

# 2023年文明礼仪的感悟 文明礼仪学习心得感悟(汇总5篇)

体会是指将学习的东西运用到实践中去，通过实践反思学习内容并记录下来文字，近似于经验总结。我们想要好好写一篇心得感悟，可是却无从下手吗？下面我帮大家找寻并整理了一些优秀的心得感悟范文，我们一起来看看吧。

## 文明礼仪的感悟篇一

语言规范：1、与客户交流时目光注视小三角区，面带微笑，表情神态谦恭、友好、真诚。2、谈话时声音音量以听者清晰听见、不超过客户音量为宜。3、认真倾听客户要求，不东张西望，显出不耐烦，不中途打断，与客户保持情绪同步。4、手势不宜过多，幅度不宜太大。5、使用文明用语金十字“请”“您好”“谢谢”“对不起”“再见”。

当社会发展到一定的阶段，当人们对物质或精神的要求达到一定的层次，“服务”也就不再是一句口号或一种简单的形式，它必须要注入更新的元素，提升到一个更高的档次。一个单位的服务水平和服务质量，将直接影响其整体形象及其经济效益和社会效益。

通过参加为期两天的礼仪培训，使我有机会能聆听礼仪培训师李老师的讲座，面对面地和李老师进行交流，接受指导，对礼仪培训中所讲的内容，我颇有感触。

首先，仪容规范：头发保持清洁、不染发，不使用香味过重的洗发产品。女性如有长发应盘起，刘海不要过眉，佩戴统一发饰。不留长指甲，注意指甲清洁，不使用浓郁型香水。女性要化淡妆上岗，不使用彩色指甲油。统一穿工装，注意服装清洁，保持服装平整。其次，仪表规范：1、站姿，身体端正、挺胸、收腹，眼睛平视前方，双肩放平，面带微笑。

女性可右手放于左手之上，交叉放于身前，左脚跟靠右脚中部呈“V”字型站立，女性需表现出典雅、娴静的气质，给人以静态美的感觉。站立时不得背对客户，不宜依靠其他物体，不宜双手插兜或做小动作。2、坐姿：上身需正直或稍向前倾，双肩放平，下颌微收，眼睛平视前方，面带微笑，一般坐于座位的1/3处，落座前需用手将裙子向前拢一下，两腿并拢，两脚向同侧倾斜；3、手势：指引手势：即为客户指引方向时使用的手势，这也是银行服务，特别是网点服务中最常用的手势。左手或右手五指并拢，手掌微向上倾斜，以肘为轴，向所指方向伸出手臂。指示方向时，上身需侧向客户，待客户清楚后放下手臂，不可以食指指向他人。请坐手势：左手或右手屈臂向前抬起，以肘为轴，向座位方向伸出手臂，请客户落座。不宜用手指指点客户。

再次，李老师培训的内容，在没有参加培训之前我都认为是很小的事情，没有重视它，换个角度来看这些礼仪之后，才发现这些不起眼的小细节的基础性和重要性。每一位工作人员都是建行的一员，我们的一言一行都代表着建行的形象，所以我们每一位工作人员都必须重视服务礼仪，注意自己的形象。应该说我们每一位员工都懂得最基本的礼仪礼节，但在具体的接待服务工作中，不是我们淡忘了礼仪礼节，就是礼仪礼节做不到位，或者无法明显地表达出来，在这次培训中我学会了去赞美、发现别人的优点；用包容的心态去看待事物，微笑待客，让走进我们建行的每一位客户都能感受到我们这个大家庭的热情；要学会倾听，懂得回应别人；我们大家都明白尊重是互相的，只有我们尊重客户，客户才会尊重我们，试想如果我们对我们的客户大呼小叫，那么客户还会尊重我们吗？还会信任我们吗？我们没有了客户，我们去哪创造业绩呢？所以我们要把握每一个机会，不错失优良客户，提升职业公信度，赢得客户的信赖，增加我们银行的客户；塑造良好的个人职业形象，用良好的仪容仪表和精神面貌来塑造我们建行的品牌形象，使我们的礼仪礼节和良好的服务能够给客户留下美好的印象。

切实规范服务行为，我将按照李老师所讲的服务礼仪的要求，努力规范自己的服务行为，做到标准化，正规化，在为客户提供优质服务的同时体现自身服务的价值，展示良好个人修养，通过个人的专业形象和风度，加上周到的服务，提升客户感知的银行形象。

上一篇：现代礼仪培训心得 下一篇：电话礼仪培训心得

## 文明礼仪的感悟篇二

心得体会这种学习方法对于一个人来说也许是优秀的，但没有被推广普及的必要，因为学习的方法因人而异，方法的奏效是它与这个人相适应的结果。方法，也是个性化的。借鉴他人的学习方法并不是不可以，但找寻适用于自己的学习方法才是最重要的。下面是大学网推荐的学习心得体会范文供您参考：

为促进学生提高礼仪意识，自觉践行文明礼仪，弘扬传统文化，使学生养成良好的文明礼仪习惯。我中队在本学期开展了“文明伴我行，礼仪伴我长”为主题的教育活动。

具体是：

开展“我身边的礼仪”故事比赛，“校园竞开文明花”演讲比赛，“画身边的文明礼仪”等活动。

利用国旗下讲话、周会、中队会等时间，对学生深入开展日常行为规范教育，大力推进文明礼仪。

通过活动，我想谈几点体会：

2、建立文明监督小队，各小队要认真实施监督任务。

3、在学生中开展“做文明学生，做合格小公民”。比一比，

谁能在校勤学识礼、关心同学、尊师爱校，遇到师长要问好、行鞠躬礼，同学之间使用文明礼貌用语，做一个好学生；能在家孝顺父母、关心亲人、勤俭节约、爱惜东西、自觉做家务劳动，做一个好孩子；能在社会敬老爱幼、爱护公物、遵守交通规则、遵纪守法。

4、结合每周的升旗仪式，我们把它作为培养学生文明礼仪的一次庄重而严肃的教育活动。在升旗仪式过程中，开展看谁站最笔直、行礼最标准、歌声最嘹亮的比赛，我们应该把爱国教育、理想教育、集体主义教育、礼仪养成教育有机的结合起来。既庄严实在、又有教育效果。

5、把树立典型与带动全面结合起来。

我们要弘扬先进，树立典型。定期开展评比“文明小标兵”、“文明好学生”、“雏鹰争章评比”活动，每月评比一次。表扬先进，鼓励后进。

6、把学校与家庭结合起来。

学生的礼仪教育需要家长的配合，应该经常和家长取得联系，和他们多交流，争取他们的支持和理解，共同教育好学生。鼓励学生争当文明小标兵，养成讲文明，懂礼貌的好习惯。要最大限度地落实家庭教育与学校教育互相配合，使学校的礼仪教育从学校延伸到家庭。

相信，通过学校，家庭的共同努力，学生勤学、知礼，讲文明、懂礼貌的行为习惯会进一步养成，会把中华民族的优良传统进一步发扬光大。

[浏览更多](#)

## 文明礼仪的感悟篇三

文明礼仪教育是我校长期以来一直坚持的一项主题教育。每年都评选一批文明礼仪之星，带动我校的文明礼仪广泛地开展起到了一定的督促作用。为了进一步提高学生的文明素养，培养学生良好的行为习惯，净化学生的心灵，增强学生的文明礼仪修养，提高学生的思想道德素质，让学生学会做人，学会做事，学会相处，学会求知。学校把文明礼仪教育纳入了德育工作重要议事日程，开展了“知文明讲礼仪”系列教育活动，取得了很多的教育成果。

本学期初学校首先通过问卷调查的方式对学生之间存在的不文明行为做了统计，根据调查结果制定了文明礼仪教育的详细方案。围绕文明礼仪教育主题，通过开展文明礼仪活动，使得学生的行为习惯得到了一定程度的好转和规范，班容班貌有了较大程度的改观。但是小学生文明礼仪教育是一项长期的工作，这不是结束，而是开始。我们一定认真总结经验，改正不足，努力将文明礼仪教育作为一项常规工作坚持不懈地抓下去。

### 一、领导重视，精心组织

全校师生高度重视，统一思想，迅速行动起来，把开展文明礼仪教育活动作为进一步加强师生思想道德建设、创建文明和谐校园的一个重要内容列入学校的工作日程，做到了领导重视、人员到位、工作到位、措施到位，确保活动顺利、持续、深入开展。

### 二、广泛宣传、营造氛围

为使文明礼仪教育实践活动扎实开展，加大了宣传力度，通过召开师生大会，利用班会、校园广播文明礼仪歌谣和国旗下讲话等形式营造了浓厚的文明礼仪活动氛围，使师生充分了解文明礼仪活动的做法和要求，充分认识讲文明、懂礼仪

是中华民族优良传统，是社会文明进步对师生日常行为的基本要求，是进一步培养具有优良日常行为习惯的要求，是打造文明和谐校园的基本体现。经过广泛的宣传发动，使广大师生进一步认识开展文明礼仪实践教育活动的重要性和必要性。文明礼仪意识深入人心，成为全体师生的自觉行动，形成了人人讲文明、个个讲礼貌的良好氛围。

### 三、形式多样、内容丰富

1、各班组织学生认真学习《鄂尔多斯中小學生守则》和《鄂尔多斯中小學生基本文明礼仪规范细则》，利用班会课开展文明礼仪大讨论，对照自身和身边的人和事，查找不文明行为，从我做起，以文明礼仪为光荣，粗俗低下为可耻，在全校形成崇尚文明、讲究礼仪的良好风气。

2、将主题教育实践活动与民族精神教育、传统美德教育、革命传统教育、行为规范教育以及学校的其它教育教学活动紧密结合。

3、通过问卷调查的方式对学生之间存在的不文明行为做了统计。这样新颖而有趣的活动，不仅让学生作为“小小啄木鸟”发现身边的不文明行为，同时也让学生找到自己身上存在的不文明行为并及时改正。

通过一系列活动，树立教师、学生身边的文明礼仪榜样，发挥先进典型的示范和辐射作用，激励学生积极参与学习礼仪、实践礼仪、展示礼仪和宣传礼仪整个宣传教育实践活动的全过程，推动文明礼仪宣传教育系列实践活动深入开展。

### 四、工作落实、初显成效

通过开展文明礼仪实践教育活动，培养了学生知礼仪、懂礼貌、讲文明的良好日常行为习惯，全面提升了学生的文明礼仪素质。在校园里，每天都能感受到学生向老师、长辈主动

问好；课间追逐打闹现象逐渐减少；不乱扔、乱倒、乱吐、乱画，养成把纸屑、果皮、包装袋放到垃圾桶和随手拾废物的好习惯；大部分学生做到衣着整洁、大方、得体、美观。广大学生能自觉爱护校园环境，许多同学自觉地做好卫生保洁工作，基本消灭了脏、乱、差现象。能把遵守学校规章制度、遵守课堂纪律、卫生公约作为基本要求；把专心听讲、服从教师管理作为尊重老师劳动的具体表现。校园育人环境得到优化，提升了学生文明素养。从文明礼仪习惯到卫生习惯，从学习习惯到体育锻炼习惯，从严于律己到爱班爱校，循序渐进，由点及面地开展行为养成教育。通过这些形式多样、内容充实、富有针对性的学习实践活动，充分培养了同学们的自主性、自觉性，进一步规范了同学们的文明言行。全班同学对文明礼仪知识已有了一个全面而深刻的认识，并能潜移默化地内化到自己的日常行为习惯中去，整个班级始终能浸润在浓郁的文明有礼、热情友好、宽容谦让、诚实守信的和谐氛围中。

## 五、师德表率，感染学生。

教师文明礼仪最重要的是体现在教师的行动上。为了使学生真正记住自己所学习的文明礼仪知识，落实到自己的行动中。平日里我们教师之间见面相互礼貌问好，相互帮助；不乱扔废弃物，见到地面上有一点杂物主动弯腰捡起来……所有的这一切都让同学们从老师的行为中受到深刻教育。在老师们的带动下，同学们的主人意识、团结意识、乐于助人的精神更加强了。许多同学都像老师们一样，用自己的行动践行着文明礼仪。

## 文明礼仪的感悟篇四

亲爱的老师们、同学们：

大家好！我是来自12综合3班的\_\_\_\_，今天我演讲的题目是《规矩做人 约束成才》。

孟子曰：“不以规矩，不成方圆”。

什么是规矩?规矩就是对人的行为的一种约束，是我们做人行事的一个尺度。仰观宇宙长天，俯察万物众生，规矩无处不在，于有形无形中，圈定着一切，它在滋生着矛盾，同时也在化解着矛盾。

规矩的外延很广，例如法律制度、校规班规、家庭教养规矩、规章制度、行为规范、纪律守则、比赛规则、文明公约、道德规范等等。

国有国法，家家有规，就是公路上行驶的车辆和行人也离不开道路交通法规，如果没有了这一系列的法规法则，那么我们的社会秩序、生活秩序将不可想象。

一个学校、一个班级也是如此，校纪校规对我们的行为有了规范和约束，让我们不能随心所欲，于是少数同学便抱怨学校管得太紧，班主任在故意发难，心里面产生了很多的不愉快。但是，你如果冷静地想一想，如果没有了校纪校规、班纪班规，我们的学习和生活将怎么进行?要想到：当我们在忍受校纪班规给我们带来的不自在的同时，也享受着校纪班规给我们带来的安定与和谐，让我们的学习和生活变得有秩，让我们的人身安全有了保障。

世界上没有绝对的自由。苏格拉底说过：有思想力的人才是万物的尺度，这也就是强调人要约束自己遵守规矩，人如果没有规矩约束，私欲就会横行，恶习也就会产生。所以同学们要学会约束自己，遵守规矩，做一个有思想力的人。

当然，我们强调规矩，但并不等于墨守成规，麻木守旧。不符合我们的实际情况，不符合科学发展规律的规矩还是要改，否则，社会就会停滞不前甚至倒退。就像在求知的道路上，我们要努力掌握专业知识，勇于探索，不断创新。因为技能彰显价值，专业成就未来。



同学们，一个不受约束的人，必定是一个懒惰之人和一个没有抱负的人，而一个懒惰之人则只能永远在贫困线上苦苦挣扎和徘徊。

因此，我们每个人都要树立自己的理想，有了理想，心才会飞翔；学会了飞翔，梦想便不再遥远。

谢谢大家，我的演讲完毕！

## 文明礼仪的感悟篇五

礼仪是一个人内在修养，和素质的外在体现。学习礼仪，有助于提升我们的个人魅力。生活中一个不经意的小动作，往往体现了一个人的素养。学习礼仪，不仅纠正了我们日常生活中的一些不良习惯，也为我们今后的生活提供了一些借鉴。

通过杨丽芳老师短暂的而又充实的11次礼仪大讲堂，让我了解到了礼仪的重要性，必要性，和历史性。礼仪虽是生活的小节，但在某些场合却代表着个人、单位甚至民族、国家的形象，标志着一个国家和民族文明程度的高低，也是衡量人们的教养和道德水准的尺度。我国是一个文明古国，有五千年的文明历史，一向有“礼仪之邦”的美誉。在日常生活和社会交往中，我们应该仪态大方、彬彬有礼、举止庄重、温文尔雅，表现出良好的精神风貌和礼仪行为。因此学习社交礼仪是非常必要的。一些平时不被注意的事情有时会成为成败的关键因素。礼仪的学习能够帮助我们顺利地走向社会，能够更好地树立起自身的形象，在与人际交往中给人留下彬彬有礼、温文尔雅的美好印象。

通过一个学期的礼仪课的学习，我收获颇多。

比如着装。在不同的季节、场合，就要有适合其季节、场合的不同的装扮。并不见得非得穿着漂亮、时尚才是美，这也不是我们要追求的目标。得体大方的衣着，同样能展现个人

的美好形象。

微笑。在与人交往的过程中，真诚而善良微笑可以解救被动中的尴尬局面，是化解无奈的灵丹，是缓冲困惑的妙药。两个冲突的个体，如果出现了微笑，也就减缓了将发生的紧张气氛，化解了很多不愉快的事；一对刚刚产生了矛盾的伙伴，再见面时如都感到不好问话，还是微笑先解救了他们的关系；微笑是种子，谁播种微笑，谁就能收获美丽。微笑是一种德行。崇高的微笑，不但能体验美，还能收获美！

我想，学习了社交礼仪后必将影响我的人生，对我以后的.工作都将起到至关重要的促进作用。正是由于当今社会生活中，社交礼仪在人际交往中具有不可忽视的重要作用，有时甚至会决定事情的最终结果，所以，任何人都不能轻视礼仪，都应当积极主动去学习礼仪、讲究礼仪，让我们的社会更加文明，更加和谐，人们的生活更加健康。

尊重别人就是尊重自己，而礼仪的核心就是尊重。掌握规范的社交礼仪，能有效创造出和谐融洽的气氛，建立、保持、改善人际关系。我们知道，良好的礼仪的功用或目的只在使得那些与我们交谈的人感到安适与满足。如果我们要能做到通过恰如其分的普通的礼节与尊重，表明我们对他人的尊敬、重视与善意，这不仅是一种技巧更是一门艺术。

上一篇：大学文明礼仪班会心得下一篇：幼儿教师和幼儿礼仪学习心得