

# 2023年乡镇信访工作总结(大全10篇)

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，它可以促使我们思考，我想我们需要写一份总结了吧。总结怎么写才能发挥它最大的作用呢？那么下面我就给大家讲一讲总结怎么写才比较好，我们一起来看看吧。

## 乡镇信访工作总结篇一

20xx年，在乡党委、政府的正确领导下，xxx乡信访办强化信访制度的落实，紧紧围绕今年的信访工作的重点，服务大局，努力做好信访稳定工作，加强源头访的治理，着力排查和化解关系群众切身利益的矛盾纠纷，预防和减少新的矛盾纠纷，为全乡的经济社会发展做出了应有的贡献。

- 1、坚持领导接待日制度和信访工作领导带班制度。每天有一名班子成员负责信访接待和信访带班工作。
- 2、坚持每周召开一次矛盾排查例会，上半年共召开22次，排查矛盾共24起，主要排查的矛盾8起。

已经解决或上报情况的四起：1) 刘xx反映刘庄东北角的违法占地建设问题（已解决）；2) 张xx要求按照规定享受独生子女双份村民福利待遇问题（已解决）；3) 王xx要求补助村委换届选举期间的误工费问题（已解决）；4) 王xx反映征地款被办事处侵占问题（已解决）；5) 小王庄村王xx反映女儿、女婿村民待遇问题（已发政府文责令修改村规民约中不符合法律的部分）；6) 匿名信反映李大嘴食品城内违法建设问题。上报请区委协调或还未解决案件三起：1) 王xx反映原村主任任职期间的问题（已上报）；2) 李xx要求办理宅基地使用证问题（已上报）。

3、针对xx村特殊情况□xx乡信访办制订了□xx乡关于在xx村实施机关干部包村到组的维稳方案》，将乡政府机关干部包村包案制度落到实处。

4、上报半年由上级交办的案件、立案案件共3起：1）好望角家具城某商户反映市场管理方违反协议逼迫商户搬迁问题。经调查，最终好望角家具城已与商户达成一致意见，市场对承租商户的损失进行适当补偿，市场商户已同意按时搬出。2）张xx再次反映独生子女户要求享受双份福利待遇问题3）省人大代表匿名写信反映李大嘴食品城违法建设问题（问题基本调查清楚，近期可结案）。

1、“信访接待日”制度落实不到位；信访值班人员有脱岗现象。

2、矛盾排查不及时，出现有排查矛盾不深入，发现上访问题晚的现象。

3、稳控力度不够，部分信访案件结案后还继续上访。

1、进一步提高认识、继续加强信访制度的落实，督促包村领导做好矛盾排查和包村稳控工作，防止出现群众上访不知情的被动局面。

2、加强内部管理，严格要求，落实责任，杜绝信访值班人员脱岗现象。

3、加强协调，督促重点信访案件和信访老户的问题解决和矛盾化解。

4、加大稳控力度，积极探索切实有效的稳控方案，努力做到上访苗头发现早，信访政策做引导，减少上三级上访量，要努力杜绝进京集访的现象，稳控矛盾在当地。

5、结合网格化管理的模式，与网格长和网格人员密切配合，及时掌握新发生的矛盾点和已发生矛盾的新变化，积极研究对策。

## 乡镇信访工作总结篇二

党委、有关部门领导，充分认识到信访工作的重要性、敏感性和责任感，进一步加大对信访工作的领导。

1、制定工作目标：年初，党委、有关部门以[20xx]17号文件精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20xx年综合目标考核，与经济工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。坚持“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出社、大事不出村，疑难问题不出镇”的原则。

2、健全工作机构：成立了信访工作领导小组，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待室，村（社区）、各单位配备了信访信息员，有条件的村（社区）还建立了信访工作站和民事调解室，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

3、完善工作制度：进一步巩固和完善了集中接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访。大胆地探索做好新形势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

镇党委、有关部门积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

1、集中时间、集中人员、集中精力：今年初，根据市上安排，我镇对多年来的矛盾纠纷进行集中排查，认真开展自排，自查，自纠，自化，及时化解了一批多年来没有解决的突出问题，取得了较好的自查自纠成绩，有力地缓解了矛盾的上交上访。

2、认真开展信访大接待活动：根据市上安排，结合我镇实际情况，认真开展信访大排查，大接待，大化解活动，通过50天的信访大接待活动，排查出了一批矛盾纠纷和不稳定因素，化解了矛盾纠纷。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每周二、周四为群众接待日，领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作顺利进行。

3、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。

4、加大力度，及时调解民事纠纷，平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村上调解无果或调解不服的，村委会出据书面报告，由镇信访办和综治办联合进行调查处理。

1、健全信息网络建设：巩固现有的市、镇、村（社区）信访工作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求，坚持纵到底，横到边的调解新模式。

2进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓“说事有地方、诉求有部门、接待有场地、化解有机构、回复有人员”牢固树立群众利益无小事的大局观念。

3、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善本地、本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在“事要解

决”上做更多努力，减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。

4、坚持排查与排解，自查与自纠相结合。实行“一排二查三稳四化”的工作思想，要“排得出、稳得住、化得了”，按照“人要回来、事要解决”的原则，建立“平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解”的长效管理机制，坚持“小事不出社、大事不出村、疑难问题不出镇”的方针，积极变上访为下访，及时主动出击，将矛盾解决在基层，把苗头化解在萌芽状态。

改革开放以来，我镇的矛盾纠纷问题逐步显露出来，特别是“5.12”地震后，经几次大排查大化解后，还有一些深层次的问题一时还不能有效的化解，今后的信访工作更繁重、更艰巨，特别是涉及到基础设施的建设，以及农房重建和“六进村”工作，矛盾多难度大。

一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作；二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道；三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确保我镇信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济、社会稳定。

## 乡镇信访工作总结篇三

随着人民群众下面是小编搜集整理的人大信访工作总结，欢迎阅读。

### 人大信访工作总结一

信访工作是人大及其常委会联系人民群众的重要渠道，是人大及其常委会履行法定职责、接受人民群众监督的重要途径。近年来，州人大常委会坚持围绕中心，服务大局，找准人大监督的切入点和突破口，把受理群众信访申诉作为履行监督

职能、增强监督实效的重要渠道和了解民意、关注民生、促进和谐的重要工作来抓，不断创新信访工作机制，加大信访案件的转办督办力度，促使一批信访问题得到妥善解决，为维护群众的合法权益，化解社会矛盾，促进社会和谐稳定发挥了积极作用。

## 一、加强领导，形成齐抓共管工作格局

州人大常委会高度重视信访工作，切实加强对信访工作的领导，坚持把信访工作作为对“一府两院”开展监督的重点和构建和谐社会的重要内容，摆在突出位置，纳入议事日程，在听取民意、了解民情、解决民事上下功夫，多措并举，努力排查化解矛盾纠纷，解决信访突出问题。认真落实领导接访责任制和“一把手”负总责制度，形成了整体重视信访工作的机制和领导重视、职责明确、协调配合、齐抓共管的工作格局。常委会主任会议每年听取两次信访工作情况汇报，研究带有共性和倾向性的信访问题，及时将其纳入监督议题。常委会领导坚持身体力行，率先垂范，做到亲自阅批来信和接待来访人员，亲自协调和督办重要信访案件，有效减少了中间环节，提高了信访工作效率。常委会明确一位副主任具体分管，一名副秘书长主抓信访工作。同时，着力改善信访工作软硬环境，设立信访科，配备两名专职信访干部专门负责信访工作，配置了电脑、打印机等办公设备，设立了群众来信来访接待室，购置了接访专用沙发、饮水设施等，不断改善接访条件。建立健全信访工作制度，规范工作程序，制定了重要信访事项转办、信访联席会议、信访办理程序、信访督办等工作制度，使信访工作逐步走上法制化、规范化轨道。

## 二、增强责任，带着深厚感情处理信访问题

州人大常委会坚持以人为本，带着对人民群众的深厚感情和高度负责的精神来做信访工作，把做好信访工作看成是为民办实事、谋利益的出发点和落脚点。在办理信访案件时，善

于用换位思考的方式对待群众，做到情为民所系，群众利益无小事，认真受理群众来信，热情接待群众来访，使人民群众来信来访件件有着落，事事有回音，让人民群众满意，人大信访工作迈上了新的台阶。转变信访工作观念，变信访接待为信访服务。针对不同的信访问题，积极做好“三服务”，即提供指南服务，指导提出解决问题的方法和途径；提供咨询服务，帮助剖析上访的问题、原因及解决的可能性；提供法律服务，宣传讲解有关法律法规和政策，切实做到以情感人，以诚待人，以理服人，以法教人，以信取人，以效惠人，达到尊重信访人权利，维护其合法利益的目的。

### 三、完善机制, 增强信访工作实效

州人大常委会本着实事求是，有错必纠，分级负责，归口办理的原则，妥善处理信访问题。对事实清楚，证据确凿，适用法律得当的信访案件，督促配合有关部门做好停访息诉工作；对反映强烈，可能错判错处或应当受理而未受理的信访案件则转有关部门办理，切实加大转办督办力度，并指明依法诉求的渠道和方法。通过建立程序严密、规范有序、快捷高效的人大信访处理运行机制，使一批群众反映的问题得到了妥善处理，增强了信访工作实效。一是建立信访案件转办制。对转办的信访案件实行登记建档，明确“一府两院”及其相关部门办理时限，并在规定的时限内向人大报告办理情况。二是建立一把手负责制。对带有普遍性、倾向性、反映强烈的问题和事关群众利益、影响社会稳定的重大信访案件，常委会主要领导亲自过问，有针对性地提出解决问题的建议意见，明确分管领导牵头进行重点督办，确保信访问题依法得到解决。三是建立现场办理制。对一些重要信访问题，组织专人到现场进行调查，并走访当事人，了解事情的真实情况，在充分调查的基础上，组织有关部门负责人到现场与当事人面对面协商办理，提高办理效率和办理质量。四是建立协调办理制。建立了与“一府两院”的联席会议制度，明确各个部门信访工作责任，形成信访工作的强大合力。

#### 四、强化督办，提高信访工作水平

会议或常委会讨论决定，实施更高层次的监督，切实增强承办单位及承办人的责任感、紧迫感，督促其尽快结案，解决问题。四是严格依法督办。州人大常委会将信访办理与依法行使监督权结合起来，充分运用人大及其常委会特有的监督方式，通过视察调查、审议专题报告、执法检查等方式，对事关改革发展稳定大局和行政违法及司法不公等信访问题，认真组织开展执法检查和专题调查，全面掌握案件事实，及时提请常委会审议并形成审议意见，促使“一府两院”整改落实，从源头和政策层面推动带有普遍性和倾向性的问题得到妥善解决。五是加强跟踪督办。抓住督办的重点案件不放，一督到底，督出结果，突出办理效果，给上访人一个明白交代，并坚持事后回访，了解他们对事情处理结果的满意度，从源头上做好重信重访工作。

#### 五、狠抓落实，树立良好形象和权威

随着人民群众领导多次深入实地，了解真实情况，提出解决问题的思路，找准了开展工作的突破口，通过深入细致的工作，麻栗坡县原商贸总公司职工上访问题得到较好的解决，上访职工非常满意，向常委会赠送了“领导下访解民忧，多年积案终化解”、“人大领导关心困难企业，共产党人办事公平公正”的锦旗和感谢信。州建设局所属州质监站退休干部曾国明要求落实其身份、工资待遇问题，反映了多年都没有得到妥善解决，州人大常委会接访后，主要领导明确指示建设、人事等有关部门认真调查核实，通过信访督办，其反映的问题得到解决，曾国明夫妇非常感动，向州人大常委会赠送了“立党为公，执政为民”牌匾。玉溪市玉门县杨萍反映，在事业单位招聘工作人员过程中，人事部门按照考试成绩决定录用其本人，并开具了行政及工资介绍，但卫生部门不予认可，杨萍多次向县委、政府及卫生部门反映，均未得到满意答复，后到州人大反映，分管领导及时作了批示，州人大当天发出督办函件，经过催办，卫生部门接受并安排



了杨萍的工作，杨萍专程向州人大送来了热情洋溢的感谢信。县平坝镇王玉恒反映黑人黑户问题，其早年曾参加解放军，退伍后分配到木材公司工作，因犯故意伤害罪被判刑两年，满释放后回原籍，生产队以没有承包地为由、林业部门因其已被开除公职为由拒绝给予落户，成为“黑人黑户”25年。王玉恒多次向公安、法院、州林业局反映均未解决，其本人因户口问题导致夫妻矛盾激化，父子成仇，亲朋远离，生活困难，随着年龄的增长，生活困难，度日如年。州人大常委会接访后，分管领导要求相关部门按照政策妥善处理此事，切实解决问题，维护社会稳定，保护上访人员的合法权益。在州人大常委会的督促下，王玉恒反映的户口问题得到解决，现已落户为平坝镇城镇居民(非农业人口)，并按政策规定享受了低保。广南县唐家壁与刘应光宅基地纠纷一案，经过八年诉讼、法院三次判决都没有得到妥善解决，州人大常委会接访后，领导极为重视，经过调查研究，通过人大转办督办，历时八年的诉讼最终得到解决，当事人心平气和，停访息诉。州交通建筑工程公司项目经理李健到省人大常委会上访。反映拖欠农民工工资问题，州人大常委会接到省人大督办件后，常委会分管领导十分重视，批示信访科认真督办抓好落实，做好农民工的思想稳定工作，并带领有关部门负责人深入州中级人民法院和砚山县政府召开联席会议，研究解决拖欠农民工工资问题，砚山县政府兑现了52名农民工工资18.8万元。拿到工钱的农民工含着热泪深情地说：“早知道找人大这样管用，我们就不会花费1万多元去反映问题了。”这些信访案件的解决，在人民群众中引起了很大反响，进一步加深了社会各界对人大监督工作重要性的认识。人大信访工作深受群众的信赖，威望不断提高。

当前，人大信访工作出现了许多新情况、新问题。信访主体的法律知识、政策水平、维权意识明显提高，对信访工作提出了更高要求；信访内容复杂、涉及面广，群体访、越级访等现象大量增加，处理难度加大。面对新情况、新问题，州人大常委会将继续探索新的有效途径和举措，做到到位不越位，履职不失职，努力使人大信访工作成为社会和谐稳定的助推

器。

## 人大信访工作总结二

20xx年，我乡在县委、县政府的正确领导下和县信访局的指导下，信访工作紧紧围绕和谐稳定工作大局，畅通信访渠道，夯实基础工作，转变工作作风，着力解决热点、难点问题，强化信访工作，采取有力措施，密切联系群众，妥善处理问题，及时化解矛盾，为我乡的经济发展和社会稳定作出了积极贡献。现将今年我乡信访工作自查情况汇报如下：

### 一、强化组织领导，认真落实各项工作制度

一是乡党委、政府高度重视信访工作，成立了以乡党委书记为组长，乡党委副书记、乡长为常务副组长，各分管领导为副组长、各站所负责人的乡信访工作领导小组，领导小组下设办公室在乡党政办，并配备了一名信访专干负责处理日常业务。二是坚持信访问题领导包案工作制度和领导接访制度。今年，我乡继续实行领导接访制度。在每个工作日安排一名领导接访，听取来访群众的诉求。三是坚持信访事项月排查制度，对每月排查出的信访事项特别是越级上访的信访事项从初核、立案到处理，实行分管领导一包到底，随时听取案件调查的情况汇报，亲自指挥和协调。四是每月定期召开一次信访工作会，研究布置信访工作，听取信访工作汇报，对信访工作中存在的问题及时提出改进措施，做到早预测、早调查、早处理。四是严格执行重大事项报告制度。坚持重大访情和中央、省、市重大会议和重大活动等敏感时期信访信息“零报告”制度。五是健全信访工作网络和信访工作制度。严格落实上级文件精神，完善信访基础工作建设。在乡村两级设立信访联络员，实行信访信息直报、月报等制度。规范来信、来访登记和办信、接访工作流程，妥善管理信访档案，建立不稳定群体、重点上访人员等基础台账，做到情况明、底数清，及时向上级部门报告各类情况。六是做好网上信访和信息化工作。积极向广大去那种宣传网上信访、引导群众

从网上反映信访问题，并接入全省信访信息系统，安排了专人负责系统的维护和使用。熟练完成信访录入、转交办及办理等工作，实现所有信访业务都在系统内流转，实现“三个全覆盖”和“四个可”的工作要求。

二、采取有力措施，加强防控，依法处置，严格控制非正常上访。

1、坚持排查排解，自查自纠相结合，及时化解矛盾纠纷。实行“一排二查三稳四化”的工作思想，按照“人要回来，事要解决”的原则，建立“平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解”的长效管理机制，坚持“小事不出组、大事不出村、疑难问题不出镇”的方针，要求各村定期开展纠纷排查，对排查了的问题要及时上报。乡信访工作领导小组办公室每月进行一次排查，并及时组织乡、村两级干部对排查的问题进行处理，切实把一些集体访苗头做到发现得早、控制得早、处理得好。

2、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善相关制度，及时妥善处置群体性上访，规范程序，在“事要解决”上做更多努力，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决。减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。今年，我乡未发生非正常集体访情况。对正常发生赴县集体访的及时安排分管领导到县信访局协调处理信访事项。

3、坚持和完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制。20xx年，我乡制定了《xx乡20xx年信访工作实施方案》《xx乡信访接待工作制度》，对信访案件的转办、交办、回复做了相关的规定。同时继续将信访工作纳入村级工作目标管理考评方案，信访工作作为一项重要的考评项目，分值为5分(总分值100分)。

4、切实发挥信访监督员参与化解信访突出问题的作用，充分发挥我乡“五老”人员即老干部、老党员、老劳模、老教师、老复员军人及人民团体，群众自治组织在调解信访案件中的作用□20xx年，我乡在辖区各村及乡直单位共聘请信访监督员共计15名；设立信访矛盾纠纷调解机构15个，聘请调解员50人，其中“五老”人员即老干部、老党员4人，县人大代表、政协委员2人。通过广大调解员特别是广大老党员、老干部的共同参与，今年我乡共妥处信访案件31件，化解民事矛盾纠纷7件，其中易激化矛盾纠纷5件。

5、积极推行律师参与接访工作。我乡针对群众集体信访、越级信访和无序信访的现状，充分发挥律师专长和群众信任律师的优势，通过聘请的乡法律顾问参与接访，引导上访群众通过合法途径表达利益诉求，对大力宣传社会主义法制、化解人民内部矛盾和维护社会稳定起到了十分重要的作用□20xx年，我乡聘请的法律顾问参与接访15次，特别是参与处理的曾家村刘树生伤亡事故、柿木村贺贵华交通事故、大岭村与观形村土地权属纠纷等易激化群众事件的案件通过乡法律顾问的参与得到了有效的化解。维护全乡的社会稳定和长治久安。

6、坚持依法按政策处理信访问题，建立良好的信访秩序。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位；对暂不具备解决条件，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决；对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的行为，及时通知公安机关介入，依法予以处置；对涉法涉诉信访案件，由司法所给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，维护了信访人的合法权益。

三、认真接访，归口办理，扎实有效处理信访案件。

热情接待群众来访，对待来访群众笑脸相迎，热情相送，坚决杜绝简单粗暴的接访行为。改变信访工作方式，变群众上

访为干部下访，乡村干部经常深入农村、走进农村、走进农户、询寒问暖、关心群众的生产生活，及时解决群众在生产生活中遇到的实际困难，努力将矛盾解决在萌芽状态。对来信来访认真登记，本着解决实际问题同思想教育相结合的原则，耐心细致地做好上访人的思想工作，稳定上访人情绪，尽可能地把问题解决在基层，控制越级上访。及时将每天受理的信访件转给领导，让领导批示。今年我乡共收到信访案件(访、信、网、电)23件，办结23件，办结率为100%;对县领导批示和县信访局转办、交办、督办的信访事项做到按时按质书面上报，办结率达100%。真正做到件件有着落，事事有回音。

今年，我乡虽然在信访工作中存在着一些不足的地方，但我们会继续努力工作，在实践中积极探索信访新路子，开拓创新，求真务实，与时俱进，努力把xx乡信访工作推上新台阶，为全县经济社会健康发展保驾护航。

## 乡镇信访工作总结篇四

20xx年以来，申集镇信访工作在党委政府的正确领导下，在县信访局的指导下，认真对照《安徽省信访工作条理》积极开展各项工作，取得一些成绩，现就20xx年一年来工作总结如下：

### 一、加强领导 明确目标任务

1、制定工作目标：年初，党委以[20xx]9号文件精神，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20xx年综合目标考核，与经济、综治工作同安排，同检查、同考核、同奖惩。及时调整信访工作领导小组。及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热、难点问题。实行领导包案制，落实每案必包;信访件呈请领导及时批阅，认真落实每月党委责任人听取一次信访工作汇报，及时部署新的信访工作;

坚持属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出村、大事不出镇的原则。

## 2、确保信访渠道畅通

领导接待方面：我镇结合工作实际，党政领导坚持人人排班，按照日期值班，要求登记好值班记录，及时呈请领导批署意见，落实处理情况。信访受理方面：做到件件有着落，件件有回音。20xx年截止10月上旬收到转来信访件11件，来人访件11件，办结率达100%。加强信访办公室设备配置，配齐电脑、打印机、保险柜、录音笔等办公器材。信访渠道方面：领导主动下访，及时处理矛盾纠纷；镇纪委每月召开信访专题会议，向党委汇报信访工作；进行设点宣传，接访和咨询，取得良好的维护信访稳定社会效益。

## 3、落实信访办事公开工作

我镇信访工作结合工作实际，公开信访部门的通信电话、举报电话，设立接待点、安排领导按照日程接待来访工作。公开信访工作制度、受理范围、检查机关的职责及信访人的权利和义务等。按季度公开群众来访是否受理、受理依据和办理时限等，公布办理结果等。

4、健全工作机构：调整了信访工作领导小组，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访工作接待办公室，镇直机关和17个村聘用配备调整了信访监督员、民调组长等，并制定聘书。在各村任用干部时严格把关，各村还建立了民事调解委员会，根据人事调整实时充实信访监督员队伍，构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

5、完善工作制度：进一步巩固和完善了集中接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访、信息反馈制度等，积极开展信访信息报送工作，大胆地探索做好新形势下信访工作

的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

## 二、采取有力措施 加强防控 依法处置

镇党委、政府积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。

1、集中时间、集中人员、集中精力：今年初，根据镇党委安排，我镇对多年来的矛盾纠纷进行集中排查，认真开展自排，自查，自纠，自化，及时化解了一批如黄李村、乔张村、朱圩村等村多年来没有解决的突出问题，取得了较好的自查自纠成绩，有力地缓解了矛盾的上交上访。

2、积极发挥信访工作代理中心的作用：根据镇党委安排，结合我镇实际情况，认真开展信访大排查，大接待，大化解活动。每周一采取取信访集中排查，信访大接待活动，排查出了一批矛盾纠纷和不稳定因素，及时化解矛盾纠纷。设置了专职信访接待室，有领导带班，具体工作人员值班，明确每一天都有领导亲自接待群众来信来访，畅通了信访渠道，保障了信访工作顺利进行□20xx年共代理群众信访1件，结案1件。结案率100%。

3、集中化解与平常解决相结合：对排查出来的不稳定因素，实行领导包案，相关工作人员配合，相关部门协助，进行集中化解和处置，平常发现的问题及时召开专题会议，对个案进行专门研究，分析案情，落实专人进行解决□20xx年共接待处理信访案件12件，其中县委办1件，县纪委下转信件7件，信访局下转4件进行回音。查处2人，处理2人，有一件案件正在调查处理当中。

4、加大力度，及时调解民事纠纷，平常发生的民事纠纷按程序由村民委员会进行调解处理，村上调解无果或调解不服的，

村委会出据书面报告，由镇信访办和其他部门联合进行调查处理。

### 三、着力构建信访稳定工作长效机制，加强信访信息网络建设

1、健全信息网络建设：巩固现有的镇、村信访工作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求，坚持纵到底，横到边的调解新模式。

2、认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善本地、本单位及时妥善处置群体性上访，规范程序，在事要解决上做更多努力，减少集体上访、越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。

3、坚持排查与排解，自查与自纠相结合。实行一排二查三稳四化的工作思想，要排得出、稳得住、化得了，按照人要回来、事要解决的原则，建立平时掌控，重点监控，依法处置，妥善化解的长效管理机制，坚持小事不出村、大事不出镇的方针，积极变上访为下访，及时主动出击，将矛盾解决在基层，把苗头化解在萌芽状态。

### 四、存在的问题

1、必须加大督办力度。

2、不断加强工作人员、信访员的业务素质培训，逐步提高执法办案水平和能力。

3、信访工作法制化程度有待不断提高。

### 五、下一年工作打算

一是加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作；



二是完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道；

三是采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。确保我镇信访、稳定工作顺利开展，实现政治、经济、社会稳定。

## 乡镇信访工作总结篇五

xx乡纪委认真学习市纪委20xx年纪检监察信访举报工作意见（xx发4号），扎实有效地开展信访工作。现将二0一三年的信访工作总结如下：

### 一、领导重视，措施有力

乡党委高度重视纪检监察信访举报工作：

- （1）明确乡党委副书记、纪委书记xx主抓信访举报工作；
- （2）建立健全领导接待日制度；
- （3）定期召开会议研究，分析纪检信访形势；
- （4）对于重大问题实行领导包案负责制，真正把信访工作落到实处。

### 二、建立健全基层信访网络，认真搞好来访接待

今年，我们在设立纪检信访接待室的基础上，认真做好来访接待工作。同时，继续抓好健全信访网络建设，建立信访例会制度（每月27日），做到信访苗头早发现、早处理，及时处理，继续开展“四有三无一办结”活动，把信访问题落到实处。

### 三、加大查办案件力度，严格控制越级访、集体访

对一些初信初访，线索具体，易查易结的信访件，我们作为直查快办的重点，速查速结。今年我们受理的3起举报党员违犯计划生育案件，都是在半个月内存案。对于一些反映强烈，( )问题突出的案件，我们建立专案组，认真调查落实□xx村群众曾集体上访反映村支书xx的经济及工作作风问题，反映问题的跨度达十多年，反映的问题有十多个，工作中我们逐一落实，最终澄清了一些问题，对于出现的经济问题，我们责令其上缴乡财政，对于反映失实的问题，我们向上访群众做了说明，最终稳定了一方。对于要结果要情况，要回音的案件，我们在查清之后，都及时向市纪委做了汇报。

#### 四、认真研究新形势下信访工作的新情况新问题

纪检监察信访工作的主要任务是反映信访情况和解决信访问题，工作中，我们认真分析新形势下信访举报工作的特点和规律，更新思想观念，理清工作思路，做好信访工作的防范措施，强化自身素质，进一步提高处理信访问题的能力。

### 乡镇信访工作总结篇六

今年，我镇信访办在镇委、镇政府的正确领导下，在上级信访部门的指导下，认真贯彻落实党的十八大精神，坚持科学发展观，紧紧围绕中心服务大局，以人为本，真抓实干，整合力量，强化责任，全面排查矛盾纠纷，积极开展“四访促和谐”和“基层基础建设年”活动，有效化解了一批信访疑难问题，在服务科学发展，促进社会和谐上取得了一定成效。

一年来，我镇共受理来信来访和上级交办各类案件共60件，与上年同期持平。其中上级交办5件，60件中涉及耕地9件，山林10件，债务3件，电力8件，邻里纠纷3件，道路8件，政策6件，农业5件，其它8件。这60件做到了件件有着落，事事有回音，案结事了，受到了上访人的好评。一年来，我们做到了无到宜昌、省、北京非正常上访，确保全国“两会”和十八届三中全会期间的社会稳定工作。我们的主要做法是：

一、领导重视，信访工作位置更加突出。今年党委政府分别下发了4个文件，一是庙办发[20xx]4号文件《关于成立信访工作领导小组的通知》，成立了由朱伟同志组长，高万军同志任第一副组长，沈乐明为副组长，公安、司法等部门14人为组员的领导专班。二是庙办发[20xx]7号文件《关于庙前镇党政领导20xx信访接待日安排方案的通知》。三是庙办发[20xx]18号文件《关于建立信访重点对象领导包保责任制度的通知》。四是庙办发[20xx]10号文件《关于庙前镇信访维稳工作责任追究办法的通知》。通过文件使领导、组织、专班、责任落实到人，到个案，形成了党委政府齐抓共管的良好工作格局。

今年，镇党委听取信访工作情况，安排信访重点工作12次，分析个案30次，做到领导、责任、专班、调处、稳控、车辆、经费七到位。

二、制度健全，信访工作管理不断创新。全镇今年重新建立健全了信访工作八个制度，即：信访工作职责、信访工作服务规范、文明接待公约、矛盾纠纷排查制度、工作守则、信访工作责任追究、领导包案制度、领导接待日制度，用制度来管人管事，促进了信访工作的进一步规范。村级信访工作要求做到四个不放过：责任不落实不放过；问题不查清楚不放过；隐患不排除不放过；案结事了不放过。通过四个不放过，使信访工作做到事事有着落、案结事了。

三、责任落实，信访工作秩序逐步规范。一是我镇全面落实了领导包案责任制，实现“五个一”的包保责任制，60件信访件均实行了领导包案。二是对下属单位严格落实信访工作考核细则，共16条，实行了百分考核制。三是监管对象落实，对非正常上访户、缠访户分片分人进行了包干监管，由于责任的落实，使全镇的信访工作局面得到根本好转。

四、建立网络，信访信息及时掌握。一是完善村级信访维稳

组织体系，全镇18个村、2个居委会都成立了信访维稳领导小组，并建立了综治维稳信访工作接待室，村组分别设立了信访联络员和情报信息员，湾子屋场设立了民调中心户，全镇共210户。二是抓信息渠道畅通，要求不管在全镇各个地区发生任何大小事件，都必须在1小时之内报告给镇维稳办公室，否则将追究其责任人的责任。三是建立矛盾纠纷排查和信访问题调处联席会议制度，每月召开一次矛盾纠纷排查联席会议，每周一次研判会，互通信息，研究和布置信访工作。四是加大村组矛盾纠纷的排查调处力度，村级主动解决问题，做到小问题不出组，大问题不出村，力求化解在基层。

五、开展四访，为民排忧解难。我镇在开展“四访促和谐”活动中，镇党委领导班子开门接访250次，接待来信来访110件243人次，带案下访98件108人次，主动约访100件128人次，上门回访103件152人次，化解积案2件，为困难户解决低保6户6人，为上访户解决资金15万元。通过工作息诉息访30件154人次，如井岗村王三玲因与邻居张永忠办彩瓦厂发生纠纷，多次上访，党委书记朱伟同志多次亲临现场，组织协调做工作，使张永忠在今年四月底以前将彩瓦厂进行了搬迁，上访人表示非常满意。通过开展该项活动，使全镇的民风大有好转。

六、抓化解积案，努力做好息诉息访。在化解积案上，我们一是落实领导专班，二是做好稳控工作，三是为其解决实际问题，四是以心换心做好思想工作。庙前村胡运龙因改革下岗，老婆有病，家庭生活十分困难，镇政府积极想办法，通过民政救济，给予解决家庭低保。使一起多年未化解的积案得以解决。

七、认真做好全国“两会”和党的十八届三中全会社会稳定工作。一是加大矛盾纠纷的排查调处力度；二是落实包保责任制，使矛盾纠纷调处在村镇；三是加强火车站、汽车站值班，严格实行零报告制。确保全国两会和十八届三中全会期间，我镇无一期赴宜昌、省、京上访。

总之，由于党委的重视，各部门齐心协力，今年的信访工作总的归纳为：网络组织健全、纠纷排查到位、责任分工明确、接访服务规范、积案化解彻底，办件高效优质，确保五无实现。

在总结成绩的同时，我镇还存在着以下不稳定因素：一是道路交通损坏严重，群众反映很大；二是村级债务过大，至今未得到解决；三是山林土地纠纷较多；四是电压低，线路老化，不能满足群众的生产生活需要，群众意见大。今后，我们将克服重重困难，尽心尽力，尽职尽责做好信访稳定工作，确保一方平安。

## 乡镇信访工作总结篇七

20xx年，全镇信访工作在镇委、镇政府的正确领导下，在市信访局的正确指导下，坚持以科学发展观为指导，认真贯彻落实全国、省、市各级信访工作会议精神，坚持用群众工作统揽信访工作，坚持统筹兼顾，标本兼治，紧紧围绕党委、政府工作中心，积极履行维权促和职能，狠抓领导干部接访、信访积案化解、体制机制创新，扎实抓好信访维稳工作责任分解落实、信访队伍建设、不稳定因素排查、群众来信来访办理等基层基础工作，积极开展各级领导干部“四访促和谐”、信访法规宣传活动，努力为领导分忧，为群众解难，全力为镇域经济社会又快又好发展打造和谐稳定环境，做出了积极贡献。

1、争取重视抢位置。今年以来，镇委、镇政府将信访维稳工作纳入重要议事日程，与经济社会发展一同安排部署，一同检查考核，信访维稳工作地位得到提升，作用得到充分发挥。镇委、政府召开党政办公会议，研究信访维稳工作4次，形成会议纪要4个，研制相关文件3个，并对有关工作进行了多次督办，做到重大信访问题一案一议。

镇委在全镇各级领导班子成员中认真开展了“四访促和谐”

活动，镇委主要领导接访12次以上。镇委书记、人大主席张小军，副书记、镇长李微等领导亲自接待来访群众，了解群众诉求，对相关信件作出重要批示，有力促进了群众信访问题的解决和落实。据统计，全镇各级党政领导干部通过“四访”活动，共接访300多人次，化解各类矛盾和不稳定因素300多件，为构建和谐平安白洋作出了积极贡献，发挥了示范带头作用。

2、落实责任强意识。镇信访维稳工作领导小组按照“属地管理、分级负责”、“谁主管谁负责”原则和“一岗双责”要求，横向到边，纵向到底，层层分解落实信访维稳工作责任，对各级领导班子成员实行一岗双责，明确各级一把手为信访维稳工作第一责任人，分管领导为直接责任人。通过层层分解落实信访维稳工作责任，进一步强化了全镇党员干部，特别是村（居）、镇直单位负责人的责任意识。一个各级领导重视支持、领导抓，抓领导，各部门齐抓共管协调配合的“大信访”工作格局基本形成。

3、强化考核建机制。年内，镇信访会同综治办等单位、部门先后两次对驻村（企业）干部，村、镇直单位负责人落实信访工作责任制及群众来信来访办理情况进行了检查督办和考核工作，并分别将考核情况与其工资（奖金）挂钩兑现，收到很好效果，进一步筑牢了一（村组干部、所在单位负责人）二（驻村驻企业干部、主管部门分管领导）道防线。全镇80%以上的村（居）、单位做到了“小事不出村（单位）、大事不出镇、遇事不推诿、矛盾不上交，涌现了社区居委会、雅畈村、太保场村、万福垵、桂溪湖村等一批认真落实信访维稳责任单位和财政所、派出所、中心学校、裴家岗村、埕子山村、舒家嘴村等一批能较好协调配合的单位。

1、抓队伍建网络。镇村调整和建立信访维稳工作领导小组及工作专班，镇调整了信访维稳工作领导小组，各村（居）委会明确支部书记（主任）为第一责任人，民调治保委员为具体责任人和信访信息工作人员，各单位做到了有领导管事、

有人办事。

2、抓排查争主动。抓好镇域内的信访信息情报和不稳定因素风险预警工作，认真排查各类不稳定因素，实行信访联席单位办公排查，各村（居）每月定期会议排查制度和重大节点、重大活动期间随时排查制度，早预警、早分流、早化解，抓早抓小，争取主动，就地解决矛盾，对信访问题做到了情况清、问题明、措施准，全年共排查各类不稳定因素达14次，排查和报告各类不稳定因素信息268条，化解245条，并对其中23件按“五个一”的包保制度落实了包保责任人。

3、抓制度促规范。不断健全各类制度，不断加强信访维稳工作制度化、规范化建设，较好地落实并完善了首问负责制，领导干部包案、领导干部包片包线、干部包村包企业、党员包户、领导接待日和领导下访等系列信访维稳工作制度，进一步规范了信访工作流程。

4、抓调处维民权。信访办认真做好接访办信工作，重视初信初访的办理工作，不断提高办信接访质量。截止目前，信访办共受理各类信访78件，其中信22件，访56件，对李先才老师信访件进行了三级终结处置。除张斯平邻里纠纷问题信访件外，其余全部调处、交办和回复，结案率达到97.4%，一次办结率、群众满意率达到了90%以上，较好地维护了来信来访人员的正当、合法权益。

1、利用各种载体宣传。今年我们利用各种会议、科技小报等载体，灵活多样宣传信访法规，镇村召开各类信访维稳工作会17场次，对机关干部，村、镇直单位进行《信访条例》知识培训一场次，参加学习、培训党员干部达1200多人次。通过宣传培训，党员干部对维护社会稳定重要性认识、解决群众各类诉求的责任意识及广大群众遵章守纪意识进一步提高和增强。

2、向信访人面对面宣讲。加强与来信来访人员的沟通与交流，

不失时机地向信访对象宣传《信访条例》等法规知识，引导信访群众依法保护自己的合法权益，共同维护信访工作秩序。全年共向信访群众宣讲条例、法规知识50多人次，对理顺和规范信访秩序发挥了积极作用。

回顾全年工作，虽然取得了一些成绩，但与群众期望、上级要求比较还有一定差距，工作中存在一些薄弱环节，主要表现在有以下几点：一是对信访问题的预见缺乏前瞻性，为领导决策参谋不力。二是信访工作与白洋经济社会发展不相适应。对如何减少快速发展中不和谐问题的产生，真正做好源头减压、分流预防工作，变事后的应急处置为事前事中的有效防范缺乏调查研究，对不稳定因素风险评估不够充分。三是信访信息网络运转乏力乏灵，作用未能充分发挥，个别单位信息反映不灵，包案专班责任不落实；四是信访秩序有待进一步规范，与相关部门间的配合有待加强。

我们将以十八大精神为指导，用群众工作统揽信访工作，动真感情，添硬措施，做好新一年的信访工作，为构建和谐平安白洋添砖加瓦，为镇域经济社会又好又快发展保驾护航。

## 乡镇信访工作总结篇八

今年以来牢固树立核心意识，严肃信访纪律、扭转信访态势、规范信访秩序、化解信访积案、端正信访认识的工作要求，强化信访工作。

(一)深入推进领导干部接访下访。1、镇每天要安排一名领导值班接访，镇党委书记、镇长每月至少安排一天时间接访，镇党委和政府班子成员要定期接访，领导班子随时接访处访。2、镇党委和政府班子成员下访、约访每年不得少于2次；镇领导除随机接访外，下访、约访每年不得少于5次。3、镇领导包案每年不得少于2件，镇领导包案不得少于5件，并要切实履行“包掌握情况、包教育转化、包解决化解、包息访息诉”的“四包”责任。



(二)完善矛盾纠纷排查化解机制。1、镇半月一排查、村每周一排查。2、重大活动、重要节庆期间要开展集中排查。3、镇、村信访干部和村民小组信访信息员要将排查到的信息及时收集、逐级上报，以镇为单位集中汇总，建立台账。4、对排查出来的矛盾纠纷，简单的问题要及时依法依规解决；复杂的问题要综合运用协调、调解、救助等方法依法依规及时解决群众合理诉求；疑难的问题要引导群众通过行政仲裁、行政复议、司法诉讼等渠道维护合法权益；对非法上访的案件要建立定期研究、依法治访制度，定期对非法上访的案件依法处置，对非法上访对象集中上法制教育课。5、重大决策出台、重要活动开展、重点工程实施，镇要有信访稳定风险评估报告，做到未雨绸缪、有备无患，将问题预防在先、处置在前。

(三)要切实抓好初信初访的办理。进一步落实首办责任制，强化第一时间、第一地点、第一责任人解决信访问题的意识，压实有权处理信访问题责任主体的责任。1、镇初信初访(包括网上信访)有效件交办率要达到100%，镇有效件办理要达到100%，省、市两级交办的初信初访结案率达100%的目标，避免初信转重信、初访转重访现象的发生。2、初信是合理的要解决到位，不合理的要做好解释工作，要实事求是调查处理，处理意见要答复本人并要信访人签字。3、群众初访实行“首问责任制”，是本辖区本职权范围内的初访要及时处理，非本职权范围或涉及多个部门的必须立即向上级报告，并且积极配合、主动衔接、跟踪督促责任单位、责任领导加大工作力度，依法依规依政策处理，将办理过程书面告知上访人，直至办理完毕。

(四)全面落实基层信访工作责任。1、镇党委每年研究信访工作、听取汇报每月至少一次，并定期组织分析信访形势、研究解决疑难重大信访问题。镇级领导要做到“四个必走”，即群众信访问题多的地方必走，工作推进有难度的地方必走，重大建设项目实施可能引发矛盾纠纷的地方必走，边远偏僻贫困的地方必走。2、镇领导在处理信访问题时要做到“四个到位”，即对上访人合理诉求解决到位、对不合理诉求教育

疏导到位、对闹访缠访的依法处理到位、对生活困难的救助帮扶到位。3、村场负责人要做到“四个之前”，即把预测工作做在预防之前、把预防工作做在调解之前、把调解工作做在激化之前、把力量和精力放在事发之前。要按照“属地管理、分级负责”，“谁主管、谁负责”的原则，强化有权处理的信访问题的部门单位的主体责任，形成“谁制造问题、谁承担责任，谁不稳控化解、谁就受到追究”的信访工作责任倒查和责任追究机制。

1、矛盾排查不及时，出现有排查矛盾不深入，发现问题晚的现象。

2、稳控力度不够，部分信访案件结案后还继续上访。

3、信访接待日制度落实不到位，有时有个别领导脱岗的现象。

1、进一步提高认识，继续加强信访制度的落实，督促包村领导和干部做好矛盾排查和包村稳控工作，防止出现群众上访不知情的被动局面。

2、加强内部管理，严格要求，落实责任，杜绝信访值班人脱岗现象。

3、加大稳控力度，积极探索切实有效的稳控方案。努力做到上访苗头发现早，信访政策引导早，减少越级上访量。

## 乡镇信访工作总结篇九

开展矛盾纠纷排查化解工作，是有效化解社会不和谐因素的一项重要措施，是维护社会稳定的基础性工作。我们按照省、市、县关于维护社会稳定工作的部署和要求，坚持以人为本，积极认真开展矛盾纠纷排查化解工作，切实解决关系群众切身利益的矛盾和问题。每月组织力量进行一次全方位、拉网式排查，及时摸排掌握了一些可能引发集体上访的重点事、

重点人和一些苗头性、动态性问题，做到了未访先知、接访有备。全年全县共排查出各类信访案件87件，对排查出的问题，我们坚持能调则调、案结事了原则，综合运用人民调解、司法调解、行政调解等手段，坚持“三位一体”，超前主动地做理顺情绪、化解矛盾的工作，妥善协调处理各类案件82件，调处率92.4%。

## 二、健全完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制

一是坚持领导信访接待日制度和预约接待制度。对确因问题复杂，需要相关部门协调办理的，由镇上报信访局分类汇总梳理后，确定为县级领导信访预约接待事项，并向来访代表告知接访领导、职务和具体接待时间、地点，通知相关村主要负责人参加接待，做到了群众信访有人接、有人管、有人办。

## 三、坚持依法按政策处理信访问题，建立了良好的信访工作秩序

解决信访问题，保持良好的信访秩序，关键是要依法按政策办事。一是依法按政策解决信访问题。对法律和政策有明确规定，有条件能够解决的，限期解决到位，决不留尾巴。对暂不具备解决条件，需逐步给予解决的，给群众解释说明政策情况，尽快按政策规定逐步予以解决。二是依法维护信访秩序。对行为过激、无理取闹、扰乱信访秩序的上访群众，及时通知公安机关介入，采取必要措施，依法予以处置，维护了正常的信访秩序。三是妥善处理涉法涉诉信访问题。对涉法涉诉信访案件，由司法所给予法律咨询和法律援助，引导群众通过仲裁、诉讼和行政复议等途径依法公正解决问题，有效地维护了信访人的合法权益。

## 四、加强初信初访接待办理和重信重访复查复核工作，切实做到信访问题“案结事了”

一是加强初信初访接待办理工作。今年，我们要求镇村必须高度重视和加强初信初访的接待办理工作，切实加大初信初访工作力度，认真办理每次群众来信，热情接待每次群众来访，认真寻求解决问题的办法，通过及时交办、查办每件信访案件，千方百计地提高初访问题的办结率，逐步地扭转了群众重越级访、轻初始访、重集体访、轻单个访的观念，有效地防止了因忽视处理初信初访问题而导致越级访、集体访和重复访的发生，真正做到了信访问题小事不出村，大事不出镇，为实现“一控制、两下降”目标打下坚实的基础。二是加强重信重访复查复核工作，切实做到信访问题“案结事了”。9月初，镇信访联席会议组织力量对全镇范围内存在的各类重信重访问题进行摸底排查，共排查出刘安寿等重信重访问题6件，全部做到五落实，即落实包案领导，落实办案人员，落实办结时限，落实稳定措施，落实处理问题所需的经费。截止目前，以上6个重访问题，已经全部得到解决。

## 五、扎实开展党委书记、镇长大接访活动，切实推动信访问题的解决

县上关于处理信访突出问题及群体性有关的事件会议召开后，镇党委、镇政府高度重视，多次组织召开班子成员会议，学习传达市、县关于处理信访突出问题及群体性有关的事件联席会议精神，全面安排部署党委书记、镇长大接访工作，确定由党委书记、镇长带头接访，其他领导参与。了解群众疾苦，倾听群众呼声，解决群众信访问题，对大接访中接待的部分疑难重大信访案件进行回访，集中解决了涉及群众切身利益的生产生活道路、粮食补贴、农村人畜饮水等一大批涉及民生的信访问题，使信访案件彻底得到解决。

## 六、开展深入学习实践科学发展观活动，努力开创信访工作新局面

开展深入学习实践科学发展观活动以来，我镇严格按照县委学习实践活动实施方案的要求，紧紧围绕在信访工作中如何

贯彻落实科学发展观的思路，经过反复讨论研究制定了学习实践活动实施方案，提出了“化解矛盾纠纷，构建和谐巨家”的实践载体。在学习调研阶段，支部组织党员干部集中时间学习党的十八大报告。

## 乡镇信访工作总结篇十

20xx年我镇上半年信访工作，在镇党委政府的高度重视和县信访局的正确指导下，经镇村两级干部不懈的努力工作，信访形势较好，社会和谐稳定，为全镇经济社会的发展创造了良好的发展环境，现将具体工作总结如下：

### 1、制定工作目标

20xx初，镇党委出台了《关于进一步加强信访稳定工作实施意见》，明确全年的信访工作目标，并将信访工作纳入20xx综合目标考核，与经济工作、中心工作同安排，同检查，同考核，同奖惩。镇党委定期认真听取信访工作汇报，及时召开信访工作办公会议，研究、部署、解决群众反映的热难点问题。坚持“属地管理、分级负责、谁主管、谁负责、小事不出组、大事不出村，疑难问题不出镇”的原则。

### 2、健全工作机构：

成立了工作领导小组，组建了领导机构和工作班子。畅通了信访诉求渠道，成立了信访办和信访接待室，村(社区)、各单位配备了信访信息员。构筑镇、村齐抓共管的信访工作新格局。

### 3、完善工作制度：

进一步巩固和完善了集中接访、班子成员值班接访、平常接待、联席会议、领导包案、干部下访、平时掌握和集中排查，来信来访登记，信息报送，结案回访。大胆地探索做好新形

势下信访工作的新举措和新途径，正确引导群众依法合理诉求，使信访工作走上了规范化、法制化的轨道。

镇党委积极采取有力措施，全面加强矛盾纠纷排查调处，准确摸清底数，及时掌握事态的发生、发展进程，全面了解信访当事人的合法诉求，做到事事有记录，件件有答复。狠抓“十个到位”。

1、思想认识到位：镇党委政府每次召开镇村干部会议和镇干部点名会议都要强调信访工作，阐明信访工作的重大意义，宣传《信访条例》使信访意识深入干部的脑海和心里。明确规定各村各单位的一把手为信访第一责任人。

2、矛盾排查调处到位：坚持村级矛盾纠纷每周一排查，做到细排，全面排，不漏排。坚持排查与排解，自查与自纠相结合。实行“一排二查三稳四化”的工作思路，要“排得出、稳得住、化的了”，按照“人要回来，事要解决”的原则，建立“平时掌握，重点监控，依法处置，妥善化解”的长效机制，坚持“小事不出组，大事不出村，疑难问题不出镇”的方针积极变上访为下访，及时主动出击，将矛盾化解在基层，将问题解决在当地，把苗头化解在萌芽状态。全年村级自排矛盾纠纷58起，来镇信访办62起，截止6月底成功化解92起，镇村成功化解率为77%。

4、上级转来案件及时处理到位：全年接到省、市、县交办和转办信访案件30起，每件信访案件镇党委政府都高度重视，成立有班子成员为组长的调查组，认真调查处理，及时回复信访人，尽量做到信访人满意。截止到6月底30起结案回复到位，无积压案件。

5、特殊人群稳控到位：在20xx年度国家、省、市、县举行重要会议期间，对我镇重点信访人员能够做到信息掌握的准，人员稳控得住，没有出现一起上访事件。认真做好集访、越访、信访老户工作。进一步完善本地、本单位及时妥善处置

群体性上访，规范程序，在“事要解决”上做更多努力，减少集体上访，越级上访和重复上访，做好信访老户的息诉罢诉工作，维护正常信访秩序。

6、应急准备到位：我镇成立了武装部长为组长，40名骨干民兵为成员的信访应急队伍，确保我镇重大事件发生时局面能稳控得住，事件能解决得好。

7、责任落实追究到位：镇党委年初制定了《关于进一步加强信访稳定工作的实施意见》文件明确了责任，完善了机制，设定了奖惩，严格了追究，促进了落实。

8、信访信息网络建设到位：健全信息网络建设，巩固现有的镇、村(社区)信访工作信息新格局，进一步适应新形势下的信访工作新要求，坚持纵到底横到边的调解新模式。进一步巩固完善信访诉求表达渠道，让老百姓“说事有地方，诉求有部门，接待有场地，化解有机构，回复有人员”牢固树立群众利益无小事的大局观念。人大代表和政协委员参与到位县镇两级人大代表和政协委员参与所在村和单位的信访调解，促进了矛盾的化解。班子成员包案办理到位。每月出现的信访事项都有镇班子成员包案带案下乡认真调查处理，及时化解矛盾纠纷。

### (一)存在问题

1、镇村两级干部对信访维稳工作重视程度不够，不能及时认真准确排查上报每周新发生的矛盾纠纷。

2、村级干部化解矛盾纠纷不积极，不主动，个别村将矛盾上交，不去深入调查处理化解。

3、奖惩措施落实不到位。

4、矛盾集中在宅基地，承包地纠纷上，占信访总量的90%，

没能充分发挥村民组长的积极参与调解的作用。

## (二) 建议

1、镇村两级干部对信访维稳工作要切实负起责任来要以主人翁的姿态积极主动调查处理，化解纠纷，不要不负责任的将矛盾上交给镇党委政府。

2、努力解决信访工作中存在的问题。

3、每周召开一次有各村，各单位一把手参加的信访工作例会。

1、加强对信访稳定工作的领导，努力做好新时期信访工作。

2、完善信访工作制度，努力畅通信访工作诉求表达渠道。

3、采取强有力的措施，依法处置信访工作的不正之举。

4、进一步落实“五重一严”举措，即“重排查、重接访、重调处、重包保、重稳控和严格追究”。

5、完善信访案件档案，加强管理及时回复。

6、加大积案的查处力度，强化措施。由镇长亲自负责成立专案组织，深入群众调查，彻底查清事情的来龙去脉制定科学的方案，依法、依理、依情想方设法化解积案。

7、服从上级部门的业务指导，确保全年无重大信访事项发生。努力实现我镇政治清明，经济发展，社会稳定。