

# 最新材料实训总结(汇总5篇)

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。优秀的总结都具备一些什么特点呢？又该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

## 材料实训总结篇一

第一部分；实训目的：

第二部分；实训准备：

- 1；每位学生电脑一台（都安装了cad20x软件）
- 2；打印输出设备、教学多媒体系统
- 3；建筑识图书籍

第三部分；实训要求：

让学生能熟练应用cad技术绘制图纸，初步认识利用计算机制图样的方法和技巧，注重培养分析问题解决问题的能力，培养认真负责的工作态度和严谨细致的工作作风。

第四部分；实训内容

- 1、基本设置包括图幅、单位、图层、线型与线宽及比例、颜色、文字样式、尺寸、标注样式等。
- 2、标准图幅、标题栏的绘制及文字的书写与编辑，图形文件和样板文件的保存。

3、绘制平面图形，特别是圆弧的连接问题。

4、绘制三视图与补画第三视图。

5、绘制专业图样（包括建筑平面图和断面图或详图、水工结构图等）。注意事项

1、服从指导老师和机房老师的安排，遵守纪律，不迟到、不早退、不旷课，每天、每节执行考勤制度。

2、爱护机房设施与公共财产，遵守机房关于安全等各项规章制度，注意机房内的清洁卫生。

3、认真阅读指导书和查阅有关资料，积极思考问题，按计划、有目的的完成实训内容。

4、作图要求：

（1）、布局合理，线型、比例正确，字体规范。

（2）、图形的图线连接正确，三视图、房屋和水工图的投影关系正确，不多线漏线，符合有关国家标准的规定。

（3）、尺寸标注正确、完整、清晰、合理。

（4）、图面的整洁美观。

第五部分：实训成果

有些同学进了学院的cad协会接触这门课程比我们早，画的比我们多；2.有些同学自己拥有电脑练习的机会，练习的数量比我们多。由此可见，在大学里还是要去某些社团锻炼锻炼才行。但我也明白：我不能甘于在他人之后，以此为借口而不去迎头追上那些画的快的同学，能够做到后来者居上才是

强者的表现。

在这次实训中我主要有两点收获：拉图框的快速法和有时输入@时为什么会出现输入的是？。以前老师讲课时，她拉图框只要啦两下就ok了，一开始还不以为然，但自己上机操作时发现自己要拉好几次才能将边框拉好。原来拉边框是有窍门的，窍门就是要将图框往哪边拉就要一次性将要往这边拉的线条都选中，这样拉图框就不会拉断和拉折，至于输入@符号显示？这是因为输入法不能为当前这种（最好是在英文状态下）。经过一段时间的实训让我对cad有了一定的了解，让我能够比较熟练的运用cad绘图，并绘制了一幅建筑平面图纸。

#### 第六部分：实训心得：

在这次的实训中，我发现自己的心态需要锻炼，遇到些麻烦事时要学会冷静，如果遇到不顺心的事就很烦躁是于是无补的。我自信自己掌握了cad这一绘图软件的基本知识和基本操作，但我也清楚的知道要精通这一软件还需今后多下工夫，多多实践，多加钻研。

俗话说“一份耕耘，一份收获”，这句话在我们本次实训完成cad任务的效率方面一点也没错，练习的多的同学就越熟练，速度就越快。换句话说就是练习与速度成正比。我们说cad实训是对cad课程所学知识的综合运用，是cad知识巩固与提高的途径，这有两个方面的理由：一。它使cad理论知识（比如命令、图表按钮）更为系统化、全面化；二。它能提高学习者理论实操的经验进一步激发使用者学习钻研的兴趣。

时间过的真快，转眼间cad实训已经结束了，第一次上机好像昨天一样。如果没有老师的辛勤传授和指导，缺乏同学的指点恐怕有些问题我还是一头雾水，在此，我向实训期间指导我的老师和给我指点迷津的同学表示感谢。

# 材料实训总结篇二

## 一、实训目的实训报告

这次的会计综合实训主要是为了提高我们的实际应用水平，在实训过程中，通过做分录、填制凭证、登记账簿来巩固我们的技能。通过实际操作，使我们能够比较系统地掌握工业企业会计核算的基本程序和具体方法，加深对所学专业理论知识的理解，提高实际动手能力，这也是对学生所学专业知识的一个检验。通过实际操作，不仅使我们每个人掌握填制和审核原始凭证与记账凭证、登记账簿的会计工作技能和方方法，而且能够切身的体会出纳员、材料核算员、成本核算员、记账员等会计工作岗位的具体工作，从而对所学理论有一个较系统、完整的认识，最终达到会计理论与会计实践相结合的目的。

## 二、实训时间

20xx年x月x日——20xx年x月x日

## 三、实训内容

(一)这次会计综合实训是以抚顺环宇机械厂为实训企业，经过这几个月的实训，我基本上可以把所学的会计理论知识运用到会计实训当中，对会计核算的流程也有了一个熟练的了解。我也可以独立的完成会计核算的各步骤进行系统操作实验，包括账簿建立和月初余额的填制、原始凭证、记账凭证的审核和填制，各种账簿的登记、对账、结账、编制报表等。

(二)实训的具体步骤如下：

1. 建账：根据2008年11月份的期末余额即12月份的期初余额建账。

2. 审核、填制记账凭证:根据2008年12月份发生的各项经济业务填制相关的原始凭证和记账凭证。
3. 登记明细账:根据记账凭证登记应交税金(增值税)明细账、三栏式明细账、固定资产明细账。
4. 登记日记账:根据记帐凭证登记银行存款日记账、现金日记账。
5. 编制科目汇总表:运用“t”形账户编制科目汇总表□“t”形账户是为登总分类账所做的准备,它能反应这期间业务发生有那几个会计科目,并且能清楚的看到其借贷所发生的余额以及最后余额。
6. 登记总分类账:根据科目汇总表中各科目依次登记总分类账。
7. 月末对账。
8. 月末结账。
9. 编制资产负债表、利润表和现金流量表等。
10. 审核报表。
11. 会计档案管理。

### (三) 实训中遇到的困难和解决方法如下:返回目录

1. 在登记记账凭证、总分类账以及明细账等时,由于我的粗心总会写错金额或写错别字。在写错时我总会把帐页、凭证撕掉或再换一张,经过同学的提点我学会用划线更正法、红字更正法和补充登记法来改正错误,而不是通过用填补、挖改或撕毁等方法来解决问题。

2. 虽然上学期我们也上过实训课，但以前我总是看给出的题来理解这笔业务的，加上时间长了有点生，现在看所有的原始凭证都不知道具体表达了哪些内容。在老师的讲解下我才慢慢的看懂了些。

3. 还有很多原始凭证所涉及的内容不知道具体记入哪些账户下，即会计分录不能和原始凭证的内容对应起来。后来，经过自己的努力又重新温习了一遍自己所学的会计专业书，加上同学的帮助才渐渐的熟练起来。

4. 上次实训时我们填写过凭证，对登记记账凭证很熟悉，但这次是会计核算的整个过程，我们对于登记总分类账、各种明细账、日记账等的具体内容和方法不是很清楚。在老师的讲解下我们很快的完成了登记账簿的工作。

5. 在计算各类费用的分配结转中，我们涉及的知识包括财务会计和成本会计其核算的方法有：库存商品月末加权平均法、产成品逐步结转分步法、制造费用的定额工时分配法等，由于成本会计的公式记不太清也不是很明白。所以我又重新复习了成本会计这本书仔细的计算每一步。还有老师和同学的指点最终把问题给解决了。

6. 还有各种税费提取更是涉及到税法知识，自认为自己的税法就学的不是很好，通过自己看税法书加上平时多做关于税法的题，还有同学之间的互助才逐渐的对税法的知识熟练起来。

7. 在实训中我们必须做的是原始凭证与记账凭证、各种明细账与总账核对等。我总是忘记做这一步，即使出现了错误我也不知道，在实训过程中我了解到了对账可以让我们更好的发现自己的错误，这样让自己更清楚，更能很好的改正。

#### 四、实训心得

## (一) 在实训过程中的体会：

1. 在会计综合实训几个月的学习中，让我们对会计专业有了更深的了解和认识。作为学生我们虽然掌握了理论知识，但是空有理论没有实际操作的能力，是永远都不能成为一名合格的会计人员。而这次实训中以一个企业的特定会计期间为范围。让学生把所学的理论运用到实际操作中去，锻炼学生们的动手能力，加深学生对专业知识的理解和认识，也培养了学生们综合分析和解决问题的能力。同时也使学生对企业有所了解和认知，也为融入社会从事会计行业并在企业中为自己赢得一方宝地而打下坚实的基础。
2. 在本次的会计实训中我们作为记账人员，掌握了应该如何处理具体的会计业务和如何进行相互配合，弥补我们在课堂学习中实践知识不足的缺陷，掌握书本中学不到的具体技巧。虽然这次的实训只是假设的，但我们可以把它当做真实性的企业。当自己时一名真正的会计人员去做企业所发生的经济业务，把我们所学的专业知识和实际操作相结合。
3. 在这次的实训中主要培养学生们的动手能力即实际操作能力。众所周知，作为一名会计人员如果不会做账，如果不能把发生的业务用账的形式体现出来，那么就不能算是会计。于是，在我们把课本上的会计专业知识学完之后，还必须把所学的理论运用到实际操作的方法反映出来，这样才能证明作为一名会计人员的实力。比如：在实训中有原始凭证、记账凭证、总分类账、各种明细账以及日记账等的填制。刚开始填时手生甚至不会，但只要细心，一步步的填制，会逐渐的熟练起来，最后装订成册方便以后的查看。
4. 作为一名未来的会计人员，我们现在刚刚起步，往后会学到更多的东西，并且有很多东西需要我们自己去挖掘。况且会计学科是一门实践操作性很强的学科。所以，在我们学好理论知识的同时必须与实际操作紧密结合。还有就是作为一名会计人员，我们应该具有较高的职业道德和专业素质。这

次实训课，让我们不仅在理论上是强的，在动手能力上更是强的，这样我们毕业后走出校门才能更好地投入到工作中去。

5. 在这次的实训中我们体会最深的是一个字——累。不过是一种苦尽甘来的感觉，刚开始实训时对于登记记账凭证，我还是很熟悉的毕竟我们上学期实训过。可是根据记账凭证登记总分类账、各种明细账、现金日记账、银行存款日记、资产负债表和利润表等工作时，还是有点无从下手，经过老师的指点和自己的努力，结果还是远不及自己期望的要求，不过话有说回来了，看到自己做的账时心里还是很高兴的。虽然很累，但很充实。我知道自己对于会计方面知识和操作还是不够理解，但是，我会努力的学习这些知识的。

## (二) 在实训过程中的不足以及重要性：

1. 经过这些天的实训，使我们的基础会计知识在实际工作中得到了验证，并具备了一定得基本实际操作能力。在实践中巩固了知识，知识也在实践中得到了运用。所以说“时间是检验真理的标准”通过自身实践，重新过滤了一遍所学的知识，并且经过自己的研究和老师的指导后，也打开了视野，增长了见识。但我也在操作过程中发现了自身的许多不足：自己不够细心，经常看错数字或是遗漏业务，导致核算结果出错，给企业造成损失。还有在实训中每一笔业务的分录都是老师讲解并给出答案，但实际工作中还须自己编制会计分录，在这方面还存在一定的不足，在以后的时间里我会努力地加强练习，让自己的知识技能能再进一步提高，为以后能在工作中有更好的发展而奋斗。

2. 通过这次实训，深刻的让我体会到了会计工作在企业日常运转中的重要性，以及会计工作对我们会计从业人员的严格要求，在实际操作过程中我找出自身存在的不足，对今后的会计学习有了一个更为明确的方向和目标。我希望在接下来的日子里学校的老师能给我们多上些关于会计的实训课，让我们能够加深所学会计知识也以便让我们不断地弥补所欠缺

的或遗漏的知识。这样能更好的帮助我们会计专业的学生学习这门课程为以后走向社会奠定良好的基础。

总之，在这次实训中收获颇丰，总的来说我对这次实训还是比较满意的，它使我学到了很多东西，我很感谢学校给我这次实训的机会。同时，也让我更深刻的认识到要做一名合格的会计工作者并非我以前想的那么容易，最重要的还是细致严谨。尤其是会计专业，毕竟会计吃的是经验饭，只有多做账才能熟能生巧、游刃有余。会计不仅仅是一份职业更是一份细心、一份耐心、一份责任心。我知道社会是不会要一个一无是处的人，所以我们要更多更快的从一个学生向工作者转变。

我相信，我们一定会有一个美好的明天。

## 篇二

为期一周的实训已经画上了句号。虽然时间不长，但是这次的实训中我学到了很多，同时也让我意识到我要学的更多。通过整个实训我更加明确了自己将来的工作方向，以及自己以后学习的方向。

第一天我们参观的是上海电气，上海电机学院隶属于上海电气(集团)总公司，是一所以工学为主的全日制普通本科院校，作为电机的学子我一直想去上海电气集团参观，没想到我们这次实训第一天去的就是上海电气临港重装基地，所以从在校园等车，心情就会很激动。没过多久我们就到了。

一开始，讲解员就带我们去了展览大厅，大厅里成列着很多大件模型，如焊接转子等，也有许多介绍电气集团发展历史中取得重要成绩的照片，通过这些照片我了解到上海电气集团制造了第一套火力发电机组;制造成功世界上第一台双水内冷机组;制造成功我国第一台万吨水压机;制造成功我国第一套核电机组。这些成绩坚定了我要在以后的学习中更加努力，

一方面提高自身文化素质，学到更多的专业知识，另一方面为以后能顺利地进入像上海电气这样的集团做好该有的准备。大厅中还有一些关于集团以后的发展的总体思路和规划目标，这也是我在学习中应该学习的，尽早的对自己的生活有所规划，制定目标，并为之不懈的努力。最后的公司整体建筑模型又一次的是使我感受到电气集团规模的宏大。

通过展览厅的参观和讲解员的讲解，我们对电气集团有了初步的了解，接着我们听了一个部门经理的报告，他对上海电气做了进一步的介绍，也讲了一些的我们在参观时应该注意的安全问题。

通过他的报告我了解到上海电气(集团)总公司是中国机械工业销售排名第一位的装备制造集团，凭借良好的品牌行业性和品牌公众认知度(良好的品牌印象和品牌活力)，荣登“中国竞争力品牌”大奖，成为移动电话行业强势品牌，赢得广大消费者普遍赞誉。上海轨道交通设备发展有限公司作为上海轨道交通装备产业的发展平台，主要经营城市轨道交通设备制造、销售、维修、服务，技术开发、咨询，企业投资，机电设备安装工程，从事货物及技术的进出口业务，建筑智能化设计，城市轨道交通、消防设施、防腐保温、建筑智能化、环保工程专业承包。我特别注意了其中与我专业有关的轨道交通产业，上海轨道交通设备发展有限公司作为上海轨道交通装备产业的发展平台，主要经营城市轨道交通设备制造、销售、维修、服务，技术开发、咨询，企业投资，机电设备安装工程，从事货物及技术的进出口业务，建筑智能化设计，城市轨道交通、消防设施、防腐保温、建筑智能化、环保工程专业承包。公司与阿尔斯通等国际知名公司，国内轨道交通建设、设计、运营等单位加强合作，已形成轨道交通车辆与机电系统集成研发、车辆及关键零部件制造、机电系统及屏蔽门系统工程建设承包、车辆和机电系统设备维修维护、项目融资服务能力，不断为用户提供先进的轨道交通系统全面解决方案。首列具有自主知识产权的a型地铁列车于2007年9月成功下线，填补了我国a型地铁列车集成创新技

术的空白。上海电机厂坚持了“以质量为基础，以创新为根本，以服务为生命”的经营理念，大力开发新产品，努力开拓新市场，不仅为国家建设提供了精良的装备，也为企业的发展提供了广阔的发展空间。其次我们知道了到在实训参观过程中应该时刻注意安全，像进入车间走安全绿色通道，不随便的触摸各个机器的开关，注意避开空中的运输物，在车间规范行走，不互相追逐打闹等各方面的安全要求。

进入车间，映入眼帘的是一台台大型的机器，工作的师傅们都严谨的做着各自的工作，，还有车间的环境挺好的，注意安全的标语也贴的挺多的，从这些可以看出工作人员的工作环境还挺好的。车间的垃圾都是分类的，所有的工作都是那么井然有序。

最后我们乘车去了上海电机厂亚州的600吨水上重型码头。

游意未尽，我们第一天的参观结束了在车上回想着参观时的情景，也想象着自己以后的工作。

第二天我们参观的是电机厂上海电气集团上海电机厂(以下简称上海电机厂)是上海电气(集团)总公司属下的一家具有现代化生产规模的综合性电机制造企业，国家大型一档企业，连续三年通过上海市高新技术企业复审，连续七年评为全国500强企业。主要产品有:大中型汽轮发电机、同步调相机、水轮发电机、水轮机、交流发电机、交流电动机、直流电机以及电气成套装置、加速器配套件、家用电器、电力电容器、电子元件等。产品广泛用于电站、冶金、机械、化工、船舶、科研、交通、排灌、水泥、造纸、制糖、轻纺、环保、市政等行业。

虽然淅淅沥沥的下着小雨，可是和第一天一样，心情还是兴奋的，8:00钟我们就坐上了车，点完人数我们就出发了。时间不久就到了电机厂，整个参观过程中我们主要的听了一个详细的报告，之后参观了车间。

我觉得对于第二天的参观来说，听的报告是要的一部分。报告的主讲内容是国家能源发展战略，汽轮发电机产品类型，国内外发电机产品发展趋势，生产制造能力介绍这四个方。国家能源发展战略:主要发展大型，清洁，高效发电装备，包括百万千瓦级核电机组，超超临界火电机组，燃气—蒸汽联合循环机组，整体煤气化燃气—蒸汽联合循环机组等新型能源设备，其重点发展具有自主知识产权的重大技术装备和主要基础设施，以增强装备制造企业的活力和市场竞争能力，积极开拓国外市场。国内电力能源发展计划是在大城市是和沿海地区原则上不再布局新的纯燃煤电站，可在特大城市和大城市等负荷中心适度布局和有序开工建设一批燃气调峰机组，并且继续推进“上大压小”，积极发展热点联产，稳步推进大型煤电基地，鼓励发展煤电联营抗口站。

汽轮发电机产品类型主要有:双水内冷发电机，全氢冷发电机，全氢冷发电机，空冷发电机，30万水氢冷发电机，60万水氢冷发电机，百万2级水氢冷发电机，百万4级水氢冷发电机。国内外发电机产品发展趋势:上发厂将以产品系列化和模块化作为方向根据冷却方式和通风方式的不同，逐步形成不同系列产品，而在同一系列产品中的发电机定，转子等主要结构在保持同一功能前提下，实现模块化设计。

生产制造能力介绍，生产制包括定子生产能力，转子生产能力，总装和超速。

听完报告，我们就朝着车间走去，这是雨已经由淅淅沥沥变成豆大得雨滴，平时我是不喜欢下雨天的，可是今天的雨让我看到了班里同学的互相帮助互相关心，雨虽然让参观变得有些麻烦，可是从同学脸上的笑，天空似乎不曾下雨，艳阳高照在每个人的心头，这样的情景让人觉的享受，雨天在我看来似乎也没有以前那么讨厌了，接着就参观了车间，照着昨天讲的安全要求，大家都走在绿色通道上，认真的参观，拍照，做笔记。

第三天的实训是最有意思，最接近我们专业的。我们去的是阿尔斯通轨交设备有限公司。车子没开多久就到了，一开始，公司里一个部门的经理向我们大致的介绍了公司。

上海阿尔斯通交通电气有限公司是一家中法合资企业，正式成立于一九九九年。阿尔斯通是全球发电及轨道交通基础设施领域创造性技术和环保技术的创导者，阿尔斯通致力于中国铁路和城市轨道交通建设，其中轨道交通产品和服务是阿尔斯通的核心业务之一。阿尔斯通的工程师们建造了世界上最快的列车以及具有载客量的全自动地铁。先进的厂房坐落于上海闵行，为中国提供最先进的车辆电气牵引系统设备，以满足中国轨道交通领域，对性能、可靠性及安全性日益提高的要求是该公司一贯的追求。公司通过质量管理体系认证；并且作为一家有高度责任感的企业，还在获得了环境质量体系认证，使公司的产品与服务符合中国的环境和可持续发展战略的要求。成为最早获得国家确定、成为城市轨道交通交流牵引设备的定点生产厂家之一。

目前阿尔斯通为全球25%的发电装机容量提供设备或技术，并占有18%的全球轨道交通市场份额。阿尔斯通已在中国成立了11家合资企业(在香港设有2家分公司)并签订了多项合作协议。在中国轨道交通领域:交通、电力和电网业务面临着推动经济发展和增强环境保护的双重挑战，对于社会的可持续发展起着至关重要的作用。而阿尔斯通是全球轨道交通、电力设备和电力传输基础设施领域的企业，以创新环保的技术而闻名。阿尔斯通集团足迹遍布全球70余个国家和地区，集团订单总额高达191亿欧元, 销售额209亿欧元，。在追求业绩增长的同时，阿尔斯通极其注重环境保护，推动可持续发展。听完介绍后我觉得能进阿尔斯通公司参观，不但可以让我实地的了解与自己以后工作有关的工作，还可以是我提前感受一下工作的氛围。

接着我们每人领了一项专用帽子，便随着讲解人员进了车间。在去往车间的路上讲解员对地铁做了专业性的讲解，地铁是

地下铁道的简称。它是一种独立的有轨交通系统，不受地面道路情况的影响，能够按照设计的能力正常运行，从而快速、安全、舒适地运送乘客。地铁效率高，无污染，能够实现大运量的要求，具有良好的社会效益。地铁是有轨交通，其运输组织、功能实现、安全保证均应遵有轨交通的客观规律。在运输组织上要实行集中调度、统一指挥、按运行图组织行车；在功能实现方面，各有关专业如隧道、线路、供电、车辆、通信、信号、车站机电设备及消防系统均应保证状态良好，运行正常；在安全保证方面，主要依靠行车组织和设备正常运行来保证必要的行车间隔和正确的行车经路。为了保证地铁列车运行安全、正点，在集中调度、统一指挥的原则下，行车组织、设备、车辆检修、设备运行管理、安全保证等均由一系列规章制度来规范。地铁是一个多专业多工种配合工作、围绕安全行车这一中心而组成的有序联动、时效性极强的系统。地铁的特点：1. 快速列车运行时速根据线区特点不同可达80-130公里，平均行车时速为36-80公里，每站停车30秒程度。2. 准确城市地面交通工具受路面交通情况或天气的影响，但地铁却不受干扰。在交通繁忙的高峰时间，地铁列车每1.5-3分钟开出一班，列车运营由早晨4:55起至晚上23:26止。3. 安全列车采用安全自动控制系统来操作，严格保证列车行车间隔。地铁供电采用双电源，停电可能性甚微。地铁同样重视防火措施，设有足够的灭火设施设备，各车站均安装有闭路监控系统，以便随时了解车站的情况。

进入车间第一眼就看见了正在加工的地铁，讲解员带我们进入地铁内部参观并介绍了有些构件的用途作用，平时里只是享受地铁的方便，在观看了地铁的制造过程后，对地铁制造人员的敬佩在瞬间增加了好几倍，同时为自己以后也可能从事这个行业而开心。或者说觉得自己选的专业自己现在很喜欢。在参观的候拍了好多照片，觉得当天的参观真的很有用很好，讲解员的讲解也很有意思，很通俗。实践往往是最令人向往的。从制造间出来后，正好友一两地铁要试开，检验密封性和平衡性，作为参观者这样的机会对我们来说实在是太难得了，正向往着讲解员就邀请我们一起去试车，当时的

兴奋劲现在想着都还有用。

时间总是过得飞快，眨眼间实训就剩下最后一天了，最后一天我们参观的是上海工业展览中心，参观展览会的人非常多，而我们今天的参观不同于前几天，不再是集体性的，到了龙阳路后大家就分开去自己想参观的区域，我主要去了e区，各种美食展现于前，这些美食的制作都要归功于不同的机器，各个师傅都热情的向游客介绍着自己的产品，当然，这里除了美食还有一些大型机器零件的展览。整个中午的参观时有些累，但是看到各色美食，各种展览，心里还是美滋滋的。

实训是学生大学学习完成全部课程后的最重要的实践环节。通过这次的实习，缩短了抽象的课本知识与实际工作的距离，对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解。从这次实习中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有一定距离的，并且需要进一步的再学习。在这次一个星期的实训中，我可谓受益非浅。

实训它使我们在实际中了解自己的专业，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。，让理论和实践有机务实的结合在一起。参观实习中，看到工作的人员都认认真真的做着自己的工作，这种谦逊踏实，热衷于工作的态度很值得我学习。

经过一周的参观实习，我们收获了很多。，在大学期间我们除了应具备扎实的专业知识外，还应该培养吃苦耐劳、团结协作的精神，端正自己的心态，踏实认真，这对我们今后就业、择业非常有帮助。

处在这个与时俱进的经济大潮时代，作为一名电气工程及其自动化专业的学员，在校学习期间应更好的学习电气工程及其自动化专业里的专业知识，打好理论基础;密切关注和了解本专业的最新动向，为以后即将从事的工作打下坚实的基础，

走向工作岗位时，能够让自己成为一名名副其实的电气专业人才，在大浪淘沙中能够找到自己屹立之地，在实现个人价值的同时，让自己的所学为社会经济做出自己应有的贡献。

学生实训报告个人总结大学生实训总结1500字

## 材料实训总结篇三

篇一

### 一、实训目的实训报告

这次的会计综合实训主要是为了提高我们的实际应用水平，在实训过程中，通过做分录、填制凭证、登记账簿来巩固我们的技能。通过实际操作，使我们能够比较系统地掌握工业企业会计核算的基本程序和具体方法，加深对所学专业理论知识的理解，提高实际动手能力，这也是对学生所学专业知识的一个检验。通过实际操作，不仅使我们每个人掌握填制和审核原始凭证与记账凭证、登记账簿的会计工作技能和方方法，而且能够切身的体会出纳员、材料核算员、成本核算员、记账员等会计工作岗位的具体工作，从而对所学理论有一个较系统、完整的认识，最终达到会计理论与会计实践相结合的目的。

### 二、实训时间

20xx年x月x日——20xx年x月x日

### 三、实训内容

(一)这次会计综合实训是以抚顺环宇机械厂为实训企业，经过这几个月的实训，我基本上可以把所学的会计理论知识运

用到会计实训当中，对会计核算的流程也有了一个熟练的了解。我也可以独立的完成会计核算的各步骤进行系统操作实验，包括账簿建立和月初余额的填制、原始凭证、记账凭证的审核和填制，各种账簿的登记、对账、结账、编制报表等。

(二)实训的具体步骤如下：

1. 建账:根据20xx年11月份的期末余额即12月份的期初余额建账。
2. 审核、填制记账凭证:根据20xx年12月份发生的各项经济业务填制相关的原始凭证和记账凭证。
3. 登记明细账:根据记账凭证登记应交税金(增值税)明细账、三栏式明细账、固定资产明细账。
4. 登记日记账:根据记帐凭证登记银行存款日记账、现金日记账。
5. 编制科目汇总表:运用“t”形账户编制科目汇总表□“t”形账户是为登总分类账所做的准备，它能反应这期间业务发生有那几个会计科目，并且能清楚的看到其借贷所发生的余额以及最后余额。
6. 登记总分类账:根据科目汇总表中各科目依次登记总分类账。
7. 月末对账。
8. 月末结账。
9. 编制资产负债表、利润表和现金流量表等。
10. 审核报表。

## 11. 会计档案管理。

### (三) 实训中遇到的困难和解决方法如下: 返回目录

1. 在登记记账凭证、总分类账以及明细账等时，由于我的粗心总会写错金额或写错别字。在写错时我总会把帐页、凭证撕掉或再换一张，经过同学的提点我学会用划线更正法、红字更正法和补充登记法来改正错误，而不是通过用填补、挖改或撕毁等方法来解决问题。
2. 虽然上学期我们也上过实训课，但以前我总是看给出的题来理解这笔业务的，加上时间长了有点生，现在看所有的原始凭证都不知道具体表达了哪些内容。在老师的讲解下我才慢慢的看懂了些。
3. 还有很多原始凭证所涉及的内容不知道具体记入哪些账户下，即会计分录不能和原始凭证的内容对应起来。后来，经过自己的努力又重新温习了一遍自己所学的会计专业书，加上同学的帮助才渐渐的熟练起来。
4. 上次实训时我们填写过凭证，对登记记账凭证很熟悉，但这次是会计核算的整个过程，我们对于登记总分类账、各种明细账、日记账等的具体内容和方法不是很清楚。在老师的讲解下我们很快的完成了登记账簿的工作。
5. 在计算各类费用的分配结转中，我们涉及的知识包括财务会计和成本会计其核算的方法有：库存商品月末加权平均法、产成品逐步结转分步法、制造费用的定额工时分配法等，由于成本会计的公式记不太清也不是很明白。所以我又重新复习了成本会计这本书仔细的计算每一步。还有老师和同学的指点最终把问题给解决了。
6. 还有各种税费提取更是涉及到税法知识，自认为自己的税法就学的不是很好，通过自己看税法书加上平时多做关于

税法的题，还有同学之间的互助才逐渐的对税法的知识熟练起来。

7. 在实训中我们必须做的是原始凭证与记账凭证、各种明细账与总账核对等。我总是忘记做这一步，即使出现了错误我也不知道，在实训过程中我了解到了对账可以让我们更好的发现自己的错误，这样让自己更清楚，更能很好的改正。

#### 四、实训心得

##### (一)在实训过程中的体会：

1. 在会计综合实训几个月的学习中，让我们对会计专业有了更深的了解和认识。作为学生我们虽然掌握了理论知识，但是空有理论没有实际操作的能力，是永远都不能成为一名合格的会计人员。而这次实训中以一个企业的特定会计期间为范围。让学生把所学的理论知识运用到实际操作中去，锻炼学生们的动手能力，加深学生对专业知识的理解和认识，也培养了学生们综合分析和解决问题的能力。同时也使学生对企业有所了解和认知，也为融入社会从事会计行业并在企业中为自己赢得一方宝地而打下坚实的基础。

2. 在本次的会计实训中我们作为记账人员，掌握了应该如何处理具体的会计业务和如何进行相互配合，弥补我们在课堂学习中实践知识不足的缺陷，掌握书本中学不到的具体技巧。虽然这次的实训只是假设的，但我们可以把它当做真实性的企业。当自己时一名真正的会计人员去做企业所发生的经济业务，把我们所学的专业知识和实际操作相结合。

3. 在这次的实训中主要培养学生们的动手能力即实际操作能力。众所周知，作为一名会计人员如果不会做账，如果不能把发生的业务用账的形式体现出来，那么就不能算是会计。于是，在我们把课本上的会计专业知识学完之后，还必须把所学的理论知识运用实际操作的方法反映出来，这样才能证

明作为一名会计人员的实力。比如:在实训中有原始凭证、记账凭证、总分类账、各种明细账以及日记账等的填制。刚开始填时手生甚至不会,但只要细心,一步步的填制,会逐渐的熟练起来,最后装订成册方便以后的查看。

4. 作为一名未来的会计人员,我们现在刚刚起步,往后会学到更多的东西,并且有很多东西需要我们自己去挖掘。况且会计学科是一门实践操作性很强的学科。所以,在我们学好理论知识的同时必须与实际操作紧密结合。还有就是作为一名会计人员,我们应该具有较高的职业道德和专业素质。这次实训课,让我们不仅在理论上是强的,在动手能力上更是强的,这样我们毕业后走出校门才能更好地投入到工作中去。

5. 在这次的实训中我们体会最深的是一个字——累。不过是一种苦尽甘来的感觉,刚开始实训时对于登记记账凭证,我还是很熟悉的毕竟我们上学期实训过。可是根据记账凭证登记总分类账、各种明细账、现金日记账、银行存款日记、资产负债表和利润表等工作时,还是有点无从下手,经过老师的指点和自己的努力,结果还是远不及自己期望的要求,不过话有说回来了,看到自己做的账时心里还是很高兴的。虽然很累,但很充实。我知道自己对于会计方面知识和操作还是不够理解,但是,我会努力的学习这些知识的。

## (二)在实训过程中的不足以及重要性:

1. 经过这些天的实训,使我们的基础会计知识在实际工作中得到了验证,并具备了一定得基本实际操作能力。在实践中巩固了知识,知识也在实践中得到了运用。所以说“时间是检验真理的标准”通过自身实践,重新过滤了一遍所学的知识,并且经过自己的研究和老师的指导后,也打开了视野,增长了见识。但我也在操作过程中发现了自身的许多不足:自己不够细心,经常看错数字或是遗漏业务,导致核算结果出错,给企业造成损失。还有在实训中每一笔业务的分录都是老师讲解并给出答案,但实际工作中还须自己编制会计分录,

在这方面还存在一定的不足，在以后的时间里我会努力地加强练习，让自己的知识技能能再进一步提高，为以后能在工作中有更好的发展而奋斗。

2. 通过这次实训，深刻的让我体会到了会计工作在企业日常运转中的重要性，以及会计工作对我们会计从业人员的严格要求，在实际操作过程中我找出自身存在的不足，对今后的会计学习有了一个更为明确的方向和目标。我希望在接下来的日子里学校的老师能给我们多上些关于会计的实训课，让我们能够加深所学会计知识也以便让我们不断地弥补所欠缺的或遗漏的知识。这样能更好的帮助我们会计专业的学生学习这门课程为以后走向社会奠定良好的基础。

总之，在这次实训中收获颇丰，总的来说我对这次实训还是比较满意的，它使我学到了很多的东西，我很感谢学校给我这次实训的机会。同时，也让我更深刻的认识到要做一名合格的会计工作者并非我以前想的那么容易，最重要的还是细致严谨。尤其是会计专业，毕竟会计吃的是经验饭，只有多做账才能熟能生巧、游刃有余。会计不仅仅是一份职业更是一份细心、一份耐心、一份责任心。我知道社会是不会要一个一无是处的人，所以我们要更多更快的从一个学生向工作者转变。

我相信，我们一定会有一个美好的明天。

## 篇二

为期一周的实训已经画上了句号。虽然时间不长，但是这次的实训中我学到了很多，同时也让我意识到我要学的更多。通过整个实训我更加明确了自己将来的工作方向，以及自己以后学习的方向。

第一天我们参观的是上海电气，上海电机学院隶属于上海电气(集团)总公司，是一所以工学为主的全日制普通本科院校，

作为电机的学子我一直想去上海电气集团参观，没想到我们这次实训第一天去的就是上海电气临港重装基地，所以从在校园等车，心情就会很激动。没过多久我们就到了。

一开始，讲解员就带我们去了展览大厅，大厅里成列着很多大件模型，如焊接转子等，也有许多介绍电气集团发展历史中取得重要成绩的照片，通过这些照片我了解到上海电气集团制造了第一套火力发电机组；制造成功世界上第一台双水内冷机组；制造成功我国第一台万吨水压机；制造成功我国第一套核电机组。这些成绩坚定了我要在以后的学习中更加努力，一方面提高自身文化素质，学到更多的专业知识，另一方面为以后能顺利的进入像上海电气这样的集团做好该有的准备。大厅中还有一些关于集团以后的发展的总体思路和规划目标，这也是我在学习中应该学习的，尽早的对自己的生活有所规划，制定目标，并为之不懈的努力。最后的公司整体建筑模型又一次的是使我感受到电气集团规模的宏大。

通过展览厅的参观和讲解员的讲解，我们对电气集团有了初步的了解，接着我们听了一个部门经理的报告，他对上海电气做了进一步的介绍，也讲了一些的我们在参观时应该注意的安全问题。

通过他的报告我了解到上海电气(集团)总公司是中国机械工业销售排名第一位的装备制造集团，凭借良好的品牌行业性和品牌公众认知度(良好的品牌印象和品牌活力)，荣登“中国竞争力品牌”大奖，成为移动电话行业强势品牌，赢得广大消费者普遍赞誉。上海轨道交通设备发展有限公司作为上海轨道交通装备产业的发展平台，主要经营城市轨道交通设备制造、销售、维修、服务，技术开发、咨询，企业投资，机电设备安装工程，从事货物及技术的进出口业务，建筑智能化设计，城市轨道交通、消防设施、防腐保温、建筑智能化、环保工程专业承包。我特别注意了其中与我专业有关的轨道交通产业，上海轨道交通设备发展有限公司作为上海轨道交通装备产业的发展平台，主要经营城市轨道交通设备制

造、销售、维修、服务，技术开发、咨询，企业投资，机电设备安装工程，从事货物及技术的进出口业务，建筑智能化设计，城市轨道交通、消防设施、防腐保温、建筑智能化、环保工程专业承包。公司与阿尔斯通等国际知名公司，国内轨道交通建设、设计、运营等单位加强合作，已形成轨道交通车辆与机电系统集成研发、车辆及关键零部件制造、机电系统及屏蔽门系统工程建设承包、车辆和机电系统设备维修维护、项目融资服务等能力，不断为用户提供先进的轨道交通系统全面解决方案。首列具有自主知识产权的a型地铁列车于20xx年9月成功下线，填补了我国a型地铁列车集成创新技术的空白。上海电机厂坚持了“以质量为基础，以创新为根本，以服务为生命”的经营理念，大力开发新产品，努力开拓新市场，不仅为国家建设提供了精良的装备，也为企业的发展提供了广阔的发展空间。其次我们知道了到在实训参观过程中应该时刻注意安全，像进入车间走安全绿色通道，不随便的触摸各个机器的开关，注意避开空中的运输物，在车间规范行走，不互相追逐打闹等各方面的安全要求。

进入车间，映入眼帘的是一台台大型的机器，工作的师傅们都严谨的做着各自的工作，，还有车间的环境挺好的，注意安全的标语也贴的挺多的，从这些可以看出工作人员的工作环境还挺好的。车间的垃圾都是分类的，所有的工作都是那么井然有序。

最后我们乘车去了上海电机厂亚州的600吨水上重型码头。

游意未尽，我们第一天的参观结束了在车上回想着参观时的情景，也想象着自己以后的工作。

第二天我们参观的是电机厂上海电气集团上海电机厂(以下简称上海电机厂)是上海电气(集团)总公司属下的一家具有现代化生产规模的综合性电机制造企业，国家大型一档企业，连续三年通过上海市高新技术企业复审，连续七年评为全国500强企业。主要产品有:大中型汽轮发电机、同步调相机、水轮

发电机、水轮机、交流发电机、交流电动机、直流电机以及电气成套装置、加速器配套件、家用电器、电力电容器、电子元件等。产品广泛用于电站、冶金、机械、化工、船舶、科研、交通、排灌、水泥、造纸、制糖、轻纺、环保、市政等行业。

虽然淅淅沥沥的下着小雨，可是和第一天一样，心情还是兴奋的，8:00钟我们就坐上了车，点完人数我们就出发了。时间不久就到了电机厂，整个参观过程中我们主要的听了一个详细的报告，之后参观了车间。

我觉得对于第二天的参观来说，听的报告是要的一部分。报告的主讲内容是国家能源发展战略，汽轮发电机产品类型，国内外发电机产品发展趋势，生产制造能力介绍这四个方面。国家能源发展战略:主要发展大型，清洁，高效发电装备，包括百万千瓦级核电机组，超超临界火电机组，燃气—蒸汽联合循环机组，整体煤气化燃气—蒸汽联合循环机组等新型能源设备，其重点发展具有自主知识产权的重大技术装备和主要基础设施，以增强装备制造企业的活力和市场竞争能力，积极开拓国外市场。国内电力能源发展计划是在大城市是和沿海地区原则上不再布局新的纯燃煤电站，可在特大城市和大城市等负荷中心适度布局和有序开工建设一批燃气调峰机组，并且继续推进“上大压小”，积极发展热点联产，稳步推进大型煤电基地，鼓励发展煤电联营抗口站。

汽轮发电机产品类型主要有:双水内冷发电机，全氢冷发电机，空冷发电机，30万水氢冷发电机，60万水氢冷发电机，百万2级水氢冷发电机，百万4级水氢冷发电机。国内外发电机产品发展趋势:上发厂将以产品系列化和模块化作为方向根据冷却方式和通风方式的不同，逐步形成不同系列产品，而在同一系列产品中的发电机定，转子等主要结构在保持同一功能前提下，实现模块化设计。

生产制造能力介绍，生产制包括定子生产能力，转子生产能

力，总装和超速。

听完报告，我们就朝着车间走去，这是雨已经由淅淅沥沥变成豆大得雨滴，平时我是不喜欢下雨天的，可是今天的雨让我看到了班里同学的互相帮助互相关心，雨虽然让参观变得有些麻烦，可是从同学脸上的笑，天空似乎不曾下雨，艳阳高照在每个人的心头，这样的情景让人觉的享受，雨天在我看来似乎也没有以前那么讨厌了，接着就参观了车间，照着昨天讲的安全要求，大家都走在绿色通道上，认真的参观，拍照，做笔记。

第三天的实训是最有意思，最接近我们专业的。我们去的是阿尔斯通轨交设备有限公司。车子没开多久就到了，一开始，公司里一个部门的经理向我们大致的介绍了公司。

上海阿尔斯通交通电气有限公司是一家中法合资企业，正式成立于一九九九年。阿尔斯通是全球发电及轨道交通基础设施领域创造性技术和环保技术的创导者，阿尔斯通致力于中国铁路和城市轨道交通建设，其中轨道交通产品和服务是阿尔斯通的核心业务之一。阿尔斯通的工程师们建造了世界上最快的列车以及具有载客量的全自动地铁。先进的厂房坐落于上海闵行，为中国提供最先进的车辆电气牵引系统设备，以满足中国轨道交通领域，对性能、可靠性及安全性日益提高的要求是该公司一贯的追求。公司通过质量管理体系认证；并且作为一家有高度责任感的企业，还在获得了环境质量体系认证，使公司的产品与服务符合中国的环境和可持续发展战略的要求。成为最早获早获得国家确定、成为城市轨道交通交流牵引设备的定点生产厂家之一。

目前阿尔斯通为全球25%的发电装机容量提供设备或技术，并占有18%的全球轨道交通市场份额。阿尔斯通已在中国成立了11家合资企业(在香港设有2家分公司)并签订了多项合作协议。在中国轨道交通领域:交通、电力和电网业务面临着推动经济发展和增强环境保护的双重挑战，对于社会的可持续发

展起着至关重要的作用。而阿尔斯通是全球轨道交通、电力设备和电力传输基础设施领域的企业，以创新环保的技术而闻名。阿尔斯通集团足迹遍布全球70余个国家和地区，集团订单总额高达191亿欧元，销售额209亿欧元，。在追求业绩增长的同时，阿尔斯通极其注重环境保护，推动可持续发展。听完介绍后我觉得能进阿尔斯通公司参观，不但可以让我实地的了解与自己以后工作有关的工作，还可以是我提前感受一下工作的氛围。

接着我们每人领了一顶专用帽子，便随着讲解人员进了车间。在去往车间的路上讲解员对地铁做了专业性的讲解，地铁是地下铁道的简称。它是一种独立的有轨交通系统，不受地面道路情况的影响，能够按照设计的能力正常运行，从而快速、安全、舒适地运送乘客。地铁效率高，无污染，能够实现大运量的要求，具有良好的社会效益。地铁是有轨交通，其运输组织、功能实现、安全保证均应遵有轨交通的客观规律。在运输组织上要实行集中调度、统一指挥、按运行图组织行车；在功能实现方面，各有关专业如隧道、线路、供电、车辆、通信、信号、车站机电设备及消防系统均应保证状态良好，运行正常；在安全保证方面，主要依靠行车组织和设备正常运行来保证必要的行车间隔和正确的行车经路。为了保证地铁列车运行安全、正点，在集中调度、统一指挥的原则下，行车组织、设备、车辆检修、设备运行管理、安全保证等均由一系列规章制度来规范。地铁是一个多专业多工种配合工作、围绕安全行车这一中心而组成的有序联动、时效性极强的系统。地铁的特点：1. 快速列车运行时速根据线区特点不同可达80-130公里，平均行车时速为36-80公里，每站停车30秒程度。2. 准确城市地面交通工具受路面交通情况或天气的影响，但地铁却不受干扰。在交通繁忙的高峰时间，地铁列车每1.5-3分钟开出一班，列车运营由早晨4:55起至晚上23:26止。3. 安全列车采用安全自动控制系统来操作，严格保证列车行车间隔。地铁供电采用双电源，停电可能性甚微。地铁同样重视防火措施，设有足够的灭火设施设备，各车站均安装有闭路监控系统，以便随时了解车站的情况。

进入车间第一眼就看见了正在加工的地铁，讲解员带我们进入地铁内部参观并介绍了有些构件的用途作用，平时里只是享受地铁的方便，在观看了地铁的制造过程后，对地铁制造人员的敬佩在瞬间增加了好几倍，同时为自己以后也可能从事这个行业而开心。或者说觉得自己选的专业自己现在很喜欢。在参观的候拍了好多照片，觉得当天的参观真的很有用很好，讲解员的讲解也很有意思，很通俗。实践往往是最令人向往的。从制造间出来后，正好友一两地铁要试开，检验密封性和平衡性，作为参观者这样的机会对我们来说实在是太难得了，正向往着讲解员就邀请我们一起去试车，当时的兴奋劲现在想着都还有用。

时间总是过得飞快，眨眼间实训就剩下最后一天了，最后一天我们参观的是上海工业展览中心，参观展览会的人非常多，而我们今天的参观不同于前几天，不再是集体性的，到了龙阳路后大家就分开去自己想参观的区域，我主要去了e区，各种美食展现于前，这些美食的制作都要归功于不同的机器，各个师傅都热情的向游客介绍着自己的产品，当然，这里除了美食还有一些大型机器零件的展览。整个中午的参观时有些累，但是看到各色美食，各种展览，心里还是美滋滋的。

实训是学生大学学习完成全部课程后的最重要的实践环节。通过这次的实习，缩短了抽象的课本知识与实际工作的距离，对自己的专业有了更为详尽而深刻的了解。从这次实习中，我体会到了实际的工作与书本上的知识是有一定距离的，并且需要进一步的再学习。在这次一个星期的实训中，我可谓受益非浅。

实训它使我们在实际中了解自己的专业，让我们学到了很多在课堂上根本就学不到的知识，打开了视野，增长了见识，为我们以后进一步走向社会打下坚实的基础。让理论和实践有机务实的结合在一起。参观实习中，看到工作的人员都认认真真的做着自己的工作，这种谦逊踏实，热衷于工作的态度很值得我学习。

经过一周的参观实习，我们收获了很多。，在大学期间我们除了应具备扎实的专业知识外，还应该培养吃苦耐劳、团结协作的精神，端正自己的心态，踏实认真，这对我们今后就业、择业非常有帮助。

处在这个与时俱进的经济大潮时代，作为一名电气工程及其自动化专业的学员，在校学习期间应更好的学习电气工程及其自动化专业里的专业知识，打好理论基础；密切关注和了解本专业的最新动向，为以后即将从事的工作打下坚实的基础，走向工作岗位时，能够让自己成为一名名副其实的电气专业人才，在大浪淘沙中能够找到自己屹立之地，在实现个人价值的同时，让自己的所学为社会经济做出自己应有的贡献。

## 材料实训总结篇四

20\_\_年x月x日—\_\_日

(周一至周五)

### 二、培训目的

通过本课程的实训，可以更深入地了解大学生电子商务的现实意义，电子商务的现状和未来发展空间。通过了解本专业的社会发展，学生可以更好地了解自己的专业，将课堂知识与实际工作相结合，达到理论与实践相结合的目的，为步入社会做好准备，进行必要的热身和适应。

### 三、培训要求

- 1 • 让学生加深对电子商务基本理论和概念的理解。
- 2 • 培养学生解决实际问题的能力。

3·培养学生认真细致的态度和科学严谨的训练风格和习惯。

4·要求每个学生独立完成一份培训报告。

#### 第四，培训安排

周一，训练前的准备

周二，训练动员会议

周三，参观无锡科技会展中心，感受科技

周四，参观博一教育

周五和\_\_学长学姐交流相关专业知识

#### 实际培训经验

一周的训练不知不觉就过去了。我不敢说我在这里学到了很多，但我真的明白了很多。学校提供的培训是一个很好的学习机会，可以探索自己的兴趣和未来的发展方向，让自己提前意识到自己想要什么，“我不知道，我先知道。”。两周的实习生活让我受益匪浅，实习经历历历在目。

电子商务实训课程是学生学习电子商务方法、掌握电子商务技能的重要渠道。

在实习的过程中，我们参观了无锡新区科技馆，感受了科技，普及了教育，让我认识到了科技和网络的重要性。电子商务依赖于计算机网络，网络的快速发展也使得电子商务发展迅速。在20\_\_年与学姐学长的交流中，我们也学到了很多在课堂上学不到的有价值的`知识。我相信这对我们今后的工作会有很大的帮助。通过这次培训，我认识到认真学习电子商务的重要性，注重理论与实践的结合。理论固然重要，但是训练操作可以让我们更快的掌握这些知识。

通过这次培训，我们对电子商务的特点和应用领域有了更深入的了解，学习和体会到了电子商务的核心思想。在实训的过程中，我学会了，也提高了自己。在现代信息时代，许多交易都是通过网络实现的。所以掌握这方面的知识越来越重要，这次培训是我们对电子商务有更深入了解的一个非常好的机会。其次，我们也感受到了电子商务的优越性，不禁对自己当时的选择窃喜。

有人说训练很辛苦，但我觉得训练是一件很有意义的事情。在这次培训中我接触到了很多新的东西，给我带来了新的体验，新的体验。学校给了我们这次培训的机会，为我们的学习和未来的工作铺平了美好的场景。所以我坚信，只要用心探索，勇敢尝试，就会有更大的收获和启发。也许只有这样，我才能为以后的工作和生活积累更多丰富的知识和宝贵的经验，获得更大的收获！

## 材料实训总结篇五

刚进入实训单位的时候我有些担心，在大学学习物流管理专业知识与实训岗位所需的知识有些脱节，但在经历了几天的适应过程之后，我慢慢调整观念，正确认识了实训单位和个人的岗位以及发展方向。我相信只要我们立足于现实，改变和调整看问题的角度，锐意进取，在成才的道路上不断攀登，有朝一日，那些成才的机遇就会纷至沓来，促使我们成为物流管理专业公认的人才。我坚信“实践是检验真理的标准”，只有把从书本上学到的物流管理专业理论知识应用于实践中，才能真正掌握这门知识。因此，我作为一名物流管理专业的学生，有幸参加了为期近三个月的毕业实训。

### 一、实训目的

通过认识实训、加强理论学习与实际结合，验证和巩固充实所学理论知识、加深对相关内容的理解、触课堂以外的实践知识、加深了解社会对本专业的需要。开阔眼界及思路，为

即将步入社会积累经验。

## 二、实训地点

\_\_物流有限责任公司，以下简称(\_\_物流)，创建于20\_\_年月，注册资金\_\_万元，总公司设在\_\_首府——\_\_。公司下设零担货运事业部、车辆管理置业部、仓储配送事业部、快递事业部、贸易事业部、客户服务部及\_\_多个营运分公司。现有职员近\_\_人，拥有各种车辆\_\_多辆，仓储面积达\_\_万多平方米，是目前\_\_发展速度最快、市场潜力的物流公司之一。

公司实行直线连锁管理模式，充分应用电子商务网络管理系统，服务网点遍布\_\_各大、中城市，为广大客户提供全国整车/零担货物专线直达往返运输；中转全国各地货物运输；代垫运费、代收代付货款；品牌代理、仓储包装、门对门配送等第三方物流超值延伸服务。此外，\_\_物流引进先进现代物流管理观念，以为客户提供优质、全方位的物流服务为服务宗旨。

## 三、实训内容与过程

第一天，早早的起来，去了单位，本身很期待着成为其中的一员。当走进单位的一刹那，就遇见了当时的经理，他带着我们两个人认识了一下公司的人员，他们很热情地介绍了自己的职务和姓名。简单聊了几句后就开始介绍我们的工作性质和工作任务安排，最后经理还做了简短的讲话欢迎我们的到来，并祝我们工作顺利。

接下来就是让我们熟悉业务，公司专门找了一位业务精英来给我们介绍，从他那里获悉业务的基本内容。我们今后主要做的是联系客户、接洽业务、签订合同、成交货物等几个方面。联系客户就是先与下级客户沟通，问清楚客户是什么产品，规格怎样，价格如何，数量多少，注意事项等；然后再寻找上级客户，说清楚下级客户的要求，若能够满足就签合同。或者进行相反的操作流程，由上到下，其结果一样。公司与

上下级客户签完合同就到了运输与交货阶段，风险是无处不在，规避风险是关键，尽可能的完善合同进行规避风险，若仍发生了风险，那就要找到合理的、人性化的处理方式。事后通过同事，我认识了全国公路运输协议、货运的单证该如何填写、其中的注意事项又有哪些等等。短短的实训过程中，我从初步了解公司的基本业务，到熟练掌握第三方物流的操作流程，一方面，将所学的专业知识应用、拓展到实训工作当中，而后学到了更多物流专业知识，为以后参加工作奠定了基础。另一方面，学会了如何有效良好的处理与客户之间的关系。实训中深刻认识到一个工作人员所应该具有专业知识和职业情操在工作过程中应用的重要性。

## 实训初期——\_\_部客服处

物流客户服务是指物流企业为促进其产品或服务的销售，发生在客户与物流企业之间的相互行为，在向客户提供服务的过程将把价值附加到交换的产品和服务中去。公司在业务拓展、市场推广、品牌打造等方面都取得了很大的成效，为此公司决定通过不断提高物流客户服务水平，继续为客户提供质、最有效的物流服务，在\_乃至全国树立起广泛的影响，实力打造一个优秀的物流企业形象。随着行业观念的转变，再加上市场竞争越演越烈，如何提高客户的满意度，提高物流企业的客户服务水平，成为物流企业迫切需要去研究和解决的重要课题!此阶段实训主要任务：

- 1、接听客户的电话，如在业务操作中负责客服的信息咨询，受理客服的投诉，提供相关业务和流程的介绍，接受与处理客户业务单证，指令。

公司有完善的客户服务系统使客户可以随时打电话来询问自己货物所处的状态以及所处的位置，如果货物丢失，也可以查询是在哪一个环节被弄丢的，那么就可以很准确的查出肇事者，并且让其承担相应的责任，这个系统大大规范了人们的行为.对不熟悉公司业务对客户做基本详细的讲解，使客户

对公司业务达到满意，增加公司的顾客群体，拓展公司业务范围，提升公司认知度及信誉度。

2、对客户的订单进行跟踪记录，准确填写内容，并对客户进行相应制单，及时了解操作动向。

客服部的工作人员所需要做的工作并不是接电话那么简，他们还对客户进行相应的制单，把每一项都记入电脑里，每天打入客户部的电话不计其数，所以客户部的人员每天都单要进行工作量很大的录单工作，这就要求每个工作人员都有非常快的打字速度。在客户部实训的一个星期，我们学简单会了理单，并把分好的单证在电脑里进行核实确认。

3、收集相关市场信息，并及时制作信息报告反馈给公司。

顾客的信息能够及时反映出现在市场上的某些变动，由于市场竞争激烈，丰富广泛的信息量会给公司带来有效作用，作为客服部，定期的询问老顾客对公司业务的满意情况，收集顾客提供的相应建议十分重要。及时有效的将业务情况反馈给上级部门，等待上级的进一步更改指示，更大作用的发挥客服部在公司发展中的作用。

4、即使弥补操作失误，及时更改单证，避免或减少产生的不良后果。

若业务上出现操作失误，客服人员要及时发现并进行更改，如果引起顾客的不满甚至是影响到到顾客的正常生活，要及时向顾客道歉，解释清楚，使顾客放心。

在客服部约两星期的实训，认识到作为一名客服人员需要拥有良好的心理素质来受理顾客的不满或不解，需要专业的服务质量确保顾客的理解，还需要优秀的服务态度。

作为一个客户服务工作人员，应该掌握与客户沟通的四个步

骤：

(1)端正心态，要相信顾客的处境正如他所说的，并非故意来找碴。

(2)与顾客建立相互信任的关系，融入顾客的世界。

(3)准确地获取对方的资讯，明确用户的需求及期望。

(4)采取具体行动去帮助他，使顾客满意。

优秀的处理问题的能力，可以给客户留下良好的印象，让客户认可公司的服务能力，同时对公司产生足够的信任，以便提升客户忠诚度。

#### 四、实训总结

售后服务不到位企业要想长期盈利，走向强盛，就要赢得永久顾客，保持顾客忠诚度，提高顾客满意度。企业在实施这一举措中，满意的售后服务便是成功法宝之一。\_\_等之所以成为受消费者欢迎的品牌，有一个很重要的原因就是包括售后服务在内的优质服务做得好。我公司的售后服务做的还是不够，没能牢固地把持客户；客户信息管理混乱，信息不统一和共享；另外，公司不能及时地想客户所想，快速反应能力差，不能提供客户所需的服务。