

护士工作心得体会 护士护理工作心得与总结(优秀5篇)

当我们经历一段特殊的时刻，或者完成一项重要的任务时，我们会通过反思和总结来获取心得体会。那么心得体会怎么写才恰当呢？下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

护士工作心得体会篇一

岁月如梭，光阴似箭！转眼间，我加入到人民医院成为一名救死扶伤的护士，已经一年了。在过去的一年里，在院领导、科主任及护士长的领导和关怀下，我严格遵守医院的规章制度，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中。

过去的一年中，虽然有过很多挫折和辛酸的体会，但是，更多的是成功和收获。在学习和工作各方面，获得病员的一致称赞，得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20__年上半年的工作任务。在过去的一年中，我主要做了以下工作：

一、思想认识方面：端正、贯彻、遵守

随着社会的发展，社会环境也日趋复杂，我深刻认识到，要成为一名优秀的护理人员，首先必须端正思想，不断改善人生观、世界观。因此，在平时的学习中，我都坚持认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。

在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守

医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、工作方面，认真、勤恳、创新

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

三、学习方面：刻苦、钻研、明确

新时代，是知识的时代，机遇和挑战要求每个社会成员的必须认真学习。为此，我严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际;除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

四、生活方面，诚信、简朴、热情

多年来，我养成了简朴的生活习惯，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，严以律己，从不奢侈不浪费，使生活充实而有条理。而且，在对生活中的人或同事方面，做到热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。今后的目标：我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：(1) 扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。(3) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是一个平凡的岗位，而我更是一名平凡的护理人员。但是，在这平凡的岗位上，我充满了激情，我能坚持用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。旧的一年过去了，虽然在过去的一年中，我取得了一定的成绩，但是，距领导的目标和病人的要求，肯定是还不足的。

在今后的工作中，我一定会继续加强学习，勤恳敬业，积极投身护理事业，为实现心中的理想，促进医院的繁荣发展，进一步做好服务工作而不断努力。

护士护理工作心得与总结

护士工作心得体会篇二

时间就像手中紧握着的细沙，转眼即逝，回想在儿童重症监护室这段时间，从对新的工作环境不知所措，到如今的适应、熟悉，不由感叹，时光教会了我很多。

犹记得的刚踏入新的工作环境，在科室护士长及各位老师的耐心和细心的指导下，由浅入深的对picu的临床护理工作有了认识 and 了解。从开始的跟着做到现在自己能独立做责任护

士，都是一段段难忘的经历。

护士的工作岗位神圣而崇高，身穿护士服，就应该在岗履责，全身心投入到工作中，这样才能够做好方方面面的事情。护理工作不仅讲究工作效率，更注重工作质量和工作效果。护士并不是别人认为的只是打打针，发发药那么简单。早上一开始的交接班，意味着紧张忙碌的一天开始，认真做好交接班，是为了一天新工作的更好开展，接着是给小孩子洗澡抹身，忙碌于病床的是护士的背影，这样做就是为了让病人能有一个舒适的治疗环境，然后接补液，这需要很细心，三查七对，在picu工作，是不能三心两意的做事的。到时间，测体温，血压□cvp等，并记录下来，不单单只是在电脑上写上一笔，重要的事了解患儿的病情，及时发现异常，报告医生。这些都需要极大地责任心。这里的患儿有小至1、2个月的，2的常常身上插满各种管道，上着血管活性药和特殊药，而且需要记录的东西很多，刚开始护理时觉得压力很大，晚上回去睡不着，担心漏了什么没做，忘了签名等等。现在自己应该说适应了一些。

最后说到护理理论知识和护理操作，在这里，深刻体会到理论和实践的密不可分。我深知自己对理论的掌握有所疏忽。对在科室里应该知道的东西没有及时去了解，学习。这些都是我应该改正的地方，那也是为了更好地完成护理工作。每次看到患儿健康的出院，看到家属脸上的笑容，都感到好欣慰。

总之，作为一名护士，就应该全心全意的为病人服务，在日常的护理工作中体现出真、善、美，很多事情贵在坚持，坚持着保有一颗热心、恒心。我相信我可以做到。

□

护士工作心得体会篇三

导诊台是根据门诊患者的特点，而产生的一种工作模式，主要目的是方便患者就医，为患者排忧解难。进入医院的门诊患者第一接触的医务人员就是导诊护士，她们的举止言谈将会给患者留下深刻的印象和影响，为患者提供优质服务从这里开始。导诊工作的好坏，直接关系到患者能否顺利、及时、准确、满意的就诊，是医院服务质量水平的一种表现。必须坚持“以人为本，诚信敬业，文明礼貌”的服务理念，一切工作要围绕以患者的需要进行，要不断拓宽医学视野，改变陈旧观念，加强导诊护士的自身修养，提高专业素质。

要求

1. 职业道德：敏感的观察力，高度的责任心，沉着稳重以及有条不紊的应变能力。处处为患者着想”的理念，明确导诊工作是为患者排忧解难，方便就医，满足患者需求，提高工作效率的目的。

2变被动为主动，不断提升服务水准，一切工作围绕以患者的需要进行，把以往导诊单纯为迎宾、指导就诊、健康教育、候诊区叫号等较简单的做法，转变到主动发现患者需要，主动进行帮助。对老、弱、残患者从看诊、检查、领药进行一条龙全方位服务，同时切实做好医患沟通。患者到医院就诊，希望能得到更多的帮助更好的服务和尊重，我们在与患者的接触交流中要提倡注意多用“安慰性、赞美性、鼓励性、询问性”语言，避免使用刺激性语言，做到一张笑脸相迎，一声“您好”问候，一次说清告知，一句“再见”送行，使患者感受到亲切、温暖、真诚及关爱。

3. 敬业是护士对工作认真的综合表现，只有从这一高度去认识，才能把导诊工作做好。导诊必须热爱导诊工作，具有良好的服务态度，高尚的医德医风，主动热情帮助前来就诊的患者解决各种各样的疑难问题。要做到这一切，并不是一句

空话就算，还要在行动中自然而然地体现出来。总之，要根据病情的缓急轻重作灵活处理，要在工作中处处体现出对工作，对患者的极端热忱。

3.2良好的语言表达能力热情诚恳的语言是建立良好医患关系的基础。美好的语言不仅能使人听了心情愉快感到亲切温暖，更将有益于患者的身心健康。导诊护士的语言表达一定要音质清晰，声音洪亮，措词准确，简明易懂。对患者提出的问题，一要听清，二要领悟。为了避免误差，甚至还要反复询问，绝不含糊。在门诊会遇见这种情况：患者由于没有听清或没有说明，结果走错地方，造成患者时间的浪费和体力消耗，也增加了患者的痛苦，使患者很恼火，甚至加重了病情。由此我们认识到：我们的服务对象不是健康人，而是疾病缠身、精神相对脆弱的人，即使是些小问题也要认真对待，一丝不苟，这对反应迟缓、听力差及老年患者更应注意。导诊护士在工作中要灵活地使用普通话和地方话，注意语言的规范性，掌握语言的艺术性、灵活性，语言和善并充满关切和体贴，同情和尊重，不厌其烦地解答患者的一切问题，以此树立一个良好的导诊者的形象，给患者一个亲切，和蔼的印象，使其对医院树立起信心。

3.3有天使的形象美形象不单指身材，相貌和音色等客观因素，更指仪表、姿态和表情等主观因素。举手投足，扬眉舒颜直接影响到工作信息的传递接收。导诊者必须有端庄的仪表，举止文雅大方，工作中表情自然，面带微笑，但不宜勉强，否则显得做作和浅薄，降低客观形象的优美程度。护士的完美形象不仅体现在护理操作中，而且贯穿于整个角色中，只要充当护士角色，就必须讲究护士形象。例如：与患者交谈时面部表情过于丰富、手势过多、动作过大，或两条腿轮换抖动，将给患者留下一种轻浮的印象，患者对护士的信任感就难以建立。护士在患者面前一定要善于控制自己的情绪，即使没有休息好也要精神饱满，即使心情不愉快也要心平气和，护士的动作表情、精神风貌，并不能简单的理解为个人的行为和性格爱好，而应归结为美化天使形象的手段，这样

才能赢得患者的赞许。

3.4良好的心理素质心理素质包括认知能力、思维反应能力、应变力等。要头脑冷静而机智灵活，观察力敏锐，善于理解患者的心理，能以宽容、谅解、忍让的态度对待患者。要耐心倾听患者的倾诉，做好患者的心理疏导。医学模式的转变，心理护理作为整体护理的一个主要方面，日益为当今护理界所重视。有时侯“倾诉”是某些患者甚至其家属的一种迫切心理愿望，他们担心医务人员没空听或不耐烦听而吞吞吐吐，有些医务人员最怕患者没完没了的提问和“唠叨”，其实这是患者宣泄情绪的一种表现。这种情绪是因病而产生的内心不安，担忧和顾虑。如能设身处地为患者着想，耐心倾听患者诉说，为患者分忧解难，会收到良好效果。如有患者在就诊中发生纠纷、怒气冲冲来反映，这时应该在了解情况后，及时对患者进行抚慰和解决，使患者情绪很快得到疏导，重新接受检查和治疗。患者在就诊中经常有意料不到的突发事件，导诊护士必须具有敏捷冷静的应变力、心理承受力。不具备良好的心理素质，就不能适应与门诊各种性格患者的磨合。另外，护士良好的心理素质能给患者带来信任感和安全感，在一定程度上也减轻了患者的心理负担，有利于疾病的早日康复。

□

护士工作心得体会篇四

20__年是医院成立的第三周年，全体护理人员在院长及各级领导的指导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20__年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

一、认真落实各项规章制度：严格执行规章制度是提高护理质量，确保医疗护理安全的根本保证。

1、明确各班工作职责及流程。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 各项护理操作严格三查八对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

(4) 各种登记本按要求认真执行并登记。

3、严格交接班制度：坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护理质量

1、科室成立质控小组：每周对护理安全、病区的管理、急救药物品的管理、危重或特一级护理病人的基础护理及护理文书书写进行检查；每月一次的讨论、整改，不断提高护理质量。

2、试行责任制护理，增强了护士的责任心，使护士明确了自己的工作职责和 workflow，大大减少了病人呼叫次数和病员投诉治疗不及时的不良现象。

三、提高护理人员业务素质

1、每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和内科专科知识。

2、每月指定科内护士轮流小讲课或业务学习一次，操作培训考核一次，以督促其学习，提高业务水。

3、坚持了护理业务查房：每月进行一次护理业务小查房，对

护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质为目的。

4、每季度进行相关业务理论考核。

5、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

四、加强了院内感染管理

1、严格执行了消毒隔离制度。

2、坚持每日对治疗室进行紫外线空气消毒，每周一次75%酒精擦拭紫外线灯管，并记录。

3、规范了药品及治疗车的管理。

4、一次性用品使用后均及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查，坚持晨间护理一床一巾一湿扫。

5、对病区、治疗室均能坚持含氯消毒液拖地，每日二次，出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)，予空气紫外线消毒。

7、各种护理操作严格执行院感要求，衣帽整洁，着装规范。

五、护理人员较好的完成护理工

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，通过工休座谈会、查房、巡视病房、出入院时对病人进行健康指导，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、六月份在护理部的领导下，内科作为优质护理示范病房，

开展责任制护理模式，增强了护士的主动服务意识，使护理工作更细化，减少了差错事故和投诉事件的发生。

3、本年截止到11月内外科共入院约879人次，其中外科约187人次，内科约692人次，抢救13人次，其中内科共创造经济收入约20597580.1元，5到11月外科手术2人，且均无医疗事故及大的医疗纠纷发生。

六、存在问题：

1、执业注册护士太少。

2、护士流动性太强，且新入科护士综合素质差，无菌观念不强。

3、优质护理服务尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。加上上述2个问题，导致护理工作开展的难度大幅度提升。

4、护士每年的继续教育缺人管理(如学分的购买、上传登记等)。

5、病区环境及设施不完善

(1)、布局：病区标识不清，位置太隐蔽，大部分病人找不到住院部；治疗室、处置室的布局及设施不合符规范(木制的治疗台、柜，墙面未贴瓷砖，无空调，面积小等)。

(2)、病床无护栏，80%以上的病床床头无法升降；床底无置物架。

(3)、无中心供氧：氧气瓶的使用增加了护士的很多工作量，增加了用氧的安全隐患，病人得不到积极的治疗或抢救；氧气瓶及流量表的基数过少；氧气瓶和流量计的不匹配。

6、管理监督机制不健全：管理层所有人员身兼几职。

7、绩效考核：月工资与奖金的比例不合适，且分配过于复杂，给人感觉不透明，无法调动所有工作人员的积极性。

8、院感制度执行不到位：磨口瓶消毒不达标；医院未开展每月一次的空气物表、消毒液的监测。

9、医疗仪器未进行每年一次的检测(血压计、体重秤、监护仪、心电图机等)；且无专业的设备维修人员。

10、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于各级院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在很多缺点，有待进一步改进和完善。

护士工作心得体会篇五

一年一度的护士节就要到来了，不同的是今年的护士节党和国家送给我们护士一份珍贵的礼物——《护士条例》，它既保障了护士的权益又规范了护理行为，同时也保障了人民群众健康和生命安全。作为护理部主任，一名从事护理工作二十余年的老护士真找不到恰当的语言来表达此时的心情。

人们喜欢用“神圣”来形容我们所从事的事业，“神于天，圣于地”，天象征着理想，地象征着现实。我们的事业之所以神圣，是由于我们有救死扶伤的理想，还有关怀病患的现实，是理想与现实完美结合的职业。我国首届南丁格尔奖得主王秀瑛说过：“病人无医，将陷于无望；病人无护，将陷于无助。”护理工作虽然没有轰轰烈烈的辉煌，却写满了简单而平凡的爱。提灯女神南丁格尔完美地将护士变成了无翼的天使，变成了为大众解除病痛真善美的化身。我们的护士乐于与病人的生命同行，让病人因为我们的护理而减轻痛苦，因我们的健康指导而有所收获，因我们的安慰而树立信心。护士最愿意看到的是病患治愈出院的笑容和对我们工作的尊

重，这些都是激励我们不断进取，乐于奉献的力量源泉。

然而，从目前临床护理工作实际来看，护士的严重缺编，超负荷的护理任务，同时随着医学的发展，社会的进步，护理内涵的不断延伸，以及媒体的过分渲染，人们对护理的要求也越来越高，护士承受许多压力和委屈，每天面对患者的病痛，人间的生死伤感，面对患者的无理或挑剔，常常挣扎在身心俱疲的状态中。护士责任之重大，值夜班频度之高可谓中国女性各行各业之最，柔弱的身体承载着中国医疗的另一半。“痛并快乐着”是我们护士常挂在嘴边的话，即使面对艾滋、性病，即使非典再来，不论有没有人理解，我们仍然愿意站在第一线，不是伟大，只是职责所在，生命相托，重于泰山。

辛勤的天使并不是超凡脱俗的神仙，同样需要社会的呵护，现阶段有些政策尚不完善或不到位，社会至少应该为护士创造宽松的服务氛围，多一些客观公正的评说，少一些曲解，多一些爱护和尊重。用正面的激励，协助护士托起人们健康和生命安全的重任。

冰心老人曾有一句名言：“爱在左，同情在右，走在生命两旁，随时撒种，随时开花，将这一径长途，点缀得花香弥漫”。

我想这是对护士护理工作最好的诠释。