

最新酒店食品安全事故应急处置方案(汇总5篇)

为了确保事情或工作有序有效开展，通常需要提前准备好一份方案，方案属于计划类文书的一种。方案的制定需要考虑各种因素，包括资源的利用、时间的安排以及风险的评估等，以确保问题能够得到有效解决。以下是我给大家收集整理方案策划范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

酒店食品安全事故应急处置方案篇一

一、报警与接警

1、酒店如发生火情隐患，首先进行自灭扑救。一旦发生火势有复延的趋势，火灾信息会迅速至消控中心，消控中心会正确将火情信息正确记录，确认起火源后，作为酒店第一反映应及时进行报警（119），通知公安消防并将地点、火情情况进行如实地报告。

2、报警以后，迅速将火情情况告知酒店最高领导（总经理）以及值班经理，同时迅速通知消防和维修人员到达现场。

二、成立扑救指挥部

酒店最高领导在最短的时间内召集各部门人员、安保、工程及日常义务消防队员为一体，组成临时扑救组织、最高行政领导为指挥部（总经理不在时，由总经理助理具体负责）。

总指挥的职责：

1、根据火灾实际情况，确定扑救的各项措施。

2、根据救人第一，先控后消，布置救人，疏散物资的具体方案。

3、向消防队汇报火情以及现场的情况，并负责现场配合加快火警。

三、通报

火警发生根据救人第一，准确、迅速、集中打好防火战，先要利用宣传工具，对讲机、电话、广播、警铃，人员相互通知向被困人员进行宣传，进行通报，主要宣传火源发生点，稳定被困人员情绪，引导人员疏散、撤离。

四、扑救指挥部的职责

1、根据酒店发生的火势情况，通报发生及蔓延情况，对被困人员进行果断的撤离。

2、划分安全区。根据本酒店的周围情况确定安全疏散点和集合点，确定疏散安全通道、安全楼梯、安全出口门、安全逃生出口，明确分工，在单位消防人员引导，护送被困人员向安全区转移，另外在各个环节哨口设立引导员，向被困人员指明方向。

3、在掌握及控制火势的情况下，召集力量布置救人，转移物资的措施。另外，采取灭火、供水、防堵排烟等救灾措施。

4、建立通讯网络，确保各部门通讯畅通及扑救等实施。

5、公安消防队到达后，及时将扑救指挥转移公安消防队，服从公安消防统一指挥。

五、组织机构

防火安全责任人兼总指挥：***，防火安全副总指挥：***

- 1、灭火行动组***
- 2、疏散引导组：***
- 3、通讯联络组：***
- 4、安全防护救护组：***

六、疏散和救护

划酒店安全区，根据建筑特点和周围情况，又根据着火点情况及时定人员疏散集结的安全区和疏散通道，明确分工，把扑救行动责任落实到各个扑救小组或义务消防队伍，引导和护送人员向安全区疏散，撤离在疏散区域内，接待安置疏散下来的人员和稳定疏散人员情绪。

疏散被困人员及疏散物资的次序：

- 1、先燃火房间，后燃火房间的相邻房间；
- 2、先燃着火层以上各层，后燃着火层以下各层；
- 3、疏散指导组沿着消防楼梯穿越火层进入安全区，引导护送行动不便的人员安全疏散；
- 4、现场救护，组织本单位义务人员在安全区及时对伤员进行处理或送医院救治。

七、组织自救灭火

在着火现场，由扑救负责人、指挥义务消防队员全面到对燃火层进行扑救，扑救负责人全面指挥消防队员为扑救火灾全过程。

灭火指挥组的职责：

- 1、组织侦察火情，掌握火势发展情况，确定火源及蔓延的势头。
- 2、及时向救灾指挥部汇报火情情况；
- 3、根据火势情况，指挥切断电源，可燃气体源；
- 4、指挥参战人员实施着火层的灭火、疏散、采取抢救人员的措施。
- 5、派出人员关闭着火层区的防火门和携带灭火工具，防止火势纵向或水平方向蔓延；
- 6、检查对参战人员的灭火战斗部署是否符合要求；
- 7、配合公安消防协同组织灭火抢救，维持周围秩序。

八、防烟、排烟

开启燃火层上区层面疏散楼梯间的自然通风窗排烟。

九、安全警戒

建筑外围警戒任务是：消防路障，指导一切无关车辆离开现场，维持好建筑外围的秩序。接待消防队，移交消防灭火的指挥权给119，听从公安消防的调遣，为消防灭火工作的开展创造有利和畅通条件，以最利于把燃火压制于救火状态。

建筑燃火层出入口的警戒任务是：不准无关人员进入燃火区域，知道疏散人员离开燃火范围，看管从燃火层疏散下来的构件，保证消防队的灭火行动，有利于灭火要求。

燃火层下一层的警戒任务是：不准已疏散的人员进入或再登上着火层，防止坏人趁火打劫、制造混乱，保护好一切设备器材，指导疏散人员向安全区有序的撤离。

火灾扑灭后，在火灾区域设立警戒区，禁止无关人员进入，配合公安消防部门调查火灾原因。

十、通讯联络

酒店食品安全事故应急处置方案篇二

1、大堂内、前门区域

2、家常菜馆、中餐厅、宴会厅

3、保龄球、桑拿部、美容美发、知青之家

4、停车场、后门区域

1、大堂岗要密切注视门口、大堂内、家常菜馆、美容美发的异常情况；员工岗要密切注视后门、停车场、桑拿部、保龄球馆的异常情况。

2、注意观察成群结伙来酒店的青年人(衣着打扮、言谈举止、有无酗酒)及时发现可疑迹象和闹事苗头。

3、在巡视过程中，注意观察中餐厅、家常菜馆、知青之家、保龄球馆有无饮酒过量的人，发现后要及时提醒服务员不要售酒给他，如发现异常情况随时通报监控室。

1、严格控制客人的饮酒量，发现饮酒过量的客人应立即通报监控室□xxx□□同时通知餐饮部、家常菜馆、知青之家、娱乐部经理或领班对客人进行劝阻，并停止向其出售烈酒。

2、听到或看见有打架斗殴及流氓滋扰以及公安机关协查通报中通缉的犯罪嫌疑人，应及时报告监控室□xxx□□

1、报警：一旦发生打架斗殴，流氓滋扰案件，在场服务员应

及时报告监控室□xxx□□报案人要讲明发案地点、人数、国籍、闹事人是否携带x支或其它凶器，并报清自己的姓名或工号。

2、监控室值班员接到报警后，

a□立即通知安保主管、领班带对讲机赶赴现场，随时将情况反馈监控室；

b□立即通知安保部经理、公安室主任、大堂副理，赶赴现场；

c□立即通知休息的安保员赶赴现场；

d□立即通知大堂岗，员工岗安保员密切注视大堂和员工通道的情况；

e□立即通知案发部门或承包户的经理赶赴现场。

3、安保部经理、公安室主任、大堂副理赶到现场后，积极进行劝阻工作，带领安保领班、队员及案发部门服务员，将斗殴双方或肇事者分开，迅速平息事端，以防事态扩大，将主要肇事者带至公安室，如发现闹事人携带有x支或凶器，应立即报告总经理或总支书记，并迅速与长航公安局治安大队取得联系，请他们立即出警。

4、案发部门经理或承包户家常菜馆、桑拿部，美容美发、知青之家等单位负责人，接到报警后，应迅速赶赴现场，带领员工配合安保部工作□a□保护收银员将现金转移到安全部位□b□保护其他客人撤离现场□c□指派专人保护贵重物品□d□配合安保员将斗殴双方或肇事者分开。

5、案发现场的部门或承包户经理、领班及员工都负有保护国家财产，保护客人人身、财产安全的责任，都具有同违法犯罪行为作斗争的义务，如发现视而不见，无动于衷，袖手旁

观者，将进行严肃处理。

6、在将斗殴人员或肇事者带往公安室途中，要提高警惕，注意发现他们身上有无凶器，如有，应及时收缴，以免发生伤害或逃跑。

7、公安人员赶到现场后，安保部注意保护现场，疏散无关人员，划出警戒线，担任警戒巡查，在现场检查发现遗留物品，案发部门查清设施设备是否遭受损坏、损坏的程度、数量、直接经济损失价值等。

8、如发生严重伤害，安保部经理应按总经理指令，与市急救中心联系前来抢救，如发生死亡，由公安部门处置。

酒店食品安全事故应急处置方案篇三

每个员工在酒店内一旦发现发生了抢劫、绑架、凶杀、枪杀等重大特大刑事案件，必须迅速将案情信息传到总机室[x x x]和监控室[x x x]

1、员工在发现案情时，不要惊慌失措，应沉着冷静，就近用电话向总机室[x x x]和监控室[x x x]报警。

2、报警时，应语言清晰地将案发时间、地点、区域、楼层房号、人数及简要情况报告清楚。告知报警人的部门、姓名或工号。

3、总机室、监控室值班员应迅速准确地记录案情信息，并立即报告安保部经理。

4、安保部经理接警后须即可赶赴现场，了解案情后，立即向总经理或总支书记汇报。

5、总经理或总支书记接到报告到达现场后，应立即作出是否

向长航公安局治安大队报警的决定。

1、安保部：

a□监控室立即通知大堂岗、员工岗封锁前、后门，禁止任何人员出入酒店，特殊情况需出入的，公安人员到达前，经总经理或总支书记决定；公安人员到达后，由他们决定。

b□监控室通知主管、领班、休息的安保员赶赴现场，划定警戒线，控制无关人员进入，维护现场秩序。

c□如发现犯罪嫌疑人正在行凶或准备逃跑，应立即将其抓获并派人看守，待公安人员来后交他们处理。

d□如有人质被绑架，应采取必要措施，控制事态发展，待公安人员来后配合行动。

e□如被害人伤势严重，应立即与市急救中心联系前来抢救；如被害人已经死亡，待公安人员、法医来后配合工作。

f□公安人员勘察现场、调查访问、侦察案件时，做好配合工作。

g□记录整个案件的处理情况。

2、客房部：

客房部经理携带钥匙赶赴现场以备急用，按总经理或总支书记指令配合安保部工作。

3、工程部：

工程部经理带一名电工携带手电筒，接线板、照明设备以备急用，按总经理或总支书记指令配合安保部工作。

4、前厅部：

a□负责提供涉案客人的资料信息；

b□负责提供办案人员调查案件的临时办公、休息地点；

c□保管客人遗留下来的财物及行李物品。

5、有关部门：

按总经理或总支书记的指令配合安保部或公安人员工作。

酒店食品安全事故应急处置方案篇四

1、切勿急躁，保持冷静

2、用最近的电话通知总机，拨零接通

3、报上你的姓名、部门、及员工号

4、说清楚发生地点（楼层及通道部位）

5、说清楚是什么东西在着火

6、留在现场直到消防队员来到

7、确认酒店所有工程部区域、所有员工已得到火警通知

8、听从火警控制中心关于水、电、煤气、空调通风、直燃机、锅炉等重要设备的控制指令工程部的员工已接受过消防相关培训，用灭火器消灭较小火焰；如果没有可能灭火，则尽可能减少助长火势的因素，如关门、窗、可燃气体闸等，然后立即离开现场。

勿试着去消灭用灭火器不可能消灭的火源。如果不能确定，则限制住火或烟的区域，并立即撤走。

生命宝贵，请务必注意您自己的安全。

切勿使用电梯；

切勿恐慌；

1. 所有工程部员工只要发现电梯故障都应该立即通知值班工程师。
2. 工程部维修人员应设法了解电梯现处何楼层，及被困人数。工程部维修人员立即到达电梯所在楼层，同时确定电梯维修公司是否应知道并给予帮助及维修服务。如果是，致电电梯维修公司以使其采取应急措施。
3. 工程部维修人员应通知当班的大堂经理或前厅经理电梯紧急情况。大堂经理接到通知需立即前往电梯被困楼层，并确认是否应通知总经理，留在附近与被困在电梯中的人交流并建议他们采取什么行动。
4. 工程部维修人员按电梯困人救援管理规定要求进行有关操作。
5. 急救工作完毕，当事员工及当班工程师应书写报告，叙述紧急状况已消除，电梯已恢复正常运转，并详述维修过程。

注意：

当确实发现有客人或其它人被困在电梯中，切勿试图只凭酒店人员去营救人员，应该在电梯维修公司及受权处理此事的人的协助下进行。

给排水：

1、漏水一般引起原因是由于管件老化引起的管道破裂、低温、供水系统压力的变化等。在漏水事件中，首先找到供水开关，切断水源，然后打开泄水闸。

2、利用一切可用之物，防止漏水渗入电梯、强电竖井等危险部位，并将电梯升到最高楼层，防止机件受损。

4、工程部员工应立刻行动抢险，尽量减少漏水造成的财务损失，并协助客房部一起将积水排出。

5、消火栓水系统破裂请立刻前往20层平台水管井关闭消火栓水系统供回水总节门，在跑水的消火栓附近用正常的消火栓在水管井泻水，在压力降低后设法封堵损坏的管路与节门。

6、水喷淋系统破裂后，应立刻关闭本层的水喷淋系统节门，并打开泄水阀门。

7、恒压给水系统

(1) 发现或接报生活水泵故障，应停止故障水泵，开启备用水泵。

(2) 水泵变频故障应关闭变频器，由专人手动操控水泵，根据管网压力控制启停。

(3) 及时报告主管工程师安排维修。

8、排水系统

1) 污水井

(1) 发现或接报污水井水位过高，应立即手动开启污水泵抽水。

(2) 污水泵故障则立刻用备用潜水泵将水抽至污水井。

(3) 即刻报告主管工程师，由其安排维修水泵或控制电路，并于事后作维修报告。

2) 排污管道

(1) 排污管道漏水应立刻用布绑紧裂口。

(2) 关闭破裂管对上的用水设备。

(3) 调集沙包挡住电梯口和强电井

(4) 报告主管工程师，由其安排人员修补管道裂口或更换管道。

3) 通知相关部门

(1) 给排水系统发生故障后应马上由主管工程师与主管预计修复时间。

(3) 需超过4小时修复的故障，工程部应书面通知受影响的部门。

1、在煤气泄漏或煤气起火事件中，首先立即通知保安部。如果泄漏严重，无论是在煤气站还是在别的地方，勿去碰触任何开关，勿去碰触任何电气设备。

2、打开排气装置，关闭煤气闸，并切断煤气来源（对煤气总挚的位置和开关方法应了解掌握）。

3、如果煤气起火，用水降温并防止爆炸。所有电源开关及闸应关闭以防止爆炸。

4、如果煤气起火发生在厨房，关闭所有闸门，同时用灭火器或防火地毯灭火。请注意起火的原料再采用水灭火。

- 1、工程部员工在平时巡逻时应提高警惕。遇有不寻常气体味道时，应小心处理。对煤气总挚的位置和开关方法应熟练掌握（电动、机械两种）。
- 3、锅炉、直燃机火焰熄灭时应执行正确的停炉、停机程序。
- 4、任何人发现燃气泄漏事故后，立即告知安保中心及工程部。
- 5、工程部接到燃气泄漏信息后，立即通知就近员工赶赴现场维持秩序，同时立即通知有关主管部门、工程部人员携带工具、设备赶赴现场。
- 6、管理和操作人员应坚守各自岗位，不得擅离职守；并组织指挥无关人员迅速撤离危险区域。
- 7、工程部经理立即到达现场担当现场指挥，统一调度分派各部门人员。
- 8、到达现场后，要谨慎行事，不可开灯开风扇及任何电挚。必须打开所有窗门，关闭煤气或石油气挚，严禁现场吸烟。
- 9、安保人员维持好现场秩序，同时协助工程人员抢险。
- 10、工程部人员协助安保人员对现场进行疏散，对其他员工及顾客进行解释安慰，并告诉其他部门员工及顾客故障将马上消除。
- 11、迅速查清燃气泄漏处，采取正确措施，排除泄漏点。
- 12、当事故排出完毕，应按操作规程，准确恢复和启动设备，重新启动时炉膛应进行彻底的吹扫，直至投入正常运行。
- 13、现场恢复原状后，设备人员迅速查明原因，根据现场实际情况组织实施修复，修复过程中应尽可能减小对顾客与营业造成的影响。

14、故障消除后，各部门将现场恢复原状，同时向总经理汇报故障消除。

15、如发现受伤不适者，应小心妥善处理，等待救护人员及警务人员抵达现场。

16、事故消除后，工程总监应在2个工作日内将事故报告以书面形式向酒店汇报，事故报告中写清事故发生时间、地点、处理事故时间、事故发生原因、以及今后防止事故发生的措施。

酒店食品安全事故应急处置方案篇五

1、灭火救灾指挥部由下列人员组成：当时在酒店的主要领导和保安、工程及事发部门的负责人（夜间由夜间值班经理和保安、工程及事发部门的值班人员组成）。

2、指挥部地点设在掌握信息的消防控制中心，或视事发现场另选合适地点。

3、指挥部的职责是：

（1）确定现场灭火指挥人，成立现场指挥组，由安全部分管消防经理、工程部有关技术人员和事发部门的工作人员组成，掌握火势发展情况，指挥参战人员灭火，根据火势及时采取进一步措施，并向指挥部汇报，公安消防人员到现场后，协同组织灭火抢救。

（2）根据火情，决定是否通报人员疏散并组织实施，通报的次序为：着火层、着火层以上各层，有可能蔓延的以下楼层，语言通报可利用消防应急广播。

（3）指令各部门按火灾应急预案的规定，应采取应急措施，履行各自的职责。

(4) 密切注意店内的情况，稳定客人情绪，做好安全工作。

(5) 公安消防到达后，及时向火场指挥部报告情况，按照布置的要求，带领员工贯彻执行。

酒店安全消防应急预案三、灭火与救护

现场指挥组在着火现场组织灭火与救护。

1、组织灭火、指挥参战人员灭火，并根据火势，切断着火层电源和可燃气体源，关闭着火层防火分区的防火门，阻止火势水平或纵向蔓延。

2、组织救护，指挥参战人员在着火层救护人员、疏散和抢救物资。

酒店安全消防应急预案四、各部室应采取的措施

1、安全部

(1) 遵命负责现场指挥，组织、指挥义务*员和就近员工灭火、救人、抢救物资。

(2) 备好手推消防器材车和现场必须的大容量灭火器、防烟防毒面具及破折工具，保障供给。

(3) 指派保安人员或义务*员在酒店首层控制消防电梯使用。

(4) 指派保安人员或义务*员在着火层执行警戒任务，指导疏散人流向安全区有秩序地撤离，防止有人趁火打劫，捣乱破坏。

(5) 车场组加强酒店外围和各出入口的安全警戒，酒店外围的警戒任务是：清除车道上的路障，指导疏散酒店周围和店内的无关车辆，为安全消防车队到场展开灭火行动维持好秩

序。

(6) 保卫监控室应严密注视无人警戒的楼面及出入口，及时发现火势蔓延情况和违法犯罪分子进行打劫和破坏。

2、工程部

(1) 指派技术人员在消防泵房，并确保消防水泵正常运转和用水不间断。

(2) 派出电工控制着火区域的电源，该切断的及时切断，并设法解决灭火抢险现场必需的照明，同时保证消防用电不间断。

(3) 将客用电梯降至底层关闭，消防电梯切换为手动控制，交公安*和安全部使用。

(4) 关闭空调装置和燃气总阀。

(5) 组织本部门人员投入灭火。

3、客房部

(1) 客房部应准备足够的湿毛巾，用于客人和灭火人员防烟呛。

(2) 组织客房工作人员灭火和抢救，疏散宾客至安全区域，并配合总服务台工作人员准确统计撤离人数，安抚客人情绪。

(3) 如是客房火灾，灭火后派人留守警戒。

(4) 总服务台停止营业，看管好钱物，帐单和设备，并准备好旅客登记簿单，与客房楼面工作人员一起检查客人是否全部撤离到指定地点，并安抚客人。

(5) 行李房要看管好客人存放的行李，并按指令和视火情迅速移运至安全区域。

(6) 电话总机房在未接到总指挥撤离的命令前，应坚守岗位，快速、准确无误地传递火情信息和指挥部指令。

(7) 商务中心和娱乐中心停止营业，安抚和疏散客人，看管好钱物、帐单和设备，并按指令撤离和疏散物资、商品及设备。

4、餐饮部

(1) 停止营业，管好钱物。

(2) 厨房应关闭煤气阀门。

(3) 按指令或视火情由服务员引导疏散客人到安全地带。

(4) 组织部门人员投入灭火和抢救行动。

(5) 准备和提供灭火人员及宾客所需的食品。

5、营销部

组织好外包单位的人员疏散和灭火工作。

6、其它部、室

(1) 协助医务人员进行现场抢救。

(2) 安排车辆及驾驶员待命，听候调遣。

(3) 指派专人在部门值班，听候工作指令。

(4) 组织人员投入灭火及救护工作，提供灭火救灾中必需的

其它物品。