

# 旅游管理实训收获和心得体会 旅游管理的实习心得(优秀5篇)

从某件事情上得到收获以后，写一篇心得体会，记录下来，这么做可以让我们不断思考不断进步。那么心得体会怎么写才恰当呢？下面我给大家整理了一些心得体会范文，希望能够帮助到大家。

## 旅游管理实训收获和心得体会篇一

这次实习时间是从xx年xx月xx日到xx月xx日在广东国际旅行社出境游总部进行的。作为大学的专业实习，本人的工作岗位是出境总部港澳台部的一名团队操作员，因此主要实习科目有：管理学原理、旅行社管理、人力资源管理、计算机运用等，当然其中也涉及一些其他的科目。

## 旅游管理实训收获和心得体会篇二

在度假区工作的时候，我们必须学会处理与领导、与同事、与客人相处的关系。人与人之间的交往是一门艺术，我们在与人交流时要学会善变。在工作的时候，我们会遇到各种各样的客人，甚至会遇到外国人。开始与他们交流的时候我通常会感到压力很大，有时会紧张的冒汗，但也正是因为与他们接触交流，锻炼了我的语言表达能力并学会应该如何与他们交流。很多客人会电话咨询或者当面咨询温泉的情况，通过我的介绍和解释解决了客人的疑惑之后，觉的自己很有成就感。对我而言，学会怎样为人处世无疑是我得到的最好的回报。

## 旅游管理实训收获和心得体会篇三

一、实习单位及实习内容概况

(一). 完善的公司管理架构

(二) 公司操作程序

1. 部门间交接程序

(三). 通过iso9001国际质量标准体系认证

1. 体系简介

2. 体系作用

二、 实习主要收获和体会

(一). 多样的市场营销手段

1. 宣传活动

2. 公共推广活动

(二). 独特的企业文化

三. 实习后想法以及建议

(一). 尽量运用高科技的手段进行操作

(二)、加大工作透明度

(三)、加强员工的环保意识

四. 结论

## **旅游管理实训收获和心得体会篇四**

不同的工作有不同的工作礼仪与工作纪律，但也大同小异。

作为一名一线服务员，应该具备的一定的基本素质。首先要有良好的仪容仪表，制服干净平整，不留指甲发髻齐整无异样。第二，服务时要保持微笑，注意礼仪礼貌；就算是没客人的时候也要注意自己的形象。第三，有责任心，团结协作。突然角色的转变，自己心理上也很难接受，有一个大学生变为一个社会工作者。无论将来是否要从事旅游行业，这份实习工作我们都要以积极的心态去面对和接受。在家里我们有家人疼爱，在学校又有老师的关心照顾，根本就没有认真思考过自己的责任，实习工作的时候才发现得一切其实都来之不易。有一句话是这样说的：外面的世界很精彩，外面的世界很无奈。在大学校园里，同学们互帮互助，学习书本知识；而在工作单位，每个人都会为了养家糊口、为了让获得更高的报酬和晋升而努力，到处都是激烈的竞争。只有切身经历才明白社会的复杂性，才明白自己，大家还是一个孩子。通过实习，觉得自己成长了，心理素质有一定的提高，让我们适应社会，明白学历与工作能力之间的关系。

## 旅游管理实训收获和心得体会篇五

对于即将升入大三的我们来说，实习是一次不可多得的集体活动。平时在学校，除了上课，也没有实操的机会，通过这次实习使同学有更深互相了解的机会。我想学校和系里组织这次实习的主要目的也在于此，也为我们将来立足社会、发展自身积累一笔重要的资本。

七月八日我们一行人经过长途的奔波，来到深圳国旅，开始了我们为期的八个月的实习生活，醒目的橙黄色的国旅招牌在骄阳下特别显眼，大家都是怀的忐忑的心来到这里，第二天我们来到挂满荣誉的会议室里签上实习协议后，我们的实习生涯就开始了。

已经在深圳这块充满激情的土地上精耕细作55年的深圳国旅新境界，一直都是深圳旅游市场的领头羊，参与和引领着深圳旅游市场的发展。循着深圳国旅发展的脚步，我们可以看

到新境界走过的每一步，都是创新和值得自豪的。深圳国旅作为深圳旅游行业的龙头，去年的营业额为5亿，而我们的实习工作，机票操作是占旅游成本的一半，而深圳国旅票务中心在今年一月成立，是个新生的部门，我们担负着学校给我们的任务，同时，单位也给我们发下任务，能够及时融入单位，尽快为公司服务。

来到新境界商旅公司，这个女多男少的单位，迎接我们是每位同事的笑容，我们进入会议室后，岗前培训就开始了，首先教我们的国内客票的是朱哥，笑容憨厚的他在了解我们对国内客票的基础后，开始给我们教授国内**bsp**客票的工作，机票这东西完全不能马虎的，假如我们出错了，客户受到的影响是无可估计的，航空公司也会追加处罚，当然**Jason**也给我们降降温，他也曾经赔过钱，我们神经不必绷得那么紧。朱哥告诉我们一些关于国内**bsp**的规则**etern**的一些指令，在课堂上十分轻松，让这些枯燥的指令变成生动的文字，一些培训内外的问题他都为我们解答，为我们融入公司有很大的帮助。

周五的培训结束后周六我们进行实操，纸上谈兵是不行的，通过实践来证明我们这些新手是最好的，周六虽然业务不多，但也够我们忙的，通过几次模拟的练习出国内票后，同事开始给我们一些业务，下午两点，我人生的第一张真正的国内电子客票出来了，我经过一遍又一遍仔细认真的检查后才按下出票，心想这可不能出错的，也许是出了第一张票太兴奋了，当准备出第二张票的时候，客人要去虹桥坐飞机，我却订了浦东的，好在旁边的同事及时发现，赶紧修改这个错误，才没有铸成大错。看来操作机票还需要更加有时间的沉淀和经验。

随着朱哥的国内客票的结束**Henry**张老师的国际客票培训工作就开始了，首先张老师先来个震撼教育，发了许多国际三字代码的表，国内的三字代码我们刚背完，国际的就来了，

一共六张几百个城市机场，就算不能倒背如流也得有印象吧，有些城市和机场三字代码是完全不同的，列如纽约有好几个机场，不单单是nyc那么简单，客人可能会指定去一些机场，我们订的时候需要记住机场的三字代码，国际机票的复杂和繁琐比国内机票多很多，首先教我们是一些查国际客票的指令，运价查询等基础的东西。并同时也要求我们每天能够背上一定数量的三字代码。并且进行考试来检验。当到讲解航空公司规则的时候，老师放慢速度，详细讲解，一共七十多家航空公司，老师也是用了一周的时间来讲解，我们的笔记本也记得满满的，每个航空公司的规则，每个要求规定，但这些笔记将来都是我们的值得纪念的东西，厚厚的文字里有我们这些实习生的辛勤的汗水，这些航空公司的如此之多但也有一些规律可以找到的，当我们熟练了不用看规则也能记住□henry说一个好的国际机票操作员能够真正掌握要领也是需要半年到一年的时间来沉淀，做机票就是需要有耐心，沉稳，不仅在这里能够学到技术也学到一些做人的道理。经过两次的考核，我们国际机票理论知识更加记忆深刻。当到了实际操作的时候，我们就蒙了，一些不使用gds价的航空公司需要手工输入票面信息，一大堆的指令，航空公司要求，英语缩写把我们都弄晕头转向，可能也是这样几天的连续学习把我们弄得蛮累，大家的学习激情也没有之前那么浓厚，但为了能够学会国际出票操作，我们中午牺牲休息时间来自己进行模拟出票，大家也在感慨，如果所以航空公司都用gds价格多好，省得我们输那么多信息了。那样出票也更加有效率了。

经过这十几天密集型的培训，我们不仅加深同事之间，实习生之间的感情，也发觉到公司的人性化，我们学的这些知识是为了自己，而不是应付公司或者学校的任务，也很感谢培训我们知识的朱哥和henry□还有其他同事，他们都能够耐心解答我们的疑问，在实操的时候也能够给我们及时指出错误，大家越发喜欢国旅，喜欢这一行，希望在上岗后好好为公司做贡献。