

班组长培训心得体会(大全5篇)

我们得到了一些心得体会以后，应该马上记录下来，写一篇心得体会，这样能够给人努力向前的动力。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。那么下面我就给大家讲一讲心得体会怎么写才比较好，我们一起来看一看吧。

班组长培训心得体会篇一

炎炎的八月迈着沉重的步伐，我离开了家乡四川，踏上了开往武汉的列车，心情是复杂的，行礼是沉重的’。经过在约18个小时的行程我，我终于到了盼望已久的武昌，下了火车心中有一点失落的感觉，这就是我要工作的地方，破烂不堪，人员复杂，最要命的还是那天气，热得有点窒息了。但就在出站口的地方突然迷茫的心突然变得惊喜不已，是武汉铁路局的迎接站牌，随后而来的是宾馆服务员的微笑服务，还有优越的食宿条件的。

铁路局的课程安排给了我们一个比较宽松的环境，第一天我们趁着报道的空闲，对武汉这个火城做了一个简单的了解，总体的感觉还不错，城市很大，开阔，干净。第二天，8月3号，路局武局长及相关领导和我们一道参加升旗仪式并给我们开始第一课的培训。武局长给我们介绍了武汉铁路发展的基本状况“我们武汉铁路局是20xx年3月18号成立的，服从于国家铁路战略的调整，我们武汉铁路局将成为全路十八个大局之一，四个动车组检修基地之一，作为中国规模最大，管理模式最新的检修基地之一。

这些介绍都让我们做为检修基地的人员都兴奋不已。随着铁路既有线六次大提速的进行，中国铁路必将迎来新的发展高潮，铁路的跨越式发展越来越需要更多的大学生朋友参与到其中来。”武局长精彩的演讲给我们带来了希望，让我们充满信心。我们正好赶上这个大好时机，我们应该充分发挥我

们专业知识技能，认真不断的全面提高自身素质，全力以赴全身心投入建设和谐武铁的浪潮之中，在这个大潮之中展示自己的才华，实现自己的人生价值。

本次培训的内容丰富其中包括，“树立正确的人生观、价值观、职业道德观，武汉铁路局企业文化，动车组知识讲座，在跨越式发展中青年人如何发挥作用，优秀大毕业生事迹报告会，创新意识与创新管理等等。”篮球比赛、十佳青年大学生表彰活动、文艺汇演等让我们的课余时间过得丰富多彩。其中让我记忆犹新的还有中组部郭池老师的精彩讲授：“看一个人要看穿衣戴帽，看待人接物，看态度、价值观。”他还生动的和我们讲了工作以后如何处理人际关系，给了我们你怎么待人，别人就会怎么待你；改变别人不如改变自己；多一份理解和宽容；注意聆听、善于表述；多赞美、少辩解；讲求诚信；遵守游戏规则；正确对待名利等六条处理人际关系的建议。还有武铁宣传部万晓部长给我们讲述的企业文化，其中“谈‘小草’精神，反‘草包’哲学”我认为非常有道理，他还说：“一个企业如果没有适合自己的企业文化这个企业就不会长远。”他用事实说话的讲述我认为很生动，让我们很容易接受。

我们这个大家庭，来自不同的学校，学的也不一定是相同的专业，作为还没有相关工作经验的大学毕业生，我们关注最多的是我们以后的去向，工作的单位是否有发展前途，工作以后的待遇怎么样等等。为了满足我们的需要，细心的党校老师借武汉铁路局举办的第一届“十佳青年大学生表彰活动”机会，安排我们和已经工作了的师兄师姐和我们一起座谈，他们以自己的经验结合自己刚分到武汉铁路局时的心情生动地给我们介绍了他们是怎样从和我们一样关注生活环境，关注工资待遇到认清现实、努力工作到现在的十佳青年的成长历程，鼓励我们要努力工作，争取取得更大的成就。我觉得安排这样的座谈会对我们非常有吸引力，而且对我们帮助很大。

在党校的学习生活是非常愉快的适应了这里的天气环境，工作也有了一个积极的心态。现在我们做为一个员工只有坚决的执行，加强自己的学习确立终身学习的目标，将自己的志愿与国家的建设发展相结合必将会有广阔的前景！

班组长培训心得体会篇二

大道理我们都明白：班组无疑是企业最根本的单位。一个好的班组可以折射一个区队的形象；一个好的区队又是一个矿区的形象代言者；一个矿的兴盛又是整个大集团的脸面。如果把大集团形象的浓缩成一个班子，这个班子的好坏直接影响着大集团的兴替。天地是个大舞台，心可以包容这个舞台。但没有技术创新；没有技术进步；没有团结意识；机动灵活快速反馈的改进；它就不是一个好的班组，即使舞台再大再宽，我们也只能蹶足前进，最终少不了被淘汰的命运。了解社会，了解人文，了解内需建设好班组，义不容辞责任重大。

当然了，没有制度和规范化管理也是不行的，不能所有的事情都照这样做。小李是个性情莽撞办事工作粗心大意的人。但他的优点在于工作积极性非常的高，不爱开玩笑。你如果和他开玩笑他时常会误会你说的意思。又一次注锚杆，他不看眼孔里干不干净就把锚固剂捅进去了，结果导致一个锚杆报废，验收员罚分，罚款。下班等人车的时候，我找到他，并且和他坐在同一节车厢里。我语重心长的说：“今天都是我的错，没有跟你说清楚，结果造成锚杆报废，罚款了。冲咱俩的关系，罚款得我承担，记得下一次要注意呀，类似的情况可不要在发生了。”我没有丝毫说他的错。但小李不好意思却诚恳的说：“不不，都是我的错，当时你不在窝头里。罚就罚我吧。”“这样好不好，我明天班前会上简单的提一下，不说的话，其他班组成员有意见，就说罚你了，但罚款由我来承担，咋样。”“没有事，冲咱的关系，话说到这个份上，你看咋办合适就咋办。”他很有乐意的接受了我的一切条件，也没有伤害他，他的积极性反而更加大了。工作也比以前有更大的进步。如果强硬的手段，生搬硬套的制度用

于他身上，可想会有什么样的效果。

无规矩不成方圆，无尊重难成礼仪。打造一流团队还需要更多的了解员工的心态、性格、优点。发掘他的长处，使用他的长处，有了成绩的第一时间给予肯定嘉许。适当的惩罚，起到警钟长鸣的作用。时常提醒、时常悟道身边“高压线”的危险。提高自身素质的同时，提高班组的整体素质。打造具有生命力、向心力、创造力、凝聚力的团队。

2. 班组长角色认识

《圣经》第一篇将到：神创造天地万物的过程，其中每个故事用到有一个字最有特点：说！神说天地要分开，天地就分开了；神说陆地和海洋要分开，陆地和海洋就分开了；神说地上要长满庄稼和树木.....这个“说话”的作用，就是作为一个管理者的工具之一。明白我们班组长的角色就是要我们会说、能说、说好。我们是承上启下的纽带；企业制度的落脚点和执行者；员工的导师心理的牧师；技术上的技师。假设我们现在不是班组长能不能当好一个班组成员？我们可以肯定的说：“能”。这个就是摆清楚自己要饰演的‘角色’。有一个小故事这样讲：

一群猴子看到悬崖半腰长出了一棵苹果树，上面有很多苹果。都想摘到它。可是凭单个的力量是根本不能摘到的。一个猴子很莽撞不分危险与否就跳了过去，苹果摘到了，而它也掉下去了。这时候一个年长的猴子站出来把其余的猴子召集在一起，商量好了如何才能摘到苹果最佳方法。分工很明确：年轻的体力弱的猴子在前，体力好的猴子在后，用叠罗汉的方法摘到苹果，一个个传上来。有年长的这个猴子负责看护和分配，最终它们都得到了苹果。

我们能不能听从指挥，有没有大局意识？在平时的生活和工作中就可以体现出来。王刚刚卸任的班组长，当班长有几个年头了。几年中间看着工作能力不如他的员工一个个都当了班

组长，有的还被提干成副队长，心里很不服气，为什么人家做的都很好班组长一直干着，而且越来越出色。而自己会被淘汰下来？带着情绪上班，带着情绪处事，带着情绪生活，压力不自觉的就从四面八方上下左右而来，一度感觉对工作和生活，社交等都失去了信心，前途一片黑暗、渺茫、孤独。干脆他打算不干这个了，回家算了。有了这个想法以后他忽然感觉害怕起来。社会他适合他的工作越来越少，几乎没有。有一天夜里他失眠了，天不亮他就起来，忽然他看见一个熟悉的身影在扫大街。他上前打招呼，因为这个扫大街兼拾垃圾的是他的邻居。“大爷，你今天这么早起来了？”这个老大爷笑了笑说：“小王啊，我天天就是这么早起来的，只是你不知道而已。今天你咋也起来怎么早啊？”小王就把他卸任的事统统的说给他听。老大爷笑了，拍拍他：“走，到我家说吧。”到了老大爷家，老大爷把尘封多年的一摞《荣誉证书》全搬出来了对小王说：“昨天的成绩，不等于今天的成绩。最重要的是要看你今天要做什么更有意义。我退休之后如果什么都不做的话，早就不在人世了。”所以说：别人可能比我们做的更好，但要想清楚自己的角色是什么。有个好的、乐观向上的心态，重新面对生活，面对工作和所有人。之后，小王放下心理负担。放下一早做班长时的臭架子。不久又一次被领导欣赏，提干。

学会吃亏也是一门学问，浅谈一下：我们班组长本来就比职工多拿了一部分津贴，如果还嫌弃自己占的不够多的话，你的班组长生涯就快到头了。和职工共事一定要记住自己一定要“吃亏”、“吃名亏”。吃暗亏的话就不叫吃亏了，叫“差心眼子”。这是一个很艺术的管理方法，起到的作用非同小可。其一，从中体现我们的人格没有问题；其二，在职工中树立“老大哥”的形象。其三，利于团结，利于工作。其四，在领导方，我们没有话柄在他人手里。有多少历史人物为鉴：宋江，字公明，号及时雨。有德无能。却聚广域一百单八将，呼风唤雨。刘备，字玄德，文不过诸葛，武不敌关羽。善用施舍，施恩。促成三国鼎立一方霸主。

我们能正确的看待利益，处理利益，舍弃的总没有收获的多。饰演好自己的角色，从心理上，地位上，乃至生活上都要好好的修炼。

班组长培训心得体会篇三

根据厂里的安排，我被派去技师学校参加班组长第四期培训班。在半个月的时间里，通过听课，拓展训练和自学的形式，我系统地学习有关班组长管理的知识，并和大家互相交流班组管理经验。借此机会我就这次培训说说自己的三点看法。

通过这次培训让我对班组长这一岗位的使命和职责有了更加深入的了解，使我深刻地体会到，班组长必须自律，严格要求、管理自己，只有自己做到了，才能对他人严格要求，才能对工作进行严格管理。此外，班组长还要努力使自己成为班组的榜样，因为班组长的一言一行影响着班组成员的意识和行为。班组长要吃苦耐劳、克己奉公、身先士卒，在技术上做到能手，在人品上做到优良，这样才能让班组成员心悦诚服、听从指挥。

班长，不是坐享其成的，而是劳心劳力的。班组管理中，班长要用人格的力量来影响人，要先人后己，班长不但自身综合素质要提升，还要不断的提高班组职工的综合素质，合理安排工作，搞好班组的劳动分工与协作，更好的努力完善自己的岗位工作。

我认为要由一名普通的班组长成为一名优秀的班组长，把班组的各项任务完成得尽善尽美，把各项工作做得保质保量，“严管厚爱”是十分必要的。是班组安全的第一责任人，也是生产经营的中坚力量。班组长自身素质的好坏和个人管理水平的高低，直接影响着班组的整体水平。在工作上广泛听取他们的意见和建议，集思广益，实现管理的民主化、人性化。

班长有必要学习沟通技巧，在工作中要学会坚持多表扬，少批评，以理服人。互相支持，互相关心。做员工的贴心人，这样才能增强班组凝聚力，团结全班员工搞好班组工作。

我作为运行四班班长，在工作中必然要承担比普通员工更大的压力，因此要学会自我调节，努力提高情商，这样才能不断的为企业添彩。在今后的工作中，我要带领班组员工以“五型班组”的内容为标准，牢固树立“以人为本，人性化管理”的理念，优质高效的完成运行四班的生产任务，为各项工作的有序开展尽自己的微薄之力！

班组是企业的细胞，是企业执行系统中的最基层组织。犹如高楼大厦的地基一样，班组长就是混凝土当中的钢筋，班组长群体培养的重要性不言而喻。班组长的培训不是一堂课、一次参观就能解决问题，要把班组长培训作为一个项目去管理，从调查培训需求，到确定培训目标，从制定培训计划，到培训实施管理，从评估培训效果，到总结经验教训，有步骤、有针对性地持续改进，才能提高培训水平，实现班组长培训的预期目的。结合我公司开展班组长培训的实际，就如何作好班组长培训项目谈几点体会：

绥电公司拥有两台俄供800mw火力发电机组，员工1309名，公司及所属公司基层生产班组81个，近两年来，一大批骨干和班组长调到国华电力其他发电公司，一些新人充实到班组长岗位上来，有的是从班组技术员转为班长，有的是从员工提升为班长，从技术型转为管理型，缺乏管理经验，有工作热情，没有工作方法，不懂班组管理的理论知识和规律，工作态度和观念落后、现场管理能力、工作责任感、思考应变能力、程序操作执行力、部门之间沟通协调能力、现场组织指挥能力、及时解决问题的能力、远远跟不上企业发展需要。机组要稳定运行，二期要准备队伍，班组长的素质急待提升。这就是班组长的培训需求。所以提升班长素质，培养工作能力，改进工作方法，提高班组管理水平，适应公司发展需要，成为我们举办班组长培训班的目的。

有了培训需求，如何实现培训目的，达到培训目标，确定培训内容、设计培训课程是至关重要的。要做好这一点，就要有针对性地去挖掘培训资源，不仅要看企业内部的，还要了解企业外部的，在拥有丰富的培训资源基础上，就可以围绕培训目标精心策划培训课程。

1、我们利用公司内部资源，请公司总经理、党委书记和各分管领导做教师，安排了公司形势、任务的分析和经营状况的介绍；从生产管理、节能管理、财务成本管理到安健环品质管理以及公司企业文化和人才战略等。公司领导从不同角度、不同层面、非常有针对性地对班组长管理在公司各项管理中所处的地位、意义和方法，使班长们开阔了眼界，在观念和思维上有了很大的转变，尤其对公司的形势、发展规划、人才战略、企业文化内涵和公司生产、节能事关发展的一些重大问题有了新的理解，使他们学会了用全局性的战略眼光分析公司发展面临的问题与机遇，增强了班长的责任感和使命感。

2、提升班组长的素质和提高工作技能，是主要的培训和训练内容。在这方面我们挖掘了外部培训资源，专门请来了珠海通用管理咨询公司首席培训师，劳动部通用管理高级培训导师，高级企业培训师何焰。何老师深入公司了解情况，用大量的案例，详实的数据和精心策划的游戏，利用多媒体教学手段，采取互动式教学方法，深入浅出的把班组长应具备的素质以及应掌握的工作技能和方法讲给大家。使班组长们身临其境，感触颇多，长了见识，受到教育和启发，学到了做好班组工作的本领。

3、转变班组长工作作风，提高执行力也是班组长培训的重要内容之一。为此，我们开班第一项训练任务是军训。请来了武警8623部队的战士做教官，短短两天的军训，将来自不同岗位的100名班组长训练成步调一致，整齐划一，英姿勃勃，斗志昂扬的一支团队。在会操表演中，他们步伐整齐，口号震天，歌声嘹亮，士气高昂，展现了我们绥电人良好的外在

形象和精神风貌。深深感染着观看表演的各级领导。通过军训，培养了班长们雷厉风行的作风，一丝不苟、严谨的态度，提高了有令则行、有禁则止的执行力，为培训班开了个好头。在以后的学习和外出考察活动中，学员们行动迅速，排列整齐，严格遵守学习班的纪律。

在培训班开班之前，培训中心就日程安排、学员分组、管理办法以及教室的布置做了精心的准备，并打印成册发给每位学员，培训班配备了班主任、教务和考核员。从培训班内部管理上，专门制定了《班长培训班管理办法》，实行学分考核制，将理论学习、训练项目、学习成果（论文、合理化建议）讨论交流、外出考察、组织纪律等合成学分，分项进行考核，学习班结束，获学分前三名者，得奖学金，学分低于60分者，不发〈岗位培训证书〉，年度绩效考评不能评为S级员工。从培训班外部管理上，公司领导非常重视和关注，人力资源部和党群工作部齐抓共管，各公司培训专工始终参与组织，各部门和各单位密切配合，公司上下形成了人人关心班组建设，个个重视班长成长的良好氛围。

学习班每一项活动安排的着眼点都放在训练和提高班长的能力上，第一天军训结束，晚上交流安排的内容是用两分钟的时间向学员们介绍自己和自己的班组，不仅说清楚自己的特点，还要讲清楚自己所在班组的工作性质、任务，在公司生产过程中所起的作用。不能超时，语言简练，重点突出，而且还能给学员们留下深刻的印象。经过几天的学习，学员们对班长应具备的素质和能力有了理性的认识，我们安排在各组讨论交流的基础上，推选一个代表，到培训班中交流，发言的人要结合班组工作实际谈班长应具备的素质和能力。发言后，学员们要评出最好和最差的一名，主持人对每一位的发言要作出点评。在此基础上，我们在第二天的晚上，又安排了第二轮交流，学员们普遍感觉到发言的条理性、概括性、全面性和语言表达能力等方面都比第一轮有了很大的提高。为每位学员撰写论文打下了基础。

整个学习班的程序安排的紧张有序，学员们比较辛苦，教务人员在课间安排了茶歇，准备了糕点、水果等，体现了以人为本，学员们感到虽苦犹荣。

xx年第四季度绥电公司开办了两期班组长培训班，来自公司不同岗位100名班长接受了培训。学习班结束，我们收到了100篇论文，150项合理化建议，经过各专业技术带头人和专业人员评选，共选出优秀论文一等奖10篇，优秀论文二等奖19篇，合理化建议29项。在100名学员填写的无记名“培训效果反馈表”中，在“课程内容如何”一项上填优和好的93人；在“教学方法”一项上填优和好的97人；在“参加此次培训感到有哪些受益”一栏中，99人认为获得适当的新知识，64人认为可以用在工作上的一些有效技巧和技术，67人认为将帮助我改变我的工作态度，81人认为给我一个很好的机会，客观地观察我自己以及我的工作；在“将来有类似的培训，你还愿意参加吗”一项中，92人填愿意。

为了检查培训效果，了解接受培训的班长在培训过程中形成或得到了哪些品质、知识、技能，在工作实践中应用如何，还存在什么问题，及时得到反馈，以便改进培训工作，实现班组长培训预期目的。在培训班结束三个月后，我们对班组长培训这一项目进行了阶段性的评估，采取座谈会、访谈和问卷调查等形式，分别对班长的主管、下属和班长本人进行调查。召开了17次座谈会，收到调查问卷412份。从不同层面不同角度对班长培训的针对性和有效性进行了评估。

从培训内容针对性方面，接受培训的班长们普遍认为，培训内容是工作必须的，是工作需要的新的业务知识和技能，培训内容适合工作任务和工作标准提高的要求，有一定的深度和广度，培训资料有针对性。

从培训的有效性方面，大家反映比较强烈。首先，认为这次执班组长培训班与以往的培训不同，纪律严明，课程内容丰富，形式新颖活泼，管理有特色，影响力大。其次，认为接受培

训的执班长有变化。

执行力提升了。工作的主动性增强了，畏难情绪减弱了；

有大局观念了。考虑问题能从公司大局出发，改变了过去只看本班组的小集体；

工作更讲程序化了。注重策划环节，及时记录实施的每一过程，定期总结。改变过去遇事发懵，头疼医头、脚疼医脚的应付局面。

培训工作抓的实了。认识到培养下属是班长应具备的能力之一，只有把班组员工的技术水平和技能操作能力提高了，班组的安全和效益才有保证。所以，培训计划落实了，对新员工的传帮带重视了，在工作中及时发现问题，及时指导和解决。

在“本次培训哪些方面是您最为满意的？”一项调查中，大部分班长认为：军训、与公司领导交流和专家授课。在“您认为本次培训主要的不足有那些？”一项调查中，大部分班长认为外出参观的时间比较仓促，与对口班组交流的时间短。

在“实质性建议”一项调查中，大家忠肯地提出：

第一、增加培训人数，多给一些名额；扩大培训范围，中层管理人员和一般员工都应该培训，提高全员素质。

第二、外出学习考察的目的和针对性要进一步明确。

第三、在合理化建议的评选上克服重视生产忽视后勤的倾向。

第四、对员工提出的节能合理化建议，应设专人主抓，把节能合理化建议落到实处。

第五、应增加语言表达和演讲能力的课程。

大家一致认为，班长培训班搭建了班长沟通、学习和交流的平台，增进了他们之间的友谊，为班组之间相互支援、协同作战打下了坚实的基础。

总之，对班组长培训这一项目的管理，经过确定培训需求，制定培训计划，挖掘培训资源，设置培训课程，实施过程管理到总结和评估培训效果的闭环管理，我们积累了一定的经验，也吸取了一些教训，在今后的培训工作中扬长避短，使班组长培训更上新台阶。

班组长培训心得体会

首先感谢各位总厂领导给予我这次学习机会，更感谢各位员工对我工作的支持和帮助，我才能在总厂改革发展的道路上，不落后于人，不仅在技术、管理上有所提高，更使自己从思想上进一步认识到作为一名班组长，首先要身先士卒以理服人，处处要起到带头作用，更要有奉献精神，要有分工，也要有合作，更要有检查，而且使自己做到心中有数，清楚每天该做些什么，怎么去做，不能盲目的毫无计划的去干。作为班组长，应常常反思自己，在工作当中找答案，时时关心员工，和员工打成一片，为员工排忧解难，但不能搞帮派，要一视同仁，充分发挥员工的积极性和团队合作精神，充分利用各方面的信息是班组产生有效的生产和经济效益，最终做到按质、按量如期完成上级交给的各项任务。

在实际工作中，领导层的决策再好，没有员工的大力支持和密切配合，没有一大批基层员工把上级分配的任务当时来做，那就只能是一句空话，所以说基层的班组长是组织和，又是执行任务的领头者。要想当好这个班组长，看班组长是否称职，是衡量你所带的员工对厂是否有贡献，在服务质量上是否有提高。作为班组长，要处处为总厂发展着想，时时提建议、想问题、想办法，听基层员工的心声，总结经验，发展好的方面，克服不足之处，才能促进总厂的发展，上一个新的台阶。

班组长是发展的带头人，又是实现目标的监督者，又是厂的上下桥梁者，又是实现目标的响应者，所以说作为一个班组长，技术骨干，要在业务上是一个多面手，只有这样，自己在工作上，才能做得更好，才能使领导放心。

班组是企业的细胞，企业的所有生产活动都在班组中进行，所以班组工作的好坏直接关系到企业发展的成败，只有班组充满了勃勃生机，企业才会有旺盛的活力，才能在激烈的市场竞争中长久地立于不败之地。班组长是上级与一线生产员工的主要沟通桥梁，起着承上启下的，上请下达的作用。同时，班组长也最接近基层，了解基层，能够及时发现基层员工存在或带有苗头性的问题。因此，班组长的管理好坏，对于全面提升总厂的管理水平，促进各项工作的健康、快速发展，具有重大的意义。那么，如何才能当好班组长呢？通过七天的学习和总厂各位领导的讲话，使我认识到，只有通过学习才能提高，在自己的工作岗位上怎么去做，订出计划，找准目标，大胆创新，大胆改革，才会有收获。作为总厂最基层的管理者——班组长，我谈谈个人的心得体会。我有以下几点感受：

一、时间上落实

我们班的时间都是相对固定的，如有改动我都会提前制定好新的时间或安排。因生产工作的特殊性，人员有交*，同时时常有上级的学习文件或者会议精神需要传达，我们就必须在大部分员工下班后或上班前组织传达内容。每次上班时，若班组成员有迟到或早退的情况，我都会记录下来并让其本人签字，在全班通报以示提醒其它员工，并在处理违反这一规定的人和事时敢于较真，慢慢地坚持这一规定也就成了组员的自觉行动。

二、内容上切实

我们把“长”“短”配套，以“短”促“长”。“长”即以

帮助组员树立正确的人生观、世界观，加强基础教育的学习，主要有理想、纪律、道德、法律、主人翁意识、班组精神等内容。“短”是指以解决组员日常工作、生活、学习中出现的各种思想问题为目的，针对组员出现的带倾向性、普通性的思想问题。在解决组员思想问题的同时，抓问题的实质，找出个别问题与普遍问题的联系，从这方面着手进行相对的全面教育。

三、方法上务实

大部分组员文化程度都不高，因此，要加强方法上的落实，主要也就是班长首先起到好的带头作用，有了好的标榜，自然能认真务实把事情做好。如果组员犯了错误，就拿最近的事来说，不带工作牌或迟到、早退等问题，我们可先给一个好的榜样，让他知道错在哪里，再让他自己反思，并让全班人知道，并做出处罚，可以得到提醒和警告的作用，并且能够让这位犯错误的同志深刻了解错误实质，从而增强职工的工作质量和效率的提高。

四、做好沟通

(1)与班员在思想上的交流。每个人的思想意识、家庭背景、文化素质、性格脾气都不一样，除了在档案资料上、在生活中进行观察了解、掌握班员的基本情况、摸清班员的心理想法外，在上班和休息时，可以与班员谈谈心、拉家常，询问班员在班里的感觉以及对班组骨干工作的评议和看法。以求达到思想上的统一，这样班员的心也就齐了，班员的凝聚力和向心力便大大增强了。

(2)工作上的表率 and 引导。对于厂里各项规章制度要带头遵守，严于律己、以身作则。特别是新来的班员，骨干就应该及时向他传授讲解，并且自己带头执行，不搞特殊化。班员看骨干，骨干怎么做，班员就跟着来。同时加强班员对岗上业务的培训，使其对自己的工作职责了解透彻，爱岗敬业，对他

们在岗位上犯的错误，应该把错误的性质及危害性，会产生什么后果，细致地分析给班员听，切不可动不动就发脾气，大动肝火。人都是有自尊和体面的，这样效果还会适得其反，班员也难以接受和理解。

(3) 生活上的体贴关心。班员到工作点上一时很难适应环境，情绪也不稳定。应尽可能地为他们着想，解决后勤保障，创造生活空间，每个人出门在外，不免有些孤单寂寞和思乡之情。其实，有时候自己一句关心的话语，一句诚挚的问候，都会使人倍感温暖和亲切。逢节假日，组织多搞一些健康有益的娱乐活动，充分让班员发挥自己的专长。使他们从心底感受到大集体、大家庭的温暖和谐气氛。使班员在玩的时候放松，心情保持舒畅。这样上班工作时就没有任何思想包袱，尽职尽责做好自己的工作。

总之，通过创新“优质服务”策略，提高认识，明确职责，创新服务格局，扩大服务层面，标本兼治，综合治理，建立完善的服务体系，提高服务水平，将优质产品连续不断地提供给客户。通过“优质服务”，深化“创一流”活动，让客户满意，让总厂放心，使总机械厂在激烈的市场中立于不败之地。

通过这次学习，使自己认识到一个班组长，首先要定出目标，掌握技术，员工才有一个奋斗前进的方向；我要更加努力提高自己的管理水平和组织能力，使自己在以后的工作中，有所提高，在技术、计划、任务安排上，善用人才、合理分工。为总厂今后发展，做出应有的贡献。

班组长培训心得体会篇四

回顾xx年以来我部班子的工作情况，主要有以下几个方面：

一、加强思想作风建设，提高了班子整体素质

党的xx大报告提出，必须建设高素质的领导干部队伍，形成朝气蓬勃、奋发有为的领导层，这是保证我们党兴旺发达和国家长治久安的根本大计。加强领导班子建设，是建设高素质的领导干部队伍的重点。基于对班子重要性的认识，我部班子成员形成了一个共识，那就是：部门素质的高低，首先取决于班子素质的高低；部门工作能否顺利开展，关键在班子这个核心作用发挥的好坏。因此，我部一直高度重视班子建设，全力提高班子的素质和发挥班子的作用。

一是注重学习，提高班子思想政治和业务素质。我们把提高马克思主义政治理论水平作为提高班子思想政治素质的首要任务。我们认为，没有马克思主义这个政治的灵魂，就会迷失方向，就不可能成为一个合格的领导班子。我们从制度上保证学习的正常进行，建立了“一课三会”制度和每周五的政治学习制度，深入学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论以及“三个代表”重要思想，用理论武装头脑，做到思想时刻与党保持一致，把自觉贯彻执行党的基本路线和宗旨作为自己的思想指南和行为准则，增长全心全意为人民服务和实践“三个代表”重要思想的本领，增强了政治意识，提高了班子的思想政治素质煤矿班组长培训心得体会煤矿班组长培训心得体会。

安全监察工作是实现安全生产的重要保障。要搞好此项工作，安全监察人员的业务素质至关重要。我们大力进行业务学习，班子成员带头坚持每周三业务学习，学习《安全生产法》、《安全生产许可证条例》、《国务院关于进一步加强安全生产工作的决定》等安全生产法律、法规、党和政府关于安全生产的指示精神、矿“安全第一，生产第二”等安全新理念以及安全生产专业知识，带头参加“一通三防”、机电防爆、安全质量标准化等方面知识的学习班，拓宽知识面，提高了业务素质，为提高安全监督检查水平打下了坚实的基础。在班子的良好带动下，我部职工政治学习和业务学习蔚然成风，

队伍素质得到整体提高。

二是求真务实，加强了班子作风建设。安全监察工作难度大、责任大，必须有一个扎实务实的工作作风，才能提高工作效率，取得工作实效。我们全力打造勤奋敬业型班子，努力培育班子“刻苦学习、求真务实、从严从细、令行禁止”四种作风和“热爱事业，忠于职守的敬业精神；廉洁自律，公正无私的奉献精神；不怕困难，吃苦耐劳的奋斗精神；团结奋斗，密切配合的协作精神；解放思想，与时俱进的创新精神”五种精神，推动了安全监管工作扎实开展。

二、创新工作机制，加强部门建设，促进了各项工作顺利开展

安全生产是一项系统而复杂的工程，随着形势的发展，安全工作的艰巨性进一步增加，安全监察工作的难度也相应增加。我部班子针对新形势，在监察思想、方式、方法和部门建设等方面勇于创新，以新手段推动了监察工作的健康发展。

一是注重安全新理念的渗透，大力推广“带着感情抓安全”、“安全第一，生产第二”、“安全是最大的政治”等安全新理念，积极开展研讨，制定具体措施落实。通过安全理念的渗透，强化各级人员的安全意识，增强抓好安全工作的主动性和积极性。

二是严格落实责任制度，创新工作方法。我们每年组织开展“岗位责任制回头看”活动，对本部门各项责任制度进行完善，细化各科室监察职责，严格落实。特别是领导班子成员，根据自身工作新加内容，适时对责任制进行充实完善。我们实施了安全监察驻矿蹲点、重大隐患跟踪落实、科长以上干部工作汇报、值班干部当日工作汇报等新制度，对安全工作动态及时掌握，提高了工作效率，保证了日常安全监察工作的扎实开展。

班组长培训心得体会篇五

为进一步加快推进高危行业领域安全技能提升行动，大幅提升煤矿、非煤矿山、危险化学品、金属冶炼等高危行业企业班组长现场安全管理、隐患排查和风险防控、现场应急处置等安全、技能水平，根据《区高危行业领域安全技能提升行动实施方案》，结合全区工作实际，制定本方案。

一、目标任务

通过培训，使高危行业企业班组长掌握安全生产有关法律法规及规章要求，具备与其岗位相适应的安全生产知识和综合管理技能；能够有效组织班组安全活动，具备组织班组开展风险分级管控、隐患排查治理和应急处置的能力。

至2021年底，全区危险化学品、非煤矿山、金属冶炼、烟花爆竹等高危行业企业班组长完成安全技能提升专项培训，取得职业资格证书、职业技能证书或接受相关专业中职及以上学历教育的人员比例提高20个百分点以上。

二、培训内容

1. 安全生产法律法规、部门规章、地方法规和标准规范；
2. 班组长安全生产职责、权力和义务；
7. 高危企业典型事故案例及班组长安全职责分析；
8. 新工艺、新技术、新材料和新设备及其安全技术要求。

三、实施主体及考核方式

班组长安全技能提升专项培训按照“分级负责、属地管理”的原则，区应急管理局负责除中央在凉及市属高危企业以外

的高危企业的班组长安全技能专项培训。有安全生产培训条件的高危企业，负责组织实施本企业班组长安全技能提升专项培训，对不具备安全生产培训条件的高危行业企业，可委托安全培训机构、职业院校等实施。班组长安全技能提升专项培训完成后，采取理论考试（闭卷）方式进行考核，考试采用百分制，80分及以上为合格。

四、保障措施

（一）加强组织领导，落实工作责任。各办公室、局属各单位要切实加强组织领导，安排专人负责摸清辖区内高危企业班组长底数，研究制定本行业高危企业班组长培训方案。高危企业是实施班组长安全技能提升专项培训的实体，要结合实际制定本企业班组长专项培训实施方案，明确培训内容、目标进度和保障措施，确保班组长专项培训落到实处。

（三）强化考核指导，注重跟踪问效。省应急管理厅、市应急管理局已明确要求要将班组长安全技能提升专项培训实施情况纳入年度执法计划和年度目标任务考核内容。对工作推进不力、专项培训流于形式的办公室和企业按程序进行约谈、通报，确保专项培训取得实效。