

# 2023年海淀区培训社区工作者心得体会和感悟 社区工作者培训学习心得体会(优质5篇)

心得体会对个人的成长和发展具有重要意义，可以帮助个人更好地理解 and 领悟所经历的事物，发现自身的不足和问题，提高实践能力和解决问题的能力，促进与他人的交流和分享。我们应该重视心得体会，将其作为一种宝贵的财富，不断积累和分享。下面是小编帮大家整理的优秀心得体会范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

## 海淀区培训社区工作者心得体会和感悟篇一

总共六课时的培训课程在上周结束了，在整个培训中我学到了包括社交礼仪、团队精神、做好社区慈善等许多作为社区工作者应具备的知识。

首先，在社交礼仪方面，原先我认为在工作当中只要问声你好、谢谢、再见就可以，通过社交礼仪教育这一课，让我明确言谈、举止、仪表和服饰能反映出一个人的思想修养、文明程度和精神面貌。然而每个人的文明程度不仅关系到自己的形象，同时也影响到整个社会的精神文明。在社区工作中良好的社交礼仪更是必不可少，所以应该通过社交礼仪教育进一步提高我们社区工作者的礼仪修养，培养我们应对酬答的实际能力，养成良好的礼仪习惯，具备基本的文明教养。如果人人讲礼仪，我们的社区将充满和谐与温馨。

其次，是在团队精神方面。所谓团队精神，简单来说就是大局意识、协作精神和服务精神的集中体现。核心是协同合作，最高境界是全体成员的向心力、凝聚力，反映的是个体利益和整体利益的统一，并进而保证组织的高效率运转。譬如，我们社区在采集人口信息的工作中，大家面临人员少，时间

紧，缺少办公设备、任务重等诸多困难，但没有一个人叫苦叫累，更多的是交流经验，团结协作，发现问题及时改进，以期做到录入的准确、全面。经过大家共同努力，保质保量地完成了任务，也更好地扎实了社区基础工作。可见，在社区工作中团队精神尤其重要。

最后，是如何做好社区慈善工作方面。社区有各种人才，蕴藏着极大的创造力，对社区慈善事业、社区公益乃至社区建设，都是十分珍贵的资源。在社区要为百姓搭起一座爱心桥梁，方便人们随时把不用的物资捐助给需要的人，让公益成为人们日常生活的一部分、一种习惯，营造温暖和谐的社会氛围。慈善不仅仅是出钱，还有志愿者也是慈善的行为，在这次北京奥运会和汶川大地震中也迸发出志愿者的热情，奥运会志愿者超过了100万，地震灾区救灾志愿者超过了300多万。通过培训使我懂得了，捐赠万元是慈善，捐出零用的一分钱也是慈善，捐款捐物是慈善，献智出力同样是慈善。无论企业精英，还是社会公民，无论耄耋老人还是学龄儿童，“人人参与慈善，人人皆可慈善。”让我们都来支持慈善，参与慈善，分享慈善带来的快乐。

在生活日新月异的今天，社区工作不再是鸡毛蒜皮，社区工作者也不再是简单的“居委会大妈”。新时代的社区工作者必须具备良好的素质以及工作能力，能够应对处理各种繁琐但重要的问题。因此，像这样全方面的培训，我们社区工作者非常受用，让我们能够纠正错误，完善自己。

## 社区工作者培训心得体会范文2

8月9日，县社工委组织我们参加了为期四天的社区工作者岗位培训。本次培训既提高了我们自身的理论水平，也为我们以后更好的在社区岗位工作中发挥专长，夯实基础。此次培训我们受益匪浅。

在社区工作已经整整一年了，从刚参加工作时的岗前培训，

对社区的懵懂认识到现在对社区的了解，一年间我有了一个很大的跨越。而此次培训让我更肯定了扎根社区的信心。社区工作举足轻重，责任重大。社区就是一个小社会，社区和谐发展才会有社会的和谐发展。我们工作的好与坏联系到党和国家政策的落实和各职能部门工作的开展，有影响着老百姓的生活与利益。能够让居民对我们有良好的认同感，能够把党的方针政策传达给居民，同时把居民的意见要求反映给政府是我们应承担的责任。这就要求我们，掌握好党的政策，密切联系群众，做好连接政府和居民的桥梁和纽带。

社区建设是社区工作的重中之重，社区建设不是简单的简单的建房子，应本着方便居民的宗旨服务居民。在党和政府领导下，依靠社区力量，利用社区资源，强化社区功能，解决社区问题，促进社区政治、经济、文化、环境协调健康可持续发展。以提高社区成员生活水平和质量为目标，把服务社区居民作为社区的建设的根本出发点和归宿。应充分调动社区内的单位广泛参与社区建设，以通过在职党员进社区活动为纽带，调动在职党员的积极性，最大限度的实现社区资源共享。突出社区特色，增强社区凝聚力，有步骤的实现社区建设发展目标。

深刻的记得第一个培训内容是《沟通与交流技巧》，武金红老师为我们展开了一堂生动有趣、充满互动的交流技巧课。我在社区服务岗位已经一年了，最多的是与社区居民接触与沟通，在这段时间中也遇到了形形色色的居民，这样一堂专业的课可以让我们以后的工作更好的展开、为居民服务。

最后一课是《社区建设新趋势、新特点》，通过北京市社工委邢桂丽处长的介绍，我认识到北京市社区建设的重要性和发展的新形势。随着北京市政府越来越重视社区工作，新型服务型社区在转型和不断建设的同时面对着各种问题和社区治理特点的转变。她为我们详尽解读了北京设社会建设的各重要文件，使我们全面明确的认识了北京市委政府对社区建设工作的指导精神。通过邢桂丽处长的介绍，我们对社区工

作有了信心，作为一个正在蓬勃发展的新兴事物，社区工作是艰巨而有意义的，对于我们年轻人来说，这样的工作可以磨练我们更快的成长起来。我们作为一支年轻的社区工作者队伍，应不断提高自己的专业素质，更好的为社区服务工作和社区建设贡献自己的力量。

通过这次培训，激发了我们的工作热情，回顾这几天的培训内容，深深感染着我，激励着我，面对自己的工作，还需快马加鞭。在生活日新月异的今天，社区工作不再是鸡毛蒜皮，社区工作者也不再是简单的“居委会大妈”。新时代的社区工作者必须具备良好的素质以及工作能力，能够应对处理各种繁琐但重要的问题。因此，像这样全方面的培训，我们社区工作者非常受用，让我们能够纠正错误，完善自己。

### 社区工作者培训心得体会范文3

我作为一名新入职的社区工作者和同事们在丰台区委党校的礼堂参加了2011年9月5日举行的社区工作者入职培训，参加这次培训的各街道的社区工作者大约300多人，每个人都怀着既好奇，又期待的心情来参加这次培训活动。

三天的入职学习虽然时间很短，但还是让我受益匪浅，感触颇深。俗话说：“玉不琢，不成器。”一个人的成长离不开自身的不断学习，也离不开外界对他的不断鞭策。通过社工委领导和老师对社区工作的介绍、指导和鼓励，我们了解和学习了社区工作的内容、认识了社区工作的重要性，让我对社区工作者这样一个岗位有了全新的了解。各位领导的鼓励使我对自己的未来的工作充满了信心，也激励着我在以后的工作中更加严格的要求自己，努力提高自身素质，做好自己的本职工作。

在上午第一堂《丰台区加强和创新社会管理全面推进社会建设的意见》课程当中，区社工委的王书记为我们做了详尽解读，使我们全面明确地认识了丰台区对社会建设工作的重视。

下午来自社会建设处的刑桂丽处长为我们讲了关于“新形势下的首都社区建设工作——社区规范化建设与社区公共服务”的一些主要内容，这让我认识到北京社区建设工作的重要性和发展的新趋势，随着北京市政府越来越重视社区工作，新型服务型社区在转型和不断建设的同时面对着各种问题和社区治理特点的转变。通过王书记和刑处长的讲述，我们对社区工作有了新的认识，作为一项正在蓬勃发展的朝阳产业，社区工作是艰巨而有意义的，对于我们年轻人来说，这样的工作可以磨练我们更快地成长起来。我们作为一支年轻的社区工作者队伍，专业程度还很低，所以在进入新的工作岗位同时，应该尽快适应自己工作的新角色、不断提高自己社区工作的专业素质，更好地为社区服务工作和社区建设做出自己的贡献。

在第二天上午的培训当中，来自首师大政法学院的田国秀老师为我们讲了新形势下如何做好群众工作的方法和技巧，从她详尽的讲解，我们知道要做好群众工作，首先要了解人的性格和心理，其次，要去倾听，要用心去听他们讲述，一定要听明白他们所要表达的真正意思，不要凭自己的经验去判断，而随意去打断他们。最后，就是要很好的去沟通，要善于沟通。这样才能做好群众工作。在下午来自丰台区发改委综合科的关明博副科长为我们解读了丰台区十二五规划，丰台区地广人多，要努力去建设和发展丰台，打造一轴、两带、四区。紧接着区委党校李副校长的讲课让我受益良多。他讲课的内容是《青年人才成长》，李副校长结合自身的成长发展为我们的成长提出了八点重要的建议：要求我们要有志气、育灵气、树正气、展才气、炼静气、聚人气、强底气、扬朝气。李副校长说：“人品是做人的根基，做人一定要光明磊落、善待他人、淡泊名利、宠辱不惊。”这一番话对于我们来说非常重要，只要能够放平心态，坚持做到这些，今后无论在什么岗位上，我们都一定会坚实地走好人生的每一步。我会牢牢记住李副校长给送给我们的这几点忠告，并且在以后的工作当中严格要求自己努力学习、认真做人做事。在第三天下午的社区工作者经验交流，有干了一段时间的老社区

工作者，也有和我一样刚入职的社区工作者，我从他们工作经验的讲述中受益匪浅，对社区工作有了更深刻的理解。

社区作为基层组织，一头连着政府各部门，一头连着千家万户，起着桥梁和纽带作用。培训让我们深切感受到要将群众的利益放在首位，要主动与他们沟通，听取他们的意见，切实解决好他们的实际困难。社区工作者，不光要管理社区内的一些日常小事，更重要的是要系统的、全面的、多层次的为社区居民服务。总的来说，我有以下几点心得体会：

第一，要坚持“以人为本、服务居民”的原则，牢固树立“居民群众是社区建设的主体力量”的观念，真正从思想上相信群众、尊重群众、依靠群众，自觉做好服务群众、发动群众、引导群众的工作。在社区生活中，要坚持“群众利益无小事”的原则，以居民群众的情绪为“第一信号”，把居民群众的需求作为“第一需求”，想群众之所想，急群众之所急，办群众之所需，竭尽全力为群众办好事、做实事。要坚持把居民群众是否高兴、是否满意作为社区工作者发挥作用的最高标准。

第二，要有强烈的责任意识。“责任重于泰山，无为则殆。”做而不学等于蛮干，学而不做等于白学。这次培训，使我更清楚地感到自己肩上的责任。社区工作是基层工作，我们要从小事做起，把小事做好，只有自己做好了，群众才会信任你，更好的开展工作。

第三，要有团队合作精神。在社区里很多工作都是大家共同协作完成的，在坚持原则的前提下，同志之间讲信任、讲理解、讲谅解，要本着对工作、对事业、对群众负责的精神，各抒己见，畅所欲言。这一点我有着深刻的体会。

第四，要不断加强自身修养，不断提高自身综合素质水平。努力学习与工作相关的各种知识，使自己在工作中不掉队、不落伍，更好地胜任本职工作。

第五，要与时俱进，不断学习和总结经验，及时改进工作方法。在资讯高度发达的今天，“知识日新月异，不学则惘”，时代在发展，社会在进步，国家为了百姓着想，出台了越来越多的惠民政策，我们作为一名基层工作者，要跟上时代的步伐，不断调整工作方法，使居民们可以在最短的时间内享受到国家的惠民政策，让阳光照亮祖国的每一寸土地，努力把社区建设成为一个管理有序、环境优美、治安良好、文明祥和的和谐社区。

文档为doc格式

## 海淀区培训社区工作者心得体会和感悟篇二

作为一名社区工作人员，要做好社区的工作，管理好社区的环境，提高环境的质量。接下来就跟本站小编一起去了解一下社区工作者培训心得体会吧！

为贯彻落实省市第十次党代会精神和12月9日陈向阳区长调研社区工作精神，整肃社区作风纪律，加强对社工的教育和管理，建设一支专业化、职业化社区工作者队伍，推动社区服务管理创新，区社区局于12月21日在区教育局六楼举办了社区专职社工培训班。培训会由社区局副局长郝晓军主持，社区局局长张锦山在开班仪式上作动员讲话。此次培训邀请区委党校高级讲师陈雅萍，山西省资深心理专家、山西交通广播和太原电视台特邀嘉宾王铮分别就转型跨越创新社区管理和心理疏导进行了深入浅出的讲授。

这次培训令我受益匪浅，通过学习我从理论上进一步认识到社区工作在社会工作中的重要性。虽然我们在社区只是做着一些琐碎小事，但一样要有关心国家大事的心。听了陈雅萍讲师对当前世情、国情、省情的讲解分析，使我更加深刻体会到袁纯清书记讲的“为什么要跳起来摘桃子”原因。我们国家现在正处于三大转型：从外需向内需、从高碳向低碳、

从强国向富民的转型。如何做好这三大转型就是我们当前最主要的事情。再有就是学习了20xx年中央经济工作会议精神，就明年中国经济工作的主要目标：稳增长、控物价、调结构、惠民生、抓改革、促和谐。稳中求进，成为未来一段时间宏观调控的首要任务。就当前我省的省情来说□20xx年11月30日山西获批“国家资源型经济转型综改区”，为什么要转型，转型发展是山西的主题。如何转型？首先，农业现代化(第一产业)，第二是工业新型化(第二产业)，其次市城城镇化(第三产业)，最后达到城乡生态化(最终目的)。

最后陈老师还就社区服务讲解了“如何增强综合协调能力，创新社区服务”。主要是树立“大社区”意识，强调社区工作的综合性，增强社区的综合协调服务能力。要完善自治功能，通过政府购买，社会组织参与，加强社区服务与管理创新，建立完善考核激励机制。为“宜居宜业”城区建设奠定良好的基础。

张局长指出，社区专职工作人员的素质直接影响社区服务质量，今后要大力实施社工队伍素质提升工程，鼓励社工通过学习考取社会工作中级证书和心理咨询师；要进一步整肃社区纪律作风，加强对社工的管理考核，提升社区服务水平。

社区工作是政府各项工作的基础，社区虽是自治组织，实际却承接了从政府分配下来的各项任务，“上为当地政府分忧，下为辖区百姓解难。”确切地道出了当今居委会工作的实际作用，因此社区在某种程度上代表政府的形象。社区工作做得好，党的各项方针、政策、就能得到及时的宣传和贯彻，党和政府对人民的关心也能得到及时体现。

居在社区，矛盾在社区，在社区中居住着不同层次的人群，社工们要用丰富的专业知识以及崇高的敬业精神赢得社区居民的尊重和爱戴，对老年人需要耐心，对儿童需要细心，对残疾人、贫困户需要有爱心。通过学习培训，我深深体会到社区就是服务居民，实实在在、力求成效，在为居民办实事



中，我们的工作没有最好，只有更好。要用尊重、平等、接纳来对待我们的服务对象，用爱去一点一滴温暖那些求助我们的弱势群体，用真心、耐心和细心去面对需要我们帮助的每一个人，只有正确处理好社区干部和居民群众的关系，才能产生居民对社区的认同感和归宿感，营造出欢乐祥和的社区氛围。

现代社会各种新知识、新技能层出不穷，精彩纷呈，而社区居民的文化素质也今非昔比，这就是要求我们不断拓宽知识面，更新知识补充技能。不断学习、提高将所学知识运用于具体的工作当中。作为社区工作者，对新的知识，新的政策要有不断的学习之心。要不断地深入学习相关专业理论知识，学会用专业的方法去处理日常工作中的一些问题，提升为广大群众的服务能力和水平。

## 一、指导思想：

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实党的xx大精神和中央、省、市、区关于加强城市社区建设的要求，深入学习实践科学发展观，全面贯彻落实党的xx大、xx届三中全会、省委十届四次全会、市委八届六次全会、区委七届四次全会会议精神，按照“保增长、扩内需、重民生、保发展”的要求，以加强党的执政能力和先进性建设为主线，以开展好深入学习实践科学发展观活动工作为重点，为全面推进街道党建工作的发展提供坚强的思想、政治和组织保证。

总体思路：围绕开展好深入学习实践科学发展观这个中心，抓教育强素质、抓基础促发展、抓队伍转变作风、抓全局统筹兼顾、抓创新出成绩。

以加强社区党组织建设和社区自治组织建设为目的，以建立学习型社区和学习型社区专职工作者队伍为抓手，通过教育培训，激发社区专职工作者队伍活力，提升整体素质，增强

服务能力，促进社区经济与社会协调发展。

## 二、培训对象：

社区居委会专职工作人员。

## 三、教育培训内容：

1. 学习政治理论。学习马列主义，毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想，深入贯彻科学发展观，学习党的基本理论、基本路线和基本纲领，提高社区工作人员的政治素养。
2. 学习业务技能。结合社区服务业务技能的要求，学习社区服务业务专业知识、社会事务业务知识、社区群团工作知识，社区党员干部电视远程教育、电脑技能操作培训，提高社区工作者的业务水平。
3. 学习法律法规。学习社会主义法制理论，学习《城市居民委员会组织法》及与社区工作相关的法律法规，熟悉本专业的相关法规和条例，坚持依法行政，清正廉洁，增强社区服务职能，提高法律素质，提高办事效率，发挥社区居民自治组织的作用。
4. 学习经济知识。学习社会主义市场经济知识和现代管理，科技知识，信息发送传递，发挥城市社区的区位优势，积极举办社区服务业，拓展社区服务，健全社会化服务网络。

## 四、培训方法：

社区专职工作者的培训，贯彻理论联系实际，学用一致，按需施教，讲求实效的原则。坚持集中培训与平时自学相结合，坚持脱产培训和在职学习相结合，坚持共性培训与专业培训相结合，坚持统一必学内容与学习部门专业知识相结合。要

根据工作需要，按照各自的需求，有计划地对社区干部进行培训，试行社区专职工作者采取先培训后上岗及职业资格认证制度。社区专职工作者要以过专业化职业培训、考试合格，方可获得社区专职工作者任职资格。社区党组织书记和社区委员会主任商请县委党校、县民政局等部门培训为主，其他人员由镇党校及相关专业部门培训为主，每年脱产培训不少于7天。和县委党校联合举办开设社区专职工作者本科、大专学历培训班，参学人数50人以上，学费采取政府贴一点、单位支一点、个人拿一点的办法，不断提高社区专职工作者的文化水平。

1. 组织社区专职工作者自学。由镇党委和社区工委、街道办事处按照不同岗位制订下发学习计划，明确学习目标。
2. 坚持“学习日”制度。每周六下午为社区学习日，由各社区组织工作人员学习。
3. 举办专题讲座。邀请有关部门专家，围绕“城市社区建设”、“社区党建”、“社区文化”、“共驻共建”、“社区专职工作者职业道德建设”、“平安社区”、“社区普法”、“机制创新”、“社区经济”、“社区居民自法”等重点，举办专题讲座，提高社区专职工作者思维理念。
4. 抓好业务技能培训。根据社区工作不同类型、不同业务(如人口与计划生育、综合治理、劳动与社会保险、群团工作、社区老龄工作)进行专项培训，原则上每半年培训一次。
5. 开展读书交流和竞赛活动。组织专题读书演讲活动，开展专题知识竞赛，进行读书笔记交流，切实推动各社区的学习活动。

## 一、指导思想

为进一步贯彻党的xx大精神，全面落实《中共上海市委、上

上海市人民政府关于推进上海学习型社会建设的指导意见》(沪委发[20xx]2号),抓住徐汇区成为“全国社区教育示范区”的契机,大力推进徐汇区终身教育体系的构建和学习型城区的创建,实现徐汇社区教育的可持续发展,适应和满足社区教育工作的岗位需求,同时为贯彻《关于开展上海市“迎xx600天行动”全民培训活动的通知》(沪社指办[20xx]5号)精神,使社区教师在提高徐汇市民世博知识水平和市民文明素养、营造徐汇区迎世博的良好氛围过程中发挥应有作用,特举办本次集中培训。

## 二、培训目标

通过培训使社区教育专职工作者正确把握社区教育发展形势和区域社区教育发展动态,充分认识区域社区教育可持续发展对社区教育工作者提出的要求,明确xx年社区教育工作任务和工作重点,提高社区教育工作者的信息化实务水平,同时结合迎世博工作任务,实现社区教育专职工作者在世博双语、世博知识等方面“先培训、先考核”的目标,使社区教育工作者在徐汇区迎世博工作中发挥应有作用,为20xx年会作出积极贡献。

## 三、培训主题

徐汇社区教育信息化建设发展和迎世博培训考核工作推进。

## 四、对象和人数

徐汇区社区教育专职工作者,共计51人。其中,社区学院9人,社区教育管理办公室5人,13个街镇社区学校常务副校长和专职教师37人。

详细名单:

社区教育管理办公室:周晓敏、李金巧、徐海颖、周进远、

裴雪明；

社区学院：孙亿宾、肖福莲、董云伟、梁峰、周炎彬、韩雯、卢巍、孙安、姜黎卿。

## 五、时间、地点、形式

时间□20xx年1月13日(周二)，集中培训一天，上午8：30签到

地点：徐汇区社区学院(大木桥路434号)

形式：领导动员、工作通报、交流研讨、世博知识网上考核、世博双语培训等

## 六、基本内容

- 1、徐汇社区教育信息化建设专题辅导；
- 2、社区教育20xx年工作总结和20xx年工作思路；
- 3、社区学校常务副校长山东考察成果交流；
- 4、世博双语培训；
- 5、世博知识网上考核。

## 七、学习纪律

- 1、 按时、认真学习，完成研修作业；
- 3、 积极参加研修班组织的培训、考核等各项活动，遵守会场纪律，树立良好形象。

## 海淀区培训社区工作者心得体会和感悟篇三

我作为一名新入职的社区工作者和同事们在丰台区委党校的礼堂参加了9月5日举行的社区工作者入职培训，参加这次培训的各街道的社区工作者大约300多人，每个人都怀着既好奇，又期待的心情来参加这次培训活动。

三天的入职学习虽然时间很短，但还是让我受益匪浅，感触颇深。俗话说：“玉不琢，不成器。”一个人的成长离不开自身的不断学习，也离不开外界对他的不断鞭策。通过社工委领导和老师对社区工作的介绍、指导和鼓励，我们了解和学习了社区工作的内容、认识了社区工作的重要性，让我对社区工作者这样一个岗位有了全新的了解。各位领导的鼓励使我对自己的未来的工作充满了信心，也激励着我在以后的工作中更加严格的要求自己，努力提高自身素质，做好自己的本职工作。

在上午第一堂《丰台区加强和创新社会管理全面推进社会建设的意见》课程当中，区社工委的王书记为我们做了详尽解读，使我们全面明确地认识了丰台区对社会建设工作的重视。下午来自社会建设处的刑桂丽处长为我们讲了关于“新形势下的首都社区建设工作——社区规范化建设与社区公共服务”的一些主要内容，这让我认识到北京社区建设工作的重要性和发展的新趋势，随着北京市政府越来越重视社区工作，新型服务型社区在转型和不断建设的同时面对着各种问题和社区治理特点的转变。通过王书记和刑处长的讲述，我们对社区工作有了新的认识，作为一项正在蓬勃发展的朝阳产业，社区工作是艰巨而有意义的，对于我们年轻人来说，这样的工作可以磨练我们更快地成长起来。我们作为一支年轻的社区工作者队伍，专业程度还很低，所以在进入新的工作岗位同时，应该尽快适应自己工作的新角色、不断提高自己社区工作的专业素质，更好地为社区服务工作和社区建设做出自己的贡献。

在第二天上午的培训当中，来自首师大政法学院的田国秀老师为我们讲了新形势下如何做好群众工作的方法和技巧，从她详尽的讲解，我们知道要做好群众工作，首先要了解人的性格和心理，其次，要去倾听，要用心去听他们讲述，一定要听明白他们所要表达的真正意思，不要凭自己的经验去判断，而随意去打断他们。最后，就是要很好的去沟通，要善于沟通。这样才能做好群众工作。在下午来自丰台区发改委综合科的关明博副科长为我们解读了丰台区十二五规划，丰台区地广人多，要努力去建设和发展丰台，打造一轴、两带、四区。紧接着区委党校李副校长的讲课让我受益良多。他讲课的内容是《青年人才成长》，李副校长结合自身的成长发展为我们的成长提出了八点重要的建议：要求我们要有志气、育灵气、树正气、展才气、炼静气、聚人气、强底气、扬朝气。李副校长说：“人品是做人的根基，做人一定要光明磊落、善待他人、淡泊名利、宠辱不惊。”这一番话对于我们来说非常重要，只要能够放平心态，坚持做到这些，今后无论在什么岗位上，我们都一定会坚实地走好人生的每一步。我会牢牢记住李副校长给送给我们的这几点忠告，并且在以后的工作当中严格要求自己努力学习、认真做人做事。在第三天下午的社区工作者经验交流，有干了一段时间的老社区工作者，也有和我一样刚入职的社区工作者，我从他们工作经验的讲述中受益匪浅，对社区工作有了更深刻的理解。

社区作为基层组织，一头连着政府各部门，一头连着千家万户，起着桥梁和纽带作用。培训让我们深切感受到要将群众的利益放在首位，要主动与他们沟通，听取他们的意见，切实解决好他们的实际困难。社区工作者，不光要管理社区内的一些日常小事，更重要的是要系统的、全面的、多层次的为社区居民服务。总的来说，我有以下几点心得体会：

第一，要坚持“以人为本、服务居民”的原则，牢固树立“居民群众是社区建设的主体力量”的观念，真正从思想上相信群众、尊重群众、依靠群众，自觉做好服务群众、发动群众、引导群众的工作。在社区生活中，要坚持“群众利

益无小事”的原则，以居民群众的情绪为“第一信号”，把居民群众的需求作为“第一需求”，想群众之所想，急群众之所急，办群众之所需，竭尽全力为群众办好事、做实事。要坚持把居民群众是否高兴、是否满意作为社区工作者发挥作用的最高标准。

第二，要有强烈的责任意识。“责任重于泰山，无为则殆。”做而不学等于蛮干，学而不做等于白学。这次培训，使我更清楚地感到自己肩上的责任。社区工作是基层工作，我们要从小事做起，把小事做好，只有自己做好了，群众才会信任你，更好的开展工作。

第三，要有团队合作精神。在社区里很多工作都是大家共同协作完成的，在坚持原则的前提下，同志之间讲信任、讲理解、讲谅解，要本着对工作、对事业、对群众负责的精神，各抒己见，畅所欲言。这一点我有着深刻的体会。

第四，要不断加强自身修养，不断提高自身综合素质水平。努力学习与工作相关的各种知识，使自己在工作中不掉队、不落伍，更好地胜任本职工作。

第五，要与时俱进，不断学习和总结经验，及时改进工作方法。在资讯高度发达的今天，“知识日新月异，不学则惘”，时代在发展，社会在进步，国家为了百姓着想，出台了越来越多的惠民政策，我们做为一名基层工作者，要跟上时代的步伐，不断调整工作方法，使居民们可以在最短的时间内享受到国家的惠民政策，让阳光照亮祖国的每一寸土地，努力把社区建设成为一个管理有序、环境优美、治安良好、文明祥和的和谐社区。

## 海淀区培训社区工作者心得体会和感悟篇四

1991年9月金秋季节，我从街道保洁员岗位踏进了东风街道居委会这个工作岗位，到现在已经了，在这20年的工作时间里，



使我认识到，居委会工作表面看是些琐碎的小事，其实每件工作都与群众的生活息息相关。以前，大家一提起居委会，就马上想到一群肩戴红袖章的大妈们，天天走街串巷分发老鼠药、宣传材料，管着夫妻吵架、邻里纠纷的家长里短。但是，随着改革开放的发展，整个社会发生了翻天覆地的变化，“大锅饭”的旧体制被打破，人们的观念不断更新，从业更自由，生活更丰富，人口的流动性也更大，社区取代了居委会，许多工作都下放到社区，人们从单一的“单位人”向更具活力的“社会人”转化。于是，人们的生活与所在社区的关系也日趋广泛和密切。从近几年工作来看，无论是便民服务还是计划生育工作，无论是社区宣传教育活动还是扶贫帮困，都对社区工作者提出了新的要求。

在社区工作20的时间里，从一名对社区工作了解甚少的居委会委主任转变为一名社区干部，我每天面对的是众多的居民，接触的是居民大大小小最琐碎的事，可以说每天面对的都是新的工作，新的情况。所以这就要求我在工作中必须做到“主动”。

一是主动深入基层，了解居民区的基本情况和人口类型情况。从一开始我对所管辖的居民区基本情况不了解的情况下，街道书记给了我第一个锻炼的机会，安排我多跟随老居委会主任深入居民家中入户走访，通过这一次次的入户走访使我从老居委会主任身上学到了很多工作经验和方法，并且了解和掌握了许多好政策、新政策，为我成为一名合格的社区干部打下良好的基础。

二是主动学习，提高自身素质。熟悉工作的过程其实很简单，就是在工作中学习，在学习中适应。但是能真正将政策运用得当，能够为每一位居民解清疑难，将政策讲解清楚让居民都听懂听明白，确不是一朝一夕能熟练掌握的事，每个居民来到居委会都带着不同的问题，平时我仔细观察和倾听老居委会主任是怎么为居民答疑解惑。通过一次次的悉心学习我发现，我了解的各个业务口的政策知识在原来的基础上不知

不觉的增多了。在老居委会主任的热心帮助下，我进一步深入了解并掌握了各个业务口的工作。这为我成为一名全面的社区干部拓宽了道路。

三是主动创新，发挥知识优势来充实基层力量。作为一名居委会主任，爱岗敬业是起码的要求也是基本责任。我在提升自身素质的同时也要利用自己的知识优势，把创新精神贯彻到每一个工作细节，当今时代是个知识化信息时代，我把所学的计算机知识运用在社区各项工作中，为社区建立博客，把社区的重要工作和所发生的新闻、社区动态及时发表到社区博客上，增添了与各社区相互交流工作的平台。在工作中我承担起社区里所有业务口的档案管理和电子台帐录入工作，真正为我所在的大家庭出了自己的一份力量，而所在的社区整体也因为我的工作而更加优化了。使我更深切的感受到自己真正融入了社区这个工作大家庭，成为了光荣的一份子。

在实际工作中，使我深深体会到，社区居委会常常被当成政府的延伸。居委会承担了太多的政府职能，我们要管理着辖区内每个常住人口从出生到死亡的所有事情，出生报户口、义务教育盖章、政审、失业保险金申请、怀孕办理生育证、生完小孩办理独生子女证、开具居住证明、死亡证明、贫困证明等，都必须来找我们，遇到卫生、计生检查、火灾、一些突发事件等，加班加点是常有的事，社区工作者每天忙碌于社区，问一下周围的居民：“居委会究竟都管些什么？”从来都没听到过一个比较全面的说法，每个人说法不一。有的人说居委会的主要工作就是抓计生。孕妇走在路上经常要被追问，小孩才出生几天就有居委会打电话来家中询问很多问题。有的人说居委会就象万能膏药，哪里有事就往哪贴。有的人说，经常看到居委会人员提着手电筒，拿着记录本，晚上七八点来敲门登记资料。我们失业了，找不到结婚对象，家里生活困难，居委会都没法解决，生第一胎，户口不落在这里，却天天要盯着人家怎么避孕。现在大家都那么忙，整天还搞什么入户调查，总侵犯私人生活。居民的抱怨和不满我们都能够理解，因为居民接受我们也是需要一个过程的。

在工作中我们随时都会遇到困难，需要冷静地去处理各种问题，我们所能做的就是眼勤、腿勤、脚勤、手勤和嘴勤，不厌其烦地向居民宣传政策法规，对居民热情、耐心、细致周到，急居民之所急，拥有一颗奉献之心，用真情打动居民，用真心去帮助居民，增强居民认同感，营造更适宜人们居住的新型社区。

如今社会进步，科技发达，信息飞速发展，但人与人之间却变得冷漠、自私，反感陌生人登门拜访，甚至连话也不愿多说一句。而社区工作却偏要不断地去敲居民的门，问居民很多私密的事，因此社区工作人员真是有苦难言啊！就说社区工作中的计生工作，没有做过这项工作的人根本不会想到要登记要录入电脑的东西那么多，连人家结几次婚、人流几次、用何避孕措施都要问得一清二楚，有的工作人员在语气上稍微不注意，居民就会破口大骂。本来离婚就是人家很不愿提及的事，又偏要问得那么详细，连年月日都要，我们的工作人员有些还是未婚，真的非常尴尬。但是居委会的一切工作都和计生脱离不了关系，计划外生育，我们就要被一票否决，一年的辛苦工作都是白费。我觉得，杜绝计划外生育单靠我们几个计生人员的努力实在是势单力薄，政府应该加大计生宣传力度和处罚力度，全民动员，各计生部门、单位、房东都要行动起来，而不要把计生的重担全压在居委会计生人员柔弱的肩膀上。在我们管辖的区域内见到孕妇都要上前询问是否有证，若是无证，居委会人员就要落实情况。有的计生人员在路上一见到孕妇就害怕，因追问孕妇而曾被骂得体无完肤；有的计生人员连做梦也在奋力围堵计划外生育人员。

我们生活在一个必须创新的时代，社区工作是一项新的职业，既然已经加入到这个队伍中，就不应该嫌弃这份工作和待遇，只能面对现实，以理性、理解、宽容的态度去面对居民，去创新工作。如果连自己都看不起这份工作，还怎么让居民来尊重和支持我们的工作呢？因此平时我们就要注意学习各种专业知识，学习社会学、心理学、公共关系学、行政理论、风俗民情等知识，在工作中我们要表现得自信、大方、底气十

足，注重自身的着装、言语和行为，入户登记时不卑不亢，有礼有节，碰到那种态度差、言语尖酸刻薄的居民，要尽量避免正面冲突，讲究说话的方式，动之以情，晓之以礼，尽我们的所能去做好这项工作。

社区居委会是最基层的组织，翻开中国版图，根本找不到它的位置，而我们这一群社区工作者更象一株微弱的小草，不管别人怎样看待我们，每天仍然默默辛苦地工作，承受着各种压力，认真完成各项任务。我们始终本着真诚对待每位居民，坚持以人为本，为居民服务的理念，树立居民利益无小事的思想，以强烈的责任心，扎实了解居民困难，尽我们所能为居民服务的信念进行着社区工作，我们希望自己的真心付出能得到居民的认可，能得到社会的肯定，能为社会的和谐发展尽一份微薄之力！

## 海淀区培训社区工作者心得体会和感悟篇五

20xx年9月底我进入康宁社区工作到现在，已经有3个月的时间了，在进社区工作的这段时间里，我对社区以及社区工作的认识都发生了很大变化，从我对政策的了解，对工作方法的掌握，以及工作目标的树立，在一次次思想蜕变的过程中渐渐成熟起来，心得体会经常有写，但是却一直也写不完写不尽，总有很多感悟，在从事和完成每项工作时都会有感悟与收获，哪怕只是些烦琐的小事，都让我得到历练。

众所周知，社区是整个社会的基础，是联系党、政府和群众的纽带，社区工作的开展，对整个社会的发展有着直接重大的影响。而作为社区工作者，面对的是众多居民，接触的是居民大大小小最琐碎的事，通过一年的工作我发现，在社区工作者看来琐碎的小事，对居民来说也许就是迫切要处理的、棘手的难事，为居民处理好每一件琐碎的小事，急事，难事，是社区工作者的工作出发点和落脚点，同时做好政策的上传下达，也因此而使我们的工作更有意义，更重要。

在这三个月的工作时间中我体会到作为一名大学生社区工作者应该做到以下几点：

首先，作为一名大学生社区工作者本身要对党的政策、方针进行理论系统化的学习，并且认真贯彻执行，把党的好政策及时向居民群众传达，积极利用社区黑板报，社区宣传栏等宣传阵地，并经常开展走访入户等活动，深入群众，关心他们的方方面面，了解社区每一位居民的情况，并及时为他们排忧解难，同时让居民群众随时能了解到党的新政策。

其次，作为一名大学生社区工作者要把自己的位置摆正，我们只是为人民服务的普通一员，对待来办事的居民群众要热情接待，耐心的讲解，要有耐心，把居民的事当做自己的事来办，如果他们对政策不理解，没听明白，我们要耐心仔细的反复为他们讲解，直到居民群众明白为止，满意为止。面对居民群众的问题和困难，要及时解决，提高为民服务的效率，哪怕只是一件小事，也不能怠慢，时刻把居民群众的利益放在心上。

最后，作为一名大学生社区工作者，我们更要明确一切工作都要以群众利益为根本出发点的工作目标和服务宗旨，从点点滴滴严格要求自己，从小事大事上积极锻炼自己，树立良好的大学生社区工作者形象，加强自身素质，通过不断的学习，正确的贯彻党的政策和方针，时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，忠实地做好本职工作，同时虚心向老社区工作者学习，加强团队合作精神，这样才能更加优化社区资源，才能更好的服务于人民。

随着时间的推移，我对社区以及社区工作的认识在改变，感受在加深，工作经验慢慢得到积累，工作能力渐渐增强，我越来越清楚的看到、体会到社区工作的重要性以及社区工作的不容易，通过三个月的锻炼，社区领导和工作者都给了我很多帮助和关怀，使我学到了不少知识，并且树立了真正踏实的扎根基层为居民群众服务的工作目标。在以后的工作中，

我将通过不懈的努力更加充实自己完善自己，通过不断的学习和积累，提高自己的工作能力。我坚信，在未来的岁月中，我会伴随着社区共同成长。