

最新急诊工作述职报告总结 急诊科工作 述职报告(优秀5篇)

报告是指向上级机关汇报本单位、本部门、本地区工作情况、做法、经验以及问题的报告，那么我们该如何写一篇较为完美的报告呢？下面我给大家整理了一些优秀的报告范文，希望能够帮助到大家，我们一起来看看吧。

急诊工作述职报告总结篇一

一年来，急诊科在院部的正确领导及具体指导下，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，树立和落实“以人为本”的科学发展观，进一步深化“以病人为中心，提高医疗服务质量”，坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在首位。开拓创新，艰苦奋斗，狠抓落实，在兄弟科室的密切配合及急诊科全体工作人员的共同努力下，使我科社会效益与经济效益稳步上升，取得了多方面的好评。经过努力，圆满地完成了本科的各项工作任务，取得了辉煌的成绩。

经过一年来的努力，我科全年总收入达136万，比去年（106万）增长22%，其中急诊病人收入为98万，比去年（84万）增长14.2%，留观病人收入为38万，比去年（22万）增长42.1%，急诊病人为10000人次，120小组出诊为344人次，具体做法如下：

能够用党员标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，互相交流思想，不断提高政治理论水平。全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

急诊科是诊治和抢救病人的场所，所以，仅有良好的服务态度是远远不够的，更重要的是要有熟练的抢救技术和应急能力。对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术。因此科内组织定期的业务学习及加强各种急救技术的培训。如心肺复苏术、机械通气、心电监护、电复律、除颤、洗胃等常规的技术操作。对急、危、重、疑难病人充分发挥科主任及护长的业务指导作用，亲自参与管理，坚持三级医师查房制度，对相关病例及时进行业务讨论，这样更助于提高全科医护人员的急救水平。

中西医结合治疗重度心衰，大量脑出血，大面积脑梗塞，蛛网膜下腔出血，急性胰腺炎，糖尿病酮症酸中毒等等多种急危重症，效果显著。

为适应现代医疗市场的发展，今年我科把发展院前急救这项工作当成重要任务抓，严格急诊出诊制度，院前急救小组24小时待命，5分钟安排专人急诊出诊，制定有急诊绿色通道总体方案，如遇急、危、重病人，一律实行急诊绿色通道，已做到先行抢救，而后补办各种手续。

近年来，新的传染病时有发生，旧的传染病又有死灰复燃之势，加强传染病的防治工作，是每位医务工作者都应该重视的，急诊科首当其冲。所以加强传染病防治知识的培训，认真细致诊治每个病人，尤其是发热病人，才能确实做到及时发现，及时报告，及时隔离，及时治疗。同时我们多次组织培训和演练，进行书面考试，年终考核，使大家思想上能真正重视，业务上能熟练掌握，工作中决不疏漏。

并做好防控及筛查工作，避免了大面积的. 转播。

此外，根据上级卫生行政部门和县委、县政府的统一部署和要求，针对问题奶粉致婴幼儿泌尿系统结石患儿的情况，迅速按照院部的安排，开展对我县问题奶粉致婴幼儿泌尿系统

结石患儿的筛查诊断和救治工作，并负责收治问题奶粉致婴幼儿泌尿系统结石患儿，配合中西医结合综合治疗，且取得较好的疗效。

1、改善服务态度，提高服务质量

我科医护人员树立“以病人为中心”的思想，把病人是否满意作为医疗服务的准则，切实做好“服务”这篇大文章。要始终把病人的愿望作为第一信号，把病人的满意作为第一追求，把病人的利益作为第一目标，时时处处想病人所想，急病人所急，尽快实现从“以疾病为中心”向“以病人为中心”的转变。不断强化服务意识，充分尊重病人对服务便捷性、人性化沟通等方面的要求，开展“亲情化”、“人性化”服务。还要强化减负意识，进行换位思考，替患者算账，做到因病施治，合理用药，合理检查。当医生要“一手拿着听诊器，一手拿着计算器”，为老百姓精打细算。进一步落实药品“收支两条线”制度，按照总量控制，结构调整的原则，严格控制药品费用的增长。

2、规范医疗文件书写，杜绝医疗事故的发生

医疗文件是医患双方有争议时最有效的法律依据，结合《医疗事故处理条例》，我科认真组织学习各种医疗文件的书写规范，并由专人负责病案的质控及保管，要求各医护人员严格执行新规定的病案要求书写留观病案及相关的记录，增强自我保护意识及法制观念。同时完善各种知情同意书的书写，以免发生医患纠纷，减少不必要的争议。

回想过去，我们创造辉煌，但是也认识到许多不足，如急诊设备参差不齐，医护人员技术有待加强，上述问题的存在，需要我们认真加以思考，进一步加大设备投入及促进医护人员再继续教育，才能把握时机及时解决。总之，放眼xx[]我们倍增信心。在未来的日子里，我科一如既往地支持医院的工作，继续发扬优点，克服缺点，将一路凯歌，走向美好的明

天。

急诊工作述职报告总结篇二

时光荏苒，岁月如梭。转眼间来到急诊科工作已过半年，这半年的成长充满艰辛与幸福，激情与挑战。现将半年工作总结如下：

作为一名中共党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己。在遵守科室各项规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，开阔自己的视野，在科室主任和护士长的领导下，努力提高自己的思想觉悟和业务水平，认真开展并组织业务学习，用知识把自己武装起来，像一名优秀的急诊科护士迈进。

同时，我也积极地响应医院各部门的号召，踊跃参加医院组织的各项活动，不断提升自己，锻炼自己，如红歌会，义务献血，技能比武等等，丰富自己业余生活的同时，开阔了眼界，增长了见识，促进自己全面发展。

急诊科重症监护室是一个无陪护病区，我能够本着认真负责的态度为病人服务。生老病死是一个自然的过程，但是我能够换位思考，体会病人的身心痛苦，急家属之所急，忧病人之所忧，把病人当做自己的亲人，不怕脏，不怕苦，不怕累，尽自己的全部力量去挽救病人的生命，帮助病人，减轻他们的痛苦，时刻铭记：救死扶伤，才是我们的职责之所在！

重症监护室对护士的全面素质要求比较高，这就要求我们平日的工作必须更加努力，更加精益求精。思想觉悟要达到一定水平，业务技术更要一丝不苟。吸氧技术，静脉输液，心电监护这些常规技术一定掌握，尤其呼吸机的应用，气管插管术，心肺复苏术更是作为一名急诊科护士必备的技能。

平日里我能够认真巩固课本知识，工作中反复练习各项操作，争取做到熟能生巧，每一个月的业务学习也会准时参加，作

好记录，并且积极参加各项技能比赛。在医院首届职工技能运动会上，获得单人徒手心肺复苏术二等奖，氧气筒氧气吸入技术二等奖。但是这些成绩只代表过去，我会更加努力，争取成为一名优秀的技术能手！

急诊工作述职报告总结篇三

20__度，本人在医院领导下，_以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”，加强医院管理，改善服务态度，规范医疗行为，提高医疗质量，确保医疗安全，坚持把追求社会效益，维护群众利益放在第一位，认真开展各项医疗工作，全面履行了急诊科护士长的岗位职责。

一、加强学习，提高素质

一年来，本人能够积极参加医院组织的政治理论学习活动，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。特别是通过参加医院组织的各项评比活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、加强培训，提高能力

急诊科是诊治和抢救病人的场所，所以，仅有良好的服务态度是远远不够的，更重要的是要有熟练的抢救技术和应急能力。对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务。自己能够熟练掌握科室各种抢救仪器和抢救技术。组织科内同事不定期定期的业务学习及加强各种急救技术的培训。如心肺复苏术、机械通气、心电监护、电复律、除颤、洗胃等常规的技术操作。积极对急、危、重、疑难病人的抢救，充分发挥科副主任业务指导作用，每天亲自参加查房，对相关病例及时进行业务讨论，坚持学习急危重科学理论研究的新成果。

不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，坚持抓好院前急救这项工作，严格急诊出诊制度，院前急救24小时待命，组织安排专人急诊出诊，制定有急诊绿色通道总体方案，如遇急、危、重病人，一律实行急诊绿色通道，已做到先行抢救，而后补办各种手续。坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项医疗工作的质量，受到了患者的好评。同时，加强传染病防治知识的培训，认真细致诊治每个病人，尤其是发热病人，才能确实做到及时发现，及时报告，及时隔离，及时治疗。

三、规范管理，服务人民

抓遵守医院劳动纪律保证门诊工作的进行门诊科室容易出现迟到早退现象，在今年的工作中抓门诊的劳动纪律，使门诊避免了迟到早退现象，并且从自己带头做起，使现在门诊基本保证了病人随到随看。同时完善工作制度保证工作进行急诊科室人员少，排班困难，休息日少，在这较困难的情况下，积极和值班人员协商解决，并且要求值班人员值好班，在科室人员的理解和配合下，急诊科室才能按部就班开展，更好的让急诊科服务于广大人民。

急诊工作述职报告总结篇四

虽然护理工作平凡而辛劳的，但可喜的是我们的努力得到了患者及其家属的称赞，以后的路还很长，“路遥知马力”，坚信只要透过不断的努力，把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，下面小编带来的急诊护士工作述职报告，希望大家喜欢！

尊敬的院领导与各位同事：

大家好！

我从20__年9月份进入__乡卫生院工作以来，在同事们的帮忙下，很快熟悉了医院环境，使自己迅速进入主角，投入到自己的工作岗位上。在注射室的工作的这段时间里，认真学习掌握基本操作技术与工作流程。始终坚持以病“人为中心”的服务理念，踏踏实实的做好本职工作，认真学习专业知识与临床技能，将专业知识与临床操作相结合。遵守各项规章制度，严格执行“三查七对”原则。每周一次政治学习，提高医护人员的道德内涵与精神素养。在业余时间内我们还进行业务学习，提高护理队伍素质。

九月份我们认真学习了护理文文书的书写，在十月份我与医院的同事还进行了居民健康档案的整理与装档。此外我们还在院长的带领下用心打扫卫生，整理院内环境。

当然在我的工作中仍有不足之处，需要进一步熟练护理技术，工作要更加认真仔细，对待病人要面带微笑，学会换位思考，端正工作态度，我期望透过自己的努力获得病员广泛好评，同时也得到各位领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为医院的跨越式发展奉献力量。

今年又是个性的一年我们既要准备等级医院的评审工作又要进行年终考核，所以在接下来的时间里，我会更加努力做好每一项工作。

一、提前一小时上班，着装整齐，精神饱满，迎接病人。

二、接待患者主动、热情、细致、耐心，尊重患者权利，一视同仁。

三、各班按工作职责，各就各位做好准备工作、检查急救物品、药物是否齐全。

四、认真履行各自工作职责，按操作规程进行装管、预充、循管、上机、观察病情、下机等工作，保质保量完成各项工作。

五、凡事以大局为重，服从领导工作安排，团结同事，不斤斤计较。

六、关心集体，爱惜公物，节约水电，发扬主人翁精神。

七、下班前，消毒机器、关水处理，做好各区域清洁卫生，保持整洁__。

八、按规范书写诊疗、护理和__记录。

九、科室分办公班、责任班、机动班，各班认真履行工作职责，注重医疗安全，提升服务质量。自2000年从事血透工作以来，因血透工作专业性很强，与临床护理工作存在很大的差异，她经常翻阅血透方面的护理技术资料与书籍，并从中总结经验，苦练扎实技术，终于练就了过硬的本领及专项技能。因工作需要和过硬的工作，她担任了血透室的护士长，走上了中层管理岗位，并未改变她对护理事业的追求，她不仅做好自己的本职工作，还与科室的姐妹们团结一起同奋战，共患难，一次又一次地挽救了已踏上死亡边缘的病人。血透室病人随透析年龄的增长，阳性病人发生率逐渐增高的困扰，她狠抓消毒隔离工作，不放过每一个细节。自2007年年底至今每半年普查结果显示连续两次无一例阳性病人的产生，受到同行的充分认可。2009年7月在全省医疗机构血液净化中心(室)专项检查中取得了骄人的成绩。

__十分重视自身的道德修养，多年来，她深深知道作为一名白衣天使必须有一丝不苟的工作作风，要有良好的技术技能，严肃认真的工作态度，严密的组织纪律性和对患者大公无私的关爱，所以她在工作中热情接待每一位病人，关心每一位病人，耐心地听取病人意见，勤奋地做好每一项工作，为病

人早日康复尽自己最大努力，由于她工作突出，多次被评为院、局“优秀护士”、“先进工作者”等称号，在平凡的岗位上，她做出了不平凡的工作。

不知不觉中，我来到省人民医院已有一年了。回想自己在这一年里，在主任及护士长的领导下，和各位老师的帮助及同事的关心下，自己各方面都有了很大的进步。在这里我感谢心内科这个集体，在学习工作中为我提供了展示自己的平台，感谢护士长及各位老师，是你们给了我信任和支持，使我有更坚定的信心把护理这项工作做好！

作为一名新世纪的护理人员：在工作中，我始终严格遵守职业道德，遵守医院及科室的各项规章制度，严格无菌观念及慎独精神，积极参加医院及科室的各项活动，团结协助，同科室各位老师一起努力完成各项工作任务，做到慎言守密，保持良好的人际关系；在学习上，我深知自己不仅要有扎实的理论知识，还要有较强的临床操作技能，所以我要不断学习，自我充电，注重把理论和临床充分结合，以过硬的本领，熟练的操作能力赢得患者的信任和合作。

不管是基础护理，还是各项专科操作技能，从陌生到熟悉，从熟悉到掌握，我成长的每一步都蕴含了各位老师及同事们辛勤的汗水，在我悉心努力之下各项护理工作均能独立完成，此外，护理部每月举行的新护士正规操作培训，不仅提高了我们的动手能力，还强化了我们的各项操作技能，切实保证了护理工作的安全性；在思想上，我本着“一切以病人为中心，以质量为核心，以安全为前提的服务理念，端正工作态度，勤奋工作，积极进取，想病人之所想，急病人之所急，需病人之所需，通过自己的努力，获得了家属及病员的一致好评，这是对我工作最大的肯定。

我知道，自己要做的工作还有很多，要学习的东西也有很多。我从来没有任务自己的目标已经实现，我们永远在路上，永远要前进。我以自己的工作为傲，我也会秉承一个护士该有的

的道德品质及素质，努力做好自己的本质工作。

大家好!光阴似箭!一转眼，从我加入本院成为一名救死扶伤的护士，工作已有__年了。今年9月，我被任命为妇产科副护士长。在过去半年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我坚持“以病人为中心”的服务理念，以认真严谨的态度和主动积极的热情投身于学习和工作中。在踏实地学习与医疗护理工作中，在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20__年的工作任务。现简要总结如下：

一、思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论。尊重领导，团结同事。遵纪守法，爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动地学习妇产科护理专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥，规范操作。严格遵守医院的各项规章制度，遵守医德规范，积极参加医院和科室组织的各项活动。

二、专业知识、工作能力方面：

从上任的那一天起，我就深深意识到了所面临的压力和挑战。通过将近半年来的工作实践，使我更深层次地认识到了一个副护士长的职责。本着“把工作做的更好”这样一个目标，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，能够做到换位思考别人的苦处。

在医疗文书的书写过程中做到认真负责，态度端正、头脑清楚。认真学习科室文件书写要求，规范书写一般护理记录，危重护理记录等。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本

知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。对于自己的工作要高要求严标准，每次走进病房，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励产妇，耐心的帮他们了解情况、建立信心。为提高每位护士的理论和操作水平，经常组织、参加理论及操作考试。

三、学习、生活方面：

非常喜欢马云的一句话，他说：“一个人的胸怀，是被委屈撑大的。”工作越来越多年，经历的事情也越来越多，现在发现，抵抗委屈的能力也越来越强了。以前觉得委屈的事，现在看来，都算不上了。凭着成为一名国优国标白衣天使的目标和对知识的强烈追求，我严格要求自己，刻苦钻研，勤奋好学，基本上掌握了妇产科一些专业知识和技能，做到了理论联系实际。除专业知识的学习外，还注意拓展自己的知识面，广泛的涉猎其他学科的知识，提高自身的思想文化素质。同时，在生活上坚持严谨的态度和良好的作风，养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理。为人热情大方，诚实守信，乐于助人，能与同事和睦相处，积极参加各项活动，不断的丰富自己的阅历。

四、今后目标：

当副护士长的半年时间很短，也不敢说自己取得了什么成绩。这半年，我只是在努力的适应，认真的完成各项工作任务，同时，也意识到了自身存在的一些不足之处。比如说，对科室里的护理工作计划不够全面，处理一些护患事件时的沟通能力还有欠缺。我也知道，自己距离一名优秀的护士长还很遥远。护理工作是平凡的工作，又是一项崇高而神圣的事业。在今后工作中，我将加倍努力，努力在科室护理队伍中，以身作则，起表率作用。

1、扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

2、在院领导、科主任、护士长的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

3、以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

在过去的半年中，我感谢院领导给予我的指导和关心，感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

我来到本院工作已有x年了，在这x年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下，及同事们的关心与帮忙下，认真钻研业务知识，努力提高理论知识和掌握各项外科临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作。在思想、学习和工作等方面变得更加成熟。

记得刚来骨科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，向前辈请教。学习、自己摸索实践，服从领导安排，踏踏实实做好护理工作，认真地完成工作任务，用心主动学习护理专业知识。在很短的时间内熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作潜力，在具体的工作中构成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

当然在工作中仍有不足之处，如工作中技术有待提高，面部微笑不够，在今后的的工作中必须努力提高自己的技术，更加细心，提高微笑服务，端正工作态度，用自己所学的所有知识和技术去救治。

在这一年的护理工作中，我越来越能够感觉出护理工作的重要性。护理工作是一门精细的艺术，是健康的基本保证。我

的体会是“三分治疗，七分护理”，要有一颗同情的心，用无私的奉献支撑起无力的生命，发扬救死扶伤的精神，认真履行医务工作职责。我期望透过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也能得到各级领导、护士长的认可。

我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业做出自己应有的贡献。

转眼之间，来到__卫生院已有一年了。回顾这一年，在主任及护士长的领导下，在各位老师的帮助及同事的关心下，自己各方面都有了很大的进步。在这里我感谢心内科这个集体，在学习工作中为我提供了展示自己的平台，感谢护士长及各位老师，是你们给了我信任和支持，使我有更坚定的信心把护理这项工作做好！

作为一名新世纪的护理人员：在工作中，我严格遵守职业道德，遵守医院及科室的各项规章制度，严格无菌观念及慎独精神，积极参加医院及科室的各项活动，团结协助，同科室各位老师一起努力完成各项工作任务，做到慎言守密，保持良好的人际关系；在学习上。

我深知自己不仅要有扎实的理论知识，还要有较强的临床操作技能，所以我要不断学习，自我充电，注重把理论和临床充分结合，以过硬的本领，熟练的操作能力赢得患者的信任和合作。不管是基础护理，还是各项专科操作技能，从陌生到熟悉，从熟悉到掌握，我成长的每一步都蕴含了各位老师及同事们辛勤的汗水，在我悉心努力之下各项护理工作均能独立完成。

此外，护理部每月举行的新护士正规操作培训，不仅提高了我们的动手能力，还强化了我们的各项操作技能，切实保证了护理工作的安全性；在思想上，我本着“一切以病人为中心，以质量为核心，以安全为前提的服务理念，端正工作态度，勤奋工作，积极进取，想病人之所想，急病人之所急，

需病人之所需，通过自己的努力，获得了家属及病员的一致好评，这是对我工作的肯定。

我知道，自己要做的工作还有很多，要学习的东西也有很多。我从来没有任务自己的目标已经实现，我们永远在路上，永远要前进。我以自己的工作为傲，我也会秉承一个护士该有的道德品质及素质，努力做好自己的本质工作。

以上便是我简短的个人述职报告，如果有什么宝贵意见希望大家能够提出。

谢谢大家！

首先感谢大家能用一颗认真的心来听我的述职报告，希望各位会因为我的报告而有一个好心情。

20__年对于我来说，是成长的一年，也是收获的一年。今年x月，院领导很信任的人任命我为输液中心护士长，我深深地意识到，肩上多的是一份责任，脚下多的是一份动力。怎样才能更好的担负起这份重任？怎样才能更好的完成门诊患者的输液工作呢？经过一段时间的了解，本着关心，爱护，尊重，理解科室x位护士姐妹的态度，我仔细观察科室的每一个成员，摸索她们的脾气性格，掌握她们工作中的优缺点，并根据门诊输液患者在中午__点左右比较集中的特点，制定了互补性的排班，有条不紊地展开了门诊输液中心的工作。

输液中心是我们医院的一个窗口，在这里门诊病人与我们接触的更多，更密切。一句话，可以反映出一个人的修养；一个动作，可以折射出一个人的品质；一件小事，会把我们医院的形象印在病人的心中。作为一名科室的带头人，我更加严格要求自己，凡事从我做起，率先垂范，以身作则，从而带动全科室人员，在思想上提高自己，在业务上锻造自己，在制度上约束自己。

要加强管理，首先是在思想上提高自己，端正工作态度，爱岗敬业，勤奋工作，积极进取，真正以病人为中心，服务周到，态度和蔼，语言文明，努力把工作做细，做实，做扎实，力求在治疗上精心，护理上细心，真正让家属放心，病人安心。工作中，这种人性化服务不单是体现在科室内部，它可以扩展到方方面面，大到积极参加各种突发事件的抢救，小到在门诊经常会遇到一些急诊病人或者不知道该找那个科看的病人，我总是不等他们询问，就主动问他们有什么需求，是否需要帮助，把他们领到要找的科室，或是耐心的解答他们的问题。每个患者都是弱势群体，在他痛苦需要时，我们哪怕是一个善意的眼神，一个淡淡的微笑，对他们也许就是整个春天。在我的带动下，我们科室的几位护士也是如此。不管任何情况下，都会微笑着面对患者，百问不烦地耐心解释，只要患者需要，病情需要，工作永远是第一位的。我们付出的只是自己的一份热情，而收获的却是患者对我们输液中心的信任和好评。生活就是一面镜子，你对他笑，他就会对你笑，我们的患者也是一面镜子，你对他笑，他也会微笑地回报你。

没有规矩不成方圆，有了良好的医德，我们还需要严格的制度。在不折不扣地遵守医院各种规章制度的前提下，我和大家一起制定了科室的各种工作细则，明确各班职责，从我做起，带领大家早上班晚下班，只要病人需要，不计较个人得失，没有时间和节假日的概念。这样我们相互之间常督促，勤落实，保障了最高效，最积极的工作热情。

精湛的技术是我们工作的核心。在门诊，有很多患儿家长就是冲着我们医院良好的小儿头皮静脉穿刺技术来得。这就促使我们在热情服务的同时更加注意加强自己的业务水平，提高自己的各项护理技能，特别是小儿头皮静脉的穿刺，力求做到一针见血，把治疗带给孩子的痛苦减到最小。工作闲暇时我带领大家一起讨论小儿头皮针的进针角度，方位，固定方法，小儿发热的护理，老年患者门诊输液的临床观察等等。在输液过程中，我要求大家认真执行三查七对制度，根据药

物性质及病人个体差异严格控制输液速度，严密观察病情变化，随时了解患者情况，确保患者安全有效的做好治疗。值得高兴的是我们良好的医德，热情的服务，精湛的技术保障了门诊工作的顺利进行，换来了无数门诊患者的健康和笑容。

当然，工作中总会有许多不如意，也会有个别病人对我们繁忙的工作不理解，摆正心态是最重要的。珍惜自己的工作，尊重所有病痛的人，没有什么比拥有健康的身体更重要的，面对一个失去将康的病人，我就会想，我比那些病痛的人幸福多了，没有人应该吝啬自己快乐，我要把我的快乐传递给每一个经受病痛的患者。通过近一年时间的工作实践，使我更深层次的认识到一个护士长应有的职责，以后我要更加努力地把这支护理队伍带好，协助各科室的工作，更多的与各科室的医生们进行沟通，更详尽的掌握每一个病人的情况，以便更出色的完成门诊护理任务。

大家好！

静脉输液管理组上半年围绕安全输液的工作主题，以加强日常静脉输液管理为切入点，重点对治疗车物品的合理摆放、输液流程进行了规范，现将半年工作总结如下：

一、普及安全输液的工作理念

1、2、3月份在全院各病区进行了静脉输液安全管理方面的调查问卷，受访护士53名，根据初次摸底调查，发现全院护士存在对静脉输液安全知识掌握及日常应用存在盲区、对药品相关知识了解不详、对选择合适的静脉路径不甚了解、日常操作规范性欠缺等四个方面问题，管理组制定了一些相应的整改措施。

2、2月份出台了特殊药品输注的注意事项，对左氧氟沙星等5种特殊药品的使用进行了规范，同时对需要避光使用的药品进行了汇总，以规范临床对特殊药品静脉输注的使用管理。

3、4月份组织了专题讲座《安全输液》，将静脉输液安全输液涵盖的层面(药品安全、配置安全、输液环节、输液器具、环境及自我防护等方面)进行了详细阐述，在全院护士中普及安全输液的工作理念。

二、加强对日常静脉输液的规范化管理

1、上半年进行质控检查5次，每个科室受检3次，追踪检查4个科室。

2、修订了质控检查单，根据完成质量情况赋予不同分值，使赋分更公平合理。

3、重点工作：与手术室、急症科进行沟通，解决了这两个科室与病区进行病人交接中，静脉留置针管理不统一问题；对治疗车上下层物品的合理摆放进行了规范；加强了静脉输液规范化标准在日常工作中的落实。

三、存在的不足：

1、输液安全知识掌握不足：药品相容性、锐器盒的使用

2、日常操作自律性欠缺，简化工作程序：侧管用药未铺治疗巾、不洗手、排气方法

3、忽视细节的管理：治疗车的清洁、洗手方法、碘伏过期

四、下半年工作方向：

1、组织一次行政查房

2、依托配置中心的工作平台，继续对药品合理性、配伍禁忌进行汇总整理下发各科室。

3、加强静脉输液的日常管理，将对夜班护士的操作进行检查，

同时将培训及下发的安全输液知识在日常工作中进行考核。

急诊工作述职报告总结篇五

半年来，在集团各级领导的领导下，急诊科取得了一定的成绩；在新的一年里，要狠抓落实各项规章制度的落实，提高急诊医疗救治水平，提高医疗服务质量，下面小编带来的急诊科护士工作述职报告，希望大家喜欢！

20__年，本人在医院、护理部及科室领导的正确领导和大力指导下，通过科室全体医护人员的共同努力，逐步完善急诊科各种工作流程，逐步提升护理工作质量，较好的完成了各项护理工作任务。现将20__年的工作汇报如下：

一、严于律己，重视自身素质的提高

1、自觉遵守医院及科室的各种规则制定及操作流程，抵制行业不正之风，坚持洁身自好，牢固树立全心全意为人民服务的思想。

2、认真学习专业及管理知识，经过努力，顺利完成了护理专升本的学习课程，通过参加各种学习班、阅读课外书籍等多渠道提高自己的急诊专业和管理水平，重视与区内外急诊护理同行的交流，虚心请教，取长补短。

二、加强护理管理工作，认真履行岗位职责

1、积极配合科主任做好科室病区的管理工作，严格执行医院各项核心制度及科室各种规则制度，在科室全体护理人员共同努力下，本年度无护理差错及事故发生。

2、积极完善和配合医院执行急诊各种流程及制度的落实。如急诊外伤病人的处理流程、急诊科“三无”病人的登记、急诊无专科诊室病人的就诊流程、急诊发热病人的就诊流程等

等，并能将在执行过程中存在的问题及时反馈及时与相关部门进行沟通。针对新医院布局，修订了急诊病人的就诊流程，要求急诊就诊病人都要进行登记、分诊、排号。执行这流程后，加强了护士的责任心，提高了分诊护士分诊的准确率，能及时发现急危重症的病人，并及时得到处理，同时诊室的就诊秩序得到了明显的改善。

3、实行科内层级管理，责任区护士小组长护士长的分层管理。大胆使用护理骨干协助护士长进行科内管理，并严格要求，其中两名护士走上了科内小组长的管理岗位，在工作中能起到标兵的带头作用，在管理上能很好的配合护士长做好科内的管理工作。

4、严格执行医疗护理隐患报告制度，能及时将科室内存在的多起医疗及护理隐患上报相关的部门，并能采取积极的应对措施。本年度无医疗护理纠纷发生。

5、重视每一次检查，在“百姓放心医院检查”“医疗质量万里行”检查活动中，都能认真对待，精心准备，检查中得到了专家组对急诊科护理工作的肯定，较好的完成了检查任务。

6、节假日前重点对急救物品、药品进行检查，保证完好率为100%，同时做好应对各种突发事件人员的安排，保证了节假日期间工作有序进行。

7、在十月份受甲流影响，急诊就诊病人剧增，护理工作量增加，实行了护士弹性排班，加班加点，在全科护士共同努力下，保证了甲流期间各项护理工作的正常运行。

8、重视与相关部门的沟通与协调，提高工作的效率。如急性心肌梗塞病人院前及院内抢救时，尽量选择左上肢进行穿刺的要求；对急诊手术的病人，急诊科护士与手术室护士交班的特殊要求等等，既可较少病人被反复穿刺的痛苦又可为病人的手术争取了宝贵的时间。

9、配合医院开展窗口单位文明用语活动的同时还制定了分诊、观察室护士文明用语要求，严格要求，并能使用在实际工作中。

10、坚持正激励与负激励相结合，对病人写信提名表扬护士服务主动、热情的护士给予物质奖励，而对病人投诉的按相应的规定扣分及处理。

11、深入病房，了解病人的病情、心理需要，给予护士业务上的指导，及时发现护理或医疗纠纷的隐患，并能及时排除隐患。

三、加强急诊专科护士培养，提高护理队伍的整体素质

1、每月能按计划完成业务学习及护理查房，全年共完成16次业务学习，12次护理查房。并组织进行了如何做好急诊分诊工作、如何与病人进行有效沟通进行了专题讨论，并取得了良好的效果。

2、分层次对护士进行专科理论考试，每月进行基本、专科急救技能的培训及考核，全年共进行理论考试12次，技能操作培训及考核16项，合格率达100%。

3、积极参加和组织危重病人抢救及护理工作，指导护士危重病病人的抢救工作，并帮助年轻护士抢救后理顺抢救流程及注意事项，表扬做得好的一面，增强其自信心，并提出存在的问题，对年轻护士临床抢救经验的积累起了很大的作用。

4、针对年轻护士小儿头皮静脉穿刺难的问题，安排了7名年轻护士轮转输液室提高小儿头皮静脉穿刺的技术。下一步将计划对年轻护士轮转ccu□picu□重症病房等相关的科室。

5、加强了护士应对各种突发事件能力的培训，完成了甲型h1n1病人的转运流程的培训及预演，急诊科发生大批伤病

人的处理流程的培训。其中成功应对突发事件38起，其中外伤25起，气体中毒4起，食物中毒2起，其他7起。能在应对各种事件后中总结经验教训，提高应对突发事件的能力。

6、选送了2名优秀护士外出学习，拓宽眼界，学习新技术；鼓励和组织护士积极参加医院及护理部组织的各种活动，其中在四月份“三基”理论大赛及“5.12护士节”服装展示大赛中分别获得一等奖、二等奖的好成绩。

四、抓好护理带教工作，培养护生的实际操作能力

1、全年共带教130实习生，其中本科实习生48人，大专生49人，中专生29人，助产4人，接收2名进修生，接受8名护理骨干的轮转，完成教学讲课18次，教学查房18次。

2、重视实习生沟通技巧及急救应急能力的培养，安排了体现急诊科特色的教学讲课如急诊科护士的沟通技巧、急诊分诊护士的分诊技巧、气管插管的配合、急诊常见病的抢救流程、心肺复苏术操作等等。

五、存在的不足和今后努力的方向

一年来，在医院和护理部的领导下，在全科医护人员的理解和支持下，做了一些应做的事情，还存在着一些不足：科研意识及能力有待提高；年轻护士的急救能力有待进一步提高。将在明年工作中将重点加强核心制度的学习及落实，严格护理管理，确保护理质量；提高科研意识；细化和完善急诊各种工作流程，为病人提供快捷、高效的服务；加强对年轻的急诊护士急救能力培训及考核。

在新年度的工作中，我将进一步明确自己的工作目标：要在思想上做好大家的指导员，在业务上做好大家的辅导员，扎扎实实抓学习，实实在在地做工作，努力让急诊科护理质量再上一个台阶。

时间如白驹过隙般飞快流逝，转眼就到了__年年底，作为急诊科的一名普通护士，回首过去这一年，实在收获颇多、感慨颇多。

作为一名新时代的急诊科护士，我努力顺应时代的要求，积极参加医院组织的业务培训及相关知识的学习，不断提高自己的业务水平，为能更好地服务于病人打下坚实的基础。

做为急诊科护士，我们肩负着“120”院前急救、“”转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了辖区内“120”院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保“120”急救站“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。在我们的共同努力下，急诊科全年门急诊量、累计收住院人次、急诊抢救与往年同期对照均有显著增长，为医院各病区及辅助检查科室输送了大量病源，有力地促进了医院各科室的“两个效益”的增长，提高了全院医务人员的工作积极性。

一、思想政治教育上

认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。工作中与同事互相支持，互相理解，人员分工明确、各司其职、各负其责、团结务实、和谐相处，顺利圆满的完成了医院的各项工作任务。

二、专业技术上

以“质量管理年标准”、“全国医疗万里行”检查标准为准绳，加强急诊科的医疗护理质量建设，以医疗护理核心制度为重点，认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，严防差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。按照医院及科室制度的培训和考核计划，定期参加业务学习及急救技术的培

训，认真钻研业务，与同事互相交流、互相促进，从而熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急诊急救能力。

三、 服务病患上

“三分治疗，七分护理”，老师曾这样对我们讲到：同学们，“从这句话你们应该看出护理工作在整个医疗工作中的重要性了吧，拉开人生帷幕的人是你们，拉上人生帷幕的人也是你们，病人需要你们细致关心和悉心照顾，不要吝啬你们的微笑，用你们的爱心，耐心，细心和责任心去护理病人，用你们的热情去温暖病人”。本人牢记老师的教诲，用一颗真诚热情的心投身于卫生事业，用笑容让病患感受到医者对他们的关心，感受到尊重，用愿意工作双手为他们解除病痛，用无私的奉献托起他们生命的太阳，让他们重新扬起生命的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭重现欢声笑语。

作为一名急诊科护士，本人以自己的.工作为荣，深深感受到作为一名急诊科护士，我们的优质服务对一名面临生死的病患有多么重要。今后，本人一定会发挥成绩，克服不足，以对党和人民负责的态度，在维护医院大的利益前提下，进一步解放思想，保持高昂的斗志，旺盛的工作热情，努力拼搏，为发展壮大尽心尽力，做出更大贡献，团结同志，尊重患者，不为名，不为利，当一个默默无闻的好配角，我为自己是一名急诊科护士而自豪。

一、 加强学习，提高素质

一年来，本人能够积极参加医院组织的政治理论学习活动，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。特别是通过参加医院组织的各项评比活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、

工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

二、加强培训，提高能力

急诊科是诊治和抢救病人的场所，所以，仅有良好的服务态度是远远不够的，更重要的是要有熟练的抢救技术和应急能力。对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务。自己能够熟练掌握科室各种抢救仪器和抢救技术。组织科内同事不定期定期的业务学习及加强各种急救技术的培训。如心肺复苏术、机械通气、心电监护、电复律、除颤、洗胃等常规的技术操作。积极对急、危、重、疑难病人的抢救，充分发挥科副主任业务指导作用，每天亲自参加查房，对相关病例及时进行业务讨论，坚持学习急危重科学理论研究的新成果，不断汲取新的营养，促进自己业务水平的不断提高。坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，热情接待每一位患者，坚持抓好院前急救这项工作，严格急诊出诊制度，院前急救24小时待命，组织安排专人急诊出诊，制定有急诊绿色通道总体方案，如遇急、危、重病人，一律实行急诊绿色通道，已做到先行抢救，而后补办各种手续。坚持把工作献给社会，把爱心捧给患者，从而保证了各项医疗工作的质量，受到了患者的好评。同时，加强传染病防治知识的培训，认真细致诊治每个病人，尤其是发热病人，才能确实做到及时发现，及时报告，及时隔离，及时治疗。（没有就删掉）

三、规范管理，服务人民

抓遵守医院劳动纪律保证门诊工作的进行门诊科室容易出现迟到早退现象，在今年的工作中抓门诊的劳动纪律，使门诊避免了迟到早退现象，并且从自己带头做起，使现在门诊基本保证了病人随到随看。同时完善工作制度保证工作进行急诊科室人员少，排班困难，休息日少，在这较困难的情况下，积极和值班人员协商解决，并且要求值班人员值好班，在科室人员的理解和配合下，急诊科室才能按部就班开

展，更好的让急诊科服务于广大人民。

今后本人一定会发挥成绩，克服不足，以对党和人民负责的态度，在维护医院大的利益前提下，进一步解放思想，保持高昂的斗志，旺盛的工作热情，努力拼搏，为发展壮大尽心尽力，做出更大贡献，团结同志，尊重患者，不为名，不为利，当一个默默无闻的好配角，最后再次感谢院领导对我的信任和厚爱。

本人在急诊护士的岗位上，一直秉承兢兢业业，踏踏实实地态度履行自己的职责，坚持学习，积极进取，带领护士开展护理教学、科研工作，提高自身业务素质及管理能力的同时，也提高了急诊急救水平及护理服务质量，在平凡的岗位上作出了应有的贡献。

首先，针对急诊急危重症患者多，病情复杂多变，不断强化护士急救技能，制定并完善抢救仪器操作规程，采取集中培训与个体化指导相结合，规范电除颤、心肺复苏、洗胃等急救技术操作；根据科室具体情况更进一步规范双人定位配合，并在抢救中灵活应用，为病人抢救争取了时间，多次配合医生完成急诊状态下的各种处置。

其次，进一步强化急诊窗口服务，更新各项规章制度，执行无缝隙服务流程，有效防范医疗纠纷。多次进行沟通相关知识培训与学习，要求每位护士做换位思考，加强主动服务意识，并以身示范，听到急救车推担架车出大门接诊；主动做好患者及家人的沟通解释工作，面对突发事件灵活应对，用实际行动赢得患者及家人的理解；发现纠纷隐患时，及时沟通，耐心解释，进行多方协调，争取把矛盾消灭在萌芽状态，多次消除病人对相关科室的误会。

在急诊高素质严要求下，我始终坚持学习业务技术，用自己的人格魅力感染大家，带动急诊护理的发展。在抢救危重病人的第一线上，不怕苦、不怕累，科室有急救任务，随叫随

到，用实际行动体现领头雁的作用。近三年来在cn级杂志发表论文10余篇，主持并参与科研课题5项，多次年被评为优秀班组长。

如今，医学在发展，病人的要求在不断提高，管理工作我也只是在摸索中寻求经验，急诊特殊的工作需求，使我更深层次地认识到护士长肩负的重任。今后的工作中，我会进一步明确自己的工作目标，提高自己及团队的综合素质，更努力地把这支队伍培养成反应迅速、技术精湛、服务优良的优秀团队。

一、在科护士长的领导与科主任的业务指导下，根据护理部及科内的作业计划，制订本科的具体计划，并组织实施。

二、按护理部及急诊科总体管理要求，有计划地安排急诊室重点作业，做到月有计划，周有重点，日有安排。

三、检查督促护士严格执行各项规章制度和技术操作规，了解各班护士执行治疗、巡回，主班及总消毒等各项作业的情况，参加并指导危重患者的抢救及护理作业，有计划地检查医嘱执行情况，加强医护配合，严防差错事故的发生。

四、每周随同主任查房一次，了解医学发展动态及护理作业中存在的题，加强医护联系。

五、负责好中夜班护士作业安排，督察并考核中夜班护士作业质量。

六、负责本病区护士的政治思想作业，加强医疗安全及法制教育，遵守院规院纪。

七、组织本病区的护理查房、业务学习及技术训练，不断提高护士业务水平及带教质量，并定期进行考核。

八、负责病区管理，包括护士的合理分工、病区环境的整洁、安静、安全、舒适以及对各类仪器、设备、药品、医疗物品、件的管理。

九、负责指导和管理实习、进修人员，制订教学计划，安排有带教能力的护士担任带教作业。

十、关心护士在日常作业、生活、学习中存在的题和困难，充分发挥每个人的主观能动性，做好医护间、护患间的沟通协调作业。

十一、督促检查工勤人员、配膳员做好清洁卫生和消毒隔离作业。

十二、定期召开工休座谈会、听取对医疗、护理等方面的意见，提出整改措施。

十三、每日两次参加交班（早班与二头班、二头班与中班），包括口头、书面、床头。

十四、按要求参加护士长的日夜值班。

十五、负责各类抢救器材、设备、药品和被服、日常用品申领、保管、报废作业。

尊敬的各位院领导：

急诊科围绕护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员团结协作，出色地完成各项抢救工作。现将一年来的工作总结汇报如下：

一、做好急救药品及急救仪器的管理

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期

检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。

二、加强学习，培养高素质队伍

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习蔚然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

三、做好新入科护士及实习生的带教工作

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。

如20__年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

五、强化服务意识，提高服务质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人代挂号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。