

2023年好群众满意度提升工作总结(大全5篇)

总结是对过去一定时期的工作、学习或思想情况进行回顾、分析，并做出客观评价的书面材料，它可使零星的、肤浅的、表面的感性认知上升到全面的、系统的、本质的理性认识上来，让我们一起认真地写一份总结吧。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？以下是小编精心整理的总结范文，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

好群众满意度提升工作总结篇一

为贯彻落实中央、省委[xx]市委政法工作会议精神，进一步扩大“平安葛家”的覆盖面和影响力，从更深层次、更广领域、更高标准推进“平安葛家”建设，着力提升人民群众的安全感和满意度，结合我乡实际，特制定本工作方案。

成员：周清平唐文亮熊发明温翠萍栗再兴许航宇乡属各部门负责人及各村主任

下设办公室在综治办，由唐文亮兼任办公室主任。

按照xx市“平安进基层、综治大走访”活动的要求，结合政法系统开展的“三联三访”活动，以4月、9月政法综治宣传月为契机，在全乡范围内开展以“平安葛家”为主题的政法综治宣传，进一步密切党群干群关系，有效提升人民群众对综治工作的知晓率、参与率和满意率。

- 1、宣传中央、省委、市委政法工作会议精神及相关政策；
- 2、宣传我市在“平安浏阳”建设中所取得的成果；
- 12、宣传常用法律法规，增强人民群众自我保护意识和法治

意识，形成自觉学法守法用法的社会风尚。

1、通过综治述职大会、发送手机短信、出动宣传车、设立宣传栏、张贴《浏阳宣传》画册、发放宣传单等多种多样的形式进行宣传引导，大力提高“平安葛家”建设的知晓率，争取社会广泛参与和支持。

3、采取日常宣传和集中宣传相结合的方式，精心策划组织开展4月份、9月份综治宣传活动。各单位要紧密结合各自实际，制定具体的工作方案，明确重点，将宣传活动向基层延伸，确保取得明显实效。

1、宣传发动阶段（4月13日—4月17日）：各村、各单位要结合本单位本系统工作实际，结合省市将进行的公众安全感测评，制定切实可行的工作方案，全力宣传“平安村”、“平安单位”、“平安葛家”建设的成果，并层层召开会议，动员和部署“平安葛家”宣传工作。

要在领导大接访、案件大回访、网格干部和干警大走访活动中，对上访户、问题户应访尽访，做到不漏一案，不漏一户，覆盖率100%。

3、总结提升阶段（10月1日—10月30日）：对“平安葛家”宣传工作各阶段部署的任务进行自查自纠、督查指导，及时总结经验、完善做法，确保“平安葛家”宣传工作落实到位。

各村、企事业单位要在加强日常宣传的基础上，结合工作实际，以政法综治宣传月为契机，全面浓厚“平安浏阳”宣传氛围，不断提升人民群众的参与度和满意度。

要层层发动，浓厚平安创建氛围，促使干部职工和家属了解民调工作，掌握民调知识，支持民意测评。

要结合地方实际，通过发送资料、建立宣传栏、出动宣传车

等方式全面展现综治工作、平安建设等工作成果。同时要所有的家庭、门店开展以“进行一次平安宣讲，开展一次问卷调查，组织一次主题活动，收集一批意见建议，化解一批矛盾纠纷”为主要内容的“五个一”大走访活动，切实做到倾听民声、掌握民情、化解民忧，覆盖率100%。要充分利用群众工作站和综治工作述职大会等平台，扎实做好群众工作，提高人民群众对综治工作的知晓率和满意率。

1、充分认识“平安葛家”宣传工作的重要意义。加强“平安葛家”宣传，是推进平安建设深入开展的有效手段，是进一步增强群众安全感、提升葛家形象的重要举措。

2、切实加强组织领导。全乡各单位主要领导要高度重视综治宣传工作，将其作为社会治安综合治理一项重要工作内容抓紧抓好，从人力、物力、财力上予以保障。

3、切实加强督查考核。乡综治办将对各单位综治宣传工作的开展情况进行督查，并将督查情况纳入年终社会治安综合治理目标管理考核内容。

4、9月份综治宣传月的情况分别于5月1日、10月1日前报乡综治办。

好群众满意度提升工作总结篇二

现在各地都非常重视提高群众对学校教育的满意度工作，“让群众满意”是群众语言，但好像加了一个“度”，就变成专业语言了，其实这还是一个很实际的工作，我用通俗的语言讲讲怎样才能提高学校教育的满意度。

想得清楚——定位准确。办人民满意的教育已经成为普遍共识，但何为人民满意的教育，需要追问，需要明确满意度的内涵，这样学校办学的定位才能准确。是坚持立德树人，坚持学生核心素养的培养，坚持面向未来的教育价值观；还是

仅仅注重当下的分数，仅仅关注升学的价值取向，片面追求升学率。需要办学团队想清楚，管理团队把视界打开。

说得到位——理念先进。满意度的首要内涵是办学理念先进，办人民满意的教育一定是为了学生终身发展的教育，是基于学生长远利益的教育，不是被动地迎合大众功利化需求的教育。作为校长，有责任主动带头向社区、家长作办学思想的宣讲，同时组织学校各级干部、班主任、教师利用学校开放日、家长会、家校互动等方式和路径宣讲，特别是结合学校发生的案例宣讲到位，给家长以亲近感。学校要抢占舆论制高点，发挥正面导向作用，引导家长端正教育思想，摒弃急功近利的教育价值观，树立科学全面的育人观。如果学校不主动出击，一味被动地听凭部分功利心强的家长的摆布，结果只能是听任家长把学校教育引导到纯功利的分数教育、提高升学率上去。那么所谓的满意度就成了从反面制约学校正向发展的工具和手段，这是我们不想看到的。

学得科学——人人发展。满意度主要体现在学校教育教学的核心工作上，学生以学为主，这也是家长最关心的地方。基于学生终身发展的教育理念，学校要让学生学得科学、学有所得、学有所长。这就需要学校管理团队面向未来，以培养学生核心素养为中心目标，对学校课程、课程实施、课程评价等方面做全面系统的设计、切实有效的实施。按照要求开足开齐国家课程，同时基于学生实际情况进行校本化探索，以更大限度地提高教与学的效率。现在的家长既要孩子成绩好，又不希望孩子作业量过多，因此提高学习效率是必然选择。如何提高效率？分层教学是一个很好的思路，让每个学生在原有基础上得到提高。要通过现代技术来撬动教学现代化，从经验教学走向实证教学，从标准化教学走向个性化学习。现在的班级授课制属于标准化，是适应工业化时代的要求所采用的教学组织方式，教学并没有实现因人而异。可以通过观察记录学生课堂表现、作业、测验等情况做综合分析，推送不同的作业，实现教学个性化，让学习内容因人而异。要基于学生个体学习档案，确定学生适合什么样的学习方式，

实现学习方法上的因人而异；基于学生行为数据，实现学习情境因人而异，有些学生喜欢自己学习，有些喜欢小组学习，有些喜欢在教室或是实验室学习，可以针对学生不同的情况进行调整。

玩得尽兴——活动多样。学生在学校的成长不仅要有文化课的学习，而且需要人格的健康成长，所以学校管理团队应该用童心拥抱校园，用孩子的视角来规划学校生活。除了开展丰富多彩的文艺、体育、科学技术活动，还可以开展跨学科活动，并打破学校与社会之间的围墙。小学生可以走进社区，走进当地标志性社会场所，让学生初步感知社会的基本样貌；初中生可以走进工厂和农村，做基本的社会调查，了解工人的工作情况和农民的生活状况；高中生可以走进农村实地参与劳动，走进企业参与生产制作，走进科研院所参与相关基础实验，深入了解社会生活。把教育打开，把学校打开，把课程打开，把课堂打开，让学生与自然对话，与社会对话，与文明对话，与大师对话，与未来对话，最终把学生的思维打开，把学生的胸怀打开，把学生的格局打开，提升学生的境界，让学生视野广博，身心愉悦，健康成长。

听得认真——广泛征询。学校教育教学不断迭代发展，是提高学校满意度的关键环节。主动征求民意，征求社区、家长的意见建议也是不可或缺的。学校教育服务于特定的人群，因此管理团队定期听取相关服务对象的意见是使双方关系融洽的有效途径。我在深圳担任校长的时候，每学期定期听取家长代表的意见，每个班级推选一个代表，全覆盖、无遗漏，家长所提意见合理合规的，能当场解决的当场解决，不能当场解决的限期解决。每学期定期召开学生代表座谈会，每班一个代表，充分表达合理诉求，同时把学生、家长的智慧吸纳到学校管理中。

做得暖心——文化自觉。学校要创造高人文性的贴心服务，学校以人为本，作为校长应该常常想想：我们这所学校给学生、老师带来了什么温暖？反过来说，学校让人心寒的地方

在哪里？一个学生为什么辍学？一位老师为什么要提前离开学校？我们能不能创造有温度的细节、有品位的细节、有文化的细节？比如中山大学附属深圳实验学校校长罗灿自己设计，与有关厂家合作创造了教室里的学生午休床，解决了困扰学校多年的学生午休问题，赢得了家长、社会广泛赞誉。细节由人创造，由校长带领教师和学生一起创造，这就是学校的文化自觉。

好群众满意度提升工作总结篇三

为深入贯彻落实科学发展观，全面提高我镇各项事业法治化管理水平，加快推进我镇建设进程，根据全国普法办《关于开展法治城市、法治县（市、区）创建活动的实施意见》的精神，特制定本实施方案。

一、指导思想

深入贯彻落实科学发展观，按照党的十七大确定的目标任务，深入开展法制宣传教育，弘扬法治精神，全面落实依法治国基本方略，不断完善社会主义民主法制，积极推进依法行政、公正司法，切实尊重和保障人民群众的权益，为促进我镇经济协调发展，构建和谐，创造良好的法制环境。

二、创建目标

通过创建活动，进一步提升普法效果，促进党委部门提高依法执政能力，促进政府依法行政，促进司法机关公正司法，促进基层民主政治建设，促进公民法律素质和社会法治化管理水平的提高，推动我镇经济、政治、文化、社会建设全面协调可持续发展，树立法治、平安、生态、和谐的新形象。

三、基本原则

开展法制创建活动要坚持党的领导、人民当家作主、依法治国有机统一；坚持服务中心、服务大局，充分发挥民主法治建设在推进改革开放，推动科学发展，维护社会和谐方面的促进和保障作用；要坚持以人为本，依靠人民群众，充分发挥人民群众在创建活动中的主体作用；按照依法治国的基本要求，坚持从实际出发、分类指导，立足当前、着眼长远，充分发挥法律、制度在经济、政治、文化社会发展中的促进作用。坚持服从、服务于我镇经济社会发展战略，有重点、有步骤、有秩序、循序渐进地推进。

四、主要任务

1、推进党委部门依法执政能力建设。进一步增强党委部门的宪法意识和法治观念，推进科学执政、民主执政、依法执政；保障和促进人大、政府、政协及司法机关依法履行职责；党员领导干部要带头学法用法，模范遵守宪法和法律法规，坚持在宪法和法律范围内活动。

2、推进依法行政。以建设服务型、法治型、效能型和廉洁型政府为目标，着力转变政府职能，理顺关系，优化结构，提高效能，形成权责一致、分工合理、决策科学、执行顺畅、监督有力的行政管理体制；深入推进行政执法体制改革，强化行政执法责任制和执法过错责任追究制，实行严格执法、公正执法、文明执法；牢固树立执法为民理念，根据群众关心的热点、难点以及民生问题，集中开展专项治理活动；加强对公务员法律知识培训及年度考核考核，把学习和掌握法律知识的情况作为公务员年度考核和任用的重要内容。

3、坚持公正司法。积极稳妥地深化司法体制改革，形成权责明确、相互配合、相互制约、高效运行的司法体制；有效规范司法行为，依法及时纠正司法过错行为；健全维护司法公正的各项监督制约机制，切实保护当事人合法权益，维护司法权威，维护社会公平正义。

4、加强制度体系建设。根据我镇实际，以保障和促进人民群众的合法权益为出发点，建立起比较完善的与国家法律、行政法规相配套，与社会主义市场经济相适应的规范性文件和制度体系，使政治、经济、文化和社会生活各方面有章可循。

5、加强经济法治建设。整顿和规范市场秩序，依法严厉打击违法犯罪行为，加强知识产权保护，依法加强市场监管，严肃查处商业贿赂；提高物权保护水平，完善投资保护措施；健全安全生产、环境保护、节能降耗、劳动用工、税费收缴等监管体制，促进各类企业依法经营；加强市场诚信体系建设，促进公平竞争、诚实信用等市场经济基本法律原则和制度的落实。

6、加强基层民主法治建设。健全党组织领导的充满活力的基层群众自治机制，扩大基层群众自治范围，完善民主管理制度，把城镇社区建设成为管理有序、服务完善、文明祥和的社会共同体；加强基层政权建设，完善政务公开、村务公开制度，实现政府行政管理与基层群众自治有效衔接和良性互动；发挥社会组织在扩大群众参与、反映群众诉求方面的积极作用，增强社会自治功能。

7、加强法制宣传教育。突出学习宣传宪法，牢固树立宪法意识；广泛宣传有关政治、经济、文化、社会发展以及与人民群众生产生活密切相关的法律法规，加强公民意识教育，弘扬法治精神，推进社会主义法律文化建设，在全社会树立社会主义民主法治、自由平等、公平正义的理念；深入开展社会主义法治理念教育，增强乡干部工作人员依法办事的素质和本领；大力推进法律进机关、进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位，全面开展“法律广场”、“法律大集”活动；拓展宣传领域、创新宣传形式、增强宣传效果，全面提高公民法律素质，形成自觉学法守法用法的社会氛围。

8、拓展和规范法律服务。完善律师、公证、法律援助、基层法律服务等法律服务体系，加强法律服务队伍建设；拓展法

律服务领域，提高法律服务质量，推动法律服务更好地服务于人民群众，服务于经济和社会发展；规范法律服务市场，加强法律服务行业自律组织建设，促进法律服务健康发展。

9、维护社会安定和谐。加强社会管理体系建设，妥善处理不同利益群体关系，畅通群众诉求渠道，完善社会利益协调机制；建立健全群防群治机制，依法严厉打击各类刑事犯罪；健全和完善矛盾纠纷调处机制，建立健全以人民调解为基础、人民调解与行政调解、司法调解相互衔接配合的工作体系，依法调处各类社会矛盾纠纷；不断完善法律援助和司法救助的体制和机制，切实保障弱势群体合法权益；建立健全保障公民、法人和其他组织权益的制度和机制，保障群众安居乐业；推进和谐文化建设，培育文明社会风尚，促进社会和谐稳定。

10、建立健全法治监督体系。完善权力制约和监督机制，综合运用各种监督形式，增强监督合力和实效，真正做到有权必有责、用权受监督、违法要追究。加强行政监督和司法监督，促进行政机关及其工作人员依法行政、依法办事；充分发挥社会监督、舆论监督的作用，畅通各种监督渠道，使社情民意得到充分表达。

五、实施步骤

第一阶段：安排部署□20xx年6-8月，全面启动“法治”创建工作，完成“法治”创建活动工作方案、年度计划，成立领导小组和办公室，落实工作经费等工作。召开动员会，制定有关制度，公布考核细则，进行全面发动。

第二阶段：全面实施□20xx年9月-2020年12月，全面贯彻落实“法治”创建工作各项任务，镇每年制定一个年度计划，每年召开一次工作部署会议，每年组织一次考核，每年开展一次人大政协审议或视察活动，每年进行一次总结表彰。

第三阶段：检查验收□20xx年，逐级进行总结、验收和表彰。

六、保障措施

1、加强领导，形成合力。“法治”创建工作在镇党委、政府的统一领导下，由“法治”创建工作领导小组组织实施。领导小组办公室具体负责“法治”创建工作日常的的组织、协调、指导、综合、检查等工作。各村镇直各部门要高度重视创建活动，加强对创建活动的组织领导，把创建活动列入重要议事日程，及时研究和解决创建活动中的重大问题。

2、健全机制，推动创建。要把创建活动纳入目标管理责任制，加强督促检查，促进创建活动各项任务的落实。

3、大力宣传，营造氛围。要充分发挥新闻媒体的舆论导向作用，加大对创建活动的宣传力度，向社会广泛宣传创建活动的意义、任务和工作重点，宣传创建活动中出现的好经验好典型，吸引更多的群众自觉投入到创建活动中来，努力扩大创建活动的群众基础，为创建活动营造良好的社会和舆论氛围。

4、突出重点，稳妥推进。各部门、各单位要认真总结创建工作经验，抓好创建活动的重点，找准活动的切入点，提出阶段性工作目标与要求，统筹规划、分段实施、稳妥推进。要注重培育先进典型，总结推广先进经验。要加强调查研究，提高工作指导水平。

5、强化督查，夯实基础。把创建活动纳入当地经济社会发展综合评价体系，实行目标责任制考核，加强督促检查，促进创建活动各项任务的落实。研究探索科学的创建活动评价体系和考核办法，定期进行检查考核和评比表彰，推进创建活动扎实开展。

6、加强基础建设，落实各项保障。各单位、各部门要加强对

创建活动人、财、物的支持，积极开展创建省级示范司法所活动；提供必要的创建活动经费，确保创建工作正常开展。

各单位要根据实际情况，制定创建活动的具体实施办法和措施。在开展创建活动中出现的有关重要的问题和建议，及时报告镇领导组办公室。

好群众满意度提升工作总结篇四

为切实解决影响学校科学发展、和谐发展的突出问题，全面提高广大群众对学校教育工作的知晓度、认同度、满意度，努力办好人民满意的学校，我校根据上级工作要求，开展提高学校工作群众满意度活动，现制定工作方案如下：

以科学发展观为指导，以规范学校管理、创新教育形象、促进和谐发展为目标，坚持标本兼治、纠建并举的原则，加强政策宣传，强化家校沟通，征询群众意见，抓实问题整改，切实提高办学水平和群众满意度，为推动教育事业健康和谐发展创造优良的校内外环境。

（一）邀请社会各界走进校园活动。

1、今年4月份，学校组织一次学校“开放日”活动，邀请学生家长走进校园、走进课堂，感受学校变化，征询家长意见，做好政策的宣传解读，提高家长对教育工作的知情度、认同度。

2、今年5月下旬，学校将邀请镇人大代表、政协委员、村党支部书记、退休教师、家委会成员走进校园，参观学校办学及教育发展成果，开展座谈活动，争取社会各界的关心、理解和支持。

3、学期聘请社会各界代表担任学校工作监督员，并发挥好家长委员会的作用，组织进校座谈，通报情况，听取意见，接

受监督，扩大影响，为学校发展创造良好的社会环境。

（二）分类实施家校沟通活动。

1、组织召开一次家长会。4?月份期中检测后，由学校组织召开家长会，学校教导处、政教处通过专栏、板报、宣传栏等宣传我校教育教学情况，再由各级部班主任和教师召开家长会。

2、组织家长代表进校活动。5?月，学校邀请每班级的两名学生家长代表进校参观、座谈，切实增进沟通理解，增强工作的针对性与实效性。

见，通过听民声、体社情，进一步改进工作，提高社会对学校工作的知情度与满意度。

（三）电话询访活动。

理解，严格落实“问题通报及整改回复”制度。

2、对于教师的各种形式的家访活动，学期对所辖区域内的社会知名人士实行电话询访，了解学校的办学情况，教育教学情况，促进学校工作水平的提高。

（四）实施班主任亲情谈话制度

本学期，我校推广实施班主任亲情谈话制度。通过与
学生谈话谈心，有利于班主任更加深入了解掌握学生的家庭情况、学习生活情况和思想动态等。班主任信息来源更迅速更广阔更准确，开展教育管理工作更及时更有针对性、时效性。有利于师生间的距离缩短，沟通与理解畅通，有利于辅导员班主任展开学生的思想政治工作。使学生感受到被重视与被关怀，帮助其树立自信心和自豪感，激发其上进心。谈话谈心应遵循实事求是、平等交流、尊重学生、有备再谈、

谈话必记、内容保密和的原则。采取个别谈话和面谈为主，集体谈话、网上谈心、电话沟通等方式为辅。通过亲情谈话，通过谈心达到以下六知道：1、知道学生思想动态。2、知道学生学习状态。3、知道学生纪律状况。4、知道学生身体状况。5、知道学生家庭情况。6、知道班风建设情况。准确及时地对学生进行思想纪律教育、学习方法指导、身心状态调适，及时解决学生中存在的各种困难和问题必要时向有关部门汇报。班主任找学生谈话谈心人次原则上每周应达到所带学生数的10%。班主任找学生谈话谈心情况应统一记录在《谈话/谈心记录》中。

（五）育人为本，开展感恩教育活动

（1）开展感恩教育宣传活动。学校充分利用校园广播、国旗下讲话、宣传栏等形式让学生了解感恩的重要性，从而自觉形成知恩、感恩的风尚。

（2）开展“我为亲人做件事”活动。以学校团委为主组织学生对自己的亲人说上一句贴心的话，制作一张贺卡，做一件力所能及的事。

1、加强组织领导。学校成立由校长任组长的领导小组，负责组织办学满意度工作的组织领导。强化宣传，争取教师的理解与支持，形成共识，提高执行力，确保工作有序、有效开展。

2、落实整改提高。学校立足本职，深入查找教育教学及管理工作中工作中的薄弱环节，针对反馈的问题，深入剖析，查找原因，落实整改，特别是涉及学生切身利益、群众反映强烈的问题，集中力量，限期整改，妥善处理群众反映的热点、难点问题，并将整改情况及时向群众通报。

班主任违反下列一条每人次扣教师量化成绩总分0.5分，可以累计。

1. 统计学生家长信息错误的。
2. 在统计学生家长信息时出现空号、错号的。
3. 家长在满意度调查时不配合的。
4. 由于班主任培训家长回答程序错误的。
5. 统计学生家长信息错误的。
6. 向家长解释不清问题并未及时上报学校的。
7. 不能完成家访任务的。

教师违反下列一条每人次扣教师量化成绩总分0.5分，可以累计。

1. 不能完成家访任务的。
2. 在宣传学校工作中，有不利于学校与家长和谐共处的言行、与行为的。

好群众满意度提升工作总结篇五

根据平度市委、市政府关于提高群众满意度工作有关要求，为实现全局干部作风明显改善、执行能力逐步增强、各项工作不断进步、群众满意度显著提高的工作目标，结合当前安全生产工作实际，自11月20日开始到年底，我局在全体机关干部中开展提高群众满意度工作，现制定活动实施方案如下。

以“一切为了群众、一切依靠群众”为出发点，以法律、法规、法令和有关条例为准绳，牢固树立“严谨细致驱离隐患、无私刚正降低事故”的工作理念，坚持“程序规范严谨高

效”的工作标准，倾力打造“情系民生、护航发展”的品牌，认真贯彻落实市委、市政府机关作风建设有关要求，大力倡导创先争优、勇于担当、艰苦奋斗、廉洁奉公的精神，不断提高全体机关干部执行力，努力解决基层和群众反映强烈的突出问题，着力破解安全生产工作中的难点问题，为平度市在加快建设现代化中等城市中作出新的更大贡献。

活动开展要从解决群众反映强烈的安全生产监管方面的突出问题入手，紧紧围绕加强安全生产监督管理，防止和减少生产安全事故，保障人民群众生命财产安全，促进经济发展这一主线，重点突出以下四个方面：

（一）突出工作重点，全面做好安全生产监管工作

1、狠抓队伍建设，提升安全生产执法监察水平。进一步加强安全生产执法监察人员、专家和协管员“三支队伍”建设，逐步构建执法监察人员抓监管、专家查隐患、协管员配合排查的执法监察网络，加强装备配备力度，重点配备好执法交通车辆、现场督查和调查取证分析等专业执法装备，进一步提升执法监察质量和水平。

2、狠抓安全生产隐患排查整改制度。稳步推进隐患排查治理。按照“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的要求，建立“排查-整改-验收-复查”环环相扣的隐患排查整改制度，健全企业自查、专家协查、部门督查的隐患治理工作机制，推动隐患治理工作的制度化、规范化。集中开展“两节”、“查隐患、快整治、严执法”拉网式、全覆盖的安全生产大检查活动，严肃查处各类安全隐患和生产违法行为。对重大安全隐患，实行挂牌督办，深层次查找并消除“人、机、物、环、管”等安全要素中存在的隐患和薄弱环节，提高企业本质安全保障能力。

3、完善应急预警与救援体系。建立和完善协调联动机制，健全防范自然灾害预报预警预防联合处置机制，确保快捷高效

发布风险信息，严防因信息不畅、预警不力引发事故灾难。依托鲁东应急救援中心和公安消防大队，进一步完善市级综合性、专业性应急队伍建设；完善企业应急预案建设，重点加强现场处置方案编制，提高预案的针对性和可操作性。

（二）强化安全文化建设，营造良好的安全生产环境。

1、强化安全生产教育培训。围绕“文化平度”建设，以安全生产月、安全文化“五进”活动、“安康杯”知识竞赛为载体，加大安全生产宣传力度，稳步提升全社会“人人抓安全、安全为人人”的良好氛围。突出抓好企业负责人、特种作业人员及农民工的教育培训，严格执行先培训、后上岗制度。加强对企业安全文化及教育培训工作的监督、检查，督促指导企业严格落实“三级”、“四新”及转岗、重新上岗人员的教育培训，提升从业人员安全防范意识和自救互救能力。健全完善生产安全信息公开制度，针对安全生产执法检查、生产安全事故处置与调查处理等社会关注度高、影响范围广的安全信息，在严格界定、规范执行的前提下，加大公开力度，提升行政权力公开透明运行水平。

2、深化安全生产规范化管理。围绕企业安全标准化、班组安全建设和安全社区创建活动，着力推进规范化创建工作向更深层次拓展，促进规范化管理水平本质提升。进一步加快二级、三级标准化企业巩固提升工作，严格标准化复评和动态监管，进一步拓展班组安全建设范围，不断提升企业现场管理水平。

（三）认真扎实开展好机关作风建设活动，营造良好的服务环境

以提高机关干部责任心、机关办事效率，提升行政效能为目标，重点从“三个规范”入手，认真扎实开展好机关作风建设活动，全面改进机关作风，以全体机关干部的实际行动提高群众满意度：

1、规范内部管理。根据市委、市政府统一部署，结合本单位工作实际，围绕机关工作人员中存在的普遍问题，结合政治学习活动的开展，组织全体工作人员认真学习各项规章制度，强化章法意识，狠抓机关管理制度的落实，努力形成制度管人、按流程办事的机关工作机制，做到以制度约束、规范工作人员行为，使全体工作人员总体素质尤其是业务素质得到进一步提高；同时加强督导检查 and 查处力度，从而全面树立安监局良好的职能部门形象。

2、创建群众满意窗口。一要强化服务意识。按照发展的需要、企业的需要、群众的需要，不断提高服务水平。二要强化工作举措。继续深化行政审批制度改革，精简办事环节，努力做到减少审批、提速审批、阳光审批。同时要不断优化行政服务中心的环境，围绕企业和群众需求创新工作举措。三要强化责任机制。建立“倒逼”机制，做到目标落实、责任到位，办事不拖拉。四要强化督办落实。建立对机关作风的民意调查制度和暗查制度，充分发挥人民群众和各种媒体的监督作用，善于发现问题，查补漏洞。同时建立激励机制，确保创建活动取得实效。

3、规范执法监察行为。工作中要进一步完善安全执法工作机制。要按照烟台市安监局的统一部署和年初制定的执法监察工作计划，结合平度市安监执法工作实际，认真开展好安全生产行政执法竞赛活动，以活动促工作，全面规范安全生产行政执法行为，正确行使行政自由裁量权，提高安全执法质量。同时，工作人员在执法监察工作中，要自觉遵守党的纪律和国家的法律法规，严格执行机关作风建设“九不准”规定和《廉政准则》等相关规定，做到秉公用权、廉洁从政。

1、密切联系困难群众。要建立“包村包户”联络联系机制，与镇、村领导保持经常性联系，做到及时沟通，掌握信息，商讨包村帮扶具体工作。年初制定详细的帮扶计划，并按照计划定期开展扶贫扶老帮困和“送温暖”活动，解民忧、聚民心。遇到重大节日，局里要组织干部统一或分期分批到结

对户家中进行走访，与群众“结亲戚、交朋友”，零距离接触、面对面交流。包村包户工作坚持每月走访一次，重点走访与帮扶确定的6户困难家庭，并做好情况记录。同时，要按照市里统一要求，做好方针政策的宣传和释疑解惑工作，要悉心了解群众疾苦，尽力帮助他们解决生产生活中遇到的困难。

2、充分掌握社情民意。一要倾听民声理思路。全体机关工作人员要深入群众家中，详细了解党的方针政策和各项惠民政策的贯彻落实情况，以及群众生产生活状况，虚心征集群众对本部门、本单位工作的意见建议，帮助基层理清发展思路、制定发展措施。二要集中精力解难题。把为群众解难题、办实事作为联系群众、增进感情的重要内容，深入开展送技术、送信息、送项目、送法律、送政策、送文化等为民服务活动。同时，要着力解决群众最关心、最直接、最现实的利益问题，力所能及地帮助基层和群众解决生产生活中的实际困难。三要化解矛盾促和谐。认真排查群众反映强烈的突出问题和矛盾隐患，灵活运用多种方式妥善化解不稳定因素，努力把矛盾化解在基层，消除在萌芽状态，促进社会和谐稳定。

（一）提高认识，加强领导。提高群众满意度工作是一项长期性工作，要切实加强对提高群众满意度工作的领导。在成立以主要领导为组长，分管领导为副组长，班子成员为成员的提高群众满意度工作领导小组的基础上，推行“领导负责制”，即单位主要领导对班子成员负责，班子成员对分管科室负责人负责，科室负责人对本科室成员负责，坚持一级抓一级，层层抓落实，努力把提高群众满意度工作作为一项贯穿全年的工作抓紧、抓好。

（二）做好结合，务求实效。活动的开展，要做好三个方面的结合：一是要与市委、市政府开展全市机关作风建设主题活动的统一部署相结合；二是要与上级和市委、市政府对安全生产工作的要求相结合；三是要与规范干部职工行为、提高干部职工综合素质，强化干部职工服务意识创新意识和进

取意识相结合，保证活动的开展取得良好的效果。

（三）严格督导，严明纪律。活动开展过程中，要充分发挥督导的作用，聘请乡镇安办工作人员和相关企业的有关人员为监督员，对机关工作人员的服务意识、遵规守纪等情况进行监督。办公室要注重广泛征求和收集监督员、服务对象的意见建议，针对意见和建议，落实到人，挂号督办，做到一点一滴树形象，时时处处严作风。活动开展过程中，要严明纪律，对活动中措施不利，效率不高的科室和人员，追究相关人员的责任。