

# 售票员工作计划 售票员工作总结(精选7篇)

在现实生活中，我们常常会面临各种变化和不确定性。计划可以帮助我们应对这些变化和不确定性，使我们能够更好地适应环境和情况的变化。计划怎么写才能发挥它最大的作用呢？这里给大家分享一些最新的计划书范文，方便大家学习。

## 售票员工作计划篇一

怀揣着一份炽热的期待心情。回家第二天，便开始了我疯狂的大搜索行动。凡是看到某个商店门口，有疑是目标，如：贴有纸表或者是挂有画板，就欣喜若狂，赶紧跑上前咨询，面试。可，一涉及到一些实际问题时如：吃住问题和上下班时间安排时，就不得不无奈地放弃。因为自己本身条件受限制，无法胜任。再加上，大都应聘店家是不招临时工的。为此，闯荡一天未果。

辗转几天的奔波面试之后，最终确定了工作目标，在车站售票。车程为巢湖到东关(45公里路)，每天来回跑三趟。乍看起来，是一份很简单的工作，无趣，没一点挑战性。可事实上，当我真正踏入这个行业，做起来却发现，这份工作，并不是我想象当中的那么容易：

做售票员第一个收获就是锻炼了口才，感觉自己以后见到生人之后不会产生害怕的心里了，敢于和认证面交谈了。因为在车上总会面对各色的人，并且在要发车时还要拉下面子下车拉人，就像菜市口叫卖一样，时间长了想不习惯都难。其实能说话，会说话对我们经济管理的其实蛮重要的，因为随时都需要你过去帮助解决一些事情，没有很强的口才是很难做好的。虽然现在还称不上有见什么人说什么话，面对所有人夸夸其谈的本领，但相比实践前说话口才还是有一点进步的，最起码不会像以前一样胆怯。这个作为第二大收获相信

对以后毕业找工作面试以及工作中同他人的交谈都会有很大帮助！

打工一个月后，我懂得了节俭，因为我在车上同样体会到了挣钱的艰辛，有时为了五毛钱和乘客会争执很久甚至发生口角，这在以前是从来没有经历过的，总以为不就几角钱吗？值得吗？但实践后懂得了一个道理：钱都是一角一角挣取的，你不争取这一角就还会放弃下一角，钱就只能越来越少。以前出门动不动就打的，现在呢？想到打一个的就是两个成年人从我们跑的路线起点到终点的路费，并且为了这一两元钱还要那么费事，就能走则走，不能走也只是打公交。确实，打工后让我知道很多社会的道理，人生的道理！！

在回忆那段时光时心里还是有点甜甜的酸酸的苦苦的感觉！甜的是我算是真正的接触了社会，酸的是有许多不平，苦的是让我感觉生活的来之不易让我看透了許多懂得了許多。这也许就是所谓的实践出真知吧。

打工实践最后一个感触就是还是在学校里面学习好因为学校没有社会上那种“污浊”的气息，在学校我们最重要的任务就是认真读好书，学好专业课，而社会上则会遇到很多烦心事，所以我认为应该珍惜剩下不多的学校生活，使大生活更有意义和活气！

短短几个月的寒假实践活动，已告一段落，但其影响却深深地让我受益。为我的人生描上精彩的一笔。不仅是锻炼我的个人的体现，更让我深刻地融入到社会这个大家庭中，接触各色各样的人和事，使我明白，一份工作，一份报酬是那么地来之不易。生活中，每个人都在自己的岗位上辛勤耕耘，流着汗，洒着泪，默默奉献着。而新一代有知识，有理想的新青年，更应珍惜时光努力充实自己，提高自己的综合素质，去营造一片属于自己飞翔的天空。

## 售票员工作计划篇二

尊敬的公司领导：

您好！

我因为诸多个人原因，经过深刻冷静的思考后，郑重的向公司提出辞职申请。

由于领导对我的能力的信任，使我得以加入公司。经过这几个月在公司的工作，使我学到了很多知识、积累了一定的经验。对此我深怀感激！感谢部门领导给我提供了一个展示自己才华的舞台，并且给了我一个能与一群出色员工一起工作的机会，感谢在我们共同工作的这段时间给予我的支持与鼓励！

我很满意公司的工作环境，但是由于一些个人原因，我不得不向公司提出辞职申请。根据规定：“员工在合同期内提出辞职，须提前一个月向直接上级主管提交书面辞职报告/申请。”现提交辞职申请报告，并希望能在1个月内正式离职。

对于由此为公司造成的不便，我深感抱歉。

此致

敬礼！

辞职人：

20xx年xx月xx日

## 售票员工作计划篇三

你们好！

我叫xx□有幸来到这里培训学习，接受教育，更有机会竞选售票员这个职位，为广大电影爱好者热诚服务、实现自我，我感到充实和自豪。通过这段时间的专业培训，我从中学习到了很多知识，领悟到了很多见解。下面是我的述职报告暨竞选发言，恳请各位领导给予更多的支持与指导。

在日常售票中，我发现，很多客户总是很容易感受到售票员的语气以及表情的变化。在这一方面，我们必须做好控制，让客人觉得很愉悦，才会愿意来我们影院消费。

对于每场首映热播电影，必须要做好前期准备工作，提升自己的语言沟通能力，强化自身的素质训练，快速果断处理好各种事情。不能出现手忙脚乱的现象。高峰时段，影院人流量必然加大，在工作中要多细心，尽量不出现出错票等现象，对自己要求严格再严格。

这个月是我在影院学习工作的第一个月，在这个月里，更深的感觉到自己的不足。很多客人并不清楚自己要什么影片，看过了简介，但是还是需要去推荐，而大多数情况下，我们对新上映的影片也停留在看简介状态，这就要求我们要经常看影评，了解新的动态，用别人的专业知识丰富自己，为客人提供更满意的服务。

“业精于勤而荒于嬉。”如果可以得到这份工作，我会不断努力，刻苦钻研业务知识，通过多看、多问、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能，将自己的青春投入到影院的壮大发展中去，切实为祖国的电影事业和文化繁荣奉献自己的青春和力量。请领导相信与支持。

## 售票员工作计划篇四

尊敬的领导：

你们好！首先感谢领导和同事给了我这次展示的机会！

我是xx路车xx号售票员王力红，售票工作是一项直接与 乘客打交道的工作。我的工作虽然很普通但是也很重要，几年来，在这个岗位我认真的做好售票工作，在公司领导的指导下，认真履行自身 职责，在售票工作中说话文明，礼貌待人。每天我们行驶在公路上，我们的城市也因此而更加美丽。如今，我们全市人民正在为创建全国文明城市而团结奋斗，这也对我们公交人提出了更高的新的要求，我作为一名普通的售票员，同样也感受到了全市人民对早日创建文明城市的期待和渴望。我们的领导每天在烈日下做站台服务，给过往市民提供帮助，有时当我们收班了还亲自为我们洗车，周围还有那么多为了公交事业付出大半生的前辈，身边领导同事都在踏踏实实的工作，我应该多向他们学习学习，他们会指点我该做什么不该做什么。

有人说售票员是“受气员”。虽然此种说法有些偏激，但从有些角度或多或少的反映了售票员与乘客之间的关系。以前，我在以前的车组售票的时候将一名经常逃票的女乘客认熟了，在女乘客上车后，就一直提醒她到么么站下车是1.5元，而这位 乘客只买一元的票。当她越站乘车后，我找她补票时，这位女“上帝”容颜大怒，不但不补票，反而将我手中的钱打落在地，说售票员是“要 钱的”并用极其恶毒的语言对我进行人身攻击，为了5角钱，她犯得着这样吗？有时候想想售票员工作的确很委屈，我们在不断地提高服务意识，提高精神面貌，提高自身保护意识，却不能提高公交人的地位。这几年常德搞创建，我明显感觉到市民的素质提高了。只要我们对他们多点微笑，把他们当成是我们的家人，耐心的回答他们的询问，报站清楚点，热情服务周到点，处理问题恰当点，说话办事礼貌点，开关门看着点，售票主动点，打扫车厢干净点，为乘客服务辛苦点。我们就能创造一个和谐的乘车环境。

今后，我会谦虚谨慎，努力学习，自觉维护公司和个人形象，以此来实现自己的价值，争取为公司的发展贡献更多的力量。

## 售票员工作计划篇五

时间一晃而过，随着紧凑但不紧张的工作节奏，我已在公司工作快一个月了，在这段时间我领悟到收获到很多知识，这些对于我从学生到一个职业人的转变具有重要意义，工作的过程让我在心态上不断的调整不断的成熟。

来西北部客运站一个月了，现在对这里的工作和生活也算熟悉了，刚开始还很担心，不知如何与同事共处如何做好工作，每天上班都要和各种各样的人打交道，有时也遇到不理智的人对收费标准或者保险问题感不满，出言不逊，满腹牢骚时我的心情狠不好，在来站上以前从来没有被人这么骂过，特别是富民，禄劝，东村这些短途乘客，有很多都不讲理，但依然要保持平和心态，心情特不好，可过后想想也没必要难过，好多时候只要忍过了就没事了，当然也有素质好的客人会很好的配合我们的工作，这也是对我工作的肯定和鼓励。

作为一名合格的窗口售票员，还应该牢记并严格遵守操作规程：

### 1. 准备工作

- (1)、着装整洁、佩戴服务证。
- (2)、参加班前会，接受任务。
- (3)、打开售票系统，检查设备，输入本人工作代码，设备故障及时报告班长，核实票据起始号与微机票号是否相符。
- (4)、备好零钱和服务牌，整理操作台，开窗售票。

### 2. 收款售票

- (1)、面带微笑，面对旅客，称呼“您好。”

(2)、售票时耐心解答旅客提问，详细询问旅客所购客票时间、详细线路、种类、张数等

(3)、30秒出票，客票清晰，并唱收、唱付、唱日期、坚持做到三唱三清。

(4)、旅客走时有送声“钱票点清，请慢走。”

### 3. 结帐缴款

(1)、清点票款。

(2)、交款。

### 4. 下班前

(1)、按程序关闭售票系统，锁好票箱。

(2)、做好交接班工作，搞好分担区域卫生。

(3)、关闭门窗

很多人认为售票是狠枯燥乏味的工作，但我既然来参加这项工作，就要干好这一行，无论什么岗位我们只要认真，细心，负责任就可以做好，我一定要做到特能吃苦，特能忍受，将自己的工作做好。

在今后的工作中，我会遵守各项规章制度，认真工作，我将努力提高自身素质，克服不足，兢兢业业做好本职工作，热情，积极，认真的完成岗位职责，学无止境，时代发展瞬息万变，各种知识日新月异，我将坚持不懈努力学习，提高自己解决问题和突发问题的能力，并在工作过程中慢慢克服急躁情绪，积极，热情的对待每一个客人。这也是我对自己在即将到来的在新的一年里工作的期许！

## 售票员工作计划篇六

- 2、根据不同旅客的特点，采用多种方式按时保质保量地完成售票任务；
- 3、注意观察客流动态，当客流发生变化时，及时向有关人员提供信息，以便加(减)班；
- 5、按时填写当班工作记录、原始台帐，负责交接好当班工作；
- 6、完成领导交办其它的工作内容。

## 售票员工作计划篇七

本人xxx自20xx年7月2日以来一向担任前台机票售票员工作，在此之前曾先后在北京以及武汉从事相关工作。正是因此，我对前台的岗位职责和应注意的事项有比较明确的认识，一向以来，我都是遵照武大民航呼叫中心国内岗位职责制来进行工作安排的，无论什么时候，我都努力完成预期的目标和预定的要求，也在努力的提高自己的工作潜力，改善服务态度！

来的实习生我能帮的都尽量帮忙，我深知，一个人永远和群众离不开，好的团队精神才能创出好的成绩。

在此期间，我也深刻的认识到自己很多的不足之处，其中在提交定单上我的错误尤其明显，经常收到单位的白条警告，对于航空公司的政策认识还不够到位，情绪的控制也不能做得让客户满意。对于这些问题，我会在长期的循序渐进中调整好自己的心态，用温柔的语调，专业的服务尽量让客人满意，叫好，让我们武大民航呼叫中心的前台工作者能成为同行的典范！

针对自己的不足之处，我先初步拟订了如下计划：

1. 认真总结提交时的注意事项，如改价格、算返点、确认机建燃油的正确。
2. 要谨记送保险不参加积分等等。
3. 做到新进客户要维护资料，陌生客户要主动给他办卡，说明办卡的好处以及我公司推出的优惠活动，在保证公司利益的前提下，切实的给客户最大的方便。
4. 注意送票地点，减轻楼下派票同事的工作压力。
5. 注意特价不能刷卡，每次退票的时候要仔细审核，仔细提原始记录看状态等等。