

# 大学生银行工作心得 大学生银行实习心得体会(精选8篇)

范文为教学中作为模范的文章，也常常用来指写作的模板。常常用于文秘写作的参考，也可以作为演讲材料编写前的参考。那么我们该如何写一篇较为完美的范文呢？接下来小编就给大家介绍一下优秀的范文该怎么写，我们一起来看看吧。

## 大学生银行工作心得篇一

转眼已经实习xx个月了，以往怀念睡觉睡到自然醒的生活。可是此刻xx紧张有序的实习生活让我一改从前自由散漫的作风，自觉融入到这个优良的工作环境中去。生活节奏变得规律，每一天准时上下班，上学时候的散漫、简便的日子一去不复返。

我是在xx的xx支行实习，报到的第一天，有点紧张，也有点激动，我受到了xx行长的热情接待，他与我进行了一番意味深长的谈话。从他的话语和笑容中我能感觉到这个和谐而又热情的团队。随后行长安排我对公服务的岗位。

在师傅和领导的关心和支持下，我各方面提高都很快，对银行工作也有了一个全新的认识。在银行工作首先要抱着“认认真真工作，堂堂正正做人”的原则，在实习岗位上勤勤恳恳，尽职尽责。上班期间要认真准时地完成自我的工作任务，不能草率敷衍了事。

一颗浮躁的心归于平静，但不缺乏活力。从学校走入社会的我有一颗不安静的心，而从事工作后，我最大的体会就是个人的发展和本事的提高不仅仅需要高超的技能，更需要对工作的忠诚和以工作为中心的职业精神，即做事能沉得下心。这主要体此刻此刻日常工作的许多小事上，从细节处入手。在金

融市场激烈竞争的今日，除了要加强自我的理论素质和专业水平外，更应当加强自我的业务技能水平，这样我们以后才能在工作中得心应手，更好的为广大客户供给方便、快捷、准确的服务。

同时，我也领悟到学生和社会工作者的区别。工作说不辛苦那是假的，参加工作后让我进一步领悟到生活中的本质东西，即你要成功，你想得到你所期望的状态，首先你必须付出12分的努力。实习以后，我才真正体会父母挣钱的来之不易，并且开始有意识地培养自我的理财本事。“在大学里学的不仅仅是知识，更是一种叫做自学的本事”。参加实习后才能深刻体会这句话的含义。除了英语和计算机操作外，课本上学的理论知识用到的很少。在这个信息爆炸的时代，知识更新太快，靠原有的一点知识肯定是不行的。我要在以后的工作中勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，虚心请教他人，并做好笔记认真的去理解分析。没有自学本事的人迟早要被社会所淘汰！

这次实习，除了让我对银行的基本业务有了必须了解，并且能进行基本操作外，我觉得自我在其他方面的收获也是挺大的。作为一名一向生活在单纯的大学学校的我，这次的实习无疑成为了我踏入社会前的一个平台，为我今后踏入社会奠定了基础。

我觉得工作后每个人都必须要坚守自我的职业道德和努力提高自我的职业素养，正所谓做一行就要懂一行的行规。在这一点上我从师傅那里深有体会。比如，有的业务办理需要身份证件，虽然客户可能是自我认识的人，他们也会要求对方出示证件，而当对方有所微词时，他们也总是耐心的解释为什么必须得这么做。此刻银行已经类似于服务行业，所以职员的工作态度问题尤为重要。

从这次实习中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有必须距离的。虽然这次实习的业务多集中于比较简单的前台

对公会计业务，可是，这帮忙我更深层次地理解银行会计的流程，核算程序供给了极大的帮忙，使我在银行的基础业务方面有了一个比较全面的了解。尤其是会计分工，对于银行防范会计风险有着重要的意义，其起到了会计之间相互制约，互相监督的作用，也有利于减少错误的发生，避免错帐。俗话说，千里之行始于足下，这些最基本的业务往往是不能在书本上彻底理解的，所以基础的实务尤其显得重要。从这次实习中，我体会到，如果将我在大学里所学的知识与更多的实践结合在一齐，用实践来检验真理，使一个本科生具备较强的处理基本实务的本事与比较系统的专业知识，这才是我学习与实习的真正目的。

我最欣赏把撒哈拉沙漠变成人们心中绿洲的三毛，也最欣赏她一句话：即使不成功，也不至于成为空白。成功女神并不垂青所有的人，但所有参与、尝试过的人，即使没有成功，他们的世界也不是一份平淡，不是一片空白。实习的工作是忙碌的，也是充实的。生活的空间，须借清理挪减而留出，心灵的空间，则经思考领悟而扩展。当我转身面向阳光时，我发现自我不再陷身在阴影里。我开始学着从看似机械重复的实习工作中寻找欢乐，我欢乐实习工作着，游刃有余。

## 大学生银行工作心得篇二

转眼已到大三，距离大四毕业仅有不到xx年的时间了。暑假在xx银行xx支行开展了为期xx个月的实习经历，在这xx个月里我在大堂协助顾客办理各项任务，为顾客供给咨询服务，此刻回想起来，我收获颇丰，不仅仅掌握了与顾客沟通的技巧，也对银行业务有了一个基本的认识。

在实习的第一天，大堂经理就带着我熟悉了一遍我的工作流程并明确了我的工作资料与任务。我学习了各种基础仪器的基本知识、简单的操作技巧，以及各种工作守则与禁忌。因为大堂引导员是连接客户、柜员、客户经理的纽带，所以首先就得学习柜台业务与柜台相关知识，才能更好的解答客户

问题，引导客户办理相关业务，从而提高支行的整体服务效率。柜面相关知识主要有五大部分：对公业务，对私业务，联行业务，授信业务，公共业务。其中具体包括对凭证及相关传票、操作流程、交易代码的学习。同时我还在一位xx师姐的帮忙下，学习了xx银行下达的相关文件，了解了这些文件对于银行业务、业务规范及业务范围的规定，产生了服务意识和竞争意识，并对自我能圆满完成任务有了信心与期待，我相信自我必须能以优质的服务让顾客满意，以强劲的竞争力为银行争取更大的生存空间。

实习生活极大地扩展了我在经济学及其相关领域的知识面。能够说在营业部接触最多的是经济学方面的知识，感触最多的是经济如何影响人们的生活方式和状态的。在实习指导（大堂经理）、理财团队及咨询业务的带领和熏陶下，我阅读了很多投资理财书籍，知识面有所延伸，算是对在校期间所学的西方经济学等学科的理论知识的拓展和实践。实习期间，我主要对会计业务和储蓄业务有较为深入的了解，而这次实习给我带来的，是课本里学不到的实操知识，这极大地拓宽了我的知识面，在开阔了眼界的同时，我对自我以后的学习更加有信心也更加得心应手了。

对于广大顾客来说，最熟悉最了解的想必就是储蓄业务了。而对于银行来说，储蓄业务能够说是最基本、最大众的业务。目前，在各个大小规模的银行，储蓄部门基本实行的都是柜员负责制，就是每个柜员都能够办理所有的储蓄业务，即开户，存取现金，办理储蓄卡等，凭证不在像对公业务部门那样在会计之间传递，而是每个柜员单独进行帐务处理，记帐。可是每个柜员所制的单据都要交予相关行内负责人先审核，然后再传递到上级行“事后稽核”。别看我们平时看来柜员们都只是盖章打印凭证，其实这其中还有着很多繁琐又复杂的技术含量颇高的工作呢。

“一天之际在于晨”，会计部门也是如此。负责记帐的会计每一天早上的工作就是对昨日的帐务进行核对，如打印工前

准备，科目日结单，日总帐表，对昨日发生的所有业务的记帐凭证进行平衡检查等，一一对应。然后才开始一天的日常业务，主要有支票，电汇等。在中午之前，有票据交换提入，根据交换轧差单编制特种转帐借、贷方凭证等，检查是否有退票。午时，将其他工作人员上门收款提入的支票进行审核，加盖“收妥抵用”章，交予复核员录入计算机交换系统。在本日业务结束后，进行日终处理，打印本日发生业务的所有相关凭证，对帐；打印“流水轧差”，检查今日的帐务的借贷方是否平衡。最终，轧帐。这些打印的凭证由专门的工作人员装订起来，再次审查，看科目章是否盖反、有无漏盖经办人员名章等，然后装订凭证交予上级行进行稽核。这样一天的会计工作也就告一段落了。

在实习中，大堂经理经常告诫我们，在大堂工作要异常注重礼仪。礼仪是人们在交往活动中构成的行为规范与准则，成天与客户打交道的经理，代表着企业的形象与信誉，所以一切都要谨小慎微。要做好大堂咨询的工作就必须做到以下几个方面：干练，稳重，自信，亲和。对顾客的需求要能够迅速作出反应，对大堂里出现的不一样问题要能够表现出遇事不慌的心态，机智的处理并解决出现的状况。当客户进入网点时应当耐心询问需要办理什么业务，且要微笑应对，主动引导客户填写申请表，客户有需要了解的地方必须要耐心解答。

大堂咨询的一个重要职能是引导和分流客户，这就要求大堂咨询必须具备很强的号召力，进取营销渠道类产品，按客户需求分流至自助设备办理，从而有效减轻柜面压力和真正为客户供给差异化服务。营业中的礼仪，我主要将其归结为四大资料：（1）解答客户问题。（2）营业中分流客户。（3）维护大堂秩序。（4）适当理财产品的营销。所以，作为一名大堂经理要有丰富的知识，随机应变的本事，以及善于营销的口才。

实习的第一天，主任就对我说，大堂咨询是客户进入网点时

最先接触到的银行工作人员，代表银行给客户的第一印象。我总结大堂咨询工作最基本的一点：主动询问，微笑应对，必须要有亲和力和号召力。xx支行的位置处在繁华的xx路路段，周边有多家医院、中学等，人流量多，所以每一天光临营业网点的客户人数也随之增加，而大堂经理作为“第一形象代言人”，是否具有亲和力，是吸引客户或者说是对客户构成良好第一印象的关键所在，而亲和力是真正发自内心，由内而外自然散发的。以对待亲人、朋友、孩子的良好心态去应对每一天遇到的不一样客户，为他们处理好需要办理的业务，解决好碰到的金融难题。

仅仅只是xx个月大堂咨询的实习工作经历，我却感觉到xx行的任何一份工作都肩负巨大的职责与压力，代表的不仅是整个网点，还有整个xx行这个大家庭的形象与服务质量。我们不能在工作中带一点个人情绪，对待每一位客户都要用心对待，得到高的评价，对以后的工作才有更好的发展。

### 大学生银行工作心得篇三

我是xx大学x学院大学二年级的学生xx。对于我来说大二能获得在全国知名企业进行实习的难得机会，我感到很荣幸。

我是一名开学就读大三的暑期实习生，相比即将就读大四的实习生来讲，我是后辈。不过这并不影响我所能接受和处理的工作范围，我可以和学长学姐一样，一同为xx和自己的明天在拼搏、奋斗！

接触xx银行已有小半年的时间，从起初参加xx银行校园创新大赛开始，到面试成功成为我们xx银行合肥分行真正的实习生，这期间我接触到了很多业务知识，也成长很多。

xx银行是一个让人想要为其奋斗的银行，作为一名实习生，我选择了放款，也许放款对于一部分人来讲，是一个轻松的

工作，不用每天跑市场，不用在外风吹日晒，不用那么苦那么累，其实放款也是一样，需要付出很多。我们行部的业务量较大，对于刚刚熟悉放款工作不久的我来说是一项艰巨的工作任务。不过有乐于帮助的前辈的细心指导加上我强烈的上进心，很快我便熟悉了放款的工作。

从起初跟随师长和前辈学习放款业务的知识，到自己可以独立完成放款工作，再到带领同事放款，这期间经历了很多，也成长了很多。一开始，放款的这些业务总让我摸不着头脑，每天稀里糊涂的跟着学，送送文件，跑跑腿，虽然这就是起步，但总让人分不清每一项业务的流程和细节都是什么，例如互助基金，抵押，存单质押，联保体，微贷等各个的流程是什么，怎么才能尽快的熟悉这些，是我当时最棘手的事情。

渐渐的，每日放款的温馨提示和每日小结也由我负责进行通报，总结工作是我的擅长之事，每天放款遇到的问题和失误都需要总结和纠正，不仅我自己需要总结，总结也同时提醒着每一位相关的工作人。只有不断的总结，不断的发现新的问题，才能更好的完成放款工作，才能更有效的让客户放心，让客户省心，让客户安心！

其时对于工作来说，工作带给人的往往不是身体上的压力，而是源于心理。放款工作有别于跑市场，身处大行部的我，自然工作量也不小，有的时候会放款到很晚，当回到支行时，所有的实习生都已经下班返校了，唯独只有我此刻才回来，我想这就是心理上的压力和苦难，但仔细想想，我的付出和努力是为了行部，更是为了自己，因此坚定不移的心一直鼓励着我拼搏和奋斗，勇往直前！

搞好人际关系是顺利开展工作的要素之一，从刚开始陌生的放款中心和评审中心的人员到后来能和大家和睦相处，愉快的工作是最令人开心的事。尽管放款中心和评审中心的人都依然严谨严格严厉，但和睦相处的关系增加了相互之间的沟通程度，让我们的工作效率也提高了很多。每个行部都有

放款专员，我们之间不单单形成了互相竞争的工作关系，大家在平时的工作和生活中也成为了不可缺少的朋友，工作是大家互相帮助，为的是解决每一个问题，生活中大家是好朋友，聊聊人生，谈谈未来，着手当下，拼搏现在。

作为放款专员的我，工作范围不仅仅局限于贷款投放的工作，报送乐收银材料，领取耗材，文档材料的交接等等一切可以处理的事项，都是我的工作，不用担心自己不会不懂，客户经理和实习生前辈会教授，让我尽快上手工作，整个xx都充满着乐于互助的温馨的工作氛围。在xx我还学会了骑电动车，这样行动更加方便，做工作也更加顺利。

支行领导曾说过，“在xx奋斗一年，不夸张的讲相当于你在其他银行奋斗几年……”我认为xx银行带给人的不单单是收入，更多的是成长和人生中的收获，这是在其他岗位实习所不能获得的，如今暑期的实习也让我成长了许多，相信这会是一笔无形的财富，终有一天它会成为有形的力量和实力助我成长，带我走向人生的成功xx银行是一个飞速发展的年轻的银行，有着一批年轻的领导人，年轻的工作人，更有着一代年轻的接班人，相信我们会越来越好，青春永驻，拼搏不败，前进！向前进！

## 大学生银行工作心得篇四

我们可以看出银行的业务，一方面，它以吸收存款的方式，把社会上闲置的货币资金和小额货币节余集中起来，然后以贷款的形式借给需要补充货币的人去使用；在这里，银行充当贷款人和借款人的中介。下面给大家分享一些关于大学生银行实习心得体会5篇，供大家参考。

时光飞逝，一转眼我已经进入\_\_银行的队伍实习有9个月了。当第一次踏进工作单位，面对这陌生的工作岗位和 workflows，让我自己不觉的有一丝紧张，不知道自己能否去胜任，去完

成好自己的本职工作。在实习这段期间，在自己努力学习专业知识，提高专业上的技能，完善自己的业务素质，领导和同事们也都对我们相当照顾，有不懂的他们都会耐心、细心的为我们解答。从开始的一无所知，到现在能成为一名能够独立办理业务的综合柜员。不断地学习、熟练业务，才能让我们成为合格的柜员，合格的农信员工。我也深刻体会到团队精神、与客户沟通、处事的协调能力的重要性。这些都是我未来成长过程中的点滴财富的积累。

## 一、爱岗敬业，刻苦学习

在我第一天进入工作岗位，面对一切都是那么的令我觉得新鲜。同事们对我说：“现在感觉很新鲜，等时间长了，你会觉得综合柜员其实是很枯燥的。”其实现在的我也能感觉出来，每天重复这基本同样的动作——无数次的清点钱数。可这些并不会打消我对工作的热情，我喜欢忙碌地工作一整天，而不喜欢无所事事的消磨时间。在去年底收款结息的那段时间，一天几百笔业务量，有时候忙的午饭都不能按时吃，可内心中不曾有过一丝怨言，因为这就是我们的工作，作为一名农信的员工这是我们的责任。单位的发展，是在我们每一名员工辛勤的汗水中建立的，我们责无旁贷。热爱自己的岗位，每天都要充满热情的去投入到工作中去，学会珍惜，学会满足。

## 二、细致工作，微笑服务

柜员窗口有一定的危险性，需要我们时刻的警惕，提高自己的业务知识与实际操作水平，把不必要的失误、麻烦降到最小。精湛的业务技能是一名优秀综合柜员所必备的要求，不要以小而不为，在平常中我们要积累经验，要以一些案例去为己所用，提醒自己。记得有一次我们一名柜员收到了一张假钱，因为验钞机有时会因为钱币的新旧程度而出现卡机的现象，有时我们就马虎的以为没事而过去了，可这成为大意的代价。特别是要严格按照规章制度、业务流程办事，人走

章收、抽屉锁好、电脑退出画面等等，养成良好的工作习惯。这也是对自己负责。

有的客户对我们的服务称赞，其实这是对我们最好的褒奖，胜过一切，我们也要更加谦虚谨慎，良好的服务质量是我们的本质要求。始终坚持“客户第一”的思想，把客户的事情当成自己的事来办，换位思考问题，急客户之所急，想客户之所想。针对不同客户采取不同的工作方式，努力为客户提供最优质满意的服务。每一次都服务都要用我们真诚的微笑，去拉近与客户之间的距离，让我们的微笑与真挚的服务成为农信最好的名片。

### 三、以案例为鉴懂得珍惜

前几天在单位看了一本名为“警世钟”的内部书籍。里面记录了吉林农信队伍里面一些典型的犯罪案例。一些员工因为人生观，价值观发生扭变，而以身汗水去拼搏来的，而不是投机取巧。无限的攀比是无尽头的，人要有颗知足的心。当同学，朋友得知我进入的农信上班，他们都投来羡慕的目光，相比而言我算是幸运的。记得在长春培训时候老师告诉我们，在当柜员接触钱时候就把钱看成是纸而不是钱，这个比喻是一种警示，一张属于自己的一百元钱那是自己用劳动换来的，一捆一万，可那不是我的。

对于我们这些新来的员工，还有老员工一样。也许我们并不富有，但想想与很多人相比我们是幸运的。一时的财富换来的终究是一生的悔恨，无论是家人还是单位，你都会成为一名罪人。懂得感恩，珍惜现在所拥有的一切，努力的为了农信的未來去奋斗，在工作中体现你的价值。农信的光需要我们去照亮，而不是为自己的一时去阴埋。

### 四、建立企业文化发扬\_\_品牌

一个企业的健康可持续发展，不单只是围绕着经济利益的提

升，注重价值观，而更要重视文化价值观。特色的企业文化是企业发展必备因素，在人事管理，团队协作，服务理念中也起这积极的作用。

在我工作这段时间，不能说我没感觉出信用社所特有的文化内涵，可我觉得还是有许多地方是值得改进提升的。作为企业的员工，一味的工作而缺少文化活动，这样不利与工作的积极性，适当的文化活动可以促进职工间交流，激发工作的热情。每年定期的组织一些信用社之间的业余比赛，比方篮球，台球，歌曲，写作等等，培养一些有意的兴趣爱好，而不是忙完工作回家无所事事。但企业文化绝对不是些活动所能概括的，它是一种能根深蒂固植入员工内心的责任。

## 五、加强对新员工的实习与培训

5个月的实习，让我们对综合柜员业务系统的业务操作流程都基本上了解了。在我们这帮新入取的大学生在平时讨论中，我们都觉得在实习期里只是掌握了窗口柜员的业务知识，而对于别的方面业务我们基本上都是不了解的。比方说发放贷款，我们只是按合同的信息去机械式的去办理，而合同内容，以及贷款条件，需要注意的细节我们都是简单的了解，不能更好的深层次的去了解。信用社平时一些不属于综合柜员办理的业务我们还是了解的甚少。我们还是更希望多吸取更多的新知识，在更多的业务范畴中都去切身实践，这样才能让我们更好的去学习，了解信用社的各种业务知识，有助于成为综合人才，更好的为信用社的发展贡献自己的力量。

每一个人走向工作岗位实习是必须拥有的一段经历，它使我们在实践中了解社会，打开了视野，增长了见识，为我们以后更好地工作打下坚实的基础。从这次实习中，我认真参与每一个学习的机会，总结实际操作中的经验和积累学习中自身的不足，密切关注和了解信用社柜员工作发展的最新动向，为以后即将从事的工作打下坚实的基础，走向工作岗位时，才能够让自己胜任自己的工作让自己的所学为企业发展做出

自己应有的贡献。

经过在\_\_\_\_行二个多月的实习，客观上来说，我对自己在学校所学的知识有了感性的认识，使自己更加充分的理解了理论与实际的关系，也逐渐的适应了我学生身份向职业人员的角色转换。我这次实习的主要内容是制度学习，储蓄业务以及基本的综合柜员操作。

首先来说，这次实习给我感觉最深的就是我观念上的转变。以往在我的观念中，银行工作人员工作是那么的轻松，每天对着电脑悄悄键盘，再数数钞票就行了，我完全忽略了每一个工作都有每个工作隐形的工作内容。自从进入仁和营业部实习以后，我感觉事实与现实的差距真是太远了。由于环境因素，营业部每天的破钞都比较多，“破钞任务”是我进入实习以后听到较多的一个组合词，而捆钱，不管是困破钞还是困好钞都是技术活，尤其是捆小额破钞，更是令人烦恼的艰巨任务，而且如果在比较繁忙的时候，不论是整理破钞还是捆钱都得见缝插针的利用时间。

时间过去三个月了，但是现在的我对于刚到实习单位时的情境记忆犹新，尤其是各位前辈和领导对于银行工作制度的强调。所谓的制度就是银行工作人员行为规范的准则，是不可违背的规矩。不违不保证不出错，但是违背了制度就埋下了出错的隐患。刚到营业部实习的第一天，主任就给了我一本信用社的制度读本，而且百般告诫与强调制度的重要性。然而在接下来的实习过程中，经过慢慢的领会与学习，银行工作的制度规范也慢慢渗入在生活与工作中。“一日三查库”是所有工作人员每天必须的事情，而且也是我最紧张的时候，虽然每天都在进行着这项任务，但是每每到时候差点尾箱，总会担心会不会出错，虽然至今为止还没有出现过错误。银行的工作不必市场销售，多了少了哪怕是一角钱都是大事(特殊的除外)，这都说明了在操作的过程中存在着错误，是对工作完成度的否定。

通过推荐与面试，我有幸进入\_\_银行\_\_支行进行为期一个月的实习，虽然实习的时间不长，我却在这宝贵的时间里学到了好多东西，丰富并实践了大学的理论知识，同时也深感自己知识面的匮乏，鉴定了我积极学习的信念。在工作中，工作态度的转变是我学到的重要的一笔人生财富。“技术水平只能让你达到一定的层次，而为人出事的态度及对工作认真负责的态度才是提升你的真正法宝。”主任的一席话给我上了实习的第一课。在实习期间，我虚心学习，认真工作，认真完成工作任务，并与同事建立了良好的关系，得到了行里员工的一致认可。

## 一、实习内容

- 1、入职培训及各项银行业务学习，如兴业黄金白银交易、第三方存管、一手房、信用卡、代发工资等。
- 2、网上收集其他行相关理财产品信息及潜在目标客户信息，如证券、期货、外汇、黄金投资公司信息及此类交流bbs□qq群等，并整理归档形成详细台账，供组长进一步联系拓展业务用。
- 3、实地走访证券期货黄金外汇投资等公司，获取大量一手市场信息和客户经理联系信息，如客户大致分布情况、数量、投资意向等信息，为组长建立营销渠道提供有用信息。
- 4、到其他行各驻营业网点，和各行个人理财经理交流并收集银行折页资料，分类整理形成对比表供组长参考。
- 5、协助组长接待来访客户和外出拜访客户，外出领取客户资料等。
- 6、协助综合部做好综合类工作，如整理零售部合同，零售部办公室整理布置，分发各营销小组文具名片，协助老总转移办公室，整理零售部仓库等。

- 7、为迎接银监会检查，配合协助风险部整理各种材料。
- 8、制作基金方面理财培训ppt
- 9、与行员工及其他实习生交流学习。
- 10、其他交办事宜。

## 二、工作中表现较好及不足之处

### 较好

- 1、按时按量按质完成组长及其他行员交办任务，如走访客户、收集资料、整理档案等。
- 2、主动学习各项业务知识和及时与组长交流业务方面信息。
- 3、经常和实习生交流经验和心得体会。

### 不足之处

- 1、业务学习不够系统，再加上较少实战，故各项业务知识较为零散不够扎实，目前为止无独立拓展的客户。
- 2、除与组长交流学习较多以外，与其他行员较少，原因是自己不够主动寻找交流机会；因实习生身份而怯于学习请教；怕打扰他们正常工作。

## 三、实习心得体会

- 1、经过在兴业银行的实习，我对银行业有了较为系统的了解与认识，包括银行组织架构、管理模式、业务范围等，并进一步坚定了以后往银行业发展的方向，虽然现在距银行要求还有一定距离，但我会努力。

2、提高了我的市场敏感度和市场开发能力，经过对兴业金和第三方业务等的市场摸底调查(主要是走访证券期货、外汇投资等公司)，对市场有了较为全面的了解，也收集了不少客户及客户经理的联系信息。使我的业务拓展能力有了质的提升。

3、在与人交流沟通方面有了长足的进步，特别是与同事及客户方面的交流。

4、培养了我的职业素养，从刚开始的礼仪培训到后面的日常工作，兴业银行严谨、高效、真诚的办公氛围，潜移默化地影响着我，使我逐渐退去学生的稚嫩，一步步向成熟的职业人迈进。

#### 四、关于实习生培养的几点不成熟的建议

1、今年实习生的招聘时间较迟，按目前高校放假时间，招聘定在6月中下旬(或更早)较为合适。且同时加大宣传力度，一为吸引更多的优秀大学生，二为扩大兴业银行知名度，培养大学生潜在客户。

2、实习期间(到目前为止)内容较为单一，如个贷组大部分时间都是在做材料，建议各组长有机会的话尽量多带实习生外出拓展业务，进一步提高实习生的业务拓展能力。

3、实习生刚进来时没有系统业务培训，业务学习较为零散，较慢实习生加入工作状态。

经过这段时期的实习，我深刻的体会到书本上的知识与实际中的应用还是有一定差距的，仅仅掌握好书本知识是远远不够的，实际中的各种操作技能是更重要的，而这也正是自己需要学习和努力的地方。只有把书本和实际结合起来，增强动手能力，才能更好地完成各种工作。

最后感谢中行给我提供此次实习机会及在此期间所有帮助我

成长的行员同事！

由于在学校的专业课程学习中较多地接触了金融方面的知识，同时出于修金融双专业的缘由，因此，本着一种希望能将课本与实践相结合的思想以及一种曾经想以后在银行工作的憧憬，本人开始了在\_\_银行的实习生活。

实习第一天，内心怀着忐忑与新奇，以一身干净的着装踏入了银行，然而却在服装上被老师提出了严重的批评。作为银行工作人员，要求有统一的着装，即上身需穿白色衬衫，下着西装黑裤外加黑色皮鞋。男性需带领带，而女性的皮鞋要求前不露脚趾，后不露跟。简而言之，需保持一种干练，整洁的形态。作为实习生，虽不具有完全一致的服饰，但也需要穿跟行业服装颜色相近的衣服，以保持银行的整体形象。在受到熏陶后，下午变换上了一身职业装回到银行，在外在上俨然有了点工作的样子。

纵观整个实习生活，我的实习工作可被分成两部分，即：担任临时客服经理及学习对公业务。

## 一、客服经理工作

原以为客服经理只是一种引导作用，然而事实不然。它所涵盖的工作可以涉及到营业部里大大小小各个方面，即需要了解所有业务的情况，包括普通的对公对私业务的存取款、贷款的办理及还贷、理财业务的部分指导等，要有一种处理全局，解决突发状况的头脑以及良好的交流能力。

以一个下午的时间学习了\_\_银行客服经理准则以及厅堂服务标准，接触了各种表格的填写、帮助还贷、网上银行开通及使用、查询机的使用等。每日准时上班，一天一站就是6个多小时。

表格的填写方面，由于\_\_银行作为较小的商业银行，有别于

中、农、工、建、交以及农村信用合作社。它与其他小银行如宁波银行，光大银行等方面有一定的优惠政策，即：由于它们之间运用的是银联清算系统(大银行之间使用的为人民币支付清算系统)，在\_\_银行存取在宁波银行卡上的钱时无需交手续费，此费用由银行替客户进行支付。此外，同城转账若转到5大国有银行，则需填写同城通存通兑单(但现今\_\_银行没有通兑业务);若为异地转账，则需填写异地转账单;同为\_\_银行间转账则无需填写表格。至于其他，如借记卡办理业务，密码挂失及解锁等均需填写相关表格。而指导客户填写表格以及帮客户取号成了我工作组成的一部分。

网上银行业务的开通及使用对于一个不曾接触过的我来说起初有点困难。需教客户如何操作，并需要进行相关演示。要回答客户\_\_和浏览器证书的区别以及网银时对单笔和累计额度的限制等问题。

此外，由于理财经理在我实习的该周请假休息，因而，我也担任起了介绍理财业务的重任。虽然显得有些粗略，很多东西还要请老师帮忙，但逐渐地也越来越能熟练应对了。如：办理“钱生钱”业务可以选择1天或7天，适用于那些需要使用活期存款且存款数量较大，但使用时间不定的客户。其底线要求为：在柜台上办理，需5万元以上，而在网上银行办理，则需5万2千元以上。同时，目前的理财业务为：将客户的钱集中后主要投资于国库券以及票据(主要指银行承兑汇票)，因而能降低一定的风险。另外，也了解了“申购”与“认购”的区别等等涉及各方面的知识。

在实习期间也发生了一定的突发状况，比如，在7月23日停电一天，险些造成银行备用电供应不足。在这种尽量关闭电脑，节省电量使用的情况下也就对办理业务的速度产生了很大的影响，同时也导致取号机器难以使用。在此情况下如何稳定客户在等待中不厌烦的情绪，合理地进行解释并保持一定的等待顺序成了我遇到的一个问题。但凭借着之前学生工作的经验，让我很好地对此进行了处理，也使银行内其他人员比

较满意。

## 二、对公业务的学习

柜台方面主要包括对私业务以及对公业务，对私业务主要涉及现金，而对公则主要涉及各类票据。

由于在学校学习过银行会计的课程，同时接触过清算系统的实践操作，因而在本人的申请下，由临时客服经理工作转到对公业务的学习。

在此期间，首先了解了点钞的规范动作。起初有些生硬，还险些拿不稳一捆，速度缓慢。在不断地训练下，由原来的一捆需1分钟左右到最后一捆40秒左右，让我感到缓慢的进步。在询问优秀的标准后，我得知，在10分钟内要数出16捆(每捆100张)。在练习期间，也看到了对几位已毕业的大四实习生的考核，颇有一定的压力。

当然，最主要的还是对于票据的学习。在本人的要求下，向老师要了一份全国票据法进行学习，同时也跟在会计各位老师后面见习了各种票据的处理过程，从一天最初的打印人行往来回单、小额支付系统回单开始，工作也就拉开了序幕。开户的处理、支票的检验，影印的上传以及往来账户的操作等等都让我有了更深入的了解。比如，在开户前需要检查是否已开基本账户，是在哪家银行，是否属于空头支票黑名单户，此外还要验证身份等等。这不仅使我对银行会计课程的内容有了回顾，同时也接触到了些更为实际的操作。

出于想在尽量短的时间内了解更多的银行业务，我开始每晚回家背五笔字字根，练习五笔字，望对以后能有所准备。

总之，在\_\_银行实习的半个月时间里，让我保持着一种规律的上下班生活，不断地了解着工作的意义，思考着那个曾经想以后要在银行工作的想法。同时，也让我明白，在实习期

间一定要保持一种虚心求教的心态以及不耻下问的勇气，主动争取自己想要学习的东西，才能获得更多的收获。

这一段时期，我主要是在营业部实习工作，都是基础的业务，但却是最能学到东西的关键环节。在处理业务的过程中，仔细和认真是必不可少的。这也对我提出了更高的要求，使自己的工作能力得到了提高。

刚实习，身心都很累，有想过要放弃，和蔼的营业部的同事豪不保留地传授着他们的经验：始终坚持做一个有“心”人，虚心学习业务、用心锻炼技能、耐心办理业务、热心对待客户。真正的银行可能是和每个人的想象不一样的。

可能大家会觉得银行的工作环境应该是舒适安静的，其实银行是相当嘈杂的一个环境，不断有打印机的声音，点钞的声音，敲图章的声音，银行的工作是很忙碌的，每天重复同样的工作，虽然工作很累，但感觉很快乐，心里也满足。老员工们熟练地办理客户提出的业务，专业的回答，灵活的指法，快速的办理，还有良好的心态都是我要学习的目标。

银行就像生活，偶然发生的小插曲，客户轻轻的一声“谢谢”，燃起了心中的激情；客户不解的抱怨，需要的是耐心的讲解。激情让我对工作充满热情，耐心让我细心地对待工作，力求做好每一个小细节，精益求精，激情与耐心互补促进，才能碰撞出最美丽的火花，工作才能做到最好。

经过这段时期的实习，我深刻的体会到书本上的知识与实际中的应用还是有一定差距的，仅仅掌握好书本知识是远远不够的，实际中的各种操作技能是更重要的，而这也正是自己需要学习和努力的地方。只有把书本和实际结合起来，增强动手能力，才能更好地完成各种工作。

我喜欢有意义的生活。我现在还刚刚起步，人生的旅程刚刚开始……

## 大学生银行工作心得篇五

在校园招聘会上有不少的大学生选择了大学生银行实习岗位，那么他们又会在银行实习岗位上收获了什么心得体会呢？本站小编收集了大学生银行实习心得体会1000字，大家一起来看看吧！

转眼已经实习了两个多星期，曾怀念睡觉睡到自然醒的生活。但是现在建行紧张有序的实习生活让我一改从前自由散漫的作风，自觉融入到这个优良的工作环境中去。生活节奏变得规律，每天准时上下班，上学时候的散漫、轻松的日子一去不复返。

分配那天，有点紧张，也有点激动，因为不知道究竟花落谁家。幸运的是，我被分配到了离家不远的厦门建行松柏分行。报到的第一天我遇到了两个校友，他们也是来实习的，我们受到了康经理和林经理的热情接待，他们与我们进行了一番意味深长的谈话。从他们的话语和笑容中我们能感觉到这个和谐而又热情的团队。随后经理安排我们各自拜师学习，我先后被安排到贷后服务的岗位。

因为我以前没接触过，对个贷后中心的很多业务都不懂。“师傅”是一个随和而又豪爽的人，从第一天起，他就仔细给我传授个人贷款业务的点点滴滴。

在师傅和领导的关心和支持下，我各方面进步都很快，对银行工作也有了一个全新的认识。在银行工作首先要抱着“认认真真工作，堂堂正正做人”的原则，在实习岗位上勤勤恳恳，尽职尽责。上班期间要认真准时地完成自己的工作任务，不能草率敷衍了事，对工作每一笔业务都要谨慎小心。在银行业谁赢得了客户谁就是最后的胜利者。

一颗浮躁的心归于平静，但不缺乏激情。刚从学校走入社会的我有一颗不安静的心，而从事工作后，我最大的体会就是

个人的发展和能力的进步不仅需要高超的技能，更需要对工作的忠诚和以工作为中心的职业精神，即做事能沉得下心。这主要体现在日常工作的许多小事上，从细节处入手。在金融市场激烈竞争的今天，除了要加强自己的理论素质和专业水平外，更应该加强自己的业务技能水平，这样我们以后才能在工作中得心应手，更好的为广大客户提供方便、快捷、准确的服务。

同时，我也领悟到学生和社会工作者的区别。工作说不辛苦那是假的，参加工作后让我进一步领悟到生活中的本质东西，即你要成功，你想得到你所希望的状态，首先你必须付出12分的努力。实习以后，我们才真正体会父母挣钱的来之不易，而且开始有意识地培养自己的理财能力。“在大学里学的不仅是知识，更是一种叫做自学的能力”。参加实习后才能深刻体会这句话的含义。除了英语和计算机操作外，课本上学的理论知识用到的很少。在这个信息爆炸的时代，知识更新太快，靠原有的一点知识肯定是不行的。我们要在以后的工作中要勤于动手慢慢琢磨，不断学习不断积累。遇到不懂的地方，自己要虚心请教他人，并做好笔记认真的去理解分析。没有自学能力的人迟早要被社会所淘汰！

我最欣赏把撒哈拉沙漠变成人们心中绿洲的三毛，也最欣赏她一句话：即使不成功，也不至于成为空白。成功女神并不垂青所有的人，但所有参与、尝试过的人，即使没有成功，他们的世界也不是一份平淡，不是一片空白。实习的工作是忙碌的，也是充实的。生活的空间，须借清理挪减而留出，心灵的空间，则经思考领悟而扩展。当我转身面向阳光时，我发现自己不再陷身在阴影里。我开始学着从看似机械重复的实习工作中寻找快乐，我快乐实习工作着，游刃有余。

## 一、本次实习的目的

- 1、通过在中国农业银行江门蓬江支行实习，并进一步巩固我在上学期所学的基本理论，依靠理论联系实际，以增强自我

解决实际问题的能力。

人金融管理工作。

3、通过在中国农业银行江门蓬江支行的实习，学会如何更好的适应新的环境以及端正自我的学习态度，为更好的走入社会打下基础。

## 二、实习步骤

此次实习在于通过在中国农业银行江门蓬江支行的实习，了解银行业务工作所需要的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等。实习过程主要包括以下几个阶段：

(一)了解实习单位基本情况和机构设置等。

(二)学习银行的个人金融业务流程、客户资料录入与使用中国农业银行信贷管理系统，主要包括以下方面：利用农业银行信贷管理系统进行银行信用卡业务办理，如各种类型信用卡、贷记卡等的客户开户资料审批(包括基本资料录入，客户征信调查等)以及贷记卡资金冻结与终止等；银行的购房贷款业务，如房贷客户档案录入、银行帐户流水查询、财产收入证明、个人房地产贷款申请表审批、客户信用调查、个人购房担保合同制定和签订等。

(三)实际操作，单独进行业务操作。

(四)完成实习，准备实习报告□

具体实习内容这次实习，得益最深的就是能够了解银行的内部运作机构，平时我们作为顾客更多的是接触前台工作人员，而后台的工作却了解得很少，进了银行实习后才发现原来后台也是一个很精彩的舞台。我所在的部门称为“个人金融部”，是对应“公司业务部”而言的，另外还有国际业务部、综合管

理部等几个部门。

我所在的部门业务包括了信用卡、个人购房贷款等业务的办理，而在我的实习过程中，主要学习的是信用卡和贷记卡的开户资料录入、审批、复检、客户个人信用记录调查、贷记卡的冻结与终止等业务办理，同时协助准备购房贷款的客户档案、客户接待以及签订《个人购房担保合同》等业务。

在中国农业银行江门蓬江支行实习，首先先学会的是打印机的使用，这看来只是一件很简单而且与业务无关的事情，但是如何复印/打印出美观、清楚而又节省的资料出来却是工作的基本功，因为在所有的个人购房贷款业务办理过程中，都要打印客户帐户流水和主档、客户的基本个人资料、客户收入证明、抵押证明、个人购房合同以及各种由开发商提供的资料等，因此我实习的第一件事是学会怎样使用打印机这项简单却必须的工具。接下来学习的是如何利用中国人民银行的系统进行贷记卡客户信用审查，虽然系统操作并不复杂，但是却要求查询者认真仔细并且按章办事，客户的资料必须授权才可以使用，同时不得透露客户个人隐私。

在学会查询客户信用查询后，我开始学习利用农业银行的系统进行客户的开卡登记，同时利用信用调查结果并结合客户的收入证明等材料进行客户申请的审批等。办理信用卡业务，需要学会如何利用农业银行信贷管理系统进行卡务的一系列进程，而这个系统对于办理购房信贷方面也是很重要的。

在办理购房贷款的业务中，需要对客户资料进行录入、协助客户准备购房证明、抵押证明、收入证明、财产证明等资料，同时协助客户签订合同以及及时提醒客户还款等。

### 三、个人实习心得

虽然这只是短短的一个实习，但对我来说，是大学生涯中很重要的一部分积累，这在我以后的学习生活中都会发挥很重

要的作用，特别是我的同事们和上司给我的榜样作用。他们勤奋、努力而且乐于助人，给予我很多鼓励与帮助，细心的教导我怎么去将看似一件很简单的像复印信用卡这样一件事情做到更好，告诉我追求卓越的重要性。同时，这份工作也告诉我细心、细致的重要性，以后当我碰到相类似的事情时，我就都会更加的努力而细心地做到更好，有这样一种积累是财富。

虽然大多时候我都认为自己是一个开朗的很容易融入新环境的人，但是在实习初期我发现这方面自己有很多需要提高的地方，我应该更加注意提高自己如何更快的适应新环境、融入新环境的能力。

有些时候自己也会为自己是重点大学的大学生而自得，实习期间跟很多人接触过后我才发现其实学历并不能证明一个人的能力，关键是你是谁，而不是你来自哪里，只有把自己的位置放低，才能够非得更高，正如某著名散文家所说，天使为什么会飞，是因为她把自己看的很轻。所以以后要学会放低自己，补充自己所缺，努力积攒知识与能力，了解自己能做什么，善于做什么，和别人分享，积极的融入到团队当中。学习别人的优点，给自己积累资本。

这次实习的岗位是大堂经理，所涉及的工作内容基本有.教客户开户，填单据，兑换外币的程序，对公，对私业务的引导。以及给予客户存款贷款建议，介绍客户理财渠道，提供给顾客一些财经信息。还有教客户如何用atm自动缴费机、网上银行的使用方法等等。

实习的感想：作为一名经管系国贸专业的大学生，我一直很期待能够有机会到银行、证券、保险等金融领域的公司去实习。这个期待已久的梦想终于在今年的暑假实现了：在中国银行池州分行进行暑期实习。虽然实习只有短短的一个月，但却在金融知识、银行业务、公司内部管理等方面给我上了一堂意义深远的实践课。特别是中行各部门经理对我的

悉心教导与细心关怀，让我感受到了中行这个大家庭的美好与温馨，让我对中行充满了感激与敬仰！

银行并不像我之前想象的那样，工作轻松，银行的工作人员也是很辛苦的，看似简单的工作其实里面包含的细节非常的多，每一步都需工作人员的小心谨慎。而且还经常为了完成某项工作而加班，当然这也是因为中行的员工具有很强的责任心，对自己的没完成的工作会主动加班完成，尽管加班是没有工资报酬的。这更让我感受到了中行这个大家庭的团结与责任心，而这对于企业尤为重要。没有团结，企业内部就会一片混乱，难以发展，只要企业内部团结就会战无不胜，即使再难的事，只要团结，就一定会成功；而如果只有团结而没有责任心，企业就难以在市场经济环境下取得与竞争对手的相比较优势，就无法体现一个企业市场地位，同时也难以得到客户的广泛认同，企业的发展就会举步维艰。而中行此时展示给我就是这样一个团结、负责的大企业的形象，我相信通过中行员工齐心协力的工作，中行领导远见卓识的领导，中行一定能取得与竞争对手的巨大优势。

我所在的中行的文化理念是微笑服务。对每一位客户的到来和要求都要热心欢迎和对待，特别是遇到一些年纪较大的顾客更是要将这些经济上涉及的细节慢慢不厌其烦的道来，一是为了给企业赢得更好的口碑，另一个是银行涉及业务的资金都是每个顾客的心血，我们必须要对其对我们的寄托和信任认真负责。银行不仅要求我们对每一位客户都笑脸相迎，对每一位自己的同事更是要关爱、关心。值得赞扬的是同事们对每一件顾客要求小事都会放在心上并认真对待的，而且工作时都有节俭的好习惯，不浪费。每天早晨的晨会是总结一天的工作和互相检查仪容仪表的时候，接着就是以全新的心态和面貌开始了一天的工作。我想不管在哪一个企业，如果有良好的企业文化，员工有积极的心情，那么这个企业的发展将会蒸蒸日上，也会是更多人才向往的地方。

在银行里我和每一位同事都相处的非常好，也学到了很多

东西，包括关于银行以及和银行相关的如保险的基本的知识，为人处事的方式方法，从客户交谈中学到的社会知识和经验等等。我觉得实习对在校大学生有重要的意义也是非常必要的。通过实习能够不断充实和完善自身的知识结构，培养自我教育、自我管理和自我发展的能力，将学到的知识联系实际并在实践中得到校验，锻炼适应能力和社交能力，从而积累社会阅历和工作经验，走出成功就业的第一步，为国家和社会作出应有的贡献。希望这次的实习经验可以为我毕业以后的求职、发展的道路提供一些帮助，更重要的是我对自己以后的成功有了更多的信心。

## 大学生银行工作心得篇六

7.2到8.2期间，我通过面试有幸进入中国农业银行莱阳市支行实习，虽然实习的时间不长，我却在这宝贵的时间里学到了好多东西，丰富并实践了大学的理论知识，同时也深感自己知识面的匮乏，鉴定了我积极学习的信念。在工作中，工作态度的转变是我学到的重要的一笔人生财富。“技术水平只能让你达到一定的层次，而为人出事的态度及对工作认真负责的态度才是提升你的真正法宝。”主任的一席话给我上了实习的第一课。在实习期间，我虚心学习，认真工作，认真完成工作任务，并与同事建立了良好的关系，得到了行里员工的一致认可。在实习中，我学习了农行改革的各案例，并发现了改革中的问题，结合本专业的学习。

### (一)跟主任学习相应的理论知识，及各种文件

在实习的前几天里，我主要跟主任学习，一方面要学习相关的实务操作，其中会计占决大多数，既要强化已有的知识，还要学习新的知识，另一方面，还要学习人民银行下达的相关文件。结合农行金融报，金融研究等杂志刊物，了解银行改革的方向，动态。今年是四大商业银行改革的关键时刻，银行改革举措众多，是什么因素引发的政策改变呢？实务操作

上，农业银行对现有系统进行改革，从9.1，中国农业银行将开始使用农行综合应用系统(abis)业务操作上，加强对票据结算的管理，从7.1开始，启用新版票据及结算凭证，同旧版相比，对票据用户有什么要求?相应的规定有什么变化?金融动态上，分析金融大家言论，关注人民币汇率改革-自xx年7月21日起，我国开始实行以市场供求为基础、参考一篮子货币进行调节、有管理的浮动汇率制度。人民币汇率不再盯住单一美元，形成更富弹性的人民币汇率机制。股权分置改革。其中特别是对吴敬琏关于股市五大观点-中国股市黑不得;政府托市，国企圈钱祸国殃民;中国股市是泡沫;中国股市受政府决定，政策无人预测;千点不该托市，补偿流通股股东不公平的争论。产品经营上，商业银行是如何一步步进行混业经营的尝试-银证一卡通，银行基金号发行。信贷经营上，关注身边的变化，公司的兼并重组，同时，铁矿，原油，劳动力成本价格上升，都会影响企业信贷质量。

在学习中，我深切的感到，学习就是为了提高，提高素质，加强对工作的负责态度，每一个员工都有权利和义务去学习!因为四大商业银行中，农行改革起步晚，存在的问题又多-资产负债率低，坏帐多。资产准备率也是最低的。因此，作为一名农行员工都应该积极对待改革，并在改革中，以实际行动履行一个员工的责任。

## (二)跟业务员学习操作

在学习了各种相关知识的同时，我还积极向业务员学习。因为现在银行是实行的柜员制，所以我并没有机会去进行操作，但是就是从旁边的学习中，我学到了工作之外的东西。当银行提出从以产品创新为中心到以顾客为中心转变的原则时，就是对业务员最大的挑战和考验。业务员所要求的不仅是熟练的业务操作，更应懂得如何同顾客交流，为顾客服务，服务优于管理，一个好的管理者更是一个好的服务者。起初对于那种一张报纸，一杯茶的管理者的生活在这彻底改变，报纸是了解客户，了解银行的手段。茶是服务于客户的。“创

建学习性组织，争做学习性员工”每个员工勤奋学习的精神，带动着银行业务的广泛开展。

### (三)跟客户经理的学习

客户资源的优劣决定了一家银行业务结构盈利状况和竞争力水平。实施客户知识管理可以提高客户资源的开发和利用。在实习中，我归纳总结了客户知识管理的结构，并用理论知识和时间不断丰富。

改善银行与客户之间的关系，拓展业务空间，发展利润源泉。在对客户服务的同时，我明白并领悟着，农行在资产总额大但资本欠缺的情况下，是如何利用资本的稀缺性的。利用最少的经济成本获得最大的收益，是每个客户追求的，资本追求利润，决定了资本是闲不住的，只有通过创新金融产品来节约经济成本。

### 改革中的问题

#### (一)机制腐败问题

在农行实习中，我听到一个故事-一个人是如何用2万元起家的，他把这2万元送给了支行行长，并请行长吃饭，从而获得20万的贷款。他再用这20万买了一辆轿车送给了分行行长的儿子，并请行长吃饭，从而获得200万的贷款。我且不说这个人有没有发家，单说这个银行贷款体制，如今的银行业就是一股独大，贷款行长一人钦定。

#### (二)收入分配问题

## 大学生银行工作心得篇七

到农业银行实习，这是我之前一直没有想到过的事情，让我一个未经人事的学生去工作实习，我真不敢想，不过我却做

到了，我在银行两个月的实习工作也结束了，银行实习证明。这两个月是我学习东西最多最快的两个月，我很享受学习的过程。

根据学校毕业实习要求，本人于3月底到5月底期间在中国农业银行××县支行城关分理处进行了为期8周的毕业实习。实习期间，在学校和单位指导老师的帮助下，我熟悉了金融机构的主要经济业务活动，系统地学习并较好掌握了银行会计实务工作，理论水平和实际工作能力均得到了锻炼和提高。现将毕业实习的具体情况及体会作一系统的总结，证明《银行实习证明》。

## 一、实习单位简介

中国农业银行是四大国有银行之一，是中国金融体系的重要组成部分，总行设在北京。在国内，中国农业银行网点遍布城乡，资金实力雄厚，服务功能齐全，不仅为广大客户所信赖，已成为中国最大的银行之一。在海外，农业银行同样通过自己的努力赢得了良好的信誉，被《财富》评为世界500强企业之一。中国农业银行××县支行城关分理处是××县支行直属的一个营业网点，一直鼎力支持××经济的发展，在地方经济建设中发挥着极其重要的作用，以优美的环境，丰富的金融产品，竭诚为各类企事业单位和城镇个人客户提供安全，快捷的全方位优质金融服务。

## 实习过程

此次实习的目的在于通过在农业银行的实习，掌握银行业务的基本技能，熟悉银行日常业务的操作流程以及工作制度等。实习过程主要包括以下几个阶段：

- （一）总结实习经过，并完成实习手册，实习报告。
- （二）了解实习单位基本情况和机构设置，人员配备等。

（三）学习银行的基本业务流程与交易代码，主要包括以下方面：银行业务基本技能训练，如点钞，珠算，五笔字型输入，捆扎等；银行的储蓄业务，如活期存款，整存整取，定活两便等；银行的对公业务，如受理现金支票，签发银行汇票等；银行的信用卡业务，如贷记卡的开户，销户，现金存取等。

（四）了解银行会计核算方法，科目设置与账户设置，记账方法的确定等。区别与比较银行会计科目账户与企业的异同。

## 大学生银行工作心得篇八

我是xx学院大学二年级的学生xx[]对于我来说大二能获得在全国知名企业进行实习的难得机会，我感到很荣幸。

我是一名开学就读大三的暑期实习生，相比即将就读大四的实习生来讲，我是后辈。不过这并不影响我所能接受和处理的工作范围，我可以和学长学姐一样，一同为xx和自己的明天在拼搏、奋斗！

接触xx银行已有小半年的时间，从起初参加xx银行校园创新大赛开始，到面试成功成为我们xx银行合肥分行真正的实习生，这期间我接触到了很多业务知识，也成长很多。

xx银行是一个让人想要为其奋斗的银行，作为一名实习生，我选择了放款，也许放款对于一部分人来讲，是一个轻松的工作，不用每天跑市场，不用在外风吹日晒，不用那么苦那么累，其实放款也是一样，需要付出很多。我们行部的业务量较大，对于刚刚熟悉放款工作不久的我来说是一项艰巨的工作任务。不过有乐于帮助的前辈的细心指导加上我强烈的上进心，很快我便熟悉了放款的工作。

从起初跟随师长和前辈学习放款业务的知识，到自己可以独立完成放款工作，再到带领同事放款，这期间经历了很多，

也成长了很多。一开始，放款的这些业务总让我摸不着头脑，每天稀里糊涂的跟着学，送送文件，跑跑腿，虽然这就是起步，但总让人分不清每一项业务的流程和细节都是什么，例如互助基金，抵押，存单质押，联保体，微贷等各个的流程是什么，怎么才能尽快的熟悉这些，是我当时最棘手的事情。

渐渐的，每日放款的温馨提示和每日小结也由我负责进行通报，总结工作是我的擅长之事，每天放款遇到的问题和失误都需要总结和纠正，不仅我自己需要总结，总结也同时提醒着每一位相关的工作人。只有不断的总结，不断的发现新的问题，才能更好的完成放款工作，才能更有效的让客户放心，让客户省心，让客户安心！

其时对于工作来说，工作带给人的往往不是身体上的压力，而是源于心理。放款工作有别于跑市场，身处大行部的我，自然工作量也不小，有的时候会放款到很晚，当回到支行时，所有的实习生都已经下班返校了，唯独只有我此刻才回来，我想这就是心理上的压力和苦难，但仔细想想，我的付出和努力是为了行部，更是为了自己，因此坚定不移的心一直鼓励着我拼搏和奋斗，勇往直前！

搞好人际关系是顺利开展工作的要素之一，从刚开始陌生的放款中心和评审中心的人员到后来能和大家和睦相处，愉快的工作是最令人开心的事。尽管放款中心和评审中心的人都依然严谨严格严厉，但和睦相处的关系增加了相互之间的沟通程度，这让我们的工作效率也提高了很多。每个行部都有放款专员，我们之间不单单形成了互相竞争的工作关系，大家在平时的工作和生活中也成为了不可缺少的朋友，工作是大家互相帮助，为的是解决每一个问题，生活中大家是好朋友，聊聊人生，谈谈未来，着手当下，拼搏现在。

作为放款专员的我，工作范围不仅仅局限于贷款投放的工作，报送乐收银材料，领取耗材，文档材料的交接等等一切可以处理的事项，都是我的工作，不用担心自己不会不懂，客户

经理和实习生前辈会教授，让我尽快上手工作，整个xx都充满着乐于互助的温馨的工作氛围。在xx我还学会了骑电动车，这样行动更加方便，做工作也更加顺利。

回首暑假前，我还是一个刚刚结束大二课程的大学生，而现在，我能感觉到自己长大了，虽然开学后还是一样和同学一起上课，一起感受着大学校园的生活，和大家一同学习，进步，但暑期xx带给我的成长，不是每个人都可以拥有！

支行领导曾说过，“在xx奋斗一年，不夸张的讲相当于你在其他银行奋斗几年……”我认为xx银行带给人的不单单是收入，更多的是成长和人生中的收获，这是在其他岗位实习所不能获得的，如今暑期的实习也让我成长了许多，相信这会是一笔无形的财富，终有一天它会成为有形的力量和实力助我成长，带我走向人生的成功xx银行是一个飞速发展的年轻的银行，有着一批年轻的领导人，年轻的工作人，更有着一代年轻的接班人，相信我们xx会越来越好，青春永驻，拼搏不败，前进！向前进！