

2023年内外部结合培训工作总结报告(模板10篇)

报告材料主要是向上级汇报工作,其表达方式以叙述、说明为主,在语言运用上要突出陈述性,把事情交代清楚,充分显示内容的真实和材料的客观。那么什么样的报告才是有效的呢?下面我就给大家讲一讲优秀的报告文章怎么写,我们一起来看看吧。

内外部结合培训工作总结报告篇一

20**上半年,在市局党组的正确领导下,干部培训中心紧紧围绕市局税收中心工作,始终坚持以“注重教育、严格管理、提高工作质效、确保队伍廉洁”的工作思路,认真履行职责,努力搞好服务,开创了培训中心工作新局面,有效地促进了各项工作的顺利开展。下面,就培训中心上半年开展的主要工作情况作一简要汇报。

一、工作开展情况

1、进一步加强干部队伍建设

一是认真贯彻落实好市局2013年召开的各项工作会议精神,使干部职工明确工作任务和工作目标,做到人人心中有数;二是组织干部职工积极参加市局组织的各项政治学习教育活动,特别是重点学习“党的十八大报告”,让全体干部职工了解国家今后的发展目标和规划,明白实现这一切对个人和国家的重大意义。教育、引导干部职工认真完成好年度的各项政治学习笔记和理论知识考试任务;三是认真贯彻落实好市局2013年开展党风廉政建设的各项规定,加强干部职工的日常警示教育工作,严格落实单位第一责任人的制度,教育、引导干部职工自觉遵纪守法,增强廉洁自律意识,严防不廉问题发生;四是认真组织学习了□xx市地税系统税务人员行为

规范（试行）》。切实加强劳动纪律的教育工作，严格干部管理，严肃劳动纪律，抓好干部员工上下班签到考勤制度落实，并将考勤结果与年度公务员、工勤人员和聘用人员的考核、考评、奖励挂钩，做到奖罚分明；五是认真抓好绩效管理、效能建设考核工作。注重抓好队伍工作作风的转变，不断提升工作效率，认真落实好2013年年内月（季）、半年和年终的各项工作绩效考评、考核及工作总结、评比上报工作。

2、进一步做好服务保障工作

一是为把培训工作计划落到实处，坚持开好两个会，在每期培训开班前，中心及时与组织培训的部门加强沟通与联系，协调商定培训落实情况，认真制定培训服务保障计划，办班结束后，收集学员征求意见反馈表，召开各部门负责人会议进行总结，查找问题，提出改进意见。二是认真落实好参训人员的食（宿）工作。并严格执行培训经费专款专用规定，按学员食、宿标准，竭尽所能提高食（宿）和服务质量，尽力让参训学员满意；上半年完成了区（市）两级地税系统6期学习班，共计1530人次，并协助市局举办了新春军民共建团拜会。

3、进一步加强安保、资产的管理工作

一是坚持干部职工的值班制度，做好安保工作的检查落实。坚持周五与不定期地组织有关各部门负责人对全中心的水（暖）电、消防安全、环境卫生、车辆维修保养等情况进行了认真检查。进一步强化对保安人员、驾驶员、水（暖）电工的日常安全教育工作，上半年开展工作检查9次，参加人员达46人（次），每次检查的结果都有文字记录。对检查发现的问题，及时整改，确保国有财产安全；二是切实加强对财务人员的管理工作。认真抓好日常教育，严格财务制度，严肃财经纪律，坚持厉行节约，严把政府采购和资金支出关，严防问题发生；三是加强内部固定资产的统计、审计和管理工作。定期对本单位的固定资产进行盘点、登记、核对，并

对资产盈亏情况按财务相关规定进行上报。做到帐帐相符、帐物相符；四是加强了维稳安保工作。为认真贯彻落实市委6月28日紧急会议精神，进一步抓好近期社会稳控工作，根据市局主要领导培训中心自保的要求，中心领导高度重视，成立了5人自保小组，全员参与的安保队伍，24小时不间断的巡查、值班、防控。确保中心的安全。五为社区的维稳工作尽了一份力。后泉街社区流动人口多，社情较为复杂，我们与管委会、社区建立社情互通的联系制度。并在不影响培训的情况下，凡是社区提出需求使用我们的多功能厅及教室，我们均无偿提供，力所能及的为本辖区的维稳工作尽了一份力。

二、工作中存在的问题存在的问题是干部、职工的管理问题。针对个别同志存在疏忽劳动纪律的情况，我们提出了批评教育及处理意见。同时召开干部、职工会议，学习重申了市局对劳动纪律及公务员行为规范的规定，务必要求人人遵守劳动纪律，出现违章违纪将严肃处理，经过学习教育，全体员工的劳动纪律有明显的提高。

三、下半年的工作打算

市局党组对培训工作非常重视，近年来陆续对培训中心投入三百多万元资金进行装修和设备的维修改造。今年市局又拨付专项资金52万元用于改造培训中心二楼多功能厅舞台及更换客房电视机。为此学员的学习环境和生活环境得到了极大的提升。同时对培训中心软件方面的建设亦提出了更高的要求。一是要进一步加强干部职工、员工的思想政治教育，牢固树立服务意识，转变工作作风，提高工作技能，确保后勤服务保障到位，做到让上级领导放心，培训学员满意。二是做好安全保卫及资产管理工作，严格财务制度落实，提高全员的安全意识，注重抓安全，保平安，保持过去的安全成绩，争取创造更安全的学习场所，更佳的学习环境，为我局干部素质和工作能力的提高助力。三是积极完成上级交办的各项工作任务。

内外部结合培训工作总结报告篇二

根据上级下发的《关于做好20xx年农村劳动力转移培训阳光工程实施工作的通知》、《青海省农牧厅今冬明春农牧业科技培训实施方案》的要求，以及大通县阳光工程办公室的统一安排部署，我站积极组织人员于20xx年1月7日至3月28日，针对蔬菜专业合作组织、现代农业示范园区技术工人及日光节能温室种植户进行了蔬菜栽培技术的培训，现将培训情况汇报如下：

从20xx年1月7日开始培训，共分成6期完成：第一期72人，第二期92人（两个班），第三期44人，第五期109人（两个班），第六期49人，至20xx年3月28日432人的培训任务全部完成，经考试全部合格，并颁发了结业证书；培训档案按培训整理工作也同时完成。

1、组织管理：我站认真按大通县阳光办关于阳光工程农牧业科技培训的一系列部署和要求，挑选有经验、年富力强的技术人员组成培训小组，精心组织，合理安排，积极做好培训班各项准备工作。为保证培训教材的统一，针对我县温室蔬菜生产特点，我站专业技术人员编写了培训教材，培训教材共含5本书及6张病虫害图谱，并发放到手。为了保证培训质量，聘请了市蔬菜研究所、市农技推广站赵志萍等实践经验丰富高级农艺师作为培训教师进行授课。

2、培训内容：根据我县温室生产现状及蔬菜生产中存在的主要问题制定了培训计划和统一的培训内容，在保证我县温室蔬菜主要产品如食用菌、辣椒、番茄、西葫芦的栽培技术为基础的培训内容的同时，新增了红提、彩色番茄、水果黄瓜、草莓、油桃、人参果等栽培技术，培训内容实时、新颖，受到了参训人员的一致好评。

3、培训方式：培训班采用统一的培训方式，上课租赁多媒体

教室进行集中授课，保证每期培训班达到7天的要求，其中集中培训课时6天36个课时、实地培训1天；根据培训计划和课程安排，分别组织参训人员到甘肃红提生产基地、我县丰源、佳兴、富民现代农业示范区等园区进行实地“手把手”培训。

4、做好培训班的后勤工作：为保证培训质量，培训班统一安排参训人员的吃、住、行。即统一吃饭，统一住宿、解决学员往返的交通费。为保证培训质量和学员安全，我站制定了培训班各项管理办法，白天由班主任进行管理，按时点名，以保证学员人数。晚间安排专职人员和学员同住，保证参训人员的晚间安全。

通过青海省农牧厅今冬明春农牧业科技培训，使参训人员在学到了新知识，开阔眼界，提高了科技创新能力和蔬菜先进实用技术的应用水平，为大通蔬菜发展奠定坚实基础。

内外部结合培训工作总结报告篇三

参加工作以来，能够积极参加医院组织的各项学习活动，做到思想上、政治上时刻同^v^保持高度一致。同时，坚持学以致用、用有所成的原则，把学习与工作有机结合，做到学习工作化、工作学习化，两者相互促进，共同提高。特别是通过参加医院组织的各项评比活动，对照先进找差距，查问题，找不足，自己在思想、作风、纪律以及工作标准、工作质量和工作效率等方面都有了很大提高。

回顾20xx年来的工作，我得到了较大的锻炼，取得了一些进步，但我也深刻认识到自己的不足之处：在思想、工作和学习方面都有很多需要提升空间和今后仍需努力的方向，今后工作中，要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

本人自从卫生工作以来，在县卫生局的领导下，紧紧围绕卫生发展大局，认真开展各项医疗工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项任务，全面履行了医生岗位职责。

20x年参加医疗工作，以预防保健，医疗工作，宣传卫生知识为主，提高广大群众预防知识，增强自我保护能力，在医疗工作的同时，参加了省，县的医生培训和考核，并能积极响应国家号召，认真落实各项方针，使广大免疫规划工作及时有效地落到实处。

20x年到x省x医院工作，从事临床医疗工作。去年办新型合作医疗以来，本人能积极协助干部做好宣传工作，主动向患者介绍新型合作内容及补偿办法，从根本上解决广大患者看病难，看病贵的问题，并能认真做好门诊病志及处方管理，详细填写门诊补偿登记表及时上报。

本人能够认真负责地做好医疗工作，深切的认识到一个合格的卫生人员应具备的素质和条件，努力提高自己的业务水平，不断加强理论学习□x到x省x医院 " 肛肠外科□□x在x省人民医院 " 皮肤性病科□□20xx年到x大学□20xx年到x医药研究所等医院进修学习，发扬祖国传统医学，结合群众实际工作特点，着重学习肛肠病，皮肤性病，耳鼻喉科及疼痛科的诊断及治疗。能熟练掌握了常见病，多发病诊治技术，能熟练处理一些常见病，多发病。在工作中，严格执行各种工作制度。诊疗常规和操作规程。一丝不苟接待并认真负责地处理每一位病人，在最大程度上避免了误诊误治，至今本人认认真真工作，踏踏实实做事，从未发生一起医疗事故，也从未同病人发生一起纠纷。

多年来，在各级领导的帮助和同道们的支持下，无论在思想方面还是业务方面都取得了一定的成绩，并得到广大患者的一致好评，但与其他同道相比还有一定的差距，自己须进一步加强理论学习，并坚持理论联系实际并为实际服务的原则，学习致用，用有所成。在今后的工作，我仍将一如既往的对待工作认真负责；对待学习一丝不拘，对待患者热情周到，尽自己最大努力，更加扎实地做一名合格的医生。

内外部结合培训工作总结报告篇四

受组织的派遣，我于去年六月底赴香港的大公司接受为期一年的顶岗培训。一年的培训很快就过去了，回顾十分感慨。在这一年的时间里，我得以有条件深入学习研究“^v^”条件下香港企业、政府、社会的许多方面，从微观到宏观，从感性认识到理性认识，开阔了视野，转变了观念，学到了许多有益的东西。一年的时间不算短，所学到和感受到的东西会使我终身受益。从相对落后的西部基层地市跨越式地进入当今世界市场化，现代化，国际化程度非常高的特别行政区，在实践中学习，这对于开发西部的人力资源，促进西部加快发展具有十分重要的现实意义和历史意义。能够成为首批赴港接受长期培训的西部干部，我感到十分荣幸。下面，我将一年顶岗培训的情况向各位领导作一个总结：

这次顶岗培训是香港工商界参与国家西部大开发战略的一个具体行动。由香港工商专业联合会和国家外国专家局发起，在西部各省市选拔正处级以上干部到香港大公司挂职培训。首批从云、贵、川、渝四省市选拔十五名干部。在四川，省委组织部经过初步测试挑选了十位同志到四川大学出国人员培训中心接受了四十天的英语强化培训。随后，香港工商专联及相关公司于xxxx年2月对各省市推荐的人员进行了笔试和面试，最后从四十名应试者中选出了15名合格者，其中四川有8名，他们分别是：省委研究室经济处处长任丁，省政府^v^处长刘铁，省高速公路建设公司副总经理赖北，省经贸委建材行业办处长黄三林，成都市规划院院长郑小明，德阳市政府副秘书长王箭，德阳市体改办主任罗宗志和绵阳市计委主任羊群。此外，云南有三名，贵州、重庆各两名。

我们于xxxx年6月30日到达香港，十五个人被分配到七家公司顶岗，这七家公司分别是：嘉华集团公司，瑞安集团公司，香港地铁公司，九广铁路公司，中华电力公司，中华煤气公司和金域假日酒店。

我被分配到嘉华集团公司顶岗培训。嘉华集团公司是一家由私人资本起家的家族企业，经营建材、房地产和酒店业，现已成为拥有两家上市公司，业务分布香港，中国大陆，美国，新加坡的大型跨国集团。总资产达120亿港元，年销售收入90多亿港元。

我在嘉华集团顶岗培训的岗位是嘉华建材公司（上市公司）总经理助理。

我在嘉华集团公司的顶岗培训大致可以分为四个阶段：

第一阶段（xxxx年7月—xxxx年9月）：在嘉华建材公司的基层各公司熟悉生产经营的各个环节，学习生产经营流程管理。

所去的基层公司有：嘉华建材混凝土公司，嘉安石矿（合资）公司，建材制品公司。

学习的生产经营环节有：混凝土公司生产部，维修部，技术部，销售部，生产车间；嘉安石矿技术部，安全环保部，矿山重建恢复部，生产车间；建材制品公司生产车间。

在基层的学习过程中，撰写了如下分析报告：嘉华混凝土公司维修部流程检讨（中文）

2、嘉华混凝土公司四个生产厂的安全环保观察报告（英文）

3、嘉华混凝土公司技术部流程检讨（中文）

4、嘉华混凝土公司使用中央电脑调配系统的可行性分析（中文）

5、嘉安石矿环境管理手册与iso14000环保国际标准的差距分析及手册的修改意见（英文）

6、建材制品厂流程检讨报告（中文）

第二阶段（xxxx年10月—xxxx年12月）：在嘉华建材公司中央服务部门研究公司各方面管理，包括财务管理，人力资源管理，公司内部各种管理制度规章。并参加公司的高层管理会议。

这期间所撰写的分析报告有：

- 1、《嘉华公司管理人员行为手册》的学习及与内地企业的分析比较（中文）
- 2、学习《嘉华公司管理人员岗位职责手册》及与内地企业的分析比较（中文）
- 3、学习《嘉华公司管理权限手册》的体会及建议（中文）

内外部结合培训工作总结报告篇五

回首xx月份的工作，有喜悦，有艰辛，也有遇到困难和挫折时的惆怅。现将这个月的工作总结如下：

1、做一名好导游，要有专业精神。专业精神是一个人业务素质的体现；具备专业精神，是一个长时间努力积累，水滴石穿的过程。作为导游，必须在内心建立一个庞大的知识体系，不仅覆盖面要广，更要深而精。这样在带团的时候，才会使客人产生身心合一的愉悦和享受，才会使客人产生信任感，为公司赢得回头客，同时也为自己赢得带团的信心。

在这个月工作时间里，我感受很多。当我看到身边的同事，在处理业务时的熟练程度，对各种资料的细致了解，我认识到了我的差距。如果可以流利而胸有成竹的回答客人所有的疑问，并且适当地附加一些相关的其它信息，或者真诚地给客人一些建议，这都会体现我们整体的业务素质，往往会收

获意想不到的效果。知识的积累是数十年如一日的、长期积累的过程，非一日之功，但是保持进取心和专业的精神是更加珍贵的，这是前提和基础。

2、做一名好导游，要有责任感。我面对每一次带团任务，都会忠于职守、尽职尽责、善始善终。工作中，将责任感融入每一个环节并且贯穿始终，能从客人的角度出发考虑问题，真正把自己放在团队的灵魂位路。对于客人提出的问题，不知为不知，绝不能出现含糊其词甚至是凭空想象的回答。

3、做一名好导游，要做到细微服务□^v^细微^v^二字是前辈们多次提到的一个词语。现在旅游市场竞争如此激烈，服务质量是一个举足轻重的方面。作为一名导游，我的^v^细致^v^的意识从接到接团计划开始到安全送走团队，贯穿始终。

4、做一名好导游，要有集体荣誉感。带团不仅仅是个人的行为，我代表的是旅行社的形象，所以，带团的时候我在内心深处始终记得自己的集体。导游的服务就是公司的产品，所以带团的过程就是公司产品的推广。有经验的前辈在成功带完一个团的时候会抓住时机对客人讲我们石家庄国旅的. 规模、目前经营状况以及将来的发展趋势等。这些都是很好的宣传公司的途径和方式。客人会感觉到我们国旅人的集体意识和凝聚力。这点我做的还不够好，我要向前辈们学习。

今后，我一定会汲取这个月来的的经验和教训，努力做好自己的工作，努力的执行游客至上的理念，争取成为游客心目中最信任的导游！

内外部结合培训工作总结报告篇六

我参加了小学体育学习培训。在培训学习期间，我集中并认真系统地学习了国家体育与健康新课程标准。随着改革开放的发展，人们的教育观念也发生了变化，体育与健康课程正

从育体向育体与育人有机结合的方向转变，新课程标准颁布以来，作为一名新时期的小学体育教师，我们一向在进取摸索、思考，自己应定位在一个什么样的主角，怎样让学生学得更加欢乐，一向是体育教学工作中的一个聚焦话题，经过对《体育新课标》的认真学习和进取实施，颇有些感悟与收获。

经过这次培训我们对体育又有了新的熟悉，对体育教学又有了新的思考。体育不是简单的技能教学，更不是健康知识的说教。而应当是在身体练习的基础上简便地学、欢乐地练、主动地思考。我们仅有多反思、多总结，不断探索新的科学的教学方法和手段，经过学习不断提高自身的素质以适应社会对体育教师的要求。

经过学习重新认识了“健康第一”的指导思想的深刻内涵，经过教师的举例，对新课程理念下的课堂教学的方法与组织，有了重新的认识和理解。在看、听、讨论中，使过去的体育课十分的单一，课堂上教师就是全权代表，教什么，学什么，学生没有主动权，学生与教师之间是很被动的。我们和教师一起学习和研讨，我们深刻认识到，仅有我们体育教师的观念转变，把适应新的课程方法和理念应用到我们的教学中，才能使我们的学生在体育课堂中欢乐学习，健康成长。到达我们的追去的“让学生在乐中求学，在学中取乐”。

在学习中我学到了很多新理念、新观念、新思路，特别是“以学生发展为中心”、传统的体育与新体育与健康课程标准的比较，从课程的资料、目标、设计到体育课实际中实施都是在围绕着“以学生发展为中心”的。体育与健康课程是以增进学生健康为主要目的，以身体练习为主要手段的课程。

新课程标准贯彻了“健康第一”的指导思想，重视学生的主体地位，关注学生的个体差异与性格培养，把学生的健康意识、交往合作意识作为重点，对于同一教学目标、教材资料，采用新颖独特的教法，形式多样的教学手段，使一些单调枯

燥的教材资料，经过生动活泼的教学形式，使整个教学过程充满欢乐、愉快、和谐的情感与气氛，充分照顾到学生的兴趣爱好和满足学生的需要，既让学生喜欢学、乐于学，又让他们明白学习的目的和意义，自觉主动地发展体育本事和特点，增强体力和智力，培养良好的思想道德品质，确保人人皆有所获，充分享受体育的乐趣。

学习的时间是短暂的，虽然身体很累，但留给我的收获却是无穷的，头脑是充实。经过学习，我收获了很多平时很难了解到的经验和教学方法，经过学习让我更深的认识了体育与健康课程标准与体育课的乐趣，也对教好新教材充满信心。我会在今后的工作中，不断学习，为做一名优秀的体育教师而努力。

总之在体育教学中我们应切实从学生的实际出发，为了学生的身心健康发展，设计适合学生身心发展的运动资料，采取有助于学生健康发展的教学方法，提高学生心理健康水平和社会适应本事，培养学生健康的意识。让学生学会学习，掌握学习运动精神的本领，养成不断求知的习惯，构成终身学习必备的素质。

师德培训让我收获很多，也让懵懂中的我知道了，教师的道德素质比教师的文化素质更为重要，教师的道德是教师的灵魂，师德是教师人格特征的直接体现。也是从培训中我知道了开展师德师风活动的重要性。经过这次的师德培训，使我对教师的职责、师德的内涵又加深了一层认识，对教育教学又有了更深的了解。

教师的职责决定了教师必须具备高尚的师德，什么是师德？师德，是教师工作的精髓，“师爱为魂，学高为师，身正为范”是其内涵。

第一，高尚的师德必须对学生充满爱。热爱学生就是热爱教育事业。然而热爱学生并不是一件容易做到的事，让学生体

会到教师的爱就更加困难。记得北师大林崇德教授曾说过，“疼爱自己的孩子是本能，而热爱别人的孩子是神圣！”教师对学生的爱，从本质上说是一种只讲付出不求回报、无私的、没有血缘关系的爱，是一种严慈相济的爱。这种爱是极其神圣纯真的。这种圣洁的爱是教师教书育人的感情基础，学生一旦体会到这种真实感情，就会“亲其师、敬其师”，从而“信其道”，从而达到真正教育的目的。在工作过程中我也曾经感叹，为什么有些学生不能体会出我对他们的爱呢，有时反而对我的爱充满警惕和不屑。通过培训我真正的认识到，原来我的感情还是没有到位，甚至有点急于求成，其实爱贯穿在我平时的一点一滴，一言一行，相信学生一定会领会到的，就想扎根西部的那位老师，正是她那无私的、不求回报的对学生的爱，最终得到学生由衷的尊敬，这些是教育的真谛，是我努力的方向。

尊重、关爱每一位学生。每一位学生都渴望得到老师的理解和尊重。我们要与学生平等相待，不能把学生当下级随便呵斥。只有我们把学生看重了，学生得到老师的尊重了，他们才会尊重老师，愿意学习这个老师所传授的各种知识。用师爱铸就崇高的师魂，在教育中要做到严中有爱、爱中有严，如果我们把学生当成天使，那么我们就生活在天堂，相反，我们就会觉得自己生活在地狱。

努力进取。作为传道授业的老师，只有不断的更新自己的知识，不断提高自身素质，不断的完善自己，才能教好学生。如果自身散漫，怎能要求学生认真。要提高我们的自身素质，这就要求我们年轻教师多听取学生 and 老教师的各种意见。并且自身不断的学习，积极学习，不断开辟新教法。努力使课堂教学实现朴实、高效、生动、独特。在教学中我们要做到有效地备课，体现教师教学的智慧，常规教学做到扎实有效。

第二，作为教师必须对某一学科具有的丰富的知识、精通的业务、严谨的治学、创新的教学，这也是师德不可或缺的重要组成部分。教师在教学过程中，具备坚实的基础知识、精深的

专业知识和较高的学术水平，能使学生产生一种信赖感，进而转化为一种很强的人格力量，去激励、鞭策学生。我们学校有一些优秀的骨干教师，他们的课得到了学生的欢迎和喜爱。这些是我学习的榜样和典范，在今后的工作中，作为一位青年教师，一定要向这些骨干教师学习，不断提高自己的业务水准。刻苦钻研业务。精通教学业务是教师之所以成为教师的关键。只有精通业务，才能将科学文化知识准确地传授给学生，而不至于误人子弟。如果学生提出的问题教师总是不能准确地解答，教师在学生心中的威信就会逐步丧失，学生对教师也没有信心可言，对教师任教的学科也不可能有学习兴趣，当然也不可能学好这门课程，提高教育教学质量也将成为一句空话，教师要提高教学业务水平，就必须自觉坚持学习和参加业务培训，并在教学实践中锻炼和提高。我们一定要与时俱进，孜孜不倦的学习，积极进取，开辟新教法，并且要做到严谨治学，诲人不倦、精益求精。

第三，高尚的师德就是教师自己必须严格以教师“以德为本，身正为范”要求自己。

在平时工作中，要提高自己的思想修养，严格要求自己，自觉遵守学校的规章制度和有关规定，以身作则，洁身自好，以德服人，以身立教，为学生树立起楷模的形象。办公室里不打电脑游戏、不带手机进课堂、学生面前不说脏话等等，这些工作中的细节正是崇高师德的外现。教师的言行对学生的思想、行为和品质具有潜移默化的影响，教师的一言一行，学生均喜欢模仿，这将给学生成长带来一生的影响。因此，教师一定要时时刻刻为学生做出好的榜样，凡要求学生要做到的，自己首先做到，坚持严于律己。教师要知道教育是一朵云吹动另一朵云，一棵树摇动另一棵树，一个心灵感动另一个心灵。我们要学会喜欢学生，喜欢和他们在一起，这样才可以发现他们的优点，我觉得“身临其境”才是最好的教育。

以上是我对师德师风的一些学习体会。我将坚持不断的学习，

使自己能在不断更新的知识中汲取营养，能够把自己所学奉献给学生，提高自己的钻研精神，发挥敢于与一切困难做斗争的思想和作风。刻苦钻研业务知识，做到政治业务两过硬。

学校进一步加强师德建设，根据教育局的统一安排，开展师德师风主题教育活动，取得了显著的成效，不断推动了我校师生员工的作风建设和道德建设，同时也促进了我校各方面工作健康稳定的发展，现将具体实施情况总结如下：

为了加强组织领导，学校成立了师德师风主题教育活动领导小组，组长由校长担任，负责师德师风建设的全面工作。定期召开专题会议，研究部署工作，验收活动成果。校长主抓教师思想教育，教导主任主抓教师业务理论学习，德育主任负责教师职业道德修养，分工明确，责任到人，领导班子团结合作协调有力，学校师德师风建设工作开展的丰富多彩。

开学伊始，我校就把师德师风建设作为中心工作去抓，召开全校教职工会议，贯彻《学校师德师风主题教育活动方案》精神，统一思想、明确目的和意义，制定了切合我校实际的活动方案，成立了师德师风创建领导小组。召开全体教师动员大会，学习文件精神，安排学校活动步骤。

学校领导在动员会上客观分析了师德师风建设方面存在的问题，明确提出了提升我校师德师风水平的举措，要求我校教职工要增强“两个意识”，即责任意识和发展意识；做到“三个加强”，即加强学习上级文件，加强学习先进榜样，加强业务能力提升；实现“四个提升”：在教师政治素质和师德素养上有新的提升，在服务社会、服务家长、服务学生上有新的提升，在树立师德良好形象上有新的提升，在推进学校各项工作和教育教学质量提高上有新的提升。

学校开辟了校园广播、师德专栏，及时报道学校开展活动的动态，营造和烘托了师德师风主题教育活动的气氛，扩大了活动的影响，也赢得了社会和家长的良好口碑。

1、抓学习，提高对园丁形象工程建设的认识。

我们学校组织教师学习了《中小学教师职业道德规范》、《__中学教师十不准》〈__中学关于加强师德师风建设实施细则〉等。通过学习，全体教师树立教师职业的光荣感，增强了教师的责任感和使命感。

2、抓活动，开展系列教育活动。

在师德建设工作中，我们从德为师之本这一重点出发，开展了“爱岗敬业”、“正师风、树师魂，正行风、树形象”等师德系列教育活动，组织多种形式的研讨会，报告会，观看录像、师德教育讲座等形式营造师德建设的氛围。坚持岗位练兵提高师能。“师德”与“师能”好比一名称职教师的双翼，缺一不可，我校在加强教育提高“师德”的基础上，十分注重提高教师的“师能”，把师德师风教育与岗位练兵有机的结合起来。

一方面我们加强教学常规的管理，从备课、上课、批改作业等环节规范教师的教学行为，要求教师每节课都要上合格课，力争上优质课，紧紧抓住课堂教学这个主阵地，把“岗位练兵大比武活动”常态化，积极开展课堂教学创新大赛，让教师们在日常的教学行为中提高自己的教育教学能力。

另一方面，我校加强了校本教研，充分发挥“教研”职能，促进老师之间的互动，让教师从思想上、观念上、行动上“走进新课程”。针对老师在平时教育教学中遇到问题进行教研，通过教研来解决实际问题；同时积极开展实之有效的“说、上、评”活动，提高教研的实效实效性。

3、抓评估，健全完善阳光监督机制。

学校实行“三会一信箱”制度，增强教师职业道德建设的自觉性。

4、抓深入，为把师德建设活动引向深入，学校树立了自己的典型。

榜样的力量是无穷的。根据学校特点，树立了“忘我工作的教学典型”、“爱心感化后进生的榜样”、“业务过硬的榜样”等。老师树立了“人人身边有榜样，人人都能成榜样”的“师德榜样观”。

5、坚持“三走进，两服务”。

一年来学校把师德教育与家校联系相结合，大力开展“百师访千家”活动、进家庭的“两走进，两服务”活动，开展三访三创活动。组织全体教师家访，带着问题走入社区和家庭：

一是宣传学校开展师德师风教育年活动的具体情况，征求学生及家长对办好群众满意的学校中师德建设的具体意见和建议。

二是切实解决师德建设中的突出问题，让家长反映所长知晓的学校师德现状，了解教师中是否存在讥讽、歧视、侮辱等体罚和变相体罚学生、向学生推销教辅资料及其它商品、索要或接受学生、家长财物、宴请、办私事等以教谋私、搞有偿家教等行为，经统计，未发现这些情况。

通过近一年的师德师风教育的系列活动，效果是好的，教师对照《读本》，根据师德规范具体要求，通过集中学习、自学、集中讨论、查找问题、撰写笔记和心得体会、主题实践等多种形式，使教师进一步掌握了教育的法律法规知识；进一步树立了服务学生、服务家长、服务社会的服务意识。通过开展“岗位大练兵”活动，进一步提高了教师的教育教学的水平和能力；初步解决了教师队伍中存在的一些问题，树立了教师良好的形象，推进学校各项教育教学工作的顺利开展，取得了学习教育初步的效果。

1、加强学习教育。把师德师风教育活动常态化，继续组织教育学习，进一步提高思想认识，尤其是对师德师风教育的再学习、再认识。

2、进一步增强服务意识，坚持不懈开展“两走进、两服务”、三访三创活动，主动出击，加强家校联系，加强学校、家庭、社区三位一体的教育网络，营造良好的教育环境。

3、积极开展校本教研、校本培训工作和深入持久的开展“岗位大练兵”活动，促进教师教学能力进一步提高。

4、建立师德师风教育工作长效机制，把师德师风教育的成果，用于平时的教育教学工作实践中，在具体的工作岗位上努力落实，体现当代教师的师德风。

为了促进我校的可持续性发展，提高教师内涵，加强教师道德修养。我校围绕“学习先进事迹争当最美教师”的主题。全员认真积极地参加了这次暑期师德培训活动。通过这次教师们普遍反映收益颇多。

讲师团的师德分享如春风化雨，给了我们教师很多感悟。也给了我们教育管理者太多的启发。如何以人为本，如何尊重学生，如何用有限的时间创造无限的价值，如何做学生的榜样，如何让师爱滋润学生心田？都值得我们学习和反思。

25日、27日和28日我们采用了自学和集中学习的方式学习了《中小学教师职业道德规范》、《中小学教师违反职业道德行为处理办法》、《严禁教师违规收受学生及家长礼金等行为的的规定》、《温州市教师职业道德行为“十不”规定》。

我们在学习中感悟了许多道理，学到了很多做事做人的方法，收获了以往的培训中感受不到的经验和体会，这种培训方式深得老师们的喜欢。

时代在进步，学生在发展，做为教师，我们不可能只局限于教科书和参考书的有限信息中，埋头于三尺讲台上。我们必须要通过各种途径提高自己对教育对社会对学生的认识，我们要去了解国际教育形势，社会现状，当今学生特征，各种新理念、形式、方法等。我们需要不断地调适自己，调整自己的观念、心态、方法，以适应我们的工作，更好地促进学生的发展。

我们的师德培训不能只停留于学习上，应体现在我们的工作中，使我们的具体行为发生改变。通过这次的拓展训练，我感受到，关于精神、心理、心态等这些似乎无形的东西，知道和实际去做是不同的。有些理念，只有面对实际问题时才能体现出来。就像我们知道要战胜自己的“恐惧心理”，才能跨过“断桥”，但只有在真的站在高处的断桥上，别无选择，只能往前时，才感到这种冲击的强烈。只有不断地经历这种体验，一次次“跨过断桥”，我们才能使“挑战自己、战胜自己”这个理念成为我们性格和行为习惯的一部分，成为属于我们自己的东西。师德学习也是这样，不应该只停留于我们的精神状态，更应该化为可操作、可强化的行为训练。

“立德树人，做“四有”好老师”，希望这句话能成为我们教师平凡教育工作中不平凡的行为习惯。

对照中小学教师职业道德规范、如何树立良好的师德师风和对优秀教师的要求，我认识到，教师职业道德是指教师在其职业生活中，调节和处理与他人、与社会、与集体、与职业工作关系所应遵守的基本行为规范或行为准则，以及在这基础上所表现出来的观念意识和行为品质。自我剖析我所存在的问题有：

- 1、在依法执教方面，尽管我能够贯彻国家教育方针，能够自觉遵守教育法律法规，没有违背党和国家方针、政策的言行，但学习和宣传教育政策不够深入，有时候还存在消极的教育言论、行动等问题。依法治教就是要求教师从严格守法的高

度，在全部职业行为中始终坚持正确的方向，这是教师职业道德的首要准则，我有时候放松了或不注意这个准则。

2、在爱岗敬业方面，我基本上能够做到热爱教育、热爱学校，教书育人，注意培养学生具有良好的思想品德，传播有益学生身心健康思想。爱是教师职业的基础，爱岗敬业是教师处理与教育事业之间关系的准则，是全部教师职业道德的基础前提。但有时候我对待工作还不够尽职尽责；在备课、上课、批改作业等方面，偶尔有敷衍塞责现象。

3、在热爱学生方面，我关心爱护学生，尊重其人格；耐心教导，保护学生合法权益，促进学生全面发展。但在平等、公平对待学生，特别是要求学生方面，还不够严格。热爱学生是教师处理与学生之间关系的准则，是全部教师职业道德的精髓。爱是教育的万金油，当教育之爱成为普照的春晖，师生之间爱的能量就会在交换与互动中不断裂变，释放能量，产生一个个教育的奇迹。如何激发爱心、永保爱心，我尚待努力。

4、在严谨治学方面，我注意树立优良学风，刻苦钻研业务，不断学习新知识；师德的基础是爱，核心是专；我注意严谨治学，提高业务水平；但探索教育教学规律缺乏长期性，教育教学方法还缺灵活性和改进力度，提高教育、教学和科研水平还不够快。教师自身的学识与道德水平即师德，在潜移默化中直接或间接的影响着学生，也影响着学生对我的看法，进而影响着师生关系，所以我必须不断学习。

5、团结协作是教师处理与同事之间关系的准则，是优化校内育人环境的关键因素。这是教师的职业特点所决定的。在团结协作方面，我基本上能够做到谦虚谨慎、尊重同志，就是相互学习、相互帮助还不够理想；我能够维护其他教师在学生中的威信，也关心集体，积极维护学校荣誉，但对如何更好地共创文明校风，还缺乏智慧上的协作；我应当通过靠集体的力量，群体的智慧，合作创共赢。

6、在为人师表方面，我模范遵守社会公德，注意处理个人职业劳动与自身人格塑造之间关系的准则，衣着整洁得体，语言健康，举止文明礼貌，以身作则，作风正派；但身教注重不够，律己不够严格，语言规范性有待加强，缺乏对为人师表是教育事业对教师人格提出的特殊要求的理解。

7、在优秀教师的为师三态：敬业、爱业、精业方面，我没有坚持“敬业——爱业——精业”这个教师职业成长的基本主线，也没有把教师的“红”与“专”交织好以便自己更快成长。

8、人最好的素质是习惯。优秀教师的良好习惯我还没有具有。比如，学生中心的确立；行为、道德两种示范的发挥；事业的感情、对象的热情、生活和工作的激情等三种情怀的葆有；教学对话、公平待生、政工艺术、自身学习四种理念的提升等等良好习惯，都有待我的努力养成。

内外部结合培训工作总结报告篇七

工作总结是对某一段时间的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，从而分析不足，得出可供参考及改进的经验。《教师师德师风培训个人工作总结》是本站为大家准备的，希望对大家有帮助。

我是一名xx教师，自走上工作岗位后，深感责任重大，作为一名教师不仅要教好书，还要在各方面以身作则，率先垂范。在这次全校开展师德师风的学习活动中，我更深深的感到，一个具有良好师德师风的教师会对受教育者产生多么大的春雨润无声式的影响，甚至可以使他们终身都感到受益匪浅。师德师风教育活动是改善教育发展环境，转变教育系统工作作风的内在要求，也是促进教育事业健康发展的有力保证。

诚信立教，首先要做到淡泊名利，敬业爱生，在为人处事上少一点名利之心，在教书育人方面多一点博爱之心；创新施教，

要做到以人为本，因材施教，同时要不断加强学习，与时俱进，学习先进的教学理念和方法，更新教育观念，掌握先进的教学技术和手段。通过此次学校组织师德师风教育学习，现在就这次学习作了以下几个方面的小结：

自从选择了这个职业，首先，我一直爱岗敬业。热爱教育事业，要对教学工作有“鞠躬尽瘁”的决心。既然我们选择了教育事业，就要对自己的选择无怨无悔，不计名利，积极进取，开拓创新，无私奉献，力求干好自己的本职工作，尽职尽责地完成每一项教学工作，不求，但求更好，不断的挑战自己，超越自己。其次，我不断加强政治学习，不断提高政治素养。

在平时我经常进行自我反省，时时处处对自己严格要求，查找不足，努力营造一个好老师的形象。到底怎样做才能塑造一个好老师的形象，让学生喜欢上你呢？我认为教师专业水平的高低是学生喜欢的标志之一。

要做一个学生喜爱的老师，不论在生活上，还是在学习上，都要给予必要的关心和帮助。学生闹矛盾，我给予合理的处理；学生犯了错误，我耐心地进行教育，使学生真正认识到错误并及时改正。我还抽时间和学生谈心、交流，和学生共同活动，缩短了师生距离，增进了师生间的相互了解等等。热爱学生，还表现在老师对学生的尊重和信任，以及对学生的严格要求。平时我很注意尊重学生的人格，了解学生的个性，相信学生，关心学生。对学生既严格要求，又注意他们的个体差异，区别对待。对程度、水平不同的学生，采取不同的教育方法。特别是差生，给予更多的关心，不让一个学生掉队，尽的努力使他们健康成长。我们小学老师，跟学生的接触尤其多，老师的言行直接影响他们。所以我们教师既要把丰富的科学文化知识传授给学生，又要用自己的高尚人格影响学生、感化学生，使学生的身心健康地成长发展。

经过一段时间的师德师风学习，使我深深地认识到师德师风

学习十分必要，这好像使我进入了一个较高的师德师风的更高境界，对今后的教学教育工作无疑是有指导意义的。但是，由于本人在学习的态度，运用学习的知识到实际中解决实际问题等方面存在不足，现将我在这次师德师风学习中存在的问题及原因分析如下：

1、教学理论知识水平不够，学习起来不深入。平常时间没充分利用，有关教育教学的书籍看的很少。有时理论学习过后，不能及时做深入内化，加强实践、锻炼，以至于记得快、忘得也快。

2、教学中，我能够详细、准确的把握教材，一般不出现的知识性错误。但对于教材深处的挖掘不到位，力度不够，没把握好知识的扩散和外延。课本浅显的知识注意的比较准一些，自己钻研的劲头儿还不够，付出的精力还不多。

3、对学生关爱不够。本人也一直爱护学生，但对学生的关爱投入还不够，有时不能及时发现，不能及时走进学生的心灵，一有事、工作忙就会耽搁，以至于拖沓。对学生谈心、指导一次、两次，学生有没有改变，有时清楚，有时不清楚，没有转变咋办？不能及时发现，总对自己信心十足，觉得这样就万事大吉了，以至于有些时候，会在学生心中留下阴影。

1、理论学习是头戏，提高自身素质是关键。坚强教育教学理论学习，不玩空架子，没有理论，那来的实践，何谈自己的课堂教育？何谓有所发展？那简直是一句空话，坚持一边理论，一边实践，一边钻研，坚持记教育教学笔记，以提高自身素质为重点。作为一个教育者，要不断的学习、不断充电，千万不能让自己停滞不前。否则，会满足不了学生们的需求，让我彻底明白了：在社会信息发达的今天，在新课程教改的背景下，我们的老师不再是一个有一杯水、一桶水、常流水的人，而是一位引领着学生们教会他们去找水喝的人。

2、教学中要刻苦、积极钻研。以教材为中心，学会思考课标，

思考学情，也不仅限于死扣教材，要把知识延伸化、灵活化。尽量把工作闲谈的时间用你到勤奋钻研中，让自己的课堂充满活力，学生真正学到东西。

3、努力做到向课堂要质量、要效率。虚心向有经验的教师请教、学习，和他们共同钻研教学，做到共同进步，协作互助。

总之，我通过这次的师德师风学习，得到了不少做人、尤其是身为教师应掌握的东西。今后，我还会继续向前，在学习中不断提升自我，在不懈的追求中完善自我，一定会把做一名研究型的教师作为奋斗的目标，我会加强师德的修炼，全方位的提高自己，使自己成为一个合格的教育工作者！

本学期，我着重从德育出发，做到既教书又育人，把研修工作落到实处，在课堂教育教学的实践中，不断修正自己的思想，国家的兴衰，取决于教育；教育的兴衰，取决于教师。教师是立校之本。而师德则是教育之魂。

一、良好的师德，是自我教育完善的需要。

从古至今，在人们心目中，似乎很难找出比教师更受敬重的职业。只要用真诚的心去感化学生，用真诚的爱去引导学生，只有真的爱学生才能当之无愧地说爱教育事业。记得曾经有一位教育家说过：“要使学生的品德高尚，教师自己首先应该是一个品德高尚的人。”教师是学生的一面镜子，言谈举止，为人处世，衣着穿戴……都是学生私下议论的话题。为人师表不能说一套做一套，应严以律己，言行一致，表里如一，成为学生的表率。孔子说得好：“其身正，不令而行，其身不正，虽令不从。”

二、认真研究新课程。

通过认真学习新课标，能够把握新课标“立足于促进学生的发展，为他们终身学习、生活和工作奠定基础”的精神，特

别对新教材体系和内容安排做了学习和研究，开展集体备课和教学反思活动，提高了自己备课和讲课教学水平。

在我的课堂教学上，我带给我的学生是一种音乐学习的轻松，明朗而高效的节奏感，严肃而活泼的氛围，重学法指导，重合作意识的培养，重情感交流。在新课标下，我觉得教师的教学要放在激发学生学习音乐的内趋力，引导学生主动探求音乐知识；指导学生学习音乐的方法，使学生由“学会”到“会学”，变“被动学习”为“自主学习”。我坚信，兴趣是学习任何知识的老师。正因为如此，学生们在适应了我的授课模式以后，渐渐地从对我的课堂发生兴趣转向对音乐学习感兴趣。我是发自内心地感动于这种良性的循环。同时，在音乐课堂教学中我能够适时适当地利用多媒体教学设备充分调动学生的非智力因素，消除学习紧张感和焦虑感，激发学生探索未知的本能和强烈的好奇心、求知欲，这样既充实丰富了课堂，又提高了学生学习音乐的兴趣。

爱是教师美丽的语言，我们教师应有那颗与学生沟通的法宝——博爱之心，去爱学生，影响学生，关心他们的成长。我们应该用先进的理念、恰当的方法带给学生鲜活的知识与技能，成为现代社会有用之才。我愿用这一沟通的法宝——博爱之心，在知识的海洋里播种与收获。愿我们的生命在收获与播种的海洋里飞溅出璀璨的花朵。

内外部结合培训工作总结报告篇八

（一）全科护理人员严格执行各项规章制度，重大护理不良事件的发生率为零。

1、护理人员认真学习《三级综合医院评审标准》和新编《护理工作规范》，并在护理部领导与大科指导下，进一步完善门诊各项规章制度及护理工作流程。同时要求护理人员严格落实，并定期督查护理人员对新职责制度和 workflows 的落实情况。

2、护理人员能够严格执行护理核心制度，做好查对工作，确保无重大护理不良事件发生。

（二）加强了设备、仪器、物品的管理，定期检查、维修、保养、做好使用登记。护理人员熟练掌握操作规范，保证各科室工作安全有效进行。

（三）增设了小抢救箱，抢救物品、药品完好率达到100%。

（四）对各科室的高危药品规范管理，要求做到定点、专区放置，并且标识规范、醒目。

（五）严格坚持护理质控检查。做到定期与随机检查相结合，及时发现问题，及时整改。并通过每月的护士会议对护理部、大科及科内质控检查存在的共性问题、原则性问题进行原因分析，提出整改措施并落实。以达到科定护理质量的持续改进，从而确保护理安全。

（一）门诊、感染科多个科室增加了便民措施，如内、外、妇、儿各分诊处增设了阅报栏；预防保健科增设了哺乳区；一站式服务中心增设了爱心雨伞等，使优质护理工作更加的深入，细化。

（二）实行了一次分诊，病人选择相应的科室挂号后，挂号单上就有了就诊的序号，无需再次到各科分诊台进行二次登记，这样就减少了病人多次排队的麻烦。

（三）在日常工作中，护理人员能较好的执行护理行为规范，对病人使用文明用语，及时与患者沟通，开展健康教育。

（四）每月在不同的科室召开公休会，并对病人发放满意度调查表，以征求病人的意见，对于存在的问题进行整改，不断改善我们的服务，提高病人对护理工作的满意度。

（一）根据各护理人员的分级，进行分层次培训及考核。每月对护理人员进行三基理论考试和护理操作考核，以提高护理人员的业务素质。

（二）每月组织护理人员进行业务学习和护理查房，从而拓宽门诊护理人员知识面，与时俱进，更好为病人服务。

加强院感知识的培训与学习，从工勤到护理人员，均要求严格执行消毒隔离制度，切实做好消毒隔离及垃圾分类等工作，保证门诊各楼层地面清洁整齐，各诊室干净整洁。对于个别高危科室，如口腔科、计划生育手术室、皮肤科、换药室，做到无菌物品的消毒合格率100%，空气培养符合要求。

让实习同学在门诊实习期间能够尽快地适应门诊护理工作，学习分诊流程和技巧；在出科前进行规范的出科考核。

2019年已经过去，门诊的护理工作还有很多的不足之处，主要有以下三点：

一、部分护理人员对各项规章制度的执行力不够。

二、医护人员间的协调配合不尽人意。

三、护理人员对患者缺乏主动服务的意识，门诊护理满意度较低。针对20xx年存在的问题，在新的一年里，我们将在护理部、大科的领导下，制定科室年度护理工作计划，以优质的服务、精湛的技术，更好地为病人服务，为了江宁医院早日建成三级甲等医院做出更大的努力！

内外部结合培训工作总结报告篇九

20_年在医院领导班子和护理部领导下，在医院各兄弟科室的支持帮助下，皮肤科全体护理人员协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合

神经内科的工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科各项护理工作任务，保证了科室护理工作的稳步进行。取得了满意的成绩，现将20_年皮肤科护理工作做如下总结：

一、护理人员在政治上

认真学习树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立“一切为患者服务”的理念，加强医患沟通，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评。

二、全科护理人员认真落实各项规章制度

核心制度全科护理人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，护理人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、护理任务繁重、保证正常护理工作的顺利开展。坚持查对制度：要求主班，服药班每日查对2次，每日护士长参加查对1次，详细核对病危，病重一级护理，测血压，各项护理，药物与治疗。并记录签；护理操作时严格要求三查七对；严格病危病重患者，卧床患者床头交接班，并严格交接皮肤病情，治疗！加强了基础护理的落实，每日晨间护理，午间护理，为患者及时整理和更换床单元，营造整洁温馨病区。

三、注重提高护理人员业务素质

对护理人员进行三基培训，购买神经内科专业护理书，及时组织学习并随机考试。每月定期召开科会，组织业务学习，坚持护理业务查房，组织护理人员进行讨论，不仅提高了她们的业务技术水平，也增强了护士对自身、对科室发展的信心。积极组织护理人员参加医院的业务学习，不断提高护士的业务水平！

四、注重服务细节

提高病人满意度坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强护理人员医德医风建设，落实护理人员行为规范，在日常工作中要求护理人员微笑服务，文明用语。每月对住院病人发放满意度调查表，满意度调查结果均在97%以上，也多次获得患者的表扬信，锦旗。并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予最大程度的满足。深入开展了以病人为中心的健康教育，通过制定并发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，黑板报宣传，让病人熟悉掌握疾病预防，康复及相关的医疗，护理及自我保健常识等知识。提前每日输液治疗的时间，合理安排治疗，护理。陪同护送患者拍片，做b超、心电图、ct、核磁等检查，帮助病人办出入院手续，提供一次性纸杯，帮助无家属或年老的患者打开水。定期的电话回访。以细小优质的服务得到了病人及家属的称赞。

五、加强了院内感染管理

严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。科室坚持了每月定期对病区治疗室的空气培养。也坚持每日对治疗室、病区病房进行紫外线消毒，并做好记录。一次性用品使用后能及时毁形，集中处理，并定期检查督促。病区治疗室均能坚持84消毒液拖地每日二次，病房内定期用84消毒液拖地，出院病人床单元进行终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

内外部结合培训工作总结报告篇十

为了进一步深入开展农村保持^v^员先进性教育活动，加强基层组织建设，峨桥镇于20xx年6月28日、29日，在xx市xxx水泥集团有限责任公司会议室举办了为期二天的村干部培训

班，参加这次培训班的人员共计120余人。总结我镇村干部培训班情况，可以概括为突出“一个主题”、坚持“两个结合”，达到“三个提高”。

整个培训班内容主题突出，围绕“开展保持共产党员先进性长效机制”这个主题，在新形势下如何结合农村工作实际，提高理论素养、政治素养等综合素质，努力学习各方面的基本知识，不断丰富自己、充实自己和发展自己，努力提高工作能力和处理复杂事务的能力等方面安排了培训内容；培训形式分为理论讲课、业务辅导、典型发言、观看廉政电教片、自由讨论、参加测试等。

2、坚持正面宣传与警示教育相结合。6月28日下午，区检察院介绍了预防职务犯罪方面的有关内容；随后参加培训人员集体观看了镇纪检办组织播放的廉政电教片《失衡的称》——王受贿案警示录、《慎交友警世录》等记录片。与会者在接受正、反两面的教育后，内心接受了一次洗礼。进一步树立了正确的权力观、地位观和价值观，增强了拒腐防变的免疫力。

一是提高了政治理论水平。聆听了镇党委书记俞才贞同志在培训班所作的题为《加强学习、提升素质、务实敬业、加快发展》的报告以及镇组织部门所作的《加强农村基层组织建设》有关理论知识的讲解。参训者较为全面地学习了党和政府在农村的方针政策，在政治思想、理论水平等方面都有了进一步提高，下一步工作也有了明确的指导方向。

二是提高了发展经济意识。通过焦湾村和长坝村两位负责人的典型发言，大家清楚地意识到发展农村经济，是社会主义新农村建设的核心所在，是群众的迫切愿望。只有抓住了农村经济建设的主动权，才能有效地发挥领导核心作用，才有凝聚力、号召力和战斗力。村干部纷纷表示，一定要结合村情，重新制定出发展经济的好思路。切实壮大和发展村级集体经济。

三是提高了为民服务本领。由于此次培训内容理论学习有较强的指导性和针对性，业务培训有较强的可操作性。参加培训的同志一致反映这是一个相互交流、相互学习、互增了解、取长补短的良好平台，纷纷表示要把这次培训当成一个新的起点，养成终身学习的好习惯，进一步提高为民服务的本领。当前，我镇正处于跨越式发展的关键时期，改革发展稳定的任务十分艰巨，同时农村面临的新问题、新情况层出不穷。举办此次培训班，将会进一步提高镇、村两级干部如业务知识、依法行政能力和为民办事能力等方面的整体素质，为实现峨桥镇经济的跨越式发展将起到积极的推动作用。