

2023年信用社调查报告(模板5篇)

报告在传达信息、分析问题和提出建议方面发挥着重要作用。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

信用社调查报告篇一

近几年，随着开滦集团业务和规模的拓展，销售收入规模大幅增长，资金结算量不断增加，而煤炭货款回收中商业汇票（以下简称票据）比例提高、额度增大。企业持有的票据具有仅次于货币资金的流动性，但也存在着变现能力弱、支付灵活性差、资金占用成本高、财务风险较大等缺点，尤其在当前趋紧的货币政策形势下，出现银行贷款难、票据贴现变现能力差的问题，企业资金链出现紧绷迹象。为此，以开滦集团成立财务公司为契机，研究进一步加强票据的集中管理，提高资金使用效率，防范资金管理风险，在票据管理中实现集团整体利益最大化。

一、开滦集团票据管理现状

开滦集团对票据的管理分为两个方面：一是资金结算中心开户单位收到的票据，采取集中管理的方式，各开户单位将收到的票据送交资金结算中心统一管理；二是非结算中心开户单位收取的票据，采取分散管理的方式，由各单位自行管理。在此，简要说明结算中心对票据的集中管理模式。

在集中管理模式下，集团内的票据由结算中心统一验票、收票、保管，通过票据管理系统统一登记管理。当结算中心开户单位收到票据时，通过票据系统进行提交，并把票据背书转让给结算中心，结算中心业务人员按规定验票和登记入库、统一保管；资金结算中心将收到票据视同货币资金，直接核增交票单位在结算中心的内部单位存款；当付票单位对外支

付票据时，到结算中心领取票据，结算中心登记出库，并把票据背书给付票单位；票据需要贴现的，经集团公司审批后，由结算中心办理出库，交集团财务人员统一办理贴现，由资金结算中心承担贴现费用。

二、当前票据管理模式分析

（一）优点分析

1. 有利于整个集团内资源的优化配置。将分散在各单位的票据进行集中管理，降低了票据管理成本，掌握销售单位的回款、回现情况，量入为出地将票据合理分配给供应单位进行出票，充分发挥了集团总部的“宏观”调控功能。
2. 有利于提高票据的流转效率。采取统一的票据传递，统一进行票据的托收、贴现、质押等，从时间、种类、方式上与账务系统内的资金流动配套得十分紧密。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

信用社调查报告篇二

在我们平凡的日常里，报告十分的重要，我们在写报告的时候要注意涵盖报告的基本要素。我们应当如何写报告呢？下面是小编收集整理的农村信用社服务三农调研报告范文，欢迎大家分享。

农业作为我国重要的三大产业之一，在我国国民经济的发展中有着重要的主导作用，它是实现另外两大产业发展的重要前提。为了促进农业的发展，国家采取政策及时调整我国的产业结构，大力实施三农政策，以保证农业的顺利发展。但是在三农政策实施的过程中依旧存在很多问题，这些问题阻碍着农业经济的发展，而农村信用合作社在三农政策中发挥着越来越重要的作用。

农村银行、三农、途径

三农指的是农村、农业和农民，由于我国处在社会主义初级阶段，三农问题能否有效地解决关系着我国国民经济的发展情况。解决各地区的三农问题需要各地部门的共同合作才能实现的，农村信用合作社（农村商业银行）作为当地的金融机构，应该发挥本身的经济职能，以更好的开展服务三农的工作。

三农问题的解决关系着我国经济发展的全局，其包含了很多复杂的内容，解决好三农问题必须要对它有深刻的了解，这样才能有针对性的开展工作，从根本上实现我国农业经济的发展，为我国的国民经济打下良好的发展基础。下面具体分析我国所面临的三农的含义：

（1）农村问题。农村问题主要指的是农村户口、农村经济和农村土地问题。目前我国普遍存在的问题是农村人口统计不清楚，户籍制度的实施工作效果不理想，使得很多农民的户

口定位不准确。而农村经济方面，由于地理位置存在差异，交通的不发达，以及市场的狭窄等原因造成农村地方经济发展缓慢，造成城乡经济差距逐渐增大，最终出现两极分化严重的现象。土地使用权则关系到农民的正常生活情况，一些偏僻地区缺乏管理分配意识，对我国的土地分配制度不熟悉，使得农民的土地使用权没有得到很好的保护，削弱了农民建设农村的积极性。

(2) 农民问题。农民问题具体表现在农民缺乏科学文化知识和经济负担过重两大个方面。我国多数农民存在着文盲的现象，缺乏必要的科学文化知识带来的问题是农民活动的不科学性，农民在进行农作物种植时不能很好的利用农业知识来进行农作物的培养，这就影响了正常的收获产量。其次，文化素质的缺乏使得农民的劳动力得不到充分的利用。近年来农民工热潮不断出现，大多数农民放弃农业生产转向城市打工，大量的农业劳动力外流，这将会影响到各地区的农业发展。而农民打工所挣到的钱一般只有很少的一部分，随之而来的是繁重的经济负担。

(3) 农业问题。农业问题是一个比较综合的经济问题，反映农业问题的主要对象是农业设备、农业投资、农业产品等等。没有先进的生产设备，给农业生产过程带来了较大的阻碍，很多地区的农民尽管有着较多的土地，但是因为劳动力有限，无法实现具体的播种生产。而政府对地区农业的经济投入较少，使得农民对于农业的资金投入变多，增加了农民的经济负担。当农民们结束了播种种植后还要面临农产品的处理问题，目前农副产品再市场上的价格处于低价位阶段，很多农产品的实际价值被贬低，农民进行农业种植所投入的成本（如：肥料、种子、收割等费用）不能够完全收回来。

三农问题是我国农业发展缓慢的根本原因所在，三大问题能否顺利的解决，直接影响着我国的农业经济情况。这就需要各地政府积极配合农业部门从技术、资金、劳动力等方面给予农民们足够的支持，充分调动农民们投入农业生产的积极

性。

农村信用合作社属于银行类的金融机构，是经过中国人民银行审核批准后建立的，它是由部分社员入股组成且实行民主管理制度。因为经过国家金融部门的审核，因而具有合法性，在经济活动中是受到法律的保护的。其业务包括了存款、取款、贷款和转账等主要业务。

农村信用合作社的主要业务对象是一些农业生产者和小商品生产者，其经济业务额一般都是零散、小数额、小规模进行。作为银行类金融机构，农村信用合作社有着自己独特的优势。具体体现在以下几点：

(1) 集资成立，农村合作信用社是由农民和农村的或其他人员共同集资成立的，其主要宗旨是为了帮助农民进行农业生产以及解决农业上的资金需要，这对于农业的发展是很有帮助的。

(2) 管理民主，农村合作信用社的管理人员多数是由农民们进行民主选举，然后决定管理人员的分配，且以对社员负责为首要原则，这就保证了社内的资金使用能够做到公正、公平、公开的原则，避免资金流失。

(3) 来源广泛，信用社的资金来源主要是依靠合作社成员所缴纳的股金、社内积累的'资金以及从外面吸收到的存款等等。广阔的资金来源能够确保这一金融机构顺利运行，避免出现资金周转不畅而导致机构亏损。

(4) 手续便捷，由于使用合作社资金或者办理相关业务的成员都是合作社成员，因此在办理业务过程中的手续就比较简单快捷，只需要进行简单的注册登记就可以进行存款或者取款，使用起来相当方便。

农村合作信用社在近年来再我国农业的发展过程中发挥着越

来与重要的作用，根据一组农村民意调查显示，农民们对信用社的运营情况、资金使用、管理工作等方面进行了综合调查后的数据显示，农民满意程度达到了98.6%，只有极少数的农民对于农村信用社的工作还存在一些建议。信用社的成立最大的意义在于支持了我国三农政策的推广和实施，通过合理地调动资金能够改善农业的生产设备；引进高产量的农作物品种；加快新农村建设的步伐；这对于解决国家和地区落后的农村生产力问题有着很大的帮助。合作社的领导人员在运营过程中积极开展体制改革和管理改革，实现机构的优化升级，从而大大提高了合作社的办事效率。

为了促进我国的农村建设，加快社会主义新农村的建设进程。国家开始大力推广实施三农政策，如：减免农业税、种粮补贴、农机备提供、稳定农业品价格等一系列措施来促进我国农业的发展。如果这些措施能够长期持续下去，相信我国的农业生产技术和生产产量将会大大地提高。作为国家的金融机构，农村信用合作社需要发挥其经济职能，更好的为三农服务，具体可以从以下途径进行：

(1) 加强金融管理。确保资金的正常运转以及合理利用是农村信用合作社的首要任务，只有储备足够的资金才能为三农问题的解决提供保障。在投资发展农村经济的时候需要注意资金的有效管理和合理利用，信用社领导应该加强内部人员的管理，尽量减少人为因素造成的经济损失。此外，还需要时刻关注市场情况，根据农村经济发展的需要配合国家农业政策，这样可以实现资金的优化配置，以发挥出最大的经济作用。

(2) 吸引商业投资。农村信用合作社在服务于三农问题这一方面时采取招商引资的方法是很有必要的。通过增加与企业之间的合作不但可以带动当地的经济发展，还能充分利用好农村廉价的劳动力，增加农民的经济收入，提高农村的整体生活水平。农村信用社可以于企业签订合同，共同投入资金在农村开办工厂，政府给予一定的优惠政策，这样一来就可

以吸收到更多的资金用于农村的发展。

(3) 扩展贷款业务。给予农民相对额定的资金贷款可以推动农村个体户经济的发展，先帮助一部分农民先富起来，再引导另一部分农民致富。对于一些有发展思想的农民，信用合作社应尽量给予资金上的支持，再通过技术指导鼓励农民创业致富。如：创办鱼塘、大棚蔬菜、水果种植、花卉栽培等等，这些都是新型的农业产业，市场前景相当广阔，对于农民生产致富有着很大的帮助。

(4) 调整存款利率。从经济学角度分析，银行可以通过调整存款的利率来调整资金的积累。利率高，存款的人增多，市场消费少；利率低，存款的人减少，市场消费多。农村信用合作社通过运用这一模式来刺激或者抑制消费，可以有效地改善农民进行农业种植情况，农民根据市场需求种植农作物，这样就可以确保农产品的顺利销售，稳定了农民的经济收入。

综上所述，三农问题是我国农业发展的重要问题，农村信用合作社应该积极为三农问题的解决做好服务工作，这样才能推动各地区乃至全国农业的快速发展。

信用社调查报告篇三

一、调查对象情况：

农村信用社扎根农村，服务“三农”，是农村地区金融服务的主力。农村信用社的健康发展，直接关系到农村产业结构调整的步伐、关系到农民增收，对于全面建设小康社会具有重要意义。农业以种植业为主，在传统农业地区中具有一定的代表性。调查发现：当前农村信用社经营已出现转机；如果能够妥善处理一些深层次矛盾，农村信用社将能够走上良性发展的快车道。农村信用社资金实力雄厚，服务功能齐全，通过自己的努力，

赢得了良好的信誉，不仅为广大客户所信赖，已成为中国最大的银行之一。农村信用社以便捷的地理环境、丰富的金融产品，竭诚为各类企事业单位和个人客户提供安全、快捷、全方位、优质的金融服务。为了更深一步了解银行这个金融机构及我的金融专业在工作中的运用和掌握银行业务的基本技能，我到此做了为期20多天的实习生，从基本的苦练“点钞”到柜员业务交接，虽然比较辛苦，但让自己对银行业务的操作流程了解了很多，经过向会计反复的学习和总结，现将各项金融业务的调查报告如下：

二、调查内容：

银行的各项业务

三、调查结果：

第一：会计业务

1

储蓄业务实行的是柜员负责制，就是每个柜员都可以办理所有的储蓄业务，即开户、办理储蓄卡、存取现金、挂失、解挂、大小钞兑换、受理中间业务等。，凭证不像对公业务部门那样在会计之间传递，而是每个柜员单独进行帐务处理，记帐。但是每个柜员所制的单据都要交予相关行内负责人先审核，然后再传递到上级行“事后稽核”。

第三：信用卡业务

2

第四：信贷业务

由于目前的实际情况，中小企业融资难，尽管央行一再出台

有关鼓励银行向中小企业贷款的方案，但是，在各个银行内部都有严格的控制。建行也是如此。所以，银行目前也投入了个人贷款领域。需要注意的是，银行的个人贷款业务并不是直接将款贷给个人，而是与商家签订一定的协议，其实是将款贷给商家，然后商家把商品卖给个人，个人再还款给银行。银行在与商家签订协议时，审查商家的证件是否齐全。而个人要向银行提供有关的收入证明，身份证明等。一般都是以购买的标的物作为抵押，最常见的就是动产抵押(如汽车贷款)和不动产抵押(如住房贷款)。信贷部门实行的是审贷分离制，就是进行贷款客户开发与具体发放贷款，审核贷款可能性的工作人员是各司其职的。

四、调查体会：

在这个实习阶段，对于每一笔业务，我都学习了其vost系统的交易代码和操作流程，业务主要可分为单折子系统和信用卡子系统两类。此外我还学习了营业终了时需要进行的vost轧账和中间业务轧账，学习如何打印流水，平账报告表，重要空白凭证销号表，重要空白凭证明细核对表，审查传票号是否连续，金额是否准确，凭证要素是否齐全等。在银行实习，学习柜员间每天交接工作时的对账是必不可少的，对账时除了要核对现金账实是否相符外，还要查看重要空白凭证是否缺失，传票是否连续等等。而柜员间对账也是很有程序的，一般先清点现金，然后再是清点重要空白凭证如存折、银行卡、存单等。

多集中于比较简单的前台会计业务，但是，这帮助我更深层次地理解银行会计的流程，核算程序提供了极大的帮助，使我在银行的基础业务方面，不在局限于书本，而是有了一个比较全面的了解。尤其是会计分工，对于银行防范会计风险有着重要的意义，其起到了会计之间相互制约，互相监督的作用，也有利于减少错误的发生，避免错帐。所以，在今后的生活和工作当中，我还要不断的学习和巩固我所学的金融知识及银行业务的操作，为将来更好的工作打好基础。

2015年1月15日，根据学校布置的此次调查任务，特对保定市清苑县抄纸屯农村信社电子及信息技术应用方面的情况进行了调查，具体情况如下：

一、基本情况

随着计算机网络技术的发展，高新信息技术已成为金融业核心竞争的重要因素。目前，农村信用社与商业银行相比，在电子化应用、信息技术应用方面还有一定的差距。由于电子化，尤其是网络化科技建设落后，造成了在竞争中的被动局面，在一定程度上制约了业务的发展。因此，加快电子化建设和金融科技创新步伐，提高金融服务水平，已成为农村信用社发展的当务之急。

目前，保定市清苑县抄纸屯农信社已初步建立了配套的综合前置、中间业务平台，并推广了功能完善的综合业务网络系统，充分体现了“面向服务、面向管理、面向经营”的设计理念。现在信用社积极开办各种代理业务、个人理财业务等，为用户提供个性化的、更方便、更快捷的服务，以提高农村信用社的金融服务竞争力。

二、主要问题

时，电子化建设进程缓慢。计算机人员配置不合理，员工素质偏低。一是平均学历不高，计算机专业人才较少。二是知识结构不合理，真正技术能力与业务能力两全的人不多。三是人员使用不合理，现有一些具备潜力的计算机技术人才学非所用，没有安排到合适的工作岗位。四是工作能力达不到要求，电子化建设对多数员工来说是一个新领域，涉及范围广，而现有员工对其认识和掌握尚处于粗浅阶段，技术、知识和思维更新跟不上发展要求。监督制约机制不健全，存在安全隐患：一是稽核监督方面的人力和技术相对滞后，起不到应有的监督作用，迫使科技部门在承担发展、管理、服务工作的同时，还需拿出相当的精力来做好监督检查工作，这

既不符合工作流程，也加重了科技部门的工作负担。二是计算机管理制度在工作中难于落实，仍然存在分工不清、责任不明、奖罚不力的情况，特别是个别岗位混乱、制度执行不力等问题。在计算机应用中不能很好地落实分级授权原则，系统管理员、业务主管及操作员的口令或交叉使用，或掌握在记账员一人手中等，存在着较大的操作风险。三是在硬件维护及保养方面存在缺陷，个别计算机操作对设备的维护、保养责任心不强，操作不规范，很多营业网点的设备运行环境很难达到规定标准，计算机使用寿命短、运行故障多。

三、加快农村信用社电子化建设的措施建议

农村信用社要想在未来竞争中争得一席之地，就必须尽快改变目前的分散式单机运行状态，构架网络，普及网络，在电信部门网络线路能够实现联网的网点，都联入中心网络。要借鉴其他商务银行和先进同行的成功经验，统一规划、分步实施、节俭高效、少走弯路，开创具有自己特色的发展之路。

加强制度建设，建立约束机制。随着电子化建设步伐的加快，新的业务处理系统被不断更新和推广应用，认真落实各项管理规章制度，完善内部约束机制，规范各种操作行为，成为网络应用系统安全有效运行的重要保证。一是加强操作员管理，合理配置，明确分工，建立操作员岗位目标责任制。二是要规范内部人员行为。重点突出制度防范和技术防范，严格权限的分配和岗位设置。操作员必须在规定的权限内输业务，用户口令及密码必须专人专用，严禁公开口令及密码。三是提高稽核监督部门的科技水平，加强对计算机管理的审计监督。审计监督应贯穿于计算机操作的全过程，重点把握系统设计开发、管理工作、物理环境、业务核算、操作运行等方面的审计监督。

选拔一批年轻有为、较为优秀的员工，充实到不同的业务操作岗位上去，以缓解当前专业计算机人才严惩不足的燃眉之急。三是面向社会，多种渠道吸收一批懂计算机知识的专业

人才，充实到急需的业务操作岗位。

以科技创新，促进服务创新。一是要自主开发计算机网络应用程序，开办各种代理业务、自助银行业务、个人理财业务等，为用户提供个性化的、更方便、更快捷的服务，提高农村信用社的金融服务竞争力。二是要加强管理决策信息系统建设，把大量的纷纭复杂的国务数据经过过滤筛选、加工处理，并将其最终集中存放在一个数据仓库中，为各级管理决策者及时掌握业务发展情况提供准确的决策依据。三是加快办公自动化系统建设，提高办公效率。该农信社加快了“信通卡”业务的发展创新，丰富了金融产品。我们相信，随着经济全球化和信息技术与信息产业迅速发展，电子信息技术将成为今后各行业工作交流的热点，现在我县银行系统的电子信息虽然还处在初始阶段，但是已迈出可喜的一步。千家万户联入网络，通过网络既实现信息共享，又实现多种社会功能，形成“网络社会”，这是我们的心愿，也是我们奋斗的目标。希望在各级部门的共同努力下，我县的“电子政务”工程能够尽快健全、完善，快速建立起精干高效的网络化政府。

通过此次对抄纸屯信用社深入的调查，通过这段时间我每天和员工们一起学习、一起讨论、一起处理一些实际问题，我感触很深，有很大的收获。了解了信用社的经营策略，经营思路以及行之有效的经营方法。几年的电大学习给了我丰富的理论知识，虽然与实际应用还有一些差距，但是通过这次调查，我更加深了对企业的了解，对企业的日常工作有了深层次的感性和理性认识，理论知识加深对实际工作的认识，用实践验证所学理论知识的正确性。

目前，各商业银行、农村信用社及邮政储蓄部门为了壮大资金实力，都不约而同地把目光盯在了储蓄存款这个“大蛋糕”上，储蓄存款业务已成为其竞争的焦点，致使一些地方储蓄存款大战愈演愈烈。违规吸-储、高息揽储、变相给储户“好处费”等违规行为时有发生，严重干扰了当地正常的

储蓄同业竞争秩序。但与商业银行、邮政储蓄部门相比，农信社在人才、资金、科技、结算手段等诸多方面均不占优势，因而在竞争中始终处于劣势地位，并由此引发了在储蓄存款业务竞争中的许多问题，存在潜在的市场风险及诱发经济案件的可能性，应当引起当地银监会、人民银行和全社会的高度重视。本次调查从信用社吸收存款入手，查找出了信用社吸收存款方面存在的问题，并针对问题提出相应的改进措施，以达到促进业务发展，增加信用社收益的目的。

一、目前农村信用社存款吸收的现状

长期以来农信社作为农村金融市场的主力军，与地方经济建设有着密不可分的联系，但存款吸收仍然处于“守株待兔”式，缺乏系统的体系。虽然大部分县级农村信用社实现了以县为单位“统一法人”的体制改革，但是，仍难以适应当前市场经济发展需要和快节奏的生活需求，致使农信社在吸收存款的难度越来越大。

二、影响信用社吸收存款的问题

1. 居民个人把钱放高利贷，而不存银行。
2. 和专业银行的竞争太激烈
3. 软硬件不如专业银行
4. 员工素质普遍偏低

三、对策建议

(一) 提升服务沟通，促进信用社与客户关系发展

目前随着银行竞争的加剧，为提高我们信用社在客户心中的地位，员工在为客户办理业务的同时，应主动与客户沟通，

了解客户的需求，适时合理地向客户推荐产品，员工在为客户办理正常业务的同时，注意发现客户的需求，并为其做好产品推荐工作，这就要求员工具有良好的语言表达能力，协调能力和沟通能力。首先要全面提高修养，锻炼与客户的交往能力，在柜员与客户沟通中：一是必须知道说什么，就是要明确沟通的目的；二是必须知道什么时候说，把握好沟通的火候；三是必须知道怎么说，就是要运用正确沟通的方法。其次掌握沟通技能，所谓沟通技能就是：倾听能力、语言能力、体态语言能力和化解对抗冲突的能力，如倾听客户的讲话时，就要能做到静心、虚心、专心、诚心、留心、耐心等。

(二) 提高信用社为“三农服务”的意识，改进支农作风

认真领会和宣传信用社的服务宗旨为“三农”服务的方针，在员工的思想树立“存款立社”的经营理念，改变工作作风，做好柜台服务，同时鼓励员工跨出大门到家庭院户，田间地头宣传，与农民促膝谈心交朋友，动员群众把有限的钱存到农民自己的银行”来。发扬背包银行的优良传统，推出流动储蓄、汽车储蓄、电话预约存款等多种形式，全方位的吸-储手段，把聚财生财的工作做到农民的心坎上，把储蓄业务办到农民兄弟的身边。改变坐等送钱的看门生意及“死”储和靠制度措施的“硬”储，将主动上门精心“揽储”、上门热心“劝”储和尽心开源活”储同电子信息化相结合，解决农民异地存取款难的问题。推行客户经理制和联络员制度，培养信用社的“黄金客户”，使之成为信用社的生息基地。注重优质企业的扶持力度，利用公司加农户的方式发展农村经济，拓展农村信用社的业务空间。从而达到存贷两旺的良好境界。

(三) 建立农村资金回流机制

城乡差别对农村资金的分流效应日渐明显，企业、机关和财政在资金的再分配过程中有形或无形的引导着大量农村资金的分流。首先，政府应抓住当前社会主义新农村建设的大好

时机，大力推进城镇化建设进程，加快乡镇城镇化的建设步伐，着力解决乡镇的基础设施和配套服务的问题，为企业的落地扎根营造一个良好的环境，让部分企业能扎根资源地；其次，政府还应减少对财政预算资金的直接干预，应当建立以宏观调控为主要手段的资金管理办法，允许农村信用社办理财政性资金、社会保障资金等的存款业务，而不是简单的上收、下拨，让农村资金能够按照属地管理的原则，以适当的形式返回农村金融市场。借此，增加农村企业、农村机关团体和农村预算资金形成的存款货币总量在m1□m2中的占比，促进资金回流农村。

(四) 加快发展电子化建设

目前同业竞争日益激烈，电子化建设日新月异地发展，而农村信用社电子化建设的整体水平与同业相比已明显滞后，因而加快农村信用社电子化建设既是适应同业竞争的需要，也是金融业自身行业升级换代的需要。从现实农村信用社的经营发展上看，更要彻底解决结算渠道和通兑问题，以提升农村信用社的核心竞争力。要解决好上述问题，必须以发展的眼光对待信用社电子化建设的紧迫性和使命感。建立一个强有力的主管机构来组织领导农村信用社的电子化建设。应充分借鉴商业银行的经验，结合自己的体制特征，引进科技专业人才和培养自己原有的人员相结合，统一管理者的思想认识。在引进设备方面，既要讲究先进性又要兼顾实用性和效益性。在实施规划的过程中，统一各地主机型号、软件版本、网络平台，尽量避免软件开发管理及费用的重复投资所造成的巨大浪费，达到少花钱，多办事的目的。

(五) 加快业务创新步伐

要引进创新意识的高素质金融复合型人才，加强业务创新型人才的培训，消除业务发展的技术约束，健全农村信用社业务创新管理机制。针对农村企业和农户，开发适应农村各类市场主体需要的、具有差异性、多样化的系列金融产品，要

大力发展个人银行、企业银行和网上银行，推出高品位、多功能的金融工具和先进的支付手段，为客户提供高效快捷的全方位服务，来稳定和扩展客户群体；迎合农村农民的生产生活特点，推出全新的业务种类，如开办预约存款、基金存款、养老金存款、学生储蓄、住宅储蓄和大额可转让存单等在农民理财方面更具竞争力的产品来吸引客户；开发培育真正适合农民工的银行卡产品，扩大农村地区银行卡服务的覆盖面。以达到增加信用社存款的目的。

信用社调查报告篇四

截止到3月20日□xx市分行票据中心共受理贴现金额12.80亿元，累计票据贴现客户95家，主要分布在化工、制造、装饰、贸易、造纸、纺织、钢铁、物流行业□xx银行信用卡信用好、速度快、门槛低的票据贴现服务理念在xx市区内形成了一定品牌效应。

票据池业务是总行在贴现和承兑业务基础上，推出的又一项为票据贴现客户提供全方位服务的产品。银行依据客户的要求，为客户提供商业汇票真伪辨别、票据保管、票据信息查询、贴现、委托收款、票据账务核算并反馈托收资金到账等信息、以及以托管票据部分或整体为质押办理流动资金贷款、开票等其他资产业务的一揽子票据综合服务。

xx市分行票据中心根据省分行的要求，对xx当地同业票据业务开展情况以及对我行目前办理贴现业务中积累的客户，进行了电话联系和重点拜访。现将市场调查情况汇报如下：

一、当地客户对票据池业务的需求情况及该业务的市场发展空间；

根据市场调查显示，目前在我行办理贴现的客户中，对于根据服务需求比较单一，较大规模企业基本停留在贴现和承兑两方面的业务服务为主，中小企业基本只有贴现和委托收款

需求。

票据池业务的银行主要是工行，业务开展的范围主要包括对一些行业龙头企业的承兑、真伪查询、贴现、保管以及贴现后资金的管理等。

三、开展票据池业务需要做的工作和存在的问题等。

所需要做的工作主要包括：

1、对行业中的大客户进行全方位营销，让客户对我行提供的综合服务方案了解、放心、满意。

2、精细化我行票据业务操作流程，目前我行票据业务服务仅有贴现和试点委托收款，而开办票据池业务之后，我行要提供给客户从签发银承开始到委托收款结束这一整个票据期间的所有服务，这就给我们提出了要精细化业务操作流程，把控好整体风险的要求。因此，在目前贴现的基础上，票据从业人员必须熟悉并熟练掌握票据业务操作流程，并在此基础上充分了解票据法律法规的相关规定，做到风险防控和业务发展并行。

存在的问题主要包括：

1、与贴现客户的合作还仅仅停留在贴现层面，难以建立起有效持久的合作，随着贴现利率的趋势变动，贴现客户可能会随市就行，选择不同的银行来满足资金需求。

2、人员配备不足。目前我行票据从业人员配备还严重

业务之后，不仅现有的人员素质跟不上业务需求，而且大大增加的`业务量对新增人员提高专业素质的要求也十分迫切。

信用社调查报告篇五

一、xx信用社支农基本情况最近，我对贤庠农村信用社支农服务情况进行了一次问卷调查。

调查选择了农户、种养大户、个体工商户以及农村经济组织共102户，其中纯农户50户，占55.9%；种养大户11户，占10.8%；农村个体工商户25户，占24.5%；农村经济组织9户，占8.8%。调查显示，农村信用社围绕农民增产增收这个中心，立足服务“三农”，切实加强管理，增加信贷投入，在促进本地农村经济发展的同时，自己的服务质量和水平也得到了明显提高。具体情况综述如下：

1. 增加信贷投入，成为“三农”资金供应主渠道。据对102户调查显示，有78户表示向信用社借款是其解决生产、生活资金的最主要渠道，占被调查户的76.5%；有99户在农村作用社借过款，占被调查户的97.1%。

2. 不断简化贷款手续，为支持“三农”发展提供优质服务。近几年来，信用社在切实转变观念、积极筹措资金、增加信贷投入的同时，深入农户，及时了解农民的心志，努力简化贷款手续，切实为农民提供优质服务，得到了广大农户的肯定。例如：在黄避岙乡塔头旺村实行送贷上门、农户联保的模式；在辖区范围内评定“信用户”、“信用村”，实现农户随到随贷的方式。

3. 切实加强支农宣传，助推服务功能增强。为使群众真正了解农村信用社的性质和服务宗旨，真正发挥民主办社、群众监督作用，从而更好地服务于农业和农村，贤庠信用社通过临柜宣传、标语等各种形式广泛宣传，取得了一定成效，使农民对农村信用社的认识逐步得到了提高，农村信用社在农户中的形象也得到了一定的改变。据调查显示，102户调查户中有98户表示有钱愿意存入农村信用社，愿意向农村信用社借款，分别占被调查户的99%。对贷款种类，有70户占68.6%

的调查户表示清楚，只有3户2.9%的调查户表示不清楚。因此，近几年贤庠信用社存、贷款业务发展较快，支持本地经济发展能力明显增强。

4. 切实加强信贷管理，力促农民信用观念转变。农民信用观念比较差一直是影响贤庠信用社及其他信用社发展的一个主要因素，为此，在县职社动员下，信用社把培养农民的信用观念作为一项重要工作来抓，使广大农户还贷意识增强。据调查显示，102户调查户中有94户表示能按期归还农村信用社借款，占92.2%，只有8户7.8%的调查户表示不能按期归还贷款。

二、农村信用社支农服务中存在的主要问题

1. 服务对象不广。据调查看，仍有众多的农户、个体工商户，没有把农村信用社作为贷款的首选机构，从存款看，本地同有一家农行的储机构，其存款效益与贤庠信用社不相上下，说明许多农户事实上没有把农村信用社作为存款的首选机构。102户调查户中只有51户表示在农村信用社有存款，占50%，另有50%的农户在农村信用社根本没有存款。

2. 服务层次不深。受信贷管理制度、经营目标考核等因素的影响，当前贤庠社在信贷投入上存在重传统业务轻新业务、重生产轻消费、重农户轻其他的问题，贷款用于生产(含基本生产与扩大再生产)的87户占76.5%，贷款用于生活消费的15户占23%，其中上学为5户，建房为7户，其他2户。

3. 服务力度不够。主要表现为农民贷款难问题依然存在，此次102户调查户中，分别有24户占23.5%和27户占26.5%的调查户表示向农村信用社贷款偏难和办理借款手续不够方便。

以上关于信用社调研报告范文的文章如果您有帮助，请继续关注。