

高校教师教学心得和感悟(大全8篇)

心得感悟是指一种读书、实践后所写的感受性文字。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得感悟吗？以下是小编帮大家整理的心得感悟范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

高校教师教学心得和感悟篇一

一学期的工作又将结束了，可以说紧张忙碌而收获多多。回顾这学期的工作，我执教高(1)、高一(2)的数学学科，工作中有收获和快乐，也有不尽如人意的地方，为了更好地总结经验，吸取教训，使以后的工作能够有效、有序地进行，现工作总结如下：

一、热爱教师工作，思想进步，团结同志，每天早来晚走，无私奉献，能全面贯彻党的教育方针，以党员的要求严格要求自己，认真完成学校交给的任务和工作，严格遵守学校的各项规章制度，做到不迟到，不早退，不请并事假，脚踏实地地执行学校的各项要求。

二、积极参加各类学习培训，努力提高自己的教育教学水平

本年度我们每位教师都要参加县里教师业务能力考试，结合自身特点制定了业务学习计划，本学期我严格按照学习计划，有序有效地进行了学习，我觉得自己的业务水平又上了一个新的台阶，特别是我又认真学习了几本教育教学丛书，我觉得自己有了很大的提升。在平时我阅读了《蔡林深与洋思教育》等书，领悟其中的教学艺术，努力提高自己的教育教学水平，并能在日常教学工作中很好的应用。

三、教学工作和科研工作

在教学工作方面，在备课过程中认真钻研教材，深刻理解教

材，灵活运用教材，根据教材的特点及学生的实际情况设计教案，认真地上好每一节课。备课深入细致。平时认真研究教材，多方参阅各种资料，力求深入理解教材，准确把握重难点。在制定教学目的时，非常注意学生的实际情况。教案编写认真，并不断归纳总结经验教训。教学中，我重视学生的思维能力、自学能力的培养，一面自觉学习先进教育思想方法、优秀教学方法等，一面继续进行“课堂教学”的分层教学研究，着力点放在激发兴趣——教给方法——养成习惯——培养能力——形成品格上，改革教学方法、手段，增大课堂容量，提高学习兴趣，实现“后进生转化，中等生优化，优秀生提高，各类学生都得到应有发展”的目标。对于班级的学困生，给予特殊的关照，课堂上多提问，多巡视，多辅导，在课堂上对他们的点滴进步给予适当的表扬，课后多找他们谈心，使他们树立起他们的信心和激发他们学习数学的兴趣，并发动班上的优等生做学困生们的辅导老师，组成“一帮二”

小组，根据各自的情况给学困生定出目标，让他们双方都朝着那个目标前进。常思考，常研究，常总结，促进学生全面发展，打好基础，培养学生创新能力”，以“自主——创新”课堂教学模式的研究与运用为重点，努力实现教学高质量，课堂高效率。

继续探索数学知识之间的数学思想的运用和数学问题的思路方法、分析规律等；作完初中数学各章的知识树和初中数学的分类知识树；撰写多篇教学经验类等论文。

四、认真参与班级管理，努力形成良好班风

通过班会、晨会对学生进行的思想教育。培养班干部，主动与家长沟通，虚心接受家长的见意，并从家长的角度去考虑问题，争取与家长的教育思想达成一致。

我不但注重学生的学习成绩，而且更注重学习态度、方法和习惯；不但重视学生的品德养成，而且更重视学生的思维能力、

自学能力的培养，我虚心学习、大胆创新，跟班紧、认真负责、指导到位，并充分发挥学生的自主管理作用，使班级真正形成“团结向上，纪律严明，环境整洁，学习刻苦”的良好班气。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

高校教师教学心得和感悟篇二

“光阴似箭，日月如梭”，为期一个月的新教师培训已经结束了，听了学校领导和骨干教师的讲座，获益良多。这段时间的新教师培训可以说是我教师生涯的起点，从这里开始我的事业，我的生活，我的追求。通过在培训班的学习，我在政治思想方面、教学业务技能方面都有了不同程度的提高与进步，切实体会到了岗位职业技能培训对所有即将走上讲台的教师的重要性与必要性。

教育，是人类崇高的事业，这一事业的承担者就是教师。教师传递人类的文化科学知识，进行思想品德教育，培养一代又一代的新人。教师的历史使命，光荣而艰巨。人们用“百年树人”来表达教师工作的深刻意义，用“辛勤的园丁”、“人类灵魂的工程师”来表达对教师的崇敬。“振兴

民族的希望在教育，振兴教育的希望在教师”，教师是民族希望之所托，肩负着培养社会主义现代化建设者和接班人的重任。而大学教师又以其特定的历史任务，起特殊的社会作用，构成其特殊的社会地位。通过培训班的学习，我在政治思想上有了明显的进步。大学教师不同于一般教师的特殊的作用是：其一，大学教师的基本任务是培养高级专门人才，而高级专门人才在科学技术和社会的发展中起骨干的作用。现代科学技术的发展，最终取决于高等教育所培养的人才数量和质量；生产力水平的提高，国民经济的发展，文化教育卫生事业的昌盛，综合国力的增强，社会的整体进步，很大程度取决于高等教育所培养的人才的数量与质量。而高级专门人才的质量，又取决于大学教师的工作。其二，大学教师，既是文化科学的传递者，又是文化科学的创造者。历来对人类社会有伟大贡献的科学家、思想家、活动家，不少是荟集于高等学府或当过大学教师。人们往往把大学教师这一职业同文化发达、科学昌盛、政治民主、人类进步紧密联系在一起，用“学者”、“专家”来称呼大学教师，把大学教师的声望作为一个国家学术水平的标志，把大学教师的社会地位作为一面文明建设的镜子，能够成为一名大学教师是光荣的。

面对我们这些刚刚上岗的新教师，学校领导为我们考虑的非常周全。从新教师第一讲刘院长讲的师德学习到第十三讲机电系李主任讲的班主任培训，从第二讲孔副教授讲的中华人民共和国教师法到第三讲基础部高主任讲的怎样做一名合格的教师，接下来第十一讲柳院长又面向全校教师讲了教师的仪表修养，教务处于处又分别在两堂课讲了始业教育到专业成长（包括教学规程和教案等），经贸系王主任生动的把实习规范讲的非常透彻，梁丽红老师又教会了我们多媒体课件制作技术，第十讲刘春文老师讲的飞速发展的科学技术与我国自己创新战略生动的典型案例。总之，从教师教学工作，到学生学习常规，面面俱到，细致入微，在各方面对我们加以培训。让我们树立起师德观念，规范教学过程，从而迈好第一步。

教育形势快速发展，对我们新教师提出了更高的要求。作为新教师，我们有许多不足之处，由于教育教学经验的欠缺，我们在实际教学过程中往往会遇到许多困难，需要通过进一步的学习来提高自己的教育教学能力。学校的新教师培训为我们提供了一个学习的平台，为我们创设了一个良好的学习环境。

在这次培训和开学两个月的实习中，让我深深的感受到，关注学生的心理健康，同时为了他们能够学到更好的知识，通过我们大家的共同努力使我们的学生有良好的素质，我们要积极努力关注他们，这样他们才会和我们建立良好的关系。首先，我们不能怕学生难管，即使他们入学素质很低，学习基础很差。你都不能抵触，因为他们也需要关怀，我们新教师培训班也是一个团结的大集体，我们在班里可以畅所欲言，互相交流。可以把自己平时在学习和工作中遇到的一些难点讲出来，向领导和骨干教师请教，或者跟同事们一起探讨，交流心得。所以新教师培训班真的带给我们很多的收获。学校的骨干教师给我们做了关于教育教学的辅导讲座，在备课、上课，评课、说课，班级管理，班主任工作等各个方面给予我们指导。这些内容带给我许多新的教育教学思想，使我对教育教学有了很多的新认识。作为一名新教师，我所欠缺的是经验和方法，我要学会思考，勤于思考，善于思考。不断的把自己在教育教学过程中的点点滴滴的想法和感悟记录下来，常常去反思和总结。我相信，通过前辈们的悉心指导和通过我们自身的不断努力提高，我们新教师一定会迅速成长起来。

在当前的教育形势下，教师不仅要在讲台上下功夫，同时也应该注意学习新的教学思想和教育艺术，不断进行教学研究和教学总结，只有这样，才能提高教师自身的业务水平，才能培养出真正全面而有的用的人才。想，要脚踏实地；做，要九霄云天。

这一个月的培训使我这个刚刚走上教师岗位的新人迈出了坚

实的第一步，我感受到了自己所肩负的责任。教师的职业生涯是漫长而艰巨的，要快乐的走下去，必须要用自己的爱去温暖学生，用自己的人格魅力去感染学生，用自己的激情和努力去培养学生。“路漫漫而修远兮，吾将上下而求索。”我爱学生，我愿从教，教育事业需要为之奋斗终生，我始终相信，通过自己的努力，我一定会做个出色的人民教师。

高校教师教学心得和感悟篇三

_年对于我个人的发展来讲，是转折性的一年，我从一名行政人员再次回归到教师的角色，从而开启了我职业发展的新篇章。回顾一年来的工作，在各个岗位取得了些许的成绩，也发现了很多不足，现诚恳地向各位领导老师汇报交流。

首先，简单向大家汇报我上半年的工作情况：上半年，我作为学院人事处行政干事，在部门领导带领下，主要做了以下工作：

1、负责师资招聘：3月—6月，我参加5场招聘会，筛选近百份简历，组织面试10余场，为18名新进教职工办理了入职手续。7月—8月，参与集团统一领导部署的暑期招聘，包括引进高层次人才政策制定及各项面试组织工作。

2、5月，由我负责组织科技学院及长城学院共4469名师生参加了普通话测试。

3、6月，由我负责组织了_年度院级教学名师评选，共评选出3名院级教学名师，加强了教师榜样示范作用。

4、对人事处包括《教职工聘任管理办法》等多项制度进行了修订，使各项部门制度更加规范。

以上是我上半年的行政工作，除此，还有非常重要的一项就是圆满完成了我部门《毛泽东思想和中国特色社会主义理论

体系概论》这门课程的教学工作。虽然是双肩挑教师，但是对待教学我秉持认真做好每件事的原则，努力备好课、讲好课，严格遵守师德规范，得到了学生和领导的认可。

9月份，由于我部门两课教学工作的需要，我正式成为了我部门的两课专任教师。对于这个机会，我倍加珍惜，也暗暗下决心：一定要做一名好老师！同时基于领导的信任，委托我临时负责两课教研室日常事务性工作，对此我感觉责任重，挑战大，刚刚加入我们部门，很多情况了解不多，所以我虚心向领导和同事们学习请教，细心体察工作规律，较快适应了工作角色的转变。在次也真诚地向领导和同事们表示感谢！一学期下来，我在我们公共课部的工作有一些收获和感悟，总结如下：

1、 作为教研室临时负责人，工作上我认认真真，一丝不苟，积极

主动配合主任、秘书进行教学大纲的制订、两课考试改革方案制定、外聘教师的选定、授课任务安排、试题命定、教材征订等工作；主动做好我教研室的日常教学管理工作，期间积极配合教务处进行期中教学检查；团结同事，集思广益，积极开展教研活动，认真听取教研室每位教师意见，共同推动教研室各项工作的开展。总之，我时刻以一名负责人的本分严格要求自己，不断向其他教研室主任学习，多奉献，少索取。

2、 作为一名任课教师，我主要工作包括：

(1) 承担500余名本科学生《思想道德修养与法律基础》课程的授课工作，教学中，除了常规理论教学，我尝试开展与课程内容相关的实践教学活活动，像爱国颂读活动，学生们参与热情很高，取得了很好的教学效果。在下学期《毛概》授课中，我也会努力探索符合课程需要的好的实践教学模式。

(2) 积极开展科研工作。本学期，在李锡英教授的带领和指导

下，我及教研室其他教师参与了《马克思主义基本原理概论》精品课程建设。从中，李锡英教授严谨治学，精益求精的品格对我影响很大，是我今后进行科研也要秉承的原则，在此，真诚地感谢李锡英教授的指导！在教研室日益浓厚的科研氛围熏陶下，我也分别发表了两篇省级学术论文，一篇为第一作者，一篇为第二作者。

3、其他工作

本学期，认真参加教务处组织的青年教师培训活动，做到无一次培训缺席，认真撰写培训活动总结，不断学习反思，以此促进自身教学水平的提高。同时，积极落实学生成长导师活动安排，截止目前，已主动4次联系学生进行谈心，做思想工作，对学生在学习和生活中的困惑给予了解答和开导。

总之，这一年下来，觉得自己很充实，收获很大，但也存在一些不足和遗憾：如创造性开展工作的能力有待提高，教学方式方法需进一步探索，科研能力还需要下大力气加强。但是我相信，在以刘主任为首的部门领导班子带领下，在各位优秀的同事带动下，我也会不断进步，让我们一起努力，为开创我们部门辉煌的成绩而共同奋斗！

高校教师教学心得和感悟篇四

在教学、科研及教书育人方面的工作总结如下：

课堂教学方面，本年度共承担3门本科专业课程和1门研究生课程的课堂教学工作。在实践教学方面，承担冶金工程专业课程设计、生产实习以及毕业论文等实践环节的教学工作。教学过程中注重学生分析实际问题能力的培养，关注学生全方面发展。

全年教学工作量饱满，教学认真，效果良好，荣获优秀教学质量奖三等奖。

(二)：教研方面

(三)：科研方面

课题：参加国家863、国家自然科学基金等省部级以上项目3项。

(四)：教书育人方面

为响应创新型社会对人才创新能力培养的需要，利用业余时间积极鼓励和指导学生参加课外科研活动，指导学生完成科研立项4项(全部结题)，申报并指导学生开展校级创新项目1项。

以上是20__年度工作的总结，谢谢各位同事在工作中给予的大力支持和帮助，在新的一年里，将更加努力一如既往的做好各项工作。

高校教师教学心得和感悟篇五

一年以来，本人始终能够坚持正确政治方向，关心国家时事，加强政治理论学习，积极参加党员_，开展自我批评;特别是在_大召开期间，认真学习报告内容，领会报告精神。作为一名教师，恪守职业道德，关心爱护学生，积极为学生提供可能的帮助，充分利用各种方式给学生提供指导。我能够与同事们和谐相处，积极协助有困难的同事解决一些问题。本人诚恳待人，工作始终勤勉，能虚心向其他教师学习请教。

本人一直努力学习，提高自己各方面的能力，特别是注重提高教学水平和科研能力，本年度顺利完成了教学科研及其它各项工作任务。本人本学年担任了八个班次的教学，始终坚持认真的备课，并尝试通过组织课堂讨论，增加互动，开展多样化的实践教学等多种方式提高教学效果，注意利用课余时间与学生积极进行网络和面对面的交流以适应部分学生深

入学习的需要;同时认真的备课,批阅作业,努力推动实践教学的展开。学生对本人课堂教学反映很好。本人参与完成了课程的建设工作;完成专业学生的毕业实习和课程实习的指导及作业评阅工作;参加了_比赛,获得三等奖;积极参加了各项课题的申报,有课题获批立项;本年度公开发表了论文,其中2篇发表在核心期刊。

本人积极参加学校及学院组织的各项活动,获得了三等奖。在教研室工作方面,我努力营造团结和谐积极向上的教研室氛围,推动教学改革的进行,协调好教研室的调课人员安排及教学任务安排等工作,圆满完成了学校安排的教研室的其它各项工作。作为党支部的成员,我也积极按要求认真的完成了支部安排的各项材料撰写及归集整理工作。

当前,本人还亟需在教学水平方面进一步完善,特别在提高教学效果方面向优秀教师学习;另外科研方面需要更沉稳的心态,更积极的精神状态,力求创造更搞水平的科研成就。

高校教师教学心得和感悟篇六

___年下学期我担任了___学校六个班的地理教学工作(初二两个文科班、两个理科班和初三两个班的),并担任初一地理备课组长的工作,任务艰巨,在与诸位地理教师的协同合作下,明确职责,脚踏实地的工作,各项教学活动开展的井井有条,现将一学期的具体工作总结如下:

一、积极参加课改培训,加强理论学习、促进观念转变

根据学校的统一安排,我与备课组其他老师顶高温冒酷暑在暑期7月31日至8月2日奔赴泉州市泰和大酒店参加了初三地理学科新课改培训。三天培训期间,通识培训,对《普通初中课程方案(实验)》进行了解读;人民教育出版社、课程教材研究所的专家从教材编写方面对人教版普通高中地理课程标准实验教科书必修《地理2》、《海洋地理》《自然灾害与防治》

的设计思想和教材内容作了介绍;广东省的一线教师介绍了课改实验区的教学经验和教训;省地理教研员对普通高中新课程实验地理学科的开设时间、方式、课时安排、教学和教研等提出了指导意见;科学的培训使我们对国家新一轮高中课程改革的背景、理论、目标、策略、步骤等方面有了一定的认识,理论学习的加强是走进新课程的第一重要关口。

二、认真做好本职工作及高一地理备课组长的工作

本学期切切实实做好高中地理会考工作,力争全部学生达标,重点做学习困难学生的工作。注重对高二文科班打好基础及培优,组织高一备课组成员做好下列工作:

1、学习地理课程标准,做好新课程培训工作认真学习和钻研学科课程标准新教材,对实践中出现的一些问题进行研究反思与调整,力求实现突破课改中的重点和难点。

2、安排每一个星期的教学进度、课时安排,每堂课的大致上法,从而保证十个班级的教学进度一致。高一备课组内,每位科任老师上俩次公开课,取长补短,教学相长。

3、做好期中、期末复习工作、认真学习考试说明,探讨复习教学策略,做好期中、期末考试的组织、阅卷、分数统计和阅卷分析等有关工作。

4、抓教学常规组织有关学习活动,多研究探索教法,不断提高课堂效益,研究学法,将如何引导学生改善学习方式,促进学习方式多元化,为研究重点促进学生学习方式的转变。

主要措施:培养良好的道德规范和学习习惯,在教学中多采用启发式创造性的教学方式。鼓励学生动脑思考、大胆想象、主动参与。课堂上精心设计各种丰富多彩任务性活动,设计各种真实的活动,通过各种实践,达到有利于学生综合能力提高的目的。

三、投身单元备课活动，研究新课标、把握新教材

为了更快更好的适应新课改的要求，早在暑期培训期间高一地理备课组就拟订了针对必修《地理1》的备课畅想，开学后及时制定了周密详细的计划并已把任务落实。安排我承担第一章三、四两节与第五章的集体备课主讲任务。备课组采用个人精备-集体研讨-个人修改的备课新模式，发挥了个人的优势和特色，整体提高了备课效率。通过举办组内备课活动，老师之间的交流、研讨、相互借鉴的机会增多，对更好的把握、驾驭新教材起到了较大的促进作用。通过几次集体备课活动不仅积累了宝贵的经验，教师的研究视野也开阔了，目光更明亮了，把握新课程的能力增强了。此外还积累搜集了大量的可共享交流的课程资源。四、寻求理念与课堂的契合，发现问题、找出困惑新课改实施各种各样的问题不断涌现，经过多次认真分析总结，本学期主要在以下几个方面存在明显问题：

- 1、课时紧张与教学任务繁重的矛盾
- 2、理念与现实之间的落差较大，一言堂满堂灌仍然存在
- 3、初高中地理衔接问题和矛盾突出
- 4、配套习题难度较大，与教学进度不统一问题

回首这即将过去的一学期，各项工作扎扎实实、井井有条，这让我略感欣慰。

教师个人工作心得感想5

高校教师教学心得和感悟篇七

本学期我带的是七、八年级地理，对我来说地理是来到芹池中学来的一门新的课程，真的是个挑战。经过一学期的师生间的共同努力，学生们对地理知识有了初步的认识，并逐渐产生了爱好，他们开始了解到了地球和舆图知识、陆地和海洋知识、天气与天气知识、居民与聚落知识、发展与合作等自然地理知识，也开始慢慢认识到学习地理与生活的关系，认识到了学习地理的重要性。

一、在思想上我严格要求自己，认真遵守学校的规章制度，恪守良好的师风师德。

“学高为师，身正为范”，我以为，要想在学生心目树立自己的威信，除了要有扎实的专业的知识和广阔的知识面，还要在道德行为上以身作则，以己服人。

二、在教学方面，我认真负责，一丝不苟，虚心求教，努力进步自己的教学水平。

首先，认真钻研教材，把教材的基本思想、基本概念弄清楚，了解教材的结构，重点与难点，把握知识的逻辑，能运用自如，知道应补充哪些资料，怎样才能教好。其次，了解学生原有的知识技能的质量，他们的爱好、需要、方法、习惯，学习新知识可能会有哪些困难，采取相应的预防措施。再次，考虑教法，解决如何把已把握的教材传授给学生，包括如何组织教材、如何安排每节课的活动。最后，组织好课堂教学，关注全体学生，留意信息反馈，调动学生的有意留意，使其保持相对稳定性，同时，激发学生的情感，使他们产生愉悦的心境，创造良好的课堂气氛，课堂语言简洁明了，克服了以前重复的毛病，课堂提问面向全体学生，留意引发学生学地理的爱好，课堂上讲练结合。

三、在自己总结教育工作的同时，积极参与听课、评课，虚

心向同行学习教学方法，博采众长，进步教学水平。

首先，在我带的地理课上，将“人地关系”作为学习地理知识的主要线索，注重列举的题目和地理事物，尽可能启发学生运用身边的“人地关系”材料，使学生实实在在认识把握地理知识的重要性。另外，还从地理学科中与其它学科相互联系，相互渗透的角度举例，引导学生正确认识把握地理基础知识与学好其它学科的关系，从而改进了教学方法，收到了较好的效果。

其次，在教学过程中，指导学生阅读课文，综合回纳出“看书、听讲、用图、动手、动脑”等方法和要求，并可利用“地理学习”图向学生先容地理学习的形式。针对初中学生的特点，要求应简明具体而又切实可行。并经常督促检查，养成学生很好的学习习惯。

再次，认真组织开展温习迎接考试。侧重于教会学生了解地理知识在生产和生活中的作用。在把握好地理知识的同时，将地理知识与欢聚生活联系起来进行学习，如：培养学生多种爱好爱好，多阅读课外书籍，多关注身边的地理知识，不断扩宽知识面，为教学内容注进新鲜血液。

尽管在一学期的教学工作中取得了一定的成绩，但是与现代教学质量的要求还有不小的距离，自身尚存在一定的不足，如：在教学工作中课堂语言尚存在平缓，平时考试较少，语言不够生动等题目，这些题目尚需在今后的教学工作中不断改进和完善。

教师个人工作心得感想2

高校教师教学心得和感悟篇八

银行工作个人心得感想银行工作个人心得感想时代在变、环境在变，银行的工作也在时时变化着，每天都有新的东西出现、新的情况发生，这都需要我们跟紧形势努力改变自己，更好地规划自己的职业生涯，学习新的知识，掌握新的技巧，适应周围环境的变化，现在建行为进一步加强全行柜面服务管理，提高柜面服务质量，塑造建设银行国有商业银行良好的企业形象，推动和促进全行各项改革和现代金融企业建设上下了很大的工夫，又制定了全行柜面服务管理办法和柜面服务标准。看到建行发展的巨大潜力，增加了我们对自身业务发展的紧迫感。下面我针对曾主任对我们日常工作状态提出的不足，检点自己，说说想法。银行的服务工作需要我们不仅要有对工作的满腔热忱，更要有一颗追求完美的心。

其实客户，就是我们每天都要面对的“考官”。如果我们银行员工每天上岗懒懒散散，妆容马马虎虎，甚至言辞冷漠，态度生硬，那换位想一下，你会对柜台里的工作人员付出应有的尊重吗有问必答，笑容可掬，彬彬有礼，和蔼可亲，高贵典雅，端庄大方，沉着冷静做到无可挑剔。

这些是我们的服务规范，扪心自问这些规范我们做到了多少客户对你的态度，实际就是你自身言行的一面镜子，不要总去挑剔镜子的不好，而是应更多地反省镜子里的那个人哪里不够好，哪里又需要改进。作为前柜业务人员，我就曾主任提出的几点不足做了反思，由于工作年限和年龄的关系，我很珍惜目前的工作岗位，在工作中自认为业务能力还算精通，能够快速熟练处理日常业务，能够做到细心和耐心，塌实肯干，努力与客户沟通，化解各类矛盾，有时难免遇到蛮不讲理的客户，能做到包容和理解他，最终也能得到客户的理解和尊重。不足的地方就是，站姿可能不够标准，今后工作中会时刻提醒自己加以改正。

还有就是做为一名老员工怀着对建行的感情提一点有效建议。

现在分理处客户排队的现象较严重，一进门给人的感觉就是纷杂和混乱，我建议应设置大堂引导员来主动解答客户疑问，引导客户快速办理各项手续。设立综合柜台，将对公业务和对私业务合理的联系和统一，这样就能提高柜员办理业务的效率，也能在一定程度上缓解客户排队带来的压力。我会在今后的工作中自觉加强理论学习，专业知识学习，向身边的同事学习，进一步提高自己特别是对公业务知识，全面提高综合业务知识水平。在领导和同事的指导帮助中发扬长处，弥补不足。提高自己的履岗能力，严格要求把自己培养成一个业务全面的银行员工。