

2023年强化质量意识心得体会(通用10篇)

在平日里，心中难免会有一些新的想法，往往会写一篇心得体会，从而不断地丰富我们的思想。那么心得体会该怎么写？想必这让大家都很苦恼吧。以下是小编帮大家整理的心得体会范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

强化质量意识心得体会篇一

临床实习是高等医学教育的重要组成部分,是医学教育过程中必不可少的'重要阶段,对每个医学生而言,圆满完成临床实习任务是他们理论联系实际的重要过程,是由学校走向工作岗位的必经途径.因此,如何强化整体教学管理,保证和提高临床教学质量,是培养合格医学人才至关重要的环节.

作者：高锦飏蔡宝昌作者单位：南京中医药大学,江苏,南京,210046刊名：华章英文刊名：huazhang年，卷(期)：“”(23)分类号：g642关键词：医学生临床实习教学质量

强化质量意识心得体会篇二

- 1、不迟到、早退，自觉遵守公司的相关规定；
- 2、杜绝无故长期离岗，外出办事需进行外出登记；
- 3、工作期间禁止进行与工作无关事物；
- 4、公司活动、会议应积极参加；
- 6、接听电话要规范，语言亲切、简练、礼貌、和气。

- (1) 迟接电话，须向对方表示歉意；
- (2) 接听电话，要先说“你好，河南创达”；
- (3) 尽量满足对方的留言和转达的要求；
- (4) 不中断对方讲话；

7、周一、周二、周三、周六以及开标时，须统一穿着工装并保持服装整洁；

9、各人办公区域应保持整洁，桌面物品堆放整齐，资料保管规范有序；桌面及办公桌周围不放置杂物；文件柜、箱内的文件等应摆放整齐；离开自己的办公区域时，应将桌面整理清洁。

10、部门公共区域卫生及时打扫，保持公共区域干净整洁，办公场所禁止吸烟，办公区域内请勿大声喧哗。

（二）、招标代理中心工作行为规范

1、遵守公司各项规章制度，按时上班，按照要求穿着工装；工作期间，细心自信；

3、尊重各部门同事，协调好部门间关系；

4、根据招标代理部门流程及合作项目工作流程做好资料接收归档工作；

5、项目相关资料应确任到人，经审核、审定后，签字方可印发；

6、开标、评标前，应做好准备工作，注意细节工作；

7、服从领导安排，积极主动做好本职工作；

招标代理内部质量控制节点初探

陈旭标（上海建实财务监理有限公司）

建设工程招投标活动是一项政策性、专业性很强且操作程序比较复杂的系统工程。所谓工程招标代理，是指对工程的勘察、设计、施工、监理以及与工程建设有关的重要设备（进口机电设备除外）、材料采购招标的代理。招标代理的兴起，得益于近年来我国建筑市场的飞速发展，尽管起步时间不长，但已经越来越显现出其在招投标活动中的重要性。

然而参与招标代理活动的各家咨询企业，其发展之路不尽相同。不少咨询企业从企业属性和历史渊源上说，一开始就在市场上都占得先机，从小到大，由弱到强，有些甚至早早确立了其在某一行业、某一领域的优势地位，并在外力的助推下，走出了一条“先操作实践、再总结规范”的发展之路。我公司与这些企业相比，无论在招标代理的业务来源，还是企业的特性上，都存有许多差异。但是从另一侧面上讲，反倒促成了企业不背包袱、轻装上阵的现状。我们可以少走弯路，大胆引入业已成熟的先进经验和行业规范，走一条“先治理规范、后进取发展”的路子。

要提高招标代理工作的工作质量，设立内部质量控制节点至关重要。为此，我公司在招标代理内部质量控制节点上作了如下探索。

一、委托合同阶段

1、操作要求

在接受委托时，应对项目基本情况、资金来源等进行充分了解，在此基础上，确定该项目是需要招标还是直接发包，是实施公开招标还是邀请招标。为达到这一操作要求，必须核实项目批文、资金来源，了解委托招标的要求等。

2、控制要点

委托要求须相当清楚，双方权利与义务要十分明确。

二、内业操作阶段（主要指招标文件编制）

1、操作要求

符合国家有关法律、法规要求；

符合有关建设招标管理机构文件及规定要求；

符合项目特征要求；

合同主要专用条款（如工期、质量、材料、结算等）须表达清楚、明确。

在设计招标文件中，对设计方案中的建筑、结构、通风、水电等各项专业设计技术要求，应有清晰的描述（设计技术要求由委托方及设计咨询单位提供），使设计投标人对招标要求有足够的理解，使设计标更能体现先进性和竞争性。

在施工监理招标文件附件中，应有招标图（初步设计图或施工图），图纸或光盘均可，以便投标方能在投标书中，对监理大纲的服务内容、服务方法提出针对性及切实可行的做法和措施，而不是仅作一般化的叙述。

施工招标文件的附件资料，应尽可能提供招标图（初步设计图或施工图），图纸或光盘均可，使投标方对招标项目有比较清晰的概念，投标报价更为确切，使技术标在整个施工过程中更具针对性。

在设备、材料招标文件中，对设备性能、使用要求、材料品种、工艺制作、供货方式和结算方式等，要进行详细描述。

2、控制要点

招标文件对有关法律法规文件精神表述的完整程度；

招标文件对项目特点描述的符合程度；

评标办法的规范程度；

招标文件的按时发放等。

三、工程量清单编制审核

1、操作要求

项目特征及工作内容的描写要清楚明确，不模棱两可。

要求报价的材料和要求分析的综合单价应选项明确，单位和内容应前后统一；

对一些主要部位、数量较大、容易变化的子项，可针对性地多列几项子目要求报价，使投标报价更能符合实际工程要求。

2、控制要点

清单工程量计算的准确程度；

清单报价条目、措施费条目的编制与实际工程贴切的准确程度；

要求分析的综合单价和主次材料报价以及暂定价编排设置的合理程度。

四、招标文件发放

1、操作要求

必须按招标文件约定的时间，向符合投标资格要求的投标人发放招标文件。

五、答疑会及答疑文件

1、操作要求

在答疑会上，应对投标方书面提出的问题，统一作出清楚明确的答复，并将答疑会文件按时发至每一个合格的投标方手中。

2、控制要点

答疑会会议纪要答复的具体内容与所提的问题要相符；

答疑会纪要应按时发放至每个投标人。

六、开标会

1、操作要求

做好投标签到和开标记录；

检查投标书密封性和完整性以及委托书的合法性；

投标书的书面版本和电子版本要具有一致性。

2、控制要点

准时有序开标；

防止串标。

七、回标分析

1、操作要求

回标分析是对投标书进行甄别分析的一个重要步骤。要判别投标书是否存在重大偏差，是否存在废标情况。回标分析还应对投标总价、措施费、人工材料、设备单价等进行对比分析，对其中报价明显不合理之处重点进行分析，并将分析结果报告评标委员会，由评标专家作出是否属于废标或要求补正说明的判断。要协助评标专家对报价进行分析、询标，联系督促投标单位及时补正、说明等。

2、控制要点

回标分析的准确程度和详尽程度。

八、评标会

1、控制要点

是否按规定抽取评标专家，专家名单是否严格保密；

评标内容是否做到保密，评标的公平公正度如何，是否存在暗示引导；

对评标中出现的问题是否切实加以落实和解决；

评标报告的完整性如何，评标报告是否对专家评委提出的意见和结论进行清晰的归纳和小结。

九、中标通知书

1、控制要点

中标通知书和未中标通知书是否按时发放。

十、合同

1、操作要求

尽量采用国家或地方标准合同文本。在招标文件中要对专用条款内容，尽可能进行约定和细化。中标的商务标、技术标的相应主要内容需写入合同内，中标的商务标、技术标应作为合同的组成部分。

2、控制要点

合同作为履约过程的法律文件，应注意其严密性、完整性和规范性。

十一、流程表

1、操作要求

流程表作为操作和监管记录，在公开招标过程中，对每一个环节都要及时地进行记录，并当场由各相关方签字确认。

2、控制要点

流程表记录是否及时、清楚、完整等。

十二、备案、存档、归档保存

1、操作要求

招标工作结束后，招标代理单位应将全部过程成果文件（招标文件及工程量清单、答疑文件、中标通知书、评标表格及报告、回标分析、流程表等）整理成册，送达备案单位备案和招标单位存档，并做好本单位归档的工作。归档的文件资料需符合协会的招标代理工作规范和本单位的归档要求。

2、控制要点

招标备案的及时性、完整性；

各类表式填写的客观真实性和完整程度；

归档资料的完整性、条理性和清晰程度。

十三、整体评价总结

1、操作要求

对已完成的项目要进行评价总结，应针对招标过程中的公正度、招标文件和工程量清单编制的规范及深度，由本单位相关人员和委托方作出评价总结。对提出的问题要落实整改措施。

2、控制要点

招标投标法律法规执行的程度；

按时、按规定召开答疑会和开标评标会议；

招标工作小组的协作、协调和配合程度；

招标代理与招标单位的交流、解释工作；

委托方的评价意见及建议；

招标工程师诚信自律的执行情况。

强化质量意识心得体会篇三

[摘要]珠算是一门以实操为主的技能课,在培养学生反应能力、思维能力及养成良好习惯等方面有着重要的作用。如何提高珠算教学质量,关键是强化技能教学。本文从重视技能训练,开展技能训练及抓好等级鉴定等方面进行探讨。

[关键词]珠算技能训练实操鉴定

随着经济、社会改革的不断深入,人才结构的不断优化,中职毕业生深受企业和劳动力市场的欢迎。中等职业技术教育的目标是培养一线的实用性及应用性人才,要以社会需求为导向、以岗位技术和应用能用力为培养重点。

珠算作为一门专业技能课,是获取会计上岗证的基础课程之一,在培养学生实操能力、思维能力和良好习惯等方面有着重要意义。笔者认为,提高珠算教学质量的关键,是强化技能教学。

一、明确教学目标,重视技能训练

珠算教学目标应该与学校培养人才的规格结合起来。中等职业技术学校培养的是既要具有一定的基础理论知识,又要掌握会计核算原理和方法,还要具有较强的动手操作能力的中级财会人才。因此,珠算教学目标必须包含四个方面。一是明确珠算在培养人及财经工作中的重要作用,提高学生学习的主动性、积极性和自觉性。二是强化基础知识和基本技能的训练,培养学生拨珠的正确指法和规范化的数字书写习惯。掌握四则运算的基本方法,理解珠算的算理、算法,形成熟练的珠算技能。三是使学生在珠算中掌握心算及计算技术,掌握速算以提高计算效率,培养学生良好的思维习惯,提高综合能力。四是让学生了解我国珠算普及工作、等级鉴定工作,以及珠算算理、算法、珠算史、珠算教育、算盘改进等研究的现状,为他们将来进行理论探讨、历史研究、功能发挥、工作改革等奠定基础。

显而易见,其核心是提高学生的技能水平,关键是珠算技能训练。教师要按照从易到难,循序渐进原则,明确教学目标,抓住技能训练之关键,提高教学效率。第一,掌握基本运算方法,培养学生的基本操作能力。包括珠算的基础知识概述、珠算技术模拟测验、规范化数字的读写方法的珠算基本加、减法,基本乘法、基本除法四个单元,通过这一阶段教学,使学生能够全面掌握数字的读写以及利用算盘进行四则运算基本方法。

学生通过学习和刻苦练习,要求指法正确灵活,加、减法的准确性和速度有较明显的提高,要求学生能达到全国珠算技术普通五级以上水平。第二,巩固提高,形成熟练的珠算技能。包括差错检查法、四则运算速算方法,如二行并行计算、三行合并弃九、空盘前乘法、归商结合除算方法等,使学生在掌握基本运算方法的基础上,兼学一些行之有效的速算方法,进一步提高准确性和运算速度,使大多数学生达到普通五级标准以上水平。

在课堂教学中,力求精讲多练,讲效率、重实效。教师应选择一些国内外珠算技术最新成就介绍给学生。要善于提出启发性问题,引导学生的思维活动,开发学生的智力,提高学生分析问题和解决问题的能力。对学生要严格要求,严格训练,严格管理,坚持正确第一,加快速度指导原则,从难、从严培养学生勤学苦练的好学风,精益求精的好品质。

二、开展实操活动,激发学生训练积极性

首先,教师要营造积极的学习氛围,使学生有趣的学。上课时,围绕要学习的内容,创设学生感兴趣的问题情境,通过直观教学、启发式教学,让学生在学习内容和求知的心理之间制造一种悬念,从而对新知识、新问题产生一种强烈的好奇心,为学习奠定良好的情感基础。现代化的多媒体教学手段能使抽象的教学形象化,静态的思维材料动态化,同时,由于它能与课堂教学同步,吸引了学生的注意力,激发了学生学习珠算的兴趣。多媒体教学手段具有直观形象特点,采用多媒体课件,不论从个位的确定、各手指如何拨,还是左右手的配合及握盘、握笔的姿势等方面都能清晰直观地展现,有利于学生对珠算的理解。学生学得轻松、明白,使学习过程兴趣盎然,从而调动了学生学习积极性,提高了教学效率。

其次,教学活动过程要充分发挥学生的主体性,让学生积极的学。教师的'主导作用在课堂引导,应以学生为主体,形成开放式、互动式的全新课程模式。以练为主,课堂教学要留给学生

足够的练习空间,让学生亲自动手,并注意教学方法多样化,呵护学生学习激情。教师指导练、同学对练、找对手练、游戏练、分组练等。让第一位学生都参加实操,在实操中完成教学任务,在活动教学中学,让学生积极的学。

第三,开展活动发挥学生能动性,让学生主动的学。学生掌握一定的技能以后,定期举行一些比赛活动,会使他们兴趣盎然,更好的激发了学生的求知欲和上进心。如师生竞赛,由一名学生出题,另一名学生和我一起进行珠算比赛,看谁算得快。为了能胜过我,学生自然会勤学苦练。采用全班比赛的方式,给学生发一张算题,在规定的时间内看谁算对的题数多,分组选拔比赛等,并将比赛成绩作为学生平时成绩的依据。组织学生参加各类珠算比赛,激励学生主动学习,积极练习,提高学习效果。

三、以等级鉴定为抓手,提高学生珠算水平

提高学生珠算水平,关键是训练。教师要及时提出训练目标及要求,才能保护学生经常练、主动练、积极练的积极性。财政部文件规定“凡担任会计员专业职务的人员对其珠算技能的考核,达到该标准普通五级的,即为珠算技能合格”。珠算技术等级鉴定考核是衡量教学质量和学生珠算技术水平的客观标准。教师要以等级鉴定为抓手,让学生充分认识到珠算技术等级鉴定的重要性,没有珠算定级证书就不能取得会计上岗证。使学生明确奋斗的目标,给学生一定的压力和动力,使尽快获得等级证书成为学生的心理需求。调动学生练好珠算的主动性、积极性。自觉地挤出时间练习珠算技能,在体验到获得知识,在克服困难而得以成功的欢乐,在知识掌握过程中培养敬业精神及良好的品质。

精心组织好等级考核,认真制定考核方案,做到人人参与,人人有所得。经考核达到普通五级以上标准的,发给中国珠算协会颁发的“中华人民共和国珠算技术等级证书”,并将已达到的等级逐次记入合格证,毕业时达到的珠算技术等级,记入本人

学习档案,以促使学生常年不断练习,刻苦训练。使学生拥有较高的珠算技术水平,便于取得上岗证,以适应实际工作的需要。

参考文献:

[1]元文会.会计电算化教学中培养学生能力素质的探讨.成人教育,.3.

[2]朱希安等.当代中国珠算.中国财政经济出版社,.3.

强化质量意识心得体会篇四

3.1进一步落实法律的主导地位。要想加强环境监管质量管理体系的建立,首先就应该建立起相关联的法律法规,这样才能对其起到一个约束性的作用,无论发生何种突发事件,都能在法律的正确指导下进行解决,从而保障了合法权益不受侵害。并且法律具有权威性的特点,环境监测制度的建立不仅要从基层做起,也要不断完善上层的管理,达到上下一致的效果。正确运用相关的法律法规政策,才能保障所监测的环境质量数据具有可靠性的特点。具体法律法规在制定的过程中需要涉及到监测人员自身的素质、监测数据的标准等相关的内容,从而实现更加科学化与规范化的环境质量检测体系的建立。

3.2进一步规范环境监测技术体系。环境监测的方法标准和技术规范是进行环境监测质量管理体系以及监测活动的重要依据,所以必须要将科学合理的环境监测技术保障体系建立起来,只有这样才能够使环境监测数据的质量得以全面提升。要对环境监测技术保障体系进行规范,首先要积极的开展环境监测科学技术的研究工作,目前我国对大批的先进的监测设备和监测仪器进行了引进,并且在新的环境监测领域中对其进行了广泛的应用。然而在实际的工作中由于严重滞后的技术标准、规范和差异较大的新旧监测方法,使得这些先进

的监测设备和仪器的作用无法充分的发挥出来。为此，首先，要大力的研发各种新技术和新方法，将监测技术发展的方向及时地掌握住，并且予以跟进；其次，要加快制定监测设备仪器的技术审核制度和准入制度，对发达国家在环境质量监测设备和仪器等各个方面的管理经验进行积极的借鉴，并且对生产设备仪器厂家的. 技术参数和使用方法进行验证或者校正，这样就能够使仪器规定使用方法和设备实际使用情况之间存在的差异问题很好的解决掉。

3.3重视人员素质的培养。在质量管理工作中质量监督员具有重要的作用，由于每一个人在工作经验、理论基础以及技术水平等各方面存在着较大的差异，所以必须要选择熟悉质量管理体系、具有较强的责任心、过硬的技术的人员作为质量监督员。与此同时，还要不断的加强培训工作，利用各种各样的技能培训和管理培训是管理人员的技术水平和管理能力得以全面提升。最后，还要将科学合理的考核机制建立起来，综合评价环境监测质量管理体系，最终能够使环境监测质量管理工作水平得以不断提升。

3.4加强工作机制的创新。首先，要对符合环境监测特点的监督体系进行不断的完善，对监测活动的各个环节的工作进行全程监控，而不能够只是局限在技术层面；其次，要将有效灵活的反馈机制建立起来，要严格的以环境监测工作的发展以及科学技术的进步为根据对质控制度和标准进行不断的调整，从而能够顺利地开展环境监测质量管理工作。

综上所述，要想发挥环境监测质量控制的作用，需要以监测质量管理的总体发展思路以及目标要求为根据，将系统的、科学的环境监测质量管理体系建立起来，从而很好的解决掉国家现在的环境监测质量管理问题，使环境监测数据的准确性、科学性和真实性得到保障，最终能够使信息化、定量化以及法制化的环境管理需求得到充分的满足。

强化质量意识心得体会篇五

[摘要]文章探索性地构建起了整合绩效管理方向矢量互动模型并提出了学校、部门团队和个人三个层面绩效指标设计的两种衔接方法。讨论了整合绩效管理体系的关注要点，建议平衡好7对关系，以期能为高职院校绩效工资顺利推行和绩效管理工作的有效开展提供一些有益的参考。

[关键词]高职院校；整合绩效管理；责任、压力传递机制；方向矢量互动模型

知识经济时代的人力资源管理理论认为：具有一定知识和技能的知识工作者，已经成为组织发展、社会经济增长的第一资源。高职院校是知识工作者密集的组织，其教师是知识工作者的典型代表之一。如何有效调动广大教师的工作积极性，充分挖掘高职院校人力资源的潜力，进而推动教学质量的提升、持续满足社会和经济发展的需要，是高职院校管理工作追求的目标。现代组织普遍使用绩效管理的激励和统筹作用，达成预期的战略目标。

一、整合绩效管理的方法探讨

整合绩效管理是整合绩效管理是美国绩效分析专家加利·阿什瓦斯于20世纪90年代末提出的概念。本文具体理解为把组织层面、部门和团队层面、个人层面的工作作为一盘棋来管理，以期最大限度地提升组织的总体工作成效，更好地实现预期的战略目标。整合绩效管理要求在协调好组织、部门、个人三个层面的绩效管理工作基础上，统筹、整合形成一个系统的绩效管理体系，产生1+1>2的管理叠加效应。

（一）责任、压力传递机制

美国哈佛大学教授威廉·詹姆斯研究发现，在缺乏有效激励的

情况下，人的潜能只能发挥20%~30%，而科学合理的激励机制能帮助挖掘另外70%~80%的潜能。激励是绩效管理的核心，如果能够真正发挥好高职院校绩效管理体系对教职工的激励作用，进而改善部门和团队业绩、最终提升学校的总体工作成效，就能更好地实现学校的战略目标。这要求建立起一个有效的责任、压力传递机制，以组织战略目标为依据，通过部门工作的开展，把责任、压力以绩效要求的形式传达给教职工个人，通过各种激励措施，充分挖掘广大教职工的潜能，以实现学校总体工作绩效的最大化。

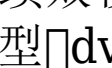
（二）整合绩效管理方向

矢量互动模型为了实现责任、压力的传递机制，根据多年绩效管理工作的实践经验，本文探索性地归纳出了绩效管理方向矢量互动模型[direction-vector interaction model of performance management, dvim]（见图1）。根据这个模型，一个组织绩效管理的总体成效，体现为两个相互关联的方面：

1. 工作方向一致性的实现程度，即下行工作方向传导的效果，其目的是要最大限度地把组织内部所有的工作努力方向调整到同一条直线上。
2. 绩效矢量传输的保有值，也就是上行绩效矢量汇聚的成效，个人工作中产生的绩效矢量传递到部门，进而汇聚给组织，最终组织向社会输出整体工作绩效。

（三）整合绩效管理指标设计的两种衔接方法方向

矢量互动模型[dvim]首先将指导绩效指标的设计，即用整合的思维、系统化地设计学校、部门团队和个人三个层面的绩效指标。三套绩效指标之间需要良好地衔接，才能实现工作方向的传导和绩效矢量的汇集。本文在研究前人成果的基础上，提出了两种衔接方法：

1. 分解法。对于那些上一层绩效可表现为下一层绩效总和的指标，即组织绩效较直接、完整地体现为部门图1绩效管理方向矢量互动模型示意图绩效的总和，或部门绩效较直接、完整地体现为个人绩效的总和，可使用分解法，将上一层绩效指标直接分解到下一层指标中，这部分绩效成果可更多地采用个人奖励。

2. 保留法。对于有些上一层绩效难以体现在下一层绩效中的指标，可采用保留法，这部分指标不向下分解，通过共同合作方式完成。保留法通常适用于个人与个人之间、部门与部门之间存在“夹缝”的工作，或需要通过合作才能完成的工作，并且这部分绩效成果宜于采用集体奖励。

二、整合绩效管理体系的关注要点

在实施整合绩效管理的过程中，需要从总体上平衡好以下几对关系：

（一）平衡好绩效压力与内在动力的关系

任何一种激励方法，都希望既能保持对绩效执行者的绩效压力，又能保持住绩效执行者的内在动力，促使其业绩不断发展。绩效压力不足，执行者难以产生足够的内在动力；绩效压力过大，执行者会因完成乏力，导致身心疲惫而丧失内在动力。要平衡好绩效压力与内在动力的关系，需要根据每个部门、教职工的具体情况，掌握好绩效压力的程度。

（二）平衡好显性绩效和隐性绩效的关系

显性绩效是在较短时间能充分表现出来，并易于被观察到的那部分绩效；与此相对，隐性绩效是在较短时间里难以表现出来，并不易被观察到的另一部分绩效。由于教书育人工作的特殊性质，教职工及其所在部门的工作成效有许多是隐性绩效，如学生的身心发展需要经过一个相当长的时期才能够

显现出来，这决定了应构建更全面的绩效管理体系，采用短期与长期相结合的方法，从多个角度开展绩效管理工作，即把“显性绩效”和“隐性绩效”结合起来进行管理，这样才能满足职业教育发展的要求。

（三）平衡好物质激励与精神激励的关系

两个文明不可偏颇，既要追求物质文明，还要追求精神文明，尤其对于高职院校这样的知识工作者密集的组织，物质激励与精神激励平衡得当，往往会取得意想不到的效果，管理学家赫兹伯格的双因素理论在这个方面提供了很好的理论指导。

（四）平衡好经济利益与职业发展的关系

这是要求加强对绩效管理结果的应用，绩效工资的发放在给了教职工及其所在部门经济利益方面回报，但这种回报往往难以维持长远的绩效发展；根据绩效管理的结果，制订富有成效的培训计划，会很好地促进教职工个人及其所在部门乃至整个学校的职业发展，这将为绩效的长远提升提供不竭的动力。

（五）平衡好当期分配和延期分配的关系

目前高职院校中奖励多是当期分配，延期分配还用得很少，也缺乏真正有效的方案。但太多的当期分配往往鼓励一些不利组织长期发展的短期行为，会破坏未来绩效的提高；适当的延期分配可以弥补当期分配造成的不足，促进组织绩效的长远发展。当前教育界中延期分配方面的研究很少，有待更多的同仁进行有益的探索。

（六）平衡好团队激励与个人激励的关系

绩效管理理论和实践都非常强调团队激励，随着知识经济时代的来临，现代社会中的许多工作愈加复杂，仅靠个体能力

就能独担重任的可能性大幅度减小，要想有更好的部门绩效和学校整体绩效，就必须依靠团队合作。但如果处理过于简单，不能体现多劳多得、奖励贡献，那就又是另一种形式的“大锅饭”，也达不到改进绩效的效果，所以要采用更有有效的办法，平衡好团队激励和个人激励。

（七）平衡好教学任务与科研工作的关系

教学领域、科研领域应该是相辅相成的关系，教学会为科研准备许多理论方面的支撑，科研反过来又会为教学提供许多实践方面的素材。但如果片面强调某一个方面，而轻视了另一个方面，就会误导教职工的努力方向。如片面地强调科研领域的工作，会使言传与身教相分离，产生本末倒置的恶果；但如果片面地强调教学方面的工作，就难以促成教职工在专业方面的成长，还可能会造成职业教育空乏无力、无法联系实际等弊端。

目前国内各主要高职院校都在推行绩效工资^[1]其间必定会遇到如何将教职工个人层面、部门和团队层面、学校整体层面的绩效管理工作统筹、整合为一个整体的问题，并且这种统筹、整合的要求会随着绩效工资的深化而愈加强烈。本文对整合绩效管理所做的尝试性研究，期望能为高职院校绩效工资的顺利推行和绩效管理工作的有效开展提供一些有益的参考。同时，本文认为加强组织文化建设，也是高职院校在开展绩效管理过程中的一项重要战略任务。

参考文献：

[1]（英）加里·阿什沃思著. 整合绩效管理——实现股东价值的有效方式[m].李克成，译. 北京：电子工业出版社， .

[2]（美）戴维·奥斯本，特德·盖布勒著. 改革政府——企业精神如何改革着公营部门[m].上海市政协编译组，东方编译所，编译. 上海：上海译文出版社， .

[3] (美) 罗伯特·卡普兰, 戴维·诺顿著. 战略中心型组织: 平衡记分卡的致胜方略[m]. 上海博意门咨询有限公司, 译. 北京: 中国人民大学出版社, .

[4] 黄令. 示范性高职院校部门整体绩效管理探究——以宁波职业技术学院为例[j]. 当代职业教育, (10) .

[5] 吕部. 心理契约对组织绩效影响的实证研究[j]. 山西财经大学学报, (3) .

[6] 冯相才, 王发武. 一种基于组织、部门和个人绩效的绩效管理体系[j]. 人才资源开发, (3) .

强化质量意识心得体会篇六

乡镇财税管理强化论文1

[摘要] 乡镇财税在我国发挥着重要的基础性作用, 对我国国民经济的发展也发挥着极为重要的作用。

但是当前我国乡镇财税管理状况并不乐观, 并且仍然存在着一系列的问题亟待解决, 这些问题在很大程度上阻碍了乡镇的发展, 也在一定程度上影响了我国国民经济的稳定发展。

因此, 加强对我国乡镇财税的管理力度在当前阶段是尤为重要事情。

本文主要从我国目前乡镇财税管理的现状着手, 并就如何强化我国乡镇财税管理进行探究和分析。

[关键词] 乡镇财税; 国民经济; 管理; 强化

我国行政级别众多, 各行政级别对其地区的财税管理状况之间关系着我国国家的综合财政和税收管理状况。

在我国，各地区的税收是我国国家财政的主要来源，是国家为了实现社会公共利益，凭借国家特有权利，遵照法律相关规定的标准和程序，向我国居民或者非居民强制收取的金钱或实物课征。

乡镇是我国众多行政结构的最低一级，也是我国数量最多、分布最广泛的行政机构。

乡镇财税是我国财税体系中最基础的级别，对乡镇及农村的发展都起着极为重要的作用，强化乡镇财税的管理力度，对维护乡镇社会稳定、提高乡镇发展效率，甚至推动我国国民经济的综合发展都发挥着重要的作用[1]。

但是正因为乡镇是我国最低一级的行政单位，其各项管理也是属于我国行政级别中最薄弱、最不受重视的，因此在乡镇的财税管理过程中就出现了一系列的问题，这些问题桎梏着我国乡镇的发展，腐化着基础行政管理人员的素质，必须得到相应的解决。

1我国乡镇财税管理现状及存在的问题

1.1我国乡镇财税管理缺乏完善的相关制度体系

在我国目前乡镇中并没有建立健全完善的相关税收制度，乡镇政府人员只是遵照国家制定的分税制进行相关活动。

但是，我国各地区的乡镇发展水平不一，经济状况不平衡，这就造成了在征税活动中的差异性。

各政府没有相关规定作为依据，对居民进行乱收税、高收税，造成居民对税收活动的恐惧。

1.2乡镇企业纳税意识薄弱

随着我国经济的不断发展，乡镇经济也得到了迅猛发展，尤其是在近些年间，许多乡镇企业拔地而起，发展势头迅猛，但一想新办的企业纳税意识不强，甚至偷税逃税，而因为乡镇中相关政策规定的不完善，使得这些企业成为漏网之鱼，而又因乡镇中税务的征收、管理和审查部门的分散管理，导致在对企业纳税管理上的疏漏和管理难度的增加。

1.3 乡镇企业财会基础薄弱

会计是企业中必不可少的部门，它能够对企业的生产经营状况进行全面的核算和反映。

而在乡镇中的部分规模较小的企业不按规定设置会计部门，甚至不再企业内部配备会计相关人员，不按相关规定进行账簿的记录和核算，纳税时应付公事，或者要求会计人员做几套假账糊弄征税人员，帮助企业偷税漏税。

1.4 政府税务征管部门执法力度不足

在目前的乡镇中，政府税务征管部门在执法中也存在着一系列的问题，例如执法人员逃避责任，该征不征、多征、少征等不按规定进行征收，严重扰乱我国基层的税务征收秩序，在很大程度上损害了我国政府执法的威信力，导致税务征管的程式化、虚假化，严重阻碍了我国财税的正常秩序[2]。

2 我国乡镇财税管理强化分析

2.1 建立健全乡镇财税管理体系

一套完善的财税管理体系，是乡镇政府各行政部门人员的行为依据，能够保证财税征收、管理、稽查中的各项秩序的顺利执行[3]。

针对目前各乡镇经济水平不均的状况，应在各乡镇政府内部

建立与其经济水平相对应的税收制度，真正符合乡镇居民的实际情况，避免政府部门对税收活动的理想化、随意化。

此外，完善的财税管理体系也能在很大程度上限制征税人员的行为，避免其乱收税、高收税等行为的出现。

除此之外，完善财税管理体系还应该完善乡镇事权和财权的对接体系，乡镇政府的职能要与其财税的收入相对应，避免“职少财多”，即政府某些职责所用的资金原本较少，而对其所储备的资金又较多，从而导致政府某些职员滥用财税收入、以公谋私现象的出现。

在建立乡镇财税管理体系时，除了要建立完善的财政预算税种，也要建立相对应的完善的“机动”税种和费种，不断建立中央和地方的税收分成收入与固定税种收入相结合的乡镇财税管理体系。

另外，在建立健全乡镇财税管理体系时，还应该建立相对应的政府内部人员监督体系，有效制约政府相关人员的行为，使其真正运用好自己的职权，充分做到全心全意为人民服务，做人民的好管家。

2.2 加强经济秩序管理，为乡镇企业发展创造良好的环境

乡镇政府要充分发挥其经济调控与市场监管职能，维护市场的生产经营秩序，打击违法犯罪等非法生产经营活动，对在市场经营中故意哄抬或压低物价的行为进行严肃的处理，责任到人，保证市场中企业的公平竞争，从而为企业的健康快速发展提供便利，保证企业的经济效益良好才能有效增加财税的税源；乡镇政府也应该发挥好市场监管的职能。

除了对市场中故意哄抬和压低物价的行为进行治理，还应该有效监督市场中商品的质量问题，对市场经营中的商品质量进行突击检查，对不合格产品进行没收，并对以次充好、以

假乱真的商家进行经济处罚，屡教不改者进行商铺的查封处理，对市场中经营产品质量的管理，也是对市场公平竞争的有效维护。

除此之外，政府还应该加强对企业内部部门管理的要求，使企业在劳务用工、财务管理、会计审核等方面建立严格的透明化规范程序，对非法用工、非法财务活动进行严厉打击，在乡镇中各大企业内部张贴劳务须知，使企业员工获取相关的劳务知识，以免其上当受骗。

乡镇政府还应该鼓励企业合理纳税，对偷税漏税的企业进行通报和严肃处理，屡教不改者，对企业进行查封，并对其直接负责人进行经济处罚和行政处罚。

2.3 加大税务征管部门的执法力度

乡镇企业财税管理方面的落后，在很大程度上应该归咎于税务征管部门的执法不力，部分税务征管人员利用职务便利，将税费纳入私囊，或者包庇个别企业进行偷税漏税，从而在中间拿取回扣或好处费，严重损害了国家工作人员的形象，也使得乡镇政府的职能遭到乡镇居民的质疑，从而在很大程度上影响了乡镇政府在乡镇居民心中的公信力。

面对这种情况，在建立完善的相关制度以后，征管部门应该严格遵守相关的规定进行征收和管理税费，对于骗税、逃税、漏税等企业进行严厉打击和处罚，屡教不改者进行企业的查封，对任何企业都不能包庇和纵容；政府部门内部也应该加大对执法人员的管理力度，对于知法犯法的工作人员严惩不贷，对于造成严重后果的工作人员进行经济处罚和行政处罚，并且将其从政府部门中进行开除处理，提高政府的威信度和公信力。

除此之外，乡镇政府还应该在部门内部建立相应的行为法则，对执法人员各种违法行为的后果进行明文规定，杜绝执法人

员知法犯法现象的出现[4]。

除此之外，政府部门还应该加强对财税相关法规的宣传，使乡镇居民充分了解我国的税法制度，了解纳税是每个纳税人应尽的义务及违法税法的一些相关规定等。

3结束语

综上所述，强化乡镇财税管理能够有效提高乡镇财税的管理水平，改善乡镇的税务情况，从而维护社会的稳定发展。

针对目前我国乡镇在财税管理方面出现的一系列问题，应该找出问题的根源，对症下药，使财税真正发挥其作用。

参考文献：

[1]徐霞. 浅谈乡镇财税财会管理工作的现状和对策[j].现代经济信息, (21): 120.

[2]郭文静. 浅谈乡镇财税财会管理工作的现状及创新[j].现代经济信息, (6): 213.

[4]肖丽君. 谈乡镇财税财会管理工作的现状和对策[j].东方企业文化, 2014(5): 297.

乡镇财税财会管理2

摘要：乡镇是我国最基层的行政单位，是城市和农村的连接点，在农村乃至整个国民经济的发展中发挥着基础性的作用。

强化质量意识心得体会篇七

论文关键词：教育质量管理is09000高等职业院校

论文摘要：南通航运职业技术学院引入is09000质量管理标准，构建了教育质量管理体系。该体系由质量手册、程序文件和作业文件三部分组成教育质量管理体系运行着重抓好三个方面：强化市场意识，形成以顾客为关注焦点的办学运行机制；强化服务意识，落实以人为本的教育管理理念；强化质量意识，实施规范化的教育教学质量过程监控。

建立教育质量管理体系是高职院校规范质量管理和提高教学质量的必然要求。南通航运职业技术学院引入is09000标准，构建了以促进教学质量提升为核心的教育管理体系，取得一定效果。

一、构建教育质量管理体系的基本要求

高等职业教育的目标是培养适应生产、建设、管理和服务第一线需要的应用型高技能人才。这决定了高职院校教育质量管理体系在其基本要素、结构、质量目标和标准等方面，除应具有一般质量管理体系的基本特征以外，还应具有高职的特色。

一是以能力为本位，以满足职业能力发展需要为质量目标，以职业岗位技能要求为质量标准，围绕职业能力培养这一中心建立与实施教育质量管理体系。

二是以就业创业为导向，体现“根据市场需求和学生的就业创业要求，设置专业与课程，进行招生、教育教学设计和实施，提供就业创业指导和服务”这一基本要求。

三是以过程控制为重点，能对影响教育教学质量的各个环节和各方面进行实实在在的控制。

四是内外部监控相结合，内部监控旨在促进自我完善，外部监控旨在得到校外真实的信息反馈和恰当的评价，体现高职院校以服务为宗旨的指导思想，提高学校知名度、美誉度和

竞争力。

五是体现持续改进性，要求教学工作、管理工作特别是质量管理活动要从系统的角度统筹规划，优化教学设计及其各环节，科学设计质量标准及要求。教育教学质量内涵目标也是多样化的，一些内涵目标会随着学校内外部条件的变化而变化，在设计质量管理体系时要充分考虑到内外部因素的变化，做到持续改进。

二、构建教育质量管理体系的实践

(一) 具体做法

南通航运职业技术学院依据ISO9000标准，参照ISO9000标准过程管理的理念构建教育质量管理体系。教育质量管理体系的核心文件是质量手册，质量手册涵盖九个基本要素：质量方针、职责与权限、教学计划、学员录取与管理、教学与管理、教学与培训、教学与训练实施、质量记录控制、教学和训练的检查评估、纠正和预防措施、文件与资料的控制、内部审核、专业与课程建设、科研技术开发与服务、物质资源管理。

教育质量管理体系文件包括三个层次。第一层次—质量手册：阐明学校的质量方针，简要描述学校质量体系，并对体系文件作必要的说明。这是唯一可以对外交流的体系文件。第二层次—程序文件：描述质量体系要素所涉及的活动，并规定实现这些活动的途径。这是体系文件的核心。体系文件共有27个程序文件。第三层次—作业文件：也称规范性文件，包括岗位指导书、支持性文件、质量记录表三部分。这是质量体系的保障性文件。体系文件中共有142份岗位指导书、225个支持性文件、200多个质量记录表。

1. 强化市场意识，形成以“顾客为关注焦点”的办学运行机制

质量管理理论认为，组织依存于顾客，顾客是每个组织生存的基础。高职院校的“顾客”是学生、用人单位和社会。在办学过程中，必须了解学生、用人单位和社会的需求，并不断将需求转变成与此相适应的服务。一是有针对性地开展人才需求预测、毕业生跟踪调查、问卷调查，广泛收集各种数据和资料，并进行科学的统计分析，理解学生、用人单位和社会的需求与期望，在学科与专业结构、课程设置方面有针对性地考虑学生、用人单位和社会对学校教育教学服务的类型、层次和内容的需求。二是依据学生、用人单位和社会的需求与期望，调整专业与课程设置，完善人才培养方案，制定发展目标，将外部需求转化为内在要求。三是把要求通过内部沟通和协调解决的相关事项变为可以执行的文件。通过不断修改、完善质量管理体系文件实现确定的目标。四是有计划、系统地调查各方面的满意程度，并依据测评结果采取改进措施。同时，学校通过培训使各部门和各个岗位上的工作人员了解、理解学生、用人单位和社会的需求与期望，并把“以顾客为关注焦点”逐步落实到工作中。

2. 强化服务意识，落实以人为本的教育管理理念

高校传统的管理思维缺乏对教师和服务学生的意识，把教师和学生当成管理对象。现代质量管理则把学生定位为学校的“顾客”，强调管理中的全员参与。一是通过制定岗位工作指导书，界定各部门的职能和各级各类人员的职责、权限及相互关系，使各岗位人员清楚自己的工作内容、工作目标及达到目标的要求和方法，认识到自己所从事的工作对下一步乃至整个目标的贡献和影响。二是通过评估与考核程序，正确评价教职工的工作业绩，激励教职工。如教师考核中有学生评分，在其他人员的考核中有相关服务部门人员的满意度测评。三是通过程序性规定，确保全校工作以教育教学工作为主线，管理工作、后勤工作要为保障教育教学工作质量提供支持；一切工作的出发点和落脚点都要落实到切实为学生提供符合要求的教育教学服务。四是规定部门、教师、学生对所接受的服务不满意时可以进行投诉，并规定了相关部门

在收到投诉信息时的处理要求。

3. 强化质量意识，实施规范化的教育教学质量过程监控

传统的目标管理以事后检验控制为主，事前控制意识差，造成质量管理成本过高。人才培养工作具有不可逆转性，必须将目标管理与过程管理相结合，才能确保高质量。为此，学校教育质量管理体系重点加强了对高技能人才培养的过程控制，通过监控人才培养工作的各个环节，保证人才培养质量的全面提高，充分满足学生、家长、用人单位和社会的需要。学校制定了27个程序文件，对教育教学组织、提供、检查过程的每个环节进行控制，明确了“sw1h”即what(什么事),why(为什么要做)who(谁来做),when(什么时间做),where(在哪里做)how(如何做)，并在每个程序中明确需要遵照哪些文件规范，在该项工作完成之后需要留下哪些记录及记录的保存等内容，并确定各项工作的接口。

(三) 工作成效

首先，学校的教育教学管理水平明显提高。教育质量管理体系运行后，学校教育教学秩序井然，专业与课程建设、师资队伍建设和教学改革和科研工作都取得可喜的进步。各部门工作目标明确、职责清楚，按程序办事和“无记录无行为”质量意识深入人心，教职工的积极性、创造性得到充分发挥。日常工作中的各种问题依据质量体系文件就可以协调解决，避免了部门之间的推诿、扯皮现象，工作效率明显提高。

其次，人才培养质量不断提升。学校在理论教学、实践教学、教学检查与评估等各方面加强监控力度，通过严格的程序规范明确对各阶段的具体要求和质量标准。学生参加国家海事局和劳动保障部门的各类职业技能证书、海员适任证书考试的合格率达到95%以上，参加国家船员适任证书考证通过率在同类院校中名列前茅。

最后，对外信誉增强。通过实施教育质量管理体系，加强过程控制和管理，增强了学生、用人单位和社会的满意度，树立了良好的学校形象，扩大了学校的知名度和美誉度。

强化质量意识心得体会篇八

随着我国现代化发展脚步的加快，在环境监测过程中，更应该重视起对相应质量进行有效的管理，将这一只能得到更加全面的发挥，才能获得更加完整的数据，从而对我国在不同阶段的环境质量进行对比。就目前的形势来看，我国在这方面的管理力度也更为严格了，为了满足管理的需要，就应该建立起一个科学性以及公正性的体系，这样才能对环境监测的数据质量得到有效的监管。希望通过本文的论述能够为相关管理者提供一定的参考。

1提升环境监测质量管理的重要性

在现代化发展的过程中，人们过于重视经济的发展所产生的后果就是我国的生活环境质量越来越差，这直接体现在空气质量直线下滑，生态系统遭到严重破坏等问题上。如果人类连一}}新鲜的空气都呼吸不到，连一滴纯净的水都喝不到，那么还如何生活在这世界上?因此在一心追逐经济效益的同时，更加应该对环境质量予以重视，只有保护好我们赖以生存的家园，才能将人类长远的繁衍与生存下去。建立起系统的环境监测质量管理体系实际上就是起到一个强化的作用，对环境监测工作进行系统化、科学化的管理，这样才能行之有效的实现对环境质量的有效监管。

2环境监测质量管理在我国现状

从整体性上进行分析，我国在这方面的工作已经愈发受到应有的重视，国家也在从多方面入手对这一问题进行管理，在发展的过程中，发现主要存在几下几点不足之处。

2.1重视程度仍有待提升。虽然在整体的认识性方面，我国对环境监测质量管理体系的认识呈现出一种发展的状态，但是在某些行政主管部门中，依然存在认识不到位的现象。也就是说在横向发展上还需要得到进一步提升，这样才能更加全面的对我国的环境质量进行监测，获取更为准确的数据。

2.2人员综合素质较低。我国缺少专业化的监测管理人才是长期以来的一个通病，因为培养这方面的人才需要长时间的过 程，而我国在这方面的发展还处在较低的阶段中，所以难以吸引更加优秀的人才从事这方面的事业。并且在人员的岗位调动上过于频繁，缺少必要的培训也是常见的人资方面的通病。针对这一问题，使得环境监测质量管理体系难以建立起来。

2.3质量控制的手段不到位。随着现代化科学技术水平的提升，在环境监测方面所应用到的技术手段也有了明显的改善。但是在长时间的发展中，过于偏重监测手段的提高而忽视了质量控制手段水平的提升则是一个十分严重的问题，导致二者不能相互适应，这就造成我国在环境监测质量的有效控制方面存在明显的不足之处，在一定程度上制约了其发展。

2.4缺少必要的制度与体制。管理制度以及体制的缺失是长期以来相关行政 部门的一个通病，一方面没有设置专门的质量监管部，另外一方面即使设置了相应的部门，又缺少必备的人才，使得监管陷入了两难的情况。各部门之间也同样缺少必要的沟通与协调，所以使得难以将质量管理的相关工作真正落实到实处，最终造成管理水平低下。

强化质量意识心得体会篇九

20世纪90年代时我国的环境监测质量管理体系才逐渐建立，直至才形成明文规定，由此可见，在此之前我国的环境问题一直得不到重视[1]。随着我国gdp的飞速增长，环境问题日益恶化才引起人们重视。在20颁布新《规定》后，环境问题

才逐渐进入到行政阶层中[2]。但如何进行环境保护，还需从强化环境监测管理体系的建设开始谈起。

1完善环境监测的相关法律法规

目前使用的《全国环境监测管理条例》仍然是20世纪80年代由当时的城乡建设环境保护部所颁布的条例，在经过多年的变迁后，陈旧的条例已不适用于现代化的环境建设中，更不符合现代化环境监测的要求。因此，应结合现代化环境监测的要求和特点，尽快修订和完善环境监测的法律法规和保障系统，细化至每一个环节的环境监测细节，从而建立完整、健全的环境监测制度，在法律法规强有力的约束下和威慑下，确保环境监测数据的准确性和真实性。如，在相关法律的约束下，对监测机构中的资质、监测工作人员的资格、监测规章制度的制定、监测网络的建立等予以明确、严格的规范，从而逐渐推行标注化建设，真正确保环境监测质量管理体系的规范性和稳定性。

2规范环境监测技术管理体系

环境监测工作的开展和质量管理体系的建立主要依据于环境监测设备的技术规范，因此建立有效的环境技术管理体系，对提高环境监测数据质量起到至关重要的作用。而要想建立完善的环境监测技术管理体系，首先要加强对监测设备和科学技术的研究力度。目前我国虽已引进先进的监测设备，并投入到环境监测工作中。但新技术和新设备在投入使用的过程中，常出现新旧设备和技术使用方法不一的情况，旧设备和旧技术严重落后，跟不上先进技术的步伐。因此，要不断加强新技术、新方法的研究，及时更新以往监测技术，掌握和跟进现代先进的环境监测技术；同时要尽快制定出新的技术管理体系和规章制度，确保环境监测工作的合规性。另外，由于许多进口的新监测设备和技术在投入使用过程中，存在许多诸如监测方法不恰当、监测流程不完整、使用方法与设备不一等问题。因此，应制定和出台进口监测设备的准入规

章制度和技术审核制度，通过借鉴国外对监测设备和技术的管理经验，结合我国环境监测的实际情况，从而制定出符合我国环境监测要求的准入制度和技术审核制度，规范我国的环境监测技术管理。

3提高环境监测工作人员的职业素养

环境监测工作过程中，质量监督员职业素养的高低决定着环境监测数据质量的高低，因此在选拔新人时，应选用工作能力较强、经验丰富、技术过硬等整体职业素养较高的人员担任质量监督员的职务。而对于原有员工，应展开全方面的职业素养培训，主要包括增强职员的监测技术、加强职员的相关知识涵养、提高职员的工作能力、培养职员的责任意识等，从而切实提高质量监督员的整体职业素养。同时还应强化考核，建立完善的考核制度，对职员的技术、能力和知识程度等项目进行严格考核，对能力较差、不合格的职员应给予相应惩罚并加强培训力度，从而全方面提高质量监督员的职业素养和工作能力，不断提高环境监测质量管理的工作水平。

4创新环境监测质量管理的工作机制

目前我国许多环境监测机构，都将国家规定的计量认证与国家实验室制定的标准作为依据来进行环境监测质量管理工作。但在实际工作中，根据规定和标准来进行环境监测是远远不够并且行不通的，无法保证数据的准确性和真实性。因此，要想实现质量数据的真实和准确，则必须要确保监测设备的准确性、监测方案的科学性、监测地点的代表性、实地取样的规范性、样品保持的完整性与分析结果的合理性等，才能提出具有指导意义的环境决策。由此可见，创新环境监测质量管理工作机制是非常有必要的。而要实现创新，则必须要完善环境监测的监督体系，全方面监控监测工作的准备、采集、保存、检测、报告等工作；还需建立灵活且有效的反馈机制，质控制度和标准应随着技术的发展和环境监测质量管理的要求进行适时调整，从而保证环境监测工作的有效、有

序进行。

5结语

环境监测数据的真实性和准确性，不仅影响着政府对环境决策的科学性、环境执法的公正性，还影响着环境管理服务的质量[3-4]。随着世界环境监测技术的日益发展和水平的不断提升，我国的环境监测质量管理体系也应与时俱进、不断强化和完善。通过完善环境监测的相关法律法规、规范环境监测技术管理体系、提高环境监测工作人员的职业素养、创新环境监测质量管理的工作机制等手段，从而不断强化环境监测质量管理体系的建设。

参考文献

[3]吴迪. 浅谈环境监测质量在环境保护中的重要作用[j].房地产导刊, 2015(08):307.

[4]罗莉. 环境监测质量管理现状及发展对策研究[j].低碳世界, (11):8-9.

强化质量意识心得体会篇十

企业要严格执行重大质量事故报告及应急处理制度，健全产品质量追溯体系，切实履行质量担保责任及缺陷产品召回等法定义务，依法承担质量损害赔偿责任。以下是小编带来的详细内容，欢迎参考查看。

建立企业质量安全控制关键岗位责任制，明确企业法定代表人或主要负责人对质量安全负首要责任、企业质量主管人员对质量安全负直接责任。严格实施企业岗位质量规范与质量考核制度，实行质量安全“一票否决”。

企业要建立健全质量管理体系，加强全员、全过程、全方位的质量管理，严格按标准组织生产经营，严格质量控制，严格质量检验和计量检测。大力推广先进技术手段和现代质量管理理念方法，广泛开展质量改进、质量攻关、质量比对、质量风险分析、质量成本控制、质量管理小组等活动。积极应用减量化、资源化、再循环、再利用、再制造等绿色环保技术，大力发展低碳、清洁、高效的生产经营模式。

把技术创新作为企业提高质量的抓手，切实加大技术创新投入，加快科技成果转化，注重创新成果的标准化和专利化，扭转重制造轻研发、重引进轻消化、重模仿轻创新的状况。积极应用新技术、新工艺、新材料，改善品种质量，提升产品档次和服务水平，研究开发具有核心竞争力、高附加值和自主知识产权的创新性产品和服务。鼓励有条件的企业建立技术中心、工程中心、产业化基地，努力培育集研发、设计、制造和系统集成于一体的创新型企业。

努力推动中央企业和行业骨干企业成为国际标准的主要参与者和国家标准、行业标准的实施主体，将质量管理的成功经验和先进方法向产业链两端延伸推广，带动提升整体质量水平。发挥优势企业对中小企业的带动提升作用，鼓励制定企业联盟标准，引领新产品开发和品牌创建，带动中小企业实施技术改造升级和管理创新，提升专业化分工协作水平和市场服务能力，增强质量竞争力。

强化以确保质量安全、促进可持续发展为基本要求的企业社会责任理念，建立健全履行社会责任的机制，将履行社会责任融入企业经营管理决策。推动企业积极承担对员工、消费者、投资者、合作方、社区和环境等利益相关方的社会责任。鼓励企业发布社会责任报告，强化诚信自律，践行质量承诺，在经济、环境和社会方面创造综合价值，树立对社会负责的良好形象。