了重要讲话。他指出，养老是利在当代，泽被后世的好事，但是好事却难做，需要各级政府和有关单位的共同努力。他要求，全市应高度重视居家养老服务工作，充分认识居家养老专业化工作的必要性，深入学习贯彻省委、省政府精神，结合宁德市实际情况，不断加大工作力度，把握好时间节点，迅速行动起来，确保在20xx年底完成引进专业化服务组织落地，全面铺开我市居家养老服务。

## 社区居家养老食堂制度篇三

为了顺利推进我市社区居家养老工作，确保20xx年社区居家养老社会化运营和社区日间照料中心及城市养老服务中心项目建设等工作按时有序完成，10月11日，市民政局召开南宁市20xx年社区居家养老工作会议。

会上，各城区民政局、开发区社会事业(务)局局长依次就社区居家养老购买服务(居家养老社会化运营)和项目建设情况作了总结和汇报。随后，与会人员就社区居家养老工作中存在的问题进行了探讨、并分享了各自的经验。黄菊如局长在肯定了各城区、开发区所取得成绩的同时，指出整体工作进度较慢，问题较多，要下大力气推进，提出了具体要求：一是要高度重视社区居家养老服务工作，加强社区居家养老社会化运营和项目建设的领导，全面完成今年预定的目标任务；二是社区日间照料中心及城市养老服务中心等项目建设涉及面广，要加强协调，共同推进；三是要加强监管，服务与管理并重；四是做好20xx年城市养老服务中心和社区日间照料中心项目申报和储备。赵廷和副局长在会上强调，留给我们的时间已经不多，要科学合理的安排好各项工作，确保各项任务的完成。

## 社区居家养老食堂制度篇四

为深入贯彻落实中央和省、市、区部署要求，根据《关于印

发xx市打击整治养老服务诈骗专项行动工作方案的通知(x政民老[2022]xx号)文件精神，结合我区实际，制定如下工作方案。

坚持专项治理和系统治理、依法治理、综合治理、源头治理相结合，通过上级转办一批、主动收集一批、全面排查一批，手机版全面彻底摸清养老服务机构及场所存在的养老诈骗风险隐患底数情况，查处一批未经登记擅自以养老服务名义开展活动的场所，整治一批涉嫌非法集资、诈骗的养老服务机构，配合公安等部门依法打击一批严重侵害老年人合法权益的诈骗违法犯罪，切实维护老年人合法权益，促进养老服务事业健康发展。

(一)聚焦宣传发动。各区镇、街道xxxxxx门要按照属地统筹部署，积极配合做好宣传发动工作，迅速掀起宣传热潮。

一是开展集中宣传活动。以“守住钱袋子·护好幸福家”为主题，迅速掀起宣传热潮，营造良好社会氛围。要结合工作安排，借力发声，集中发声，把养老服务领域防范诈骗和非法集资宣传活动开展到一线，深入到基层。要充分发挥基层组织、网格员、社会工作者、志愿者等作用，通过“三进”（进村、进社区、进养老服务机构）、“四见”（见海报张贴、宣传横幅、宣传资料、公益视频），实现养老服务机构防诈骗宣传教育全覆盖，引导老年人增强法治意识和识骗防骗能力。在所有养老服务机构开展“三必须”活动：必须在醒目位置张贴防范养老服务诈骗宣传海报、宣传标语；要向每一位住养老人或家属发放防范养老服务诈骗告知书(附件9)；养老机构负责人要签署防范养老服务诈骗承诺书(附件8)。通过“三必须”，全面发动机构负责人和住养老人共同关注、参与此次专项行动。

二是畅通线索举报渠道。各区镇、街道xxxxxx门要公布养老服务领域诈骗线索举报渠道，引导老年人及其家属通过中央政法委12337智能化举报平台和省12345非法金融活动举报平

台提供线索。对收集到的举报线索进行甄别，属于养老服务机构以提供“养老服务”为名，诱骗老年人以“办卡”“充值”“投资”等形式预交高额费用，以及其他养老服务领域涉诈问题线索的，要及时核实、查办、反馈，并定期向区民政局和属地政法部门报送线索办理情况。

三是加强社会xxxx引导。各区镇、街道xxxxxx门要引导养老服务诈骗受害群体树立合理预期，增进对此次专项行动的理解和支持。加强舆情信息监测，及时发现可能引起突发事件的苗头性问题，及早研判化解，防止事态扩大升级。一旦出现负面舆情，要及时协调加强引导管控，严防恶意炒作。

(二) 聚焦规范整治。各区镇、街道xxxxxx门要摸清本辖区养老服务机构及场所存在的养老诈骗风险隐患，建立风险管控名单，做到底数清、情况明、数据准。

一是进行“四看”全面复查。各区镇、街道xxxxxx门要结合1月份开展的防范化解养老服务诈骗专项行动成果，对前期排查工作进行“本站锦回头看”和查缺补漏，确保5月底前完成复查工作。重点是“四看”：一看已排查的养老服务机构信息是否全面准确；二看已排查的养老服务机构及场所总数与民政统计数据是否一致；三看公安、市场监管等部门的共享信息，补齐未登记、已登记但未备案的养老服务机构和场所信息，及时纳入排查范围；四看排查期间新成立的养老服务机构和新运营的场所有没有及时纳入排查范围。重点排查养老服务机构运营主体、营销方式、收费方式、关联公司等情况，以及投资人、法定代表人、主要负责人是否因经济类犯罪被提起过诉讼，或者被纳入过养老服务、企业和社会组织黑名单等情形，是否存在收取大额预付费情况，预付费涉及人数、预付费资金使用情况，以及承诺投资回报“炒床位”等情形。各区镇、街道xxxxxx门要根据“回头看”情况，填报《养老服务诈骗风险隐患排查工作进度表》(附件2)。

二是建立“四色”风险名单。各区镇、街道xxxxxx门要对摸

排发现的问题隐患进行综合评估，逐一研究确定养老服务机构、场所涉诈问题，建立风险隐患等级从高到低的“红橙黄绿”风险管控名单。没有发现风险隐患的，纳入绿色名单。发现养老服务机构有收取大额预付费行为但资金主要用于弥补设施建设资金不足，近三年分支机构、服务网点扩张过快，频繁变更法定代表人、登记注册地，虚假或夸大宣传，有关联公司且存在关联交易等潜在风险隐患的，纳入黄色名单。发现养老服务机构投资人、法定代表人或主要负责人因经济犯罪被提起诉讼、入党志愿书被投诉举报、纳入相关黑名单，养老服务机构有收取大额预付费行为且资金使用不规范，收取大额预付费的对象数量超过床位总数，未经登记开展养老服务活动但没有收取大额预付费等风险隐患的，纳入橙色名单。发现未经登记但开展养老服务活动且有收取大额预付费行为，存在涉嫌非法集资、诈骗等犯罪行为，有收取大额预付费行为且资不抵债，已经“爆雷”或者引起不良影响或重大舆情等较高风险隐患的，纳入红色名单。各区镇、街道xxxxxx门要将纳入“红橙黄”名单的养老服务机构和场所汇总形成《养老服务诈骗风险隐患“红橙黄”风险管控名单》(附件3)。

三是实行“四级”分类处置。各区镇、街道xxxxxx门要以“排查全覆盖、处置硬措施、风险软着陆”为目标，对纳入“红橙黄”风险管控名单的养老服务机构和场所依法分级分类处置，形成《养老服务诈骗风险隐患分类处置工作进度表》(附件4)，并及时更新有关处置情况。纳入绿色名单的，正常开展日常监管。纳入黄色名单的，要做好风险提示，增加抽查检查频次，加大监管力度，提醒规范运营。纳入橙色名单的，要及时向属地人民xxxx和政法部门进行线索通报，属于非法集资的同步纳入属地防范和处置非法集资工作机制，警示约谈其主要负责人、责令整改、督促清退资金。纳入红色名单的，要及时向属地人民xxxx和政法部门进行线索通报，属于非法集资的同步纳入属地防范和处置非法集资工作机制，警示约谈其主要负责人、停止经营活动、责令整改、督促清

退资金，综合运用行政、经济、民事等手段抓好整改；对涉嫌犯罪的，移送司法机关依法处理。

四是实施“清零行动”。各区镇、街道xxxxxx门对排查出的未经登记擅自开展养老服务活动的场所，要挂图作战，对账销号，包干到人，确保清零。其中，对未经登记开展养老服务活动，运营比较平稳，没有收取大额预付费的，督促其尽快办理登记；对未经登记开展养老服务活动，收取大额预付费，运营存在较大风险的，责令退还资金，协同属地市场监管等部门联合执法查处，该关停的关停。

五是逐一化解涉稳风险。各区镇、街道xxxxxx门要坚持把防范化解风险、维护社会稳定贯穿专项行动始终。对本辖区发生养老服务诈骗，老年人需要安置的，要协助妥善安置老年人。对因养老服务诈骗受损的困难老年人，符合条件的，要依法及时纳入城乡低保、特困供养范围或者给予临时救助等，保障其基本生活，防范发生冲击社会道德底线的极端事件。对“爆雷”风险突出的案件，要严格按照风险防控工作预案依法依规妥善处置，守住不发生重大xxxxxxxxx的底线。实施“攻坚行动”，对前期排查掌握的养老服务领域重点线索、心得体会重点案件，同步纳入属地防范和处置非法集资工作机制，“一院一策”，逐一推动化解涉稳风险。

(三)聚焦建章立制。各区镇、街道xxxxxx门要立足当前、着眼长远，及时总结专项行动有益经验，巩固专项行动成果，提高源头治理水平。

一是完善综合监管制度。健全市场准入、风险预警、社会监督等制度，为规范养老服务发展提供法治保障。完善养老机构预付费管理制度，防范养老服务领域非法集资风险。

二是加强部门信息共享。健全与属地市场监管部门、金融监管部门、公安机关等单位的信息联动机制，加强信息定期推送，实现数据共享互通。对“金民工程”预警推送的经营服

务范围含有“养老”字样的新登记企业，要及时核查备案。

三是提升机构服务能力。实施“提升行动”，按照《养老服务领域基层政务公开标准指引》（民办函〔20xx〕x号）及时公布本辖区依法登记备案的养老机构名单、等级评定、行政检查、行政处罚等信息，引导老年人及家属理性选择，促进养老机构能力提升。

四是加强信用惩戒力度。按照《关于印发xxx省养老服务市场失信联合惩戒对象名单管理实施办法（试行）的通知》（x民规〔2020〕x号），对以非法集资或以欺骗手段骗取老年人财物，被有关部门依法依规惩处的养老服务机构和从业人员，及时纳入xxxx合惩戒对象名单，依法采取惩戒措施。

### 三、组织保障

（一）加强责任落实。各区镇、街道xxxxxx门要充分认识打击整治养老诈骗的重要意义，以高度的xxxx责任感、工作紧迫感，迅速响应，主动作为，确保有关重要指示精神在民政系统得到坚决有力贯彻落实。要把打击整治养老服务诈骗专项行动纳入2022年度民政工作重点，主要负责直接抓，分管负责具体抓。要结合本地实际，抓紧研究制定具体实施方案。

（二）加强组织领导。区民政局成立区打击整治养老服务诈骗专项行动工作组（附件1），由区民政局主要负责任组长，分管负责任副组长，相关科室负责为成员，切实发挥组织实施、协调推进、督办落实职能作用。各地要相应成立专项行动工作专班，并安排专人负责工作联络。

（三）加强统筹推进。各区镇、街道xxxxxx门要在前期工作的基础上，统筹推进宣传发动、打击整治、总结提升三个环节。打击整治要按照深入摸底排查、建立风险管控名单、强化分类处置三个阶段压茬推进，全面掌握基数情况，逐一确定风



险隐患等级，集中力量对养老服务诈骗开展规范整治。宣传发动和打击整治两个环节要贯穿专项行动始终，做到边宣传发动、边打击整治。

(四)加强督导考核。区民政局建立督导机制，加强对重点地区、本站案件、线索问题的调度，动真碰硬督查督办。同时，将打击整治养老服务诈骗专项行动成效与全区民政重点工作监测评价指标直接挂钩，对因工作推进不力、措施落实不到位发生重大社会影响事件的，将一票否决，坚决避免发生重大养老服务诈骗案件。

(五)加强信息报送。各区镇、街道xxxxxx门要安排专人做好日常数据统计、信息报送、简报宣传等工作，实行周报送、月调度。每周二下午17时前，报送本周工作情况(300字以内)、专项行动宣传统计表(附件5)、战果表(附件6)。工作开展过程中的相关部署、进展成效、经验做法、典型案例、困难问题、意见建议等情况。

## 社区居家养老食堂制度篇五

201月11日，当向阳居家养老服务网点活动室大门刚刚打开，一群老人相拥而入，手里举着“火红的表扬信”，他们是专程来感谢“向阳居家养老服务网点”的工作人员。原来，这些老人都是空巢老人。

自207月16日向阳家政在辽河、建新、万有社区启动居家养老服务网点以来，深受老人的认可与欢迎，向阳养老网点的设立，使每天中午老人能吃上热气腾腾营养可口的饭菜，而且只需5元钱，而且为有需要的老人，风雨无阻的送餐，老人们非常满意和感动。老人们为表达自己的感激之情，特送上一封表扬信，真心感谢向阳家政为他们做的这些实事。

社区老人张振荣、季成荣、王亚楠、康世霞向阳居家养老服务网点赠送表扬信

社区老人给予“向阳居家养老服务网点”工作人员崔素荣、徐杰、刘艳等高度赞扬

表扬信

尊敬的向阳家政领导及社区领导：

我们是社区网点的就餐居民，每当我们走到这里使我们感到非常的亲切温暖，无论任何天气情况，雪天、雨天、食堂的工作人员和管理人员对待行动不便的老人主动接送，问寒问暖，使每一位老年人吃得放心玩得开心，让我们真正体会到向阳家政居家养老的真实性和对我们的重要性，真是居家养老的体现所在。使每一位老人深深感受到在此如在家的感觉，他们不是亲人胜似亲人，真正的做到了敬老、爱老、关怀老人。在这里永不言败是传递居家养老的正能量，这样的就餐环境是每一位老人所需要的，希望你们传承下去，使每一位老人幸福、安康、快乐永远。

感谢向阳家政领导为老年人搭建这样的平台，使我们衣食无忧！

二零一六年一月十日

辽河社区全体就餐老人