

2023年煤矿调度年度工作总结 调度员工作总结(模板5篇)

当工作或学习进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做总结。相信许多人会觉得总结很难写？下面是小编整理的个人今后的总结范文，欢迎阅读分享，希望对大家有所帮助。

煤矿调度年度工作总结篇一

自20xx年8月1日工作至今，本人一直从事调车方面的工作。在进入调车组之前，曾在西宁铁路司机学校进行了两年的调车专业学习，并进行了一年的现场实习，对调车方面的知识具有全面的掌握和理解。自工作以来，先后从事了制动员、连结员、调车长、车站调度员的工作岗位。工作中，积极主动、勤勤恳恳、认真学习《技规》、《行规》、《调标》等调车相关的各种规章制度及业务知识。在20xx年，经过技能鉴定考试，职业等级取得调车长三级□20xx年破格晋升为调车长二级□20xx年提职为车站调度员，认真学习了《铁路调度规则》、《铁路运输调度指挥与统计分析》、《车站调度员》、《危险货物运输管理规则》、《技规条文说明》等大量与车站调度相关的书籍，并且从网络上寻找大量有关车站调度员的知识来充实自己，在跟师傅的学习中，学习了手绘车站技术作业大表，从作业表中来提前了解车流，能够较为长远的考虑、铺写调车作业计划，学习了用玻璃板的方法来记录现车的方法，以防止在计算机设备发生故障时，能够正常的铺写调车作业计划。在20xx年3月份的技术培训中，专门向老师请教学习了“下落列”的调车作业计划铺写方法，使自己能够更加周密、精细的写出最合理的调车作业计划。

自从事车站调度员工作以来，从调车指挥人到调车领导人角色的转变，使自己在认识方面也有了很大的转变。从事调车长时，考虑问题只是从一个角度去出发，只是从点出发而已；而从事车站调度员则是考虑的必须全面，从原先的一个点，到现在的一个面，从原先的一个组，到现在的整个调车组，以至到全站、全局、甚至全路的车流安全、正点、畅通。日常工作中以自己年轻好学的优势，虚心向每位师傅、前辈学习经验，再经过自己的实践、融合、升华，变为自己更为有用的一项技能。

一成不变的老思路、老方式。相对于老同志，对计算机相对熟悉的我来说，这无疑是我最大的优势，可以更加轻松、快速的掌握各种程序的操作，更加深入的了解到别人可能不能了解到的东西，能够更加详细的了解车流，从而能够更加快速、准确的铺写调车作业计划，更加长远的铺画调车作业计划，并且大大提高计划的兑现率。结合自己在调车组的多年经验，以及对现场线路以及作业情况、调车人员、司机的更加了解，可以“对症下药”，铺写出最适合该调车组的调车作业计划，从而大大提高了计划的兑现率，以及避免了两台调车机的互相干扰，提高作业效率。再通过调车作业计划优化的学习后，根据编组、摘挂、解体、取送作业的不同，以及车列中车流的顺位、禁溜车、特种车等特殊车辆的位置不同，优化出最为科学、最为精炼的调车作业计划，提升作业计划兑现率，也就是同时提高了作业效率，并且进一步的保证了作业的安全。

线路的作业，以免造成等待时间过长、并且对调车造成安全隐患。解决此类问题的方法在于，有解体作业时，东区尽量安排进行推峰作业，这样既能提高作业效率，又能避免邻线接车必须停止调车作业的等待时间。西区尽量安排在西牵1进行作业。对于到达车列中有禁止上峰等特种车辆时，可安排西区将此类车辆挑出放入特别用途线，而将其他车辆放入空线，由东区进行上峰解体作业。若因所挂车辆必须利用东牵出线或西区西库走行线时，尽量只安排编组作业（占用牵出

线时间较短），遇邻线接车时，应及时提前通知调车组人员，注意安全，到安全地点避车，待列车通过后，再行作业。对于调车作业计划的布置，经过经验的总结，实行短计划、长安排的方法。除解体总也外，尽量将调车作业计划控制在10钩以内，避免计划过长而降低计划的兑现率，减少调车组因变更计划而重新拿取调车作业计划的次数，降低因变更计划而需进行重复传达计划的时间，更加避免了因计划的变更而造成调车作业的失误，避免了重复钩，这样不但能够提升作业效率，更加能够保证作业安全。在保证安全方面，车站调度员作为调车领导人，应把好第一关，在调车作业通知单中，严把注意事项关，对于每钩作业都应注明注意事项，对于一些特殊的标记符号（尤其是：禁止溜放、限速连挂、客车、人、跨装、易窜、特种车辆以及代号车辆的标记），定要及时标明注清，严格把好第一关，确保调车作业的安全。

察注意，有不对的时候再进行指正。在带徒弟时，会毫无保留的将自己的一切都教给徒弟，其中不乏教他如何干活，如何工作，更会教如何做人，如何保持一个好的心态。

在日常工作中，我能够扎扎实实的苦练基本功，在多项比赛中均取得优异成绩□20xx取得兰州铁路局调车技术表演赛中取得制动员个人第二□20xx年取得兰州铁路局调车技术表演赛中取得连结员个人第一□20xx年取得调车长个人第一的优异成绩，并先后被授予铁路局“技术能手”和“全局学习型职工标兵”的称号，在20xx年再次被评为全路“技术能手”和甘肃省“技术能手”的光荣称号。

在实际作业中，经过长期的折磨与实践，在调车作业上下车中，总结出自己的“三步上下车”的方法：调车组的上下车主要在于调整步伐，那么在长期的作业中，经过多次的试验和总结，上车时，根据速度的不同，调整步伐的快慢，而脚步以“右—左—右（手抓脚蹬上车）”的方法进行上车；下车则以“迈左脚—右蹬梯（身体后仰）—左蹬地”的方法下

车，这样的方法能够大大的提高上下车安全，并且在调车组中得到大家的一同认可并得以推广。

随着科技的发展，铁路改革的不断深入，在车站的调车作业中也应不断的投入新的设备，这样不断能够提高作业效率，更能够进一步的保证作业的安全。天水车站作为兰州铁路局的东大门，作为一个编区站，在兰州铁路局大量投入使用“无线调车机车信号和监控系统[stp]”的情况下，对天水车站也应尽快的安设，该设备能够有效的确保调车作业的安全，防止调车事故的发生，确保兰局东大门的安全畅通。

煤矿调度年度工作总结篇二

目前你们参与调度运行值班工作已经有5个月的时间了，通过我的观察，大家已经掌握了大部分基础的业务知识，在运行值班中积极工作、勤学好问，已经基本达到一名副值调度员的能力和水平要求。当前正逢秋检，检修工作多、任务重，值班压力大，但同时也是自己学习提升的大好机会。在此，我结合之前对副值调度员培训的经历，谈一谈大家下一步工作和学习的一些注意事项，纯属个人观点，如有不当，请多多批评指正。

经历了5个月的学习，调度业务的方方面面应经都涉及到了，当前可以说已经进入了新的学习阶段，在这一阶段，很多业务由原来的“看着别人干”变成“自己动手干”，由原来的“现场学习”变成现在的“实际操作”。在这里需要提醒大家，在值班工作中，一定不要贪多、求快，觉得自己能干了，电话抢着接、工作抢着干。目前大家还处于学习阶段，需要的不是工作强度的训练，更重要的是扎实求稳。对于值班中接收的每一个电话、每一项工作，要想清楚该怎么干、为什么这样干，如果有疑问一定要向值长交流沟通，力图把每一件事情做完美、做标准，养成扎实的安全工作习惯。如果贪多、求快，往往将工作仅停留在干活、交差的层次，对于工作缺乏深入的认识，不利于下一步的成长和进步。

举个简单的例子，比如开车到目的地下车时，要养成“回档、拉手刹、拔钥匙、离车检查、开门观察、关门锁车”的习惯，新手学车就按上述流程来，直到养成良好的习惯。也许有人会问，不就是停个车吗，很简单的事情，谁都会，有必要呆板的执行这些流程吗，停车时想到什么就做什么就好啦。大家可以试想一下，如果上班迟到了或有紧急的事情，开车到目的地，这时候肯定非常匆忙，在这种紧张的情况下，有没有可能停车忘了拉手刹、有没有可能忘了锁车、有没有可能没注意观察外部环境，一开车门恰好遇到外面疾驶的电瓶车，这些事故是大家经常在新闻里看到的，有的甚至是惨痛的教训。作为新手一开始就要按照标准的流程去走，逐步把流程内化成一种工作习惯，这样即使在很紧张或匆忙的情况下，也会有有条不紊的执行，忙而不乱从而确保安全。如果没有养成良好的习惯，每次都靠现场发挥，也许99次都没什么问题，但1次失误，所有的都会game over□

现阶段，各位要注重自己安全习惯的养成，在理解为什么要这样干的基础上，不断的训练和固化自己的安全习惯。只有这一阶段的基础打牢了，才有可能在这个平台基础上继续进阶。

对于出错这一事情，我们说可以通过严谨、细致的工作作风的养成以尽可能的减少错误的发生，但是不可否认，任何人都会出错。可能工作时恰逢生病精神不好，也可能工作繁忙一时疏忽，也可能是对于执行工作的理解有偏差，都可能引起错误的出现。出错难以完全避免，那么我们如何有效的减少错误呢？对于安全要求较高的电力、航空等领域有一项重要的举措，就是工作监护制度。确保重要的安全工作的执行由2个及以上的人来完成。如果一个人出错的概率为1%，那么两个人共同完成工作出错概率会降为0.01%。

对于值班工作，电网操作经过拟票、审核、监护、执行四个环节至少4个人监护，是电网安全要求最高的一项工作。有些人把操作监护制度理解为操作票经值长监护后就可以直接操

作了，这实际上同样是失去监护，原因为直接操作的人没有好好的对操作票的每一步的合理性和准确性进行把关。操作票的拟票、审核、监护、执行四个环节的四个人，每个人都要对检修申请、值班日志、停送电要求、电网方式、电网运行规定及现场工作要求等做到详细了解，然后对操作票进行编写或审核，这样最大限度的减小出错的风险。监护制度的基础是环节中的每个人都按照自己最高的标准去输出，然后针对仍未能避免的疏漏，通过多人把关的方式予以消除，然而如果这一环节链条中每个人都疏忽大意，拟票人觉得有人会帮我审票，大体上写个差不多就行，到了审票人，审票人觉得票都摆在眼前了，越看觉得写的越没问题，监护人员轻易的打上监护的对勾，执行人员直接下令，整个强大的监护制度形同虚设，安全基础瞬间崩塌。

监护不仅仅在操作中，其他工作也同样需要监护，如事故处理、检修申请的开竣工及出力调整等。如果推而广之，广义的监护应包括值班过程中的所有工作。在实际值班过程中，值班成员都应该将接受和处理的相关信息及工作节点向全值人员进行通报。电网是由大量的点和线组成的复杂集合，电网设备运行存在着一定的相互关系，只有对所有电网信息进行全面充分的结合才能做出正确的决策，同时每个人对于某一问题的理解或多或少都存在一定差异，通过信息的共享，可以综体的智慧，进而作出最优的决策。举个实际发生的例子，某日500kv甲站#3主变安排计划检修工作，方式要求为乙电厂不小于两大一小机运行□a调度员下令#3主变开始转检修操作，32分钟后b调度员接到乙电厂#3机（大机）跳闸的汇报□b调度员立即向当值人员通报了乙电厂机组跳闸的情况□a调度员立刻反应出此时甲站#3主变已不满足停电对应的方式要求，随机下令暂时中止操作，随后对电网方式进行进一步分析和计算。这一事例充分体现了值班中工作协同、信息共享的重要性。

大家值班已经5个多月了，对于ace的调整、检修申请的开竣

工及事故处理等，一定有了自己的认识和体会，此时可以按照自己的理解，将各项工作的工作方法及注意事项等进行一下总结，形成自己对各项工作的系统认识，并可利用学习班的时间与其他调度员进行交流、讨论，不断对总结进行优化和完善。因为在值班中学习的知识是呈碎片化的，值班中当值值长或正值很难能利用值班时间将某项工作进行系统的讲解，这就需把实战时学习到的碎片知识加以归纳、总结，确保自己形成系统性的认识和理解。此外，归纳和总结能够有效避免遗忘，以事故处理为例，当发生一起相对复杂些的电网故障时，如果你能参与处理，必然能够学到很多宝贵的事故处理知识，比如设备故障的处置原则和方法、保护的动作逻辑及原理、事故处置工作流程、优先级等，相信经历过事故处置的调度员在短时间内仍会对此项事故处理记忆犹新，但是如果将事故加以总结和归纳，同样或同类事故可能两年、三年不再发生，而一旦发生了，当时零散的事故处理经验已经遗忘，自己仍然是像一个新手第一次接触事故一样的手足无措，这时候归纳和总结的功效就能充分显现出来了，它能够将外部的经验系统化为自身的内隐记忆，而且在今后遇到电网事故时，对于事故处理的总结可以不断进行优化和迭代，从而带来自身业务水平的持续提升。

在总结的同时，还要提醒大家，要多思考电网运行及值班工作，积极提出优化建议。当年xx值长在调控处工作期间，发现调度员要求了解掌握的电网接线图、限流值、同塔情况、安全自动装置配置需从oms□ems及下发文件中多方收集信息，他将这些信息全部画在一张图内，极大的方便了大家的学习和查阅，现在大家仍然经常使用，在工作和学习中不可或缺。检修申请票虽然有相应的提报要求，但是地调及检修公司提报时仍有较多的检修票驳回情况出现，经分析检修票工作内容、停送电范围等相关事项为主观填报内容，因各公司的术语定义及工作习惯不同造成较多的驳回，为此提出编制检修票典型票的建议，梳理形成了5大类69张典型检修票，地调可直接在典型票上直接编辑提报检修申请，增加了检修票的规范性，提高了检修票的填报、审核的效率，检修票驳

回率明显降低。在风电开始迅猛发展时，大家意识到电网正负备用最小时刻已经不再与电网高峰低谷时刻相对应，为此提出了实时旋转备用和预测旋转备用的表达方法□xx加以完善后应用于大屏幕展示中，为调度员出力平衡分析提供了决策参考□xx发现调度员、监控员需要经常汇总17地市的统计数据，依靠人工数据合并耗时费力且容易出错□xx在oms建立多单位数据自动统计归集模块，方便了大家的各类统计汇总工作。此类的工作优化和进步，有些虽然只是一些小小的进步，但是他们持续推进着调度控制运行业务的不断提升。优化建议的提出也代表着提出人员对于问题的深入分析和研究，更能体现出工作的主动性。大家在学习中也同样要多思考，积极提出相关的优化建议，实现个人由优秀向卓越的迈进。

以上是我的一些不成熟的建议，不当之处，还请批评指正！

填空题

- 1、综合指令包括操作任务及注意事项。
- 2、输电线路跳闸首先查明保护动作情况，试送电时注意电流、电压指示，以判明短路故障是否依然存在。
- 3、延期申请原则上应在计划工期进行一半时提出，未开工的检修工作，不得办理延期申请，必须重新办理申请手续。
- 4、直调厂站报告的内容要求，主要包括事件发生时间、开关跳闸、设备异常、负荷异常、保护动作等情况，发生直调厂站报告内事件，相应厂站运行值班人员应在5分钟内立即向市调值班调度员进行报告。
- 5、下级调度机构、发电厂、变电站的运行值班人员（值班调度员、值长、值班长）接受上级调度机构值班调度员的调度指令时，应录音、复诵该调度指令、核实无误后立即执行。

- 6、任何单位和个人不得非法干预调度指令的执行。
- 7、变压器的主保护全部动作跳闸，未经查明原因和消除故障之前，不得强送电。
- 8、各级调度员在值班期间是调度管辖电网运行、操作和事故处理的指挥员，按调度管辖范围行使调度权。
- 9、下达调度命令应通报单位和姓名，使用规范的调度术语，开关刀闸用双重名称。
- 10、对装有重合闸的开关，每次强送电时，应停用重合闸，强送成功后再启用。
- 11、倒闸操作应根据值班调度员或运行值班负责人的指令，受令人复诵无误后执行。发布指令应准确、清晰，使用规范的调度术语和设备双重名称，即设备名称和编号。发令人 and 受令人……。对指令有疑问时应向发令人询问清楚无误后执行。
- 12、变（配）电运维人员进行现场操作，发现危及人身、电网或设备安全的紧急情况时，应中止操作，立即汇报调度员，必要时值班调度员命令变（配）电运维人员停止现场操作，并根据新的调度指令操作。
- 13、操作票应经过拟票、审票、预发、执行几个环节，其中拟票、审票不能由同一人完成。

后应立即报告相关调度机构的值班调度员。

问答题

一、设备运行状态分为哪几种及每种状态的含义？ 答：设备运行状态分、运行、热备用、冷备用、检修。

4、检修：指设备的所有开关刀闸均拉开，挂好接地线或合上接地刀闸。

二、拒绝执行调度指令，破坏调度纪律的行为？

1、答：未经上级调度机构许可，不执行上级调度机构下达的发电、供电调度计划；

2、不执行有关调度机构批准的检修计划；

3、不执行调度指令和调度机构下达的保证电网安全的措施；

4、不如实反映调度指令执行情况；

5、不如实反映电网运行情况；

6、调度系统运行值班人员玩忽职守、徇私舞弊、以权谋私尚不构成犯罪。

三、设备停送电操作的原则顺序？

答：停电操作时，先停一次设备，后停继电保护。送电操作时，先投继电保护，后操作一次设备。设备停电前，先退出相应稳定措施（切机、切负荷等），设备送电后，再按有关规定投入相应稳定措施。

四、检修的分类及其含义？

答：检修分为计划检修、临时检修、事故抢修。

1、计划检修：指列入月度、季度、年度检修计划的检修项目；

3、事故抢修：指由于设备健康或其他原因被迫停止运行，但需立即进行抢修恢复的检修工作

煤矿调度年度工作总结篇三

今年以来，在公司的正确领导下，在机关各科室及基层各区队的大力支持和积极配合下，调度室以提高“执行力”为工作准则，紧紧围绕安全生产这一中心工作，认真贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，在安全生产工作等方面，结合公司月度生产计划和各项工作安排，认真组织和协调指挥供电、供水及铁路维修工作，确保了安全生产工作的顺利进行。

和工作内容具体化，计划任务提前通知传达，及时办理相关手续，下达工作指令，临时任务做到说明详细无误，安排合理，及时解决、协调、平衡生产中出现的问题与矛盾，采取有效措施，排除生产障碍，克服薄弱环节，确保了各项生产计划的顺利完成。全面掌控公司安全生产状态和发展态势，对重点工作及领导交办的事项实行无间隙传达和交接和全程跟踪安排解决，并做到了有记录、有要求、有结果，形成了闭环管理，随时了解、掌握公司管线路巡视检查情况和安全隐患的治理情况，统筹安排、组织、协调和指挥事故抢险、抢修及月度检修、停产检修和季节性检修工作，保证了供电、供水、铁路运输系统的安全运行。

在调度员业务培训及素质提升方面，结合年度培训工作计划，组织调度员重点学习了集团公司和银北矿区水电分公司20xx年相关会议精神及各类文件，对调度员进行了调度管理规定、岗位标准作业流程、事故汇报程序及各类事故应急预案知识的培训，进一步提升了调度员组织、指挥、协调生产和应急管理的综合水平。

管领导汇报，并及时和公司各科室，基层各单位沟通、协商、快速正确的处置突发事故（事件）。真实详细、准确无误记录当班各种记录，为公司领导掌握第一手原始安全生产资料提供了详细的数据和科学决策的依据，为公司各项工作平稳、有序的开展奠定了基础。

为了确保公司安全生产良好势态的长久发展，我们时刻把安全生产工作放在首位，相关人员经常深入生产现场，调查研究，熟悉生产情况，掌握第一手资料，及时向分管级领导汇报安全生产情况。认真参加公司每月一次的安全风险预控管理检查工作，今年以来，从设备运行管理、管线路巡视检查、两季“三防”工作等方面共计检查出各类问题36条，并按照“五定”原则，督促基层各单位全部进行了落实整改。同时认真执行公司关于管理人员下现场的相关规定和要求，落实联保制度，积极深入现场，俯下身子，了解和掌握公司各系统生产现场的安全生产情况，为基层单位协调解决实际问题，有力的促进了公司安全生产工作良性发展。

根据公司20xx年安全生产事故应急演练计划，督促基层各单位及时开展了应急预案演练工作，到目前为止，公司基层各单位进行了56次应急演练，公司组织开展了供水管路漏水抢修、供电线路断线抢修和火灾事故应急演练各一次，通过演练，进一步提升了公司对安全生产事故应急救援管理水平，提高了全体员工处置突发事件应急救援能力，锻炼了公司各科室、基层各区队间的协调配合能力，并通过实践验证了应急救援预案的可行性。

一是在安全生产管理方面，调度室主动参与、主动思考精神不够，有时处于被动工作状态，总是需要领导提醒、安排。

二是调度管理工作需进一步提升，常常是安排的多，检查落实的少，工作的精细化程度有待进一步提高。

- 1、继续认真贯彻落实公司安全生产工作各项规定和领导有关安全生产方面的通知、指示、命令、并督促检查机关各科室及基层各区队认真贯彻落实执行情况。

- 2、积极配合公司各生产科室，着重解决影响均衡生产的问题和矛盾，督促各单位检查、落实，使各生产系统安全、平稳

有序的开展工作。

3、进一步加强调度室建设，按要求继续规范各类文件、记录、台帐、报表等填写、上报、存档工作，准确无误地逐项、按时完成工作，为公司领导安全生产工作决策提供详实、准确的第一手资料。

4、加强业务学习，全面提高调度人员的综合素质，拓宽知识面，不断提高调度人员的思想政治觉悟和业务水平，在学习各项规程、措施及相关知识的情况同时，理论联系实际，多深入生产一线，调查研究，熟悉公司各生产系统，确保做到生产活动延伸到哪里，调度人员就跟进到哪里。并按照相关制度和规定严格管控，确保落实到位。

5、做好冬雨季“三防”工作，严部署、重防范、细排查，对问题和隐患按照“五定”原则落实整改，储备足够的“三防”。

煤矿调度年度工作总结篇四

光阴似箭□20xx年转眼即逝，回首过去几年的工作中，在各位领导的正确指引下，调度值班室的每一位员工都积极努力工作，领导们以身作则，是我们调度值班室每一位员工学习的榜样，为了今后更好地完成调度工作，就要不断地去总结工作中的不足和差距，提高自己完善自己，使自己成为一名优秀合格的调度员。下面我将从三个方面对过去一年的调度工作进行总结：

另一方面，调度值班室的交接班工作也是日常工作的另一重要部分。起初，刚来安徽送变电工程公司从事调度工作的时候，对调度工作并不熟悉，规章制度也没有认真去落实，还好领导及时对我提出了批评指正，让我对调度工作有了更深刻的理解和认识，端正了工作态度。为达到更好的服务质量和工作素质，本人认真学习了《电力安全工作规程》和调度

室的各项规章制度，并将理论知识应用到实际工作当中，贯彻落实“规章制度上墙，一丝不苟站岗”的工作理念，在过去一年交接班工作中，以交接班工作为例，自己在过去8年工作中，在无特殊情况下准时准点进行交接班签字，当出现线路发生故障或正在执行调度命令时，都是等线路恢复或问题已处理完成后在进行交接班。就像领导常强调的那样，接班人员应密切配合交班人员，协同处理好交班工作。当然不管从事任何工作都不可能一帆风顺，总会有意料之外的情况出现，所以我们在积极做好预防工作的同事，也要做好应急准备。当然以上几种是比较典型的特殊情况，在真正工作中可能还会有各种各样自己之前从未遇见的问题，当出现这些问题时，应沉着面对，冷静处理，积极分析问题，解决问题，争取在最短时间内恢复正常调度工作。

这一原则，与各位同事一起共同努力，不断积累经验，勤奋工作，刻苦学习，努力提高理论文化素质和各种工作技能，努力使思想和工作素质进入新高度，为了调度工作做出最大的贡献。

在这一年中，我付出了很多努力，也收获了很多回报，付出了时间、精力和辛勤的劳动，收获了经验、技术、同事们的关心还有领导的信任，与珍贵的收获相比，我的一点点付出根本不算什么，为了不辜负领导和同事对我的信任与期待，在今后的的工作中，我会加倍努力，争取为同事和领导分忧解难。虽然在过去的一年里，自己工作的各个方面有进步，这些进步都离不开领导和同事对我的帮助。与此同时在工作中自身也暴露了很多不足，总体来说要提高的地方还有很多，比如说外界方来电信息收集、处理工作不到位、不仔细，协调不到位，对领导的指示落实不到位的情况，在领导和同事的耐心帮助下，顺利度过难关。事后我认真反省自己，主要原因还是对工作内容不够了解，业务流程不够熟悉，态度也不够端正，并且在工作的过程中，由于工作经验不足，对现场环境状况比较陌生，造成工作效率降低甚至出现错误，这些都不是一个称职的调度员该出现的问题。在以后的工作

中，我会主动加强和其他部门沟通，充分利用资源，多方面学习全方位发展，提高主观能动性，积极工作，认真落实领导的指示。另一方面，自己虽然不是专门负责出现场外勤的工作人员，为了调度工作的准确可靠、切实可行，要抽出时间去现场观察，熟悉现场环境，灵活处理调度工作，做到勤于观察、独立思考、多与同事交流，努力提高自己的工作素质，使自己全面发展。

煤矿调度年度工作总结篇五

调度员最基本的职责就是执行力要强，面对领导下达的任务，将不折不扣的完成，每天开会我都会将领导将的重点记到本子上，进入车间后一条一条的进行落实，把生产中重要的问题传达给车间主任或者班长，并监督其执行情况。遇到客观性不能解决的问题时，先汇报给领导，待领导裁决后在进行执行，绝不改变领导的想法和安排；执行安排时，雷厉风行，能当班做完的不推到下一班，能3分钟做完的，不5份中作完。保证工作质量，将车间生产执行好、落实好、监督好、服务好！

产品质量是决定企业命运的根本，作为一名调度员更要在质量方面下功夫，做到勤检查、严监督、多整改。工作中加大对杂质隐患的排查，建立每日排查报表，经常的进行复查，发现不整改的要进行考核处理，并使之成为习惯；加强工艺执行的时间链、温度链的排查力度。紧盯工艺执行情况，杜绝工艺不严谨，造成批量性的次品。遇到不清楚的，就拿出工艺本进行对照，保证工艺的正确性和安全性；包装质量是我厂最弱的一项，在全国倒数第二。要提升包装质量，就必须优先保证设备的性能完好，8月份，我制定了《唐山双汇拉伸膜包装机保养方案》，9月份我又制订了《拉伸膜包装机参数规范》，从而减少了产品的漏气率与进水率，然后又规范了无菌站机人员的操作，杜绝摆放产品时横七竖八，保证产品的外观形象美观好看。最后一关就是监督人员装箱质量，杜绝进水、漏气、无日期、计量不足、带杂质的产品入箱。

勤翻箱、勤提醒，对于只抢劳效不顾质量的员工加倍处罚并给予严厉批评！

安全危及人员生命危险，在这个问题上，我更不敢松懈。要求职工正确操作设备，不得出现野蛮操作、违规操作。但是在生产上还是发现不少安全隐患，例如；1、绞肉机手站在提升机上按肉。2、推车人员推车不用手扶，用力过猛。3、消毒员刷下水道无任何防范措施。4、……等等一些不规范的问题。针对这些情况，我所做的就是对员工进行讲解如此操作的危险性，提高人员的安全意识，并警告不得再次出现，避免出现重大的安全事故。

人员流失率高与职能部门人员也是息息相关的，以前在车间工作期间，深有体会，所以现在能在车间与职工多换位思考，出现偶尔或者客观性问题，多教育、少考核，以最好的办法解决问题。不滥用职权，不欺压职工，做到公平、公正。但遇到原则性的问题，还是要追究的，不管是任何人，该考核，就要考核，不包庇车间干部和领导。

调度员工作，只有起点，没有终点，我相信今天的艰辛，会迎来明天的成功。

领导的带领下，在同事们的帮助和支持下，同时通过自己努力的工作，也有了一些收获，临近年终，有必要对自己的工作做一个总结，目的在于总结经验，提高自己，以至于进一步做好来年的各项工作：

（1）烟草行业的认识

中国烟草是一个实行专卖制度和“统一领导，垂直管理，专卖专营”体制的特殊行业，多年来为国家做出了突出的贡献，但目前的形势也不容乐观：

第三是控烟运动在不断推进，烟草的发展将受到进一步的制

约等问题。我们在看到行业蓬勃发展的同时，也要居安思危。

（2）营销工作

从营销的角度来讲，烟草行业由传统商业向现代流通的转变主要体现在行业自身定位的转变，即由“坐商”向“行商”的转变。卷烟产品是一个特殊的产品，感觉和文化色彩高于理性的辨识，产品本身就是对消费者的服务，这就需要把服务意识贯穿于市场营销的全过程，把服务作为产品本身的重要内容，把服务营销和客户关系管理作为产品增值的重要手段。

零售终端直接接触消费者，零售户在卷烟的销售中具有举足轻重的作用。大型消费品厂家几乎无一例外地将竞争触角延伸到了零售终端。尽管烟草销售渠道的唯一性制约了卷烟企业对零售终端的直接影响力，但是所有大的卷烟企业都在积极服务零售终端，影响零售终端，利用零售终端。所以，通过一定形式和渠道，对零售终端进行培训，在帮助他们认识企业，认知品牌的同时，使其掌握更多的商业零售知识，以建立长期互信的伙伴关系。

市场营销是一项复杂的系统工程。它涉及到的因素和内容很多。如何让我们的营销队伍和人员更加全面系统地掌握营销理论知识，丰富他们的营销技巧，有利于更好地开展工作。

团队精神的构建是市场营销活动的重要内容，要取得更大的市场和广泛的品牌传播，需要互相帮助、互相支持、互相关心、团结、向上，加强群体意识和协作能力。可以说营销活动中的每一件事都必须认真对待，并加以贯彻、落实。市场营销活动很复杂，受环境因素的影响很大。环境一旦发生变化，就必须及时调整和改变营销策略，甚至重新制定营销战略。故而，必须对国家的经济政策、行业政策和行业发展趋势作系统的了解。