

最新信访工作讲话 副书记信访工作会议讲话(大全5篇)

人的记忆力会随着岁月的流逝而衰退，写作可以弥补记忆的不足，将曾经的人生经历和感悟记录下来，也便于保存一份美好的回忆。相信许多人会觉得范文很难写？下面是小编为大家收集的优秀范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

信访工作讲话篇一

做好新形势下的信访工作，是各级党委、政府应尽的重要政治责任。各级领导同志特别是党政“一把手”，一定要担负起这个责任，切实做到组织领导到位、工作责任到位、措施保障到位，为信访工作的开展提供有力的保证。下面就是本站小编给大家整理的副书记信访工作会议讲话，仅供参考。

同志们：

去年以来，我县认真贯彻落实中央、省委、市委指示精神，进一步加强和改进信访工作，建立完善了信访工作长效机制，制定了一系列关于加强和改进信访工作的文件，严格信访工作责任追究制度，妥善处理了大批群众反映的信访问题，信访稳定工作为维护全县社会稳定、促进经济快速发展做出了积极贡献。

(一)党委、政府更加重视，工作力度明显加大。县委、县政府领导十分重视信访工作，面对近段严峻的信访形势，采取了一系列切实有效措施，对扭转我县信访工作被动局面起了决定性作用。一是县委、县政府主要领导亲自抓信访工作。史书记对重要信访信息和省、市信访局的情况通报，每期必看必批，多次主持召开会议，听取信访工作汇报，研究信访

工作，多次轻车简从、深入一线做上访群众的思想工作，亲自指导制定我县关于维护信访秩序的通告，并明确提出宣传要求；王县长也非常支持和重视信访工作，在财政比较困难的情况下，信访经费有报必批，并多次接待企业职工，亲自接待全县离退休教师代表，解决问题；县委、县政府其他领导都能在周三接待日亲自接待上访群众，有的亲自去京去省去市劝返上访群众，解决群众反映的信访问题；主管信访稳定工作的领导以职责为己任，再难再累，从不懈怠，阅批群众来信，协调办理信访案件，进京赴省劝返群众，并深入基层督查督办信访工作和信访案件。二是县委、县政府先后下发了《关于进一步加强和改进信访稳定工作的意见》、《关于对全县信访稳定工作实行分类管理的意见》等文件，并为县信访局、维稳办改善了办公条件，配足配强了工作人员。三是自去年以来县里先后召开了6次高规格的信访工作会议。史书记、王县长亲自到会并作重要讲话。县信访工作领导小组多次召开会议，研究信访工作，制定工作计划和措施，解决信访部门的实际问题。有的县级领导还亲自带队下去督查信访工作和重要案件，分包案件协调解决疑难信访问题，对促进全县信访工作起到了关键性作用。

(二)认真开展重复信访、重要信访、涉法信访案件专项治理工作。去年以来，我县开展了三次专项治理工作。一是开展了重复信访专项治理工作。去年7月份，国家信访局决定在全国范围内开展重复信访专项治理活动之后，我县按照省、市的统一部署迅速行动，成立了专项治理工作领导小组，在调查摸底、分类排队的基础上，制定工作方案，全面开展了专项治理工作。经过努力工作，我县排查出的26个重复信访案件全部得到妥善解决。其中省里交办的3个案件结报率为100%，受到省、市的好评。二是开展了重要信访问题专项治理工作。县信访稳定领导组对重点乡镇和县直有关单位热点问题、涉法信访案件逐个进行处理，处理案件35个，协调热点问题7个，集中处理涉法案件50个。三是认真开展了涉法信访案件专项治理工作。今年年初，全国统一开展了涉法信访案件专项治理活动，我县成立了由县委政法委牵头，公、检、法、司、

信访部门参加的专项治理工作组，对全县排查出的54个涉法信访案件进行了复查、甄别，该维持的维持，该纠正的纠正，该改判的改判，该进一步调查处理的进一步调查处理。经梳篦式地工作，大部分上访户基本稳定，同时对少数无理缠访、闹访户依法进行了处理，维护了正常的信访秩序。

(三)加大督查督办力度。为了把省、市信访工作会议精神落到实处，落实信访工作领导责任制，加快省、市交办案件的查办速度，去年以来，先后多次组织工作组下去督查督办。在督查督办中，坚持督查工作与督办案件相结合，明查与暗访相结合，加快了交办案件的办理进度。

(四)建立完善信访工作长效机制。根据我县的信访工作实际，我们逐步建立和完善了信访工作的长效机制。一是全面坚持和完善领导包案制度，认真解决好群众反映的问题。去年以来，对上级信访部门交办的18个案件全部实行县、乡两级领导包案制，办结率在95%以上。二是组成了以信访部门为主的长年驻京信访工作组。全权处理我县赴京上访群众的接待、劝返、协调事宜。驻京工作组的同志认真负责，不辞劳苦，今年元至8月份就接待劝返了赴京集体上访10批，维护了我县形象。三是建立了联席会议制度。组织、纪检、公、检、法、信访等信访量较大的部门加强联系和沟通，密切配合，通力协作，定期不定期研究重点信访问题和涉法涉诉案件，开展信访突出问题和群体性事件的处理。四是建立了日报告、零报告制度、领导现场劝返工作制度、责任追究制度等一系列制度，确保了信访机制健康运行。

(五)严格信访工作责任追究制。我县信访工作面临的形势仍十分严峻，赴京上访总量居高不下，县委、县政府如果不对少数单位进行责任追究，就不能扭转被动局面，就会拖全县的后腿。去年以来，经县信访工作领导小组研究，报县委批准，分别对四所楼镇、朱砂镇、司法局等单位进行了严格责任追究。今年下半年，对信访问题多、信访量大、处理不力的孙营乡、朱砂镇和县残联、二轻局进行黄牌警告，实行重

点管理。在极力维护信访正常秩序的同时，还坚持依法治访，对组织煽动集体上访、冲击党政机关，无理缠访、闹访的少数人依法进行了严肃处理，维护了法律的尊严，教育了广大干部和群众，取得了较好的社会效果，大大增强了各级各部门做好信访工作的责任心和主动性。

(六)加强信访干部队伍建设和基础建设。我县信访量大，信访工作任务繁重，信访干部确实辛苦。去年以来，县委、县政府不仅给县信访局增加了三名领导职数，破格使用干部，而且为信访局购买了新车，改善了办公条件，并增加了劝返工作办公经费，特事特批，为信访部门解决了很多实际困难和问题。

二、当前信访工作呈现的主要特点及存在的主要问题

县委、县政府对去年以来的信访工作是充分肯定的，成绩是显著的。但是，我们还必须清醒地看到，全县整体信访量大，信访工作难做，信访形势严峻的局面依然存在，并呈现出一些新的特点。

(一)呈现的主要特点

一是信访总量攀升，越级上访量增大。今年元至八月份我县信访总量与20xx年同期相比上升3.4%，比上年同期批数增加2.3%，人数增加7.6%；发生到省集体上访6批，实际发生批数比上年同期上升17%，人数增加26%；发生赴京集体上访6批80人，赴京去省、到市来县集体上访增幅较大，其中非正常上访量增多。

二是集体上访增多。从今年元至八月份集体上访的情况看，农民群众、老复员军人、下岗职工、残疾人等集体上访的居多，其中，发生围堵党政机关大门、堵塞交通等过激行为的集体上访就有12批870余人次，严重影响了正常的办公秩序和交通秩序。

三是城镇信访比重增大。个别乡镇和县直单位没有把改革、发展、稳定的关系处理好，在企业改制、机构改革、资产出让、项目建设等工作中，政策落实不到位，保障措施不得力，资产出让没有公开挂牌拍卖，导致大量信访问题的发生。

四是非正常上访问题突出，过激行为时有发生。部分群众不到接待场所反映问题，而是采取围堵县委、县政府大门，有的打横幅、挂标语、喊口号，有的在县委、县政府办公楼内大声喧哗等。这些不仅严重影响了党政机关的办公秩序，也造成了很坏的社会影响。

五是赴京上访明显增多。元至八月份，我县发生赴京集体上访10批80人，个人访37起50人，赴京上访的老户占个访的80%，涉法案件占总量的65%。这说明了我县的上访老户还没有得到有效控制。

六是信访问题相对集中，处理难度较大。当前我县突出的信访问题集中在部分乡镇和少数县直单位，有的是政策因素造成的，有的是体制转型过程中暴露出的深层次问题和矛盾，有的是人为造成的信访问题或无理要求，因此解决起来难度较大。

(二)存在的主要问题

一是对初信初访重视不够。从前段群众来访的情况看，大部分是因为一些乡镇和单位对群众的初信初访重视不够，处理不及时造成的。由于基层对初信初访重视不够，结果信访变走访，个访变集访，引起越级上访，小事拖大，大事拖难，致使上访人员片面认为“大闹大解决，小闹小解决，不闹不解决”。

二是对集体上访防控不力。一些地方只重视“事后处理”，没有主动把矛盾解决在基层。出现了集体上访，又不能提前上报信息，主动跟随上访群众做工作，致使上访到市、省、

甚至是北京，我们的干部还不知道，造成被动局面。

三是案件办结质量不高。一些乡镇和部门对上三级和县交办的案件不认真处理，不能按期结案，为了应付上级，草率结案，办案质量不高。有的一边查处，群众一边上访，县里催促督办拖而不结，致使群众反复越级上访。

四是对热点、难点问题解决不彻底。当前诸如机构改革、人员分流、企业改制、非法集资、涉法涉诉、高速公路占地赔偿等热点、难点问题，有的因为解决问题不彻底，已成为影响当前社会稳定的隐患。

三、下步工作要求

按照“群众利益无小事、信访问题都大事”的要求和上级有关信访稳定工作的决策和部署，以控制赴京去省到市集体上访和恶性上访为重点，以确保社会大局稳定为目标，强化责任，齐抓共管，标本兼治，积极构建大信访工作格局。总的要求是：健全网络，疏通渠道，解决问题，依法信访。

(一)深入贯彻落实全国全省全市信访工作会议精神。一是认真落实上级信访工作会议精神。8月26日，全国召开电视电话会议，建立联席会议制度，成立5个专项工作组，工作目标是：人要回去，事要解决。重要措施是：实行领导责任制和责任追究制。在全国范围内开展信访突出问题和群体性事件集中治理活动。同时，省里召开电视电话会议，要求迅速落实全国信访工作会议精神，省委副书记支树平强调，会议精神体现三重：即中央重视，工作重要，责任重大。要求做到三好：即领会好、部署好、落实好。9月10日，省委、省政府再次召开电视电话会议，主要精神是省、市、县三级领导干部下访包案，处理信访问题。首先，省委、省委秘书长李柏栓传达了省委书记在省委会上关于信访问题的重要指示；副省长秦玉海传达了关于省市县三级领导干部下访包案、处理信访问题的通知，省委副书记支树平作了重要讲话，主要内容是：为

什么要集中下访;这次集中下访主要干什么,怎么做好下访工作。对干部下访工作作出了明确要求。市委、市政府对这次领导下访包案活动也作了具体安排和明确要求,市里下派的驻村干部要具体承担起处理信访问题的重要职责。三级信访工作会议精神,给我们提出了新的更高要求,我们要认真学习,深刻领会,全面落实。要进一步强化政治意识、全局意识、责任意识。当前要集中精力把群众反映的热点、难点问题解决好,把非正常上访的问题解决好,把重复信访降下来。认真负责地处理好每一封来信、每一次来访,把“件件有着落,事事有回音”的指示落到实处。二是认真开展领导干部下访、处理信访问题活动。(1)认真排查不安定因素,全县共排查出70多起,其中上三级交办和督办的共11起,排查出的不安定因素有的已经解决,上访人仍有意见;有的正在解决,有的司法机关已经判决或有结论,上访人不服;有的是潜在苗头性问题。(2)实行领导包案,成立处理问题工作组。分三种情况:第一种情况是有信访问题并有市、县驻村工作队的村,驻村工作队和乡镇属责任单位,驻村工作队长和乡镇领导为处理信访问题责任人。第二种情况是有信访问题的村除县领导包案外,下派县直有关单位的一把手和乡镇领导为责任人。联合组成下访工作组,处理问题。第三种情况是没有工作队和下派领导的一般信访问题由本单位组织解决。(3)各乡镇及少数县直单位将交办的每个信访件的下派工作组成员名单于9月15日前报县政府办公室和信访局。

(二)认真及时解决群众反映的实际问题。信访工作地位和作用决定了必须坚持以人为本,把立足点放在为群众解决实际问题上。一要牢固树立群众观点,牢记“群众利益无小事”的道理,在处理信访问题工作中,不能“推、拖、挂”,更不能“冷、横、硬”。要深怀爱民之心,恪守为民之责,时刻把群众冷暖放在心上,设身处地处理问题。二要严格按照“分级负责,归口办理”和“谁主管、谁负责”的原则,强化责任主体的责任。信访问题归口归对了,主管部门、主管领导找准了,就明确了责任主体,只有明确了责任人,才能有效地解决问题,避免推诿扯皮。责任单位和责任人认真

处理应由本单位受理的问题，不能把矛盾推给上级，推向社会。三要大力加强基层基础工作。信访问题多数发生在基层，工作重点在基层，解决问题的关键也在基层。当务之急是配齐配强县乡两级工作力量，重心下移，关口前移，增强县乡两级就地化解信访问题的能力，减少越级上访。同时加强对基层信访工作的指导和督促检查，交流经验，提高基层工作水平。四要多立案快立案。县级立案率要达到60%，乡级立案率要达到100%，并且只办不转。中央、省、市、县交办的案件必须限期办结。

(三)集中精力解决好影响社会稳定的热点难点问题。近几年，我县在机构改革中，分流人员情绪不稳；有的在企业破产、改制中执行政策有偏差或不规范操作、暗箱操作；有的企业不按规定解决离退休人员的医疗和社会福利，拒交社会统筹，给离退休人员生活造成很大困难；有的是因高速公路征地补偿问题引起群众上访。对这类热点难点问题，各级各部门都要深入细致地加以排查，根据问题的性质要尽快拿出解决问题的意见和办法，落实到有关领导和责任人。对涉及多个部门的问题，由党委政府加以协调解决。无政策规定或政策规定不明确的，要向上级反映，同时做好解释工作。特别是对错误决策或执行政策有偏差，或工作不作为等造成上访的，要按照谁批准谁负责，谁决策谁负责，谁受益谁负责的原则，该出人的出人，该出钱的出钱，该追究的追究。处理这类热点难点问题，是一个复杂的系统工程，在加快解决问题的前提下，要树立长期思想准备，要加强领导，组织专门力量，认真细致地开展工作，有计划、有步骤、区分不同情况统筹加以解决。

(四)继续开展对涉法案件的专项治理。对涉法信访案件，前段我们开展了专项治理，取得了阶段性成果，成绩很大。按照市委政法委部署，下一步要集中领导、集中精力、集中时间继续进行专项治理。此项工作仍由县委政法委牵头，原有的组织不撤，人员不散，要进一步加强力量，从各单位强抽人，抽强人，争取年底把所有涉法信访案件复查甄别一遍。

要深入排查梳理，逐案明确责任。该立案复查的立案复查，该纠正的错案要纠正，该依法驳回的依法驳回，该教育息诉的要做好息诉工作。对时间跨度长，案件复杂，处理难度大的案件，要组织力量，进行攻坚，限期处理到位。对群众理解有偏差的案件，要耐心向群众解释，明辩视听，消除误解。通过妥善处理涉法信访案件，还法律以尊严，给群众以公正，维护公、检、法、司部门在人民群众心目中的形象。对这项工作各级各部门要有决心和信心，严格要求，抓好落实。今后，要加强司法机关内部管理和队伍建设，加强学习和培训，提高执法人员的素质和办案能力、办案质量，实现社会公平、公正，减少和杜绝涉法信访案件的发生。

(五)加强督查督办工作。督查督办是党委、政府赋予信访部门的一项重要职能，对落实领导批示、工作部署具有重要作用。督查督办工作重点放在五个方面，一是对党委、政府有关信访工作的各项决策和部署的督导落实，不能棚架；二是对信访量大的重点单位督促其尽快改变被动局面；三是对案件的督查督办，尤其是中央、省、市、县领导批示的案件，要跟踪督查，限期办结；四是对信访积案各乡镇、县直各单位回去后要进行一次认真清理，按照这次会议要求采取领导包案、领导把关，限九月底前报结。对因特殊原因不能报结的案件，要书面报告工作进展情况，并做好上访群众的思想稳定工作。五是对越级上访、集体上访案件，要挂帐督办，使问题尽快解决，要成立督查组，专门负责督查督办工作。当前对一些重要案件，涉及多个部门的案件，可以组织有关部门，抽调人员，由信访部门牵头，进行联合督查，形成合力提高督查效果。

(六)突出工作重点，严格控制赴京去省到市集体上访。上半年，我县赴京去省到市集体上访明显增多，信访形势十分严峻。北京是我国的首都，代表着国家的形象，要接受以往教训，通许不能再出事了，也出不起事了。我们有责任、有义务维护首都和省会的稳定，这是个严肃的政治问题。各级各部门一定要有大局意识，下决心把赴京去省到市集体上访控

制住，把问题解决在当地，把老户和重点人员坚决控制在当地。要教育群众，他们的问题在我县是完全可以解决好，没有必要也不应该千里迢迢进京告“御状”。从现在起，我们把领导现场劝返上访人员制度改为领导现场解决信访问题制度。一旦发生越级集体上访，有关乡镇和县直单位的领导同志务必及时赶赴现场做工作，决不能几请不到，延误时机，如果出现这种情况，坚决追究有关地方和单位主要领导的责任。北京是信访工作的最后一道防线，务必守好这道防线。各乡镇、县直各单位接到赴京现场解决问题的通知后，要在规定的时间内，立即按要求赶赴北京，在最短的时间内把人带回，绝不能在京造成任何不良影响。关键时期需要抽人到京值班的乡镇和单位要服从大局，按照县里统一调度，保证人员、经费和交通通讯工具三落实。

(七) 律师介入信访接待工作，引导群众到司法部门依法解决问题。鉴于涉法信访问题越来越多的情况，由信访局预约上访群众，司法局安排律师，每周三到信访局接待室接待涉法信访群众，在进行法制教育和法律咨询的基础上，把上访群众引导到司法部门按法律程序解决问题，律师接待不收费。

(八) 认真贯彻《通告》精神，维护信访秩序。为维护正常的信访秩序、工作秩序和交通秩序，维护社会政治稳定，县信访局、县公安局7月26日发布了《关于维护信访秩序保障社会稳定的通告》。在加大宣传力度的基础上，我县已取得明显成效。9月初，市政府又下发了《开封市人民政府关于维护信访秩序的通告》。根据市委、市政府的安排，县委决定九月份为集中宣传月，加大力度宣传市县两个《通告》。这项工作由县委宣传部牵头，县信访局、县广电局具体组织实施。届时，县委将组织有关人员对宣传活动进行检查。宣传月的具体工作按照《通许县信访工作集中宣传月活动实施方案》进行。通过集中宣传，各级各部门和各社会团体，要认真贯彻落实《通告》的各项规定，切实保障宪法和法律赋予公民的各项权利和义务，规范国家工作人员处理信访问题的行为，按照“分级负责、归口办理”、“谁主管、谁负责”和“及

时、就地、依法处理问题与思想疏导相结合”的原则，依法、依理、依情解决信访问题。对在工作中不履行义务，敷衍塞责致使信访人合法权益受到侵害的，依法给予行政处分；情节严重构成犯罪的，依法追究刑事责任。同时明确规定信访人要依法有序进行信访活动，在保护自己合法权益的同时，不得损害他人、集体和国家的利益。明确七个“不得”，如有违犯者，按照《信访条例》、《中华人民共和国治安管理处罚条例》、《中华人民共和国集会游行示威法》等有关法律、法规，视情节轻重，分别给予批评教育、行政处分、拘留或劳动教养；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

在宣传《通告》精神的同时，对来县集体上访人员，先由信访部门和案发单位的领导做好接待工作，重大集体上访请县主管领导出面处理。对恶意堵门堵路的，公安机关要派警力介入，强行驱散或带离。对冲击党政机关，围攻殴打工作人员，抢砸公私财物等违法犯罪的为首分子，公安机关要在取证的基础上，依法予以打击。

要深入广泛宣传国务院《信访条例》、《河南省信访条例》和《通告》精神，司法、新闻媒体要密切配合。通过宣传，达到家喻户晓，人人皆知，使群众自觉依法有序进行信访活动，不搞违法信访活动，自觉维护信访秩序，维护社会政治稳定。

同志们，做好新形势下的信访工作任务艰巨，使命光荣。我们一定要牢记宗旨，恪尽职守，不辱使命，在县委、县政府的领导下，统一思想，振奋精神，为我县全面建设小康社会、开创信访工作新局面做出新的更大贡献。

共2页，当前第1页12

信访工作讲话篇二

同志们：

今天在这里召开全市信访工作会议，目的就是要回顾总结前段时间的信访工作情况，五个组共同探讨一下遇到的问题，包括自己能够解决的和可能要在全市范围内提出来研究对策的。从大家汇报的情况来看，各个组都做了很多卓有成效的工作，像力农同志介绍的那样，我们有些领导同志对上访是非常重视的，问题出现以后，就能马上亲临现场，而且就能自己去解决很多问题。但是同时也要看到市里的情况同我们所做的工作是不成正比的，由于领导的调整，政策的出台和变动，导致在工程的实施过程中，由于没有把握好时机，出现了一些已经拆迁的和没有拆迁的进行攀比。再加上在改制过程中出现了一些情况，工作难度较大，有些单位本身比较困难，特别是工业企业，而有些主管部门自身又难以解决，以致于产生了一些老上访户，所以有必要请这些老上访户来一下，对他们再作一些强调，再作一些重申，再提一些要求。下面我提三点意见。

一、认清形势，增强做好信访工作的责任感和使命感

我市“一年一变样，三年大变样”的发展目标是要以安全稳定为前提，要以开放发展为中心，要以文明党建为保证的，从中就可以掂量出信访在我们全局工作中的份量，信访工作无小事。这些年来，我市的信访工作总体上做得较好，而且还化解了许多历史上遗留下来的难题。在三年的时间内，作为一个城市有这么大的征地量，这么大的拆迁量，而征地拆迁的上访情况在全省并不太高，说明我们各级党委政府、各级信访部门、各单位都做了大量的工作。安全稳定是至关重要的，是前提，信访工作是事关安全也事关稳定，信访工作也是确保一个地方加快发展的前提条件，所以我们决不能看轻这项工作。

信访工作既很累，又没有什么特殊的待遇，但是起到了上传下达、协调各方、发现问题、沟通情况、解决问题的作用。我们要重申各级党委、各级政府、各单位，特别是党委的第一把手，要重视信访工作，为什么这样讲呢？我们现在了解群

众疾苦的渠道不是很多，不是很广，时间也不是很多，那么我们怎么去了解呢？我们讲围绕着景德镇的发展目标去富民兴市、去跨越发展、去实干亲民，所谓的实干，不是说搞一个项目才是实干；履行好自己的工作职责，默默无闻地、踏踏实实地、一步一步地推进各项工作，把信访问题一个一个去研究、去解决，化解信访工作中的矛盾和难题，这也是一种实干。信访工作不显山，不露水，但经过半年或更长时间的努力，不就解决了一户家庭或一批家庭的问题吗？请同志们想想，我们为维稳工作做得还少吗？现在的党员干部最怕的就是产生一种冷漠麻木、高高在上、事不关己的心态和作风，对你来说可能不是一件很大的事情，但对上访的群众来说可能事关他的家庭，事关他的生存，事关他的安全，事关他的权益，那么我们为什么只了解一下情况就算了，而不去真正解决问题；有些同志一有什么情况马上就上前，一有什么问题马上就沟通，一有什么问题马上就协调各方来解决；但我们也有些同志汇报时头头是道，有观点、有思路、有见解、有措施，但贯彻下来就是没有落到实处。群众已经不再听信你们这种说法，特别是对上访群众来说，关键是要解决他们的实际问题，你不能解决他们的实际问题，也要把他们思想上的实际问题解决。所以呢，有些事情不一定要拿钱，不一定要官大才能解决问题，有些问题不是要一定层次的领导、有一些调控能力的领导才能解决的，是因为我们这些同志不善于把工作做细，导致他们对你信任度不高。在这种情况下，应该是我们出面的，我们就会出面。

第二，信访工作要建档并定期通报。信访部门要配备微机，及时整理一周的情况，做到随时有案可查，并且要建立醒目的信访快报，发送到几位书记、副书记、副市长。如果我们每个领导都把信访的通报都看作要件来看，象公安信息一样来看待，我想我们信访的地位就上去了，这也要靠我们进一步做好工作。

第三，要抓典型，宣传各级干部、各单位积极做好信访工作的典型事迹，鼓励先进，鞭策后进。在我们的信访过程中，县

(市、区)也好，部门也好，分管领导也好，做得好的，应该宣传他们的事迹，鼓励他们把工作做好，做得差的要抓一些典型，目的不是要跟他们过意不去，而是要求他们履行公务员的责任，要敬业，要爱岗，要亲民。

第五，要遏制越级上访。对赴京访、赴省访要采取水滴石穿的方法，一个问题、一个问题地解决好，要搞好局部，顾全大局，绝不能偏。这里要求乐平高度重视信访工作，如果乐平不集中一段时间抓好信访，处理好信访，肯定是稳定不了的。还有就是珠山区最近出现的站前路系列问题。信访工作要掌握一些基本的方法，在我们景德镇市的范围内，只要符合国家政策的问题，你反映了吗？只要你反映了，我们能够解决的，都会解决。你在这里是一样，到省里反映也是一样。到了北京也是这样解决。我可以说不说在景德镇本级我还没有收到一封从北京、省委、省政府发过来的，说我们怎么不对，说我们要去怎么解决的。所有在北京和省委、省政府上访的问题最后都还是在我们这里解决。景德镇市是严格按照法律和党的政策办事，你们要对群众说清楚这件事情，但也有工作做得不到位的地方，所以现在要把这种高发态势遏制下来。群众上访都是有点原因的，如果你去回避他，就会积累矛盾。鲁迅有句话：“不在沉默中爆发，就在沉默中消亡”。这是有规律的，因为他不可能一次一次地上访没有一个结果，没有一个答复，没有一个办法，哪怕是思想认识问题你也跟他点拨，错在哪里，哪里没有到位，他通了以后也就解决问题了。你们必须明确地告诉群众，上访欢迎你来，只要符合政策的问题都给你解决，你去省里、去北京最后还是到这里解决问题。同时我们在方法上也可以考虑，对一些无理取闹、胡搅蛮缠、想通过越级上访给我们施加压力的，可就高的可就低，可解决可不解决的你暂时不要给他解决。这是我们的一种工作方法，同样在政策允许的范围内，你没有两手，你能镇得住吗？你能把这种信访势头搞下来吗？如果乱了方寸，那就是没有讲究工作方法。

第六，着力解决一些领导分工的上访疑难问题。我们信访局

和工作小组再协调一下，哪些工作已经解决，哪些还没解决，通报一下，我来签发；哪些需要签给领导同志的，我来签发。另外就是明天什么时候力农书记受我委托，把最近两天上访单位的一把手找来，请纪检和组织部门过来一位同志，该找谁就找谁去汇报。这种事情必须给上访户说清楚，就是这么一个界限，就是这么一个时间，就是这么一个政策，就是这么一个解决办法，行你就这样解决，不行你就该怎么解决就怎么解决。但至于你说原来拆了你房子，现在提高了补偿标准，你原来拆的房子，按现在的政策要求，增加补偿要求你一定不能答应他。这个必须非常明确地告诉他，政策是有界限的，你能说49年10月1日以后跟9月31日就差一天，我也算离休，不可能的。政策都有时间界限，这个就要旗帜鲜明。这个在操作上必须以事实为依据，当时批是批了，但是没做，没做什么处理，我们没有遇到，这个怎么处理。我们头脑冷静一点，到上面去汇报，然后跟上面取得共识，该怎么做再去怎么做。上面如果明确了，可以这样做，那么我们就主动地开个车子陪着他去上访。所以我们现在做信访干部要陪着他上访，因为我们信任度不够，浮梁有句笑话“中央的领导可亲，省里的领导可敬，市里的领导可信，县里的干部可疑，乡里的干部可恶，村里的干部可恨”。他不相信我们，我们就陪他到可敬可亲的地方去，哪里可亲的地方我陪你去，这样他们就瓦解掉了。

第七，我们要变上访为下访，这应成为一个共性的问题。我们县区的领导绕着矛盾走，怕和群众见面，但其实是不用怕的。很多群众上访的时候，我们跟他见面，什么事也没有，有什么大不了的事呢？不要回避这个矛盾，要看成是一种责任。古代的官员名声好不好，很关键一个就是他敢不敢处理这些疑难案件，敢处理疑难案件的都在当地留下好的名声，随着社会发展他是不是给这个地方做了事，给老百姓造了福，就成了好官与否的评价标准。所以我们现在的领导要把这个事情看重一点，不要因为解决信访问题没有政绩就不去做工作。

第八，各级领导要关心信访干部，支持信访工作。对信访干部要厚爱一分，并给信访干部创造一些条件，包括对我们县(市、区)的信访干部安排要强一点，在使用方面比其它部门要快一点，另外我们信访干部对自己的要求也要严一点，另外单位要给信访干部创造一些条件，让他们的工作条件，机制设备比较到位，做起工作来能够有一个比较好的环境和好一点的手段，否则的话他们怎么去开展工作呢。各个方面的同志应该关心和支持信访工作，支持信访干部，帮助他们做好工作。

我们大家对信访工作都负有义不容辞的责任，要牢牢树立“信访无小事”的观念，要关心群众的疾苦，要为群众排忧解难。所以我希望群众上访的时候有关部门的领导都要到场，请力农同志开一个会，你作为召集人，把最近几天信访事件的相关责任人召集起来，叫组织部来一个副部长，叫纪检来一个副书记，把任务交给他们，牵涉到几个工作小组的，你把任务交待给几个组长，交待下去的任务大家要去、去追踪，并把这个情况形成通报。要开展一段时间的集中整治，要天天出通报，这样才能解决问题。最近要开会，在会上我会再强调这个事情。好，就说这些，谢谢大家。

信访工作讲话篇三

信访工作历来是党和政府一项十分重要的工作，直接关系到人民群众的切身利益，关系到党和政府与人民群众的联系，关系到改革发展稳定的大局。我们必须从讲政治、讲大局的战略高度，充分认识做好新形势下信访工作的重大意义，不断增强做好信访工作的责任感和紧迫感。

一做好新形势下的信访工作，是实践“三个代表”重要思想，保持党的先进性，维护人民群众切身利益的重要举措。按照“三个代表”重要思想的要求，维护好最广大人民的根本利益，体现在信访工作中，就是要把人民群众最现实、最关心、最直接的利益放在首位，就是要解决好群众生产、生活

中的具体困难和实际问题，就是要维护社会的公平与正义。群众写信上访，是对党和政府满怀信任、满怀厚望。做好信访工作，是各级党委和政府、各级领导和广大信访工作者义不容辞的责任。我们要把群众反映的问题解决得好不好，群众对我们满意不满意，作为衡量信访工作成效的重要标准。

二做好新形势下的信访工作，是增强党的执政能力，巩固党的执政地位的客观要求。信访工作是党和政府密切联系人民群众最直接的一项工作。信访工作直接关系到人民群众的切身利益。这项工作做好了，为群众排了忧、解了难，维护了群众合法权益，就能更好地密切党群关系，顺应民意，集中民智，不断激发人民群众建设小康社会的积极性和创造性。这项工作做好了，就能不断提高党的凝聚力和号召力，从而提高党的执政能力，巩固党的执政地位。

三做好新形势下的信访工作，是构建和谐社会的迫切需要。当前，我市进入了重要的历史发展机遇期，构建社会主义和谐社会，全面建设小康娄底步伐在不断加快，娄底城镇建设日新月异，经济发展形势喜人。但是，我们必须清醒地看到，一方面经济发展形势喜人，一方面我市信访形势依然十分严峻。改革发展中的娄底太需要一个和谐稳定的社会环境了。我们必须把信访工作放到构建社会主义和谐社会，全面建设小康娄底这个大前提下去思考、去把握、去部署，以高度的政治责任感，解决好群众反映的信访问题。

二、突出重点，努力开创新形势下信访工作新局面

今年的信访工作，当务之急就是要按照中央和省里的要求，以新的《信访条例》颁布实施为契机，全力推动《信访条例》的学习、宣传、贯彻和落实，重点抓好信访突出问题的处理解决，努力构建新的大信访工作格局。

一深入宣传发动，全力推进新的《信访条例》的贯彻实施。

第一，要深入地学习《信访条例》。第二，要广泛地宣传《信访条例》。第三，要对照新的《信访条例》，认真梳理现有的政策措施，该废止的要废止，该完善的要完善，同时要制定配套的措施和办法。加快《信访条例》贯彻落实的进程。

二着重控源治本，下大气力解决信访突出问题。各级各部门要按照中央、省、市联席会议第二阶段的部署和要求，统一思想，提高认识，振奋精神，继续加大解决农村征地，城市拆迁，国有企业改制、涉法涉诉等突出信访问题的力度，切实维护好群众的合法权益。一要因地制宜、因事制宜，在工作中不断创新工作思路，积极改进工作方法，努力提高解决信访突出问题的能力和水平。二要在建立健全预测排查，接访劝返等机制的基础上，今年要突出抓好信访听证、督查、复信等机制的建立和落实。三要把解决实际问题 and 思想沟通，情绪疏导结合起来，扎实做好群众的思想政治工作。四要继续全力推动乡、镇、办事处“公开承诺制”和“首问责任制”建设，做到网络畅通，人员配齐，制度落实，工作扎实，真正把矛盾、问题解决在基层，把上访群众稳定在当地，从源头上减少信访突出问题的发生。五是要突出抓好集体上访和群体性突发事件特别是越级集体上访的处理工作。

三不断开拓进取，着力创新完善大信访工作格局。新的《信访条例》规定，县级以上人民政府应当建立统一领导，部门协调，统筹兼顾，标本兼治，各负其责，齐抓共管的大信访格局。各级各部门，一定要按照要求，结合实际抓好落实。一是要按照“统一领导、部门协调”的要求，落实党政一把手抓信访工作的第一责任人职责，既要确保领导有力，又要充分发挥信访部门在信访工作中的指挥，调度、协调和督查督办职能，确保工作到位。二是要按照“各负其责，齐抓共管”的要求，明确各有关单位和职能部门具体解决信访问题，做好信访工作的责任。三是要按照“统筹兼顾、标本兼治”的要求，综合运用行政、法律、经济和政治思想教育等各种手段和方法，着力解决群众反映的信访突出问题。

三、加强领导，确保新形势下的信访工作落到实处

做好新形势下的信访工作，是各级党委、政府应尽的重要政治责任。各级领导同志特别是党政“一把手”，一定要担负起这个责任，切实做到组织领导到位、工作责任到位、措施保障到位，为信访工作的开展提供有力的保证。

一是要进一步加强组织领导，强化领导信访工作责任。一是各级党委、政府必须适应新形势，进一步高度重视信访工作，把信访工作摆在重要议事日程。各级领导特别是党政一把手要牢固树立“守土有责”意识，始终把信访工作作为一项关系全局的大事放在心上，抓在手上，落实在行动上。党政一把手要负总责亲自抓，主管领导要具体负责具体抓。不仅要从全局和战略的高度加强对信访工作的研究指导和组织协调，而且要在具体活动中做出表率。要坚持批阅重要来信、公开接待来访、处理重大信访问题，以实际行动带动和促进信访工作的开展。二是按照“谁主管、谁负责”、“分级负责，归口办理”的原则，进一步健全完善各级领导信访工作责任，明确规定信访工作必须与领导干部的评先评优、奖勤罚劣、晋级晋职、提拔重用挂钩。三是进一步强化信访工作领导责任追究制。各地各级要认真贯彻落实省委省政府制定的信访工作责任追究制和市委、市政府关于这个问题的规定要求，抓紧建立健全和完善各级领导信访工作责任制和责任追究制。今年，市委、市政府决定，对全市领导履行信访工作职责方面的情况实行定期通报制度。通报内容是：凡上级交办要求领导包案限期处理结案的信访事项，未按要求实行领导包案的或不能限期结案而又未及时报告情况的；凡发生突发性群体事件或越级集体上访，有关领导未按要求赶到现场组织处理的，或现场处理后未实行领导包案，限期处理结案的；凡因领导不到位、工作失误、措施不力，引发重大群体性突发事件或较大越级集体上访或重复越级集体上访，且造成重大负面影响的。以上情况由市信访部门核实报市委、市政府审定后，由市委办、市政府办联合行文通报全市，并交组织部门备案，作为考核领导干部政绩的依据。对因失职渎职造成严重后果

的，要根据情节轻重，分别给予责任领导以党纪、政纪处分直至法律处分。

二是要进一步建立健全规章制度，加大督查督办力度。要抓住新的《信访条例》贯彻实施的契机，在进一步健全完善全市信访工作目标管理和信访工作各项制度的同时，要着力建立健全以下制度：一是建立健全领导戒勉谈话制度，着力解决少数单位信访矛盾及群体性事件突出的问题。对一个时期信访矛盾及群体性事件突出的县、市区或单位，由市委、政府主要领导找这个县市区或市直部门、单位的主要负责人谈话，责令说明原因，限期解决问题，扭转被动局面。二是健全完善领导包案制度，全力推动各类信访问题的处理。各县市区委、政府和市直各部门、单位的领导都要包案处理一个信访重点问题。其案由信访部门提供，并明确承办单位和责任人。每个包案领导要做到亲自听取案情汇报或查阅案卷，亲自研究解决办法，亲自把关审核结案材料，亲自督促处理意见落实。三是健全完善领导机关联合督查的制度。根据近年来的经验，今年将继续对一些重点难点案件，由市委、市政府督查室牵头，相关职能部门参与联合督查督办。联合督查组一般由市委或政府副秘书长以上的领导带队，信访、维稳等职能部门组成。特别是在重要敏感时期，要实行市委、人大、政府、政协四大家有关领导牵头，纪检监察、督查维稳、信访部门参与组成联合督查组进行督查，改变过去那种督查力度不够，工作不到位的被动状况。

三是要进一步加大投入，建设一支高素质的信访干部队伍。各地各级要把加强信访干部队伍建设放在突出位置来抓。选派坚持原则、作风正派、廉洁奉公、群众观念强、具有较高政策法律水平的优秀干部从事信访工作，要有计划地对各级信访干部进行多方面的培训学习，下大气力提高信访干部队伍整体素质和业务水平，提高他们应对复杂局面，处理复杂问题的能力和水平。要关心信访干部的成长，在信访系统形成良好的激励机制，对业绩突出的信访干部要优先提拔重用，努力推动信访干部的交流使用，进一步优化干部结构。各地

各级要舍得加大对信访部门建设的投入，要确保信访工作必要的经费，保证通讯、交通和办公场所与办公室设备。适当提高信访干部各项待遇，使他们能安心本职工作。

看过副书记信访工作会议讲话的人还看了：

信访工作讲话篇四

今天在这里召开全市信访工作会议，目的就是要回顾总结前段时间的信访工作情况，五个组共同探讨一下遇到的问题，包括自己能够解决的和可能要在全市范围内提出来研究对策的。从大家汇报的情况来看，各个组都做了很多卓有成效的工作，像力农同志介绍的那样，我们有些领导同志对上访是非常重视的，问题出现以后，就能马上亲临现场，而且就能自己去解决很多问题。但是同时也要看到市里的情况同我们所做的工作是不成正比的，由于领导的调整，政策的出台和变动，导致在工程的实施过程中，由于没有把握好时机，出现了一些已经拆迁的和没有拆迁的进行攀比。再加上在改制过程中出现了一些情况，工作难度较大，有些单位本身比较困难，特别是工业企业，而有些主管部门自身又难以解决，以致于产生了一些老上访户，所以有必要请这些老上访户来一下，对他们再作一些强调，再作一些重申，再提一些要求。下面我提三点意见。

一、认清形势，增强做好信访工作的责任感和使命感

信访工作也是确保一个地方加快发展的前提条件，所以我们决不能看轻这项工作。

信访工作既很累，又没有什么特殊的待遇，但是起到了上传下达、协调各方、发现问题、沟通情况、解决问题的作用。我们要重申各级党委、各级政府、各单位，特别是党委的第一把手，要重视信访工作，为什么这样讲呢？我们现在了解群众疾苦的渠道不是很多，不是很广，时间也不是很多，那么

我们怎么去了解呢?我们讲围绕着景德镇的发展目标去富民兴市、去跨越发展、去实干亲民,所谓的实干,不是说搞一个项目才是实干;履行好自己的工作职责,默默无闻地、踏踏实实地、一步一步地推进各项工作,把信访问题一个一个去研究、去解决,化解信访工作中的矛盾和难题,这也是一种实干。信访工作不显山,不露水,但经过半年或更长时间的努力,不就解决了一户家庭或一批家庭的问题吗?请同志们想想,我们为维稳工作做得还少吗?现在的党员干部最怕的就是产生一种冷漠麻木、高高在上、事不关己的心态和作风,对你来说可能不是一件很大的事情,但对上访的群众来说可能事关他的家庭,事关他的生存,事关他的安全,事关他的权益,那么我们为什么只了解一下情况就算了,而不去真正解决问题;有些同志一有什么情况马上就上前,一有什么问题马上就沟通,一有什么问题马上就协调各方来解决;但我们也有些同志汇报时头头是道,有观点、有思路、有见解、有措施,但贯彻下来就是没有落到实处。群众已经不再听信你们这种说法,特别是对上访群众来说,关键是要解决他们的实际问题,你不能解决他们的实际问题,也要把他们思想上的实际问题解决。所以呢,有些事情不一定要拿钱,不一定要官大才能解决问题,有些问题不是要一定层次的领导、有一些调控能力的领导才能解决的,是因为我们这些同志不善于把工作做细,导致他们对你信任度不高。在这种情况下,应该是我们出面的,我们就会出面。

市委、市政府是很重视信访工作的,因为信访问题是我们了解群众疾苦的渠道,是我们观察干部素质的窗口,是我们考核部门工作的内容。来上访的都是有困难的群众,都是带着问题来的群众,都是有些过不去的群众,如果回避这样的群众,那怎么叫密切联系群众呢?往信访室一坐,听听上访人说的情况,就可以把负责他上访工作或者是主管他部门领导对待群众的态度和能力素质看得一清二楚。下一步市纪律检查委员会、市监察局和组织部门要介入到信访工作中来,要在信访工作中对一些同志采取组织上处分的措施。不是说我们做了一些正面的工作,就不应该有人上访,问题是我们怎么

对待群众，怎么样做好工作。有些干部工作不是不认真，有些方面的工作做得还好，但遇到这种事情就是不敢上前。什么叫做理解政策？怎样当好干部？对群众这样压，那样做，工作方法这样简单、粗暴，群众是不会满意的！市委市政府也是不会满意的！一个干部也许他做了一些工作，得到了组织上的肯定，但绝不是说从此可以不上进了，如果不与时俱进，社会很快就会将他淘汰。所以我准备开一次短会，让几任班子的领导特别是主管干部纪检工作的领导全面地进入到信访工作中来，从这里面观察、考核干部。对干部的要求不是一刀切，不同的岗位有不同的要求，我们只要自己尽到自己的努力，就是好干部。

二、明确界限，依法依规做好信访工作

1、凡是符合政策、具备解决条件的问题，我们都要认认真真地及时地加以解决。

2、凡是符合政策，但是由于种种原因一时不能解决的问题，我们都要认真地加以说明，并且要有妥善的对策。比如说改制问题，如果说一改就会乱，群众的利益得不到保障，那就不如缓一下，以后创造条件再来解决。我们不要为完成指标，不要为房地产开发公司的利益伤害群众的利益。

3、凡是符合政策，涉及到特别困难群众的问题，我们应该在可就高可就低的情况下，去就高去解决他们的问题。因为他们是社会上最困难的群体，我们对他们更应该厚爱一分。

4、对不符合政策的问题，我们要旗帜鲜明地和他们讲清楚道理，不要留有任何侥幸心理。比如说在国贸广场的拆迁问题上有一个前一段和后一段的问题，我们不能把历史的问题都翻出来，原来是什么政策执行过来了就是这个政策，不存在调整的问题，要打消群众的侥幸心理，你要旗帜鲜明地告诉他不能想怎么样就怎样的。

5、对新老政策变更以后的衔接问题必须慎重，我这里特别讲陶阳路和站前路拆迁一百多户的暂缓，你们自己把情况了解清楚，到省建设厅法规处去汇报。省建设厅法规处明确以后再操作，如果说我们这样做是对的，那么我们请上访群众和我们一起到省建设厅法规处去，如果省建设厅法规厅认为我们是错的，我们把情况汇报清楚。前后怎么衔接，这些人怎么处理，按照他们给我们明确的去做。

6、对于违法违纪、无理取闹、触犯法规刑律的问题，要依法依规立即进行处理，我们也需要用两手解决信访工作中的一些问题。

但如果不把握好这个分寸，那就前功尽弃了，你干这么久，干什么呢？干了也白干。所以说对上访的问题关键是看我们怎么去对待。

三、下一步工作要注意的几个问题

第一，要重申市委、市政府已经确定的领导责任制。我们必须把这个制度坚持下去，要贯彻好。比如说哪个单位的上访，单位主要负责人要赶到现场，信访局觉得有必要的，应该通知分管的副市长赶到现场，分管的副市长解决不了的，再向书记、市长报告。现在市委要建立这个制度，主要是纪检监察和组织部门，要介入到信访工作中去。

第二，信访工作要建档并定期通报。信访部门要配备微机，及时整理一周的情况，做到随时有案可查，并且要建立醒目的信访快报，发送到几位书记、副书记、副市长。如果我们每个领导都把信访的通报都看作要件来看，象公安信息一样来看待，我想我们信访的地位就上去了，这也要靠我们进一步做好工作。

第三，要抓典型，宣传各级干部、各单位积极做好信访工作的典型事迹，鼓励先进，鞭策后进。在我们的信访过程中，县

(市、区)也好，部门也好，分管领导也好，做得好的，应该宣传他们的事迹，鼓励他们把工作做好，做得差的要抓一些典型，目的不是要跟他们过意不去，而是要求他们履行公务员的责任，要敬业，要爱岗，要亲民。

办法，哪怕是思想认识问题你也跟他点拨，错在哪里，哪里没有到位，他通了以后也就解决问题了。你们必须明确地告诉群众，上访欢迎你来，只要符合政策的问题都给你解决，你去省里、去北京最后还是到这里解决问题。同时我们在方法上也可以考虑，对一些无理取闹、胡搅蛮缠、想通过越级上访给我们施加压力的，可就高的可就低，可解决可不解决的就暂时不要给他解决。这是我们的一种工作方法，同样在政策允许的范围内，你没有两手，你能镇得住吗？你能把这种信访势头搞下来吗？如果乱了方寸，那就是没有讲究工作方法。

第六，着力解决一些领导分工的上访疑难问题。我们信访局和工作小组再协调一下，哪些工作已经解决，哪些还没解决，通报一下，我来签发；哪些需要签给领导同志的，我来签发。另外就是明天什么时候力农书记受我委托，把最近两天上访单位的一把手找来，请纪检和组织部门过来一位同志，该找谁就找谁去汇报。这种事情必须给上访户说清楚，就是这么一个界限，就是这么一个时间，就是这么一个政策，就是这么一个解决办法，行你就这样解决，不行你就该怎么解决就怎么解决。但至于你说原来拆了你房子，现在提高了补偿标准，你原来拆的房子，按现在的政策要求，增加补偿要求你一定不能答应他。这个必须非常明确地告诉他，政策是有界限的，你能说49年10月1日以后跟9月31日就差一天，我也算离休，不可能的。政策都有时间界限，这个就要旗帜鲜明。这个在操作上必须以事实为依据，当时批是批了，但是没做，没做什么处理，我们没有遇到，这个怎么处理。我们头脑冷静一点，到上面去汇报，然后跟上面取得共识，该怎么做再去怎么做。上面如果明确了，可以这样做，那么我们就主动地开个车子陪着他去上访。所以我们现在做信访干部要陪着

他上访，因为我们信任度不够，浮梁有句笑话“中央的领导可亲，省里的领导可敬，市里的领导可信，县里的干部可疑，乡里的干部可恶，村里的干部可恨”。他不相信我们，我们就陪他到可敬可亲的地方去，哪里可亲的地方我陪你去，这样他们就瓦解掉了。

第七，我们要变上访为下访，这应成为一个共性的问题。我们县区的领导绕着矛盾走，怕和群众见面，但其实是不用怕的。很多群众上访的时候，我们跟他见面，什么事也没有，有什么大不了的事呢？不要回避这个矛盾，要看成是一种责任。古代的官员名声好不好，很关键一个就是他敢不敢处理这些疑难案件，敢处理疑难案件的都在当地留下好的名声，随着社会经济发展他是不是给这个地方做了事，给老百姓造了福，就成了好官与否的评价标准。所以我们现在的领导要把这个事情看重一点，不要因为解决信访问题没有政绩就不去做工作。

第八，各级领导要关心信访干部，支持信访工作。对信访干部要厚爱一分，并给信访干部创造一些条件，包括对我们县(市、区)的信访干部安排要强一点，在使用方面比其它部门要快一点，另外我们信访干部对自己的要求也要严一点，另外单位要给信访干部创造一些条件，让他们的工作条件，机制设备比较到位，做起工作来能够有一个比较好的环境和好一点的手段，否则的话他们怎么去开展工作呢。各个方面的同志应该关心和支持信访工作，支持信访干部，帮助他们做好工作。

我们大家对信访工作都负有义不容辞的责任，要牢牢树立“信访无小事”的观念，要关心群众的疾苦，要为群众排忧解难。所以我希望群众上访的时候有关部门的领导都要到场，请力农同志开一个会，你作为召集人，把最近几天信访事件的相关责任人召集起来，叫组织部来一个副部长，叫纪检来一个副书记，把任务交给他们，牵涉到几个工作小组的，你把任务交待给几个组长，交待下去的任务大家要去、去

追踪，并把这个情况形成通报。要开展一段时间的集中整治，要天天出通报，这样才能解决问题。最近要开会，在会上我会再强调这个事情。好，就说这些，谢谢大家。

信访工作讲话篇五

志们：经县委、县政府研究决定，召开今天这次会议，意义十分重大。这次会议的主题是回顾总结20xx年上半年的信访工作，特别是全国“两会”典期间的信访维稳工作，分析当前的信访热点问题，安排部署下阶段的信访工作。等会县委书记还要作重要讲话，请大家认真领会，抓好落实。下面，我先讲三个方面的意见：

一、20xx年上半年信访工作简要回顾

今年半年来，经过各级各部门的共同努力，全县的信访形势明显好转，我们不但摘掉了全市重点管理县的帽子，确保了全国“两会”期间的和谐稳定，还实现了县委、县政府提出的退出全市前五名的目标要求。具体来说，主要抓了以下五个方面的工作，实现了五个方面的转变。

(一)主动抓排查。建立了县、镇、村、组四级排查体系，制订了矛盾纠纷排查制度、登记制度、交办化解制度。进一步改善了排查方法，采取重点排查与一般排查相结合，横向排查与纵向排查相结合，定期排查与随时排查相结合。半年来共排查各类矛盾纠纷574件，已化解347件。

(二)联动抓接访。在县、镇、村实行三级联动，共同抓好接访工作，逐级消化信访矛盾，协调处理信访问题。领导接待日制度更为健全，下访解决问题力度加大。近6个月来，全县共接待信访群众4723人次，其中县级领导接待信访群众2451人次，约访信访群众479人次，下访100多人次。

(三)互动抓化解。通过领导包案、带案下访为信访人解决实

际问题和困难，加强与人民群众的联系和沟通，赢得了人民群众的支持和理解，使一些信访难题迎刃而解。通过带案下访，深入基层、深入群众，调查了解民情民意，与人民群众面对面接触，化解了不少复杂信访问题，使党群、干群关系得以改善。通过重点约访，详细了解信访人的情况和诉求，站在信访人的立场，与信访人共同探讨解决信访难题，尽心尽力为信访人解决信访问题和实际困难，维护其合法权益。通过对信访人开展回访倒查，看信访人有什么新的动向，有针对性地做好工作。近6个月来，共解决初信重复信事项200多件，解决接访交办信访事项47件，化解信访积案20余件。

(四)网动抓劝返。切实加强劝阻劝返网络建设，在北京，增强县驻京办的工作力量，制定严格的接劝返工作责任制，将劝返送回工作作为驻京办工作的年度考核指标，充分调动驻京办人员的积极性。在长沙，将全国“两会”期间的劝返工作人员增加到4人，听从市驻长办统一调遣。在县内，常年在各主要交通要道设立劝阻站，各镇都在交通要道设立劝阻情报站，时刻关注上访动态，关注重点上访人员。在特防期，还在两个火车站增设两个劝阻站，每个站派出专人值班人。各劝阻站由县联席办统一调度，互通情报，协同配合。近6个月来，全县共劝返接回赴省进京上访人员100余人次，做到了建国60周年庆典期间无进京非正常上访。

(五)驱动抓督办。为确保责任落实、措施到位，充分调动各级各部门的工作积极性，县委、县政府狠抓信访工作督查督办、绩效考核和责任追究。近6个月来，通过两次督查督办，督办初信重复信事项147件，督办重点信访事项39件，通报批评责任单位33个，处理责任人员18人。在信访工作绩效考核中，将奖励与惩罚有机结合，加大对年度先进单位的奖励力度，将考核与处分相结合。

去年下半年全县上下对信访工作高度重视，各级各部门部署精密，措施有力，使全县信访工作实现了五个转变。一是信访总量由居高不下向逐渐下降转变。全县下半年进京上访比

上半年下降了50%，比去年同期下降7.9%；赴省上访占全年的52%，比去年同期下降5%。二是信访问题由积重难返向逐步解决转变。化解信访积案20余件，解决交办重点信访事项47件，化解各类矛盾纠纷347件。三是信访工作由被动拦访向主动下访转变。全县各级各部门将信访工作重心转移到主动约访，带案下访，在推动“事要解决”上狠下功夫，将绝大部分矛盾纠纷解决在基层一线。四是信访力量由部门单打独斗向齐抓共管转变。重大信访问题的处理，都由县主要领导、联席会议领导或包案县级领导牵头，各部门紧密配合，改变了过去只有信访部门上窜下跳工作方式，基本形成了统一领导、齐抓共管的大信访工作格局。特别是县政法委维稳办和县公安局加大了处置力度，上半年拘留非正常上访人员20多人。五是反映问题由缠访闹访向依法信访转变。由于坚持了两手抓，一手抓解决问题，一手抓依法处置，使大规模集访和缠访闹访的局面得到控制，信访秩序有了切实的好转。

二、当前信访工作中的热点难点问题

上半年，尽管全县的信访形势发生了好转，但信访矛盾和问题还大量存在。当前信访工作中的热点难点问题主要有以下五个方面：

(一) 部分群体仍然频繁串联聚会、酝酿集访。目前各利益群体互相攀比，要求提高待遇。一是涉军群体。农村退伍兵和企业下岗军人要求安排公益性岗位，提高工资待遇，在市县上访。现在虽然已安排了公益性岗位，但又提出了更高的要求。其他军队退役人员准备择机而动。二是改制企业职工。下半年来，各类企业改制职工，已组织了三次进京集访。农行、建行系统内退、买断职工也随时有可能越级上访。三是涉农群体。原乡镇农机员要求解决养老保险，最近又在农机局上访，还有失地农民、原农村电影放映员、原民办教师等群体都不可忽视。四是城市客运群体。尤其是三轮摩托车车主的矛盾和问题不断，又与出租车群体形成此消彼长的上访局面，一时无法根本解决。

(二)工程建设和征地拆迁引发的问题增多。因水电站建设损坏稻田的上访还未彻底化解，工业园新区建设与征地拆迁户之间的问题，当地村民与铁路建设施工队之间的纠纷，还有其他项目建设引发的矛盾和问题等。近两个月来，涉及城建规划方面的信访问题明显增多，如市场的建设问题，居民小区的违规建房问题等。

(四)土地山林纠纷和村级财务问题不容忽视。自林权制度改革以来，土地、山林和边界权属可能引发新矛盾和隐患，当前全县边界插花山权属纠纷比较突出。还有村级财务问题一直是农民反映突出的问题。

(五)上访老户抱团赴省进京、重复上访不断。唐某为分配宅基地和征地款的问题，已上访9年，本人一直坚持过高要求。李某要求为其丈夫平反和给予其夫其子赔偿，已上访20多年。张某一直在赴省进京上访，王某、郑某，蒋某等等。

三、下段信访工作的意见

信访工作有如逆水行舟，一刻也不能松懈。尤其是在世博会期间，务必确保全县安全稳定，县内不出事，县外不惹事；务必确保不发生到京到沪上访和缠访闹访；务必确保不发生赴省集访和到市非正常访。当务之急，我们必须突出抓好以下四个方面的工作：

(一)仔细排查矛盾纠纷。全面深入开展矛盾纠纷的排查工作，将平时性排查与集中排查紧密结合起来，将排查摸底与调处化解紧密结合起来。一要开展全面排查。采取纵横交错的拉网式排查方法，在横向上全方位排查，全面覆盖所辖区域，做到不留死角死面；在纵向上，深入到村组和住户，做到村不漏组、组不漏户、户不漏人。二要开展集中排查。对于重点区域、重点时段、重点群体、重点事件、重点人员，要组织专门班子深入开展集中排查，及时摸排出苗头性、预警性隐患和问题，并将排查出来的隐患和问题逐一登记造册，做到

帐中有数，心中有数。三要做好化解工作。对排查出来的矛盾纠纷，要边排查、边化解、边结案，对于一时无法化解的矛盾纠纷，要按照“五个一”的要求，全部建立交办台帐，落实专门领导、专门班子，实行重点包案，限期化解结案，必须做到小事不出村、大事不出镇、重大矛盾不上交，确保将问题解决在村组，将矛盾化解在基层。在5月15日前，全县各级各部门要开展一次全面排查，并将排查结果报县联席办。

(二)时刻关注情报信息。各单位对情报信息必须重视再重视，以充分掌握信访工作的主动权。一要加强值班备勤，在特别防护期，各级各部门必须保证电话24小时有人接听，主要领导、分管领导及信访工作人员必须保证手机24小时开机，节假日必须有领导带班、工作人员值班，发现情况要快速上报，发现问题要及时处理。二要加强信息报送，各级各部门值班人员、信息工作人员，必须广泛搜集有关信访信息，对各单位及各类人员提供的情报要认真分析、综合研判，将有价值的信息及时处理、即时上报。与相关单位和部门实行信息共享、情报互通，各单位务必要确定专门的信息工作人员，强化信息工作人员的责任，确保信息畅通、情报准确、行动迅速。在每天下午15:30前，各镇和县直有关部门要向县联席办报告情况。三要加强逐级调度，县联席办要加强对信访有关情况的调度，对重点群体、重点对象、重点单位要实行一天一调度，发现重要情况要严格按程序汇报。各镇要加强对村的调度，对县联席办的调度要积极配合，立即核实情况，如实报告。县直部门也要加强对所属单位的调度，做到底子清、情况明。

(三)认真接待群众来访。接待群众来访，是信访维稳中最基础、最日常的工作，接访工作就是应民诉、解民怨、济民困，接访工作做好了，就能有效防范重信重访、集体性上访、越级上访。一要带着感情和责任接待来访群众。各级各部门，尤其是领导干部必须按照县委、县政府的要求，定期接访、随时接待来访群众，要依照有关法律政策，逐条逐项向上访人作好解释说明，做好疏导教育工作，使上访人消除误解、

平和心态、化解心结。二要不折不扣地落实有关政策。对上访人提出的符合法律政策的诉求，要设法尽快解决，一时无法解决的交办至相关部门和单位，限期处理答复。要将为信访群众解决具体问题作为接访工作的最终落脚点，在接待来访时，决不能推责任，敷衍群众，激化矛盾，导致重信重访和越级上访。三要对接待交办的信访事项抓好落实。接访领导对交办的信访事项要负责到底，要进行督查督办，协调处理，确保落实。相关分管领导和责任单位要积极配合、协调行动、齐心协力将问题解决好，将上访人的情绪疏导好。

(四) (四)积极为民排忧解难。为信访人解决实际问题，为人民群众排忧解难，是我们信访工作的最终目的，也是我们一切工作的重中之重。首先要着力带案下访，就地解决问题。我们各级各部门对群众反映的具体问题和诉求，一定要引起高度重视，按照谁主管、谁负责”的原则，通过带案下访，深入群众全面掌握情况，就地为信访人解决实际问题，将信访问题解决在初发状态，化解在始发之时，决不能让问题扩大，矛盾升级，甚至将问题推给县委、县政府。其次要重点约访，解决群体性问题。对各类上访群体反映的敏感性的热点问题，各级各部门必须恪守职责，尤其是主要领导和分管领导，要通过有针对性的重点约访、耐心解释疏导，对重点牵头人物要因人施策，分别做好工作，对有理诉求要想方设法及时解决，严防集体上访和群体性事件。第三要推进领导包案，化解信访积案。对于信访积案、难案，都确定了县级领导包案，确定了责任单位和直接责任领导、责任人员，全体包案人员必须按“四包”责任制的要求，尽力为他们解决合理诉求，对于一时无法解决的，也要做好教育转化工作。

同志们，做好上海世博会期间的信访维稳工作，事关全县经的和谐稳定，事关全县改革开放的形象，责任重大，影响深远。我们一定要在县委、县政府的坚强领导下，继续振奋精神，加倍努力，团结奋进，为全县的和谐发展作出新的贡献！