

# 个人自查自纠心得体会 个人年终自查自纠工作总结(优秀5篇)

当我们经历一段特殊的时刻，或者完成一项重要的任务时，我们会通过反思和总结来获取心得体会。那么你知道心得体会如何写吗？以下是我帮大家整理的最新心得体会范文大全，希望能够帮助到大家，我们一起来看一看吧。

## 个人自查自纠心得体会篇一

根据上级及关政风行风评议的要求，自己在认真学习在抗震救灾先进基层党组织和优秀共产党员代表座谈会上的讲话，宋--在全市进一步解放思想，推进“三创”动员大会上的讲话和上级关于作风建设、效能建设、党风廉政建设等方面的文件精神，认真对照“敬业为农、优质服务、文明执法、廉洁高效”的行业新风，向服务对象发放《征求意见表》和个别访谈等形式征求意见，认真对照农业局服务“三农”十项承诺和农机行业的四项工作要求，认真对照市委、市政府作风建设和机关效能建设的要求，结合群众所提的意见和个人查找的问题，剖析思想根源，制定整改措施。

一、一年来，一是自己能认真学习党在农村的方针政策、政治理论、有关的法律法规和业务知识，按时参加各级组织的学习，坚持自学，做好读书笔记，撰写心得体会文章，努力提高自身的各方面，能力适应形势的要求。二是认真贯彻执行上级的各项决策和指示精神，不搞小集团主义，不因单位的困难而讲客观，努力完成上级交办的各项工作任务。三是坚持好调查研究，了解农村农民对农业机械化的要求，掌握基层农机队伍各方面的情况，发现问题及时采取措施妥善加以解决。四是能贯彻执行民主集中制原则，做到分工明确，及时与子成员通气，大小事情民主决策，不搞一言堂，不独断，发挥一班人的作用。五是能坚持以人为本的科学发展观，关心干部职工的工作学习生活，对待群众的合理要求尽力而

为之。六是能按照一岗双责的要求，抓好党风廉政建设，严格按照政治纪律、廉政纪律、组织纪律要求自己。

## 二、存在的主要问题。

2、在工作作风上，满足现状的思想和行为比较突出，特别是患得患失的心理、不平衡的思想时有抬头，总认为自己年龄近五十，负责的单位人多，既有局属单位，又有乡镇四个中心，农机的社会地位低，凡事都是给人说好话，赔不是，各方面的困难重重，对抓好农机化事业的信心不足，同时，对领导和上级业务部门争取力度不够，迎难而上、锐意进取、契而不舍、艰苦创业的思想不强。对基层的情况掌握不是十分准确、不够细致，对有些涉及全局的问题教育引导不够，影响了农机化事业创新与发展。

3、经常性深入基层调查研究不够，到乡村、农机大户、农机科技示范户深入了解情况少，与基层中心人员交心谈心少，有些具体问题解决也不很及时做到位；对有思想顾虑、有问题的人和事也没有认真地做好思想政治工作，及时化解有效解决，影响了部分干部职工工作主动性和创造性。

4、工作任务部置的多，但督促检查的少。自己敢于碰硬意识不强，不敢理直气壮地开展批评和自我批评、不能很好地严格按照各项规章制度去执行，有时不了了之，导致自己整天忙于事务，工作重点不能很好抓紧，工作成效也不够显著。

5、对自己要求不够严格，有时存在着纪律性不强，办事效率不高的现象和问题。

## 三、产生上述问题的原因

主要一是平常学习不够，没有很好地掌握正确理论，指导自己思想和实践。二是对自己要求不严，放松了思想改造，有时把自己混同为普通群众。三是宗旨观念淡化，服务意识不

够强。四是进取精神不强，随着年龄的增长，工作热情下降，影响了各项工作的展开。五是对自身存在的问题没有认真扎实从主观上找原因，总是避重就轻，没有得到根本性的改变。

#### 四、整改措施

一是要加强学习。要牢固树立终身学习理念，做终身学习的党员。不断加强政治理论、党的方针政策、法律法规、时事政治学习，还要结合自己工作实际，对农机方面业务学习制定一个循序渐进的学习计划，从基础理论学习起步，从现行推广应用的先进适用农机具、新技术等开始，使自己能尽快掌握农业机械方面基础理论知识和适用技术，争做懂行的领导。其次要学习中有记录、有心得，加强积累，真正做到干一行爱一行会一行；坚持理论联系实际学，加强调查研究，针对问题学，从实践中学，向有经验懂行的同志学。通过学习不断提高充实自己，努力增强各方面的能力，更好地为党为人民工作。

### 个人自查自纠心得体会篇二

根据财政部、发展改革委、农业部《关于开展涉农资金专项整治行动实施意见》精神、财政部办公厅《关于做好涉农资金专项整治行动有关工作的通知》要求和“全国涉农资金专项整治行动电视电话会议”的统一部署，我省高度重视，从4月下旬开始，在全省范围内对20\_—20\_年各级财政预算安排用于农牧业、农牧区、农牧民的各项资金管理使用情况，20\_年以来各级财政和审计部门对涉农资金检查中发现的问题整改情况、专项整治行动期间群众举报的事项进行了全面自查自纠，现就有关情况报告如下：

#### 一、工作开展情况及主要做法和成效

自查自纠作为此次专项整治行动的关键环节，我省严格按照“全面覆盖、突出重点、惩防并举”的原则，以维护广大

农牧民切身利益为出发点，以提高涉农资金使用效益、更好地促进农牧业发展和农牧民增收为着力点，以厘清底数、查找涉农资金管理使用中存在的薄弱环节和农牧民群众反映强烈的问题、纠正和查处违法违规违纪行为、保障资金管理使用安全为重点，精心组织，狠抓落实，全面开展自查自纠。

(一)加强组织领导。省委、省政府高度重视专项整治工作，成立了以副省长严金海为组长，省财政厅、发展改革委、农牧厅主要负责同志为副组长，21个涉农厅(局、委)分管领导为成员的涉农专项整治行动领导小组，领导小组办公室设在省财政厅，负责专项整治行动的组织协调及日常工作。各地也逐级成立了由政府分管领导为组长的领导小组，明确职责，组建了专门办事机构。在工作推进过程中，省长郝鹏、省委王建军副书记分别提出明确要求，副省长严金海召开专题会议作出工作部署。各地各级涉农部门加强统筹协调、细化目标任务和责任，抽调专人，强化力量，全面开展专项整治行动，为专项整治行动顺利推进提供了强有力地组织保障。

(二)健全工作措施。为杜绝工作中形式主义和走过场现象的发生，确保自查自纠实现全覆盖并取得实效。一是强化责任落实。专项整治行动实行分级负责制，明确各级涉农部门在做好本部门本行业自查自纠的前提下，采取分片包干负责的形式对承担地区和部门开展指导、督促和重点检查。二是强化协调配合。注重部门间的衔接沟通，遇到问题及时向相关单位和部门通报，从而整合了资源，形成了上下联动、密切配合、合力推进的良好格局。三是强化信息沟通。各地主动收集、整理本地区专项整治工作的有关情况和信息，及时报上级领导小组办公室，领导小组办公室定期向各成员单位通报工作进展情况，第一时间了解、掌握、分析、解决问题。四是强化工作纪律。要求各地对以前年度发现的违法违规违纪行为和\_问题，既要认真组织整改，又要严肃追究相关人员的责任。同时，对在此次自查工作中发现的违法违规违纪案件，以零容忍的态度实行追溯制，一查到底，决不姑息。五是强化宣传报道。充分利用广播、电视、网络、报刊等媒介，多

形式、多角度对专项整治行动开展宣传报道，并公布的举报电话，为专项整治行动营造了良好的社会氛围。六是落实保障经费。各级财政安排了必要的工作经费，为专项整治行动顺利开展提供必要的经费保障。

(三)全面摸清底数。做好全面清理是自查自纠工作的前提和基础，各地按照“横向到边、纵向到底、不重不漏”的要求，对20\_—20\_年各级财政预算安排用于农牧业、农牧区、农牧民的各项资金，从资金拨付情况、资金额度、使用情况、账务情况、档案资料等方面进行进行了全面清理核实，并逐项逐笔例出明细，做到了资金来源清楚，去向明晰。据统计，全省两年用于农牧业、农牧区、农牧民的涉农资金总量为520.54亿元。其中：中央财政安排273.51亿元，省本级安排133.22亿元，市(州)级安排54.57亿元，县级安排59.24亿元。其构成是：农牧民补贴、补偿类68.23亿元，占资金总量的13.11%；农牧业生产发展类资金132.81亿元，占25.51%；农牧业生态修复和治理类115.46亿元，占22.18%；农村社会事业及公共服务类158.42亿元，占30.43%；扶贫开发类41.03亿元，占7.9%；其他类资金(库区移民后扶资金)4.57亿元，占0.88%。通过全面清理核实，为提高自查自纠工作质量、全面完成专项整治行动奠定了坚实基础。

(四)扎实开展自查自纠。在全面清理的基础上，各地各级涉农相关部门按照此次专项整治行动明确的检查范围和内容，从资金分配到项目受益主体整个管理使用环节进行全面自查自纠。在此基础上，又突出重点，有针对性的对农牧民群众反映问题多、涉及农牧民切身利益的、政策性强、关注度高的涉农资金和项目作为突破口进行了重点整治，确保了自查自纠内容全面、工作扎实、不走过场。据统计，20\_年以来对涉农资金的各种检查发现的问题共计223起，涉及金额7.22亿元。其中：违法违纪35起，涉及金额3245.99万元，违规188起，涉及金额6.89亿元。此次自查自纠发现问题603起，占项目总数10222个的5.9%；涉及金额19.05亿元，占涉农资金总额的3.6%，其中：违法违纪6起，涉及金额1318.4万元，占资金

总额的0.02%;违规597起，涉及金额18.91亿元，分别占项目总数和资金总额的5.84%和3.63%。

目前，通过全省上下的共同努力，涉农资金专项整治自查自纠阶段工作已全面完成，取得了阶段性成效。一是摸清了近年来涉农资金性质、规模和资金流向。二是对各级涉农单位资金分配使用管理敲响了警钟，达到了威慑效应，对加强资金管理，严肃财经纪律起到了推动作用。三是以问题为导向，找准了问题产生的根结，对进一步从体制机制上改进和加强涉农资金管理使用起到了积极促进作用。

## 二、存在的问题及整改情况和原因分析

通过自查自纠发现，近年来，中央和省委、省政府制定实施了一系列强农惠农富农政策，各级政府涉农资金投入持续大幅度增加，有力促进了农牧区农牧业发展和农牧民增收。但在资金管理使用中也暴露出一些不容忽视的问题和制度及管理上存在的漏洞，不同程度影响了涉农资金使用效益和政策执行效果。

(一)20\_年以来各级财政和审计部门在对涉农资金检查中发现的问题整改情况。经清理排查20\_年以各种检查发现的223起问题中，涉及涉农农牧民补贴、补偿类2起，占问题总数的0.81%;农牧业生产发展类98起，占问题总数的39.68%;农业生态修复和治理类43起，占问题总数的17.41%;农村社会事业及公共服务类34起，占问题总数的13.77%;扶贫开发类50起，占问题总数的20.24%。通过逐项对照检查，已整改落实220起，整治前已归还资金1273.19万元，处理处罚人员42人，其中行政处罚2人，党纪政纪处分27人，移交司法机关处理19人，整治以来已归还资金795.93万元，通过调帐处理资金710.6万元。截至目前尚未整改落实3起，涉及资金92.4万元，主要是黄南州农牧局挤占涉农专项资金用于办公楼维修和车辆运行费用，我们已责成黄南州加快整改并追究相关单位和人员责任。

(二)此次自查自纠发现的问题及整改情况。经清理排查，此次自查自纠发现的603起问题中，涉农农牧民补贴、补偿类9起，占问题总数的1.5%；农牧业生产发展类204起，占问题总数的33.83%；农业生态修复和治理类156起，占问题总数的25.87%；农村社会事业及公共服务类147起，占问题总数的24.37%；扶贫开发类76起，占问题总数的12.6%；其他11起，占问题总数的1.8%。具体是：

1、从资金来源层级看，中央资金安排使用中发现违规问题73起，占问题总数的12.1%，涉及资金20973.6万元，占问题资金总额的11.02%；省级资金安排使用中发现违法违纪违规问题440起，占问题总数的72.97%，其中违法违纪3起，涉及资金1308万元，违规437起，涉及资金165349.6万元；地(市)级资金安排使用中发现违规问题29起，占问题总数的4.81%，涉及资金2442万元，占问题资金总额的1.28%；县级资金安排使用中发现违规问题61起，占问题总数的10.11%，涉及资金3229.8万元，占问题资金总额的1.69%。

2、从存在的问题类别看，项目申报弄虚作假、套取和骗取财政资金3起，涉及资金10.4万元，占问题总数的0.49%；截留、挪用财政资金3起，涉及资金1308万元，分别占问题总数及资金总额的0.49%和0.68%；违\_采购及招投标管理规定67起，涉及资金25211.9万元，分别占问题总数及资金总额的11.11%和13.23%；资金拨付不足额、不及时、滞留、延压项目资金46起，涉及资金6414.7万元，分别占问题总数及资金总额的7.63%和3.36%；未按规定时间启动项目、未按期完成项目建设任务359起，涉及资金146260.8万元，分别占问题总数及资金总额的59.53%和76.77%；项目实施过程中，未经批准擅自变更项目实施内容、地点24起，涉及资金4120万元，分别占问题总数及资金总额的3.98%和2.16%；其他问题101起，涉及资金7162.2万元，分别占问题总数及资金总额的16.75%和3.76%。

目前，各地各级涉农相关部门对发现的绝大部分问题按照边查边改的要求进行了整改，部分纠正有困难的问题，都制定

了详细的整改方案、措施及计划和时限。

(三)问题产生的原因分析。针对自查自纠中发现的问题，我们通过认真梳理和分析后，认为产生问题的原因主要是：一是资金安排渠道分散，不同渠道资金之间使用界限不明晰，导致资金分散使用和项目交叉重复安排问题并存，在一定程度上影响了涉农资金使用效益。二是涉农部门之间管理职能交叉重叠，支持政策和管理制度碎片化，管理方式不统一，管理信息不共享，在一定程度上加大了涉农资金管理难度。三是资金安排和项目审批制度、方式不统一，层级之间管理权责界限不明晰，致使管理中越位与缺位问题并存，重争取，轻管理，重分配，轻监管的问题依然存在，监督管理责任难以真正落实。四是涉农专项设置过细、使用方式五花八门，支持政策政出多门、调整变化频繁，涉农资金管理制度建设难以实现全方位覆盖。五是项目前期工作不扎实、审核批复环节多，加之受施工期短等诸多因素制约，项目不能按期完成建设任务，资金结转量大，影响资金使用效益充分发挥，这也是此次发现的最突出问题，占问题资金总量的76%。六是相关部门在涉农资金监管方面缺乏统一协调，难以形成监管合力。涉农资金和项目信息不透明，受益主体、社会组织和新闻媒体等社会监督力量参与度不够。七是部分基层领导干部规范涉农资金管理的意识和能力不强，财经纪律意识淡薄，资金安排使用随意性大；部分基层业务干部和财会人员业务水平不高，政策理解和执行能力不足，责任意识和原则性不强，在很大程度上导致了涉农项目和资金管理使用不规范。

### 三、下一步打算

通过自查自纠，暴露出我省涉农资金管理使用等还需亟待加强，我们将正视问题，在督促各地限期整改的基础上，再进行一次整改落实“回头看”，切实巩固专项整治成果。同时，对这次专项整治中发现的所有问题建立台帐，逐项进行分析研究，归纳整理，全面对照现有管理制度，认真查找问题产



生的根源，通过建立健全涉农资金的管理使用的有效机制，确保涉农资金规范、安全、高效运行。

(一) 狠抓检查发现问题整改落实。对各地在自查中发现、尚未整改落实问题的，督促有关地区和部门制定整改计划明确责任单位和责任人，按计划实施整改。对不按时间节点完成整改或整改不彻底的单位，追究相关责任人的责任。对问题根源在上面，需调整完善相关政策的，及时提出政策建议。

(二) 健全完善涉农资金管理制度。对专项整治中发现各类问题，我们将认真分析研究，查找问题产生的根源。对制度不健全、不规范、有漏洞等原因造成的，督促相关涉农部门，按照各自职责，尽快制定、调整、完善管理制度；对有章不循、有令不行、有禁不止等原因造成的，督促相关地区和涉农部门研究行之有效措施，加大责任追究力度，确保资金安全规范运行。

(三) 推进涉农资金管理方式改革。继续推进支农资金切块到县和支农项目审批权下放改革，总结经验，完善制度，加强指导，增强支农项目安排的针对性和实效性。继续推进支农资金整合，在进一步拓宽省级支农资金整合渠道，扩大资金整合规模，增强资金安排的科学性的同时，督促指导县级建立完善支农资金整合安排机制。

(四) 调整完善涉农资金分配方式。根据各类涉农专项资金的特点，分类构建涉农资金绩效考评制度体系，全面实施绩效考评，将考评结果与支农资金分配挂钩。建立项目竞争立项和资金竞争性分配机制，把项目安排和资金配置于阳光之下，避免暗箱操作和人为干预。

(五) 建立涉农资金综合监管机制。构建政府监督、群众参与、社会协助、法治保障的涉农资金综合监管格局。加强部门协调，开展联合行动，强化监督检查，形成监管合力。从项目选项到验收全过程提高农牧民参与程度，接受群众监督。全

面公开涉农政策、项目、资金等信息，主动邀请\_政协机关、纪检监察机关、新闻媒体、社会组织和各界人士参与监督。从严查处涉农领域违法违纪问题，发挥警示教育作用。

## 个人自查自纠心得体会篇三

按照开展“微腐败”问题专项整治活动的要求，结合本人在思想、学习、教育教学等方面的工作表现，对照联校评议内容进行了自查，经过自查我认为，自己的学习态度、工作方法、班级管理经验及日常管理工作的执行力度等方面都存在着许多不足，经过自查我认识到自己存在着以下方面的不足：

三、是学习方法欠佳，没有把理论知识联系实际工作去学，偶尔也就是翻翻书，遇到什么难题看什么内容一晃而过；是学习内容不够全面，由于放松学习，使自己的综合素质，没有较大的提高。

四、课堂教学方法简单，观念还未彻底转变，还有些不太适应课改的要求，对学生的思想教育还缺乏足够的耐心，有时批评教育学生情绪过激，无形中伤害了学生，使得教师和学生有一定的距离。

虽然我们的教育初衷都是善意的，但是如果方法恰当，思想不进取，一定会收到“意想不到”的效果。我想如果真正把这一点做好，需要我们付出一定的钻研和努力：

1、进一步提高认识，加强学习《教师职业道德》、《教师法》等条例，要忠诚于教育事业，对教育尽心竭力，处理好事业需要与个人利益的关系。要关心爱护学生。要自觉为人师表，作道德的表率。在教育工作中，对学生的要求，应该也是对自己的要求；要求学生做的，首先自己要做到。在日常工作和生活的各个方面，也要严格要求，做出表率。

2、加强业务学习培训，提高师德和能力素质水平. 包括基本

教学素质和思想道德素质，真正起到言传身教的重要作用。

3、改进课堂教学方法，针对学生实际情况备课，上课，吸引每一个学生认真倾听，积极大胆发言，设计作业有层次，提高教学质量。

4、走到学生中去，缩小与学生的距离，了解学生的思想和实际情况。教师不但要有严格认真的工作态度，高超的教育教学水平，还应发自内心的去尊重、理解、热爱每一个学生，教师只有对学生怀有赤诚之心，学生以其特有的敏感，经过自己的观察和体验，看出教师的善意和对自己的真诚爱护，就会对教师产生亲近感，就会敞开自己的心扉，乐意听从教师的教诲，教师热爱、同情、关怀学生，能够通过迁移作用发展学生对他人的亲近、友好的感情，有助于培养学生热爱同学、热爱集体、积极参与和投入集体生活的愿望和要求，有利于良好的情感和性格的形成。

总之，我应从各个方面，各个层次深刻反省，找出自己的不足之处，查其根源，对症下药，以提高自身素质，让自己与“身正为范，学高为师”的标准靠齐。

## 个人自查自纠心得体会篇四

根据镇上的工作安排和会议精神要求，结合个人工作岗位实际，对岗位廉政风险进行了认真排查，现将情况报告如下：首先深刻认识到这次廉政风险自查活动的开展，充分表明了县委政府反腐倡廉的决心，实现了有效预防和惩的制度化的规范化，是规范党员领导干部和工作人员廉洁从政的重要法规，对于加强广大党员干部和工作人员廉洁自律工作和干部队伍建设，进一步深入推进反腐倡廉建设具有十分重要的意义。在学习的过程中，对照八个禁止和五十二条不准，检查了自己的行为，查找自身存在的问题和不足，深刻反省了在思想作风、工作作风、和改变生活作风方面存在的问题。现将自查情况汇报如下：

## 一、存在问题及原因

- 1、学习缺乏系统性和连续性。对廉政风险建设有关法规的学习不系统不深入，重视性不够，认识上存在一定的问题。总认为自己是基层工作人员，又没有财权和人事权，没有的条件，因此在廉政风险法规的学习上存在着误区。
- 2、对纪律的执行和认识方面存在一定问题。平时对自己要求有时不严格，偶尔有迟到早退现象。在单位自己身为农牧服务中心的一员，主要负责辖区内的动物防疫及畜牧业发展推广工作，因为有老好人思想，怕得罪人，再加上认识不高，因此对防疫人员工作纪律抓的不够严，时紧时松。
- 3、为人民服务的宗旨意识有所淡化。由于对社会上存在的对群众疾苦莫不关心，贪图享受，挥霍浪费等现象，听得多了，看得多了，就见怪不怪。没有从思想上真正认识到全心全意为人民群众服务是工作的出发点和落脚点，是否把人民群众的利益看得高于一切，重于一切。
- 4、批评和自我批评意识淡化，对自己存在的问题，不愿意亮丑，对同事存在的问题不愿意说，对身边发生的不良行为也没有很好的制止，事不关己，高高挂起，工作责任心，进取心和敢于负责的精神有所淡化，存在着松懈情绪。

## 二、整改措施和今后努力方向

- 1、要切实加强廉政风险政策的学习，通过系统地深层次地学习，坚定理想信念。通过学习进一步提高自己的认识，端正自己的行为，提高和社会不正之风作斗争的勇气和信心。
- 2、要进一步强化从我做起，从现在做起的意识，认真履行好自己的职责，脚踏实地做好自己的工作，以自己的实际行动去影响带动其它工作人员搞好工作。

3、继续发扬艰苦奋斗、勤俭节约的良好风气，坚决同奢侈、挥霍、浪费、腐化等各种不良现象做斗争，牢固树立全心全意为人民服务的宗旨意识，经常深入基层，深入一线，和人民群众打成一片，关心弱势群体。

4、严格按照党员干部的《廉政准则》的要求办事，做努力遵守准则的模范。以先进模范人物为榜样，以共产党员的标准严格要求自己，同时要管好自己的家人，管好自己的防疫人员，坚决不做违反规定和危害社会的事情。

## 个人自查自纠心得体会篇五

为认真开展好保持党的先进性纯洁性为主题的干部作风教育实践活动，我院按照实施方案及相关要求，开展了宣传动员，组织党员干部学习，查找工作中存在的问题，着力解决了在实际工作中党员干部存在的党性观念淡薄、群众意识不强、能力建设不足、责任意识缺乏等突出问题，不断增强全体党员干部的党性意识、政治意识、危机意识、责任意识。为第三阶段活动的开展打下了坚实的基础，现就相关工作总结如下：

### 一、成立领导小组，强化责任意识

成立了以院长为组长的“干部作风教育实践”活动的

领导小组，设立了办公室，有专人进行该项工作的组织开展，制定了活动实施方案，明确工作职责，目标和要求。不定期召开工作会议，保障活动的顺利推动。设立了意见箱，开展了征求意见和满意度调查活动；制作了干部作风建设活动宣传栏，及时宣传开展活动的意义及学习内容；并通过医院led显示屏滚动宣传干部作风教育活动内容，很好地扩大了该项活动对外的影响力。

### 二、强化学习，保持思想纯洁

为全面加强我院党员干部理想信念教育、思想道德教育和反腐倡廉教育，引导全体党员干部树立正确的世界观、人生观、价值观、权力观、事业观和政绩观。我院制定了自查自纠阶段学习计划，明确了学习主题，严肃了学习纪律。并坚持把干部作风教育活动学习与医院工作结合起来，以学习促进工作开展，以工作检验学习成果，真正做到学习工作“两不误、互促进”。

### 三、召开了转段动员会。

我院按照工作要求于7月11日召开了干部作风教育自查自纠阶段转段动员会。会议学习了自查自纠阶段的总体要求，并对第一阶段的工作进行了小结，全体党员干部结合阶段性工作书写了心得体会，从思想上进一步认识到干部作风教育实践活动开展的重要性和及时性。

### 四、认真开展自查自纠工作

在干部作风教育实践专题民-主生活会及讨论会上，党员干部畅所欲言，务真求实，认真查找存在的问题和不足，明确了努力方向，达到了预期目的和效果。

#### （一）积极查找问题

##### （1）服务意识。

法律意识，法律知识培训力度不够；五是医德医风制度和考评措施还不完善，医德医风培训缺乏经常性教育，职业素质有待提高。

##### （2）服务工作方面

一是由于医院业务用房紧张，科室设置和分区较困难，使其服务流程欠科学合理；二是少数医技人员服务态度欠热情周

到，服务行为离文明规范还有一定的差距；三是部分医务人员年龄较大，电脑操作不熟练，病员就诊等候时间较长；四是部分医疗服务公开项目和价格公示还不充分，存在病员对诊疗费使用情况不清楚。

### （3）服务能力方面

一是我院有资质的专技人员较少，不能完全满足临床需要，无证上岗人员在有资质人员指导下工作情况较普遍；二是缺乏对医疗核心制度的学习和培训，执行力不足，监督机制不完善；三是由于医技人员的专业技术水平较低，对部分病情诊断缺乏准确性，用药辅检缺乏针对性，存在用药下“大包围”的现象。

### （4）服务保障方面

一是个别后勤人员工作上存在托、拉、推诿现象，不能及时给临床一线人员提供服务，导致部分工作推进难度较大；二是部分中层干部管理能力较弱，管理工作较粗放，有些工作落实质量较差；三是门诊技术力量相对薄弱，科室设置不全，不能满足群众的基本医疗需求。

## （二）、整改措施

针对以上存在的问题，我们召开中层干部会，进行了认真分析、讨论解决问题的整改措施和办法，并加以落实。

### （1）、增强服务意识做群众健康卫士

一是为了让全体职工养成良好服务意识，我院建立了服务承诺制、办结制、首问负责制、一次性告知制等，规范全体职工医疗行为和服务意识；二是加强对医护人员职业道德和医风医德教育培训学习，增强主动服务意识；三是强化领导干部以身作则，当好表率，引导和带领职工提高服务水平。

## （2）、加强医院管理，改善服务质量

一是通过采取提供预约诊疗服务，畅通急诊绿色通道，优化服务流程，按病情分类诊疗等措施，努力缩短病人等候时间；二是建立患者投诉管理机制，及时有效地处理患者投诉和医疗纠纷，构建和谐和谐的医患关系；三是建立出院病人回访制度，电话回访达60%，为病人开展“零”距离服务；四是大力推行“以病人为中心”医疗服务模式，做到让患者对诊疗收费标准、药品价格、病情、检查项目明明白白。

## （3）、狠抓制度落实，提升服务能力

一是对新上岗人员进行岗前培训，转变服务意识，更好的胜任本职工作，增强工作服务能力；二是狠抓核心制度的落实，建立督促检查和考核机制，提高医疗和护理质量。三是认真学习，提高理论知识，合法行医，合理用药。

（4）、强化服务保障一是合理配置临床医务人员，规划好科室设置，增强门诊技术力量，提供好基本医疗；二是落实好基础设施建设，增设业务用房，解决业务用房紧张问题；三是进一步加强中层干部管理，提高管理能力，更好带领团队，服务于群众。

总之，在自查自纠阶段，我们认真查找出了存在的突出问题及具体表现，深入剖析了主要原因和根源，制定了初步整改措施并加以落实。全体干部职工的纪律意识、责任意识、服务意识进一步增强，形成了抓学习、钻业务、勤工作的良好氛围，整体形象进一步提升，较好地完成了第二阶段的各项工作任务，为干部作风教育实践活动圆满完成打下了良好基础。