

最新夜场工作总结 啤酒夜场我的这一年 工作总结(模板9篇)

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

夜场工作总结篇一

一、齐心协力，共创佳绩。

酒店梁总经理为领导班子的率先垂范，组织指导干部及全体员工，结合酒店经营、管理、服务等实际情况，与时俱进，提升素质，转变观念。

1、配合亚运安检。

为迎接广州亚运，根据省政府的指示精神，在亚运期间，夜总会由各级管理人员带头并组织员工进行每天的配合治安科的安检工作，金伯爵得到治安科的赞扬。

2、安全创稳定。

酒店总办给各部门制定、下发各项安全预案，金伯爵夜总会做到了日常的防火、防盗等“六防”，全年几乎未发生一件意外安全事故。

3、配合保安部，抓好安保工作。

严格检查。严格检查消防设施，提前对烟感系统各个报

警点进行全面测试，对断线故障、报警点不准确进行修复，保障线路畅通、正常使用；对酒店应急疏散灯、安全出入口进行补装和更换等。

4、服务创优。

加强管理人员的现场督导和质量检查，逐步完善业务接待部门整天形象，不断提高员工的优质服务水准。

二、拓宽客源渠道，持续发展。

在新乐酒店、粤北明珠的大力冲击下，夜总会保持平稳的发展。各级管理人员及其员工，加班加点，任劳任怨，努力完成酒店董事会下达经营指标、管理目标。调整了各职能岗位管理人员，研究通过了下半年度的“销售方案”。其中在原有客源基础上，主动进行客户拜访工作，可逐步再次减员增效，明显促进了下半年营业额的提升。

三、投诉处理。客人咨询问题、反映情况、提出建议、投诉不满等种种问题，本着“宾客至上、服务第一”和“让客人完全满意”的宗旨，从部门经理到基层管理人员，除了能做到礼貌待客、热情服务外，还能化解矛盾，妥善处理大大小小的客人投诉，争取了较多的酒店回头客，营业额有显著回升。

四、人员调整，提升管理者素质。

在现有人员编制的基础上，减少编制，以精干、高效为用人原则，根据经营需要，控制人事费用支出，调整人员结构。果断地调整了各岗位管理人员，增强了留下人员竞争上岗意识和工作责任心。依据工作表现竞聘上岗等等，这些皆利于酒店及部门岗位的政令畅通，令行禁止。将认真工作的员工提为部长，将不称职的管理者及员工予以劝退等，推动了各项工作的开展，为完善管理机制提供了保证。

五、以质量为前提，抓好营业工作

1、楼面部。

为保证夜总会基本运作优质稳定，设立的班前会制度，对当日的工作进行布置，对每个员工的仪表仪容进行规范，从而使全体员工在思想上能够保持一致，保证了各项工作能够落实到位。在夜总会的周例会中对上周工作进行总结，对下周的工作进行布置，同时将酒店相关文件的内容纳入其中，充分体现了“严、细、实”的工作作风。

2、客务部及业务部。

在与新乐酒店、粤北明珠的竞争中，对我们夜总会的冲击非常大!从酒店的实际出发，在现有客源的基础上，除了对熟客热情不减之余并加强自来客的应酬力度!

3、公主部。

服务行业的特征是流动较大，针对公主人员频繁流动，为保持公主部人员的稳定，做出了先对的措施：加大公主的招聘力度，不断吸收优秀的新生血液，挖掘有一定客源的dj公主；在工作中给她们营造一个舒适、温馨、快乐的环境，增强归宿感。

4、小食部。

不断推出新款、美味小食的同时，成本高的少送，杜绝赠送超标，成本逐渐下降。

5、酒吧部。

酒水出品严格把关，存酒实行专人管理，由经理级监督，以减少出品漏洞。

6□dj房。

为了满足客人需求，对音响设备不定时进行维护，提供更好的音质让客人享受。

六、以降耗为核心，抓好维保工作

根据董事会、总办关于节电节水的通知精神，夜总会研究决定，在酒店及各部门原有管理规定执行的基础上，再次向干部员工提出节能降耗要求。做到人离电关，杜绝长流水，班前班后要检查，防范于未然。

七、抓好培训工作，提高员工素质

1、管理人员讲座。

按照制定的全员培训计划，不定时召集对本部门各级管理人员的专业培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、案例分析等。通过讲解、点评、交流等，参训人员在思想认识和日常工作中，皆得到不同程度的感悟和提升。

2、夜总会全体军训。

为了让员工有集体荣誉感、增强团体意识，组织声势浩大的军训，做到能在太阳下晒、能在风雨中立！

3、部门培训。

部门在酒店组织培训的同时，并自行对本部门员工进行岗位业务技能的培训。做到“每季度有计划，每月有培训”。抓好对各岗位的培训工作的同时，分阶段、分内容对员工进行培训和考核。培训内容包括岗位技能、推销技巧、案例分析、应急问题处理等。通过培训，员工的整体素质提高了，业务水平提高了，客人的满意度也提高了。

八、客户反馈，酒店仍存三类问题

一年的工作，经过共同努力，成绩是主要的。但不可忽略所存在的问题，有些来自于客人投诉等反馈意见，有些是酒店质检或部门自查所发现的。

1□

设施设备不尽完善。

某些房间电脑音响设备老化严重，不少客人颇有微词！

2、管理水准有待提升。

一表现在管理人员文化修养、专业知识、外语水平和管理能力等综合素质高低不一

二表现在“人治”管理、随意管理等个体行为在一些管理者身上时有发生。

3、服务质量尚需有优化。

从多次检查和客人投诉中发现，各部门各岗位员工的服务质量比较，有优有劣。平时与周末、领导在与不在，都难做到一个样地优质服务。反复出现的问题是，有些部门或岗位的部分员工，仪容仪表不整洁，礼节礼貌不主动，接待服务不周到，处理应变不灵活。此外，清洁卫生不仔细，设备维修不及时等，也影响着酒店整体的服务质量。

20xx年的到来，我们金伯爵夜总会全体人员都满怀希望，我们将改正过去一年中的工作不足，把新一年的工作做好，为酒店发展尽一份力。

夜场工作总结篇二

作总结及20xx年重点工作安排

（一）周密安排部署，强化责任落实，确保全年工作起好步开好头。

20xx年，是我局的开局之年，我局根据国家总局、省、市局食品药品监管工作会议精神和各项工作部署，精心组织谋划，强化责任落实，力争全年工作起好步，开好头。

夜场工作总结篇三

20xx年里，我始终本着“安全第一、预防为主、综合治理”的方针、认真贯彻政策，坚持服从和领导安排，政治立场坚定，在实际工作中能很好的*思想，实事求是，与时俱进，力求实效。在安全检查和监督工作中，了解和向上级反映对安全生产的意见，对煤矿生产中存在的重大问题及时、准确、真实的反映、汇报给领导，在汇报中绝不抱成见，更不能有“水分”。始终认为安全无小事，再小的安全隐患，发现就得立即制止，不做“老好人”，做事要勤快，不能拖拖拉拉，只有这样才能把安全工作做得实，做得真，做得细。

态度决定一切。在工作中，必须具有且抱有一颗良好的事业心和高度的责任感，在工作中努力学习相关业务知识，提高自己在本行业的知识水*，自己深入井下，与煤矿工人学习，向技术工、生产矿长等同志请教，在最短的时间掌握更多的煤矿知识，把学到的东西应用到实践中去。作为一名安检员，必须时刻牢记自己的职责，你的疏忽大意很可能造成的是一个采面，一条掘进、一个矿井的重大事故，人员的伤亡。同时在几个月的工作中让我认识到安全检查工作是一项业务性很强的工作，必须应掌握所管辖范围内的技术本领，从事煤矿安全检查监督工作，就要熟知本专业的安全生产技术知识

和生产细节易出现的安全隐患，大事要管，小事也要抓。其他范围内的也要做到了解、熟悉，要做到自己虽然不会干，但别人干完之后，自己知道是否合格。作为一名煤矿安全检查员，我在最短的时间里学习并熟悉了采掘工作面的作业组织、技术工艺，现场的作业规程，尽最大的努力掌握矿井各种灾害的发生原因、预兆、规律、预防措施及发生灾害时的处理方法；掌握安全管理的新知识、新技术和与自己有关的法律法规。

在业务工作中总结出以下几点是我们必须做好的。

(一) 由于从事煤矿工作，特别是在井下，都是一些繁重、单调、重复的作业，加上工人的文化素质各不相同，每个人的操作都有很大的自由性，所以很容易违反各项规定，会出现习惯性的违章，即使是一些很危险的工作，在安全生产段一段时间后，人也会麻痹大意，疏忽侥幸的思想会渐渐增长，造成事故的发生。这时，作为检查员就要通过监督检查，及早地发现不安全行为，通过提醒、劝告、说服、批评、警告或处分手段，消除不安全行为，发挥安全监督的作用。

(二) 由于矿井所使用的设备多数都是相当笨重的，加上矿井内的温度、湿度、风速原因，设备易腐蚀、老化、磨损，容易发生故障，一些设施也因矿井条件和矿山压力等原因产生各种不同程度的问题，这时，安全检查员就要通过安全检查，及时发现并采取有效措施，排除隐患，保证安全生产。

(三) 安全检查员只有掌握作业规程的要求，才能发挥安全检查员的执法能力。在看领导审批好的作业规程的同时，安全检查员要通过实际情况和作业现场情况，直接查找作业规程的不足，通过分析判断去发现管理的缺陷，并及时给予纠正和弥补，发挥自己的业务知识及经验作用。

(四) 安全检查员要识大体，树立主人翁意识。要通过事故案例给职工群众灌输违章和损坏安全设施的危害性。例如，一

些职工开井下风门，就不及时关上，导致风流短路，发生不该发生的事故。还有一些看似小事却最终酿成大祸，如：透水、冒顶、片帮等。安全检查员不管在任何一处盯点，都要进行逻辑判断，观察、分析能够发生重大事故的可能性，要随时想一想，万一发生重大事故后，可能涉及的范围及损失的惨重。所以，一名安全检查员在工作中要从大局出发，从系统出发，发挥自己的主观能动性，增强大局意识。

(五)安全检查员在日常检查监督活动中，检查问题，不能为了工作而工作。要善于发现先进和典型，努力为煤矿事业开创良好的安全生产新局面。同时，安全检查员还要善于推广自己的安全生产先进经验。

(六)煤矿安全检查员要结合安全生产的实际，既当检查员，又当宣传员，向广大职工群众宣传安全方针、政策及法律法规，发挥自己的宣传作用。

半年多来，工作中遵守职业道德，遵纪守法，作风扎实，执行力较强，对上级的指示、指令、精神等做到不折不扣贯彻执行；煤矿生活中正确对待煤矿的饮食、住宿、卫生等条件，维护了我局的良好形象，同时也维护了个人和集体社会的和谐稳定。常言道：拿人手短，吃人口软，在发现违章现象时，不能被人家一句“硬”话或者“软”话吓到和收买，所以要想发挥好我们安检员的职责，使之职能有所用，必须严肃自己的工作作风。

持煤炭企业健康发展势头，取得了全新的进展，实现自我价值，做出贡献！

——客服个人年终总结

客服个人年终总结

夜场工作总结篇四

1、排查隐患、督促整改。按照厂部考核办法管理规定，厂安全生产领导小组由我科室负责牵头定期开展安全检查[x至x月份，每周组织开展一次安全检查，从x月份生产加工结束后，每月组织一次全厂的综合检查。到目前为止，定期检查开展了x次，各种专项整治和节假日例行安全检查x次，共检查出安全隐患x余项，对检查出来的问题或隐患都按照要求反馈到责任部门督促及时整改，检查及督查的结果定期按照要求上报了考核办。

2、坚持“三级安全教育”制度，做好季节工安全管理工作。烤季期间招用季节工多达x余人，安全保卫科在入厂前先后组织进行了x次安全教育培训，培训覆盖率达100%。在x月份，联合泸西县职业技术教育培训中心，再次组织所有季节工进行了职业道德及安全教育培训。各部门、班组每月定期或不定期对所管的季节工进行安全教育培训，厂职能部门适时对作业现场进行安全检查，加强对季节工的安全管理工作，确保烤季没有发生任何安全事故。

3、严格执行外协单位施工管理规定。从烤季期间设备维护到淡季设备检修再到6月以来对老复烤挂杆厂房拆除等基建施工项目，几乎每天都有x至x家外协施工单位在我厂范围内施工作业，最多的时候每天有将近x家外协单位在现场作业，给我厂安全管理工作带来了极大的压力，所以对外协施工方的管理工作是一个常态化且复杂的工作。安全保卫科从源头上加强了安全管理，严格执行外协安全管理规定，代表厂与各施工单位签订《安全协议》x份，并负责做好入厂前的安全教育培训。并24小时对施工现场巡逻检查，对违规操作行为予以纠正。从x月份基建施工项目开工以来，每周组织各外协方召开一次安全教育会议，提出施工现场的相关管理要求，对违章行为给予通报批评，对严重违章行为责令停工整改，通过采取安全防范措施，杜绝各类安全事故。

4、按照建设安全生产示范单位的要求，完善安全基础实施建设。按照省局(公司)批复要求，及时配合企业管理科完成安防设施建设项目(包括成品仓库消防自动报警系统、厂区视频监控系统的)的招投标工作，在施工过程中提供施工方所需图纸及相关资料，并结合使用的实际，对存在的问题提出意见及建议，促使项目顺利完工;对照3月份公司组织安全检查提出的“消防栓排污孔堵塞，不符合规范”存在的安全隐患，对全厂的消防栓进行了排污处理，并对消防栓重新更换、安装，统一标准高度;对消防设施、灭火器材进行了排查统计，更换消防箱，上报了更换灭火器的申购计划。

5、按照继续深入开展“安全生产年”活动的总体部署以及六月“安全生产月”活动要求，认真开展实施各项安全生产宣传教育活动，大力提高全员的安全素养。以“安全生产月”为契机，制定了活动方案，在厂内醒目位置悬挂宣传标语;聘请消防大队防火参谋、安监局专职安全员，组织全体员工召开了安全生产知识培训;并结合基建施工的实际，制作宣传展板，宣传内容包含了“安全生产月”活动主题、“消防四个能力”、“四懂四会”及施工安全管理常识。

1、继续加强安全保卫队伍的建设。从年初以来，我厂延用了烤季另外增加的6名季节工，共有安保人员28名，从人员配备上完全满足安全保卫、综治维稳工作的需要。为不断提高安保人员综合素质，制定了每周一的早上组织全体安保人员开展政治学习和安保业务培训。6月份原计划邀请县武警中队及消防大队教官组织全体安保人员进行安保业务培训，但由于基建项目施工，只开展了对新增加的6名安保人员的初步训练，待施工项目初步完成后，将继续集中组织开展安保业务、消防训练等。

2、安全保卫日常工作主要以“防火、防盗”为主，负责全厂范围的安全保卫值班、巡逻、检查、守卫等工作任务，当班人员时时对全厂范围进行巡逻检查，加大对重点要害部位的检查力度，发现问题及时汇报、及时解决，对检查中发现存

在的安全隐患及时通知相关部门整改。严防火灾、交通、盗窃等案件或事故的发生，通过人防、物防、技防相结合，真正做到了防患于未然，有效预防各类事故的发生。

3、加强监督，强化内部治安秩序的管理。烤季期间，安全保卫科各班值勤人员配合各科(室)车间加强对季节工管理；配合仓储分选车间做好收储管理工作，按照仓储交烟秩序计划表放行车辆，维护正常的交烟、拉烟秩序；基建项目施工期间，加强了对施工现场及施工人员的监督管理，严格执行门卫值班制度，对进出车辆、人员认真登记、检查。安全保卫科每月定期组织各班班长对厂内、生活区进行安全检查，在日常工作中注意了解和掌握各类民事纠纷的动向，及时化解各类矛盾纠纷。上半年，共化解矛盾纠纷2起。按照县政法委的要求，在一定时期内对重点稳控对象的管控工作制定了相关的实施方案，并按时上报维稳综治的相关情况报告。采取各项安全预防控制措施，截止目前没有发生任何治安灾害事故，有效维护了全厂的安全生产秩序。

夜场工作总结篇五

尤其在电梯出现意外事故时，为协助保安队员抢救被困电梯中的各类乘客起到了无可替代的积极作用。

二、为了将强全体办案队员的实际应变能力，提高及时处理意外情况的素质水平，在有关单位的积极配合协助下，我们保安大队及有关部门的员工组织了多次的消防培训，并多次召开技术指导与消防知识普及会，使秋安提办案队员的消防、防火意识和实际操作水平等方面都有了很大的提高，为加强本园区的消防工作奠定了基础。

三、时刻不忘对保安队员的思想教育工作，指定了每周一召开全体保安队员例会制度，发现不良问题及时批评教育，使广大保安队员牢固树立起鞍钢敬业的道德思想，多名保安队员受到了广大业主的称赞，为创造和谐社会，营造和谐家园

起到了积极地良好的作用。

思想认识的提高，促使了各项工作的展开，广大保安队员勇于献计献策，为提高保安工作的质量提出了许多有价值的建议。

利用空闲时间，保证保安队员多以将园区的建筑垃圾清运园区以外。

保证了园区的环境卫生，为公司节约了部分开支。

总结二：保安月工作总结转眼一个月又过去了，在上级领导及同事们的关心和帮助下，我较好的完成了领导交办的各项任务。

二、在环境卫生方面及时检查保安员对各区域卫生工作清理的情况。

三、在安全上也加强防范，培训保安人员的责任感，不定时检查他们工作，看他们是否养成良好的工作习惯。

因我是刚刚才接触管理，在管理方面懂的不多，在管理方面上还需要多学习。

在10月份保安部在整体综合表现一般，不足之处主要突出在：

1、保安员对“保安行为规范”的认识了解不够。

夜场工作总结篇六

通过9月x日-15日摇一摇“博好彩”活动，微信关注率有了很大的提升，活动总体很成功，结果超出我们的预期，通过这次活动我们也了解到了关注我们微信的群体年龄范围。在取得的成功的同时，我们也发现了一些问题。基于此次活动我们做出了如下总结。

一、活动数据分析

本次活动净增关注人数352人，同比上月日均关注人数增长7倍。预计费用是2140元，发出去代金券面额为850元，实际使用消费为700元，平均一个微粉的费用是2元。据了解外部微信平台吸粉的费用在3-4元/位，相对外部微信加粉费用，我们微信加粉费用比他们低30%，而我们的微粉都将是我们的商场的潜在忠实客户，这是我们最大的资源。

二、活动成功之处

1、我们活动的成功是所有部门密切合作的结果，每个部门都尽职尽责；百货和超市的极力配合代金券的使用，后勤各部门配合物资的安置为活动的顺利进行提供了有力保障。

2、微信摇一摇“博好彩”是我们微信部第一次做的大型抽奖活动，引起了很多原有微粉们的关注，同时也吸引了大批没有关注我们的顾客，他们在此次活动中也成为了我们的微粉。

夜场工作总结篇七

行政管理也需要与时俱进，在当今用工荒与新生代员工越来越多的情况下，既要确保工作进行，又要员工的思想跟着企业文化走。很多以前很好的经验已经不太适用，甚至会起到反作用。在这里关于行政管理，我浅谈几点自己在实际工作中总结出来较为好用的几个方式，我将这些类似的方式叫做无声管理。

我说你就听，我说你就做，这本是老师对学生的要求，但用在管理上的时代已经过去了。现在员工的脑部活动频率和科学家们是差不多的，这是一种进步，他们有了自己的观点与自信。但很多管理者想不通的是，认为自己说的是百分百正确的，不需要太多讨论。但往往正是这个时候，员工的思想就起了微妙的变化，日积月累起来，员工思想越来越远离管

理者，管理者也养成了一种老师心态。

其实很简单，想说服他人，首先问他问题，然后倾听，在倾听过程中找出能说服他的点，这个点找到后，将会事半功倍。日积月累起来，员工的思想管理者将很容易驾驭。

如果员工犯了一些小错误，或者有做的不到位，管理者看到了并指出其错误在哪，或没做到位的在那，然后员工去改正。但这时你会发现，员工下次这些小错误依然会继续的犯。其实我们可以更好的解决。举一个例子，一位保洁阿姨在打扫的时候将扫把放在了电梯门边上，看起来很影响美观，这时候你什么都不要说，帮他把扫把放到不影响美观的地方，然后默默走开，你会发现这位保洁阿姨不再会犯同样的错误了。

员工冷冰冰的对待客人，精神状态欠佳或者很容易发脾气，在这个时候，你需要问问自己，自己有没有随时保持微笑。微笑的力量有多大，很多人不太在意，为了说明微笑在管理中的作用，我引用一个很经典的实验，一个人在一群人面前打一个哈欠，之后在接下来的几分钟里会有接二连三的人不知不觉的开始打哈欠。我想反之微笑也一样，做为一名管理者，你的微笑可以带动下面所有员工的心情。

错误这个东西是每个人都会犯的，是不可避免的，也是工作有所进步的推动力。当下属犯了错误时，下属心里也知道自已犯了错，那么这时就原谅他，什么都不用说，让他自己心里要求自己改正比管理者要求他改正较果更好。

管理者如果在工作中经常做到无声胜有声的话，那么恩威并济去管理就非常容易了。“恩”，因为无声而使员工感受到真诚，因为无声而使员工内心与管理者的内心形成共震，并拉近心与心的距离。“威”，因为无声而使员工印象更深刻，因为无声员工会更加集中注意力，并会自己要求自己做得更加完美。

在工作我们可以总结出很多很微妙的东西出来，而这些微妙的东西正是新时期里管理成功的关键所在。

夜场工作总结篇八

公关经理一律7点之前到位，超过7点半，少发一次台、（或者罚款100元）

- 1、在试台前按照前天订包及今天的签到顺序来安排
- 2、试台公关的人数比客人人数多3—5人
- 3、在走廊上按个子排好队、以一字形领好队
- 4、进入后统一问好,大哥晚上好!
- 5、如客人选中后先感谢对方,同时开始敬酒、
- 6、如客人没有选中先向客人说谢谢:祝大哥玩得开心后,依次走出包厢

基本技能

四能：能说、能唱、能喝、能跳

五有：有组织、有纪律、有素质、有职业道德

六善：善解人意善于沟通善于表现善于攻守善结情缘善待小费

十不准：

- 1、服从管理、安排，不准与上司发生争吵，出言不逊；
- 2、不准挑选、冷落客户，工作中不得显出厌烦的姿态和神情；

- 3、不准在房内接听外界电话；
- 4、不得用恶劣的语气指挥、训斥员工；
- 5、不准与客人争抢唱歌，随意插播歌曲；
- 6、不准欺骗客户；
- 7、不准对客人说公司不是及泄露公司机密；
- 8、不准在客户面前数落上司，同事的不是；
- 9、不准偷、骗客人财务，与客人发生争执、对骂、甚至纠缠；
- 10、不准向客人额外索取小或追加小费。

十文化：

形象包装专业化、公众场所文雅化；

队列行走整齐化、入房受选礼节化；

坐台服务全面化□disco时间疯狂化；

掌声呼声隆重化、退台背景要美化；

坐台小费任意化、顾客开心经常化。

夜场工作总结篇九

“三分人才，七分打扮”，一个人打扮得大方，就让客人从心理上给你多打几分，也平平添了几分好感，爱美之心，人皆有之，食色性也，是男人就大多喜欢漂亮的女孩，同时适当的化妆也是对客人的一种尊重，所以每位推广员上班时，必须化淡妆，着装整齐、清洁。这也是自己自信的表现，也

是给人精神抖擞、健康向上一面的表现。

公关人员在选台时应有良好的站姿，站为静态美，以显示出女人气质，女人长的丑与美，不在于漂不漂亮，而在于有没有气质，女人有了气质，才显示出外在美，站姿标准，在走的基础上，进入房间内应直行“一”字排开，立正、抬头挺胸、收腹、提臀，眼睛平视客人面带微笑，笑时应发自内心，“一”字发音，两嘴角微向上翘，两手自然下垂，抱与腹前，两肩微向后张，脚为“丁”字型。

任何人在走的步伐上可以体现出有没有朝气及活力，走为动态美，走姿标准，在立正的基础上先迈出左脚，摆右手，女孩行走应走“一”字步，所谓“一”字步就是走直线，特别是穿旗袍与裙子，则给人以轻盈、飘逸、玲珑之感，前脚压后脚走，走路应注意：

1、走路时，应自然地摆动双肩，幅度不能太大，只能小摆动，摆动的幅度在45°左右，不要左右式摆动。

2、应保持身体的挺直，不要摇头晃肩或左右摇摆，膝盖和脚踝应软松自如，以免显得浑身僵硬，同时不要走外“八”字或内“八”字，不要低头，后仰，更不要扭动臀部。

3、行走时，身体重心可稍向前，以便有利于挺胸收腹，抬头时，眼睛平视面带甜美微笑，遇到客人和领导时要鞠躬问好。

鞠躬是与人交往时不可缺少的礼节，如“握手、问好”，鞠躬的标准为：在立正的基础上身体前倾30°，鞠躬时上体保持立与此有关站位姿势，上前倾30°，鞠躬时眼睛要平视对方，面带微笑，忌鞠躬时只点头而腰不动、晃肩、摇头等不雅动作。

打搅了”，然后离去，切不可给客人脸色看。因为客人不选择你，可能是眼缘问题，或许客人有特别爱好。