

# 最新如何做好卫生健康工作心得 怎样做好电信客户服务工作心得体会(模板5篇)

在日常的学习、工作、生活中，肯定对各类范文都很熟悉吧。范文怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里我整理了一些优秀的范文，希望对大家有所帮助，下面我们就来了解一下吧。

## 如何做好卫生健康工作心得篇一

转眼间我来到中国电信工作已经五年的时间了。时光飞逝，不知不觉又迎来新的一年。在即将过去的2014年里，我在公司领导的引导和关心帮忙下，顺利完成了相应的工作，同时也学到了很多的东西，努力提高自我不足的地方，为公司做出更大的贡献而努力。现对20\_年的工作做一个总结，同时也说说自我的一些想法，不到的地方还请各位领导与同事不吝赐教。

俗话说：“火车跑得快全靠车头带”。我无论从业务潜力，还是从思想上都存在许多的不足。但在日常工作中得到了部门领导和同事的正确引导和帮忙，使我的工作潜力提高，方向明确，态度端正。从而，对我的发展打下了良好的基础。

### 一、工作汇报

近几年来，随着电信的几次分营，我局已逐步从垄断走向市场，在市场竞争面前，更认识到“服务就是生命线”的真实含义，我们每年不间断地开展“树电信新风，创优质服务”的活动，使广大干部职工牢固树立全心全意为用户服务的意识，也给企业带来了勃勃生机。透过多年的努力，使我局建设有了一个较好的基础。

### 二、工作感想

经过五年的锻炼，是自我对这份工作有了更深的认识。对于工作或者事业，每个人都有不一样的认识和感受，我也一样。对我而言，则通常会从两个角度去把握自我的思想脉络。

首先，是心态。套用米卢的一句话“心态决定一切”。有了正确的态度，才能运用正确的方法，找到正确的方向，进而取得正确的结果。具体而言，我对工作的态度就是选取自我喜爱的，我一向认为工作不该是一个任务或者负担，就应是一种乐趣，是一种享受，而只有你对它产生兴趣，彻底地爱上它，你才能充分的体会到其中的快乐。能够说，懂得享受工作，你才懂得如何成功，期间来不得半点勉强。其次，是潜力问题，又可分为专业潜力和基本潜力。对这一问题的认识，我用一个简单的例子说明：以一只骆驼来讲，专业潜力决定了它能够在沙漠的环境里生存，而基本潜力包括适应度、坚忍度、天性的警觉等，决定了它能在沙漠的环境里生存多久。具体到人，专业潜力决定了你适合与某种工作，基本潜力包括自信力，协作潜力，承担职责的潜力，冒险精神，以及发展潜力等，将直接决定工作的生命力。一个在事业上成功的人，必是两种潜力能够很好地协调发展和运作的人。

### 三、工作目标

在今后的工作中，以“微笑服务”为己任，以顾客满意为宗旨，立足本职、爱岗敬业、扎扎实实地做好电信基层装机工作。在作风上，遵章守纪，团结同事、务真求实、乐观上进，始终持续严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。时刻牢记自我的职责和义务，严格要求自我，在任何时候都要努力完成领导交给的任务。一年的工作虽然快结束了，但学习和思考并没有停止，也不能停止！我将不辜负领导的关心帮忙和悉心指导，在今后的工作中努力改善自身，勇敢迎接更多挑战。作为一名电信局装机工作人员，我们要用心投身于工作，在新观念、新思路、新方法的研究和探索中，寻求适应，使自身获得各个方面的提高，更好地促进公司的发展，求得更大的进步和的发展！

最后，再次感谢大家平日对我的照顾与关心，在以后的工作中，我必须会继续努力，争取做出更好的成绩。预祝大家新年快乐，工作顺利，也祝愿中国电信的事业在新的一年里蒸蒸日上！

## 如何做好卫生健康工作心得篇二

20\_年，崭新的一年到了，回顾这九个月来的工作，让我感觉到了太多的不平凡。20\_年3月，刚毕业的我走进电信大门时，面对着陌生的环境和陌生的面孔，对所有的一切都感到新鲜和好奇，服务行业对我来说是一个全新的工作领域。以前走进电信，总是接受着别人的服务，而现在我要做为服务者来面对广大的客户，对刚工作的我来说，这是我人生中的一大挑战。在过去仅仅的九个月中，在公司领导的关怀和支持、同事的照顾与帮助下，我学到了很多的东西，也让我了解了服务这个行业，也让我懂得了服务这个理念。

营业厅是公司的窗口。在西宁市古城台电信公司营业厅前台工作，接触的客户很多，需要协调的事情也很多，除了正常的收费、办理业务等工作外，在接待用户、开展业务、协调关系、化解矛盾、咨询、受理投诉等也发挥着重要作用。作为一名新来的员工，刚开始工作的时候，我经常被有些顾客的无理取闹、蛮不讲理气的说不出话来。但是经过不断的学习，在领导的指导和支持、同事们的鼓励和帮助下，我已经学会了用各种方法处理日常工作中出现的各类问题。在与客户沟通，言语表达能力等方面，经过锻炼有了很大的提高，面对怒气冲冲的顾客时，我学会了用真诚的态度，耐心的去解释。在办理业务和解答客户问题方面也积累了很多宝贵的经验，让我能够及时准确的为客户提供满意的服务。在工作中学会了严格要求自己，时刻保持很强的责任心、谨慎的工作态度和良好的心态。并且不断加强业务学习，努力提高业务水平和协调能力。

做一名营业员容易，但要做一名合格的营业员就不容易了。

作为服务行业的一员，我觉得我们应该做到热情、耐心、细心、专心。热情，顾客才会再次光临。有些顾客是很刁钻古怪，甚至是蛮横无理的，因此，耐心也是服务行业所必须的，最忌讳和顾客发生争执。有时候顾客问了很多，而作为员工的我们要是答不上来，回头客会减少，所以对业务要很仔细、很专业、很专心的去对待。当面对怒气冲冲，蛮不讲理，对我们的业务和工作有不满和误解的用户时，我们所要做的就是用最真诚的微笑，耐心的去解释、细心的去回答，要牢记“用户永远是对的，用户就是上帝”的服务口号，做到以诚相待、以心换心，用最专业的服务态度去赢得客户的信赖。

有人说，营业员的工作是枯燥的，但我说，营业员的工作是神圣的，营业窗口服务是联系客户的桥梁和纽带，一声亲切的问候，一个会心的微笑，拉近了客户与我们之间的距离，架起心与心的桥梁。在工作中，我本着企业“用户至上，用心服务”的服务理念，热情的、真诚的接待每一位客户，让客户高兴而来，满意而归，让他们真正的、实实在在的享受我们优质、高效的服务。

在工作中，我还存在着许多的不足之处需要提高，以后还要加强学习，争取更大的进步，给自己制定了一个目标，那就是：无论做什么，干，就要干好，就要做到比别人优秀，我相信自己的能力，我也自信，经过努力，我一定能成功。

客户的满意，我们的追求，客户的笑容，我们的心愿。电信给了我一片崭新的天地，将来我就是最亮的星，就让我在岗位上充分发挥自己的光和热，电信公司是一个大的整体，把所有的光和热凝聚在一起，通过我们不懈地努力，由我做起，永不放弃，争创一流服务。

怎样做好电信客户服务工作心得体会范文

## 如何做好卫生健康工作心得篇三

班主任是班集体的建设者、组织者、领导者，是班级的中心与灵魂。班集体是学生成长过程中的一个重要组成部分。实践证明，良好的班集体始终激励着学生不断进取，主动、健康的成长。新时期，要把班级管理好、培养好、建设好，就要求班主任做好以下四个方面的工作：

凡是要求学生做到的，班主任要带头做到，禁止学生做的，班主任坚决不为，以自己的示范、言行取信于学生。譬如，要求学生早上不迟到，班主任自己要严格做到每天早上预备铃一响，就站在教室门旁，日久天长，学生也就很自觉地克服迟到的现象。在这种情况下，班级的各种制度才能得到很好的贯彻执行，成为学生的自觉行为。所以说“喊破嗓子，不如做出样子”，“其身正，不令而行”。在学生心目中，班主任是社会人的缩影，“教师的世界观，他的品行，他的生活，他对每一现象的态度，都会这样或那样地影响着全体学生。”（加里宁语）学生从其“影响”中，不仅能学会怎样做学问，也能学会怎样做人，做怎样的人。

班主任在严以律己的同时，还必须对学生严格要求，做到“严”而有“度”，让他们感到“严格”并非“严酷”，“严”中有“爱”，让他们感到班主任的威严又感到班主任的慈爱，由衷地信服班主任，滋生自觉接受严格管理的意识，主动地摒弃不良习气。

热爱学生是班主任被班集体接纳的前提。爱学生，才能接受学生，走近学生的内心世界，与他们心灵相通；爱学生，才能赢得学生的爱，让学生乐于接受教诲。精诚所至，金石为开。当学生感到教师真正平等地爱他，为他操心时，他就会把教师当成“知心朋友”来倾吐衷肠，形成了“爱生——尊师——爱学生——更尊师”的情感交流，可收到“亲其师，信其道”的效果。如果班主任对学生缺乏爱，那学生特别是后进生的心里有的恐怕只是戒心，甚至是逆反心，师生间根

本谈不上情感交流。另外，我们班主任更要对后进生，多增加感情投资，给点“偏爱”，倾注爱心、热情和期望，对他们取得的点滴成绩，都要及时给予表扬和鼓励。比如，对常常违反纪律的学生，要开展个别谈心活动，进行耐心说服和引导；对文化学习有困难的学生，要降低要求，循序渐进，多做个别辅导；对性格内向、沉默寡言的学生，要经常组织各种活动，多给他们锻炼的机会；对暂时落后，尚有进取欲望的学生，要多加鼓励和引导。让他们切实体会到老师是真正地关心他，爱护他，想帮助他，对他的一点点进步都会由衷地感到高兴。

但必须注意，对学生的爱，不是迁就姑息，要在严格平等中实现。爱是水，严为舟，严爱统一，宽严适度，学生的自律性自然会增强，并由自律而实现他律。

凡是学生在的地方，都应有班主任的“影子”，从时时处处做能解决问题的“及时雨”。班主任在日常管理中、对每个学生要仔细观察，周密调查，认真研究。由于每一个学生的家庭环境、先天素质与自身努力程度不同，因而他们的思想状况、学习成绩及性格爱好等也不一样。如有的思想进步，积极向上，有的则得过且过，不思进取；有的关心集体，热爱劳动；有的则对集体漠不关心，做事怕苦畏难；有的学习刻苦，成绩优良，有的则懒于学习，虚度光阴；有的性情开朗，兴趣广泛，有的则沉默寡言，很少活动，等等，充分认识了学生，才能做到“有的放矢”，“对症下药”。比如，对早恋的学生，班主任应及时过细地了解情况，教育学生认识到早恋的负面性，并能及时家访，取得家庭的配合，使其情绪很快地稳定下来，重新回到学习上来。“如果教育者从一切方面去教育人，那么就必须从一切方面去了解人……”（俄“乌申斯基语）了解入微，观微知著。

在现实生活中，假如班主任工作粗枝大叶，教育就把握不住对象时机，无法做到感化情意，势必会产生像洪水泛滥成灾那样的后果。只有班主任工作细致到位，那这样的爱就犹如

春风化雨，润物无声，才能收到良好的教育效果。

班主任要注重学习新的教育理论知识，提高自己的文化素质、艺术修养，勇于开拓，勇于创新，不断地总结经验、改进工作。

班主任还要做到“四勤”：即：与学生勤交流，与家长勤沟通，与社会勤联系，与科任老师勤沟通等，来发挥自己所特有的教育教学作用——“和谐德智体，协调数理化”，以期形成教育集体影响力。

总之，班主任工作是一门艺术，作为班主任，采用多种教育手段，充分调动学生的积极因素，可使班级管理能按着所预期的目标发展，使所教的班级成为一个团结奋进、蓬勃向上的集体。

## 如何做好卫生健康工作心得篇四

作为一名村嫂，我深切地感受到了自己工作的重要性和使命感。通过多年的工作经验，我逐渐总结出了一些做好村嫂工作的心得体会。在这里，我将分享我在与村民的交流、卫生健康教育、社会公益活动、家庭困难走访以及自身成长等方面的一些经验和心得。

首先，与村民的交流是做好村嫂工作的基础。作为村嫂，我们的日常工作就是与村民们进行密切的交流。这是我们了解他们生活状况、掌握他们需求的重要途径。我常常主动与村民们聊天，了解他们的需求和想法，与他们建立起亲密的关系。这样不仅能促进互相的沟通，也能增强他们对我工作的支持和信任。

其次，在卫生健康教育方面，我们需要注重多种渠道的宣传和教育。在农村，由于教育水平相对较低，很多村民对于卫生健康的知识了解不足。因此，我们要采取多种方式，如组

织宣讲、张贴宣传标语、上门宣传等，向村民们普及卫生常识和健康保健知识。同时，我们要注重口头宣传与实际行动相结合，让村民们看到我们的示范作用，提高他们对卫生健康的重视。

第三，参与社会公益活动是村嫂们责任以及工作的延伸。通过参与各类公益活动，不仅可以拉近与村民的距离，还能提升我们的工作地位和形象。我经常组织村民参加环境卫生整治、义务植树、扶贫帮困等活动，这些活动不仅有助于改善村庄的环境和文明程度，也有利于提高村民们的生活质量和发展机会。通过社会公益活动，我们不仅能传递正能量，同时也可以村庄乃至社会上产生更大的影响力。

第四，在家庭困难走访方面，我们要细心体贴、真心帮助。每个村庄都会有一些家庭陷入困境，需要我们的关心和帮助。作为村嫂，我们要主动了解这些家庭的困难和需求，然后帮助他们寻找解决的办法。我们可以向他们提供相关的政策和法律咨询，也可以积极联系相关部门和社会组织为他们提供帮助。同时，我们要用心倾听他们的心声，关注他们的感受，真正做到关心家庭、关怀人心，传递温暖和爱心。

最后，作为村嫂，我们也要时刻保持自身的成长和进步。社会在发展，科技在进步，我们也要不断学习和提升自己，以适应社会和村庄的变化。我们可以通过参加职能培训、学习科普知识、与其他村嫂交流等方式来提高自己的素质和专业能力。只有不断提升自己，才能更好地服务于村庄和村民，发挥出更大的作用。

总之，做好村嫂工作并不仅仅是一份职业，更是一种责任和使命。通过与村民的交流、卫生健康教育、参与社会公益活动、家庭困难走访以及自身成长等方面的努力，我们可以发挥出更大的作用，为村庄的发展和建设做出积极的贡献。希望更多的村嫂们能够以我为榜样，用心做好自己的工作，为农村地区的脱贫致富事业做出更大的贡献。

## 如何做好卫生健康工作心得篇五

村嫂工作是一项重要的社会工作，她们承担着促进农村妇女健康、提高农村居民生活质量的重要角色。作为村嫂，需要具备专业的医疗知识和技能，同时也要具备较高的人际交往能力和责任意识。如何做好村嫂工作，为农村妇女和居民提供更好的服务，是我一直思考的问题。

### 第二段：了解农村妇女和居民的需求

作为一名村嫂，首先要了解农村妇女和居民的需求。通过与农村妇女和居民的交谈，了解他们的身体健康情况、健康意识以及日常生活中存在的问题。只有了解需求，才能更好地提供适宜的咨询和服务，帮助他们解决问题。

### 第三段：提高自身综合素质，不断学习进步

村嫂工作需要具备一定的医疗知识和技能。因此，要不断学习，提高自身综合素质。可以参加相关培训课程、阅读相关专业书籍，或者与其他村嫂交流经验。学习不仅涉及专业知识，还包括提高人际交往能力、沟通能力和解决问题的能力。只有不断学习，才能更好地胜任村嫂工作。

### 第四段：严格遵守职业道德，保护农村妇女和居民的权益

作为村嫂，要具备高度的职业道德意识。保护农村妇女和居民的权益，注重保密工作，不泄露他们的个人隐私。同时，要积极倡导健康生活方式，引导农村妇女和居民养成良好的卫生习惯，提高生活质量。在工作中，要主动关心他们的健康问题，及时提供帮助和咨询，为他们解决疑虑。

### 第五段：积极参与社区建设，推动农村发展

村嫂的工作不仅仅限于提供医疗咨询和服务，还包括参与社

区建设，推动农村发展。可以积极参与村民自治、卫生宣传和教育活动，为村民们提供更全面的服务。通过与其他工作人员的合作，共同推动村庄的发展，提高农村居民的生活水平。

总结：回顾全文，总结主要观点

通过以上分析，我们可以得出如何做好村嫂工作的几个主要观点。首先是了解农村妇女和居民的需求，以便提供更好的服务。其次是提高自身综合素质，不断学习进步。第三是严格遵守职业道德，保护农村妇女和居民的权益。最后是积极参与社区建设，推动农村发展。只要我们充分认识到这些要点，并加以实践，相信我们必定能更好地完成村嫂工作，为农村妇女和居民带去更多的健康和幸福。