

# 最新软件系统服务合同 软件服务合同(通用7篇)

合同内容应包括劳动双方的基本信息、工作内容与职责、工作时间与休假、薪酬与福利、劳动保护与安全等方面的内容。拟定合同的注意事项有许多，你确定会写吗？下面是小编带来的优秀合同模板，希望大家能够喜欢！

## 软件系统服务合同篇一

法定代表人或负责人：\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

法定代表人或负责人：\_\_\_\_\_

为了保证纳税人网上电子报税和网上认证的正常使用，处理计算机操作过程中遇到的问题，甲方委托乙方为税务相关应用软件的技术服务方，为此甲乙双方签定技术服务合同如下：

### 第一条项目名称

网上电子报税、网上认证运行维护。

### 第二条具体内容

纳税人的网上电子报税、网上认证、个人所得税软盘申报、四小票采集、出口退税申报、出口退税网上预申报、企业所得税汇算清缴的软盘申报等应用项目。

### 第三条服务对象

甲方指定乙方承担的税务(分)局及其管辖范围内的纳税人。

具体包括如下税务(分)局:

#### 第四条甲方的主要义务

- 1、甲方为乙方指定所需委托服务的相关税务(分)局的纳税人。
- 2、甲方制定服务公司考核办法;参与并组织税务(分)局、纳税人实施对服务公司的考核;组织服务公司的推介会。
- 3、甲方按合同定期支付乙方服务费

#### 第五条乙方的主要义务

- 1、乙方根据服务范围向纳税人免费提供热线、现场、软件升级、传真、电子邮件等服务;为税务(分)局组织的培训工作免费提供师资人员;安排人员在双休日内接听咨询电话。
- 3、乙方对相关税务(分)局的支持工作,作定期书面总结并提交甲方和税务(分)局;及时向甲方和税务(分)局报告与网上应用服务相关的重大事项。
- 4、乙方每月派一人支持税务(分)局的网上电子申报和网上认证局端软件操作。
- 5、乙方自觉接受和配合甲方、税务(分)局和纳税人的考核。

#### 第六条计费标准

根据网上电子报税和网上认证实际使用户数,按每户网上电子报税企业每年120元、代理60元;每户网上认证企业每年80元、代理40元计算。

#### 第七条付款方式

付款方式为按月结算,每月支付上月费用。

## 第八条合同期限

## 第九条违约责任

乙方未按本合同的规定履行义务的，或经年度考核排名最后两名的，经服务对象中的税务(分)局提议要求乙方退出服务的，甲方有权立即终止本合同的执行。

本合同一式四份，甲、乙双方各执两份，合同条款自签字盖章之日起生效。

甲方:(盖章)\_\_\_\_\_

乙方(盖章)\_\_\_\_\_

代表(签字)\_\_\_\_\_

代表(签字)\_\_\_\_\_

日期:\_\_\_\_\_

日期:\_\_\_\_\_

关于软件服务合同模板汇编七篇

软件服务合同模板锦集十篇

关于软件服务合同模板汇编十篇

关于软件服务合同模板合集十篇

关于软件服务合同模板合集七篇

应用软件技术服务合同

软件委托开发合同模板

有关服务合同模板集锦四篇

技术服务合同模板集锦九篇

## 软件系统服务合同篇二

乙方受甲方委托为甲方开发\_\_\_\_\_程序，  
为了保障甲方的合法权益，乙方提供相应的售后服务，双方  
通过友好协商达成如下协议：

一·服务项目清单：

二·保证支持期内甲方享有如下免费的基本保证支持服务：

1·软件系统操作（使用）培训；

2·软件安装与调试；

3·协助软件数据初始化；

4·软件的数据修复；

5·保证期内软件当前版本的升级；

6·享受1至5项中规定外其他培训、升级、加站、加模块等收  
费服务的优惠（以我公司最新文件为准）

三·在非保证支持期内，甲方可根据相应的收费标准，享受  
包括基本服务在内的各类服务项目。收费标准：（原则上只  
收取成本费）

1·软件的`重新安装与调试：收取技术人员的差旅及工资费  
用。

2·软件的数据修复：根据数据量的大小收费。

3·软件的升级：根据具体情况收取。

4·增加模块：根据贰度网络软件报价或面议。

#### 四·付费方式

款项应在服务期前（按服务“年”）或服务生效时（按次收费）一次付清。

五·本协议依相应的销售合同而有效，本协议中有关服务项目所对应的产品均为本协议相应销售合同所指定产品。

六·本合同一式二份，甲方持一份，乙方持一份，经双方签字盖章后即开始生效。

七·解决纠纷方式：双方当事人在履行本合同中出现分歧时，应本着互谅互让的原则相互协商解决。若协商不成功，任何一方可将此争议提交供货方所在地仲裁机构仲裁。

甲方：（章） 乙方：（章）

代表：\_\_\_\_\_代表：\_\_\_\_\_

邮箱：\_\_\_\_\_邮箱：\_\_\_\_\_

msn□\_\_\_\_\_msn□\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

## 软件系统服务合同篇三

甲方：

项目联系人：

联系方式：

通讯地址：

电话： 传真：

电子信箱：

乙方：

项目联系人：

联系方式：

通讯地址：

电话： 传真：

电子信箱：

根据《中华人民共和国合同法》及相关法律、法规，甲乙双方协商一致，就甲方向乙方购买乙方的□xx□达成以下条款，以求共同恪守：

甲方向乙方购买乙方的一套□xx□使用权(以下简称“xx”)□来为甲方的提供服务。

1、甲方同意向乙方购买一套“xx”使用权，来为甲方的提供服务。

2、甲方同意不得转卖“xx”的使用权；

- 1、乙方拥有“xx”的所有版权及相关知识产权；
- 2、乙方同意向甲方提供必要和合理的服务；
- 3、乙方同意协助甲方安装和调试“xx”；
- 4、在甲方付清软件购买款项后，乙方为甲方开通“xx”约定的使用功能。

甲方向乙方购买一套“xx”使用权。功能约定如下：

- 1、最大同时在线的管理人员数量为人；
- 2、免费升级；
- 3、使用期限：从年月日至年月日；
- 4、甲方在使用“xx”的过程中的产生的数据在服务器上仅保留365天。

甲方向乙方每年以现金、转账、电汇、支票等方式支付一次一年的“xx”托管使用费用，此即为本合同总金额。费用支付后乙方向甲方提供服务。具体合同金额及汇款信息见合同签订附页。

- 1、乙方保障“xx”服务器的正常工作。
- 2、如出现以下情况，甲方不得追究乙方的责任：
  - a□“xx”服务器所在的机房停电或突发事件；
  - b□“xx”升级过程中导致服务中断；
  - c□“xx”服务器重新启动时或者维护时服务中断；

如因以上问题导致客户8小时以上无法使用“xx”(非客户自身原因)，乙方将为甲方的服务期限进行顺延处理(顺延时间与本次无法使用的时间一致)

3、因软件服务中断导致软件用户自身业务的经济损失，乙方不承担任何责任。

2、合同终止之后，各方仍需遵守本合同之保密条款，履行其所承诺的保密义务，直到对方同意其解除此项义务为止。

1、变更本协议条款中的任何内容，需有双方签字的正式书面文件。

2、甲方在使用“xx”使用期限期满后，本合同自行终止，到期后可以续签。

3、本合同经双方签字盖章即生效。本协议一式两份，甲乙双方各执一份，未尽事宜双方协商解决。

甲方(公章)□XXXXXXXXXX乙方(公章)□XXXXXXXXXX

法定代表人(签字)□XXXXXXXXXX法定代表人(签字)□XXXXXXXXXX

关于软件服务合同模板合集十篇

关于软件服务合同模板合集七篇

关于软件服务合同模板汇编七篇

软件服务合同模板锦集十篇

关于软件服务合同模板汇编十篇

应用软件技术服务合同



软件委托开发合同模板

服务合同的模板

## 软件系统服务合同篇四

签订时间：\_\_\_\_\_

甲方：\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

甲乙双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国合同法》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

第一条合同性质本合同属于软件升级服务合同。

第二条合同内容甲、乙双方经过友好协商，乙方为甲方购买的“\_\_\_\_\_”软件，进行版本的升级。升级内容为：

1. 彻底更换为现有的“\_\_\_\_\_”版本防病毒软件，包括策略中心一个、服务器端\_\_\_\_\_个、和客户端（\_\_\_\_\_）个，升级费用为\_\_\_\_\_元整。
2. 乙方为甲方提供\_\_\_\_\_年的病毒升级服务。服务费为\_\_\_\_\_元整。
3. 乙方提供上门的安装、调试。服务费为\_\_\_\_\_元整。

第三条合同金额及付款方式

1. 本合同总额为\_\_\_\_\_元人民币，大写：\_\_\_\_\_。
2. 支付方式：在签定合同后，乙方按合同要求，向甲方提供

软件并抵达安装现场，开始调试安装，为甲方提供正式国际授权序列号，以保证用户得到网上升级服务，安装完成后，支付乙方全部款项。

第六条要求的调试环境下，乙方应在\_\_\_\_\_个工作日内安装调试完毕，并开通。

第五条标的约定乙方所购买软件应保证为正版软件，并提供必要的原装的产品安装介质，须提供其代理该软件的资格证明。

第六条乙方应在xx公司提供的软硬件平台上安装本合同中规定的软件。

## 第七条服务及培训

1. 乙方向xx公司提供远程维护技术，通常系统故障，提供实时响应远地解决。在远程维护无法排除故障时，乙方提供48小时内到达现场服务。

2. 在正常使用情况下，乙方对所提供的软件提供\_\_\_\_\_年的保修。保修期自验收（非终验）合格日期算起，保修期内免收各种费用。

3. 若非软件本身质量原因（如因甲方误操作等原因）所造成的损坏则不在保修之列，但乙方应及时提供技术支持。

4. 乙方对系统提供终身技术支持。超过保修期，若软件出现故障，乙方只收取成本费（含材料费、差旅费）。

5. 由乙方对使用方操作人员进行现场一周培训。

6. 乙方提供软件终身升级，甲方要求新增加软件模块时，乙方可适当收费。

第八条乙方的违约责任乙方不能交货的，退还全部货款并支付合同总额\_\_\_\_\_ %的违约金。

第九条甲方的违约责任甲方逾期付款的，应按照中国人民银行有关延期付款的规定向乙方偿付逾期付款的违约金。

第十条不可抗力甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关主管机关证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

### 第十一条争议解决方式

1. 在合同履行过程中发生争议，双方应当协商解决。
2. 协商解决不成，双方商定，采用以下第\_\_\_\_\_种方式解决。

a  申请仲裁委员会仲裁；

b  向人民法院起诉。

### 第十二条补充约定

1. 签约方确定以下内容作为本合同的附件，并与本合同具有同等效力：\_\_\_\_\_。
2. 其他需要补充约定的内容：\_\_\_\_\_。

第十三条合同生效本合同正本一式贰份，甲乙双方各执一份，经双方签字盖章后生效。

甲方（盖章）：\_\_\_\_\_ 乙方（盖章）：\_\_\_\_\_

法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_法定代表人（签字）：\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

关于软件服务合同模板汇编七篇

软件服务合同模板锦集十篇

关于软件服务合同模板汇编十篇

关于软件服务合同模板合集十篇

关于软件服务合同模板合集七篇

应用软件技术服务合同

软件委托开发合同模板

**【精品】**服务合同模板集合四篇

## 软件系统服务合同篇五

法定代表人或负责人：\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

法定代表人或负责人：\_\_\_\_\_

为了保证纳税人网上电子报税和网上认证的正常使用，处理计算机操作过程中遇到的问题，甲方委托乙方为税务相关应用的技术服务方，为此甲乙双方签定技术服务合同如下：

第一条项目名称

网上电子报税、网上认证运行维护。

## 第二条具体内容

纳税人的网上电子报税、网上认证、个人所得税软盘申报、四小票采集、出口退税申报、出口退税网上预申报、企业所得税汇算清缴的软盘申报等应用项目。

## 第三条服务对象

甲方指定乙方承担的税务（分）局及其管辖范围内的纳税人。具体包括如下税务（分）局：

## 第四条甲方的主要义务

- 1、甲方为乙方指定所需委托服务的相关税务（分）局的纳税人。
- 2、甲方制定服务公司考核办法。参与并组织税务（分）局、纳税人实施对服务公司的考核。组织服务公司的推介会。
- 3、甲方按合同定期支付乙方服务费

## 第五条乙方的主要义务

- 1、乙方根据服务范围向纳税人免费提供热线、现场、软件升级、传真、电子邮件等服务。为税务（分）局组织的培训工作免费提供师资人员。安排人员在双休日内接听咨询电话。
- 2、乙方对可能影响网上应用的问题，应提前向税务（分）局说明情况，并及时告知纳税人。
- 3、乙方对相关税务（分）局的支持工作，作定期书面总结并提交甲方和税务（分）局。及时向甲方和税务（分）局报告与网上应用服务相关的重大事项。

4、乙方每月派一人支持税务（分）局的'网上电子申报和网上认证局端软件操作。

5、乙方自觉接受和配合甲方、税务（分）局和纳税人的考核。

## 第六条计费标准

根据网上电子报税和网上认证实际使用户数，按每户网上电子报税企业每年120元、代理60元。每户网上认证企业每年80元、代理40元计算。

## 第七条付款方式

付款方式为按月结算，每月支付上月费用。

## 第八条合同期限

## 第九条违约责任

乙方未按本合同的规定履行义务的，或经年度考核排名最后两名的，经服务对象中的税务（分）局提议要求乙方退出服务的，甲方有权立即终止本合同的执行。

本合同一式四份，甲、乙双方各执两份，合同条款自签字盖章之日起生效。

甲方（盖章）：\_\_\_\_\_

乙方（盖章）：\_\_\_\_\_

代表（签字）：\_\_\_\_\_

代表（签字）：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

日期：\_\_\_\_\_

## 软件系统服务合同篇六

甲方（委托方）：

乙方（受托方）：江苏xx公司

协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国合同法》的规定，达成如下合同，并由双方共同恪守。

第一条合作内容由双方商定具体合作内容

乙方为甲方在xx平台运营的商家提供在线咨询和电话外呼服务。主要包括：对应商品的在线咨询解答、售前咨询导购、电话订单催付、货到付款确认及售后问题处理等各项业务。

第二条合作期限一般时间是\_\_\_\_\_年，具体可由双方商定\_\_\_\_月日至

第三条服务标准

3.1服务时间

乙方为甲方提供715在线咨询服，服务时间为□xxx24□00□

乙方为甲方提供79电话外呼服务，服务时间为□xxx18□00□

3.2服务指标看甲方需求选择，

在线接起率：

满意度：

## 第四条合同价款、结算方式及支付期限

### 4.1甲方应向乙方支付如下信息咨询服务费：

咨询服务费分为基础服务费与增值服务费。

每位在线客服每月基础服务费用为5000元人民币（含税），每月增值服务费用增值部分促成销售额扣点系数。根据甲方需求，乙方每月为甲方提供人数按每月实际人数计算，扣点系数由双方沟通后确认。

### 4.3支付条件：

4.

3.1乙方在每季度结束后xxx内将《项目结算单》交付甲方，甲方收到结算单后，在15个工作日内确定服务报告表并完成服务费支付。

4.

### 4.4乙方收款账户

账户名：江苏xx公司

开户行：中国xx

账号□111xxxx900xxx

## 第五条双方权利义务

### 5.1甲方权利义务

5.



1.1每月客服的预计承接人数由双方沟通后启动运营。在大促或任何商家活动期间，若甲方在预计人数上需要增加，请在活动开始两周前告知乙方，双方知晓确认后则增加人数进行运营。若因为未告知增加人数导致运营指标未达标，乙方不承担责任。

5.

1.2乙方提供服务的客服员工，必须经过培训并得到甲方确认培训通过后方可上岗。对于不能胜任岗位的客服员工，甲方有权要求乙方在xxx内更换。

5.

5.

1.4如因甲方提供的技术参数、商家基本信息等内容的真实性、完整性、合法性、有效性等导致乙方提供咨询服务收到消费者投诉、行政处罚或甲方收到消费者投诉、行政处罚、媒体负面报导等，由甲方承担全部责任并赔偿乙方的经济损失，包括直接经济损失和间接经济损失，乙方有权随时解除合同。

5.2乙方权利义务

5.

2.1乙方应按照本协议所约定的服务标准提供咨询服务，如不能按照服务标准提供服务，则乙方应在xxx内整改以达到合同约定服务标准；如服务标准未能整改成功，惩罚措施结合实际情况由甲乙双方沟通商定。

5.

2.2乙方需提供话务职场、办公耗材，自行承担水电物业费用

和其他日常运营费用；

5.

5.

5.

以外的他人使用。

5.

5.

2.7如因乙方原因需要提前解除或终止本合同，应提前一个月以书面形式（乙方通过e方式将通知书邮寄至合同约定的甲方指定地址）通知甲方，本合同自甲方签收之日终止。

## 第六条违约责任

6.5除合同约定及双方协商一致外，任何一方在合同约定时间内不得无故解除或终止合同。

## 第七条保密条款

第三方披露；

7.4乙方获得的甲方客户资料，不得泄露。如发生由此产生的所有损失由乙方承担。

7.4本合同规定的上述保密条款构成独立于本合同其他条款的保密约定，本条款约定的保密义务不因本合同的终止而终止。

## 第八条不可抗力条款

本合同任何一方遭受不可抗力事件的影响，从而造成本合同义务不能履行的，根据不可抗力事件影响的程度，可以部分或者全部免除责任；但是遭受不可抗力事件不能履行义务的一方应当在发生不可抗力事件的24小时内及时通知另一方，并且在不可抗力事件结束后的3个工作日内向另一方提供能够证明不可抗力事件发生、影响范围和影响程度的证明，否则遭受不可抗力事件不能履行义务的一方不得就此免除责任；任何一方延迟履行义务后遭受不可抗力事件的，不能免除责任。

## 第九条通知

一方向另一方发出的书面通知，应按本合同列明的地址以e方式发送。任何一方对其联系方式的变更应及时书面通知对方。

## 第十条其他约定

10.2 本合同未尽事宜，甲乙双方另行签订书面补充协议；

10.3 本合同一式肆份，甲方执贰份，乙方执贰份，具有同等法律效力。本合同自双方盖章之日起生效。

甲方：

授权代表人（签章）：

甲方地址□xxx期：

乙方：授权代表人（签章）：乙方地址：日期：

附件一：保密协议

附件二：反商业贿赂协议

附件一：保密协议

甲方：（以下简称“接收方”）

乙方：（以下简称“披露方”）

鉴于接收方拟与披露方建立服务合作关系，而披露方将因此向接收方披露本协议定义的保密信息。为保证此类信息不被未经授权地披露、使用，经友好协商，双方就如下条款达成本协议。

## 第一条定义

（4）接收方在履行与披露方间任何合作时，接触到的第三方提交给披露方的任何信息。无论这些信息是以书面、口头、图形、电磁还是其他任何形式披露。

1.2 关联公司：一方的关联公司是指由一方直接控制或间接控制；或直接或间接控制一方；或与一方共同控制同一家公司或能对其施加重大影响；或与一方受同一家公司直接或间接控制的公司。包括但不限于一方的母公司、子公司；与一方受同一母公司控制的子公司。

## 软件系统服务合同篇七

甲方：\_\_\_\_\_

乙方：\_\_\_\_\_

甲乙双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国合同法》的规定，达成如下协议，并由双方共同恪守。

## 第一条合同性质

本合同属于软件升级服务合同。

## 第二条 合同内容

甲、乙双方经过友好协商，乙方为甲方购买的“\_\_\_\_\_”软件，进行版本的升级。升级内容为：

1. 彻底更换为现有的“\_\_\_\_\_”最新版本防病毒软件，包括策略中心一个、服务器端\_\_\_\_\_个、和客户端（\_\_\_\_\_）个，升级费用为\_\_\_\_\_元整。

2. 乙方为甲方提供一年的病毒升级服务。服务费为\_\_\_\_\_元整。

3. 乙方提供上门的安装、调试。服务费为\_\_\_\_\_元整。

## 第三条 合同金额及付款方式

1. 本合同总额为\_\_\_\_\_元人民币，大写：\_\_\_\_\_。

2. 支付方式：在签定合同后，乙方按合同要求，向甲方提供软件并抵达安装现场，开始调试安装，为甲方提供正式国际授权序列号，以保证用户得到网上升级服务，安装完成后，支付乙方全部款项。

## 第四条 合同执行期限

乙方应于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日前为甲方提供软件产品；并于\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日前到甲方现场开始安装调试设备。

在甲方提供满足本合同第六条要求的调试环境下，乙方应在\_\_\_\_\_个工作日内安装调试完毕，并开通。

## 第五条 标的约定

乙方所购买软件应保证为正版软件，并提供必要的原装的产品安装介质，须提供其代理该软件的资格证明。

第六条乙方应在\_\_\_\_\_公司提供的软硬件平台上安装本合同中规定的软件。

## 第七条服务及培训

1. 乙方向\_\_\_\_\_公司免费提供远程维护技术，通常系统故障，提供实时响应远地解决。在远程维护无法排除故障时，乙方提供48小时内到达现场服务。
2. 在正常使用情况下，乙方对所提供的软件提供一年的保修。保修期自验收（非终验）合格日期算起，保修期内免收各种费用。
3. 若非软件本身质量原因（如因甲方误操作等原因）所造成的损坏则不在保修之列，但乙方应及时提供技术支持。
4. 乙方对系统提供终身技术支持。超过免费保修期，若软件出现故障，乙方只收取成本费（含材料费、差旅费）。
5. 由乙方对使用方操作人员进行现场免费一周培训。
6. 乙方提供软件终身免费升级，甲方要求新增加软件模块时，乙方可适当收费。

## 第八条乙方的违约责任

乙方不能交货的，退还全部货款并支付合同总额\_\_\_\_\_％的违约金。

## 第九条甲方的违约责任

甲方逾期付款的，应按照中国人民银行有关延期付款的规定

向乙方偿付逾期付款的违约金。

## 第十条不可抗力

甲乙双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关主管机关证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

## 第十一条争议解决方式

1. 在合同履行过程中发生争议，双方应当协商解决。
2. 协商解决不成，双方商定，采用以下第\_\_\_\_\_种方式解决。

a  申请仲裁委员会仲裁；

b  向人民法院起诉。

## 第十二条补充约定

1. 签约方确定以下内容作为本合同的附件，并与本合同具有同等效力：

\_\_\_\_\_

2. 其他需要补充约定的内容：

\_\_\_\_\_

## 第十三条合同生效

本合同正本一式贰份，甲乙双方各执一份，经双方签字盖章

后生效。

法定代表人（签字）： \_\_\_\_\_ 法定代表人（签字）： \_\_\_\_\_