

# 2023年矛盾纠纷排查专项工作报告 街道 矛盾纠纷排查化解专项行动工作总结(实 用5篇)

随着社会一步步向前发展，报告不再是罕见的东西，多数报告都是在事情做完或发生后撰写的。报告书写有哪些要求呢？我们怎样才能写好一篇报告呢？以下是我为大家搜集的报告范文，仅供参考，一起来看看吧

## 矛盾纠纷排查专项工作报告篇一

按照市综治委20\*\*号文件和怀综治委20\*\*9号文件的工作总体部署和要求，我镇认真组织开展经营性矛盾纠纷排查调处工作，取得了阶段性成效。

一是思想认识到位。为认真做好此项工作，确保取得实效，结合工作实际，我镇成立了以镇党委副书记杨亚辉为组长的经营性纠纷排查调处工作领导小组，认真组织开展经营性矛盾纠纷排查调处工作。

二是工作安排到位深入排查各类企业、新经济组织、个体工商户和农村生活经营环节中的各类矛盾纠纷，重点排查调处冲突性较强、容易引发“民转刑”案件的经营性纠纷和可能产生“个人极端行为”、具有现实危害性的经营性矛盾纠纷当事人。

三是工作开展到位，镇综治办组织有关部门深入到村组、超市、旅馆、网吧、学校、企事业单位等地和重点行业、领域采取拉网式排查矛盾纠纷，做到隐患排查清楚，突出问题掌握清楚，纠纷原因调查清楚，重要对象登记清楚。掌握性格急躁、情绪易激动等重点人员5名，查找消防、火灾隐患2处。

一是组织专班有效化解。对排查出的矛盾隐患建立层级管理机制，由镇、村两级协调联动办理。按照一个问题一名领导挂帅的办法，多措并举，推动各类矛盾隐患的化解，强化基层干部的责任，一般矛盾由村级直接办理，大矛盾由镇综治工作中心直接处理，目前已调处各类矛盾隐患4起，有效稳控在基层。

二是重点对象落实包保。对5名重点对象由村、镇直单位按照谁主管，谁负责的原则，建立档案，安排专人，落实包保措施。并由派出所、司法等职能部门有针对性地开展法制宣传教育进行转化、稳控。

一是强化“一把手”的领导责任。镇综治办明确各村各单位“一把手”是经营性矛盾纠纷排查调处工作的第一责任人，并将此项工作纳入综合治理年度检查范围，督促“一把手”认真履行第一责任人责任，形成了一级抓一级，层层抓落实的工作局面。

二是强化专班的纪律责任。为促进各类矛盾隐患有效解决，建立重大矛盾隐患检查督办制，对解决效果不明显、群众不满意、措施不到位的单位负责人对其进行戒勉谈话，情节严重的，进行组织和纪律处理。

三是强化组织的问责处理。对排查调处工作不到位，造成重大影响或出现类似事件的村或单位由镇综治委对其实行一票否决，根据情节轻重，给予纪律处理，直至追究刑事责任。

虽然我镇对经营性纠纷排查调处工作取得了一定的成绩，但是还存在着许多困难和问题，我镇将针对存在的困难和问题，进一步加大工作力度，将矛盾化解在基层，化解在萌芽状态，确保社会稳定，为促进我镇各项事业发展而继续努力做好工作。

## 矛盾纠纷排查专项工作报告篇二

为有效化解各类信访突出问题，最大限度地预防和减少上访事件的发生，有效预防和减少群x性事件，今年以来，我街道认真组织开展了矛盾纠纷排查化解专项行动，摸清了全街道存在的各种矛盾纠纷，制定了科学的防范化解措施，明确了责任人，有效化解了部分矛盾纠纷，一些老大难问题疏导化解工作正在有序进行之中，通过努力，工作中取得了一定成效，现将工作开展情况总结如下：

为圆满实现集中解决一批群众反映强烈的热难点问题，解决一批群众最关心、最直接、最现实的利益问题，杜绝群众上访案件的发生，确保社会稳定的目标任务。我街道切实采取有效措施，认真开展矛盾纠纷排查调处工作。

- 1、提高认识，增强化解矛盾纠纷重要性和紧迫性的认识。利用全体干部职工学习的机会，通过以案说法，动员广大干部充分认清当前社会稳定形势，增强化解矛盾纠纷重要性和紧迫性，自觉行动起来，努力疏导和化解矛盾纠纷，维社会的长治久安。
- 2、明确职责，强化对此项工作的组织领导。街道党工委专题召开会议研究部署此次专项行动工作，并明确了具体组织实施人员，派出所、司法所、各社区居委会及各职能部门协同配合，认真开展排查化解疏导工作，为此项工作的开展奠定了坚实基础。
- 3、认真排查，明确当前全街道社会稳定形势。各社区居委会、居民小组和相关职能部门，通过深入各居民小组走访座谈、听取汇报，了解和掌握了目前全街道各社区存在的各种不安定因素，做到了底数清，情况明。
- 4、明确责任，强化措施，各个击破。对于排查出来的社会矛盾，我街道通过召开党政班子联席会议的方式，逐个进行研

究，按照矛盾纠纷化解“五个一”的要求，逐个明确了相关责任人和责任部门，制定了化解方案，明确了化解时限，力争通过具体措施的落实，使矛盾纠纷能得到有效化解。各责任人和责任单位认真开展了矛盾纠纷的集中调处工作。排查期间，共排查出影响社会稳定的社会矛盾及隐患7件，涉及土地征用、违法建筑等方面。从总体上来看，对于群众反映的这些问题，大部分都是属于合理诉求，少数表现出不合理要求或者要求过高，在分清责任的基础上，各责任人和责任部门深入实地，调查了解情况，研究提出合理化的解决方案，组织调解和协调相关部门，认真加以解决，有力维护了全街道的社会稳定。

通过几个月以来的集中排查化解，集中解决了一批群众反映强烈的热难点问题，解决了一批群众最关心、最直接、最现实的利益问题，减少了群众上访案件的发生，确保了社会稳定的目标任务。一些受客观条件限制一时难以解决的社会矛盾也摆上了工作日程，各项工作正在有序进行之中，有望在不长的时间内得到妥善解决。

一是个别人员调解不及时，对社会稳定工作也造成了一定压力。

二是由于改革发展的不断深入，新情况新问题不断出现，对做好社会稳定工作带来了一定压力。

一是领导重视、各部门齐抓共管是做好一切工作的前提和保障。有了坚强的领导、有了正确的决策，就有了做好工作的方向。

二是社会稳定工作是一项长期而艰巨的任务，情况不同了，新的矛盾就会不断的产生，所以需要形成长效工作机制，建立健全各项工作机制，时时关注，及时加以化解。只有这样，社会的长治久安才能够成为现实。

三是及时排查和预防各种社会矛盾的发生很重要，防止一件矛盾纠纷的发生远比等矛盾纠纷发生后去化解需要的成本要小的多，及时性的优势就在于防患于未然，处理成本小。

1、加强领导，落实责任。在街道党工委、办事处的领导下，把这次集中排查化解工作摆上重要议事日程，加强组织领导，听取汇报，认真研究，采取有力措施，推动集中排查化解工作的深入开展。各纠纷党委负责人为集中排查化解工作的第一责任人，协助部门负责人为职责范围内的直接责任人。狠抓排查化解各项措施落实，认真贯彻“一个矛盾纠纷、一个化解责任人、一个化解班子、一个化解方案、一个化解期限”的工作措施，充分调动各方面的积极性，确保工作取得实效，确保矛盾纠纷及时得到化解。

2、积极防范和妥善处置群x性事件。完善处置各类突发事件的预案，完善公共事件预警机制，建立健全统一指挥、反应灵敏、协调有序、运转高效的处置机制，及时掌握可能引发群x性事件等突发事件的情况信息，努力提高处置能力与水平，并围绕重点工作，加强队伍培训，积极预防和妥善处置群x性事件，把其对社会稳定的冲击减到最低限度。

3、齐抓共管，形成合力。要进一步调动各方面的力量，发挥各方面的积极性，努力形成齐抓共管的工作局面。要充分发挥各级组织的作用，认真做好矛盾纠纷排查化解工作，搞好法制宣传、法律援助、法律服务等工作，主动配合有关部门(单位)及时做好防范和化解工作，及时化解因涉法涉诉引发的矛盾纠纷。做好本辖区内的影响社会稳定矛盾纠纷的排查化解工作，不得把本人本单位应处理的问题和矛盾纠纷推向社会，不得把本级应处理的问题和矛盾纠纷推给上级。

矛盾纠纷摸排工作总结

村矛盾纠纷排查化解

## 矛盾纠纷排查专项工作报告篇三

今年我社区按照镇综治委的部署，认真扎实地做好矛盾纠纷集中排查化解专项行动，着力于解决群众困难，密切党群、干群关系，维护基层社会稳定。现将工作总结如下：

及时成立调整了由社区一把手任组长，副书记为副组长，两委其他同志为成员中街社区矛盾纠纷集中排查化解专项行动工作领导小组，朱卫平同志兼任办公室主任，4名治安信息员、巡逻员为办公室成员，对本单位辖区内的治保工作进行认真的调研，强化单位办公室治保工作的制度。为抓好此项工作，我社区在人、财、物方面予以大力支持，有力地推进了矛盾纠纷排查调处工作向纵深发展。

良好的制度是做好矛盾纠纷排查调处工作的保证。我社区主要建立了以下几项制度：一是分级调处工作制度。规定重大矛盾由社区主任负责调处，一般矛盾由治保主任调处，必要时请“两代表一委员”协助参与矛盾纠纷调处工作。二是建立定期排查制度。适时开展一次矛盾纠纷集中排查活动，切实做到抓早、抓小、抓苗头。三是建立“一包三定”责任制和“三公开”制度。对受理的矛盾纠纷实行领导包案、定责任人、定调处措施、定解决问题的时间与期限；公开接访、调处人姓名，公开接访时间，公开接访地点。四是建立“五理”机制，即统一受理、集中梳理、归口管理、依法处理、限期办理。

加大对矛盾纠纷排查工作的督促和检查力度。根据矛盾纠纷的性质和内容，根据分级调处的原则，及时确定人员进行调处，并要求接受调处的人员必须在规定时间内调结书面报告处理结果。对矛盾纠纷排查调处工作不力而造成矛盾激化和重大社会影响的给予批评，并限期整改；对工作成绩突出的予以表彰。

在服务方式上，坚持方便于民。制定便民服务措施，在受理

群众上访、申诉以及各类矛盾纠纷时，实行首问负责、无偿服务的原则。

## 矛盾纠纷排查专项工作报告篇四

5月份以来，按照县安委办的安排部署，我局积极行动，紧密结合工作实际，强化危险化学品现场监督检查，深入开展专项整治，严厉打击全县危险化学品领域非法违法生产经营行为，进一步规范危险化学品安全生产经营秩序，取得了一定成效。现将“打非治违”专项行动工作总结如下：

### 一、主要工作

（一）迅速行动，抓好“打非治违”专项行动的动员部署。自“打非治违”专项行动开展以来，我局高度重视，迅速采取一系列措施进行部署。一是快速动员部署。召开了危险化学品“打非治违”专项行动会议，会议传达贯彻学习了有关文件和会议精神，分管领导对“打非治违”专项行动进行了专题部署。二是精心制订方案。根据危险化学品安全工作实际，制定了切实可行的实施方案，明确了专项行动的工作目标、指导思想、整治重点、工作步骤和工作要求，将工作任务进行了细化分解，做到了任务明确，职责分明。三是营造浓厚氛围。我局利用各种新闻媒体进行宣传，在办公信息平台发布宣传信息10条，形成了浓厚的宣传氛围。四是落实工作责任。为确保专项行动落实到实处，局党组将工作责任层层进行了落实。分管领导靠前指挥，指导专项行动的具体实施，各股室能认真履行危险化学品安全监察职责，落实“打非治违”的有关工作。

（二）突出重点，抓住“打非治违”专项行动的关键环节。根据安委办“打非治违”方案的共性问题 and 行业领域非法违法生产经营建设中较为突出问题和行为，对非法违法生产使用危险化学品进行了细化和规范，确定了无证或超许可范围生产危险化学品的；对全县的危险化学品按分类分级进行现

场监督检查、排查各类非法违法、违规违章行为，发现危险化学品有非法违法、违规违章行为的，按照《危险化学品许可证条例》《xx省危险化学品经营许可证管理实施细则》等法律法规严格进行了审查，督促企业改善安全生产条件、排查和治理安全隐患，提高安全水平。

（三）多管齐下，推进“打非治违”专项行动的深入开展。一是与日常监督检查工作相结合。为严厉打击非法违法经营、储存、运输危险化学品行为，确保安全生产“打非治违”专项行动进一步深入开展，我局将“打非治违”与五一劳动节、六一儿童节及端午节等重大节假日、敏感时段的危险化学品安全检查有机结合起来，对在检查中发现的非法违法行为，依据有关法律法规，予以严厉的惩处。二是开展专项检查。结合各项专项整治活动，突出严厉打击非法违法经营、储存、运输危险化学品行动，对查处的问题，盯住不放，一抓到底。三是对安全隐患整改情况进行定期回访，重点复查，跟踪问效，形成监察“闭环”，切实做到安全隐患不彻底消除决不放过。

## 二、问题和不足

一是非法经营、储存、运输危险化学品的行为还时有发生。

二是个别从业人员的安全意识淡薄。个别从事危险化学品领域的管理人员安全意识淡薄，违章指挥，违章操作，甚至无证作业的现象在一定程度上还依然存在。“打非治违”专项行动期间，我们先后查处了5起作业人员无证作业的违规行为，突出表现在危险化学品安全管理人员无证上岗上。

三是中小企业的主体责任不落实。突出表现在，经营管理者安全责任意识不强，安全责任制不落实，应急救援体系不健全，安全管理人员及作业人员能力素质偏弱，安全保障投入不足。部分企业千方百计地追求利润最大化的，经营管理者和企业负责人对安全责任不够重视，只片面地追求利润，

而舍不得安全经费投入。

### 三、下步打算

一是进一步组织好危险化学品“三进”宣传教育活动。在前段开展“三进”宣传教育活动的基础上，进一步督促危险化学品从业单位落实安全教育培训制度。充分利用电视、广播、报纸、网络等舆论工具和多种宣传方式，将安全宣传工作抓牢抓实，营造有利于保持从事安全生产的社会舆论氛围，使安全知识和安全生产深入人心，增强社会公众安全意识。

二是进一步巩固“打非治违”工作成效，开展“回头看”。

在集中开展的专项行动之后，继续保持依法打击的高压态势，巩固发展专项行动的成果。对正在整改的单位和安全隐患，进行跟踪复查，加强监控，确保不反弹。结合季节性变化特点，进一步严厉打击非法违法从事危险化学品的行为。

三是进一步深化“打非治违”专项工作，建立长效机制。把专项行动中的有效措施、得力方法等，认真总结，切实推动企业主体责任的落实。同时，进一步健全完善协同联动、联合执法机制，强化现场监督检查，把依法打击非法违法从事危险化学品行为的专项工作制度化、规范化、经常化，不断巩固“打非治违”成果。

## 矛盾纠纷排查专项工作报告篇五

对各类矛盾纠纷要“抓早、抓小、抓苗头”，防止矛盾纠纷的激化，实现社会稳定，就必须建立健全纠纷调处机制。我镇从实际出发，坚持“预防为主、教育疏导、依法治理、防止激化”的原则，从五个方面加强社会纠纷调处机制的建立和完善并取得了很好的效果。

我镇党委政府高度重视矛盾排查化解工作，在政策宣传、经

费投入及领导亲身参与协调化解工作上都高度重视，党委书记、镇长同志在平时工作中常要求各部门要时刻牢记我们要发展，而发展就必须稳定，稳定是第一责任，矛盾排查化解工作就是稳定的第一道防线；4月，在同志的协调下，在镇中学召开现场办公会，限期各相关部门及村负责人，限期做好周遍群众的工作，在他的督促下终于使得学校多年来想建围墙的心愿实现了；3月，我镇村组因道路纠纷问题突然激化，经镇、村两级调委会不能化解的情况下，同志召集镇综治维稳工作中心全体工作人员专项研究，剖析问题、指出化解思路，从而有效化解了一起重大疑难纠纷。在经费上，镇财政对村级调解员自行调处的纠纷按疑难程度分别给予不同程度的补助。

建设好人民调解员队伍，特别是充分发挥村级专职调解员队伍的作用，是社会矛盾纠纷调处机制的重要环节。人民调解作为维稳的第一道防线，有着贴近群众情感深、深入群众信息灵的优势，可以及时发现有可能导致矛盾纠纷的潜在因素。我镇充分发挥人民调解这一优势，同时克服以往调解员变动较大、不够专业、兼职多精力不足等缺点，及时调整充实村级调解组织，加大调解员培训，完善了村级调解制度和场所。坚持矛盾纠纷属地管理原则和按时报告制度，促进人民内部矛盾排查调处规范化、制度化、经常化的长效机制的形成。充分发挥村级维稳综治工作站、调解委、人民调解员第一道防线作用，定期对辖区内矛盾纠纷进行全面调查摸底，及时掌握了各种矛盾纠纷的产生情况，及时化解和调处产生的矛盾纠纷，把矛盾纠纷消灭在萌芽状态，防止了矛盾纠纷的激化、恶化。一般民间矛盾纠纷基本不出村，显示了群防群治的强大力量。

化解各类纠纷，光靠一个人或几个人的力量是远远不够的，必须形成社会矛盾维护化解网络，才能争取矛盾“早发现、早化解”。我们自上而下设立了村民组矛盾排查信息员、调解员，村级调委会、街道调委会，司法所为主体的镇调委会，镇党委副书记为主任、政法分管领导为副主任、各相关部门

负责人为成员的综治维稳工作中心，形成四级纵向排查化解网络；以调解员、社区志愿者、社区民警和综治、信访、安全部门等组成的横向网络，构成了一套完整的社会矛盾排查化解网络，确保矛盾纠纷的“早发现、早化解”，将矛盾消除在萌芽状态。

目前，很多矛盾纠纷不仅涉及众多部门，在内容上也往往涉及到法律法规、政府管理、社会治安、社会环境和跨地区等许多方面，所以必须建立一个联动联调的机制。

我镇于和市县镇签署了跨地区联防联调协议，于和市县乡签署了跨地区联防联调协议；并于今年和两地分别联合调处，圆满地化解了两起疑难纠纷，有力地维护了周边地区的稳定。

我镇从实际出发，在遇到复杂疑难矛盾纠纷时，建立以一个部门为主，多个部门协调处理的矛盾调处机制，以合理配置社会资源，达到快速处理的目的。如由殡葬引起的矛盾纠纷中，往往会涉及几个部门，我们在实际处理中，从矛盾纠纷的实质出发，以民政办为主，司法协助处理，减弱行政色彩，引导矛盾纠纷向更容易处理的方向发展。

调处机制的建立和完善，有利于充分合理配置社会力量，达到快速消化处理社会矛盾的目的，在化解社会矛盾维护社会稳定发挥了较好的作用。

由于矛盾纠纷发生的多样性和复杂性，也使矛盾纠纷的调处面临新的问题和挑战，主要有以下几个问题：

3是山场资源及殡葬等引起的纠纷；

4是田间争水、邻里漏水、婚姻纠葛、琐事引起的纠纷；

5是工伤事故赔偿纠纷。

社会矛盾纠纷有一个酝酿、萌芽、发展和激化的过程，矛盾纠纷的调处越早介入，各方立场往往越容易调和，越晚介入，越容易激化。社会矛盾纠纷的调处不能寄希望于“水来土淹、兵来将挡”的随意性，而必须研究其发生规律，并相应建立和完善矛盾纠纷的调处机制。近几年来，我镇从实际出发，主要采取如下措施：

1、把出发点和落脚点放在预防矛盾纠纷的发生上，科学地把握社会矛盾纠纷产生发展的规律。不断总结经验，建立因人预防、因地预防、因事预防、因时预防等预防机制。在社区、农村加强法制宣传教育，连续2年在各村及中小学开展法制教育讲座、播放普法教育电影，努力提高广大群众及青少年学生的法制观念和维权意识，减少纠纷发生。

2、加强人民调解工作。与其他调处机制相比，人民调解有几个特点：一是民间性，来自人民群众，发展于人民群众，经过长期的发展，在群众中有深厚的基础；二是亲民性，贴近群众，深入群众，围绕群众，可以就地发现、化解矛盾纠纷；三是有法律约束力，通过调委会调解达成的人民调解协议具有民事合同效力。人民调解“起于民间，化于民间；起于初，化于初”的纠纷调解方法，有力地实现把矛盾纠纷化解在基层当地、化解在萌芽状态的目标。

3、畅通民意反映渠道，积极主动地把社会矛盾导向民间处理，导向司法机关处理，减少群体性上访等现象。加强信访工作，经常主动下访，对矛盾纠纷早发现、早接触、早处理，积极稳妥消除社会矛盾的负面影响。

4、严格约束政府行政行为，减少不当行政行为引起的的社会矛盾。提高政府行为的透明度，大力建设阳光政府，加强政府与群众的沟通。

自至今，我镇共调处各类矛盾纠纷212起，成功208起，成功率达98.1%；其中行政调解19起、成功19起、调处率达100%，

人民调解193起、成功189起、成功率达97.3%（镇级调委会调处52起、成功50起、成功率达96.2%，村级调处141起、成功139起、成功率达98.6%）。

这些矛盾有跨地区纠纷，如8月12日与镇综治维稳工作中心联合成功调处了一起婚约返还财产纠纷及6月29日与镇联合成功调处了一起债务纠纷；有执行省政府文件关于关闭高能低产的企业而引起的纠纷，如关闭轮窑厂，起初该厂如何也想不通，拒不执行并带领工人到县政府集访，镇综治维稳工作中心向党委政府汇报后，就职工安置协商、砖胚补偿、经济合同等方面入手，结合省政府关于这方面有关规定，积极稳妥的化解了一起极可能到省政府上访的矛盾；有殡葬引起的纠纷，如9月23日上午，村一妇女因脑溢血突发死亡，下葬时因距某屋后较近、觉得很晦气而起纠纷，经民政办、两所联合调解从而成功化解了一起极易引发双方亲友参与斗殴案件的发生；随着林权制度改革的不深入，山林权属不清引起的纠纷逐渐增多，如4月15日村一农户与所属村民组因山林权属不清引发纠纷，经林业站、司法所、土地所同志的艰苦努力，成功化解，为林权改革继续深入推进提供了有力的保障；随着村村通工程的不断深入，因道路问题引发的田地权属、利益纷争也不断加剧，4月28日，我镇村组某与所属组发生了较大的纠纷，经镇村两级调委会调解无果，镇主要领导遂召集各相关部门进行专题研究，深入剖析，最终圆满的化解了这起矛盾；国家两项重点工程均经由我镇，路线较长、涉及农户较多，因土地补偿标准、田地权属争议等引起的纠纷较多且较难于化解，镇党委政府对此高度重视，经综治维稳工作中心、镇村两级调委会及社会方方面面力量的共同努力，有效化解了各起矛盾，确保国家重点工程涉及我镇段的按期进行并顺利完工。

矛盾排查化解工作是一项事关稳定的大事，虽然我们做了一些工作，但仍存在不少问题和不足。在今后的工作中，我们将发扬成绩，弥补不足，为全镇经济社会又好又快发展做出新的贡献；最后，我代表镇党委政府衷心的欢迎并感谢莅临

我镇的各位领导，来我镇检查指导督促工作，我们将不断开拓进取，绝不辜负领导的期望、绝不辜负人民的重托。