

最新银行述职报告总结(汇总8篇)

在当下社会，接触并使用报告的人越来越多，不同的报告内容同样也是不同的。怎样写报告才更能起到其作用呢？报告应该怎么制定呢？下面是小编帮大家整理的最新报告范文，仅供参考，希望能够帮助到大家。

银行述职报告总结篇一

- 1、根据系统实施细则对现有人员具体分工进行明确划分严格划分前台柜员和后台柜员职责范围界定了柜员和主管职责为明确责任、加强内控制度管理提供了保障。
- 2、根据实际情况对柜员签到、签退管理等做了统一规定并强调了柜员轮班交接短期离职程序和要求做到签到、签退及时交接、监交有纪录。
- 3、突出主管审核和授权管理规定，确保对部分重要柜台业务必须实时复核其余业务，可以分批复核当日帐务日终必须复核完毕。
- 4、建立了《坐班主任工作日志》等12种登记簿，明确了使用范围记载内容和保管要求，并监督各种登记簿内容真实和完整性。
- 5、强调柜员密码管理要求，按旬定期更换密码并进行登记管理。
- 6、对日常业务中帐务差错、挂帐、抹帐、冲帐、挂失等特殊业务进行了详细记载和监督，对会计凭证签章、整订、归档情况进行每日监督。
- 7、对现金业务帐务核对，双人核对现金实物双人加锁入库保管工作监督执行，坚持每旬定期查库工作。

8、规范了自助设备操作流程，详细进行记载及时处理突发事件。

银行述职报告总结篇二

存款是立行之本，没有存款，一切都是空谈。随着金融风暴影响的波及，南台箱包市场十分不景气。尽管南台所20xx年新增存款4000多万，但我们有决心一切从零开始，稳住老客户，留住每一位新客户，每一笔款子，都要靠大家齐心协力从外揽进来，毕竟南台所周边已经有好几家经营已久的其它商业银行，市场占额十分有限。要想克服南台所以往知名度不高、柜员偏少、客源有限的缺陷，在这样的处境下求生存、求发展，就必须采取紧逼战略，超常规的干。在工作中，我们要克服种种预想不到的困难，抢抓有利时机，积极协调多方关系，牢固树立“存款兴建行”的思想和阵地意识，在增加存款的同时，使各项指标全面均衡的发展，述职报告《银行述职报告》。

b

管理是金融业的生命，严格有效的内部管理，是金融业安全高效稳健运行的前提和基础，是防范和化解金融风险、防止和杜绝案件发生的重要手段和有效途径。在大力发展业务的同时，我们更要加强内部管理工作，按照市分行的要求，细化安全保卫责任制，分别制定了主任、综合、柜员、大堂经理等岗位职责，使员工执行制度起来不折不扣。坚持每日晨会制度，每月一次预案演练，每季一次员工行为分析，使员工牢固树立了安全就是效益的思想，增强了员工的法制意识、风险意识及责任意识，形成了以机制强化内控，以制度严格管理的内部管理模式，保证全年安全保卫无事故。

在今后的工作中，我将尽心尽责做好本职工作，为保持南台所业务稳健发展的势头，积极带领全所员工解放思想，大胆实施创新经营，全身心投入到我行的“一季度旺季营销活

动”中去，争取继专柜、西柳后进入全省20名之内的强所。勤奋务实，为建行事业发展尽职尽责。努力把自己培养成一个爱行敬业、素质高、适应性强、有独立能力、有正确人生观、充满朝气、富有理想的复合型人才。“人生的价值在于奉献”在未来前进的道路上，我将凭着自己对建行的激情和热情，为我热爱的建行事业继续奉献我的热血、智慧和青春。

银行述职报告总结篇三

20xx年7月25号从矿井机电管理岗位来到安监局[]20xx年8月1号开始从事包含有化金、工贸、洗选、医学卫生、商贸、酒店、物业、高危等27个单位的安全监督监察管理工作，已接近五个月时间。

面对：分布面大，专业性强、行业特点各有不同、安全监管各有侧重点、安全管控薄的弱点人员密集场所等这些新的完全不同的管理对象。

首先，认真执行各级组织决定，服从领导，踏实做好自身工作。同时，将个人机电安全管理的一点特长及安全管理的一点经验全力投入到安全生产监督检查工作中。

深入现场，了解工艺、熟悉环境及行业特点、掌握各行业的安全要点；学习国家行业规定及标准，掌握安全管理规定和标准；努力尽快完成从陌生到了解、从了解到熟知的过程，争取更好的做好安全监督监察管理工作。

1、加强自身政治、品德修养，做一名普通的合格的中共党员自觉参加组织学习，坚持多渠道了解学习党的方针政策，使信仰行为时刻与党中央保持高度一致；以先进典型为镜，对照求进，以反面教材为警钟，做到警钟长鸣。

2、坚持简朴生活，安分守己，遵章守纪，克己奉公原则，做一名合格员工。

3、加强自身业务知识学习，做好安全监察工作。

4、不足与改进

不足：个人学习抓得不紧，学习不够深入，缺乏锲而不舍的精神，同时沟通能力不强，有时工作繁忙时，存在急躁情绪。

改进：努力增长自身素质，脚踏实地、用心去做好每一项工作，同时要注重过程，讲究实效，切实解决工作中遇到的各种问题。不足：自身工作没做到位，缺乏主动性，离领导的期待还有一定的距离。

改进：多学习管理及专业方面知识，努力提高个人业务素质。

反四风及廉洁自律自我对照：自身没有吃拿卡要行为，没有谋私利办私事行为、没有受贿贪污、没有请客送礼行为，没有损公利己、贪图便宜、享乐主义、奢靡的现象。

1、换思维、踏实工作作风。

深入简出、细微入手、调查研究、亲历亲行是个人今后安全督查工作的导向。融进过程、走进班组，获得集中式大检查中不易发现的.生产系统、安全管理体系、管理人员行为、员工安全意识等真正存在的问题和隐患。现场剖[pou]析,发现一些安全管理、安全操作、安全确认、安全意识、安全管控等方面暴露出的问题。贴近员工，倾听、调研，合理均衡科学的进行安全管理行为的改进。摒[bing]弃个人不切合实际、违背科学、制约发展的一些做法和观念。

2、用心做事追求更好

抓龙头、重系统、严标准、重执行，做为个人今后工作的方向。抓执行力的落实，坚定安全工作“系统抓、抓系统”理念，安全好不好关键在领导，方向指引行动，导向带动理念。

如：检修措施的监管落实形式化（如措施审批所有人员，检修过程中没有一人到现场对措施执行进行落实等）、规定制度执行末端的走样、培训工作的流于形式、检查人员提出问题的不合理所在（提出问题后往往缺乏科学的整改建议，如配电柜裸露母线防护，使得基层员工怨声很大等）、管理人员不用心做事、管理上端庞大而末端营养不良等急需就医的病态的排查和治理、以及根源所在，显得尤为重要。以上是我个人的汇报，不到之处，请批评指正。同时，接受组织及同志们的监督。

汇报人

20xx.1.10.

银行述职报告总结篇四

各位领导们：

您们好！

过往的一年，在分行领导和党支部的带领下，我积极服从支行领导的工作安排，积极配合、团结同事，认真学习业务知识和业务技能，主动的履行工作职责，较好的完成了自己的本职工作，在思想觉悟、业务素质、操纵技能、优良服务等方面都有了一定的进步。现将本年度的工作述职以下：

1、加强学习，努力进步政治与业务素养。

一年来，我始终坚持学习各种理论知识。通过不断学习，使本身的思想理论素养得到了进一步的完善，思想上牢固建立了正确价值观，人生观。一年以来，我在行动上自觉践行优良的`服务的宗旨，用满腔热忱积极、认真地完成好每项任务。在平时工作同，我也比较重视团结同道，由于我坚信工作不是一个人干出来的’，只有好的团队才能为客服提供更好的服

务，才能为我们银行创造更多的价值。同时，在工作之余，我也积极地利用业余时间学习金融业务知识，不断充实自己，进步自己。

2、当好助手，尽职尽责的做好本职工作。在工作上，通过思想熟悉上的进步使我更加认真的对待本职工作，勤于实践，业务技能不断增长，工作能力不断加强，兢兢业业完成领导交给的任务。

回顾一年的工作，我也还存在着以下几点不足：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃发展，新情况新题目层见叠出，新知识新科学不断问世，面对严重的挑战，我有时缺少学习的紧急感和自觉性。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素质不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

三是业务技能水平还是不够纯熟，需要继续加强。

针对以上题目，我今后的努力方向是：

一是加强理论学习，进一步进步本身素质。对金融业务的熟习，不能取代对进步个人素养更高层次的寻求，必须通过对市场经济理论、国家法律、法规和金融业务知识、相干政策的学习，增强分析题目、解决题目的能力。

二是增强大局观念，努力克服自己的偶然消极情绪，进步工作质量和效力，积极配合领导、同事们把工作做得更好。

三是除要加强自己的理论素质和专业水平外，作为一线员工，我更不断加强自己的业务技能水平，这样才能在工作中得心应手，高效的完成工作任务。

总之在过往的一年里，在各级领导的指导下，通过自己的努力，我在思想、工作等各方面都获得了很大进步，并充分熟悉到金融工作的重要性和艰巨性，在后面的工作中更要通过总结经验，吸取教训，发现不足，弥补缺陷，不断增强政治思想素质和业务水平，戒骄戒躁，努力进取，获得更大的成绩，为我们支行经营效益的进步作出自己的一份贡献。

银行述职报告总结篇五

尊敬的领导：

20xx年，对于身处改革xx中心的银行员工来说有许多值得回味的东西，尤其是工作在客户经理岗位上的同志，感触就更大了。年初的竞聘上岗，用自己的话说“这是工作多年来，第一次这样正式的走上讲台，来争取一份工作”，而且，出乎预料差点落选。竞争让我一开始就感到了压力，也就是从那时候起，我在心里和自己较上了劲，一定要勤奋努力，不辱使命，他是这样想的，也是这样做的。一年来，我在工作中紧跟支行领导班子的步伐，围绕支行工作重点，出色的完成了各项工作任务，用智慧和汗水，用行动和效果体现出了爱岗敬业，无私奉献的精神。

我在工作中始终树立客户第一思想，把客户的事情当成自己的事来办，急客户之所急，想客户之所想，在工作方法上，始终做到“三勤”，勤动腿、勤动手、勤动脑，以赢得客户对我行业务的支持。

在服务客户的过程中，我用心细致，把兄弟情、朋友意注入工作中，使简单枯燥的服务工作变得丰富而多采，真正体现了客户第一的观念。当客户在过生日时收到他送来的鲜花，一定会在惊喜中留下感动。如果客户在烦恼时收到他发来的短信趣言，也一定会暂时把不快抛到脑后，而抱以一丝谢意。而当客户不幸躺在病床，更会看到他忙前忙后，楼上楼下奔跑的身影。虽说事情都很平常、也很简单，但向陈刚那样细

致的人却不多。

我在银行从事信贷、存款工作xx个春秋，具备了较全面的独立工作能力，随着银行改革的需要，我的工作能力和综合素质得到了较大程度的提高，业务水平和专业技能也随着建行各阶段的改革得到了更新和进步。为了不辱使命，完成上级下达的各项工作任务，我作为分管多个重点客户的客户经理，面对同业竞争不断加剧的困难局面，在支行领导和部门同事的帮助下，大胆开拓思想，树立客户第一的思想，征对不同客户，采取不同的工作方式，努力为客户提供质的金融服务，用他自己对工作的理解就是“客户的需求就是我的工作”。

随着我国经济体制改革和金融体制的改革，客户选择银行的趋势已经形成，同业竞争日激烈，在业务开展上，我中有你，你中有我，在竞争中求生存，求发展，如何服务好重点客户对我行的业务发展起着举足轻重的作用。

我认为作为一个好的客户经理，时时刻刻地注重研究市场，注意市场动态，研究市场就是分析营销环境，在把握客观环境的前提下，研究客户，通过对客户的研究从而达到了解客户资金运作规律，力争将客户的下游资金跟踪到我行，实现资金从源头开始的“垄断控制”，实现资金的体内循环，巩固我行资金实力。20xx年在他分管的某客户中，资金流量较大，为使其资金做到体内循环，他从点滴做起，以优质的服务赢得该单位的任信任，逐步摸清该单位的下游单位，通过多次上门联系，使得该单位下拨的基建款都在我行开立帐户。

又如以开展有益健康的健身活动为线索，与客户开展乒乓球、羽毛球活动，既把与客户的交往推向深入，又打破了传统公关模式，在工作中收到了非常好的效果。

我对待工作有强烈的事业心和责任感，任劳任怨、积极工作，从不挑三拣四，避重就轻，对待每一项工作都能尽心尽力，按时保质的完成。在日常工作中，他始终坚持对自己高标准、

严要求、顾全大局、不计得失，为了完成各项工作任务，不惜牺牲业余时间，放弃双休和假期，利用一切时间和机会为客户服务，与客户交朋友，做客户愿意交往的朋友，我通过不懈的努力，在20xx年的工作中，为自己交了一份满意的答卷。

此致

敬礼！

银行述职报告总结篇六

过去的一年，在分行领导与党支部的带领下，我积极服从支行领导的工作安排，积极配合、团结同事，认真学习业务知识与业务技能，主动的履行工作职责，较好的完成了自己的本职工作，在思想觉悟、业务素养、操作技能、优质服务等方面都有了一定的提高。现将本年度的工作述职如下：

1、加强学习，努力提高政治与业务素养。

一年来，我始终坚持学习各类理论知识。通过不断学习，使自身的思想理论素养得到了进一步的完善，思想上牢固树立了正确价值观，人生观。一年以来，我在行动上自觉践行优质的服务的宗旨，用满腔热情积极、认真地完成好每一项任务。在平常工作同，我也比较注重团结同志，由于我深信工作不是一个人干出来的，只有好的团队才能为客服提供更好的服务，才能为我们银行制造更多的价值。同时，在工作之余，我也积极地利用业余时间学习金融业务知识，不断充实自己，提高自己。

2、当好助手，尽职尽责的做好本职工作。

在工作上，通过思想认识上的提高使我更加认确实对待本职工作，勤于实践，业务技能不断增长，工作能力不断加强，

兢兢业业完成领导交给的任务。

回顾一年的工作，我也还存在着下列几点的不足：

一是学习不够。当前，以信息技术为基础的新经济蓬勃进展，新情况新问题层出不穷，新知识新科学不断问世，面对严峻的挑战，我有的时候缺乏学习的紧迫感与自觉性。

二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自己政治素养不高，也是世界观、人生观、价值观解决不好的表现。

三是业务技能水平还是不够娴熟，需要继续加强。

针对以上问题，我今后的努力方向是：

一是加强理论学习，进一步提高自身素养。对金融业务的熟悉，不能取代对提高个人素养更高层次的追求，务必通过对市场经济理论、国家法律、法规与金融业务知识、有关政策的学习，增强分析问题、解决问题的能力。

二是增强大局观念，努力克服自己的偶尔消极情绪，提高工作质量与效率，积极配合领导、同事们把工作做得更好。

三是除了要加强自己的理论素养与专业水平外，作为一线员工，我更要不断加强自己的业务技能水平，这样才能在工作中得心应手，高效的完成工作任务。

总之在过去的一年里，在各级领导的指导下，通过自己的努力，我在思想、工作等各方面都取得了很大进步，并充分认识到金融工作的重要性与艰巨性，在后面的工作中更要通过总结经验，吸取教训，发现不足，弥补缺陷，不断增强政治思想素养与业务水平，戒骄戒躁，努力进取，取得更大的成绩，为我们支行经营效益的提高作出自己的一份奉献。

银行述职报告总结篇七

尊敬的领导，各位同事们：

大家好！

20xx年x月，我满怀对金融事业的向往与追求走进了xx分理处，在这里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，xx分理处已经x个年头了，我始终保持着良好工作状态，以一名合格银行员工的标准严格要求自己，立足本职工作，刻苦钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位默默奉献着，为我们的银行事业发一份光，贡献一份热。忙忙碌碌的20xx年即将过去，回顾一年来的所有工作令人欣慰，在支行分理处各级领导的带领下和同事们的帮助下，我圆满顺利地完成了本年的各项工作任务，现就一年来的工作情况向各位领导和同事们汇报如下：

一、加强业务知识学习。特别是学习《员工违规处理办法》和《员工守则》等。增加自身业务素质，不断提高工作效率和质量。

二、做到优质服务，提高窗口服务质量，我知道我所在的岗位是一线服务窗口，我的.一言一行都代表着本行的形象，因此，我时刻提醒我自己在工作中一定要认真细心，严格按照规章制度进行操作，同时尽最大努力去帮助客户耐心解答客户在输业务过程中存在的各种疑问，急客户之所急，想客户之所想，使客户能够高兴而来，满意而归。

三、大力宣传新业务品种，积极营销中间业务，全面完成分理处下达的各项业务指标，xx保险xx万元，xx保险xx万元，办理网银开户85户，xx卡开户x户，为本行创造了中间业务收入。

四、增加安全意识，及时杜绝安全隐患，做到全年安全无事故，业务要发展，安全是基础，工作中能够坚持及时上下班，

进出门能做到即开即锁随手关门，坚持做到一日三碰库，杜绝自办业务，及时避免业务操作风险。回顾20xx□展望20xx□在新的一年里我会加紧学习，更好地充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

银行述职报告总结篇八

优质文明服务是金融行业永恒的话题，但如何落实行动上，完全改变我行社会形象，营业室全体人员确实动了一番脑筋。一是摆正位置，靠服务赢得客户，靠客户汲取存款，靠存款保住饭碗。消除了思想上的松懈与不足，完全更新了观念，以客户满意为标准，自觉规范自己的行为，认真落实我行各项服务措施。二是把业务技术与熟练程度作为衡量服务水平尺度，苦练基本功，加快业务办理的速度，避免失误，把握质量。尽管我们营业室尽心尽力的搞服务，但是，因各类因素，营业室的服务质量仍是不尽人意。三是努力学习新业务知识大力拓展业务营业室的业务领域，创造良好的进展环境。关于我本人来讲，尽力做到了“三个服务”。一是给客户服好务，由于我要紧任务是分管前台，柜员几乎每天都有不好处理的业务与客户介绍给我，本着“客户就是上帝”的意识，每次我都能圆满的让客户满意而归，有一些较难处理的情况，我都是带着礼物主动上门，最终看到的都是客户满意的笑脸。就这样，有的客户甚至已经与我交上了朋友，也成为了建行的忠实客户。二是给本营业室的柜员服好务，不论柜员业务、设备出现了问题，我都能主动解决，柜员身体不适、家庭不顺心，我都能主动关心与帮助。三是给各网点服好务，因营业室是全行业务的中心枢纽，我与各网点的业务联系也较为频繁，工作中不论网点因设备问题或者业务问题找到我，我都能积极为他们联系或者者亲自上门想方设法的帮助他们解

决。

今年，能够说是我行产品的营销年，今年以来我行新的金融产品层出不穷，我本人也抓紧时间在最短时间内领会新业务，掌握新技能，把我行的产品营销作为今年的重点，大力宣传与营销我行产品，同时指导、协助其他网点开展新业务的推销活动，努力进展中间业务。截止到年底，由我主持办理的基金业务有十余种，金额近200余万元，代理记帐式与电子国债200余万元，在市行排名中名列前茅。我还在行里的'安排下对全行柜员就网上银行□callcenter系统、贷记卡业务□vip客户等新业务进行了多次授课。

过去的一年是建设银行重大改革的一年，在20xx年中，我本人除认真学习与改革有关的文件精神，作好心理准备外，还积极主动的与营业室的同志们谈改革，探讨改革的必要性与必定性，加强同志们对我行改革的信心，端正同志们对改革的态度。日常工作中，自己身先士卒，加班加点工作多干，主动关心帮助他人，发现问题及时汇报，主动解决。尽最大的努力表达出一个党员、一个中层干部应起到的带头作用。

现在存在的问题要紧是理论水平还有待提高，是应急处理水平还不够，只有不断地加强理论学习，积极吸取先进经验，广泛听取意见，才能不断地提高自己，完善自我，也才能更好地履行自身工作职责。

下一步，我将在银行的领导下，加强自己党性修养，以更饱满的热忱，端正的工作姿态，以社会主义荣辱观为准绳，认真钻研业务知识，加强团结，努力工作，把我的工作提高到一个新的高度。