

2023年环卫工人个人工作总结(优质5篇)

总结是把一定阶段内的有关情况分析研究，做出有指导性的经验方法以及结论的书面材料，它可以使我们更有效率，不妨坐下来好好写写总结吧。写总结的时候需要注意什么呢？有哪些格式需要注意呢？这里给大家分享一些最新的总结书范文，方便大家学习。

环卫工人个人工作总结篇一

20xx年上半年东山区环卫站在东山区委区政府和市环卫处的正确领导和大力支持下，全体职工共同努力，结合全市创建“三优”文明城市的总体要求，本站采取统一领导，分级管理，层层负责的办法，以监督、检查、治理为手段，结合我区的实际情况，采取集中整治和长效管理相结合的方式，大力开展环境卫生整治工作，着力解决脏乱差问题，努力提高东山区环境卫生管理水平，使我区的卫生面貌发生较大的改观。具体做了以下几方面的工作：

(一)加大环卫基础设施建设。东山区委区政府对环境卫生工作高度重视，上半年加大了对环卫基础设施的资金投入。年初以来共投入资金14多万元购买农用金刚自卸车两台，极大的改善了我站现有的清运能力。

(二)很抓落实，力求实效。环卫站以创建“三优”文明城市为目标，坚决贯彻实施东山区委、区政府建设文明和谐新东山的政策方针，围绕“环境卫生整治和文明城市创建”这两大主题开展工作。20xx年初我市城区普降大雪，道路积雪严重，针对实际情况站领导决定放弃元旦休假，开展清冰雪会战。会战中，为了克服白天车多拥堵道路清雪给交通带来的不便，站领导亲自带头组织人员夜间奋战清雪，保证了东山区各主要街道的畅通。至雪季结束本站共清雪15000立方米。进入4月份本站对辖区范围内的污冰、积雪和冬存生活垃圾进行了

一次彻底的大清运。全站干部职工放弃节假日休息，投入大量资金、发动社会力量、出动了大型铲车、挖沟机和大型翻斗车，增加了机械作业能力，提高了清运速度和质量，每天清运垃圾积雪1000余立方米，只用了一月时间就将辖区冬季积存的污冰、积雪和生活垃圾全部清运完毕，共清运各种垃圾积雪和污冰进万余吨，比以往提前一个多月完成了工作任务，让辖区居民在干净整洁的环境中享受春天的阳光。

(三)工作抢前抓早。开春以来由于国防路两侧没有铺设人行道板，两侧垃圾残土积留严重。环卫站集中力量，出动车辆50余台次，人工100余人次，对道路两侧的残土荒草进行清理，共清运残土1000余立方米，展现了国防路整洁亮丽的新面貌。

50元得敢为补贴，缓解了保洁员的生活压力。充分的体现了以人为本的原则，极大的调动了保洁员的工作热情，提高了工作效率，进一步完善了管理工作，为更好的完成环境卫生工作奠定了基础。

(五)加强环境卫生管理工作。在垃圾清运方面：采取包车组分片负责制，今年我站进一步充实完善了《安全生产制度》、《管理员责任制》、《检查验收制度》等几项规章制度。将日常工作制度化，并将其落实到工作中。监管员每天下片监督检查，发现问题及时找保洁员和包车组立即协调解决，领导班子经常深入到各街道检查验收。在道路清扫方面：做到城区主、次干道、背街背巷清扫保洁到位、不留死角，街巷路清扫保洁坚持做到晨清扫，全天候保洁，做到不漏段、不漏岗、不留死角。做到巡回保洁，所有路面全部达到“四净四无”的质量标准。

(六)加强安全生产管理，防患于未然。我站安全生产工作始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，紧紧围绕安全生产这条主线，狠抓安全生产工作。严格责任追究，强化责任主体、夯实安全基础，加大监管力度。年初以来我

站重点加强了对全站职工的安全生产教育。制定了学习计划，由副站长亲自为职工上安全教育课，并定期进行考试检查学习情况。从根本上解决了职工安全生产意识淡薄的现象。使全站职工每人的心理都敲响了安全警钟。

(一)街道保洁人员缺少问题。

我站路面保洁员大部分是再就业的40、50人员，由于一部分保洁员已退休或面临退休而后续人员未能接续，患病的保洁员也在不断增加路面保洁人员严重缺少，导致部分道路达不到全天候保洁。

(二)基础设施老化问题

上半年环卫站派专人对辖区内公厕逐一进行排查，发现已有危厕7所，15所公厕不能正常使用需要维修。大部分的车辆都已经严重老化，需要继续更新，以解决清运能力不足的问题。环卫站原有斗式垃圾箱50%已不能使用，需要购路一批垃圾箱。

城市环境卫生是城市发展的重要体现，我站全体干部职工统一思想，明确责任，全力以赴完成区委、区政府下达的各项工作任务。

(一)继续以创建“三优”文明城市为目标，贯彻实施区委、区政府提出的建设和谐文明东山政策方针，进一步完善管理方法，提高工作效率，对垃圾实施日产日清。

(二)加大对东岗路、东山路等几条主干道路的保洁力量，对主要路段实施专人负责，做到路面无垃圾纸片。

(三)调整收费队伍，增加卫生费收缴额度，加强管理降低支出。

(四)下半年我站准备将全部垃圾箱进行维修和翻新，

可以大大的改善市容市貌。

(五)购路大型清雪设备：雪狼一台、雪犁一台、50型铲车一台、大型翻斗车一台用于道路清扫和清雪设备，为冬季清雪奠定基础。

(六)环卫站新站的建设，对新建环卫站办公楼的收尾工程做好质量监督和竣工验收工作。并建立健全各项规章制度，美化站荣站貌，打造全市一流环卫站。

(七)下半年准备举行一次大型活动，请新一交巡警大队派人来站上安全知识课。

环卫工人个人工作总结篇二

时光飞逝，不知不觉中，本学期卫生部的工作已经结束。在徐老师的带领下我们部本学期的工作比以前又有了一个新的台阶。我们的工作比以前增加了很多的创新，开展了丰富多彩的活动，加入了许多以前没有的东西，完善了我们的检查制度，增强了检查的力度，使学校的教室卫生有了一个新的高度。作为一所“卫生学校”，学校的校园卫生和教室卫生更显得尤为重要，所以本学期我们加大了检查力度，增加了检查次数、方式、项目，意在能帮助全校同学养成良好的卫生习惯，就目前来看这些措施已经取得了一定的成效。马克思曾经说过：“人类因为热衷于总结过去而进步。”为了能使我们的工作能取得更多的进步和提高，我们在工作中总是在不断地总结过去，改正过去出现的错误。在此我对卫生部本学期的工作进行总结，力求获得更多的经验和教训，总结如下：

：日常检查分别为早晨7：30、中午1：30和晚上7：30，主要检查地面、黑板板槽、暖气、垃圾和卫生工具与物品摆放、地面口香糖。通过我们的及时检查，很多班级卫生有了很大的改善，同时也给11级新同学养成了一个良好的卫生习惯。

同学们也能积极主动地打扫教室卫生，为同学们创造了一个良好的学习环境。开展卫生抽查的意图在于能使各班同学养成良好的卫生习惯，随时随刻保持教室卫生，意识到保持卫生的重要性。

，本次活动全校各班积极参与其中并由校领导和学生科老师、学生会干部、学生会卫生部成员进行点评，从而使活动圆满成功。本次活动不仅使学生养成了良好的卫生习惯，同学们还将书法美术作品和自己用废旧物品做的手工制品装饰教室，大大提高了教室文化气氛，丰富了校园文化，拓展了创新意识，宣传了低碳环保理念，使学生在和谐整洁的环境中学习。

由于日常检查在项目和人员等方面都存在一些问题所以检查无法涉及各个方面，只能找一些重要的项目进行检查，所以大扫除卫生检查对于卫生死角及教室整体检查显得尤为重要。本学期我们部加强了大扫除的检查的力度，使一些卫生死角得到了有效的整治，严格规定了考场的布置方式，为外来考试营造了一个良好的考试环境。

：使我们的检查更加透明并且使各班能随时了解都自己班级存在的不足。通过这个项目的开展可以让各班的班主任老师、卫生负责人、各班同学能及时清楚的了解在一天内存在的问题，以便立即采取措施整改。

反馈表的形式在周二汇报到 班主任老师处，引起班主任老师的重视，并以此监督。大扫除结束后我部会把每周大扫除出现的问题以书面形式贴在公告栏内或下周一升旗时由学生科老师把好的班级和不好的班级给予公布，以示提醒。使各班负责人能够引起重视并及时整改。

：加强了对出勤及遵守纪律的要求，对于部内所有成员一视同仁，对有违法纪律的成员严格按照“卫生部成员考核制度”执行。

：本学期我们部门每周进行一次部内成员例会。通过开会对我们部的检查方式及可开展的活动各抒己见，大家集思广益使我们部门的各方面均有了很大的提高。通过例会还可以将学校布置的各项事情及时的传递给每位成员。

作为学生会的成员应树立严格的时间观念，只有这样才能更好的协助学校为同学服务。所以本学期我们的一个工作重点就是培养部内成员的时间观念，并将迟到纳入了考核制度当中，力求每位同学做到检查、开会及时到，有事提前请假。通过一学期的努力部内成员的时间观念有了显著的提高，迟到现象得到了有效的控制。

：在检查之前让本部干事提前通知各班卫生委员让同学们都知道大扫除时间。为了使通知能到达每个班级我们在通知后也会让各班负责人签字确认，这样能有效的防止有些班级收不到通知。同时我们在课件也会通知广播站进行广播通知。

：本学期通过部内例会的相互交流我们对于各项检查项目的扣分标准做了进一步的统一，实行了分段扣分的方法，增加了我们日常检查的公平性。例如我们对于地面、黑板板槽的检查改变了以往的检查标准，使我们的检查变得更加人性化。

在不断进步、不断创新的同时我们部门依然存在着一些问题，主要的问题如下：

，由于某些原因我们没有召开“卫生委员会”和“卫生委员座谈会”

，总表、反馈表偶尔会出现出错现象。

针对存在的这些问题我希望在新的学期能够逐一解决，使我们部变的更加玩啥，具体的解决方式我已经在“新学期计划”中做出了计划。

回想过去的一学期，在徐老师的带领下，我们部的工作有条不紊的进行并始终坚持自己的原则以虚心进取的心态面对每一件事。作为学生会的检查部门，我们本着协助学校、为同学们服务的态度，认真负责的完成我们的工作。同时，我们取得的每一分成绩都离不开分管老师的悉心教导，在下学期的工作中卫生部全体成员将贡献出自己的一份力量，同舟共济，创造卫生部的美好明天。

学生会卫生部

二0一一年十二月二十日

环卫工人个人工作总结篇三

承着去年建立国家卫生城市的东风[]20xx年我处在学习的基础上，进一步认识自我，找出不足，开拓新的思路，为使环卫处的工作走上规范化、现代化而不断努力奋斗。主要的工作有以下几方面：

把健全各项规章制度放在首位。今年我处充实、填补了以下几项规章制度：《生产安全责任制》、《生产安全验收规定》、《环卫处各科室责任制》、《承包队管理人员责任制及有关规定》等，完善了制度，并将其化为管理上的落实，如《承包队管理人员责任制》的出台后，根据管理人员的素质及工作潜力，进行测评，并在测评中将不合格的管理人员进行了工作上的再分配，并根据测评的结果作为工资发放的标准。

作为环卫工作的另一方面，是收费问题。我们制定了收费员的岗位责任制后，收费员的职责得到了明确，任务清楚，奖罚分明，工作较前更主动、用心，使今年的收费工作进行边改革边收费的状况下都能较好地完成任务。

在人事管理工作中，文秘人员从事管理单位的人事档案的收

集整理工作，工作量已十分巨大，而近年来计生工作亦务必严把关。在人员少、工作量大的状况下，她们仍能完美地完成任 务，把档案工作及计生工作管理得井井有条，并抽出时间为收费工作而创立了电脑收费平台。

因前几年的生产量的不断扩大，新工人所占比例较多，致使劳动生产效率有所降低。因此，为求生产质量及服务质量的高标准，我处在清扫及车队方面都试着不一样程度的放轻了劳动量，重点是在培训工人的生产技能上。在今年开始，我处根据人员的生产潜力，进一步完善承包职责制，使每一个员工都能按规定进行自由组合，并将一部分较为差的员工进行了处理，使优质服务能得到了素质上的保证，安全生产做到常抓不懈，生产效益得到了提高，同时也降低了生产成本。

对于收费难问题，我处早几年就一向在探索解决办法，也曾多次提出实行水、电、卫生费一个窗口收费的推荐，但由于诸方面的原因而迟迟未能得到实行。在相邻县市和我市部分镇区已实施上述方案的同时，我处仍然是使用人手上门收费的落后方式。为了解决这种落后的收费方式，为了跟上我市建立信息化城市的步伐，我处领导班子狠下决心，决定了在今年十月份开始实施由银行代缴垃圾费的方案。透过仔细分工，从七月起，我处各方面人员按分工各自开始行动：联系电脑软件公司，根据我处的具体收费状况制作出一套收费系统软件；同时，安排收集人员逐家逐户上门与住户签定《服务合约》以及《代缴垃圾收运和卫生保洁费授权书》；对其他服务对象，则首先从店铺入手，也与其签定授权书。然后将所签回的xx户住户和xx个单位的资料输入电脑程序。经过几个月的奋战，xx—十三日正式实行了第一次银行扣费。扣费结果是可喜的，住户成功扣费xx户，达六成多；单位（主要是店铺）成功扣费xx户，也到达了五成。

这次银行代缴垃圾费的初次尝试，为我处逐步实现管理规范 化，办公系统自动化、科学化奠定了基础。这套收费软件已

创作了可同时在多台电脑上进行操作、查询的电脑收费平台，改变了落后的人手上门收费方式，也确保了收费工作的安全性，并为今后城市的发展扩大贮存资料铺下了道路。

我处在改革工作顺利进行的同时，也面临着必须的问题，个性是收费难和垃圾处理的问题。这次银行代缴垃圾费的改革由于是第一次尝试，当然也存在着不少问题，如所输入电脑的住户名称与银行客户的存折上的名称有误差；有部分住户未能按时在银行存折中存足金额；有些住户的帐号有出错等等，这些问题都造成了扣费未能成功。应对这一系列的问题，我处工作人员并没有退缩，在办公室人员仔细查问题，收集人员耐心向住户解释下，问题也在逐渐被解决。但是，在我处所统计的一万多户住户中也有相当一部分是不愿意签《服务合约》与《代缴垃圾收运及卫生保洁费授权书》的；有些店铺由于其自身的稳定性和长期性难以保证，也不愿意签。这对我处的收费工作规范化造成了必须的障碍。另外，对于出租屋的住户，我处也只能向其收取现金。这些问题还有待进一步的解决。另一方面，经过几年的不断努力，我市城区已在不断的探索中走出了一条垃圾收集和处理的路子，但还要不断地完善。我处的垃圾收集和处理的正逐步走向正规化管理，但是，我处在和顺石塘建立的临时垃圾填埋场，由于倾倒量比较大，已接近满场。这无疑是我处的垃圾出路提出了又一个严峻的问题。就目前垃圾处理量等状况来看，若到明年，仍未能找到适合的地点作为垃圾的处理场，则会大大影响我处清运的垃圾出路问题的解决。这但是一个亟待解决的重大问题。我市的环境卫生工作，在各级领导的正确指导下，在广大环卫工人的不懈奋斗下，确实是取得了可喜的成绩。但是展望未来，随着南海市经济的不断发展，城市建设步伐的进一步加快，城市的环境卫生显得更为重要，我处面临的则更加艰巨。我处全体员工将继续共同努力，振奋精神，扬长避短，为南海市的建设作出应有的贡献；同时，克服困难，深化改革，不断开创出环卫事业新局面。

环卫工人个人工作总结篇四

在园区党工委、管委会正确领导下，在各处(室)、村、社区的关心支持和帮助下，园区中心全体职工共同努力下，我中心上半年较好地完成了园区交办的各项工作任务，现将工作小结如下：

一、以服务为中心，促进“三大效益”不断提高。

为扎实做好园区环境卫生管理工作，我中心全体职工始终发扬“宁愿一人脏，换来万家洁”环卫精神为园区环境建设提供优质的服务。垃圾清运、垃圾处理、道路保洁是我中心日常工作的重点，运行离不开经济支撑为解决经费不足的困难，在做好服务工作的同时我们对经济创收工作也做到刻不容缓。我们在运用政策，收好费、多收费的同时，从实际出发开拓思路，敢于创新，在园区各级的支持下承接了园区绿化养护工作，走出了跨行业服务的第一步为我中心增加了经济收入，使得我中心各项工作运行有所保障，经济效益不断提高。

在业务管理上，我们始终把服务质量放在第一位，严格执行行业作业标准，道路清扫做到“五无一见”的保洁标准。垃圾清运做到日产日清和“一收一回”的作业标准，积极倡导文明作业、热情服务，并充分体现了人性化服务和人性化管理，为园区和广大驻园企业、园区百姓奉献了一个优美整洁的市容环境，通过几年来的努力，园区的环境效益显著提高。

为推进社会主义新农村建设，推进城市化进程，加快园区向“生态型、园林化、高科技”特色园区的目标迈进，切实落实完成城乡垃圾集中处理统筹工作，保证园区村民生活垃圾、企业生产垃圾的集中和得到统一处理。为改变园区庄台的环境面貌，完成垃圾统筹处理的工作目标。首先，我们做好宣传到位。让城乡垃圾统筹处理的意义及重要性能够深入人心，建立广泛的群众工作基础；其次，我们做好创新、完善工作机制。借鉴其他开发区环卫管理先进的做法，积极与村片

(区)对接，最终达到垃圾转运模式的统一。我中心还先后协助6个行政村多次进行大规模的'环境卫生整治活动。随着农村卫生管理督查机制的不断完善和投入的不断增加，环境面貌有了更大、更新的改变，社会效得到提高。

二、热情服务，文明服务。

“热情、高效、快捷”是我中心的服务宗旨，为了达到环卫管理“全覆盖、经常化、高水平”的要求，我中心积极主动地与企业进行对接坚持“服务先行，收费跟进，服务与经济共同提高”的工作原则。主动倾听客户需求，认真履行服务承诺，并发放服务质量测评表广泛征求群众意见，接受群众监督，得到了服务单位的一致好评。

三、管理严格，作风过硬。

一是制定出年度工作计划，并按计划有步骤地实施完成各项工作任务。

二是建立健全各项规章制度21项，建立、完善各类基础台帐和软件资料的归档、整理。

三是严格执行环卫清扫保洁、垃圾清运作业标准及各项规章制度。做到天天有检查、月月有考核，采用抽查、自查、互查相结合，提高了工作质量和工作效率，确保各项工作正常、有序开展。

四是很抓队伍建设和职工法制教育，班子团结，一线队伍稳定。坚持每周召开工作人员例会，做到了有汇报、有记录。经常召开班组会议，确保安全生产，提高工作质量。

五是加强财务管理，及时预算、及时审批、及时报帐，坚持收支“两条线”。

六是倡导热情服务、文明作业，加强行风建设努力维护环卫服务形象，我中心是一支能吃苦，拉得出打得响的环卫队伍。

四、规范服务、优质服务，注重形象、廉洁自律。

在日常保洁工作中，我们注重对职工的素质教育，我中心发扬自力更生，艰苦朴素的精神，克服困难自筹资金先后投入资金购买道路清扫、道路冲洗车等专项作业车。为园区各项接待保障任务提供了强有力的保障。道路清扫作业中做到不扬尘，清运作业做到轻推轻放不发出噪音，车离场地清。确保环卫作业时做到不扰民。收费员在上门对接业务和收取费用时，做到挂牌上岗，举止文明，按文办事。落实廉政制度，严厉杜绝“吃、拿、卡、要”。至今未发现不良的收费行为，群众满意度100%。

环卫工人个人工作总结篇五

，环卫工作以巩固和提升全国礼貌城市建立水平并理解复检为巨大动力和主攻方向，以七城联创为契机，立足环卫实际，始终不渝地把大力提升环境卫生整体面貌做为工作的全部着力点，不断创新工作思路和方法，大力强化环卫基础设施建设，深入推进“规范化、标准化、精细化、长效化”管理，使我区环卫设施的布局逐步趋于合理，数量日渐满足需求，机械化作业水平不断提高，环卫设施覆盖率和综合服务潜力有大幅提升，建立全国礼貌城市的质量和水平得到进一步巩固和提高，使城区环境卫生面貌继续持续在较高水平，为全国礼貌城市复检奠定坚实的基础。

，是我区环卫管理工作的质量提升年，透过强化管理和创新机制，要使建立全国礼貌城市的质量和水平得以不断巩固和提高，从而全力以赴迎接全国礼貌城市的复检验收并为第62届世界小姐大赛及鄂尔多斯第二届国际那达慕大会的成功举办营造良好的卫生环境。因此，在管理上，本着“服务至上，效率优先，常抓不懈，精益求精”的理念，以强化质量和公

共服务为根本出发点和落脚点，坚持“管干结合，以管为主”的原则，采取“金字塔”式层层负责机制，从主要领导、分管领导到环节干部到包片管理人员，逐级负责，狠抓管理。牢固树立“细节决定成败”的思想，创新工作方法，强化工作措施，全面实行长效精细化管理，即实行目标管理制，做到指标职责化；实行领导包片制，做到任务明细化；实行督察督办制，做到处理及时化；实行考核制，做到职责落实分值化；实行作业规范制，做到工作精细化，以求高质量、高标准地做好环境卫生管理各项工作。在具体工作中，在清扫保洁方面，充分体现“一把扫帚扫到底”的监管标准，延长清扫保洁时间，保证早6：00至晚xx□30街路的整洁，并对主干道采取机械化巡回清扫的方式进行清扫。同时，加大督查力度，提升作业质量和效果，确保全天候、无缝隙、无盲区、不间断管理。在垃圾粪便清运方面，遵循“城乡一体化、服务一条龙”的原则，划定职责区，核定工作量，全面实行定点定时和全封闭清运，要求城区内各垃圾收集点做到日产日清，全天监控，垃圾清运率达xx0%□市区化粪池全部按量承包给各吸粪车组，要求随时清抽，监控存量，确保公厕的正常运行；在环卫设施管理方面，进一步强化了公厕管理，公厕内采光、照明和通风良好，环境卫生良好，设备完好，有防蝇、防蚊和除臭设施和措施；同时，建立高效、直观、方便的公厕导向系统，按照“找公厕到路口，路口就有导向牌”的思路，设计制做并安装美观大方、简洁直观的公厕导向牌，完善了公厕导向系统。垃圾收集设施实行机械化、密闭化，积极推行压缩化，城区所有垃圾箱、果皮箱均有专人负责全天候保洁。同时，强化除“四害”工作，把环卫设施除“四害”工作纳入长效管理中。

透过不断强抓管理，逐步建立起了“精细化、规范化、标准化”的工作运行体系；透过不断创新机制，使环境卫生管理工作进一步得以规范，工作中的突出问题和深层次矛盾得到及时有效解决；透过环境卫生区域管理责任制、岗位职责制、包片职责制等制度的有效落实，使环卫长效精细化管理日趋完善与成熟，建立成果得以不断巩固和提高，城区环境卫生

持续经常性整洁，公共卫生面貌有较大提升，进而全力以赴迎接全国礼貌城市的复查验收工作。

在环卫基础设施建设上，按照“科学规划、布局合理、建改兼顾”的原则，采取贴合实际、效率优先的方法，分层次，分阶段予以组织实施。环卫基础设施建设的重点是25座公厕、30座垃圾收集站的新建改造和大型垃圾压缩站中转站新建工程。在公厕建设上，一是继续加强对现有公厕的升级改造，切实提升公厕档次；二是在具备基础条件的地段，经规划选址后，进行合理的新建或改造；三是透过倡导“厕所共建”模式，大力提倡大型商场、宾馆酒店等公共建筑附建公厕，监督开发商在规划、建设公共建筑时，在迎街底商及内部设置必须数量的公厕，将公厕建设、管理行为转化为一种全社会共同关心、共同参与、积极行动的公益行为；四是在建厕选址难且需设置公厕的地方，合理设置美观卫生、自动化程度高的环保移动公厕。在垃圾收集设施建设上，严格按照国家标准，大力实施垃圾收集转运机械化和密闭压缩化，切实加强垃圾收集站、压缩站的标准化建设，同时，强化待拆迁平房区、城郊结合部的环卫设施配备，增设垃圾收集容器，加大机械化清运，实现环卫全覆盖管理。截止目前，已建成水冲式公厕5处、在建9处；建成垃圾转运站26处、其余正在建设之中；大型垃圾压缩站建设目前已完成规划选址工作，正在编制可研及其它前期准备工作。

垃圾填埋场建设方面，在对原有垃圾场进行封场准备的同时，新建完善了昌汉梁生活垃圾填埋场的建设和运行，该填埋场建设采取严格的工程措施，其工艺、技术成熟，投入产出比最佳，适应我区的垃圾特性，满足环境保护的要求，到达无害化处理的目的，现该填埋场已投入运营，日处理生活垃圾500吨，垃圾无害化处理率达91.5%，高于国家行业标准。同时改造建设了巴赖沟渗滤液处理站，日处理渗滤液40吨/日，防止了二次环境污染，为建立国家环保模范城奠定了良好基础。在餐厨垃圾处理方面，透过近两年的运行和完善已构成了一整套科学合理的收集、运输、处理、产出体系，日处理

餐厨垃圾xx0吨，为保障我区食品卫生安全做出了突出贡献，也成为了建立工作的亮点。

提升环卫综合服务水平积极开展了规范化服务竞赛活动和窗口行业礼貌服务行动，开展了以“诚实守信，爱岗敬业”为主题的职业道德教育，制定实施了环卫从业人员职业道德和行为规范，做到礼貌服务，礼貌服务，规范服务。在具体工作中，坚持以人为本和服务优先的宗旨，寓管理于服务之中，在服务中深化管理，透过解决涉及广大群众切身利益的热点、难点问题和优质的服务来推进环卫管理水平的提高。同时，充分发挥“环卫热线”的服务功能，建立高效的投诉处理机制，规范服务，及时处理、及时反馈，并且配合办事处开展环卫进社区活动，提高了广大市民爱护环境卫生的意识，加强了与群众的`沟通和理解，营造了齐抓共管，人人参与的良好氛围，提升了环卫工作的社会满意度。同时，配合相关部门积极开展各类志愿者服务活动，把环卫服务延伸到社会管理的各个层面，切实解决涉及广大市民切身利益的困难和矛盾，让“创城”“创卫”成果惠及社区、惠及大众。与此同时，针对环卫外来务工人员多，人员相对复杂，管理难度较大的现状，坚持以人为本、公平对待、管理为先的原则，按照“谁用工谁负责”的要求，完善“以业管人”的工作模式，紧紧抓住环卫工作中存在的突出问题和薄弱环节，从劳动保护、劳动报酬、医疗保险、居住条件等关键节点上予以突破和保障，切实解决环卫外来务工人员的实际问题，真正做到“管得到、管得住、管得好”，确保环卫管理创新取得实实在在的效果。

在下一步工作中，随着建立全国礼貌城市复检时间的迫进，我们将进一步强化管理，狠抓落实和整改，不断完善环卫基础设施的建设和管理，继续发扬“宁脏我一人，洁净千万家”的无私奉献精神，精益求精，真抓实干，负重奋发，为我市“七城联创”工作作出新的更大的贡献。