

# 最新医院消防灭火疏散应急预案 医院消防应急疏散预案(精选5篇)

无论是身处学校还是步入社会，大家都尝试过写作吧，借助写作也可以提高我们的语言组织能力。相信许多人会觉得范文很难写？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 医院消防灭火疏散应急预案篇一

各科室：

为加强和规范医院消防安全管理，预防火灾和减少火灾危害，根据《中华人民共和国消防法》以及《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》，结合本院实际，特制定本消防安全应急预案。

### 一、指导思想

以“三个代表”重要思想为指导，坚持科学发展观，从维护广大职工和患者的人身安全和公私财产安全，确保安全，实现医院全面、协调、可持续发展，建设“平安医院”、“和谐医院”的目标出发，构造“集中领导，统一指挥，反应灵敏，运转高效”的消防安全应急体系，全面提高应对火灾的能力。

### 二、制定预案的目的

制定消防应急预案，是为了在医院面临突发火灾事故时，能够统一指挥，及时有效地整合人力、物力、信息等资源，迅速针对火势实施有组织的控制和扑救，避免火灾现场的慌乱无序，防止贻误灭火时机和漏管失控，最大限度地减少人员

伤亡和财产损失。

### 三、制定预案的依据

以《中华人民共和国消防法》、《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》、河南省的消防法规、\*\*市第二人民医院消防安全制度为依据，严格依法实施。

### 四、组织机构及职责

医院成立消防安全领导小组，负责医院消防安全的领导工作。

组 长： \*\*

组 员： \*\* \*\*

下设消防安全工作管理办公室，负责具体消防安全的相关事宜。

主 任： \*\*

成 员： 李秉政 彭东亮及临床各科室主任、护士长

消防安全管理办公室的主要职责：负责全院消防器材的管理、维护、保养；组织全员消防知识及法规的学习；组织消防应急演练；进行消防日常工作的巡视检查，及时发现和纠正不安全因素；建立健全消防工作台帐。出现火情时，协调各小组和义务消防队开展工作，迅速引导人员疏散，及时控制和扑救初起火灾；协调配合公安消防部门开展灭火救援行动。

根据医院科室分布，消防安全工作可分以下个专门工作组

#### （一）义务消防队（灭火行动组）

队长：\*\*

成员：樊永海 陈跃伟 刘建华 詹先君 陈建慧  
于侯辉 徐雷方 吴 凯 马 勇

2

义务消防队职责：现场灭火、抢救被困人员。

## （二）疏散组

组长：\*\*

成员：黄福茂 李秉政 王丽珍 曾振峰 余新丽

疏散引导组职责：引导人员疏散自救，确保人员安全快速疏散。在安全出口以及容易走错的地点安排专人值守，其余人员分片搜索未及时疏散的人员，并将其疏散至安全区域。

## （三）救护组

组长：\*\*

成员：梁俊奇 耿瑞丽 李战社 贺定国 安学良

段翠芳 孙国战

救护组职责：对受伤人员进行紧急救护，并视情转送其他医疗机构。

## （四）警戒及后勤保障组

组长：彭东亮

成员：王广州 曹彬 郭宝玲 马伟

警戒及后勤保障组职责：负责通信联络、车辆调配、道路畅通、供电控制、水源保障。控制各出口，无关人员只许出不许进，火灾扑灭后，保护现场。

## 五、火灾处置一般程序

况立即组织人员疏散，若发现为电器火灾时，立即切断电源。

（二）接警：总值班接到报警后，根据情况，立即向领导和消防安全管理办公室报告，并通知各工作小组和义务消防队启动应急预案。

（三）处置：指挥各工作小组、义务消防队迅速集结，在消防官兵的带领下，按照职责分工，进入相应的位置开展灭火救援行动。

（四）清点：处置结果后或在公安消防队到场后，及时清点人员和已疏散的重要物资，查清有无人员被困于火场中以及有哪些重要物资需要疏散，并将情况及时告知火场指挥员。

## 六、善后工作

火灾扑灭后，协助公安消防部门：

- （一）保护火灾现场；
- （二）查明火灾原因；
- （三）调查火灾损失。

## 七、责任追究

对发生火灾事故、损失严重的科室负责人、直接责任人依据

有关法律、法规及规章制度给予严肃处理。

附：1、医院疏散路线及地点；

2、医院办公楼、病房楼、单身宿舍楼疏散示意图。

二〇一一年三月三十一日

附件1：

医院疏散路线及地点

楼、四楼人员按护理办公室为界可分散人群，办公室以西行人走防火专用楼梯撤离至西出口；办公室以东走行人楼梯撤离至楼前广场。

综合楼疏散路线：综合楼一楼共有两个出口，分别是大厅出口和防火通道出口。二楼、三楼、四楼各有两个楼梯（其中一条为防火疏散专用楼梯）。一楼人员可直接从出口撤离至楼前广场；二楼、三楼、四楼人员按医护办公室为界可分散人群，办公室以南人群科从防火专用楼梯撤离至楼前广场，办公室以北人群走行人楼梯撤离至楼前广场。

门诊楼疏散路线：门诊楼一楼有五个出口，分别是大厅出口，后花园出口，南出口，北出口以及医技楼西出口。二楼分别有四个楼梯，分别是两个行人楼梯，一个ct室防火楼梯，一个医技楼西楼梯。三楼分别有三个楼梯，两个行人楼梯，一个防火专用楼梯。四楼有两个楼梯即两个行人楼梯。一楼人员可以妇产科门诊为界，妇产科以南人群从南口撤离，妇产科以北的人群分别从大厅出口和花园出口撤离至楼前广场或后花园处，放射科人员可直接从西出口撤离至住院部楼前广场，急诊室人员可从北出口撤离到医院篮球场。二楼、三楼药械科、防治科人员可走防火楼梯从南口撤离；门诊和行管人员走两个行人楼梯撤离至大厅出口或后花园出口，化验

室超室人员可从医技楼西出口撤离；四楼人员可分散人群，分别从行人楼梯撤离至楼前广场或后花园。

单身宿舍疏散路线：单身宿舍只有一个出口，一个楼梯。遇有紧急情况时，保护好自己，稳定情绪，从楼梯出口撤离至后花园门诊楼前广场。

根据公安消防部门和市政府的有关要求，结合我院的实际情况，为确保医院的正常办公秩序和人身财产安全，一旦发生火情，能够有条不紊地进行扑救和疏散患者，抢救财产，使火灾损失控制在最低限度，特制定此预案。一旦发生火灾，指挥灭火、组织抢救和疏散行动。

## 一、火情报警：

1. 在医院范围内无论何时、何地，医院员工一旦发现火情，都有责任立即向消防中控室报警。
3. 电话报警时，不要惊惶失措，要沉着冷静，语言清晰的将火情发生的所在区域、燃烧物质、火势大小、有无人员伤亡、报警人姓名、部门、所在位置报告消防中控室。
4. 关闭火场附近的电源、煤气开关及门窗。
5. 切勿高喊“着火了”，以免造成不必要的混乱，要保持冷静，只有经消防总指挥授权才可向“119”报警。

## 二、火情确认：

1. 中控室接到报警电话时要详细记录报警人姓名，部门及发生火灾的确切位置及燃烧物质、火势大小、有无人员伤亡。
2. 中控室接到电话报警或消防主机报火警，立即通知备勤警

## 员到现场

确认，查清下列问题：

（1）火情发生的具体位置、燃烧物质、火势大小、有无人员伤亡。

（2）火源是什么，是电器起火还是其它原因。

（3）确认火情时应注意，不得莽撞开门，要先试一下门体的温度，如果正常可开门检查，如门体温度高，可确认内有火情，此时房内如有人，应先设法救人，开门时注意不要把身体正对开门处，视情况进入。

（4）确认火情后，立即将信息反馈给中控室。

## 三、火情报告：

1. 火情确认后中控室值班员立即（正常上班时间）向消防保卫科和主管领导报告，夜间、节假日向值班人员报告。

2. 向总机值班员（正常上班时间）报警。

3. 总机值班员接到报警后立即通知院领导。

## 四、各级人员行动：

1. 医院保卫人员接到报警后立即赶往中控室组建灭火指挥部，指挥灭火及抢救疏散行动。

2. 非正常上班时间值班人员接到报警后立即赶往失火现场指挥灭火行动。

3. 保卫科接到报警后立即赶往中控室，协助主要领导指挥灭火及抢救疏散行动。

4. 医院行政办公室主任、各科室、各部门接到报警后，通知本部门各岗位人员坚守岗位做好疏散准备，立即赶往中控室组成灭火指挥部。
5. 消防保卫科接到报警后立即赶往火灾现场，指挥义务消防队实施灭火抢救行动。
6. 其他各部门各岗位人员接到报警后坚守岗位，按灭火指挥部的命令行动。

## 五、灭火战术：

1. 保卫科人员赶到火场后立即组织现场人员进行灭火，并随时同灭火指挥部联系，向灭火总指挥报告火情。
2. 冷却灭火法：义务消防队员赶到火场后，立即使用消火栓灭火，及时清理火场易燃物，用消火栓浇湿四周建筑物，降低火场温度。
3. 隔离灭火法：将易燃物与火源隔离。
4. 窒息灭火法：关闭门窗，用难燃材料压盖较小面积的火源。
5. 抑制灭火法：使用abc干粉灭火器或二氧化碳灭火器扑灭火源。

## 六、灭火指挥部：

灭火总指挥根据火灾现场情况适时下达如下命令：

1. 启动消防泵、喷淋泵、配合火场灭火。
2. 打开排烟防火阀启动排烟风机，排除火场烟雾。
3. 关闭中央空调，和新风系统，防止火势蔓延。

4. 切断失火区域的电力供应，电梯降首层。
5. 开启正压送风机，向消防疏散楼梯输送新风。
6. 命令工程部关闭天然气总开关。
7. 下达向119报警命令。
8. 下达疏散命令。

## 七、组织疏散：

1. 如现场灭火负责人认为火势不能控制，指挥部立即做出疏散决定。
2. 消防中控室开通失火区域及上下两层消防广播，用广播反复播放“紧急疏散通知”。
3. 失火区域及上下两层进行紧急疏散后，根据人员离开情况，对其它楼层进行广播疏散。
4. 住院部接到疏散命令后立即组织人员负责各楼层患者的安全疏导工作，引导疏散人员走消防疏散通道。提醒疏散人员保持镇静，不要慌张，不要乘坐电梯。提示疏散人员疏散到大楼外围。人员疏散后，检查每个房间是否有人，确认无人贴上标记，如有人员未离开房间，要及时进行劝导，使其迅速离开房间。
5. 其他部门人员接到疏散命令后立即进行重要物资、文件的转移。
6. 保卫科接到疏散命令后指挥外围警员清出机动车道，做好引导消防车进场的准备工作。

## 八、后期处理：

当灭火总指挥发出火情排除命令后，保卫科立即做好火灾现场的警戒工作，保护火灾现场不被破坏，确保火灾事故调查，应尽快将火灾报警系统、自动灭火系统、消防联动系统恢复正常，负责火灾后期的清理工作。

## 市医院

一、单位应根据人员集中、火灾危险性较大和重点部位的实际况，制订有针对性的灭火和应急疏散预案。

二、预案应包括下列内容：

(二)火警处置程序；

(三)应急疏散的组织程序和措施；

(四)扑救初起火灾的程序和措施；

(五)通信联络、安全防护和人员救护的组织与调度程序和保障措施。

## 三、组织机构

(一)消防安全责任人或消防安全管理人担负公安消防-队到达火灾现场之前的指挥职责，组织开展灭火和应急疏散等工作。规模较大的单位可以成立火灾事故应急指挥机构。

(二)灭火和应急疏散各项职责应由当班的消防安全管理人、部门主管人员、消防控制室值班人员、保安人员、义务消防-队承担。规模较大的单位可以成立各职能小组，由消防安全管理人、部门主管人员、消防控制室值班人员、保安人员、义务消防-队及其他在岗的从业人员组成。主要职责如下：

1. 通信联络：负责与消防安全责任人和当地公安消防机构之间的通讯和联络；

2. 灭火：发生火灾立即利用消防器材、设施就地进行火灾扑救；
3. 疏散：负责引导人员正确疏散、逃生；
4. 救护：协助抢救、护送受伤人员；
6. 后勤：负责抢险物资、器材器具的供应及后勤保障。

#### 四、预案实施程序

当确认发生火灾后，应立即启动灭火和应急疏散预案，并同时开展下列工作：

- (一)向公安消防机构报火警；
- (二)当班人员执行预案中的相应职责；
- (三)组织和引导人员疏散，营救被困人员；
- (四)使用消火栓等消防器材、设施扑救初起火灾；
- (五)派专人接应消防车辆到达火灾现场；
- (六)保护火灾现场，维护现场秩序。

#### 五、预案的宣贯和完善

应定期组织员工熟悉灭火和应急疏散预案，并通过预案演练，逐步修改完善。

#### 六、消防演练

- (一)检验各级消防安全责任人、各职能组和有关人员对于灭火和应急疏散预案内容、职责的熟悉程度。

(二) 检验人员安全疏散、初期火灾扑救、消防设施使用等情况。

(三) 检验本单位在紧急情况下的组织、指挥、通讯、救护等方面的能力。

(四) 检验灭火应急疏散预案的实用性和可操作性。

(五) 应至少每半年组织一次消防演练，其他场所应至少每年组织一次。

(六) 宜选择人员集中、火灾危险性较大和重点部位作为消防演练的目标，根据实际情况，确定火灾模拟形式。

(七) 消防演练方案可以报告当地公安消防机构，争取其业务指导。

(八) 消防演练前，应通知场所内的从业人员和顾客或使用人员积极参与；消防演练时，应在建筑入口等显著位置设置“正在消防演练”的标志牌，进行公告。

(九) 消防演练应按照灭火和应急疏散预案实施。

(十) 模拟火灾演练中应落实火源及烟气的控制措施，防止造成人员伤害。

(十一) 演练结束后，应将消防设施恢复到正常运行状态，做好记录，并及时进行总结。

## 医院消防灭火疏散应急预案篇二

为了更好地贯彻落实《中华人民共和国消防法》和中华人民共和国公安部《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》，提高员工的消防安全意识，做好火灾事故的救援和

疏散工作，把火灾造成的危害、损失和影响减少到最低程度，特制定《华邦俱乐部灭火和疏散应急预案》。一旦发生火灾事故，本预案作为指导性意见组织实施。

## 一、组织机构

总指挥：行政总经理

下设灭火组、通讯组、疏散组、救护组，其成员由各部门负责人组成。

## 二、报警和接警程序

消防控制中心值班人员发现报警后，必须在第一时间通过消防广播系统或对讲机通知楼层值班的义务消防队员检查；广播通知时必须说清报警点的楼层、位置。

楼层值班人员接到控制中心火警通知后，就近值班队员应迅速赶到报警地点查看，如确认有火情，必须在一分钟内用对讲机或消防专用电话与控制中心联系，报告有火情。

酒店任何人发现火灾，应立即呼救，酒店消防中心值班电话：“27362551”，内线电话：“3999”，对讲机频道：“8”，同时视情况及时拨打“119”报警，讲清楚起火的单位名称（本单位报警地址为：深圳宝安前进一路164号华邦大酒店）、地址、火灾事故的部位、燃烧什么物品，火势大小等有关情况，并留下联系电话号码，专人等候。酒店接警人员应第一时间赶到现场，立即组织员工和义务消防队救火。同时根据情况迅速报告酒店有关部门和领导，酒店保安部负责保障消防通道畅通。

## 三、应急疏散程序及措施

一旦发生火灾，接到报警后，消防队长和义务消防队人员应

马上赶到现场开展工作，首先组织人员迅速疏散到露天空旷地面或其他安全地带，先救人、后救物。工作人员疏散前应快速、冷静地处理好手上的工作并切断工作场所总电源及其他燃烧源。

平时工作通道禁止堆放物品，保障消防通道的顺畅；在各楼层设置人员疏散指示牌、应急灯。

应急疏散工作由疏散组具体组织实施。

#### 四、扑救初起火灾程序及措施

酒店接到报警后，灭火组人员要马上赶到现场，切断电源、燃烧源，各种气体阀门，紧急转移各种易燃、易爆物品；组织员工和义务消防队员扑救初起火灾，快速了解清楚燃烧什么物品，以便采取不同的灭火扑救措施。并要了解附近有无对火灾现场造成威胁的物品；要根据火场情况，采取速战速决的灭火方法或先控制，后灭火的方法进行；要采取有效措施，防止火灾的蔓延而造成更大损失。

义务消防队员和员工在参加灭火时，要随手带上自己就近地点的灭火器材，火灾现场地点灭火器材不够时，酒店楼层各个区域范围都布有消防栓、水带和各种灭火器材，可以解决一般火灾扑救所需的器械。

扑救火灾工作由灭火组具体组织实施。

#### 五、通讯联络、安全防护救护的程序和措施

通讯联络：报警时使用的火警联络电话，由专人守候、保障联络畅通。通讯联络工作由通讯组具体组织实施。

火灾现场的防护：在火灾现场，要安排专人观察整个火灾现场情况，发现不安全情况及时通报，以便采取相应对策；对

受到火势威胁的易燃易爆物质等应做好防爆措施，如疏散到安全地带等，若爆炸不可避免时，应及时撤离全部在场人员，确保火灾现场人员的生命安全。

火灾现场的救护：要迅速将伤员撤离危险地带，在现场采取应急救护措施后，迅速将需要进一步救治的伤员送往医院。安全防护救护工作由救护组具体组织实施。全体员工要以对国家和人民生命财产高度负责的精神，做好火灾的预防工作。一旦发生火灾，要沉着应对，做到早发现、早报警、早扑救，把火灾事故损失减少到最低程度。

## 医院消防灭火疏散应急预案篇三

为迅速有效扑救火灾，最大限度减少和避免火灾造成的人身伤亡的财产损失，结合我单位情况，制定此预案。

一、火灾被发现后，消防安全负责人立即组织人员进行火灾扑救及人员疏散，并在消防队员到达后协助消防队员进行灭火、疏散等工作。

二、由员工负责组织引导人员按照疏散指示标志箭头所指导方向由最近的安全出口疏散到安全地方。

三、及时拨打119火警电话。

四、119报警内容为：

1、何种物质起火（建筑物是平房还是楼房、楼层；草垛距离其它可燃物或建筑物距离；有无液化气罐等易燃易爆物品；建筑物内是否有人被困）。

2、起火时间、燃烧范围、火势蔓延方向，周围环境情况。

3、火灾发生地的详细地址（街道名称、门牌号码或附近的标

志性建筑物，如单位、商店）

4、报警人姓名、电话。

5、报警人要在报警后，立即赶到消防队指定的主干道口或报警中消防队确认的标志性建筑物处等待、迎接消防车，在发现消防车或听到警报声后，接车人可采取招手、呼喊或摇动手电筒等方式，提示消防队接车人在此等待消防车、并指引消防车沿最近路线，在最短的时间内到达火灾现场，及时进行火灾扑救。

## 医院消防灭火疏散应急预案篇四

为了加强消防安全管理工作预防和减少火灾事故的发生，保障学校和师生员工生命财产的安全，维护学校正常的教学工作，生活秩序，根据《中华人民共和国消防法》、公安部、《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》特制定本预案。

为确保我校重点防火部位灭火预案能够顺利有序、安全的实施，特设立总指挥、现场指挥和灭火行动组，通讯联络组、安全疏散组、防护救护组、后勤保障组。

1、总指挥：由学校消防安全责任人，主管副校长担任，负责领导指挥灭火、疏散预案的实施。

2、现场指挥：由学校消防安全管理人，安全干部担任。在总指挥的领导下，负责组织、指挥协调灭火、疏散预案的具体实施，确保灭火、疏散行动能够按照预案顺利进行。

3、灭火行动组：

组长：党支部书记

副组长：综合办公室主任、教务处主任、学生处主任、

成员：保卫处专兼职防火员、校卫队员，及火灾发生部门的领导、义务消防员、工作人员组成。

#### 4、通讯联络组：

组长：党支部书记

副组长：综合办、学生处、教务处。

成员：由保卫处、消防员和火灾现场值班人员组成。

职责：做到报警及时，保持通讯联络畅通，保证各种指令信息能够迅速、及时、准确的传达。

#### 5、安全疏散组：

组长：学生处、

副组长：校安全干部、各年级组组长。

成员：火灾发生部门的领导、工作人员、当值值班干部和校卫队员组成。

职责：主要负责疏散着火现场人员、物资，并引导消防车及消防人员进入着火现场。

#### 6、防护救护组：

组长：综合办主任、学生处主任。

副组长：医务室医生

成员：火灾发生部门的有关年级（部门）工作人员及义务消

防员。

职责：负责配合专职消防人员及医护人员救护、抢险火场被困伤员及重要物资、化学危险品等。负责现场警戒，维护现场秩序、看守抢救出来的物资，以保证灭火战斗顺利进行。

7、后勤保障组：

组长：综合办公室主任。

副组长：。

成员：所有工作人员。

职责：负责保障灭火用水供应和其他灭火物资设施供应，以及灭火后的水、电、现场抢修、恢复等工作。

1、学校各处（室）、年级组、教研组、图书馆、实验室的工作人员，应严格执行防火部位的安全制度和安全操作规程，经常对本部位灭火器材进行检查、维护、保养，保持其良好状态。认真进行防火安全检查，做好记录，要懂得正确使用灭火器和消防栓。学校负责安全工作同志每年组织一次对相关人员的培训和灭火演练。

2、图书阅览室、电子阅览室、化学危险品存放室、演播中心、实验室的工作人员下班前应切断室内电源，关闭用电设施。对本部位防火工作经常检查，做好记录。

当班值班人员或现场工作人员发现火情后，应立即采取应急措施，切断与火

灾相关的电源、气源，火源，搬迁易爆物品等；同时拨打“119”火警电话，向校长室报警，要讲明起火地点、起火的部位及物资、火势大小、被困人员情况、报警电话号码和

行走路线；并派人到约定地点接引消防车进入火灾现场。各部门干部、校卫队员、灭火预案专业组人员，按照职责分工迅速到位（接报后5分钟赶到），组织灭火扑救和安全疏散人员、物资工作。

灭火行动组接到报警后，应立即赶赴着火现场，根据预案或指挥员的指令，迅速检查是否切断起火现场电源、火源和气源，检查是否存放有易燃、易爆物品，启用携带或利用就近配置的灭火器、消防栓等灭火器材进行扑救（油漆、衣物起火应用干粉灭火器扑救；电器起火应用1211气体类灭火器扑救）。如火势较大，暂时扑灭不了，应根据现场情况及时采取冷却、隔离等措施，防止火势进一步蔓延，待消防队赶到，配合完成灭火任务。

安全疏散组接到报警后，应立即赶赴着火现场，根据预案或总指挥的指令，疏通紧急疏散通道，先疏散现场师生，再疏散危险品及物资。

通讯联络组接到报警后，应立即赶赴着火现场，按照预案或指挥员的指令及时通知相关各组，迅速投入灭火战斗，同时注意保持通讯联络畅通，及时准确地将各种指令、情况及信息上传下达。防护组、救护组接到报警后，应立即赶赴着火现场，按照预案或指挥员的指令，对现场实行警戒，保证消防车行进畅通无阻，防止无关人员进入现场。维护好现场秩序，避免人员伤亡。配合专职消防队员及医护人员抢救火场内被困伤员及重要物资。

后勤保障组接到报警后，应按照预案或总指挥的指令，迅速调集准备灭火所需物资、设备为完成灭火、疏散救护任务提供必要的支持和保障。

灭火战斗结束后，防护救护组要派专人对着火现场实施警戒保护，严禁非现场人员进入现场，确保现场的原始状态，并配合调查人员做事故现场的调查工作。后勤保障组在总指挥

的安排下做好善后处置工作。

范文在日常学习、工作抑或是生活中，保不齐会遇到一些意料之外的事件或事故，为了将危害降到最低，预先制定应急预案是必不可少的。编制应急预案需要注意.....

## 医院消防灭火疏散应急预案篇五

### 一、组织指挥机构

火场总指挥：叶艳丽

灭火行动组：黄刚

疏散引导组：王宏涛

安全救护组：罗洪彬

通讯联络组：黄刚

上述各小组要全责安排轮班同事，确保24小时均有符合规定的相关人员当班，并切实做到“来之即来，来之能战”。

### 二、报警和接警置程序

火警电话：119

2、所有报警信号无论真假，均以真火警处理。

3、确认是误报的信号时，应立即解除警报并报相关部门与人员。报警：

1、任何员工发现火灾都必须立即报警。

2、火灾发现者应根据火势判断采取适当的报警方式，如未发

现浓烟应立即拨打本店内部报警电话，如火势已经较大应立即拨打119火警电话同时通知负责人员。

3、向消防部门报警时应沉着冷静，向接警人详细提供火灾的准确位置、什么物质着火、有无人员受困、目前火情火势情况等相关信息。并按照消防部门的指示通知人员到主要道路上去引导消防车进入。

### 三、应急疏散的组织程序和措施

1、火灾发生区域工作人员在保证个人人身安全的前提下有义务对受困人员进行紧急疏散。

2、区域负责人地得知火场的情况以后，必须立即作出是否进行应急疏散和进行部分区域或全部区域疏散的命令，并尽快传报告主要负责人。

3、各区域疏散小组成员沉着冷静，引导区域人员有序的从安全出口疏散，对受伤和情绪不稳定的人提供帮助，到达安全地点时要注意清点人数。

### 四、扑救初起火灾的程序和措施

1、火灾发生区域的工作人员在保证个人人身安全的前提下有义务就近使用

消防设施、器材展开初起火灾的扑救工作，尽力控制火灾的蔓延，及时通知负责人，等待相关人员的到来。

2、灭火行动组接到报警后应立即携带所配备的灭火设施赶赴火场，了解事故的详细情况，在事故发生区域同事的协助下有序的展开灭火自救工作。

3、灭火行动组应有供应水及其它所需灭火剂的专门人员，火

灾发生后按照平时训练迅速启动消防水泵、铺好消防水带、准备其它装备，并组织现场员工供水、灭火、确保灭火所需。

4、当接到撤离的命令后，灭火行动小组应协助疏散小组进行人员的疏散，并一起撤离出火灾现场。

5、当消防队赶到火场后，灭火行动组应配合消防队进行供水、灭火和听从消防指挥员的命令。

## 五、通讯联络、安全救护的程序和措施

1、通讯联络人员要做好接警的处理。

2、通讯联络人员在证实发生火灾后应立即报告主要负责人，并立即拨打火警，同时通知各行动小组进入火场。

3、要认真做好现场的警戒工作，防止拥挤、踩踏、碰撞等造成其它事故。

4、安全救护人员应尽力对受伤人员进行一定的治疗。

5、到主要路口去引导消防车进入火场。

## 注意事项

1、火灾发生时，所有员工必须保持镇定，听从指挥，依照浴池制定的紧急处理程序处理。

2、火灾发生时电话仅供应急使用，无关人员未经授权，不得擅自使用。

3、一切自救必须本着先救人后救物的原则切勿作个人冒险。

4、在生命安全未受到威胁时，应坚守各自的岗位，尽力控制火灾的蔓延直到相关部门人员赶到，并详细汇报最新的进展

情况。

5、进行紧急疏散时，收银台应随手关闭钱箱。

6、火灾伴随着浓烟时应采取低姿势行走或匍匐穿过浓烟区，或以湿布等捂住口鼻。

## 消防安全制度

一、为预防各类火灾的发生，及时发现并消除各类火灾隐患，每日落实专人对全店进行消防安全巡查。

二、巡查人员在巡逻进程中，不得喝酒、看书、打手机等做与本职工作无关的事。

三、巡查人员必须严格巡查内容进行，保持高度警惕性，做到尽心尽职，多看、多听、多嗅、多查，发现情况及时向经理汇报，并认真做好检查记录。

四、巡查每两三个小时对本店公共部位巡查一次，各区域负责人对其区域内的消防安全检查每天不少于两次。

五、锅炉房每日下班之前要认真检查，能当场处理的当场解决，不能解决的立即向经理汇报，并在交接班时注明，以便接班注意，加强预防。

六、凡擅自离开工作岗位或发生事故不在场者追究其相关责任。