

最新社区工作者培训心得感悟(优质5篇)

心中有不少心得感悟时，不如来好好地做个总结，写一篇心得感悟，如此可以一直更新迭代自己的想法。大家想知道怎么样才能写得一篇好的心得感悟吗？接下来我就给大家介绍一下如何才能写好一篇心得感悟吧，我们一起来看一看吧。

社区工作者培训心得感悟篇一

在第一次正式参加社工时间之前，我得到了一次社工培训的机会。通过社工老师的讲座，我们知道了社区居民的理解能力和表达能力因为经历、年龄、学识等因素而大相径庭，面对不同的人群要用不同的策略，要了解不同行为表现人群背后的心理因素，要善于站在居民的角度换位思考。因此在今后工作中，我们不能因为自己手上有事就草草打发来访居民，要耐心倾听居民诉说，让居民把情绪发泄出来，把不满诉说出来，从细微中洞察信息和居民诉求，了解事件背后的深层原因，才能更好的解决问题，为居民服务。

这次培训，内容十分丰富，包含了在社区工作中所需要的各种理论知识和实践经验，让我们学到了宝贵的工作经验。我深刻的体会到，作为一名社工，不仅要有一颗服务居民的心，还应具备社会工作专业知识及心理学、社会学、政治学、管理学、教育学、法学等多学科综合知识，要熟练掌握与社区工作业务相关的法律、法规、政策知识及个案、小组、社区、社会工作行政等社会工作方法，连兵法36计都可以应用到社区工作中去。

在我更加具体的了解到到底社工是怎么样的一个职位，到底是奉行一个什么样的宗旨，履行的是什么样的义务之后，我终于踏上了第一次社区服务的道路。

正好是6月时节，我们去了天河区石牌桥那边儿童服务社区。

那里的小朋友都很活泼，可能事先知道我们的到来，所以还准备了贴心的小礼物送给我们。我们事先向当地的老师了解到这些儿童的情况，他们有些是父母关系不太和谐的儿童，还有一个是有轻微自闭症的儿童，但我们没有因此而把他们看的不一樣。在我们眼里，他们都是健康活泼的小朋友，我们和他们一起玩游戏，吃水果，教他们写作业。

社区工作者培训心得感悟篇二

社区工作的开展，对整个社会的发展有着直接重大的影响，作为社区工作者要加以重视。下面是本站带来的社区工作者心得体会，仅供参考。

学习了吴大观同志的事迹后在内心里感受到了强烈震撼，他是一个普通人，是一位普通的中国共产党员，但他通过自己的一生体现了自己的价值，体现了一种精神，吴大观精神所蕴含的内涵非常丰富，他献身事业、自强不息的崇高品质，克己奉献、淡泊明志的天地人格，吸引、感染、影响着每一个走近他的人。学习吴大观，就是要学习他敬业、专业、精业的职业精神，并把这种精神转化为做好本职工作、创造一流业绩的实际行动。学习吴大观，就要学习他信念坚定、对党忠诚、无私奉献、淡泊名利的崇高精神。他一生历经坎坷，无论在什么时候，无论自己处于顺境还是逆境，始终对党忠贞不渝，对党的赤诚之心丝毫没有动摇过。学习吴大观同志志存高远、以才报国、育才举贤、传承事业的爱国精神。他一心为国，把自己的命运与国家和民族的命运紧紧联系在一起。

学习吴大观同志开拓创新、严谨务实、刻苦钻研、勇攀高峰的科学精神。他以航空报国为毕生追求。学习吴大观同志牢记宗旨、心系群众、服务人民、奉献社会的民本精神。他心系群众，奉献社会，先后为“希望工程”等捐款近10万元，连续46年每年多交纳党费，临终前又将10万元积蓄作为党费

一次交给党。学习吴大观同志清正廉洁、不求索取、生命不息、奋斗不止的无私精神。

作为一名党员和社区工作者，要认真学习吴大观同志的先进事迹和崇高精神，联系自己的本职工作就是要为社区居民服好务，多为百姓办实事、办好事，以吴大观同志的精神为动力，勤奋学习、开拓创新、甘于奉献，要像吴大观同志那样，加强党性修养，弘扬优良作风，努力实践高尚的人生价值，做一个合格、受百姓拥护的社区工作者。

社区民警是实施农村和社区警务战略的主体，但由于长时间放松了基础工作或同时承担大量非社区工作等方面的原因，导致一些地方社区民警工作水平不高，成效不好。下面，从社区民警应处理好的“五个关系”着手，谈一些个人对于提高社区民警工作水平的粗浅认识。

一、处理好社区工作与其他警务工作的关系

众所周知，社区民警确实很辛苦，虽然近年来各级公安机关不同程度上采取了为基层民警减负的各种措施，使社区民警相对单一地承担基础工作任务，专业性有所增强，但社区民警专属社区警务工作是绝大多数单位难以办到的。所以，社区民警要正确处理干好社区工作与完成非社区工作任务的关系，正确定位，找好角色，将主要精力用在社区工作上，轻视自己的主业。同时，派出所的领导要科学整合警力，合理部署任务，最大限度地把社区民警从非社区工作任务中解放出来，使社区民警有充分的时间和精力下社区工作，真正解决好社区民警“下不去”的问题。

二、处理好下社区与上平台的关系

随着警务工作信息化的不断深入，各类警务信息平台的应用越来越广泛，使社区民警的工作更加便捷，案头台帐性工作明显减少，查阅相关信息上网可见，工作效率也大幅提高，

然而有些社区民警实际下社区工作的时间并不多，警务室“有室无人”现象和社区见警率低的问题依然存在。其主要原因有两个方面。主观上一些社区民警不愿意在闲暇时间投进社区，存在一定的贪享清闲的个人惰性，也不善于合理充分利用时间；客观上作为采集源头信息和承担接处警任务的第一线，社区民警承担了不少平台基础信息的编辑录入、报送维护和各类案事件的处理任务，占用了社区民警的大量时间。对此，广大社区民警应调整工作思路，进一步增强责任心，提高工作积极性和主动性，提高计算机应用操作水平，提高工作效率，并统筹安排时间，将上平台穿插于值班备勤、下完社区回所和日常处理案事件的间隙等时段，切实做到扑下身子沉入社区和抽挤时间登上平台两不误。

三、处理好干工作与打基础的关系

社区基础工作是“三基”工程建设的重要方面，社区民警要把主要精力用在打牢社区工作的基础上。这些基础包括：强化居民自我防范意识；组织民防力量进行治安防控，织严织密物防、技防网络；与社区干部和相关单位建立密切顺畅的工作关系，开展人口调查、抓好阵地控制；物建一批作用明显的治安耳目和社会信息员，收集情报信息；在社区开展服务群众工作，调处简易纠纷，创建和谐警民关系等等。当然社区工作在不同的时间也有不同的工作重点，如进行案件排查，组织治安清查，处置突发事件，调处治安纠纷，为居民排忧解难等。社区基础要打，日常的工作任务也要完成，但一定要把打牢基础作为重中之重，决不能只顾完成日常工作，而忽视打牢基础工作。“三基”工程建设已进入关键期，要以此为契机，结合苦练基本功工作，加强学习，定立目标，总结方法，积累经验，不断提高自身的基础工作水平和群众工作能力，全面提高社区基础工作总体水平。

在与群众的接触中，要注意提高自己的语言表达能力和运用能力，注重锻炼自己的口才，特别是在宣传党和公安机关的方针政策、开展教育动员活动时，注意提高自己说话的政治

和法律水平。要多说心里话，多说实在话。要根据社区的特点和居民的心声，集中精力、开动脑筋做几件有影响的事情，如千方百计把当前案件高发的势头降下来；将侵犯群众利益的不法人员及时予以处理；把邻里之间的各种矛盾纠纷依法调解好等，并注重提高自身的法律水平和业务能力，遇事或接报案件能够随机应变，有效控制、妥善处置；再次要塑形。即平时在社区开展工作中着装要严整，举止要端庄，行为要规范，言语要文明，既能与群众打成一片，又不失自己的身份，向群众展示一个威武雄壮、文明强干、一身正气，信得过、靠得住的人民警察良好姿态，在群众心中塑造起秉公执法、英勇善战的形象，使群众有情况愿意向民警反映、有问题乐意对民警倾诉，有矛盾愿意找民警化解。

20xx年2月24号，我有幸参加了区委党校组织的社区支部书记，主任干部培训班。进行了一次系统全面的社区知识及业务知识培训。本次培训活动提高了我自身的业务素质 and 理论水平，让我作为一名社区工作者受益非浅。

经过四天的培训学习活动，我有以下几点心得及感想：

一、社区工作，举足轻重，责任重大。

通过这次学习，首先给我的印象就是社区就是一个小社会，社区工作涉及到政府工作的方方面面，责任重大。各部门都对社区工作提出了具体的要求，并对今后工作的开展做了指导，总的感受就是党和国家对社区工作相当重视，同时经过这半年的工作实践，觉得社区群众对社区各项服务职能的要求也随着群众意识的发展不断提高，对我们提出了更新、更高、更具体的要求。我们工作的好与坏，上牵涉到党和国家政策的落实和各职能部门工作的开展，下影响着千家万户的群众利益和生活，我感到身上的担子是十分沉重的，加强了我的责任感、使命感。

二、社区工作要围绕服务主题。

三、开展社区工作，需要新理念、新思路、新方法。

党和政府提倡和谐社会，而社区是社会的基本组成部分，是社会的细胞，细胞的和谐才能保证整个社会、国家的和谐。社区作为基层工作的最前沿，是党和政府与群众联系的桥梁和纽带。我们锦绣社区筹委会所管辖的锦绣东方小区是成都市惠民工程，安置了老东郊21家企业一万多名的离退职工和下岗失业人员进入我们的社区，社区工作变得日益繁重复杂起来。时代的发展，形势的变化，要求我们开拓创新，强化载体建设，宽思路、多渠道的为民服务。积极探索老龄社区的工作方法、工作理念、工作思路。组织群众开展各项喜闻乐见的活动，并不断激发群众的参与社区工作和社区服务的意识，使群众实现自我教育和自我服务相结合。

四、社区工作要求社区干部提高自身素质，转变工作作风，提升自身的服务意识。

新的时期对我们的社区工作者提出了更高的要求，我要不断的学习，提高自身的政治素质、职业道德素质、文化业务素质、组织管理素质、心理和身体素质。作为一名刚参加社区工作的社区干部我更应该积极向老一代社区工作者学习，多深入群众，联系群众，了解民情民意，树立为群众无私奉献的思想观念，做到进百家门，解百家难，暖百家情。同时，要充分发挥我们年龄的优势，牵固树立为民服务的宗旨，解放思想，不断开拓进取，为社区工作注入年轻的、积极的、更新的因素，成为社区工作的生力军。

经过这四天的学习，我深切的感受到各级领导对社区工作和社区干部的重视，我更加有信心和决心做好自己的本职工作，更好的为居民群众服务。为我们和谐社区建和居民群众设多做事，做实事。

社区工作者培训心得感悟篇三

20xx年7月2日至4日，我参加了20xx年社区工作者培训班，虽只有短短的几天时间，但课程内容相当丰富，有社会工作实务原则的介绍，社会工作和社区互助的关系，社会工作实务的交流，还有分组案例讨论分析，十分切合社区工作实际。

培训中，每位老师带来的专业报告都十分精彩。老师们生动的讲解，举出一个个贴近生活的案例，结合具体事件，加以理论的运用，把我认为很繁琐的问题变得有条有理，使我收获颇多。

在所有课程中，让我记忆最深的是上海大学社工系范教授给我们带来的社区工作实务原则专题报告，范老师用幽默诙谐的语言讲述了他在生活、工作中接触的实例，他用心理学的知识和方法解决问题的技巧让我们得到很多启发。通过他的讲座，是我们了解到面对不同的人群要用不同的策略，要了解不同行为表现人群背后的心理因素，要善于站在居民的角度换位思考。因此在今后工作中，我们要尊重每一位居民，耐心倾听居民的诉说，让居民把情绪发泄出来，把不满诉说出来，从细微中洞察信息和居民诉求，了解事件背后的深层原因，才能更好的解决问题，为居民服务。

分组案例讨论和集中点评，让我们分享到社区同仁的社会工作经验交流和与老师共同解析案例，学会面对出现矛盾和问题，如何着手进行处理解决，提高了自身的业务素质和理论水平，使我受益匪浅。

这次培训，包含了在社区工作中所需要的各种理论知识和实践经验，让我们学到了宝贵的工作经验。我深刻的体会到，作为一名社工，不仅要有一颗服务居民的心，还应具备社会工作专业知识及心理学、社会学等多学科综合知识，要熟练掌握与社区工作业务相关的法律、法规、政策知识及个案、小组、社区、社会工作行政等社会工作方法。作为新时期的

社工，我们更应该以创新的理念在社区这个基层岗位上发挥它应有的作用，在日常工作中脚踏实地，勇挑重担，努力提高服务居民的本领和水平，为民排忧解难，为民多办实事，真正做到“民有所呼、我有所应；民有所求、我有所为”。

社区工作者培训心得感悟篇四

20xx年8月4日，我参加了区委党校和区委组织部共同举办的社区支部副书记和社区支居两委新进人员培训班。进行了一次系统全面的社区知识及业务知识培训。本次培训活动提高了我自身的业务素质 and 理论水平，让我作为一名社区工作者受益匪浅。

经过两天的紧张学习安排，已经完成了集中培训阶段的学习任务。总的来看，本次培训班指导思想明确，教学内容集中，同志们精神饱满，学习认真，具体我有以下几点心得及感想：

党和政府提倡和谐社会，而社区是社会的基本组成部分，是社会的细胞，细胞的和谐才能保证整个社会、国家的和谐。社区作为基层工作的最前沿，是党和政府与群众联系的桥梁和纽带。我们枫桥湖社区是破产改制的社区，所有居民都是从有工作单位到无业人员，观点的转变和环境的改变，社区工作人员在这十几年来做了大量思想和安抚的工作，目前有了明显的好转，居民对社区的满意度、归属感更强。时代的发展，形势的变化，要求我们开拓创新，强化载体建设，宽思路、多渠道的为民服务。

积极探索老龄社区的工作方法、工作理念、工作思路。组织居民群众开展各项喜闻乐见形式的活动，并不断激发居民群众的参与社区工作和社区服务的意识，使居民群众实现自我教育和自我服务相结合。

新的时期对我们的社区工作者提出了更高的要求，我要不断

的学习，提高自身的政治素质、职业道德素质、文化业务素质、组织管理素质、心理和身体素质。作为一名社区副书记的我更应该积极向老一代社区工作者学习，多深入群众，联系群众，了解民情民意，代社区工作者学习，多深入群众，联系群众，了解民情民意，树立为群众无私奉献的思想观念，做到进百家门，解百家难，暖百家情。同时，要充分发挥我们年龄的优势，牢固树立为民服务的宗旨，解放思想，不断开拓进取，为社区工作注入年轻的、积极的、更新的因素，成为社区工作的生力军。

经过这两天的学习，我深切的感受到各级领导对社区工作和社区干部的重视，我更加有信心和决心做好自己的本职工作，更好的为居民群众服务。为我们和谐社区建和居民群众设多做事，做实事。

社区工作者培训心得感悟篇五

本次社会工作培训班，为我们搭建了一个全面接受社会工作概念的学习的平台，两天的培训既有教授传达的理论知识，也有上海、嘉兴一线社工的体验交流，对我个人来说受益匪浅：一方面是对社会工作这个概念有了全新的认知，对社工从事的内容范畴和对象有了更准确的认识，另一方面，对我市的社会工作发展充满了期待，同时感觉压力不小困难不少。结合三堂课以及单位工作职能，简单交流下学习心得：

社会工作作为社会管理的重要组成部分，其实在我市早就存在，并形成良好的发展态势，比如各类矛盾调节站(室)、各类志愿服务活动、各类弱势群体帮扶活动等等。只是所有这些都基于有关行政部门的工作条线下衍生出来的工作手臂，并未单独地存在于某一个民办非企业注册机构中，换言之，他们做着社会工作或者类似社会工作，却没有一个合适的恰当的与社会工作相应的称呼。

在中央及各级地方政府日益重视对社会管理的创新，千方百

计地提高社会管理科学化水平这样一个大环境下，“潜水大军”迎来了正名的良机，社会工作相应地迎来了自己的春天，我们需要做的就是建立并发展民办非企业单位，推进社会工作的专业化、职业化发展；引进或培育专业的社会工作人员，加强专职社工队伍建设；制定并完善各项社会工作制度，形成科学合法的工作机制、考评机制；加大对社会工作的财政扶持，确保社会工作留得住人，办得成事等等。

用长远的目光来看，随着社会发展、社会管理的需要，社会工作机构将逐渐实现对民生问题的全方位覆盖，只要有不和谐因素的制造环节，就会配备起相应的社工机构。在助推社会工作发展上，应该可以结合全市正在倡导的“凡事认真勇猛精进”的李叔同人格精神。

首先，建立一个机构并不是一朝一夕能水到渠成的，望而生畏止步不前还是勇猛精进敢作敢当，全在态度决定一切。比如我个人最近申报了平湖市“阳光小屋”青少年成长服务中心这个社会工作机构，前后经历颇为丰富：最早跟民政局到嘉兴学习取经跑了一趟，回来我和我们领导民政局跑了三趟，在理清思路，明确目标后，筹备提交材料过程中，行政服务中心民政窗口又来回跑了四趟，期间电话联系多次，不懂了问，出错了改，耗时一个多月终于完成申报。通过申报，我总结得出只要认真对待一个事情，认真去处理每一个环节，再难的事情也是能办好、办成功的。

建立机构后真正发挥职能功效的还是里面的工作人员，所以选人是关键。选什么样的人，除了社工必须具备的吃苦耐劳、乐于助人、专业素养高之外，还必须以此人是否办事认真，敢于担当作为衡量标准。董金娣主任课堂中展示的所有案例都有一个共同点，那就是任何一个个案的成功，都是建立在社工人员几十次甚至上百次的上门谈心、电话联系等服务基础上，这就要求我们的社工必须是一个凡事认真，不轻言放弃的人。

有了机构，有了合适的工作人员，还需要与之相配套的各类政策、工作机制、法律条规的出台。在制定各项政策制度时，一定要先认真学习他人精华，比如学习上海等地的先进管理制度，再结合本地本部门的实际，大胆创新，勇于实践。只有科学的人性化的政策、制度才能引导好社会工作开展，保护、激励社会工作人员。

社会工作的对象主要为弱势群体或者需要给予更多关心的特殊群体，在开展过程中往往涉及心理疏导、法律维权、就业就医帮扶、矛盾调解等等，这系列工作不是单个社工机构能出面出人就能解决的，尤其在我们县市区一级的社工机构，更加显得人力资源的匮乏。此时，就需要各单位相互协作，整合资源，多管齐下，出人出谋给予配合，才能将问题有效化解。另外，任何一个维护社会稳定、服务群众所需的工作机构，没有足够的财力支撑，都将举步维艰。单凭以项目养人养机构是远远不够的，这就需要政府在扶持各类社会工作机构建立的同时，也要考虑适当的财政补助，最好能配备相应的奖励激励政策，正确引导好社会工作机构健康有序地发展。

董金娣主任在培训课上说过，社会工作是一项巨大付出之后收获巨大成就感的工作，那么就希望大家一起携手共进退，认真对待，勇猛向前，在探索中成长，在成长中壮大。